



การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

บันทึกข้อความ

ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนเทคโนโลยี
เลขที่รับ 2625
วันที่ 7/11/56
เวลา 11.07 น.

วันที่ 3136
วันที่ 6 / 11 / 56
เวลา 10.51

ผู้อำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3410
เลขที่ 6 ทท-56
วันที่ 14.40 น.

หน่วยงาน ฝ่ายติดตามและประเมินผล

ที่ ผตบ ๒๕๒/๒๕๕๖

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง การเจรจาเร่งรัดประเมินผลการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗

เรียน ☐ รวท.(ก) ☐ รวท.(ง) ☐ รวท.(บ) ☐ รวท.(พ) ☒ รวท.(ท) ☐ รวท.(ว) ☐ รวท.(ม)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามกรอบการดำเนินการตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนดให้รัฐวิสาหกิจส่งร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ให้ สคร. ๑ เดือนก่อนสิ้นปีบัญชี และให้คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ เสร็จและจัดทำบันทึกข้อตกลงฯ ร่วมกับรัฐวิสาหกิจ ภายในไตรมาสที่ ๑ หลังเริ่มปีบัญชี

๑.๒ กปน. ได้ส่งร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑) ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กปน. ในคราวประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๖ ให้ สคร. ภายในกำหนดแล้ว

๒. การดำเนินการ

ผู้แทนจากมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP) ได้ประสานงานมายัง กปน. และกำหนดการประชุมหารือร่วมกันระหว่าง สคร. IRDP และ กปน. เพื่อพิจารณาเร่งรัดประเมินผลฯ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ พร้อมรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดการประชุม ครั้งที่ ๑ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เวลา ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมปิยราชภฏ ชั้น ๖ อาคารสำนักงานใหญ่ กปน.

๓. ข้อเสนอ

เพื่อให้การพิจารณาเร่งรัดประเมินผลฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินการแล้วเสร็จภายในกรอบเวลาที่ สคร. กำหนด ผตบ. จึงเห็นควรเรียนเชิญท่านและผู้แทนจากหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องกับร่างเกณฑ์ประเมินผลฯ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ เข้าร่วมประชุม ดังนี้

๓.๑ การประชุมภายใน เพื่อเตรียมข้อมูลก่อนการเจรจาร่วมกับ สคร. และ IRDP ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เวลา ๑๐.๓๐-๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๖๑๓ ชั้น ๖ อาคารสำนักงานใหญ่

๓.๒ การประชุมร่วมกับ สคร. และ IRDP ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เวลา ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมปิยราชภฏ ชั้น ๖ อาคารสำนักงานใหญ่ กปน.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้แทนจากหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องกับร่างเกณฑ์ฯ ทราบ และโปรดเข้าร่วมการประชุมฯ ในวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวต่อไป

๑) เรียนจาก กปน.
เสร็จ, ๒๒.๑๑.๕๖ น. ร.ก.

ร.ก.

(นพ.สมศักดิ์ หิรัญชัยฤทธิ์)

รองผู้อำนวยการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

(นางสาวฉวีวรรณ อุทัยพิบูลย์)
ผู้อำนวยการฝ่ายติดตามและประเมินผล

"รับผิดชอบหน้าที่ มีวินัย ใฝ่รักชาติ ซื่อสัตย์ ไม่ขัดแย้งผลประโยชน์"
คำปณิธานของกระทรวงมหาดไทย

"มุ่งมั่นพัฒนา พัฒนาคน พัฒนาผลงาน อย่างมีคุณธรรม โปร่งใสซื่อสัตย์ ใช้บริการ ด้วยความรับผิดชอบ"

ประปา
เพื่อประชาชน
Public Water for People

(๑) 3.5. นอ.สกท, นอ.สก.5, นอ.สก.
นอ.สกท, นอ.สก.5, นอ.สก.
นอ.สกท, นอ.สก.5, นอ.สก.
นอ.สกท, นอ.สก.5, นอ.สก.
นอ.สกท, นอ.สก.5, นอ.สก.

(นายพีระ สิริวัฒน์)
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
๑๙๙๖

-ร่าง- เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของการประปานครหลวง ปีงบประมาณ 2557

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเกณฑ์วัดปีงบประมาณ 2557					ค่าปรับ เกณฑ์วัด
			1	2	3	4	5	
1. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6	คะแนน	35	Baseline-10	Baseline-5	Baseline	Baseline+5	Baseline+10	-/+5
2. ผลลัพธ์ หมวด 7		65						
• ผลลัพธ์ข้อ 7.1 ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ								
2.1 คุณภาพน้ำประปา								
2.1.1 กายภาพ	ร้อยละ	2.5	< 96	-	96	98	99	
2.1.2 เคมี	ร้อยละ	2	< 96	-	96	98	100	2
2.1.3 แบคทีเรีย	ร้อยละ	2.5	< 96	-	96	98	99	
2.2 การบริหารจัดการแรงดันน้ำ	เมตร	7	8.05	8.15	8.25	8.35	8.45	-/+0.1
• ผลลัพธ์ข้อ 7.2 ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า								
2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	คะแนน	5	1	2	3	4	5	-/+1
• ผลลัพธ์ข้อ 7.3 ด้านการเงินและตลาด								
2.4 กำไรสุทธิ (ก่อนอัตราแลกเปลี่ยนและโบนัส)	ล้านบาท	6	6,400	6,550	6,700	6,850	7,000	-/+1,500
2.5 การสร้างค่า Economic Profit (EP) เทียบกับเป้าหมาย	ล้านบาท	6	-204.8	-102.4	0.0	102.4	204.8	-/+204.8
2.6 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน								
2.6.1 การเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100	-/+5
2.7 จำนวนผู้ใช้ น้ำ (% Water Coverage) จำนวนผู้ใช้ น้ำต่อใหม่	ร้อยละ ราย	6	54,000	56,500	59,000	61,500	64,000	-/+2,500
• ผลลัพธ์ข้อ 7.4 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร								
2.8 ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	-/+1
• ผลลัพธ์ข้อ 7.5 ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ								
2.9 อัตราน้ำสูญเสีย	ร้อยละ	5	25.5	25.0	24.5	24.0	23.5	+/-0.5
2.10 การหยุดการสูญจ่ายน้ำ								
2.10.1 จำนวนครั้งที่หยุดสูญจ่ายน้ำ	ครั้ง	7	P + 35	P + 34	P + 33	P + 32	P + 31	+/- 1 ครั้ง
• ผลลัพธ์ข้อ 7.6 ด้านการนำองค์กร								
2.11 การส่งข้อมูลเข้าระบบ GF-MIS	ระดับ	2	1.00	0.75	0.50	0.25	ไม่ถูกบันทึกคะแนน	0.25
2.12 การบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management : DSM)	ระดับ	4	1	2	3	4	5	-/+1

ฝ่ายติดตามและประเมินผล

31 กรกฎาคม 2556

ร่างคำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณของตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
<p>1. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐบาลกิจ หมวด 1-6</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● คะแนนจากผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐบาลกิจตามหมวด 1-6 (คะแนนเต็มตามระบบ SEPA = 600 คะแนน) <p>ประกอบด้วย หมวดการประเมินดังนี้</p> <p>หมวด 1 การนำองค์กร (120 คะแนน)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 การนำองค์กรโดยผู้บังคับสูงสุด (70 คะแนน) 1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและสังคม (50 คะแนน) <p>หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (80 คะแนน)</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์ (40 คะแนน) 2.2 การถ่ายทอดยุทธศาสตร์เพื่อนำไปปฏิบัติ (40 คะแนน) <p>หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด (110 คะแนน)</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1 ความรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด (55 คะแนน) 3.2 ความสัมพันธ์กับลูกค้าและความพึงพอใจของลูกค้า (55 คะแนน) <p>หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (80 คะแนน)</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ (40 คะแนน) 4.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ (40 คะแนน) <p>หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร (100 คะแนน)</p> <ul style="list-style-type: none"> 5.1 สภาพแวดล้อมบุคลากร (45 คะแนน) 5.2 ความผูกพันของบุคลากร (55 คะแนน) <p>หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ (110 คะแนน)</p> <ul style="list-style-type: none"> 6.1 การออกแบบระบบงาน (50 คะแนน) 6.2 การจัดการและการปรับปรุงกระบวนการทำงาน (60 คะแนน)

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ				
<ul style="list-style-type: none"> ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า <p>2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปรับปรุงการให้บริการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายนอก (ผู้ใช้น้ำ) โดยที่ <ul style="list-style-type: none"> การประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปรับปรุงการให้บริการ (ช่วงระดับคะแนน 1-4) การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายนอก (ผู้ใช้น้ำ) (ช่วงระดับคะแนน 4-5) ดำเนินการโดยหน่วยงานอิสระ (Third Party) ที่มีความน่าเชื่อถือ เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ สคร. และที่ปรึกษาภายนอกประเมินผลของ สคร. (IFDP) จะเข้าร่วมประชุมเพื่อมอบข้อสังเกต เมื่อมีการพิจารณากำหนดกลุ่มตัวอย่าง และร่างแบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของ กปน. โดยประเด็นในการสำรวจอย่างน้อย ต้องประกอบด้วยหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ด้านกระบวนการงาน (ขั้นตอน ระยะเวลา ความถูกต้องในการให้บริการ) และคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ เช่น แรงดันน้ำ คุณภาพน้ำ การหยุดสูบน้ำ เป็นต้น ด้านทัศนคติของผู้ใช้น้ำที่มีต่อผลิตภัณฑ์ และองค์กร <p>โดยกำหนดค่าเกณฑ์ในระดับต่าง ๆ ดังนี้</p> <table border="1"> <tr> <td>ระดับ 1-4</td><td>ประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปรับปรุงการให้บริการ</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5</td><td>ระดับความพึงพอใจจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการภายนอก (ผู้ใช้น้ำ) ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ระดับ 4.2 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 1 ระดับ 4.4 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 2 ระดับ 4.6 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3 ระดับ 4.8 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4 ระดับ 5.0 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 5 </td></tr> </table> 	ระดับ 1-4	ประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปรับปรุงการให้บริการ	ระดับ 5	ระดับความพึงพอใจจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการภายนอก (ผู้ใช้น้ำ) ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ระดับ 4.2 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 1 ระดับ 4.4 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 2 ระดับ 4.6 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3 ระดับ 4.8 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4 ระดับ 5.0 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 5
ระดับ 1-4	ประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปรับปรุงการให้บริการ				
ระดับ 5	ระดับความพึงพอใจจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการภายนอก (ผู้ใช้น้ำ) ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ระดับ 4.2 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 1 ระดับ 4.4 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 2 ระดับ 4.6 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3 ระดับ 4.8 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4 ระดับ 5.0 ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากับ 5 				

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
<ul style="list-style-type: none"> ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด <p>2.4 กำไรสุทธิ (ก่อนอัตราแลกเปลี่ยนและโบนัส กรรมการและพนักงาน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> รายได้รวม หักค่าใช้จ่ายรวม ซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นจริงตามที่ สตง. ได้มีการตรวจรับรองงบการเงินประจำปีบัญชี 2557 แล้ว (ไม่รวมงบกองทุนบำเหน็จ) ยกเว้นรายการใบปลิวกรรมการและพนักงาน และกำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
<p>2.5 การสร้างค่า Economic Profit (EP) เทียบกับเป้าหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> EP2557 (Actual) – EP2557 (Plan) ผลต่างของค่า EP เปรียบเทียบกับเป้าหมาย โดยเป็นเป้าหมายที่รัฐวิสาหกิจกำหนดไว้ หรือตามที่คำนวณโดยการปรับปรุงงบการเงินให้เป็นงบทางเศรษฐกิจศาสตร์ ซึ่งการคำนวณค่า EP จะเป็นไปตามหลักการของ สศร. และการหารหรือตกลงร่วมกันระหว่าง สศร. รัฐวิสาหกิจ และที่ปรึกษาด้านประเมินผลของ สศร. (IROP) รายการที่ใช้ปรับปรุงงบการเงินให้เป็นงบทางเศรษฐกิจศาสตร์ทั่วไป 12 รายการ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย หนี้สินที่ไม่มีดอกเบี้ย ภาษีทางเศรษฐกิจศาสตร์ ค่าความนิยม ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ค่าเมื่อการสูญเสีย ค่าเมื่อการสูญหาย การตีราคาสินทรัพย์ใหม่ กำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการพิเศษ/ยอดกำไรขาดทุนสะสมที่เกิดจากรายการพิเศษ สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง ค่าเข้าใช้สินทรัพย์เพื่อการดำเนินงาน (ในแต่ละรัฐวิสาหกิจจะมีการปรับปรุงรายการที่แตกต่างกัน อาจจะต่ำกว่า 12 รายการหรืออาจจะมีรายการที่นอกเหนือ 12 รายการทั่วไปก็ได้) รายการที่ปรับเป้าหมายในการคำนวณจะเป็นรายการเดียวกันกับรายการที่ปรับเป้าหมายด้วยตัวชี้วัดทางการเงิน
<p>2.6 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนประจำปี 2557 เป็นการดำเนินการเบิกจ่ายเงินตามงบลงทุนของ กปน. ทั้งในส่วนของงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติและงบลงทุนตามโครงการพัฒนาต่าง ๆ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี จำนวนจากร้อยละของยอดสะสมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี 2557 เทียบกับ วงเงินตามงบลงทุนโดยในปี 2557 <p>ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (น้ำหนักร้อยละ 50) คำนวณจาก</p> <hr/> <p>ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงของปีบัญชี 2557 x 100</p> <hr/> <p>ยอดเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ของปีบัญชี 2557</p> <p>ทั้งนี้ให้ตัวเลขผลการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงรายไตรมาสที่รัฐวิสาหกิจจัดส่งให้ สศร.</p>

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ														
2.7 จำนวนผู้ใช้น้ำ (%Water Coverage) • ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 2.8 ระดับความผูกพันองค์กรของบุคลากร (Employee Engagement)	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของจำนวนผู้ใช้น้ำที่ได้รับบริการน้ำประปาจาก กปน. เทียบกับจำนวนประชากรทั้งหมดใน กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ ณ สิ้นปีบัญชี 2557 คำนวณจาก : $\frac{\text{จำนวนผู้ใช้น้ำสิ้นปีบัญชี 2557} \times \text{จำนวนประชากรที่ได้รับบริการน้ำประปาต่อราย} \times 100}{\text{จำนวนประชากรในพื้นที่รับผิดชอบ}}$ จำนวนผู้ใช้น้ำที่ได้รับบริการน้ำประปา ณ สิ้นปีบัญชี 2557 เท่ากับ จำนวนผู้ใช้น้ำสิ้นปีบัญชี 2556 รวมกับจำนวนผู้ใช้น้ำติดตั้งประปาใหม่ ปีบัญชี 2557 หักด้วยจำนวนผู้ใช้น้ำยกเลิกของปีบัญชี 2557 														
	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานกิจกรรมเสริมสร้างคุณภาพ (ช่วงระดับคะแนน 1-4) <ul style="list-style-type: none"> ■ การประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานกิจกรรมเสริมสร้างคุณภาพ (ช่วงระดับคะแนน 1-4) ■ การประเมินระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร (ช่วงระดับคะแนน 4-5) โดยการประเมินจากกรอบแบบสอบถามส่งให้กลุ่มเป้าหมาย และวิเคราะห์ผลด้วยหลักการทางสถิติ โดยการจำแนกกลุ่มเป้าหมายจะสอดคล้องกับบริบทองค์กร โดยกำหนดค่าเกณฑ์ในแต่ละระดับต่าง ๆ ดังนี้ <table border="1" data-bbox="928 126 1242 1378"> <tr> <td>ระดับ 1-4</td><td>ประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานกิจกรรมเสริมสร้างคุณภาพ</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5</td><td>ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร ดังนี้</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4.2</td><td>ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 1</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4.4</td><td>ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 2</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4.6</td><td>ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 3</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4.8</td><td>ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 4</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5.0</td><td>ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 5</td></tr> </table>	ระดับ 1-4	ประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานกิจกรรมเสริมสร้างคุณภาพ	ระดับ 5	ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร ดังนี้	ระดับ 4.2	ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 1	ระดับ 4.4	ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 2	ระดับ 4.6	ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 3	ระดับ 4.8	ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 4	ระดับ 5.0	ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 5
ระดับ 1-4	ประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานกิจกรรมเสริมสร้างคุณภาพ														
ระดับ 5	ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร ดังนี้														
ระดับ 4.2	ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 1														
ระดับ 4.4	ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 2														
ระดับ 4.6	ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 3														
ระดับ 4.8	ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 4														
ระดับ 5.0	ได้รับระดับความผูกพันเท่ากับ 5														

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
<ul style="list-style-type: none"> ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ 2.9 อัตราน้ำสูญเสีย (Water Losses) 	<ul style="list-style-type: none"> สัดส่วนของความแตกต่างระหว่างปริมาณน้ำผลิตจ่ายกับปริมาณน้ำจำหน่ายเปรียบเทียบกับปริมาณน้ำผลิตจ่าย คำนวณจาก : $\frac{(\text{ปริมาณน้ำผลิตจ่าย} - \text{ปริมาณน้ำจำหน่าย}) \times 100}{\text{ปริมาณน้ำผลิตจ่าย}}$ ปริมาณน้ำผลิตจ่าย หมายถึง ปริมาณน้ำประปาที่ผ่านกระบวนการผลิตจากโรงงานผลิตน้ำและจ่ายให้ผู้ใช้ ปริมาณน้ำจำหน่าย หมายถึง ปริมาณน้ำประปาที่ผ่านกระบวนการผลิตจนส่งมอบให้กับผู้ใช้ น้ำ โดยรวมปริมาณน้ำที่ขายได้และน้ำในส่วนสาธารณะ และอื่น ๆ ด้วย
2.10 การหยุดการสูญจ่ายน้ำ (Water Supply Interruption) 2.10.1 จำนวนครั้งที่หยุดสูญจ่ายน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณาคุณภาพของการจ่ายน้ำให้แก่ผู้ใช้ น้ำโดยวัดเป็นจำนวนครั้งที่หยุดสูญจ่ายน้ำประปาตามที่ได้วางแผน (Planned Water Supply Interruption) รวมกับจำนวนครั้งที่หยุดสูญจ่ายน้ำประปาที่ไม่ได้วางแผนล่วงหน้า (Unplanned Water Supply Interruption) ให้แก่ผู้ใช้บริการในรอบปีบัญชี 2557 ยกเว้นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจาก กฟน. ดับไฟ หรือสาเหตุอื่นที่ไม่ใช่ความบกพร่องของ กฟน.
<ul style="list-style-type: none"> ผลลัพธ์ด้านการบำรุงรักษา 2.11 การส่งข้อมูลเข้าระบบ GF-MIS 	<ul style="list-style-type: none"> การประเมินความสำเร็จการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GF-MIS-SOE ของรัฐวิสาหกิจ โดยพิจารณาจากคะแนนที่ถูกปรับลด เนื่องจาก รัฐวิสาหกิจไม่สามารถดำเนินการนำส่งข้อมูลให้มีความครบถ้วนและทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามหลักเกณฑ์ การนำส่งข้อมูล เข้าระบบ GF-MIS-SOE ประจำปีบัญชี 2557 ของสคร. ซึ่งตามหลักเกณฑ์ฯ คะแนนที่ถูกปรับลดจะไม่เกิน 1.00

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
2.12 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	<p>● พิจารณาระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management: DSM) ประจำปีปฏิทิน 2557 ประกอบด้วยกิจกรรม 5 กิจกรรม ได้แก่ 1. โครงการประชาสัมพันธ์ "การรณรงค์การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าของ กปน. 2. การรับรองมาตรฐานอุปกรณ์ประหยัดน้ำ 3. โครงการวิจัยและพัฒนาวัตกรรมการอุปโภคบริโภคภายในบ้าน ซึ่งทั้ง 5 กิจกรรม เพื่อหาปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยของผู้ใช้น้ำต่อคน และ 5. การจัดกิจกรรมรณรงค์ในการสำรวจหาข้อร้องเรียนภายในบ้าน ซึ่งทั้ง 5 กิจกรรม จะต้องมีผลการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลได้ภายในปีปฏิทิน 2557 โดยกำหนดค่าเกณฑ์ในระดับต่าง ๆ ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="540 121 771 1373"> <tr> <td>ระดับ 1</td><td>ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 1 กิจกรรม</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2</td><td>ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 2 กิจกรรม</td></tr> <tr> <td>ระดับ 3</td><td>ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 3 กิจกรรม</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4</td><td>ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 4 กิจกรรม</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5</td><td>ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 5 กิจกรรม</td></tr> </table>	ระดับ 1	ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 1 กิจกรรม	ระดับ 2	ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 2 กิจกรรม	ระดับ 3	ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 3 กิจกรรม	ระดับ 4	ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 4 กิจกรรม	ระดับ 5	ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 5 กิจกรรม
ระดับ 1	ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 1 กิจกรรม										
ระดับ 2	ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 2 กิจกรรม										
ระดับ 3	ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 3 กิจกรรม										
ระดับ 4	ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 4 กิจกรรม										
ระดับ 5	ดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จตามแผนฯ ได้ 5 กิจกรรม										

คู่มือการประเมินผลระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ 2556 (เบื้องต้น)

	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย การประเมินผลสัมฤทธิ์ (พิสัย C)	ค่าเกณฑ์					ค่าปรับ เกณฑ์	ผลงาน	ค่าที่ได้	เกรด	ค่าที่ได้ * น้ำหนัก/100
				ต่ำมาก E = 1	ต่ำ D = 2	ปกติ C = 3	ดี B = 4	ดีดีมาก A = 5					
1. ผลการประเมินกระบวนการ / ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1 - 6	คะแนน	35	250.25	240.25	245.25	250.25	255.25	260.25	- / + 5	286.50 ⁽¹⁾	5.0000	A	1.7500
2. ผลลัพธ์ หมวด 7													
• ผลลัพธ์ข้อ 7.1 ด้านการให้บริการ													
2.1 คุณภาพการบริการ													
2.1.1 การภาพ	ร้อยละ	2.5	96	< 96	-	96	98	99.62		99.77	5.0000	A	0.1250
2.1.2 คน	ร้อยละ	2	96	< 96	-	96	98	100	+ 2	100.00	5.0000	A	0.1000
2.1.3 แบบสำรวจ	ร้อยละ	2.5	96	< 96	-	96	98	99.58		99.61	5.0000	A	0.1250
2.2 การบริหารจัดการงบประมาณ	เมตร	6	7.7	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	- / + 0.1	7.997	5.0000	A	0.3000
• ผลลัพธ์ข้อ 7.2 ด้านการดำเนินงานลูกค้า													
2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	คะแนน	5	3	1	2	3	4	5	- / + 1	4.259	4.2590	B+	0.2130
• ผลลัพธ์ข้อ 7.3 ด้านการพัฒนาระบบ													
2.4 กำไรสุทธิ (ก่อนหักค่าเสื่อมและภาษี)	ล้านบาท	5	6,300 (2) 6,221.7	6,000.0 5,921.7	6,150.0 6,071.7	6,300.0 6,221.7	6,450.0 6,371.7	6,600.0 6,521.7	150.0 150.0	7,275.3	5.0000	A	0.2500
2.5 การสร้างกำไร Economic Profit (EP) เทียบกับเป้าหมาย	ล้านบาท	5	0.0	-204.7	-102.4	0.0	102.4	204.7	102.4	740.8	5.0000	A	0.2500
2.6 ความสามารถในการบริหารต้นทุน													
2.6.1 การเบิกจ่ายที่เกินงบไว้ในงบปี	ร้อยละ	2.5	90	80	85	90	95	100	- / + 5	81.4	1.2754	E+	0.0319
2.6.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	ร้อยละ	2.5	90	80	85	90	95	100	- / + 5	89.9	2.9771	C-	0.0744
2.7 จำนวนผู้ใช้น้ำ (N Water Coverage) จำนวนผู้ใช้บริการต่อวัน	ร้อยละ T/M	7	99.8573 55,000	99.7146 52,000	99.7860 53,500	99.8573 55,000	99.9287 56,500	100.0000 58,000	0.0711 1,500	100.5097 69,909	5.0000	A	0.3500
• ผลลัพธ์ข้อ 7.4 ด้านการดำเนินงานบุคลากร													
2.8 ระดับความผูกพันของพนักงาน	ระดับ	4	3.5	2.5	3.0	3.5	4.0	4.5	+ / - 0.5	4.01	4.0200	B+	0.2412
• ผลลัพธ์ข้อ 7.5 ด้านประสิทธิภาพกระบวนการ													
2.9 อัตราน้ำสูญเสีย	ร้อยละ	5	25.00	25.60	25.30	25.00	24.85	24.70	+0.3 / -0.15	24.58	5.0000	A	0.2500
2.10 การดูแลการสูญเสียน้ำ 2.10.1 จำนวนครั้งที่หยุดซ่อมสายน้ำ	ครั้ง	5	142 (2) 132	144 134	143 133	142 132	141 131	140 130	1.00 1.00	130	5.0000	A	0.3000
• ผลลัพธ์ข้อ 7.6 ด้านการนำผลกำไร													
2.11 การส่งข้อมูลจากระบบ GMS-SOE	ระดับ	2	0.50	1.00	0.75	0.50	0.25	0.00	+ / - 0.25	0.00	5.0000	A	0.1000
2.12 การบริหารจัดการการใช้พลังงาน (Demand Side Management : DSM)	ระดับ	6	3	1	2	3	4	5	- / + 1	4.835 ⁽³⁾	4.8350	A-	0.2901

หมายเหตุ

(1) คะแนนการประเมินตนเอง 149 คะแนน, อยู่ระหว่างผลการประเมินผลจาก สอ.

(2) บริษัทพัฒนาตามนโยบายใน กค

(3) ผลการดำเนินงานเทียบกับปีงบประมาณ 2555 อยู่ระหว่างผลการประเมินผลจาก สอ.

100%	4.7506
100%	4.7506
เกรด	A-