
Discourse Support Systems for Deliberative Democracy

Thomas F. Gordon
Fraunhofer FOKUS
Berlin, Germany
gordon@fokus.fhg.de

Gernot Richter
Fraunhofer AIS
Sankt Augustin, Germany
gernot.richter@ais.fhg.de

Outline

1. On the Scope of E-Democracy
2. Discourse Support Systems
3. Discourse Roles and Tasks (Use Cases)
4. Overview of the Zeno Discourse Support System
5. E-Democracy Applications of Zeno
6. Conclusions

E-Democracy ≠ E-Participation

E-Government: re-engineering the processes of government, using ICT

E-Democracy is special case – political process re-engineering

Example processes:

- formation of opinion, policy and legislation
- building coalitions, alliances and parties
- making executive and administrative decisions
- resolving legal and political conflicts
- carrying out elections (e-voting)

Discourse Systems: Examples

- Public review of city plan, e.g. for a proposed airport or new residential area
- Collaboration among cities to develop a regional housing plan or policy
- Development within a political party of its party program or “platform”.
- Deliberation of legislation within legislative subcommittees and plenary sessions
- Collaboration of lawyers and software engineers on drafting legislation and designing computer systems based on this legislation

Discourse Systems: Some Definitions

Dialog. A goal-directed conventional framework in which the parties “reason together in an orderly way”, applying appropriate rules and conventions (Walton, The New Dialectic, 1998).

Discourse. A dialog which produces one or more documents.

Discourse System. The organizational context and technical infrastructure of the persons engaged in the discourse.

Discourse Support System. The system of information and communications technology designed to be used as part of the technical infrastructure of a discourse systems.

Main Components of Discourse Systems

Actors. The persons and institutions participating in the discourse, in various roles.

Documents. The plan, statute, contract, protocol or other documents produced by the discourse, including their modification histories.



Dialog. The dialog(s) about

- the document,
- the subject matter of the document, and
- about the process of the dialog itself.

Norms. The rules, principles, conventions, precedents, etc., which guide the discourse.

Overview of Zeno

- Discourse Support System for the World Wide Web, written in Java:
 - Directory service (address book) of users and groups
 - Shared Repository for Documents and Dialogs
 - Hyperthreads:
 - ✓ “semantic network” model of relationships between documents and dialogs
 - ✓ more general than document outlines or discussion threads
 - ✓ supports IBIS and other models of structured discourse
 - Process Management: Moderation Facilities
 - Communication and notification services:
 - ✓ Web browser and email interfaces (pull and push)
 - ✓ User configurable newsletters and reports, distributed by email
 - ✓ Can be used as a “list server”
 - Extensible object-oriented architecture (Model-View-Controller)
 - Customizable user interfaces (CSS and Velocity Templates)
- For further information: <http://zeno.berlios.de>

Mozilla File Edit View Go Bookmarks Tools Window Help   (100%) Wed 11:46


Sprottenborn-Demo - Mozilla

Zeno








Path: / [Top](#) / [AG-Online-Mediation](#)

Recent articles [Topics](#) [Structure](#) [Sections](#) [Timeline](#) [Search](#) [Roles](#) [Trash](#)

User:
Thomas F. Gordon
[[logout](#)]




Sprottenborn-Demo

 [New Article](#)
 [New Section](#)
 [Update](#)
 [Clipboard](#)
 [Notify](#)
 [Delete](#)
 [Subscribe](#)

Bitte [Themensicht](#) wählen.

Recent articles

Ablauf:	<p>Was passiert wann</p> <p>In Erste Runde: Kennenlernen sollen die Teilnehmer sich vorstellen und Absprachen über Ihren Umgang in der Diskussion treffen.</p> <p>Da sofort auch inhaltliche Vorschläge eingehen, richtet Mediator zusätzlich den Bereich Erste Runde: Vorschläge ein und parkt dort die Vorschläge.</p> <p>In Zweite Runde: Gemeinsamkeiten sollen die Teilnehmer Gemeinsamkeiten in den Vorschlägen suchen. Außerdem wird gefragt, ob aus der Diskussions- eine Mediationsrunde werden soll; die Teilnehmer entscheiden sich dafür.</p> <p>In Dritte Runde: Zwischenbilanz werden die Vorschläge konkretisiert.</p> <p>Da die Vielzahl der Vorschläge die Diskussion unübersichtlich macht, wird die Konkretion in Vierte Runde: Arbeitsgruppen in getrennten Unterbereichen fortgesetzt. Es kommt außerdem - zum ersten Mal in der Diskussion - zum Konflikt zwischen zwei Teilnehmern. Da einer der beiden sich ziemlich im Ton vergreift, wird ihm bis auf weiteres der direkte Zugang zum Diskussionsraum entzogen.</p> <p>In Fünfte Runde: Integration der Ergebnisse werden die Projekte aus den Arbeitsgruppen aufgelistet und ein Überblick über die notwendigen Mittel und die noch offenen Fragen gegeben. Die deshalb noch notwendigen Rücksprachen finden aus Zeitgründen per mail statt, deren Ergebnisse werden im Diskussionsraum dargestellt.</p> <p>In Sechste Runde: Konsensbildung wird zur Abstimmung über die Projekte aufgefordert. Der Konflikt aus der vierten Runde eskaliert - einem zweiten Teilnehmer wird der direkte Zugang zum Diskussionsraum entzogen. Date: 2002-07-14 17:19:35 from: mediator Modified: 2002-08-15 20:58:49 by mediator</p>
Inhalt Rollenspiel:	<p>Rollenspiel Sprottenborn</p> <p>Sprottenborn (ein idyllischer Ort an der Ostsee) kann mächtig gefördert werden - sofern die wichtigen Leute in der Stadt sich auf Projekte verständigen. Um das zu erreichen, beauftragen Bürgermeister und Landrätin das Konsens-Team, die Möglichkeiten einer einvernehmlichen Lösung zu prüfen. Konsens-Team lädt per mail die wichtigen Leute (s. Anhang "Teilnehmer") zu einem ersten "Treffen" ein (s. Anhang "Einladung") und schlägt eine Tagesordnung vor (s. Anhang "TOPs")</p> <p> Einladung</p>

[Home](#)

[Address Book](#)

Subsections:

-  [Erste Runde: Kennenlernen](#) (28 articles)
-  [Erste Runde: Vorschläge](#) (26 articles)
-  [Zweite Runde: Gemeinsamkeiten](#) (23 articles)
-  [Dritte Runde: Zwischenbilanz](#) (17 articles)
-  [Vierte Runde: Arbeitsgruppen](#) (8 articles)
-  [Fünfte Runde: Integration der Ergebnisse](#) (13 articles)
-  [Sechste Runde: Konsensbildung](#) (16 articles)
-  [Fragen an Weiss-Alles](#) (8 articles)

[About Zeno](#)
[Feedback](#)

Process Management: Moderation Facilities

- Process phases: agenda setting, information gathering, interest identification, issue analysis, brainstorming, argumentation and negotiation
- Sections and topics can be opened or closed
- Temporal views: News, Calendar
- Status reports, summaries and other process information
- Enforcing discourse rules: Articles can be labeled, annotated, edited, unpublished or deleted
- Structuring and visualization:
 - Using hyperthreads for “semantic networks” or “conceptual maps”
 - Parts of graph may be moved or copied, preserving relationships

E-Democracy Applications of Zeno

GeoMed. (1995-1997) EU Information Engineering project (IE2037). First EU E-Democracy project. Citizen review of city plans on the web. Integrated an earlier version of Zeno with a Web-based Geographical Information System (GIS). Piloted in Bonn and Tilburg. Bonn used Zeno in citizen consultation of a planned residential and technology part.

DEMOS. (2000-2003) Current EU E-Democracy project (IST-1999-20530). Integrates Zeno with online surveys, text mining and subgroup formation components and a new user interface. Pilots in Hamburg and Bologna.

Media@Komm in Esslingen. (2001) A successful e-participation pilot application of Zeno in Esslingen, Germany. Used an earlier version of Zeno in a moderated public deliberation about a planned residential area.

Recap

- E-Democracy is more than e-Participation or e-Voting
- Goals of deliberative democracy:
 - fair, legitimate, rational and efficient process;
 - high-quality results.
- Distinction between discourse systems and discourse support systems
- General purpose discussion forums are not enough
- Need for
 - integrated models and views of documents, dialog, and process
 - powerful support for moderators and editors
- Zeno: Good platform for custom discourse support systems
- See <http://zeno.berlios.de>