

## Customer Satisfaction Report

							Report by	Approved by
หัวข้อที่สำรวจ	ชื่อลูกค้า	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	XXXXX	ค่าเฉลี่ย
<b>การสื่อสารและประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่องค์กรและลูกค้า</b> ความพร้อมเรื่องการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ การนำเสนองานบริการขององค์กรให้เหมาะสม, สอดคล้องกับธุรกิจ ความสม่ำเสมอในการรับ-ส่งข้อมูล, ข่าวสารระหว่างองค์กร สามารถนำข้อมูลผลิตภัณฑ์และงานบริการของลูกค้าเพื่อการส่งเสริมการขาย ความสุภาพอ่อนน้อมในการให้บริการ								
<b>ระยะเวลาในการดำเนินงานตามอายุสัญญาการให้บริการ</b> วางแผน-นำเสนอสื่อการตลาดตามความต้องการ ดำเนินการแก้ไขงานตามความต้องการ ส่งมอบงานครบสมบูรณ์ตามข้อตกลง								
<b>ข้อตกลงการบริการ</b> ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ได้รับการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ได้รับการบริการที่ดีจนเกิดความพึงพอใจในการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง								
<b>การให้ความร่วมมือ</b> จัดกิจกรรมให้เข้าร่วมอย่างต่อเนื่อง ใช้บริการงานการตลาดรูปแบบใหม่ๆ ที่องค์กรพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง								
ค่าเฉลี่ย		CSI = xxx						