



**BRANDEX**  
DIRECTORY

## WORK INSTRUCTION

คู่มือการใช้งาน

เรื่อง

คู่มือ JIRA

รหัสเอกสาร : WI-PRO-01  
แก้ไขครั้งที่ : 00  
วันที่อนุมัติใช้ : 1-11-2021

	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
ผู้จัดทำ	Production	
ผู้พิจารณา	QMR	
ผู้อนุมัติ	MD	

**MASTER**

BRANDEX TICKET  
และการส่งงานแผนกต่างๆ

คู่มือสำหรับพนักงาน

BRANDEX DIRECTORY CO.,LTD.

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
BRANDEX TICKET คืออะไร	1
การใช้งานระบบ JIRA	
วิธีการใช้งานระบบ JIRA	2
การใช้งานเมนูต่างๆ	4
5 ช่องหลักในกระดานสั่งงาน	5
การเปิดงานใน JIRA	6
การส่งแก้ไขงานในระบบ JIRA	8
ภาคผนวก	
Code ที่ใช้ระบุประเภทงาน	9
การมอบหมายงานให้แต่ละแผนก	10



## BRANDEX TICKET

BRANDEX TICKET คืออะไร

หลังจากที่พนักงานขายได้ทำการตกลงทำสัญญาโฆษณากับลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในขั้นตอนต่อมา เจ้าหน้าที่ประสานงานจะต้องนำงานเข้าระบบ ซึ่งงานจะถูกแบ่งออกตามรายละเอียดในใบสัญญา โดยสามารถแบ่งงานออกได้เป็น 3 ส่วน

1. งานสำหรับฝ่าย Production ( งานภาพโฆษณา, งานแบนเนอร์, งานออกแบบเว็บไซต์...)
2. งานสำหรับฝ่าย Online (งานออนไลน์เว็บไซต์, งานปรับแก้ข้อมูลในเว็บไซต์...)
3. งานสำหรับฝ่าย IT (งานขึ้นโครงเว็บไซต์...)

จากเดิม บริษัทฯ ใช้ขั้นตอนในการส่งงานตามระบบเป็นแบบเก่า นั่นคือการใช้เอกสาร แต่ผลที่ตามมาก็คือ ปัญหาเรื่องเอกสารหาย เกิดข้อผิดพลาดในการจัดส่ง ต้องรอมาทำงานเท่านั้นถึงจะจัดส่งได้ (ซึ่งไม่เหมาะกับพนักงานที่ออกพบลูกค้าอยู่ตลอด) หรือการที่เรียกดูข้อมูลเก่าไม่ได้ จนไปถึงแต่ละฝ่ายไม่สามารถรู้ได้ว่ามีงานที่ค้างอยู่ที่บริษัท จึงทำให้บริษัทฯ มีการปรับปรุง แก้ไข นำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งงาน โดยสามารถทำที่ไหนก็ได้ขอเพียงคุณมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

ในรูปแบบเดิมที่ส่งไปงานเป็นเอกสาร 1 ใบ บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนเอกสารงาน 1 ใบนั้นให้เป็นเอกสารใบส่งงานแบบออนไลน์ เรียกว่า TICKET และเราเรียกระบบนี้ว่า JIRA

CT6407005 (PG) ออกแบบภาพ  
โฆษณา

CT6407005 - ราชา ทนทนเนอรั บจก.

BD-74



CT6409011 (IM)-Jam เพิ่มสินค้าใน  
EEC

CT6409011 - แอลซีพี บจก.

BD-71



CT6409021 (PP) ขึ้นเว็บไซต์โลโก้

CT6409021 - ไรต์โฟลว์ บจก.

BD-58



+662 320 5915 (Auto Line)  
+662 320 5918  
info@brandexdirectory.com

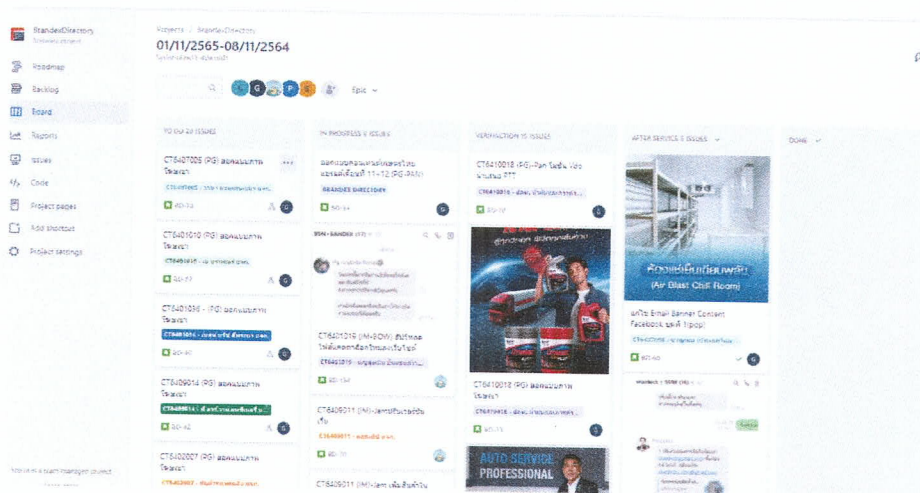
บริษัท แบรินดิคซ์ ไตรีกอร์ จำกัด

16/25-26 ซ.อโณน 74/1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10250

บริษัท แบรินดิคซ์ ไตรีกอร์ จำกัด (สาขาสลบ)

168/7 หมู่ 7 ตำบลหนองข้างคอก อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000

MASTER



## วิธีการใช้งานระบบ JIRA

1. เข้าเว็บไซต์โดยใช้ชื่อ url ว่า <https://brandexticket.atlassian.net/> หรือ สั้นๆ ง่ายๆ [www.asiaworkingreport.com](http://www.asiaworkingreport.com) ก็ได้เช่นกัน
2. ลงชื่อเข้าใช้ด้วยอีเมล และ รหัส ที่ลงทะเบียนไว้ (ใส่อีเมล >>> กด Continue >>> ใส่รหัส >>> กด Log in)



เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณ

ป้อนอีเมล

ดำเนินการต่อ

หรือ



ดำเนินการต่อด้วย Google



ดำเนินการต่อด้วย Microsoft



ดำเนินการต่อด้วย Apple

หากคุณไม่สามารถเข้าสู่ระบบ - ลงทะเบียนบัญชี

นโยบายความเป็นส่วนตัว - การแจ้งเตือนสำหรับผู้ใช้



+662 320 5915 (Auto Line)  
+662 320 5918  
info@brandexdirectory.com

บริษัท แบนด์เด็กซ์ ไตรเวิกเกอร์ จำกัด

16/25-26 ซ.ฉัตรเกษม 74/1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10250

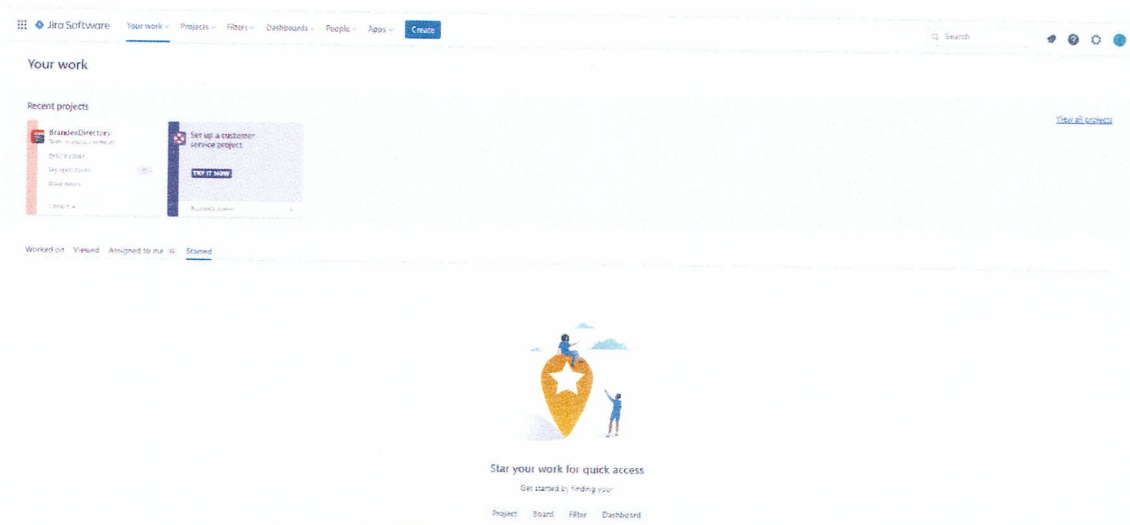
บริษัท แบนด์เด็กซ์ ไตรเวิกเกอร์ จำกัด (มหาชน)

168/7 หมู่ที่ 7 ตำบลหนองข้างคอก อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000

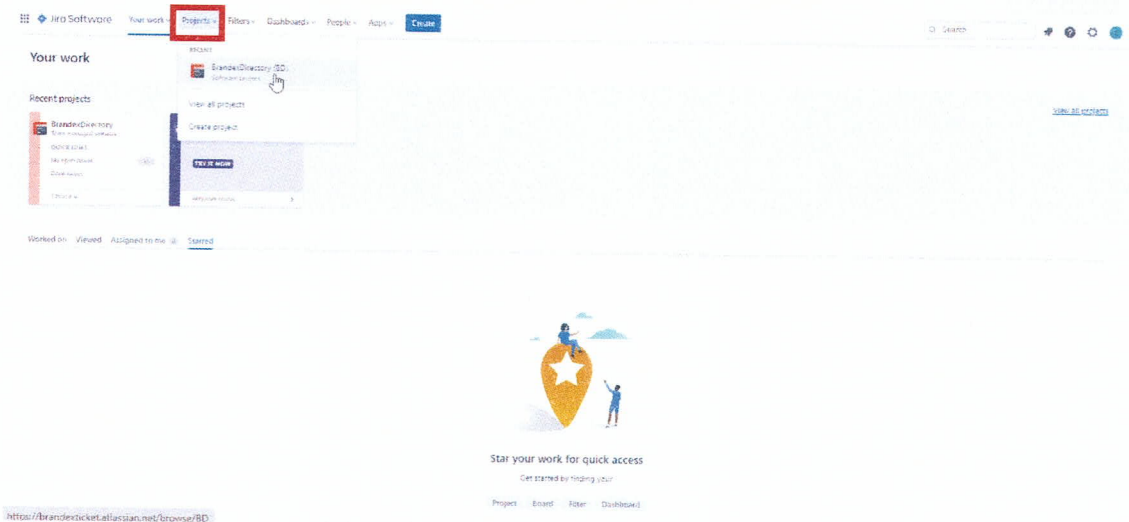
**MASTER**



### 3. จากนั้นหน้าจอเข้าสู่หน้าจอแสดงผลหลัก



### 4. กดเข้าที่เมนู Project และเลือก Brandex Directory (BD)

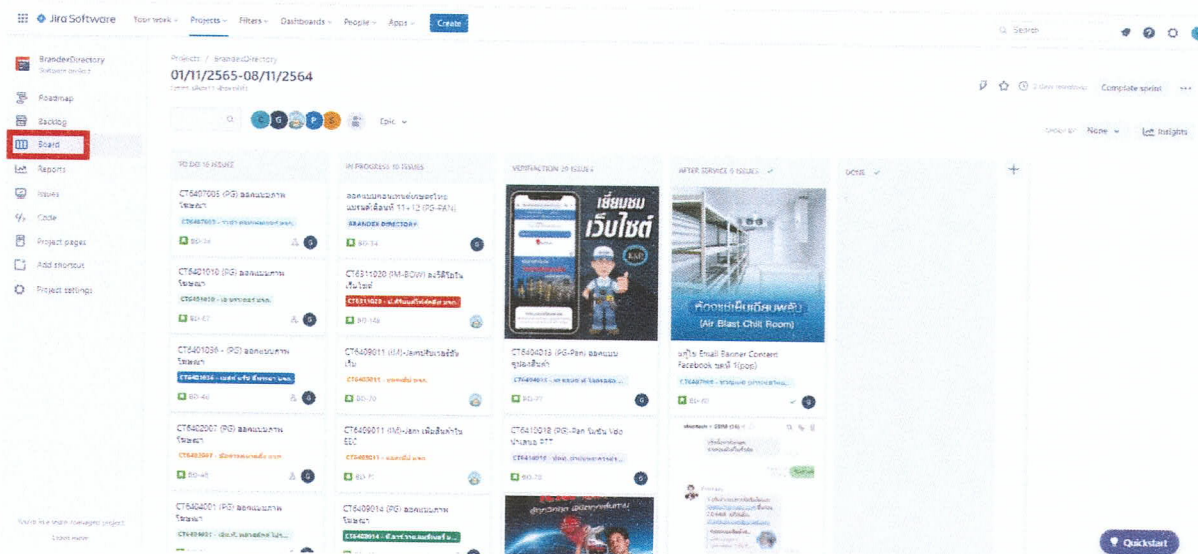


+662 320 5915 (Auto Line)  
+662 320 5918  
info@brandexdirectory.com

บริษัท แบนด์ดิทซ์ ไตรเวิกทอรี่ จำกัด  
16/25-26 ซ.อ่อนนุช 74/1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10250  
บริษัท แบนด์ดิทซ์ ไตรเวิกทอรี่ จำกัด (สาขาชลบุรี)  
168/7 หมู่ที่ 7 ตำบลหนองช้างคอก อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000

**MASTER**












## 5. หน้าจอจะเข้าสู่กระดานทำงาน หรือ Board



+662 320 5915 (Auto Line)  
+662 320 5918  
info@brandexdirectory.com

บริษัท แบรินดิทซ์ ไตรีกทอรี่ จำกัด  
16/25-26 บ.วัดอนบุญ 74/1 แขวงประชาศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250  
บริษัท แบรินดิทซ์ ไตรีกทอรี่ จำกัด (สาขาชลบุรี)  
168/7 หมู่ที่ 7 ตำบลหนองช้างคอก อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000

การใช้งานต่างๆ

เมนู	รายละเอียด
	กลับไปหน้าแสดงผลหลัก
	ค้นหา
	เปิด Ticket (เปิดงานเข้าระบบ)
 Backlog	กระดานรวบรวมงานที่เตรียมส่ง (ยังไม่ได้จัดส่งเข้าระบบ) พนักงานสามารถที่จะเตรียมงานต่างๆ ก่อนได้ หากข้อมูลยังไม่ครบ หรือยังไม่พร้อมส่ง
 Roadmap	สำหรับดูทามไลน์งานของแต่ละงาน
<p>Projects / BrandexDirectory</p> <p><b>01/11/2565-08/11/2564</b></p> <p>Sprint-เดือน11-สัปดาห์ที่1</p> <div> <input type="text"/>  </div> <div>      </div> <p>Team Online</p>	เลือกดูงานแต่ละแผนก

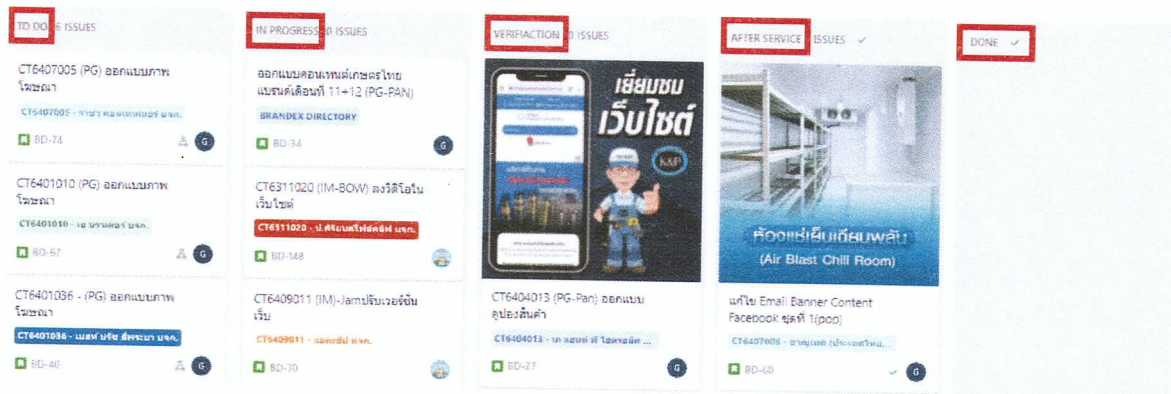


+662 320 5915 (Auto Line)  
+662 320 5918  
info@brandexdirectory.com

บริษัท แบรินดิเรกซ์ ไตรรักทอรี่ จำกัด  
16/25-26 ซ.อ่อนนุช 74/1 แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250  
บริษัท แบรินดิเรกซ์ ไตรรักทอรี่ จำกัด (สาขาชลบุรี)  
168/7 หมู่ที่ 7 ตำบลหนองขำคอก อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000

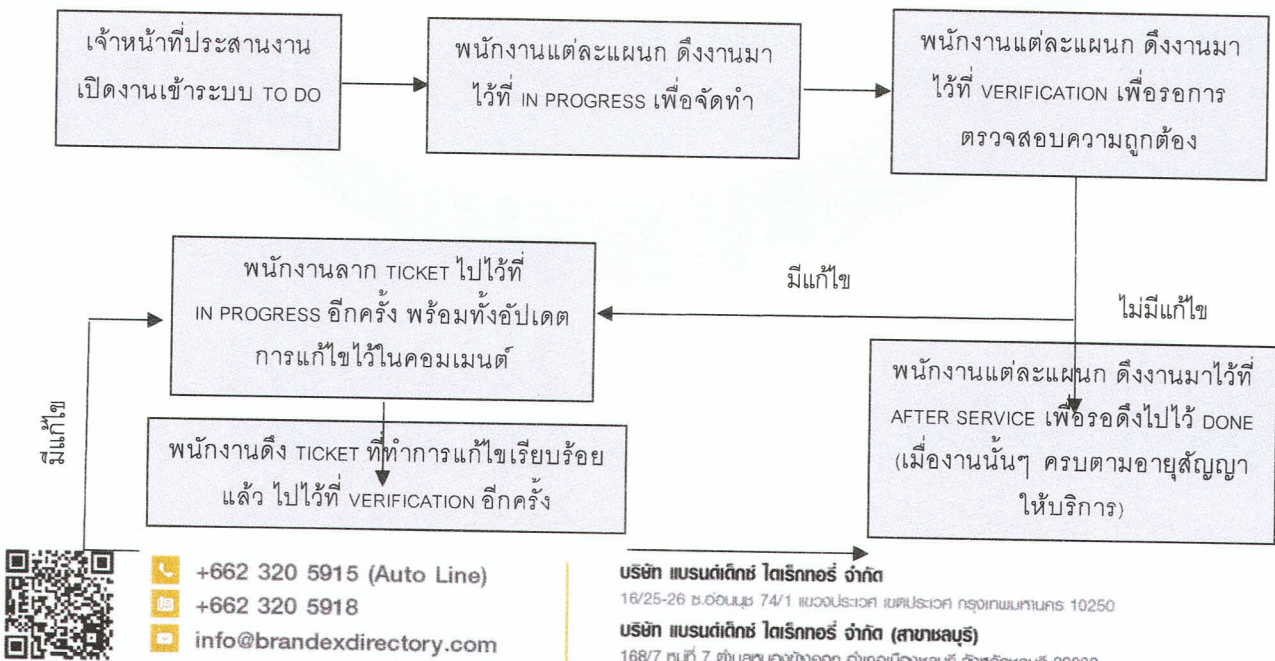


## 5 ช่องหลักในกระดานสั่งงาน



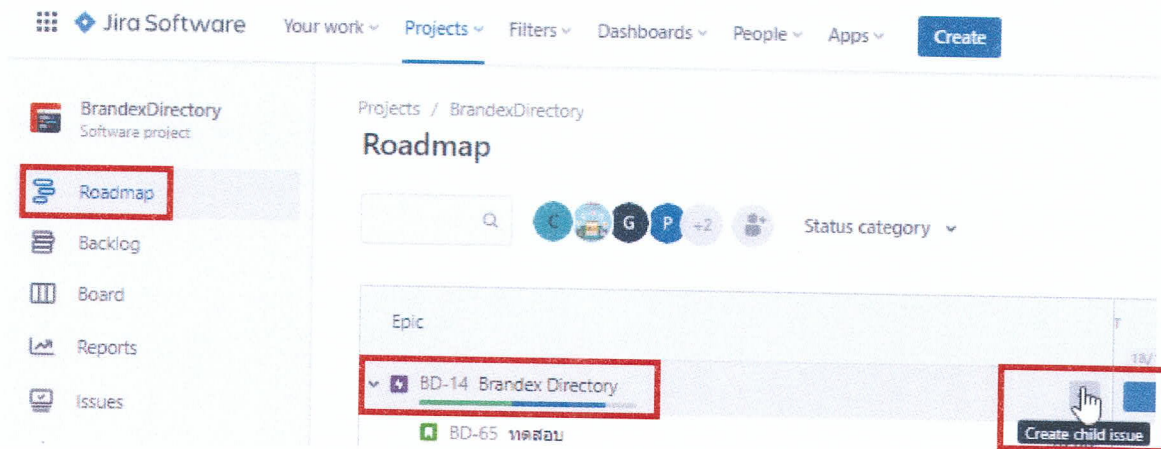
TO DO	งานที่เปิดแล้วพร้อมจัดทำ
IN PROGRESS	งานที่กำลังดำเนินการจัดทำอยู่
VERIFICATION	งานที่จัดทำเสร็จเรียบร้อยแล้ว รอการตรวจสอบ
AFTER SERVICE	งานที่ได้รับการตรวจสอบจากลูกค้าแล้ว
DONE	งานที่ดำเนินการเสร็จสิ้นและครบตามอายุสัญญางานการให้บริการเรียบร้อยแล้ว

## FLOW การทำงานของระบบ JIRA

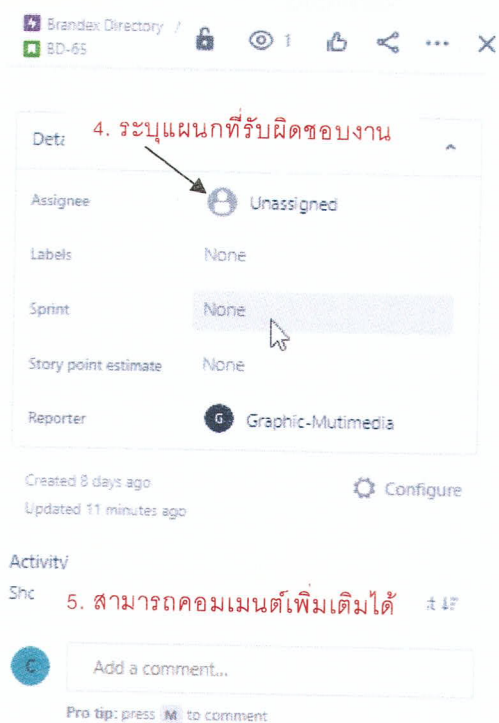
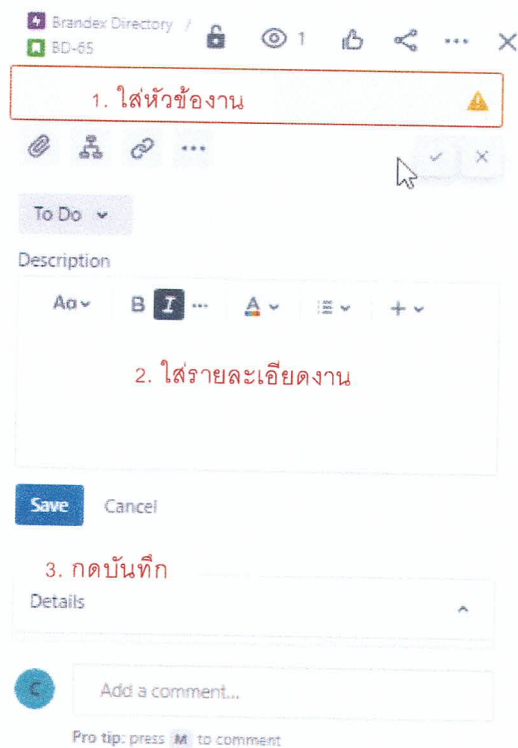


## การเปิดงาน JIRA

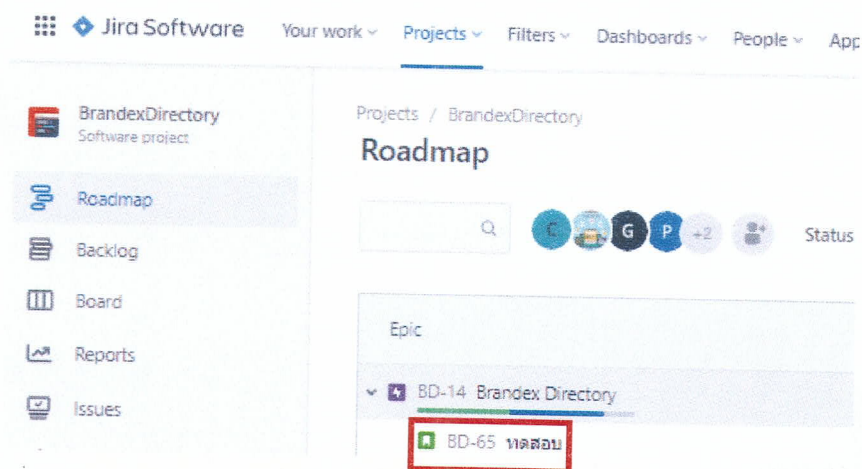
1. เลือกเมนู Roadmap > เลือก epic (รายชื่อบริษัทลูกค้า) > กดปุ่ม + เพื่อสร้างงาน



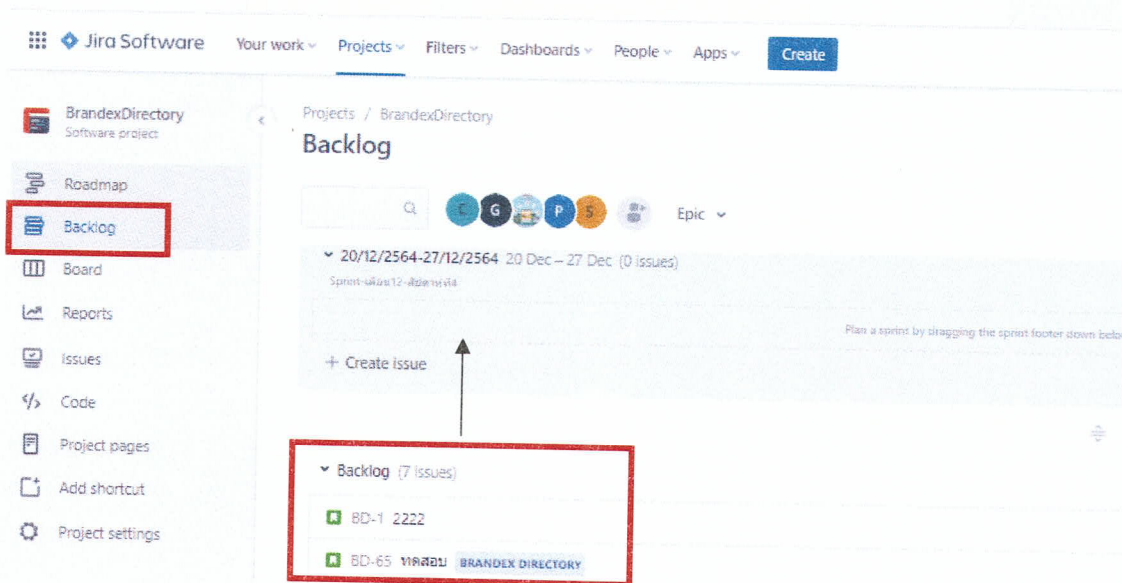
2. จากนั้นจะแสดงหน้าจอให้ลงรายละเอียดงานบริเวณด้านขวาของหน้าโปรแกรม



3. งานจะปรากฏขึ้นได้ epic นั้นๆ ที่เราเพิ่มงานเข้าไป



4. กดไปที่เมนู Backlog เพื่อดึงงานที่เปิดเข้า Sprint ที่ต้องการ



+662 320 5915 (Auto Line)  
+662 320 5918  
info@brandexdirectory.com

บริษัท แบรินดิทซ์ ไตรีกเกอร์ จำกัด  
16/25-26 ซ.ดอนบุรี 74/1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10250  
บริษัท แบรินดิทซ์ ไตรีกเกอร์ จำกัด (สาขาชลบุรี)  
168/7 หมู่ 7 ตำบลหนองไขว่อก อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000