



การประปานครหลวง

METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

บันทึกข้อความ

ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนเทคโนโลยี
เลขที่รับ 1588
วันที่ 15/2/56
เวลา 14.33 น.

หน่วยงาน ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (กอบ. โทร. 0 2504 0123 ต่อ 1731, 1744)

ที่ ผพบ 751 /2556 วันที่ 15 กรกฎาคม 2556

เรื่อง ขอรียนเชิญเข้ารับการสัมมนาเชิงวิชาการ หัวข้อ “การบริการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)” รุ่นที่ 1

เรียน หัวหน้าหน่วยงานระดับฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป

ด้วย ผพบ. และคณะกรรมการบริการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)” กำหนดจัดสัมมนาเชิงวิชาการ หัวข้อ “การบริการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)” รุ่นที่ 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และสร้างความเข้าใจ พร้อมทั้งยกระดับการสร้างความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) ให้กับพนักงาน กปน. ทุก ระดับ ตามแผนฝึกอบรม ปีงบประมาณ 2556

ในการนี้ ผพบ. จึงขอรียนเชิญท่านเข้ารับการสัมมนา หัวข้อ “การบริการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)” รุ่นที่ 1 ในวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมปิยราษฎร์ สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง (กำหนดการตามแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดเข้ารับการสัมมนาตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวต่อไป

(นายณภดล กาญจนวัชร)

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

“รับผิดชอบหน้าที่ มีวินัย โปร่งใส ซื่อสัตย์ ไม่ขัดแย้งผลประโยชน์”

ค่านิยมองค์กรสะท้อนวัฒนธรรม กปน.

“มุ่งมั่นพัฒนาตน พัฒนาระบบงาน อย่างยึดมั่นในประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ด้วยความรับผิดชอบต่อ”

ประปา
เพื่อประชาชน
Quality Water for Quality Life

กำหนดการสัมมนาเชิงวิชาการ
โครงการ “บริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)” รุ่นที่ 1
วันที่ 31 กรกฎาคม 2556 เวลา 09.00 – 12.00 น.
ณ ห้องประชุมปิยราชฎ์ ชั้น 6 สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง

เวลา 08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน ณ ห้องประชุมปิยราชฎ์ ชั้น 6 สำนักงานใหญ่
เวลา 09.00 – 09.30 น.	- พิธีเปิดการสัมมนา โครงการ “บริหารลูกค้าสัมพันธ์ : CRM” - ขวก.(ก5) กล่าวรายงาน - ผวก. กล่าวเปิดการสัมมนา
เวลา 09.30 – 10.00 น.	นำเสนอวิดิทัศน์ เรื่อง “เพราะคุณคือคนสำคัญ”
เวลา 10.00 – 11.30 น.	เสวนา เรื่อง “ถึงเวลาที่ต้องบริหารลูกค้าสัมพันธ์ใน กปน.” โดย - ดร.สมิทธิ์ ดารากร ณ อยุธยา - นางพัฒนา สมานไทย - นายวรศักดิ์ ฉัตรแก้ว
เวลา 11.30 – 12.00 น.	บทสรุปของการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ใน กปน.

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่าง 10.30 – 10.45 น.
