

Customer Satisfaction Report

							Report by	Approved by
หัวข้อที่สำรวจ ชื่อลูกค้า	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	XXXXX	ค่าเฉลี่ย	
การสื่อสารและประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่องค์กรและลูกค้า ความพร้อมเรื่องการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ การนำเสนอผลงานบริการขององค์กรให้เหมาะสม, สอดคล้องกับธุรกิจ ความสม่ำเสมอในการรับ-ส่งข้อมูล, ข่าวสารระหว่างองค์กร สามารถนำข้อมูลผลิตภัณฑ์และงานบริการของลูกค้าเพื่อการส่งเสริมการขาย ความสุภาพอ่อนน้อมในการให้บริการ								
ระยะเวลาในการดำเนินงานตามอายุสัญญาการให้บริการ วางแผน-นำเสนอสื่อการตลาดตามความต้องการ ดำเนินการแก้ไขงานตามความต้องการ ส่งมอบงานครบสมบูรณ์ตามข้อตกลง								
ข้อตกลงการบริการ ได้รับการส่งมอบงานครบสมบูรณ์ในแต่ละขั้นตอน ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ได้รับการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ได้รับการบริการที่ดีจนเกิดความพึงพอใจในการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง								
การให้ความร่วมมือ เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ใช้บริการงานการตลาดรูปแบบใหม่ๆ ที่องค์กรพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง								
ค่าเฉลี่ย		CSI = xxx						