



BRANDEX
DIRECTORY

QUALITY PROCEDURE

ขั้นตอนการดำเนินงาน

เรื่อง

การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด


รหัสเอกสาร : QP-PRO-02

แก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่อนุมัติใช้ : 1-11-2021

	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
ผู้จัดทำ	หัวหน้าแผนก	
ผู้พิจารณา	QMR	
ผู้อนุมัติ	MD	

MASTER

	<p>ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)</p> <p>ชื่อ การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด</p>	<p>หมายเลขเอกสาร : QP-PRO-02</p> <p>แก้ไขครั้งที่ : 00</p> <p>วันที่อนุมัติใช้ : 01-11-2021</p>	<p>หน้า 1 / 1</p>
---	--	---	-------------------

ลำดับ	ผู้ปฏิบัติ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	สิ่งที่ปฏิบัติ / เป้าหมาย	เอกสาร / บันทึกที่เกี่ยวข้อง
1	ทีม Production	<div data-bbox="391 414 678 526">ออก NCR</div> <div data-bbox="534 526 550 638">↓</div>	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อพบการตรวจรับงานจากลูกค้า ระหว่างผลิดงาน ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือเป็นการเพิ่มเติม ร้องขอจากลูกค้าให้ระบุรายละเอียดต่าง ๆ ใน NCR - บันทึก NCR Log 	<ul style="list-style-type: none"> - NCR - NCR Log
2	หัวหน้าทีม Production	<div data-bbox="391 660 678 772">พิจารณาการตัดสินใจ</div> <div data-bbox="534 772 550 884">↓</div>	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาตัดสินใจ ในการจัดการกับผลิตภัณฑ์นั้นๆ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - ทำใหม่ทั้งหมด - แก้ไขงานและตรวจสอบซ้ำ - ขอยอมใช้ กรณีพิเศษกับลูกค้า - อื่น ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - NCR - แบบขอ ยอมรับ กรณีพิเศษ
3	ทีม Production	<div data-bbox="391 952 678 1064">ติดตามผลการดำเนินการ</div> <div data-bbox="534 1064 550 1176">↓</div>	<p>ติดตามผลการดำเนินการใน NCR และตอบปิดสรุป NCR Log กรณีต้องการให้ดำเนินการปฏิบัติการแก้ไขให้ทำการออกไป CAR โดยให้ QMR พิจารณา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - NCR - NCR Log - CAR
4	ทีม Production	<div data-bbox="391 1198 678 1332">ตรวจผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดภายหลังการส่งมอบ</div>	<p>กรณีพบผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดภายหลังการส่งมอบให้ทำการตรวจชิ้นงานอื่น ๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกันเพื่อดำเนินการต่อไป</p>	