

닭가슴살 추천한닭!

김홍기 박승민 안유나

₩경 배경

운동인들의 식단을 책임지는 랭킹닭컴. 문제는 랭킹닭컴 내에도 구매할 상품 옵션이 너무 많습다. 도*시락 및 볶음밥 115개, 음료 차 프로틴 299개, 즉석 간편식 106개 등등···* 심지어 닭가슴살 한 개에도 옵션이 이렇게나 많습니다.





단순히 사이트에서 제공되는 판매량과 리뷰 수 등 정량화된 지표가 아닌 **정성적인 리뷰 분석**을 통해 <u>각 브랜드마다 어떤 특성이 있는지</u> 살펴보고 <u>소비자가 합리적인 선택을</u> 할 수 있도록, 그리고 기업 입장에서는 자사의 제품 및 서비스를 개선할 점을 제안하고자 합니다



각자 자신의 제품이 최고라고 외치는 브랜드들 사이에서 **유저 리뷰를 직접 분석**하여 어떤 브랜드가 최고인지 알아보겠습니다!

₩₩목차



접근방법

접근방법 리뷰 크롤링 키워드 딕셔너리

상대적 키워드 빈도

• 맛 / 식감 / 편리성 / 배송 / <mark>종합</mark>

재구매율

 03

 当世上

 以下

 二十二

 二十

 二十

재구매율과 키워드 간의 상관관계

상위권 브랜드 vs.하위권 브랜드

긍정적 키워드, 부정적 키워드 중심으로

리뷰 크롤링







주연욱 2024.08.17

5종 혼합 100g / 10팩(5종 각 2팩)

BEST 베스트 넘버원 제품이라 주문해봤어요 아이들이랑 먹어도 좋을 것 같더라구요...

[잇메이트] 크리스피 닭가슴살 튀기지 않아도 바삭 촉촉!

30% 26,500원 37,600원

4.9 (3.549)

SEZ##

[잇메이트] 몬스터 슬라이스 닭가슴살 단백질 33g, 중량 150g!

30% 23,600원 33,700원

4.9 (1,397)

● 具品出会 ■ RACE

[잇메이트] 닭가슴살 소시지 WOW 특별한 맛과 톡톡튀는 식감

29% 16,000원 22,400원

***** 4.9 (856)

● 트리배송 신상품 ☑ RACE

[잇메이트] 한입 소스 닭가슴살 특별한 소스가 한입에 쏙!

28% 19,900원 27,600원

***** 4.8 (465)

❤️특급배송 신상품 ☑RACE

맛 "맛있어요"

식감 "쫄깃해요"

배송 "빨라요"

펼쳐보기 ~



이주영 2024.08.17

갈릭 100g / 10팩

BEST 처음 시켜봤는데 무난하게 먹을 수 있는 맛 같아요 ^^ 다음에도 먹게 되면 기본 맛도 먹어보고 싶어요



♥ 리뷰 크롤링 대상 및 기준

1. 브랜드 선정 기준: 육류 제품 위주로 판매하는 브랜드

2. 제품 선정: 해당 브랜드에 육류가 포함된 모든 제품

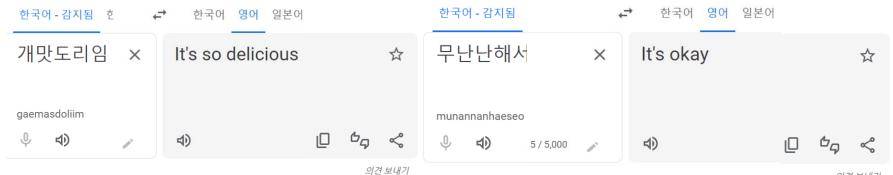
3. 제품 당 리뷰 개수: 최대 리뷰 1천개(최신순)

4. 중복 리뷰 제외

브랜드	맛있닭	랭커	러브잇	신선애	아임닭	잇메이트	한끼통살	함께하닭	햇살닭	총계(9)
분석한 제품 개수	30개	13개	5개	9개	9개	30개	9개	4개	7개	116개
크롤링 한 총 리뷰 개수	22922	9120	2368	6583	659	23536	2795	769	1464	70216

♥ 리뷰 영어 번역(구글 번역)

초월 번역이 가능



의견 보내기

오타 반영 가능

- 🎖 이워드 딕셔너리

```
# 키워드 사전
```

```
flavor_positive = ['savory', 'sweet', 'umami', 'nice taste', 'delicious', 'decent', 'taste good', 'ta
flavor_negative = ['not to my taste', 'gamey', 'fishy smell', 'tasteless', 'disgusting', 'bland', 'wa
texture_positive = ['tender', 'juicy', 'moist', 'soft', 'chewy', 'not dry', 'isn't dry', 'not gritty'
texture_negative = ['rubbery', 'so dry', 'tough', 'little dry', 'is too dry', 'bit dry']
ingredient = ['protein', 'nutritious', 'low in salt', 'not salty']
diet = ['diet', 'calorie', 'help']
exercise = ['muscle', 'work out', 'working out', 'workout', 'athletes', 'gain weight', 'gain some wei
reorder = ['eat often', 'th purchase', 'th order', 'th reorder', 'again', 'reorder', 're-order', 'sec
convenience = ['easy', 'convenient', 'simpl', 'snack', 'carry', 'substitute', 'replacement', 'alterr
delivery_positive = ['fast', 'meticulous', 'quick', 'well packaged', 'individually', 'well wrapped']
delivery_negative = ['slow', 'late', 'melt', 'break', 'soggy', 'delayed', 'burst', 'broke']
```

키워드 딕셔너리

tle flavor_positive	title
락 edible': 6.0, 'taste good': 7.0, 'tasty': 26.0, 'sweet': 14.0, 'good taste': 1.0, 'decent': 1.0	[맛있닭] 닭가슴살 다이어트 도시락
로 sweet': 9.0, 'edible': 10.0, 'decent': 2.0, 'taste good': 1.0, 'good taste': 2.0, 'savory': 1.0	[맛있닭] 닭가슴살 스테이크 프로
지 dible': 4.0, 'tasty': 19.0, 'tastes good': 15.0, 'taste good': 6.0, 'decent': 1.0, 'sweet': 1.0	[맛있닭] 닭가슴살 프랑크 소시지
크 ('delicious': 22.0, 'tastes good': 3.0, 'sweet': 3.0, 'edible': 1.0, 'taste good': 1.0	[맛있닭] 닭가슴살 한끼 쉐이크
햄 'edible': 7.0, 'sweet': 2.0, 'good taste': 1.0, 'savory': 1.0, 'taste good': 2.0, 'decent': 1.0	[맛있닭] 닭가슴살 햄
avory': 2.0, 'decent': 1.0, 'taste good': 7.0, 'tasty': 16.0, 'heaven': 1.0, 'good taste': 3.0	[맛있닭] 더담은 도시락 시즌2
살 veet': 21.0, 'tastes good': 19.0, 'edible': 1.0, 'tasty': 21.0, 'good taste': 4.0, 'savory': 1.0	[맛있닭] 소스 통 닭가슴살
살 12.0, 'tastes good': 21.0, 'edible': 6.0, 'good taste': 2.0, 'taste good': 2.0, 'decent': 1.0	[맛있닭] 프로 닭가슴살

목차

01 접근방법 리뷰 크롤링 키워드 딕셔너리

상대적 키워드 빈도 맛 / 식감 / 편리성 / 배송 / 종합

03 대구매율 브랜드별 재구매율 재구매율과 키워드 간의 상관관계

04 상위권 브랜드 vs.하위권 브랜드 긍정적 키워드, 부정적 키워드 중심으로

₩₩ 삼대적 키워드 빈도

목적: 단순히 리뷰 수가 많다고 해서 높은 키워드 빈도로 집계되지 않도록

의미: "하나의 리뷰 당 해당 카테고리의 키워드가 몇 번 등장하는가"

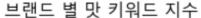
브랜드	맛 관련 키워드 수	브랜드 총 리뷰 수	상대적 키워드 빈도
랭커	4904	9120	0,5377

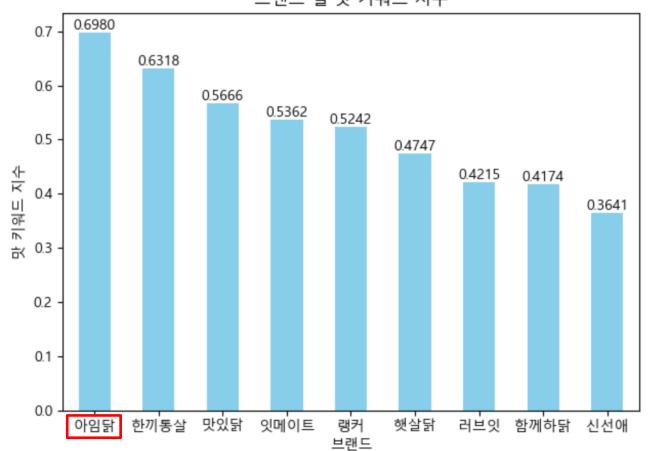
- ♥ 상대적 키워드 빈도

	brand	flavor_positive	flavor_negative	texture_positive	texture_negative
1	랭커	0.537719298245614	0.013486842105263158	0.17258771929824562	0.0
2	러브잇	0.44552364864864863	0.024070945945945946	0.32136824324324326	0.0071790540540540545
3	맛있닭	0.5852019893552046	0.01858476572724893	0.13572114126167	0.008463484861704913
4	신선애	0.3756645906121829	0.011544888348777153	0.07625702567218594	0.01473492328725505
5	아임닭	0.708649468892261	0.010622154779969651	0.1274658573596358	0.0015174506828528073
6	잇메이트	0.5524728076138681	0.016272943575798775	0.12580727396329028	0.003908905506458192
7	한끼통살	0.6457960644007156	0.013953488372093023	0.13381037567084078	0.004293381037567084
8	함께하닭	0.4486345903771131	0.031209362808842653	0.18725617685305593	0.015604681404421327
9	햇살닭	0.49658469945355194	0.02185792349726776	0.21584699453551912	0.006147540983606557



맛키워드 빈도 = (맛(긍정) 키워드지수) - (맛(부정) 키워드지수)







겉은 바삭 속은 촉촉담백! 30% 25 000원 35 650원

30% 25,000원 35,650원 1팩당: 2,100원~2,500원

★ 4.9 (283)

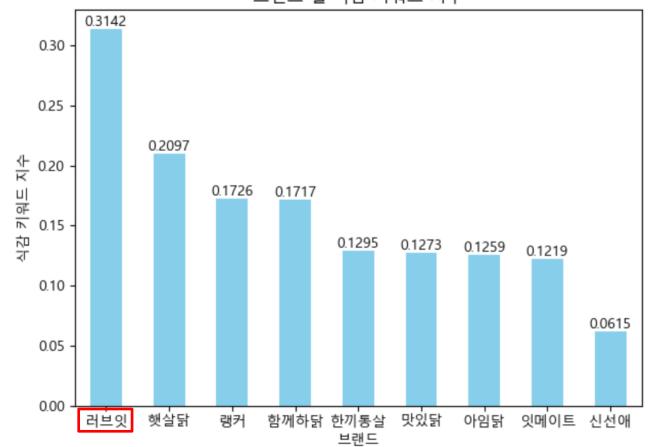
多馬司明書

브랜드별로 리뷰 1개당 맛을 긍정적으로 평가한 정도

7

식감 키워드 빈도







[러브잇] 소프트 닭가슴살 오리지널

더 부드럽고 촉촉하게!

22,900원

1팩당: 2,090원~2,290원

4.8 (9,800)

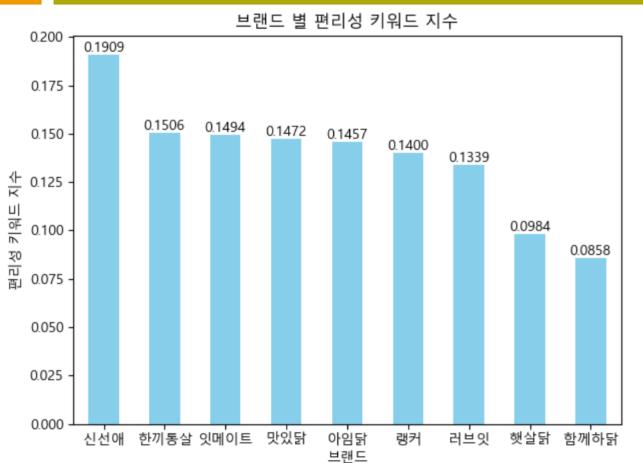
● 具급배송 ■ RACE

브랜드별로 리뷰 1개당 식감을 긍정적으로 평가한 정도

'부드럽다(soft)'

7

편리성 키워드 빈도





1,180원 1팩당: 840원~1,180원 ★ 4.9 (23,380) ● 독리배송 ■ RACE

소분된, 한입크기, 슬라이스

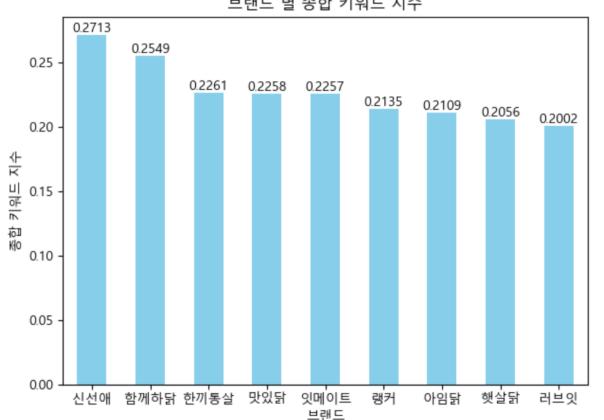
- ♥ 배송 관련 키워드

brand	delivery_positive		brand	delivery_negative		brand	delivery
랭커	0.166228		신선애	0.047851		랭커	0.128618
잇메이트	0.142675		함께하닭	0.046814		맛있닭	0.100777
신선애	0.139146	_	한끼통살	0.046154	=	잇메이트	0.097000
맛있닭	0.136114		잇메이트	0.045675		신선애	0.091296
한끼통살	0.130590		아임닭	0.042489		러브잇	0.091216



total positive - total negative = 종합





total positive =

["satisf", "highly recommend"...]

total negative =

["disappoint", "not recommend", "annov" ···]

> 재구매율을 가장 많이 예측한 키워드 지수

♥ 키워드별 주요 인사이트

식감: 부드러운 제품 (좋은 예 : 러브잇)

편리성: 소분된 상품, 한입크기, 슬라이스 (좋은 예 : 신선애)

배송: 부정적 리뷰가 달려 브랜드의 순위를 좌우할 가능성이 높은 소재이므로 배송에 신경 써야할 필요 있음 (나쁜 예: 한끼통살)

재구매율: total positive - total negative가 재구매를 가장 잘 설명하는 키워드



- ♥ 주요 브랜드별 요약



러브잇: 식감이 강점 (부드러움)



신선애: 편리성(소분) 강점, 종합적인 평가는 높음 양이 적다는 평이 압도적(가성비 떨어짐), 맛에 대한 긍정적인 평가는 약한 편,



아임닭: 맛에 대한 평가가 가장 높았던 브랜드



랭커: 가성비 좋은 브랜드

₩<mark>목</mark>차

01 : 접근방법 리뷰 크롤링 키워드 딕셔너리

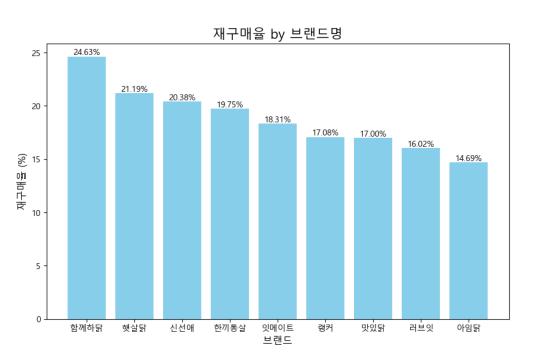
02 **상대적 키워드 빈도** 맛 / 식감 / 편리성 / 배송 / 종합

● 03 · 재구매율 브랜드별 재구매율 재구매율과 키워드 간의 상관관계

> 04 상위권 브랜드 vs.하위권 브랜드 긍정적 키워드, 부정적 키워드 중심으로

70

브랜드별 재구매율



브랜드별 재구매율 =

2회 이상 리뷰를 작성한 id 수

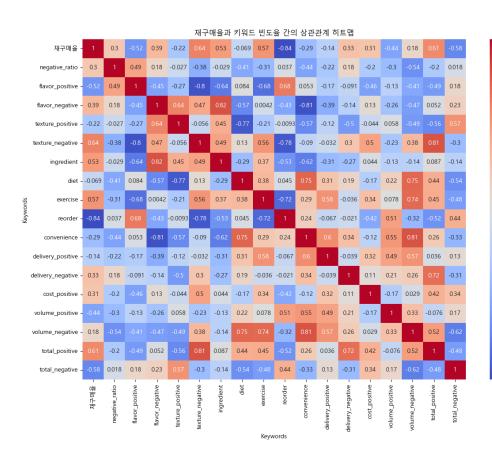
리뷰에 참여한 전체 ID수



재구매율과 키워드 간의 상관관계 분석



재구매율과 키워드 간의 상관관계





- -0.75



(맛, 식감, 양) 긍정 키워드는 재구매율과 반비례함. 오히려 부정 키워드와 비례함.



total_positive와 total_negative는 재구매율과 각각 비례, 반비례.

(재구매율을 잘 예측하는 키워드)

₩<mark>목</mark>차

01 접근방법 리뷰 크롤링 키워드 딕셔너리

02 상대적 키워드 빈도 맛 / 식감 / 편리성 / 배송 / 종합

03 : 재구매율 브랜드별 재구매율 재구매율과 키워드 간의 상관관계

04 상위:

່ 상위권 브랜드 vs.하위권 브랜드

긍정적 키워드, 부정적 키워드 중심으로



■ 삼위권 vs. 하위권 브랜드 키워드 차이

기준

랭킹닭컴 내 판매량 순 기준 닭가슴살 등 육류가 주 판매상품인 브랜드 어느 정도 판매량은 있으면서 순위권에 들어가는 브랜드

선정한 브랜드(랭킹닭컴 내 판매량순)

상위권 브랜드:(잇메이트1위, 맛있닭2위, 랭커3위, 한끼통살4위)

하위권 브랜드:(러브잇10위, 햇살닭16위, 아임닭18위, 함께하닭30위)







상위권 vs. 하위권 wordcloud (판매량기준)

1위. 잇메이트

30위. 함께하닭



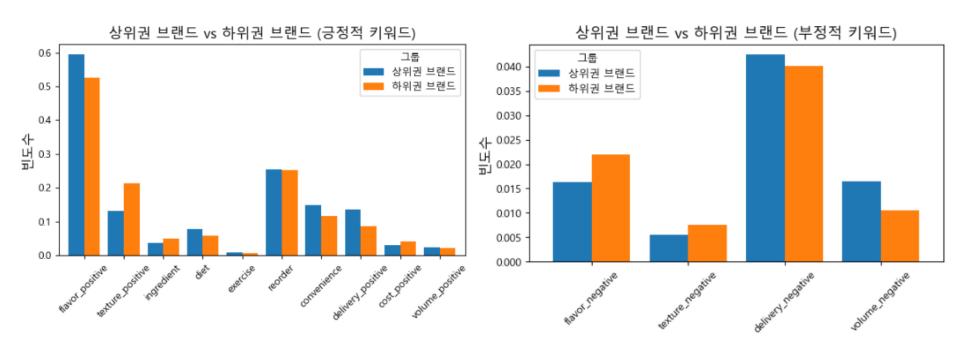


70

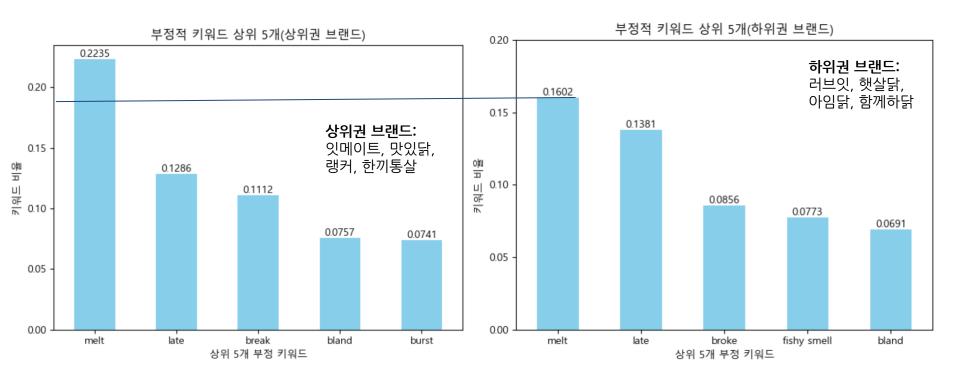
상위권 하위권 키워드 빈도

상위권 브랜드: 잇메이트1위, 맛있닭2위, 랭커3위, 한끼통살4위

하위권 브랜드: 러브잇10위, 햇살닭16위, 아임닭18위, 함께하닭30위

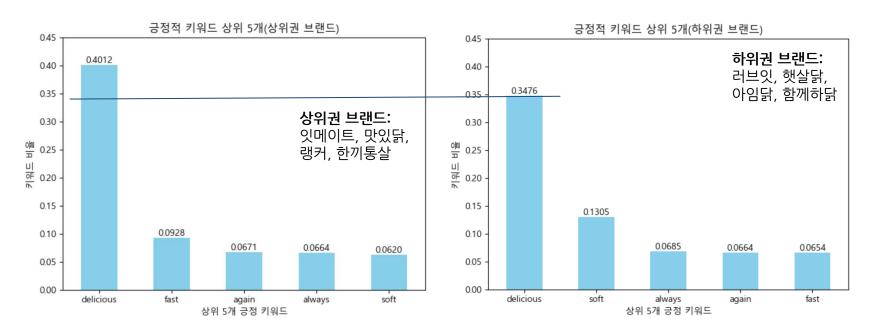


♥ 부정적 키워드 상위 5개



부정적 키워드는 맛(bland, fishy smell), 식감(rubbery) 관련은 하위브랜드가 키워드 비율이 더 높았고 상품 파손건(break, burst)에서는 상위 브랜드가 비율이 더 높게 나옴

₩ 금정적 키워드 삼위 5개



- 💡 긍정 키워드 상위 5개는 상위권과 하위권 브랜드가 동일



- ♥゚ 삼위권 하위권 키워드 차이



하위권 브랜드는 **부정적인 맛**과 **느린 배송**이 부정적 키워드로 많이 나왔으며 상위권 브랜드는 **긍정적 맛**과 **배송 파손**이 부정적 키워드로 많이 나왔다



부정적 키워드:fishy smell, tasteless, too salty 등 긍정적 키워드:delicious, tasty, fast 등



하위권 브랜드일수록 **맛 개선이 우선**시 되어야하고 상위권 브랜드일수록 **배송파손건에 대한 개선**이 필요하다

THANK YOU

