

Project Management

FLOSS Communities

Ricardo García Fernández

February 1, 2013

©2013 Ricardo García Fernández - ricardogarfe [at] gmail [dot] com.

This work is licensed under a Creative Commons 3.0 Unported License. To view a copy
of this license visit:

<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/legalcode>.



1 FLOSS Community

- Increasing complexity
- Increasing commercial interest
- Relations between communities and corporations
- There is a need to bring the two worlds together

Dedicated new figure: The Community Manager

2 Importance of Communities

- Larry Lessig Read/Write one¹.
- Architecture of participation: nature of system that are designed for user contribution - Tim O'Reilly.

Downstream/Upstream in FLOSS.

Downstream, use the FLOSS tool, use the last features done by the community. Evolve the tool only for you, not directly for the community and take profit of other improvements.

Upstream, are the improvement done by the user (you) that are pushed to the community.

Evolve in Community doing a good use of the upstream.

3 What is a community manager?

Que cualidades tiene que tener un community manager ?

- Know technical features of the project. Ha de conocer los aspectos técnicos del proyecto
- Public relationships. Transmitir la empatía por el proyecto.
- Mediation, diplomacy, listen and understand. Sabe detectar los problemas de la gente que trabaja en el proyecto, incluso anticipar los problemas.

Seth Godin²: The online community organizer (or community manager) is one of the most important jobs of the future.

¹http://www.ted.com/speakers/larry_lessig.html

²<http://sethgodin.typepad.com/>

Es, al fin y al cabo, una persona que tiene que enlazar y mediar entre los distintos actores de la comunidad.

3.1 Building community

- Face to face meetings
- Stands at conferences
- Online training events
- Bug squashing parties
- Newsletter, planet of blogs

3.2 How to hire a Community manager

Como valorar al community manager ?

- Cuantitativa: calidad de la comunidad, trending-topics, listas de correo, comunicacin, consultar otras comunidades.
- Cualitativa: Mejora la calidad de la comunidad.

4 Outreach strategy in FLOSS projects

Writing clearly is sometimes more important than programming skills. Empathy. Listening to others. Explaining ones point of view. Use different channels. Different levels. Developer-developer. Developer-user. Developer-manager (and vice-versa). Etc.

5 Control your public image.

Pensar antes de escribir, sta debe ser la primera regla para la buena gestin de la comunidad.

Los mensajes han de ser constructivos, no incentivar la polmica (flame) e intentar no convertirse en un foco de problemas para la comunidad.

La comunidad no quiere tener cerca a gente problemtica, es decir, termina obviando a los ciudadanos de la comunidad que generan problemas. Si el inters en el proyecto decae debido a los malos modos en la comunidad, lo mejor es irse.

Se ha de mantener un buena ambiente en la comunidad. Cuando la gestin de los roles de la comunidad est descentralizada, los problemas son nfimos. Si se encuentra un problema, es ms rpido acabar con el.

6 Common pitfalls

Noisy minority: se escuche ms su voz por insistencia, es decir por repeticin, porque se conoce, estar en todos los lados y no por aportes tnicos.

Comunidades Asamblearias, puramente asamblearias, el 99% falla, aunque se ha de buscar el consejo asambleario mediante representantes.

6.1 Security issues

Mantener informados a los usuarios de la herramienta.

6.2 Branding

Identificar a tu proyecto con una idea. Demostrar las cualidades asociadas al proyecto asociandolo a un nombre.

7 Activity

Nettiquette

- Mailing Lists
- IM, irc, whatsapp
- Forums, wikis

7.1 IM, irc, whatsapp synchronous communication

Real time communication best practices. Quick answer, availability, broadcasting ?