

Customer Satisfaction Report

หัวข้อที่สำรวจ	ชื่อลูกค้า	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	Report by	Approved by
หัวข้อที่สำรวจ	ชื่อลูกค้า	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกในการติดต่อ										
- บุคคลที่ติดต่อ										
- การติดต่อทางโทรศัพท์										
- การติดต่อทาง LINE SSIM										
- การติดต่อทาง Email										
2. ระยะเวลาในการดำเนินงาน										
- ระยะเวลาในการวางแผนงานนำเสนอ										
- ระยะเวลาในการจัดทำชิ้นงาน										
- ระยะเวลาในการให้บริการต่อเนื่อง										
3. การส่งมอบ										
- ส่งมอบงานตามระยะเวลาที่กำหนด ในแต่ละสัปดาห์										
4. งานตามข้อตกลง										
- คุณภาพของชิ้นงาน										
- คุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง										
5. การบริการหลังการขาย										
- การให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง										
6. การรับข้อร้องเรียน										
- ความรวดเร็วในการแก้ไข										
- คุณภาพในการแก้ไข										
ค่าเฉลี่ย										CSI = xxx