

บันทึกข้อความ

ผ่ายพัก	มบาและสนับสนุนเทคในใลยี
เลขที่รับ	1588
วันที่	15/7/56
1287	14.13 H

หน่วยงาน	ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล	(กอบ, โทร,	0 2504 0123	ต่อ	1731	, 1744)	
ที่ ผพบ	751 /2556	วันที่	15	ารกภา	181 S	2556	

เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้ารับการสัมมนาเชิงวิชาการ หัวข้อ "การบริการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)" รุ่นที่ 1

เรียน หัวหน้าหน่วยงานระดับฝ่ายและเพียบเท่าขึ้นใป

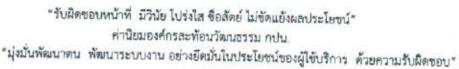
ด้วย ฝพบ. และคณะกรรมการบริการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)" กำหนดจัดสัมมนาเชิงวิชาการ หัวข้อ "การบริการลูกค้าสัมพันธ์ "(Customer Relationship Management : CRM)" รุ่นที่ 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และสร้างความเข้าใจ พร้อมทั้งยกระดับการสร้างความผูกพันธ์ของพนักงาน (Employee Engagement) ให้กับพนักงาน กปน. ทุก ระดับ ตามแผนฝึกอบรม ปีงบประมาณ 2556

ในการนี้ ฝพบ. จึงขอเรียนเชิญท่านเข้ารับการสัมมนา หัวข้อ "การบริการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)" รุ่นที่ 1 ในวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 เวลา 09.00 - 12.00 น. ณ ห้องประชุมปิยราษฎร์ สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง (กำหนดการตามแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดเข้ารับการสัมมนาตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวต่อไป

(MY ONOW

(นายนภดล กาญจน์วัชร) ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล





กำหนตการสัมมนาเชิงวิชาการ

โครงการ "บริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)" รุ่นที่ 1 วันที่ 31 กรกฎาคม 2556 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมปิยราษฎร์ ชั้น 6 สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง

เวลา 08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน ณ ห้องประชุมปิยราษฎร์ ชั้น 6 สำนักงานใหญ่
เวลา 09.00 - 09.30 น.	 พิธีเปิดการสัมมนา โครงการ "บริหารลูกค้าสัมพันธ์ : CRM" ชวก.(ก5) กล่าวรายงาน ผวก. กล่าวเปิดการสัมมนา
เวลา 09.30 - 10.00 น.	นำเสนอวิดิทัศน์ เรื่อง "เพราะคุณคือคนสำคัญ"
เวลา 10.00 - 11.30 น.	เสวนา เรื่อง "ถึงเวลาที่ต้องบริหารลูกค้าสัมพันธ์ใน กปน." โดย - ดร.สมิทธ์ ดารากร ณ อยุธยา - นางพัฒนา สมานไทย - นายวรศักดิ์ ฉัตรแก้ว
เวลา 11.30 - 12.00 น.	บทสรุปของการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ใน กปน.

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่าง 10.30 - 10.45 น.