



## รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การสั่งพิมพ์ สำหรับใบส่งมอบสินค้า/บริการ การตรวจสอบและการชำระเงิน ERP NetSuite  
(Batch printing For Delivery Order Cheque And Official Payment ERP NetSuite)

### จัดทำโดย

นายณัฐพงษ์ พุนทรัพย์  
รหัสนักศึกษา B6015305

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา สหกิจศึกษา รหัสวิชา 523491

สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

บริษัท เท็บโต จำกัด  
110/832 ห้อง 501 A  
เดอะริเวอร์คอนโดมิเนีย  
ถนนเจริญนคร13 แขวงคลอง  
ตันไทร  
เขตคลองสาน จังหวัดกรุงเทพฯ  
รหัสไปรษณีย์10600

วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

เรื่อง ขอส่งรายงานสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ขาญวิทย์ แก้วกลี)

ตามที่ข้าพเจ้า นายณัฐพงษ์ พุนทรัพย์ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ระหว่างวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 ในตำแหน่ง Engineer (Internship) ซึ่งได้เข้าฝึกการทำงานในแผนก Developer ณ บริษัท เท็บโต จำกัด และได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษา ( Job Supervisor ) ให้นักศึกษาทำ โครงการเรื่อง ศึกษาการทำงาน การตั้งค่าและการปรับแต่งระบบของ ERP NetSuite (Study the Operation, Configuration and Customization Of ERP System NetSuite)

บัดนี้ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดลงแล้ว ข้าพเจ้าจึงขอส่งรายงานดังกล่าวมาพร้อมกันนี้ จำนวน 1 เล่ม เพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐพงษ์ พุนทรัพย์)  
นักศึกษาสหกิจศึกษา  
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

## กิตติกรรมประกาศ

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท เท็บโต จำกัด ตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีคุณค่ามากมาย สำหรับรายงานวิชาสหกิจศึกษาฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความ ร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณอภิษฎา เฌมียกุล ตำแหน่ง CEO บริษัท เท็บโต จำกัด ที่เห็น ความสำคัญของระบบการศึกษาแบบสหกิจศึกษา และได้ให้โอกาสที่มีคุณค่าอย่างยิ่งต่อผู้จัดทำ

2. คุณจุตินันท์ ล้วนธนาศิริ ตำแหน่ง Professional Services Manager ซึ่งเป็นผู้มอบหมายงาน และตรวจสอบงาน

3. คุณราตรี คงทับทิม ตำแหน่ง SENIOR FUNCTIONAL CONSULTANT ซึ่งเป็น Co-op Supervisor รวมถึงบุคลากรท่านอื่น ๆ พนักงานที่ปรึกษาที่ให้คำปรึกษาในการศึกษาการทำระบบ NetSuite เป็นอย่างดี ทั้งยังสนับสนุนดูแลนักศึกษาสหกิจศึกษาและให้ความรู้ต่าง ๆ แก่นักศึกษาสหกิจศึกษา จนกระทั่งโครงการนี้สำเร็จเป็นรูปเล่ม

ผู้จัดทำใคร่ขอขอบพระคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล เป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจเกี่ยวกับชีวิตของการทำงานจริง ผู้จัดทำขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้

(นายณัฐพงษ์ พุนทรัพย์)

หัวข้อโครงการ	: การสั่งพิมพ์ สำหรับใบส่งมอบสินค้า/บริการ การตรวจสอบและการชำระเงิน ERP NetSuite (Batch printing For Delivery Order Cheque And Official Payment ERP NetSuite)
ผู้ดำเนินการโครงการ	: นายณัฐพงษ์ พุนทรัพย์
ที่ปรึกษาโครงการ	: คุณราตรี คงทับทิม
จำนวนหน้า	: 24 หน้า

### บทคัดย่อ

บริษัท เติบโต จำกัด เป็นบริษัทที่ช่วยให้องค์กรดำเนินธุรกิจให้เติบโต อย่างรวดเร็วและดีขึ้นด้วย NetSuite NetSuite คือ ผู้นำชุดซอฟต์แวร์สำหรับธุรกิจผ่านระบบเว็บไซต์ ครบวงจร ประกอบด้วย ระบบบัญชีธุรกิจ การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม (ERP) และซอฟต์แวร์ลูกค้าสัมพันธ์ (CRM software) และ E- Commerce จากการที่เข้าไปปฏิบัติงานของฝ่ายสหกิจศึกษาใน บริษัท เติบโต จำกัด ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในแผนก Project Team ในการปฏิบัติงานนั้น ได้ศึกษาเกี่ยวกับระบบ NetSuite การ Development และ Customization

รายงานเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผลงานจากการปฏิบัติสหกิจศึกษาซึ่งครอบคลุมทั้งในส่วนเนื้อหา ด้านวิชาการที่สนใจหลังจากที่ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับสถานประกอบการและผู้ที่ได้ศึกษารายงานเล่มนี้ต่อไปและได้สรุปสิ่งต่าง ๆ ที่ได้จากการปฏิบัติงานสหกิจในครั้งนี้

## สารบัญเรื่อง

เรื่อง	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	1
1.3 ขอบเขตของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	1
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
1.5 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	2
1.6 พนักงานที่ปรึกษาและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	2
1.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	2
1.8 รายละเอียดเกี่ยวกับสถานประกอบการ	2
บทที่ 2 เอกสารและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ทฤษฎีและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับระบบ NetSuite	4
บทที่ 3 วิธีกรดำเนินการงาน	9
3.1 แผนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	9
3.2 รายละเอียดในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	11
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน	22
บทที่ 5 สรุปผล และข้อเสนอแนะ	23
บรรณานุกรม	24
ภาคผนวก	

## สารบัญรูปภาพ

เรื่อง	หน้า
รูปที่ 1.1 รูป Logo Teibto Co. Ltd.	2
รูปที่ 2.1 ภาพรวม Enterprise Resource Planning	5
รูปที่ 2.2 การบริหารจัดการด้วย ERP	6
รูปที่ 2.3 Customer Relationship Management	8
รูปที่ 3.1 แผนภาพ Gantt Chart	10
รูปที่ 3.2 ตัวอย่างหน้า Login	11
รูปที่ 3.3 ตัวอย่างหน้า Dash Board ของ NetSuite	11
รูปที่ 3.4 Implement Flow	12
รูปที่ 3.5 ขั้นตอนการ Create Script	14
รูปที่ 3.6 หน้าต่าง Upload Script File	14
รูปที่ 3.7 Pop Up การ Upload Script File	15
รูปที่ 3.8 Script Type	15
รูปที่ 3.9 หน้าจัดเก็บ Script Type Suitelet	16
รูปที่ 3.10 หน้าจัดเก็บ Script Type User Event	16
รูปที่ 3.11 หน้าจัดเก็บ Script Type Client	17
รูปที่ 3.12 การ Deploy Script	17
รูปที่ 3.13 ตัวอย่างขั้นตอนของการ Deploy Script ( Client Script )	18
ตัวอย่าง Print Form PDF	19
ตัวอย่าง Print Form PDF	20
ตัวอย่าง Print Batch Cheque HTML	21

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1. ที่มาและความสำคัญของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในปัจจุบันการจัดสรรทรัพยากรภายใต้องค์กรหรือบริษัทมีความซับซ้อนและไม่สัมพันธ์กับระบบอื่น ๆ การเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละแผนกในบริษัทไม่ประสานเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน ทำให้การทำงานในปัจจุบันกระจุกกระจาย และกระบวนการทำงานไม่เป็นตามประสิทธิภาพ

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น จึงเกิดเป็นแนวคิดในการจัดสรรทรัพยากรภายในองค์กรให้คุ้มค่าที่สุดและประหยัดเวลาที่สุด โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ชื่อว่า NetSuite ที่เป็น Cloud ERP และได้รวมระบบ ERP CRM และ eCommerce อยู่ด้วยกันเพื่อง่ายต่อการใช้งานได้ทุกที่และ คลอบคลุมหลายๆระบบของบริษัท เช่น ระบบคลังสินค้า ระบบการเงิน

#### 1.2. วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- เพื่อเรียนรู้การทำงานของระบบ ERP
- เพื่อนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในอนาคตได้
- เพื่อเรียนรู้และเข้าใจในการใช้บริการผ่าน Web Service ได้

#### 1.3. ขอบเขตของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- ศึกษา ระบบ ERP
- ศึกษาการใช้งานซอฟต์แวร์ NetSuite
- ศึกษาการใช้งาน HTML
- ศึกษาการทำ PDF
- ศึกษา SuiteScript

#### 1.4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- มีความเข้าใจในกระบวนการ ERP มากขึ้น
- มีการเข้าใจ NetSuite มากขึ้น
- มีความเข้าใจในระบบซื้อขายสินค้ามากขึ้น

### 1.5. ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

- ตำแหน่ง/แผนก ที่ได้รับมอบหมายให้เข้าศึกษา คือ Developer
- ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย คือ โครงการงาน
- งานที่ได้รับมอบหมาย คือ
  - ทำ Script
  - ทำ Print Form
  - แก้ case ในส่วนของ Script
  - แก้ case ในส่วนของ Print Form

### 1.6. พนักงานที่ปรึกษาและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

- พนักงานที่ปรึกษา คือ คุณราตรี คงทับทิม
- ตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา คือ SENIOR FUNCTIONAL CONSULTANT

### 1.7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

- เริ่มปฏิบัติงานสหกิจศึกษา วันที่ 9 พฤศจิกายน 2563
- สิ้นสุดปฏิบัติสหกิจศึกษา วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2564
- รวมระยะเวลาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 16 สัปดาห์

### 1.8. รายละเอียดเกี่ยวกับสถานประกอบการ

บริษัท เท็บโต จำกัด ( Teibto Co. Ltd.) เดิมชื่อ เทิร์นออนเทค เอเชีย ( TurnOnTechAsia ) เป็น อันดับ1 Partner ของ NetSuite ในประเทศไทย ชื่อ Teibto ได้มาจากการ เติบโต การถ่ายทอดการเจริญเติบโตและการพัฒนา ประสบความสำเร็จยอดขายมากกว่า 10 ปี ในการนำประสบการณ์ในการแก้ปัญหาซอฟต์แวร์ระบบคลาวด์ ใช้ระบบ ERP CRM eCommerce และการเงินรวมกันเป็น ซอฟต์แวร์ที่ชื่อว่า Orade NetSuite ที่ช่วยแก้ปัญหาธุรกิจ ลดต้นทุน และอื่นๆ ซึ่งเป็นระบบ Cloud ERP ที่เป็น Web Service สามารถทำได้ทุกที่



รูปที่ 1.1 รูป Logo Teibto Co. Ltd.



## เหตุผลที่บริษัทเปลี่ยนชื่อ

เพื่อให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ในการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของธุรกิจ Software/IT เราได้มีการเติบโตและพัฒนาตัวเองตั้งแต่เริ่มก่อตั้งในปี 2008

ในปี 2006 ถึงเวลาที่เหมาะสมสำหรับเราที่จะต้องพิจารณาเป็นแบรนด์ใหม่ที่ดีขึ้น สะท้อนให้เห็นถึงบริษัทของเรา และสิ่งที่เรานำเสนอให้กับลูกค้า การให้บริการการแก้ปัญหาทางธุรกิจที่ปรับตัวให้ทันสมัยที่จะช่วยให้บริษัทขยายตัว บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจและการเติบโตเกินความคาดหมาย

เราคือผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ SaaS ประเภท ERP, CRM, Inventory และ E-Commerce ซึ่งจะครอบคลุมกว่า Salesforce เนื่องจากสามารถเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ ที่ทาง NetSuite ให้บริการอยู่ได้ อย่างครบวงจร เรียกได้ว่าสามารถทำงานได้เทียบเท่ากับระบบ ERP ที่เป็นแบบติดตั้ง (Premise ERP) แบบเดิม ได้อย่างเต็มรูปแบบ

ที่อยู่ : บริษัท เท็บโต จำกัด 110/832 ห้อง 501 A เดอะริเวอร์คอนโดมิเนียม ถนนเจริญนคร 13 ตำบล/แขวงคลองตันใหม่  
อำเภอ/เขตคลองสาน จังหวัดกรุงเทพฯ รหัสไปรษณีย์ 10600

โทรศัพท์ : 0-2305-6889

โทรสาร : 0-2256-990

## บทที่ 2

### เอกสารและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ทฤษฎีและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง



NetSuite คือ ผู้นำชุดซอฟต์แวร์สำหรับธุรกิจผ่านระบบเว็บไซต์ ครอบคลุม ประกอบด้วย ระบบบัญชีธุรกิจ การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม (ERP) และซอฟต์แวร์ลูกค้าสัมพันธ์ (CRM software) และ E- Commerce

NetSuite ถูกก่อตั้งเมื่อ 1998 โดย Evan Goldberg ภายใต้ชื่อเดิม NetLadger ซึ่งปัจจุบัน NetSuite ได้เปลี่ยนชื่อเป็น Oracle NetSuite เนื่องจากทาง Oracle ได้ซื้อ NetSuite เป็นจำนวนเงินกว่า 9,300 ล้านดอลลาร์ และมีจุดประสงค์เพื่อเสริมความแข็งแกร่งของระบบ Cloud ERP



#### รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

##### ซอฟต์แวร์ทางธุรกิจบนคลาวด์ที่มีผู้ใช้มากเป็นอันดับหนึ่ง

องค์กรธุรกิจกว่า 40,000 แห่งไว้วางใจเลือก NetSuite มากเป็นจำนวนสิบเท่าของคู่แข่งที่รองลงมา หมายถึงการมีทรัพยากรมากกว่าถึง 10 เท่า ตามมาด้วยการที่มี functionality ครบถ้วนสำหรับรองรับอุตสาหกรรมได้กว้างขวาง หมายถึง NetSuite ทำงานแบบเดียวกันกับที่ธุรกิจของคุณทำ โดยถูกพัฒนามาจากระดับรากฐานให้ทำงานบนคลาวด์ NetSuite จะช่วยลดค่าใช้จ่าย และลดจำนวนพนักงานที่ต้องใช้ดูแลระบบ IT ทำให้องค์กรมีเพียง one data model สำหรับระบบการเงิน ในสำนักงานส่วนหลังไปจนถึงข้อมูลลูกค้า และการทำ professional services ทำให้สามารถเห็นข้อมูลครอบคลุม (visibility) ข้ามแผนกโดยครบถ้วนสมบูรณ์ และเชื่อมต่อกันอย่างง่ายดาย

##### มีความยืดหยุ่นในตัว

เมื่อธุรกิจของคุณมีการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถเปลี่ยนระบบการทำงานธุรกิจของคุณ ขยายตัวขึ้น แยกตัวออกไป หรือนำ business model ใหม่มาใช้ NetSuite มีความยืดหยุ่นคล่องตัวสูงที่จะให้คุณทำได้ทั้งหมด อย่างรวดเร็วและง่ายดาย และไม่ต้องถูกล็อคด้วยเวอร์ชันเก่าๆ ของซอฟต์แวร์อีกต่อไป ทุกครั้งที่มีการ upgrade ให้ NetSuite ระบบของคุณที่ทำ configuration และ customization ไว้สามารถ migrate ได้อย่างราบรื่นโดยไม่สะดุดเลย

##### Enterprise Resource Planning: ERP

ERP หมายถึง การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างสูงสุดของทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร ระบบ ERP เป็นระบบสารสนเทศขององค์กรที่นำแนวคิด และวิธีการบริหารของ ERP มาทำให้

เกิดเป็นระบบเชิงปฏิบัติในองค์กร ระบบ ERP สามารถบูรณาการ (integrate) ร่วมงานหลัก (core business process) ต่างๆ ในบริษัททั้งหมด ได้แก่ การจัดจ้าง การผลิต การขาย การบัญชี และการบริหารบุคคล เข้าด้วยกันเป็นระบบที่สัมพันธ์กันและสามารถเชื่อมโยงกันอย่าง real time



รูปที่ 2.1 ภาพรวม Enterprise Resource Planning

### ลักษณะสำคัญของระบบ ERP

1. การบูรณาการระบบงานต่างๆ ของระบบ ERP คือ การบูรณาการระบบงานต่างๆ เข้าด้วยกัน ตั้งแต่การจัดซื้อ จัดจ้าง การผลิต การขาย บัญชีการเงิน และการบริหารบุคคล ซึ่งแต่ละส่วนงานจะมีความเชื่อมโยงในด้าน การไหลของวัตถุดิบ สินค้า (material flow) และการไหลของข้อมูล (information flow) ERP ทำหน้าที่เป็นระบบการจัดการข้อมูลซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการงานในกิจกรรมต่างๆ ที่เชื่อมโยงกันให้ผลลัพธ์ออกมาดีที่สุด พร้อมกับสามารถรับรู้สถานการณ์และปัญหาของงานต่างๆ ได้ทันทีทำให้สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาองค์กรได้อย่างรวดเร็ว

2. รวมระบบงานแบบ real time ของระบบ ERP การรวมระบบงานต่างๆ ของระบบ ERP จะเกิดขึ้นในเวลาจริง (real time) อย่างทันทีเมื่อมีการใช้ระบบ ERP ช่วยให้เราสามารถทำการปิดบัญชีได้ทุกวันเป็นรายวัน คำนวณต้นทุนและกำไรขาดทุนของบริษัทเป็นรายวัน

3. ระบบ ERP มีฐานข้อมูล (database) แบบสมุดลงบัญชี การที่ระบบ ERP สามารถรวมระบบงานต่าง ๆ เข้าเป็นระบบงานเดียว แบบ Real time ได้นั้นก็เนื่องมาจากระบบ ERP มี database แบบสมุดลงบัญชี ซึ่งมีจุดเด่น คือ คุณสมบัติของการเป็น 1 Fact 1 Place ซึ่งต่างจากระบบแบบเดิมที่มีลักษณะ 1 Fact Several Places ทำให้ระบบซับซ้อน ขาดประสิทธิภาพ เกิดความผิดพลาดและขัดแย้งของข้อมูลได้ง่าย



รูปที่ 2.2 การบริหารจัดการด้วย ERP

### คุณประโยชน์ของระบบ ERP

#### กระบวนการบริหาร

ระบบ ERP เป็นระบบที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ ให้กับผู้บริหารได้อย่างเที่ยงตรงและเป็นปัจจุบัน ช่วยให้ผู้บริหารรับทราบข้อมูลทางการเงิน ซึ่งอาจอยู่ในหลายรูปแบบให้เป็นหนึ่งเดียวกัน โดยใช้ระบบเดียวกัน ทำให้ผู้บริหารทราบผลการดำเนินงานและตรวจสอบสถานการณ์การดำเนินงานขององค์กร ระบบERP ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปในทางเดียวกัน

#### เทคโนโลยีพื้นฐาน

ระบบ ERP ช่วยเชื่อมโยงระบบงานต่างๆ ที่กระจัดกระจายเข้าด้วยกันเสมือนเป็นระบบเดียวกันทั้งองค์กร ข้อมูลจากส่วนต่างๆ ขององค์กรจะถูกจัดเก็บไว้ที่เก็บข้อมูลส่วนกลางรวมกันและมีมาตรฐานเดียวกัน การสร้างมาตรฐานและสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ของระบบงานต่างๆ จะช่วยลดเวลาและจำนวนคนในการทำงาน ลดขั้นตอน และ ค่าใช้จ่าย

#### กระบวนการทำงานที่รวดเร็ว

การบูรณาการงานหลักต่างๆ ขององค์กรเข้าด้วยกันช่วยให้ประสานงานการทำงานได้ทั่วทั้งองค์กร ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานสามารถติดตามความก้าวหน้าของงานได้ผ่านระบบเดียวกัน ทำให้การตัดสินใจในด้านต่างๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### ระบบ ERP ที่สนับสนุนการทำการค้ากับลูกค้า

ระบบที่เป็นแกนกลางของธุรกิจของคุณตอนนี้พร้อมกับการทำธุรกิจกับลูกค้าโดยตรงแล้ว ด้วยการปรับแต่งได้ (customizable) ทำให้มีความเฉพาะเจาะจงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย (customer-specific) และปรับหน้าจอให้มีภาพสีสันสวยงามน่าชมสำหรับลูกค้า (pixel perfect experience)

### ออกแบบมาสำหรับธุรกิจสมัยใหม่

ระบบที่ทำงานบนคลาวด์ (cloud-based) สามารถใช้งานได้โดยผ่านอุปกรณ์พกพา (mobile enable) ได้ทุกที่ทุกเวลาและรองรับโซเซียลเน็ตเวิร์ก NetSuite ทำให้ธุรกิจสมัยใหม่หลุดพ้นจากข้อจำกัดของระบบ PC-based ที่ล่าช้า และต่อต้านโซเซียลเน็ตเวิร์ค ซึ่งถูกคุ้มกันอย่างแน่นหนาอยู่ข้างหลัง Firewall

### การขยายขีดความสามารถของระบบ ERP และระบบเครือข่ายอุตสาหกรรม

เนื่องจากความจำเป็นในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมอย่างรวดเร็ว และเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน องค์กรหลายแห่งจึงให้ความสำคัญกับการขยายขีดความสามารถของระบบERP(Extended ERP หรือ ERP Plus) ลักษณะโดยทั่วไปของ Extended ERP ที่เด่นชัด คือ มีการขยายฟังก์ชันการทำงานของ ERP ให้มีการบูรณาการกับซอฟต์แวร์อื่นๆ ทำให้ ERP และซอฟต์แวร์เหล่านี้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้และเป็นการบูรณาการที่มี ERP เป็นฐาน นอกจากนั้นยังมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและเว็บแอปพลิเคชัน(Web Application) เพื่อเชื่อมต่อระหว่างกระบวนการทางธุรกิจภายในองค์กรเข้ากับกระบวนการทางธุรกิจภายนอกองค์กร ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลระหว่างองค์กร และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบภายนอกได้ และเป็นการสนับสนุนการทำธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์(E-Business)

องค์กรหลายแห่งจึงให้ความสำคัญกับการขยายขีดความสามารถของระบบ ERP จากเดิมที่มีระบบ ERP เป็นแกนหลักของระบบข้อมูล และสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กร เป็นการขยายขอบเขตให้เชื่อมโยงกับองค์กรภายนอกได้ เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน และประสานกระบวนการทางธุรกิจระหว่างองค์กร

## Customer Relationship Management: CRM

CRM Interactions คือระบบสำหรับจัดการข้อมูลลูกค้า สามารถเชื่อมโยงไปได้ทุกจุดต่าง ๆ ได้ อย่างไม่สะดุดไม่ยุ่งยากในการส่งข้อมูลจากระบบใด ๆ และสามารถใช้อย่างอัตโนมัติ

ระบบบริการลูกค้าหลังการขาย หรือ Customer Support (คัทโธเมอร์ ซัพพอร์ต) ถือว่าเป็นระบบที่จำเป็นสำหรับบริษัทเป็นช่องทางการสื่อสารที่สำคัญระหว่างหน่วยงานหรือบริษัทกับลูกค้า ระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ที่สำคัญในด้านการดูแลปัญหาต่างๆให้กับลูกค้า เช่น ระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูล รายละเอียดของลูกค้าในองค์กร (Account management) และ ระบบแสดงรายละเอียดของ ข้อสัญญาระหว่างองค์กรกับลูกค้า (Detail Service Agreement) นอกจากนี้แล้วระบบจัดการทางด้านอีเมลล์ (Email Management System) ถือว่าเป็นส่วนสำคัญในการสร้างกลยุทธ์ทางด้านการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ หรือ CRM (ซีอาร์เอ็ม) เช่น สามารถย้อนหลังดูอีเมลล์ของลูกค้าในอดีตได้ และระบุผู้แทนฝ่ายขายที่เหมาะสมที่สุดกับลูกค้ารายนั้นได้โดยข้อมูลที่ใช้อาจจะมาจากข้อมูลต่างๆที่ลูกค้าเคยติดต่อกับ

## CRM Impact: Sales

- ทำให้การจัดการความสัมพันธ์ติดต่อกับลูกค้าดีขึ้น
- ทำให้มองเห็นช่องทางได้ดีขึ้น
- จัดการกับโอกาสที่เกิดขึ้น เช่น มองดูฤดูกาลก็เป็นโอกาสอย่างหนึ่ง
- การวัด Performance ของการทำงานของเร เช่น การขาย การผลิต สามารถดูได้ที่ Performance
- สามารถพยากรณ์การขายได้ดีขึ้น หากพยากรณ์ได้แม่นยำก็เกิดประโยชน์กับการทำงานด้านต่าง ๆ
- งานซึ่งสัมพันธ์กันเป็นกระแสนจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง Workflow



รูปที่ 2.3 Customer Relationship Management

## บทที่ 3

## วิธีการดำเนินงาน

## 3.1 แผนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับ	กิจกรรม	วันที่/เวลา
1	Training NetSuite	9 พ.ย. 2563 - 13 พ.ย. 2563
2	ทำ Script Relationships Data (Master Record), Procure to Pay, Order to Cash	16 พ.ย. 2563 - 27 พ.ย. 2563
3	ทำ Print Form (Script) ใช้ภาษา html, CSS	30 พ.ย 2563 - 4 ม.ค. 2564
4	ทำ connect service ODBC sever NetSuite	4 ม.ค. 2563 - 5 ม.ค.2563
5	ศึกษา dry run training project	4 ม.ค. 2563 - 5 ม.ค.2563
6	Training project	8 ม.ค. 2563 - 10 ม.ค.2563
7	ทำ Print cheque (Script)	11 ม.ค. 2564 - 12 ม.ค. 2564
8	ทำ Case New Requirement (Script), แก้ไข Case New Requirement Print Form (Script) การใช้ภาษา html, CSS	12 ม.ค. 2564 - 08 ก.พ. 2564
9	ทำ Support Case ที่เกี่ยวข้องกับ Script ทำ Print Form (Script) การใช้ภาษา html, CSS	09 ก.พ. 2564 - 26 ก.พ. 2564

### 3.1.1 แผนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษารูปแบบ Gantt Chart

กิจกรรม	พฤศจิกายน 2563			เดือนธันวาคม 2563					มกราคม 2564				กุมภาพันธ์ 2564			
	WEEK1	WEEK2	WEEK3	WEEK4	WEEK5	WEEK6	WEEK7	WEEK8	WEEK9	WEEK10	WEEK11	WEEK12	WEEK13	WEEK14	WEEK15	WEEK16
Training NetSuite																
ทำ Script																
ทำ Print Form																
ทำ connect service																
dryrun training project																
Training project																
ทำ Print Batch cheque																
ทำ Case New Requirement																
UAT																
ทำ Support Case Print Form																

รูปที่ 3.1 แผนภาพ Gantt Chart

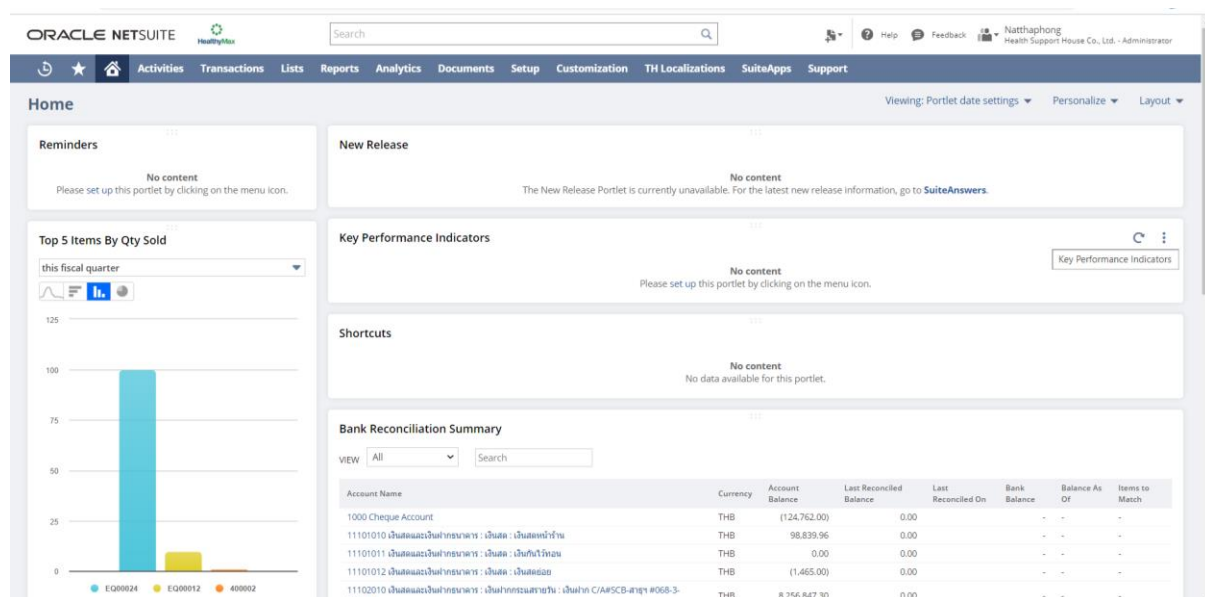


## 3.2 รายละเอียดในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

### 3.2.1. หน้าตาของระบบ NetSuite

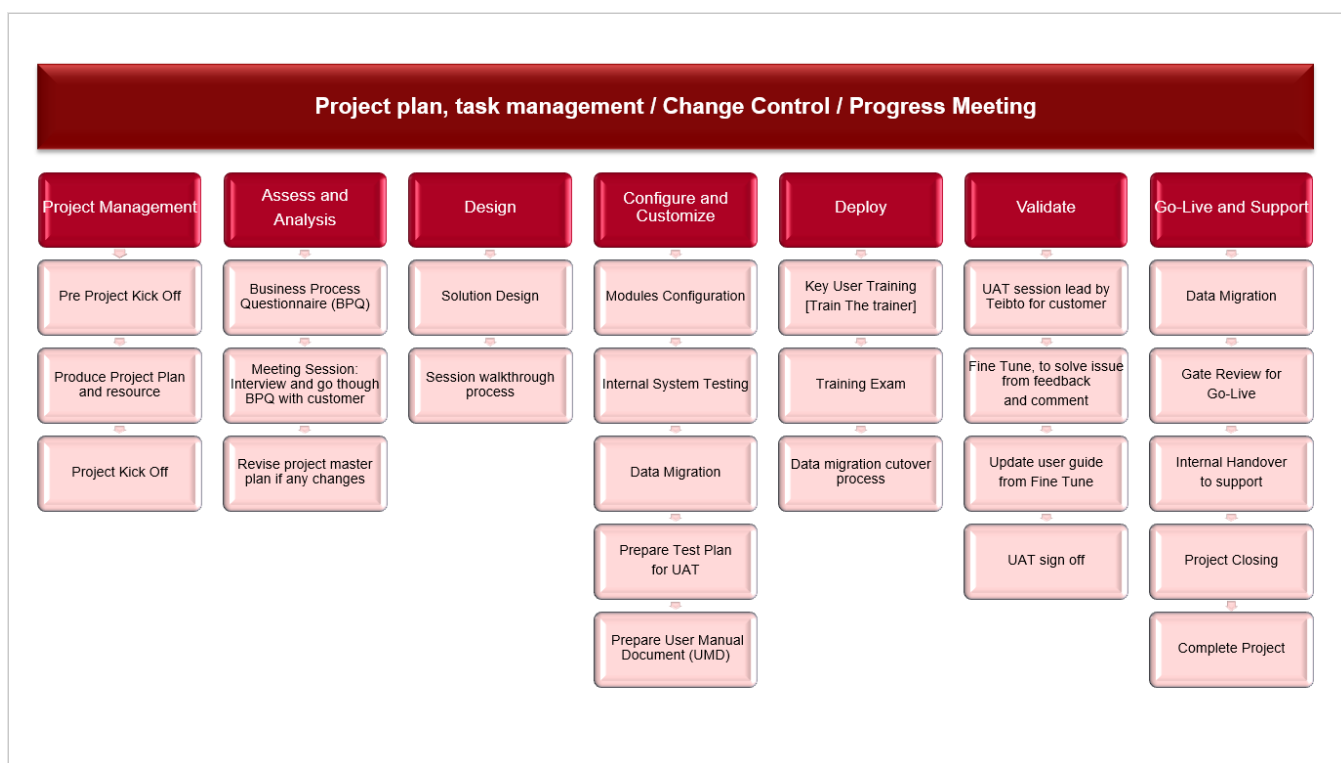


รูปที่ 3.2 ตัวอย่างหน้า Login



รูปที่ 3.3 ตัวอย่างหน้า Dash Board ของ NetSuite

### 3.2.2. วิธีการ Implement flow



รูปที่ 3.4 Implement Flow

- Project plan, task management เป็น plan กำหนดหน้าที่
- Change Control บริหารจัดการ อัปเดตการเปลี่ยนแปลง
- Progress Meeting ประชุม up date ความคืบหน้ากับลูกค้า
  - Project Management เป็นขั้นตอนแรกของ Project
    - Pre Project Kick Off เป็นการคุยกับลูกค้า เพื่อเป็นการนัดล่วงหน้าว่าเราต้องการใครบ้างในการเข้าร่วม Project
    - Produce Project Plan and resource เป็น Plan กำหนดช่วงเวลา
    - Project Kick Off ประชุมร่วมกับลูกค้าที่เราได้ทำการนัดล่วงหน้าไว้แล้ว
  - Assess and Analysis ประเมิน วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า
    - Business Process Questionnaire (BPQ) เป็นการส่งแบบสอบถามให้ลูกค้าตอบ
    - Meeting Session: Interview and go though BPQ with customer จัดประชุมกับลูกค้าเพื่อเก็บข้อมูล
    - Revise project master plan if any changes
  - Design ออกแบบระบบ
    - Solution Design ออกแบบ
    - Session walkthrough process

- **Configure and Customize** เป็นการ Set สิ่งที่ได้ตกลงกับลูกค้าในระบบ
  - Modules Configuration
  - Internal System Testing ทดสอบระบบ
  - Data Migration นำข้อมูลเก่าเข้าระบบ
  - Prepare Test Plan for UAT เตรียมแผนการทดสอบ
  - Prepare User Manual Document (UMD) เตรียมเอกสาร คู่มือสำหรับผู้ใช้
- **Deploy** การนำไปใช้
  - Key User Training [Train The trainer] สอนการใช้งานแก่ลูกค้า
  - Training Exam สอบการใช้งานของลูกค้า
  - Data migration cutover process เป็นการย้ายข้อมูลเก่ามาใช้ในระบบ
- **Validate** ให้ลูกค้าตรวจสอบการใช้งานว่าใช้งานได้หรือไม่
  - UAT session lead by Teibto for customer ตรวจสอบการใช้งาน
  - Fine Tune, to solve issue from feedback and comment ปรับแก้
  - Update user guide from Fine Tune อัปเดตข้อมูล
  - UAT sign off ลูกค้าอนุมัติว่าใช้งานได้
- **Go-Live and Support** เริ่มทำ project จริง
  - Data Migration นำข้อมูลเก่าเข้าระบบ
  - Gate Review for Go-Live การเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม หากลูกค้าตกลงก็เริ่มทำ Project
  - Internal Handover to support ทำการส่งมอบให้กับ Support Team
  - Project Closing ทำการปิด Project
  - Complete Project จบ Project

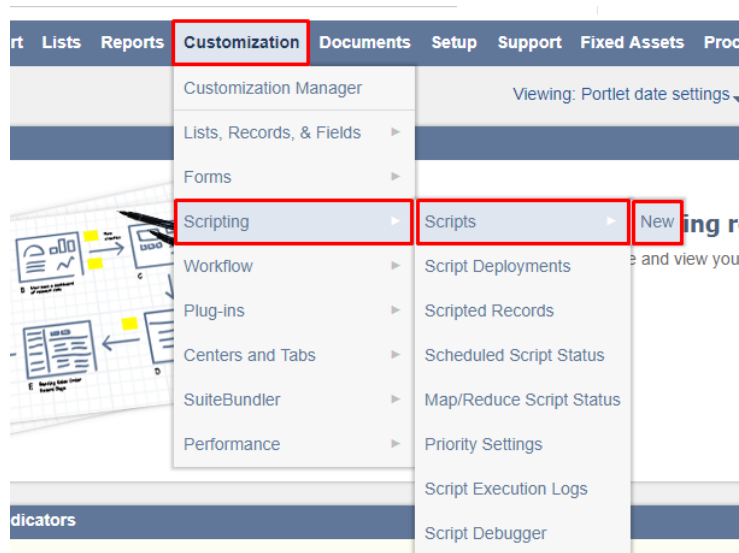
### 3.2.3 การ Create Script

สิ่งที่ต้องทราบก่อนการ Create Script

- ต้องรู้ว่าเราจะทำ Script อะไร เพื่อใช้แยกประเภทของการ Upload Script
- Script Code (Client Scripts, User Event, Suitelet)
- หากเป็นการสร้าง Script Suitelet อาจจำเป็นจะต้องมี Script เสริม ต่าง ๆ เพื่อให้ Script สามารถ Run และแสดงผล ตามที่เราต้องการ เช่น Libraries Code, PDF Libraries Code, FunctionForPrintForm และอื่น ๆ

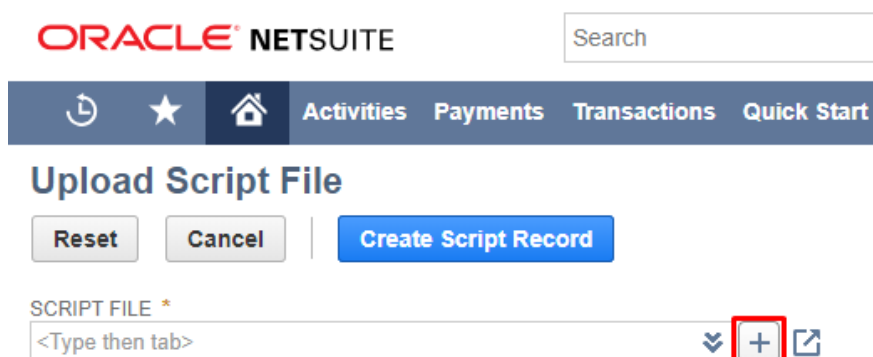
ขั้นตอนการ Create Script

1. ไปที่ Tab : Customization > Scripting > Scripts > New



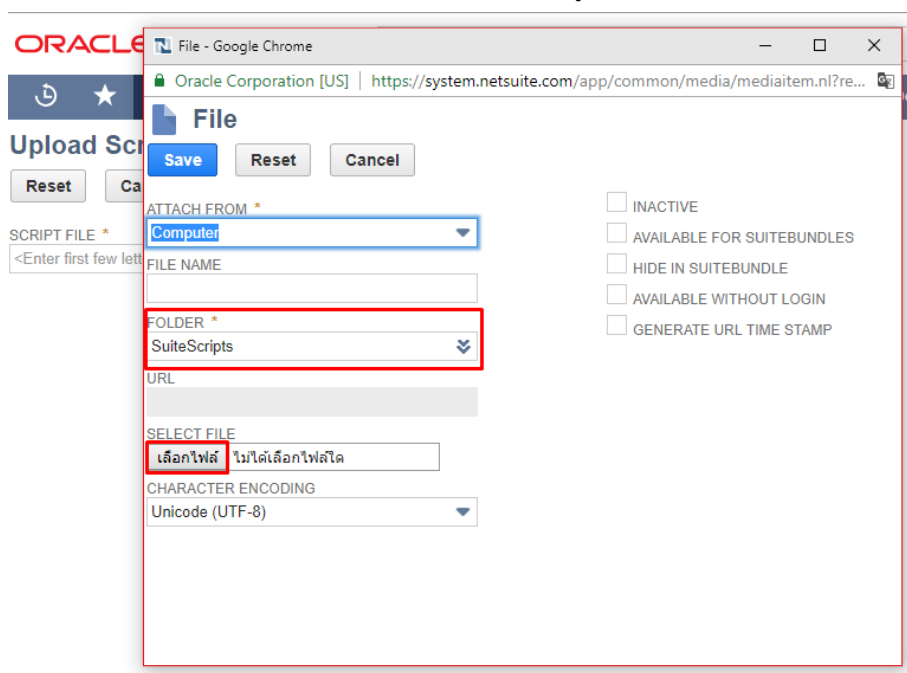
รูปที่ 3.5 ขั้นตอนการ Create Script

2. ระบบจะแสดงหน้าต่างใหม่ขึ้นมา เพื่อ Upload Script File > คลิกที่ กรอบสีแดง เพื่อ Upload Script File



รูปที่ 3.6 หน้าต่าง Upload Script File

3. ระบบจะแสดง Pop Up ขึ้นมาเพื่อให้เรา Upload File จากที่เก็บข้อมูล File Script ของเรา



รูปที่ 3.7 Pop Up การ Upload Script File

## SuiteScript 2.0 Script Types

The following script types are supported:

Script Type	Description
SuiteScript 2.0 Bundle Installation Script Type	Bundle installation scripts fire triggers that execute as part of bundle installation, update, or uninstall. Trigger execution can occur either before install, after install, before update, after update, or before uninstall. These triggers automatically complete required setup, configuration, and data management tasks for the bundle. Bundle installation scripts execute on the server.
SuiteScript 2.0 Client Script Type	Client scripts run on individual forms, can be deployed globally, and are applied to entity and transaction record types. Global client scripts enable centralized management of scripts that can be applied to an entire record type. Client scripts execute in the user's browser.
SuiteScript 2.0 Map/Reduce Script Type	Map/reduce scripts provide a structured framework for processing a large number of records or a large amount of data. These scripts can be scheduled for submission or submitted on an on-demand basis. Map/reduce scripts execute on the server.
SuiteScript 2.0 Mass Update Script Type	Mass update scripts allows you to programmatically perform custom mass updates to update fields that are not available through general mass updates. These scripts can run complex calculations across many records. Mass update scripts execute on the server.
SuiteScript 2.0 Portlet Script Type	Portlet scripts create custom dashboard portlets. For example, you can use SuiteScript to create a portlet that is populated on-the-fly with company messages based on data within the system. Portlet scripts execute on the server and are rendered on the client's browser.
SuiteScript 2.0 RESTlet Script Type	RESTlets can be used to define custom RESTful integrations to NetSuite. RESTlets execute on the server.
SuiteScript 2.0 Scheduled Script Type	Scheduled scripts can be scheduled for submission or submitted on an on-demand basis. Scheduled scripts execute on the server.
SuiteScript 2.0 Suitelet Script Type	Suitelets enable the creation of dynamic web content and build NetSuite-looking pages. Suitelets can be used to implement custom front and backends. Suitelets execute on the server.
SuiteScript 2.0 User Event Script Type	User Event scripts are triggered when users work with records and data changes in NetSuite as they create, open, update, or save records. These scripts customize the workflow and association between your NetSuite entry forms. These scripts can also be used for doing additional processing before records are entered or for validating entries based on other data in the system. User event scripts execute on the server.
SuiteScript 2.0 Workflow Action Script Type	Workflow action scripts allow you to create custom actions that are defined on a record in a workflow. Workflow action scripts execute on the server.
SuiteScript 2.0 SDF Installation Script Type	SDF installation scripts are automatically executed when a SuiteApp project is deployed.

รูปที่ 3.8 Script Type

### ตัวอย่าง Suitelet

เราสามารถ Re-Check ได้ โดยดูที่ Field TYPE และภายใน Tab: Scripts จะสังเกตเห็นด้านล่าง Field Script File

ORACLE NETSUITE

Search

Activities Payments Transactions Quick Start Lists Reports

**Script**

Save Cancel Reset

TYPE  
Suitelet

NAME \*

ID

API VERSION  
1.0

Scripts Parameters Unhandled Errors Deployments

SCRIPT FILE \*  
pdf bw receiving edit.js

FUNCTION \*

รูปที่ 3.9 หน้าจัดเก็บ Script Type Suitelet

### ตัวอย่าง User Event Scripts

เราสามารถ Re-Check ได้ โดยดูที่ Field TYPE และภายใน Tab: Scripts จะสังเกตเห็นด้านล่าง Field Script File

ORACLE NETSUITE

Search

Activities Payments Transactions Quick Start Lists Reports

**Script**

Save Cancel Reset

TYPE  
User Event

NAME \*

ID

API VERSION  
1.0

Scripts Parameters Unhandled Errors Deployments

SCRIPT FILE \*  
pdf bw receiving edit.js

BEFORE LOAD FUNCTION

BEFORE SUBMIT FUNCTION

AFTER SUBMIT FUNCTION

รูปที่ 3.10 หน้าจัดเก็บ Script Type User Event

## ตัวอย่าง Client Scripts

เราสามารถ Re-Check ได้ โดยดูที่ Field TYPE และภายใน Tab: Scripts จะสังเกตเห็นด้านล่าง Field Script File

The screenshot shows the Oracle NetSuite interface for creating a new script. The 'TYPE' is set to 'Client'. The 'NAME' and 'ID' fields are empty. The 'API VERSION' is set to '1.0'. The 'Scripts' tab is selected, showing the 'SCRIPT FILE' dropdown set to 'pdf bw receiving edit.js'. Below this are empty text boxes for 'PAGE INIT FUNCTION', 'SAVE RECORD FUNCTION', 'VALIDATE FIELD FUNCTION', and 'FIELD CHANGED FUNCTION'.

รูปที่ 3.11 หน้าจัดเก็บ Script Type Client

- การ Deploy Script

ขั้นตอนของการ Deploy Script จะเป็นขั้นตอนที่ต่อจากการ Create Script และ Upload Script

ตัวอย่าง เช่น เรา Upload Script : Client Script เราจะเห็นปุ่ม Deploy Script ด้านบน

The screenshot shows the Oracle NetSuite interface for editing an existing script. The 'TYPE' is 'Client', 'NAME' is 'Item', and 'ID' is 'customscript\_item'. The 'API VERSION' is '1.0'. The 'DESCRIPTION' is 'preview item.clientscript.js'. The 'OWNER' is 'Milagros Garcoits'. The 'STATUS' is 'INACTIVE'. The 'Deploy Script' button is highlighted with a red box. The 'Scripts' tab is selected, showing the 'SCRIPT FILE' dropdown set to 'preview item.clientscript.js'.

รูปที่ 3.12 การ Deploy Script

APPLIES TO\*: เลือก Record ที่ต้องการให้ Script Run บน Record นั้น ๆ

Status\*: จะมี Testing, Released

Testing คือ Script จะถูก Run สำหรับ User Roles นั้น ๆ เพียง User Role เดียว

Released คือ Script จะถูก Run สำหรับ Record นั้น ๆ ที่มีสิทธิ์เข้าถึง

Roles: เลือก Role ที่ต้องการให้ Script Deploy

ORACLE NETSUITE

Search

Activities Payments Transactions Quick Start Lists Reports Customization Documents Setup Support Fixed Assets Procurement

### Script Deployment

Save Cancel Reset

SCRIPT Item

APPLIES TO \*  
<Type then tab>

ID

☒ DEPLOYED

STATUS \*  
Testing

EVENT TYPE

LOG LEVEL  
Debug

Audience • Scripts Execution Log

ROLES ☐ Select All

- 1.Head - Region
- 2.1 MSM
- 2.2 Sale Area Mgr
- 2.2.1 AE
- 2.2.2 Sale Promoter

DEPARTMENTS

- Accounting
- Admin
- Assembly

SUBSIDIARIES

- HQ
- HQ : Alphakid
- HQ : Asia
- HQ : Asia : China
- HQ : Asia : Hong Kong

GROUPS

- All US Consumers
- Assembly Cell
- Bike Assembly Team
- Blue Group 1

EMPLOYEES ☐ Select All

- Abby Gerstaecker
- Albert Chan
- Alex Wolfe
- Alice Liddell
- Alicia Brown

PARTNERS ☐ Select All

- AL Systems Ltd
- Jasper Supply

รูปที่ 3.13 ตัวอย่างขั้นตอนของการ Deploy Script ( Client Script )



- ทำ Print From Delivery Order

ส่วนของ Print Form PDF FILE

ตัวอย่าง Print Form PDF

Delivery Order (Original)				
ใบส่งมอบสินค้า / บริการ (ต้นฉบับ)				
บริษัท [REDACTED]		Doc No. / เลขที่เอกสาร		[REDACTED]
Tel: [REDACTED]		Date / วันที่		[REDACTED]
Fax: [REDACTED]		Ref Sales Order / เลขที่ใบเสนอขาย		[REDACTED]
Tax ID / เลขที่ผู้เสียภาษี		[REDACTED]		
Branch / สาขา		[REDACTED]		
Ship To / ที่อยู่จัดส่งสินค้า				
บริษัท [REDACTED]				
Tel/ โทร [REDACTED]				
No. ลำดับ	Item NO. รหัสสินค้า	Description รายละเอียด	Quantity จำนวน	Unit หน่วย
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Remark / หมายเหตุ : [REDACTED]				
โปรดตรวจสอบสินค้า/บริการให้เรียบร้อย มิฉะนั้นทางบริษัทฯ จะถือว่าได้รับสินค้า/บริการถูกต้องแล้ว				
ได้รับสินค้า/บริการดังรายการข้างต้นไว้ถูกต้องครบถ้วน ในนาม บริษัท [REDACTED]			ในนาม บริษัท [REDACTED]	
ผู้รับสินค้า / บริการ			ผู้ส่งมอบ	
Date / วันที่			Date / วันที่	

- ทำ Print Form (Script) ใบสำคัญจ่ายเงิน

ส่วนของ Print Form PDF

<div style="background-color: black; width: 100px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> <div style="background-color: black; width: 400px; height: 15px; margin: 5px auto;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> <span>โทรศัพท์</span> <span></span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> <span>เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร</span> <span></span> </div>							
ใบสำคัญจ่ายเงิน OFFICIAL PAYMENT							
จ่ายเงินให้ Pay to ที่อยู่ Address				วันที่ Date เลขที่ No รหัสผู้ขาย Vendor Code			
ลำดับ No.	รายการ Description	Memo Memo	วันที่รับสินค้า Receipt Date	ระยะเวลาชำระ Credit Term	วันครบกำหนด Due Date	ส่วนลด Discount	จำนวนเงิน Amount
1							
2							
3							
4							
บาท							
<input type="checkbox"/> เงินสด <input checked="" type="checkbox"/> เงินโอน <input type="checkbox"/> เช็คธนาคาร จำนวนเงิน ภาษีหัก ณ ที่จ่าย				ในนาม บริษัท  ผู้รับชำระเงิน/AUTHORIZED SIGNATURE			
ผู้รับเงิน/BILL COLLECTOR วันที่							

ตัวอย่าง Print Form PDF



## บทที่ 4

### ผลการปฏิบัติงาน

จากการที่ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่แผนก Developer ของ บริษัท เท็บโต จำกัด ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 ถึง วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2564 รวมทั้งสิ้นเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ในตำแหน่ง Developer (Internship)

งานที่ได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษา คือ เรื่อง ศึกษาการทำงาน การตั้งค่าและการปรับแต่งระบบ ของ ERP NetSuite (Study the Operation, Configuration and Customization Of ERP System NetSuite)ประกอบไปด้วย ศึกษาเกี่ยวกับระบบ NetSuite, การ Development และ Customization

#### ประโยชน์ที่ได้จากการปฏิบัติงานสหกิจ

##### 1. การปฏิบัติงานด้านสังคม

- ได้ฝึกการเรียนรู้ในการสื่อสารกับผู้อื่นในการทำงานเป็นทีม และการทำงานร่วมกันกับผู้อื่น
- ได้เรียนรู้วัฒนธรรมภายในองค์กร
- ได้รู้จักการแบ่งเวลา การวางแผนและมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- ได้ฝึกการทำงานเป็นทีม และการแก้ปัญหาต่างๆ

##### 2. การปฏิบัติงานด้านทฤษฎี

- ได้เรียนรู้การใช้งานระบบ NetSuite
- ได้เรียนรู้ Procure to Pay และ Order to Cash
- ได้เรียนรู้ในเรื่อง ERP ,CRM และ E - Commerce
- ได้เรียนรู้การเขียน HTML ,CSS และ JavaScript

##### 3. การปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติ

- ได้ฝึกทักษะในการสื่อสารกับผู้อื่นในการทำงาน เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายเป็นไปอย่างราบรื่น
- ได้นำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากร โดยใช้ NetSuite
- ได้เรียนรู้การแก้ปัญหาที่แตกต่างกันไปจากการทำ Support Case

## บทที่ 5

### สรุปผล และข้อเสนอแนะ

จากการที่ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่แผนก Developer ที่บริษัท เท็บโต จำกัด เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์นั้น นอกจากจะได้นำความรู้ที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้โดยการปฏิบัติงานจริงแล้ว ยังได้รับความรู้ใหม่ๆเพิ่มเติมอีกมากมาย ซึ่งเป็นประสบการณ์ที่ดีที่จะนำไปปรับใช้ในการทำงานจริงในอนาคตต่อไป และในระหว่างปฏิบัติงานได้เกิดปัญหาและอุปสรรคบางประการ ดังนี้

#### 1. ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งกระทบต่อการดำเนินงาน

- ปัญหาในการปรับตัวในการทำงาน เนื่องจากเป็นการมาสหกิจศึกษาครั้งแรก
- ปัญหาทางด้านการสื่อสาร ขาดความมั่นใจในการสื่อสารและขาดทักษะในการสื่อสาร ทำให้การสื่อสารกับผู้อื่นยากยิ่งขึ้น
- ปัญหาด้านการเรียนรู้งาน เนื่องจากในช่วงแรกได้รับมอบหมายงานในเนื้อหาที่ไม่เคยได้ศึกษามาก่อน ซึ่งทำให้ไม่คุ้นเคยกับภาษาและโปรแกรมที่ใช้
- ปัญหาด้านสุขภาพ เนื่องจากกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID - 19

#### 2. ข้อเสนอแนะ

- นักศึกษาควรมีความกล้าแสดงออกในการสื่อสาร และสอบถามความต้องการหรือหากมีข้อสงสัยควรปรึกษาพนักงานที่ปรึกษาทันที เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายออกมาดีและรวดเร็ว
- นักศึกษาควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- นักศึกษาควรวางแผนการทำงาน เพื่อให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้
- นักศึกษาควรวางแผนในการทำงานให้รอบคอบ

### บรรณานุกรม

- นาย ปรีชา พันธุมสินชัย.ERP เผยวิธีทำจริง.กรุงเทพฯ: TLAPS, 2547
- Suphitcha. (2016). ERP คืออะไร. <http://kusrc-erp.blogspot.com/2012/11/erp.html> (วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2555 )
- นาย วสุวัฒน์ ปันวรรณกุล. เตรียม ERP เพื่ออนาคต. E-Leader ปีที่ 15 เล่มที่ 7, 2003 (หน้า 84-88).
- Wichitn265. 2015. ข้อดีข้อเสียของซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ERP. [สามารถคลิกได้ที่นี้](#)

## หนังสือยินยอม

บริษัท เท็บโต จำกัด  
110/832 ห้อง 501 A  
เดอะริเวอร์คอนโดมิเนีย  
ถนนเจริญนคร13 แขวงคลอง  
ตันไทร  
เขตคลองสาน จังหวัดกรุงเทพฯ  
รหัสไปรษณีย์10600

เรื่อง การขออนุญาตจัดทำรายงานของบริษัท เท็บโต จำกัด

เรียน คุณราตรี คงทับทิมตำแหน่ง SENIOR FUNCTIONAL CONSULTANT

ตามที่ข้าพเจ้านายณัฐพงษ์ พุนทรัพย์ รหัสนักศึกษา B6015305 สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ถึง วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2564 ในตำแหน่ง Engineer ( Internship ) บัดนี้ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้เสร็จสิ้นแล้ว ข้าพเจ้าจึงจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ เพื่อให้ คุณราตรี คงทับทิมได้ทำการตรวจทานและอนุญาตให้สามารถใช้เนื้อหาในรายงานดังกล่าวในการนำเสนอและเผยแพร่ เพื่อให้รุ่นน้องที่สนใจได้ศึกษาค้นคว้าต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

( นายณัฐพงษ์ พุนทรัพย์ )  
นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา  
วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2564

☐ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต

( คุณราตรี คงทับทิม )  
ผู้ควบคุมการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา  
วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2564

ภาคผนวก





รูปภาพ อาจารย์นิเทศงาน