

QUALITY PROCEDURE

ขั้นตอนการดำเนินงาน

เรื่อง

การออกแบบ วางแผน Production และตรวจสอบคุณภาพงาน

รหัสเอกสาร : QP-PRO-01

แก้ไขครั้งที่ : 01

วันที่อนุมัติใช้ : 8-12-2021

	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	
ผู้จัดทำ	หัวหน้าแผนก	onop.	
ผู้พิจารณา	QMR	75 रेजरेज	
ผู้อนุมัติ	MD	Dow	



ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure) ชื่อ การออกแบบ วางแผน Production และ ตรวจสอบคุณภาพงาน

หมายเอกสารเอกสาร : QP-PRO-01

แก้ไขครั้งที่ :

วันที่อนุมัติใช้

: 01

: 08-12-2021

หน้า 1/2

ลำคับ	ผู้ปฏิบัติ	ขั้นตอนการคำเนินงาน	สิ่งที่ปฏิบัติ / เป้าหมาย	เอกสาร / บันทึก ที่เกี่ยวข้อง
1	ทีม Production	วางแผนการผลิต	 รับ ข้อมูล จาก SAL , MKT เพื่อนำมาวางแผนการผลิต โดยใช้ข้อมูลต่างๆ ดังนี้ กวามต้องการเบื้องต้นจากลูกค้า ผลงานที่เคยทำมา ข้อกำหนดกฎหมายต่าง ๆ Lead time สำหรับโครงการ ทีมงานผู้รับผิดชอบโครงการ จนท. ประสานงาน เปิดโครงการในโปรแกรม JIRA โดยกำหนดการชี้บ่งแต่ละโครงการ เงานลูกค้าโดยอ้างอิงเลขที่ CT และกรณีมีงานย่อยในแต่ละ CT ให้ใช้เครื่องหมาย / และระบุ ลำดับงานย่อย เช่น CT 12345 มี 2 งานย่อย ก็จะชี้บ่งเป็น CT 12345/1, CT 12345/2 2. งานของภายในองค์กร โดยอ้างอิงเลขที่งาน BD เช่น BD-19 	- ข้อมูลใน โปรแกรม JIRA - WI-PRO-01 คู่มือ JIRA
2	ทีม Production	จัดทำแผนการทำงานใน Timeline	- ทีม Production จัดทำแผนงาน ซึ่งจะระบุกิจกรรมต่าง ๆ และ Timeline ตั้งแต่เริ่มต้นโครงการจนจบโครงการ โดย มีสถานะงานดังนี้ To do, In progress, Verification, After service, Done	- ข้อมูลใน โปรแกรม JIRA
3	ทีม Production	ผลิตชิ้นงานและ ตรวจสอบคุณภาพ	 ทีม Production ทำการผลิตชิ้นงานตามความต้องการ ลูกค้าและทดลอง run รวมถึงตรวจสอบคุณภาพ โดย เกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพคือ จะต้องสามารถใช้งานได้ ตามที่ลูกค้าต้องการ จัดทำรายงานการประชุมกับผู้เกี่ยวข้อง/ลูกค้า รวมถึง จัดเก็บหลักฐานการผลิตชิ้นงาน โดยเก็บแนบไว้ในแต่ละ กิจกรรมใน Roadmap 	- ข้อมูลใน โปรแกรม JIRA
4	ทีม Production	Final Inspection	 ทำการ Verify งานร่วมกับลูกค้า โดยเก็บหลักฐานการ ยืนยันการตรวจรับงานจากลูกค้าจากทาง Line, E-mail เป็นหลักฐาน กรณีพบประเด็นที่ต้องดำเนินการแก้ไข ให้ปฏิบัติตาม QP-PRO-02 	- ข้อมูลใน โปรแกรม JIRA -QP-PRO-02
5	ทีม Production	ส่งมอบงานให้ลูกค้า	- ทำการส่งมอบงานให้กับลูกค้าตามรายละเอียดที่ระบุไว้ ในสัญญา เช่น Code, User name, Password, คู่มือการใช้ งาน รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ขึ้นอยู่กับแต่ละงาน	FM-PRO-01/0





ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure) ชื่อ การออกแบบ วางแผน Production และ ตรวจสอบคุณภาพงาน หมายเอกสารเอกสาร : QP-PRO-01

แก้ไขครั้งที่ : 01

วันที่อนุมัติใช้

: 08-12-2021

หน้า 2/2

6 ทีม
Production ระบุการเปลี่ยนแปลง
ปรับปรุง ระหว่างคำเนิน
โครงการ