



การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

บันทึกข้อความ

ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนเทคโนโลยี
เลขที่รับ 1838
วันที่ 15/8/56
เวลา 14.22

หน่วยงาน สถาบันพัฒนาวิชาการประปา

ที่ สพป 926 / 2556

วันที่ 15 สิงหาคม 2556

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมรับฟังบรรยายในหัวข้อ "นวัตกรรมการให้บริการ (Service Innovation)"

เรียน รองผู้ว่าการ/ผู้ช่วยผู้ว่าการ/ผู้บริหารหน่วยงานระดับฝ่ายและเทียบเท่า

ตามที่ กปน. ได้จัดการศึกษาดูงานบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และรับฟังการบรรยายในหัวข้อ "นวัตกรรมการให้บริการ (Service Innovation)" เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2556 ณ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ นั้น

ขอ(ลก) และ สพป. เห็นว่า การบรรยายในหัวข้อ "นวัตกรรมการให้บริการ (Service Innovation)" เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการของ กปน. จึงได้เรียนเชิญคุณพูลสวัสดิ์ เผ่าประพจน์ รองกรรมการผู้จัดการสำนักบริหารนโยบายธุรกิจ สำนัก BPI และผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรม กลุ่มธุรกิจซีพี ออลล์ มาเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อดังกล่าว ในวันอังคารที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2556 เวลา 13.00-16.30 น. ณ ห้องปิยะราษฎร์ อาคารสำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง โดยมีกำหนดการตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมรับฟังการบรรยายตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ต่อไป

(นายชัยวัฒน์ วรพิบูลพงศ์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาวิชาการประปา

"รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีวินัย โปร่งใส ซื่อสัตย์ ไม่ขัดแย้งผลประโยชน์"

คำนิยามองค์กร สะท้อนวัฒนธรรม กปน.

"มุ่งมั่น พัฒนาตน พัฒนาระบบงาน อย่างยึดมั่นในประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม"

ประปา
เพื่อประชาชน
We serve people for Thailand's life

กำหนดการ

การบรรยายเรื่อง “นวัตกรรมการให้บริการ (Service Innovation)”

วันอังคารที่ 27 สิงหาคม 2556 เวลา 13.00 น. – 16.30 น.

ณ ห้องปิยราชภัฏ อาคารสำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง

12.30 - 13.00 น.	ลงทะเบียนและรับเอกสาร
13.00 - 13.15 น.	ชวก.(สก) กล่าวรายงาน ผวก. กล่าวเปิดการบรรยาย ผวก. มอบของที่ระลึก และถ่ายรูปร่วมกัน
13.15 - 14.45 น.	การบรรยายเรื่อง “นวัตกรรมการให้บริการ (Service Innovation)” โดย อ.พูลสวัสดิ์ เผ่าประพันธ์ รองกรรมการผู้จัดการสำนักบริหารนโยบายธุรกิจ สำนัก BPI และผู้อำนวยการศูนย์ นวัตกรรม กลุ่มธุรกิจซีพี ออลล์
14.45 - 15.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง/เครื่องดื่ม
15.00 - 16.30 น.	การบรรยายเรื่อง “นวัตกรรมการให้บริการ (Service Innovation)” (ต่อ) โดย อ.พูลสวัสดิ์ เผ่าประพันธ์ รองกรรมการผู้จัดการสำนักบริหารนโยบายธุรกิจ สำนัก BPI และผู้อำนวยการศูนย์ นวัตกรรม กลุ่มธุรกิจซีพี ออลล์
16.30 น.	เสร็จสิ้นการบรรยาย
