

위기 관리

제4장. 유형별 기업리스크

제1절. 기업리스크의 유형

기업이 직면할 수 있는 개개의 리스크에 대한 관리대책의 포인트를 분석

(I) 잠재적 리스크 추출의 중요성과 필요성

- ▶ 각 기업마다 자사의 현상 및 환경을 고려하여 자사에 잠재하고 있는 리스크를 상세히 파악하는 시스템을 구축하여 대처

리스크	부서	리스크 항목	사례	리스크	부서	리스크 항목	사례
사회적 리스크	인사·조직	경영자책임		공학적 리스크	제품안전	PL	○
		노동재해	○			제품 Tampering	○
		사원범죄	○		안전·환경	자연재해	
		고용차별				설비사고	○
		성적 희롱	○			환경오염	
		사원유괴	○			사육보호	
		인재 스카웃	○		정보관리	정보누설	○
	사회대응	문화마찰				정보차단	○
		특수거래관행	○	경제적 리스크	판매	가격자유화	
		신뢰성 저하	○		금융·재무	외환	○
	법무	지적 소유권	○			주식	○
		독점금지법	○		유통	구조변혁	

제1절. 기업리스크의 유형

(2) 주의해야 할 리스크 현재화 시나리오

- ▶ 1) 대응이 복수의 부서간에 걸치는 경우의 문제
- ▶ 2) 노동재해 발생에 대한 대응 경시
 - ▶ 아직까지도 개인의 건강관리의 문제로 취급
 - ▶ 사원의 사기유지 및 양양에 대한 검토도 불충분
- ▶ 3) 외국인 노동자가 위험작업을 수행할 때의 문제
 - ▶ 외국인에게 의존하고 있다는 국제여론에 의한 문제 제기
 - ▶ 습관 및 관습 차이에 의한 사고발생
- ▶ 4) 리스크 분산 실패에 따른 원재료·제품부족의 문제
 - ▶ 리스크를 분산하기 위해 공장이나 원재료 구입처를 분산
 - ▶ 분산한 곳의 하나라도 문제가 생겼을 때 전체가 가동되지 않게 될 경우
- ▶ 5) 관련회사 문제의 파급
 - ▶ 환경문제나 다른 불상에 관해 관련회사가 일으킨 사건이라도 그 영향이 모회사에 미치는 경우

제1절. 기업리스크의 유형

(2) 주의해야 할 리스크
현재화 시나리오

- ▶ 6) 테러리즘·유괴 등에 대한 대응부족
 - ▶ 테러에 대한 위험, 간부 및 사원에 대한 유괴나 습격
- ▶ 7) 사내정보·고객정보에 대한 관리부족
 - ▶ 다량의 정보도 전자화에 의해 반출
 - ▶ 체크체제·시스템의 재평가
- ▶ 8) 代替 대책이나 백업이 여의치 않을 경우
 - ▶ 위기시의 돌발사고에 대한 대체 대책이나 백업이 대부분 형식적
- ▶ 9) 타국, 타사업자의 시장참여에 의한 매상감소의 문제
 - ▶ 사업의 국제화·다양화에 따라 각 기업의 사업영역이나 경합기업의 인정
이 어려워짐
 - ▶ 내외의 예기치 않은 기업이 자사의 시장에 참여할 가능성

제2절. 유형별 10가지 기업위기



설비파손



사원대상 폭력



정보누설



환경오염



PL



사회비판



고용차별



제품변조



사원범죄



지적소유권

제3절. 금후 중요성이 커지는 리스크

(표 4-2) 금후 중요성이 커지는 위기

유괴·테러	인적 손실, 금전적 손실, 기업문제 보도, 뒷거래 의혹, 대응에 대한 비난, 사건 재발의 가능성, 기업 이미지 저하
고용차별·성희롱	막대한 금전적 손실, 인적 손실, 업무효율 저하, 사원의 회사에 대한 불신감, 기업 이미지 저하
사원범죄	자사의 직접적 피해, 회사에 대한 여론의 비판, 기업 이미지 실추
컴퓨터 및 정보	기업과 개인의 신용과 명예 손상, 정보누설 및 유출로 인한 경제적 손실, 기업 이미지 저하