



BRANDEX
DIRECTORY



รายงานการประชุม
แผนก เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน

KPI แผนก เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน PRO-WA

KPI แผนกเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน

1. จะต้องไม่พบสิ่งที่ทำให้เกิดความสูญเสียแก่องค์กร (NCR) หลังจากส่งมอบงานออนไลน์เว็บไซต์ที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว 100% ต่อเดือน
2. จะต้องไม่พบข้อร้องเรียนลูกค้าเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์มาร์เก็ตเพลสทั้งหมดและเว็บไซต์ของลูกค้าที่ส่งมอบแล้ว 100%
3. จะต้องวางแผนพัฒนา Web Feature ใหม่ ๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอให้ลูกค้าต่อเนื่องทุกปีต่อสัญญาซื้อขาย 100% ต่อปี
4. จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการ SLA เกี่ยวกับการดูแลระบบความปลอดภัยของเว็บไซต์ทั้งหมดที่องค์กรพัฒนาได้ 100% ต่อเดือน
5. จะต้องบริหารจัดการ VPS Server & Cloud Server ให้สามารถรองรับเว็บไซต์ทั้งหมดของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา 100% ต่อเดือน

KPI แผนก เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน PRO-WA (ต่อ)

KPI แผนกเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน

6. จะต้องต่อสัญญาโปรแกรมลิขสิทธิ์และโปรแกรมสแกนไวรัสคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ใช้งานภายในองค์กร 100% ต่อปี
7. จะต้องวางแผนควบคุม Supplier และตรวจสอบการ Preventive Maintenance (PM) คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องขององค์กร ทุก 6 เดือน

KPI รวมที่รับผิดชอบร่วมกันในฝ่ายผลิต

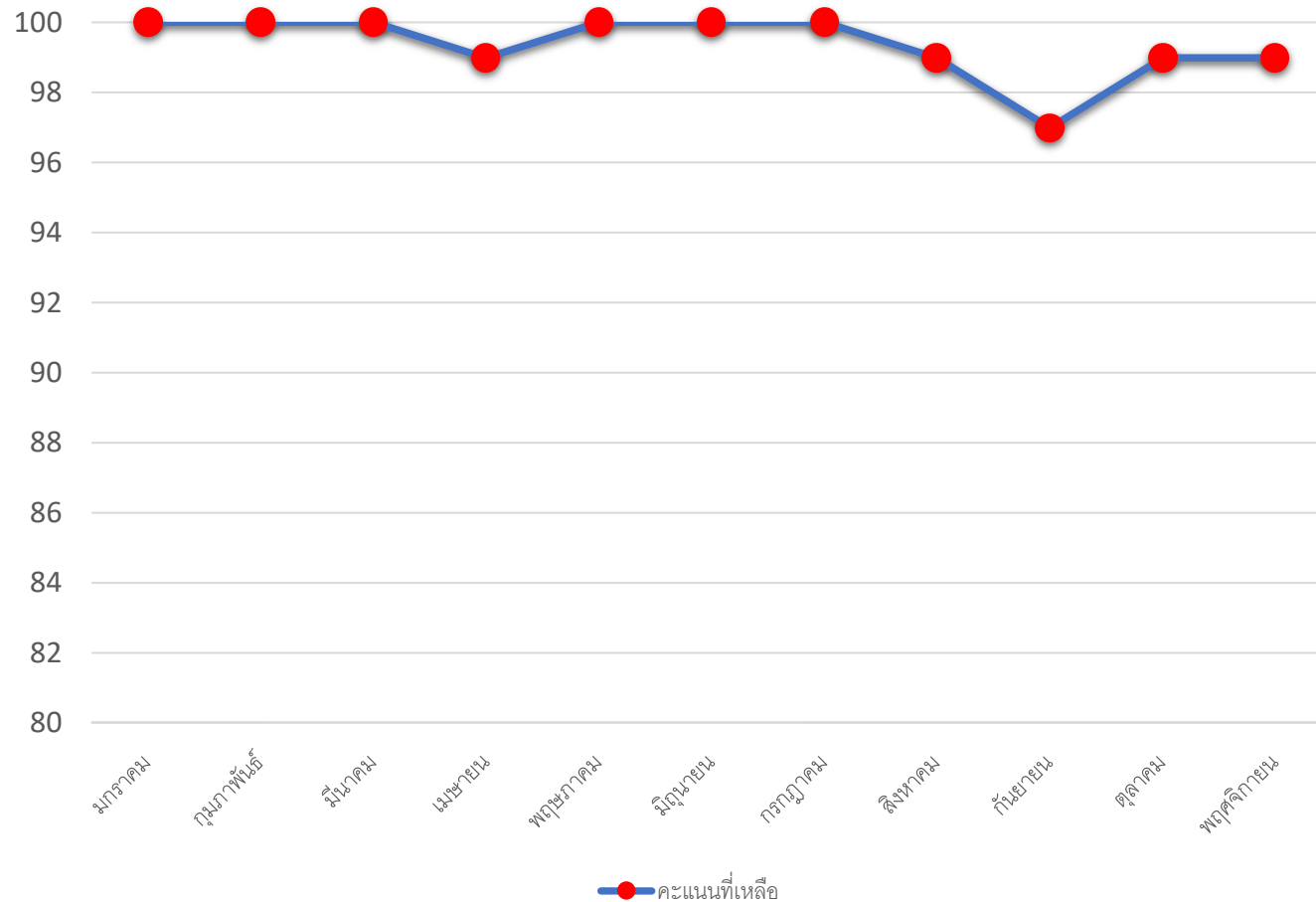
1. พนักงานสามารถปฏิบัติงานตามเอกสารสัญญาที่ลูกค้าลงนาม 100% ของเอกสารสัญญาและค้นหาเครื่องมือใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานมาพัฒนาคุณภาพงานอย่างสม่ำเสมอ ต่อเดือน
2. จะต้องวางแผนจัดการบุคลากรที่เหมาะสมในหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการลูกค้าต่อเดือน 100%

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or partnership. The hands are wearing dark suit sleeves with white cuffs. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

KPI

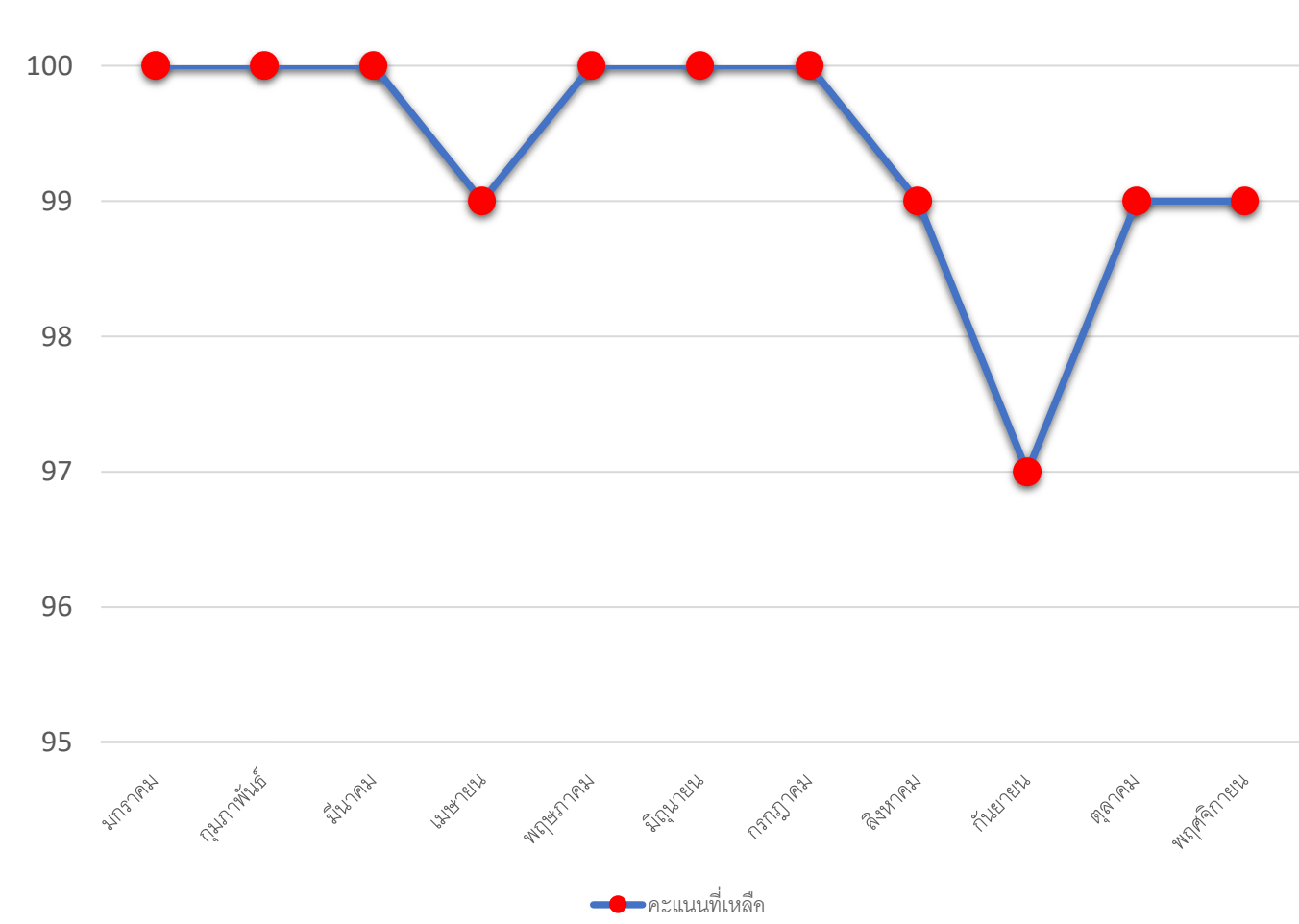
แผนกเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน

1. จะต้องไม่พบสิ่งที่ทำให้เกิดความสูญเสียแก่องค์กร (NCR) หลังจากส่งมอบงานออนไลน์เว็บไซต์ที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว 100% ต่อเดือน



จากผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของแผนกเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน พบสิ่งที่ทำให้เกิดความสูญเสียแก่องค์กร (NCR) โดยอ้างอิงจาก KPI ข้อที่ 2 ของทางแผนกเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ทางแผนกเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันยังคงมุ่งเน้นเรื่องการตรวจสอบงานร่วมกับทุกแผนกที่เกี่ยวข้องเพื่อลดความผิดพลาดในการผลิตงาน

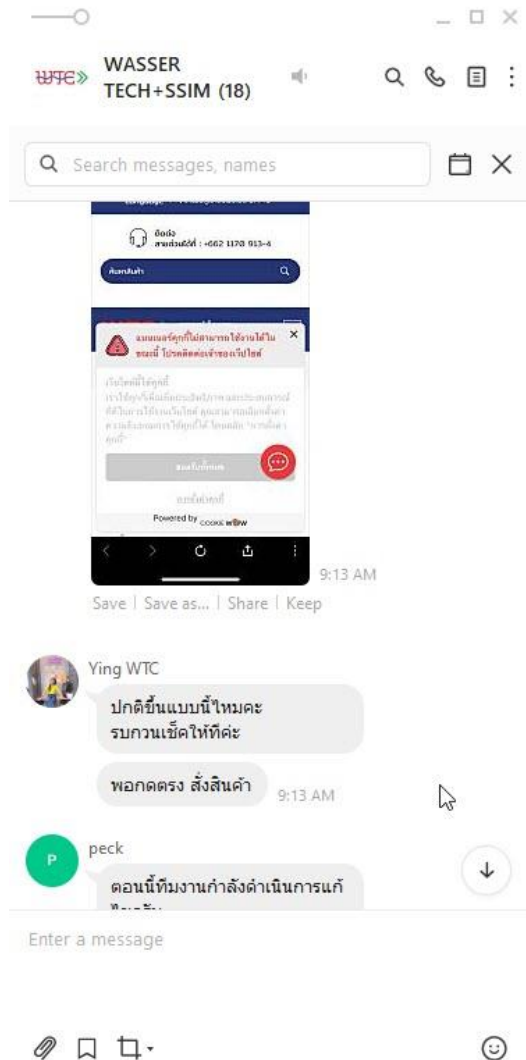
2. จะต้องไม่พบข้อร้องเรียนลูกค้าเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์มาร์เก็ตเพลสทั้งหมดและเว็บไซต์ของลูกค้าที่ส่งมอบแล้ว 100%



เดือน	จำนวนข้อร้องเรียน	เดือน	จำนวนข้อร้องเรียน
มกราคม	0 ครั้ง	กรกฎาคม	0 ครั้ง
กุมภาพันธ์	0 ครั้ง	สิงหาคม	1 ครั้ง
มีนาคม	0 ครั้ง	กันยายน	3 ครั้ง
เมษายน	1 ครั้ง	ตุลาคม	1 ครั้ง
พฤษภาคม	0 ครั้ง	พฤศจิกายน	1 ครั้ง
มิถุนายน	0 ครั้ง		

จากผลการดำเนินงานที่ผ่านแผนกเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันพบข้อผิดพลาดในการผลิตงานให้กับลูกค้าจำนวนทั้งสิ้น 7 ครั้ง ตามตารางด้านบน โดยมีรายละเอียดของข้อร้องเรียนอยู่ในสไลด์ถัดไป

2. จะต้องไม่พบข้อร้องเรียนลูกค้าเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์มาร์เก็ตเพลสทั้งหมดและเว็บไซต์ของลูกค้าที่ส่งมอบแล้ว 100%



เดือน เมษายน พบ 1 ครั้ง

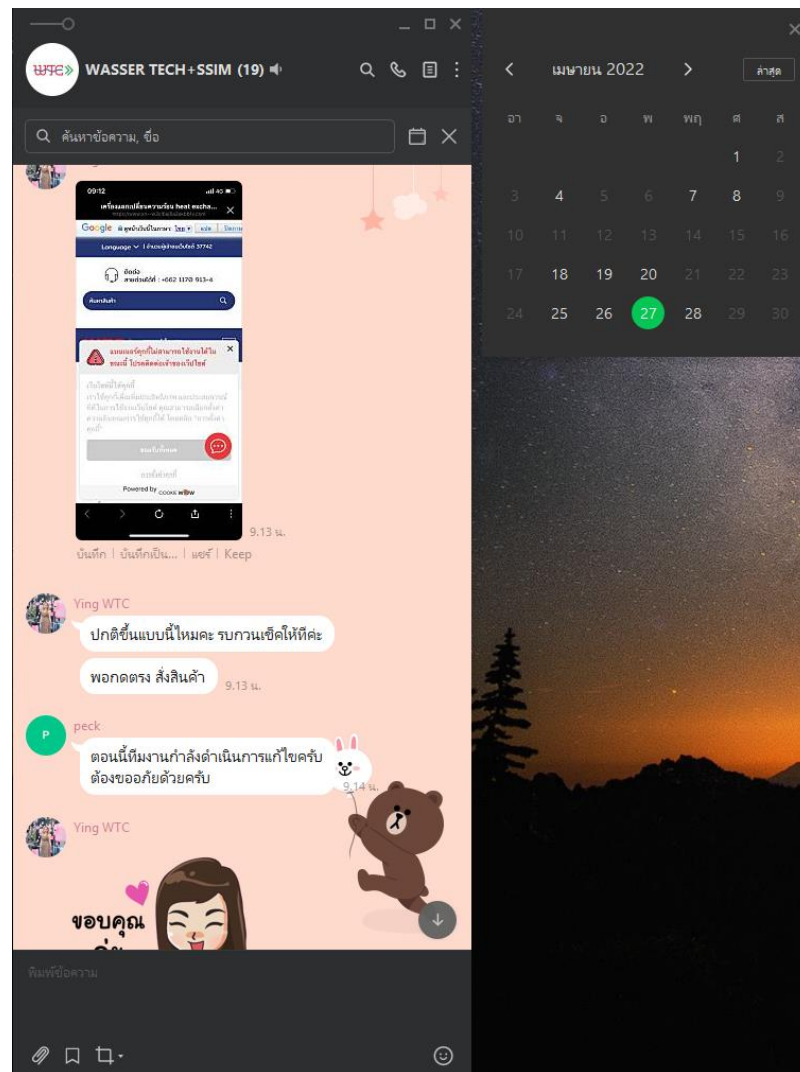
เรื่อง

Cookie หมดอายุ

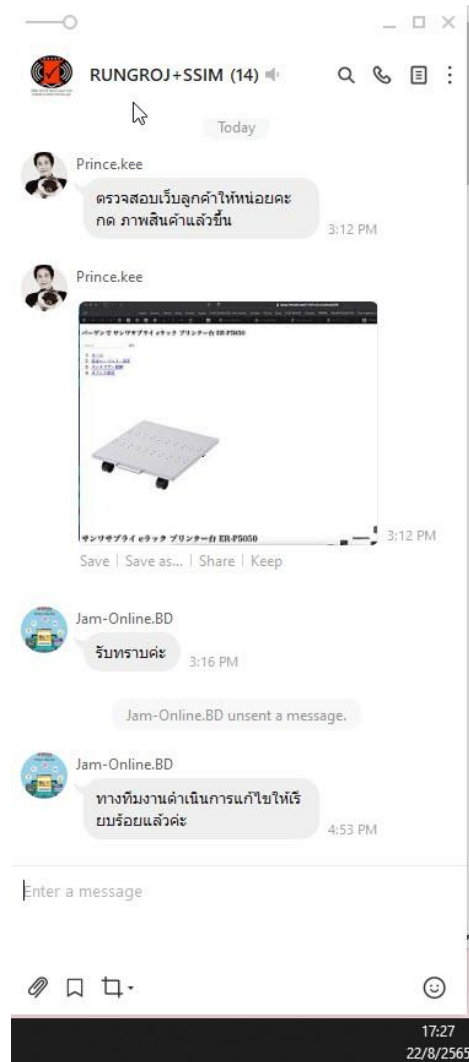
แนวทางการแก้ไขปัญหา

- แก้ไขโค้ด Cookie ใหม่
- เพิ่มการตรวจสอบกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องก่อนส่งงาน

หลักฐานการแก้ไข



2. จะต้องไม่พบข้อร้องเรียนลูกค้าเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์มาร์เก็ตเพลสทั้งหมดและเว็บไซต์ของลูกค้าที่ส่งมอบแล้ว 100%



เดือน สิงหาคม พบ 1 ครั้ง

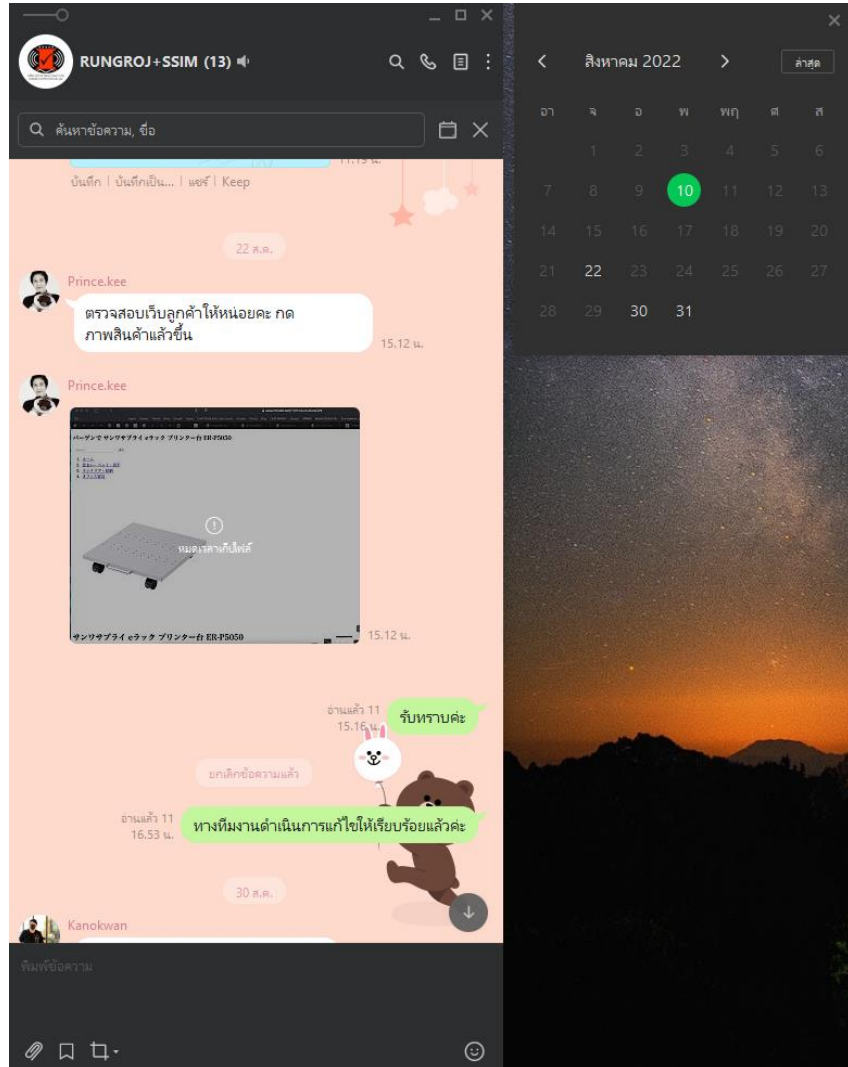
เรื่อง

เปิดหน้าเว็บไซต์แล้วขึ้นหน้าที่ไม่เกี่ยวข้อง

แนวทางการแก้ไขปัญหา

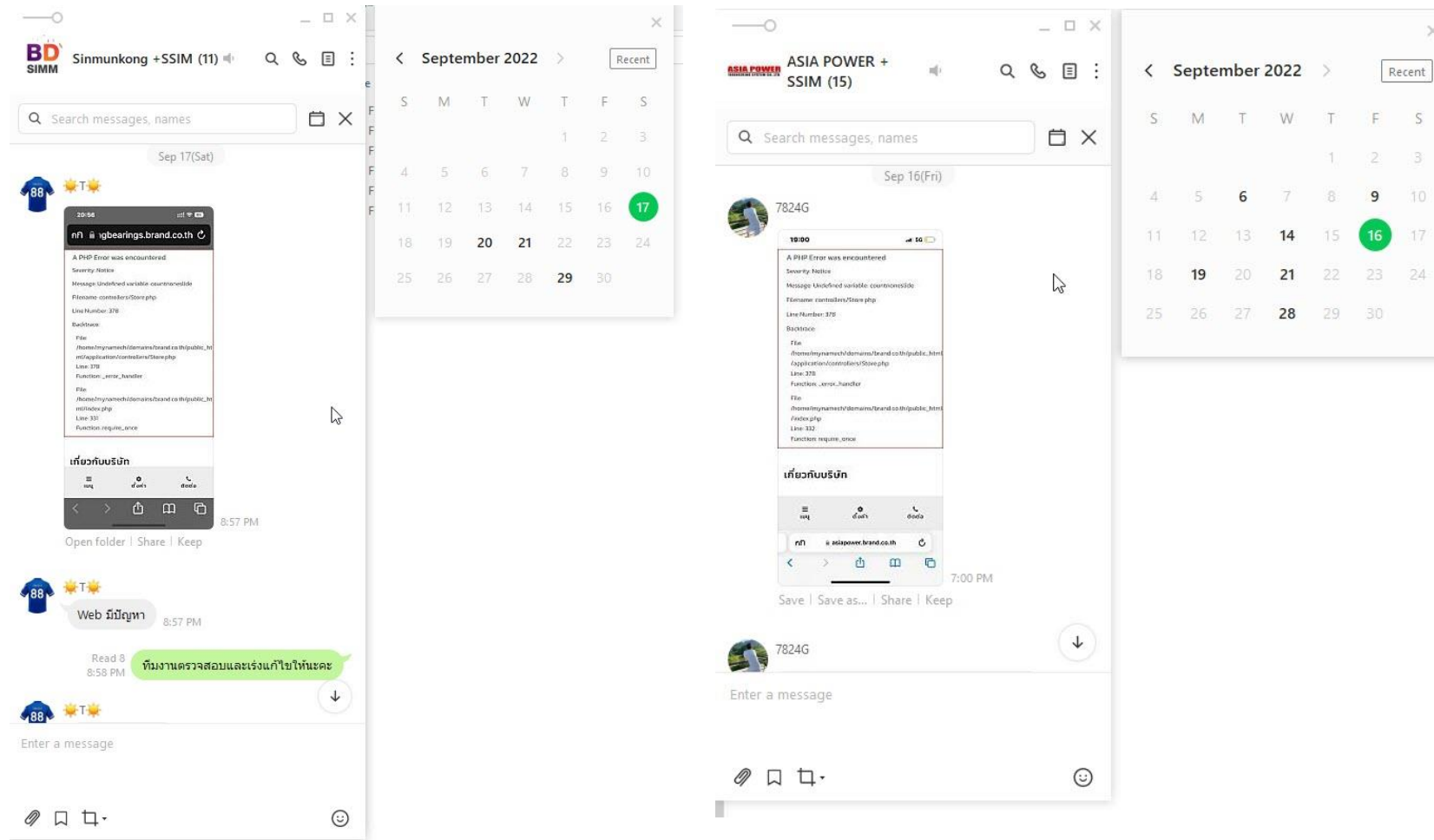
- แก้ไข code หน้า index ใหม่
- เพิ่มการตรวจสอบกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องก่อนส่งงาน

2. จะต้องไม่พบข้อร้องเรียนลูกค้าเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์มาร์เก็ตเพลสทั้งหมดและเว็บไซต์ของลูกค้าที่ส่งมอบแล้ว 100%



เดือน สิงหาคม หลักฐานการแก้ไข

2. จะต้องไม่พบข้อร้องเรียนลูกค้าเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์มาร์เก็ตเพลสทั้งหมดและเว็บไซต์ของลูกค้าที่ส่งมอบแล้ว 100%



เดือน กันยายน พบ 3 ครั้ง

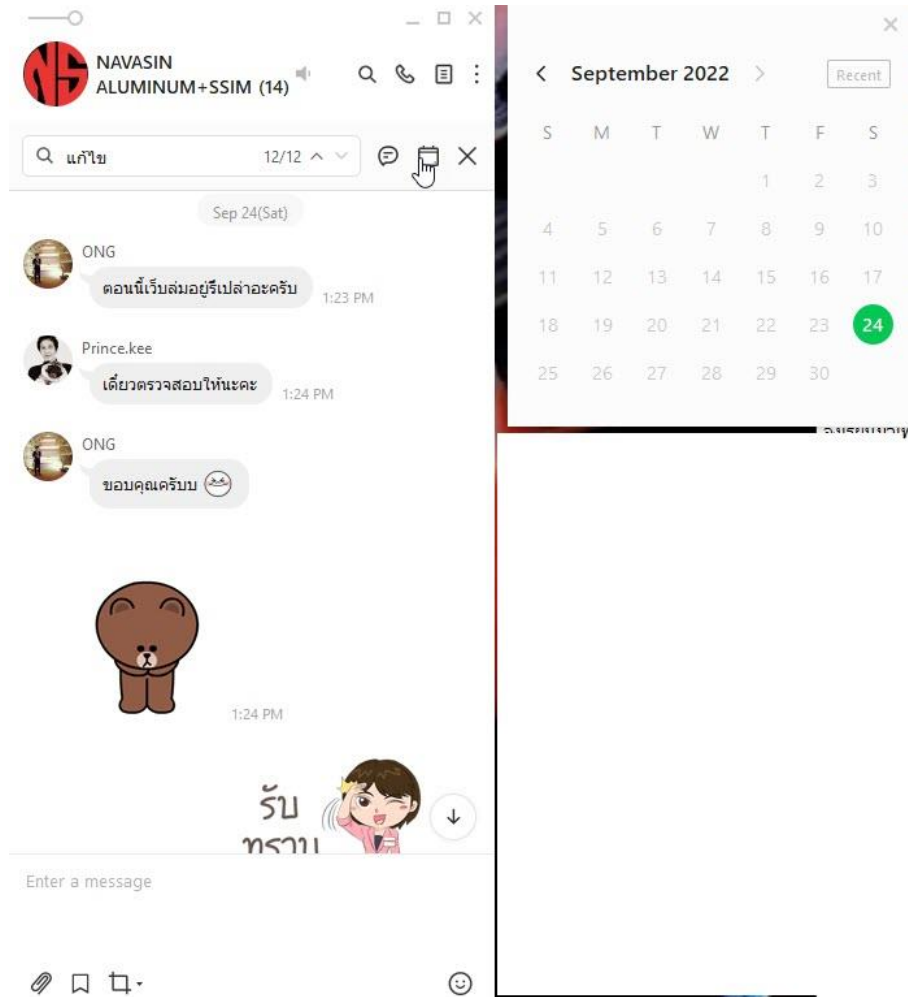
เรื่อง

เว็บไซต์ brand.co.th ติด ไวรัส

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- ย้ายเว็บไซต์ไปยัง server ใหม่
- เคลียไฟล์ที่คาดว่าจะเป็น ไฟล์ที่ติดไวรัส

2. จะต้องไม่พบข้อร้องเรียนลูกค้าเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์มาร์เก็ตเพลสทั้งหมดและเว็บไซต์ของลูกค้าที่ส่งมอบแล้ว 100%



เดือน กันยายน พบ 3 ครั้ง

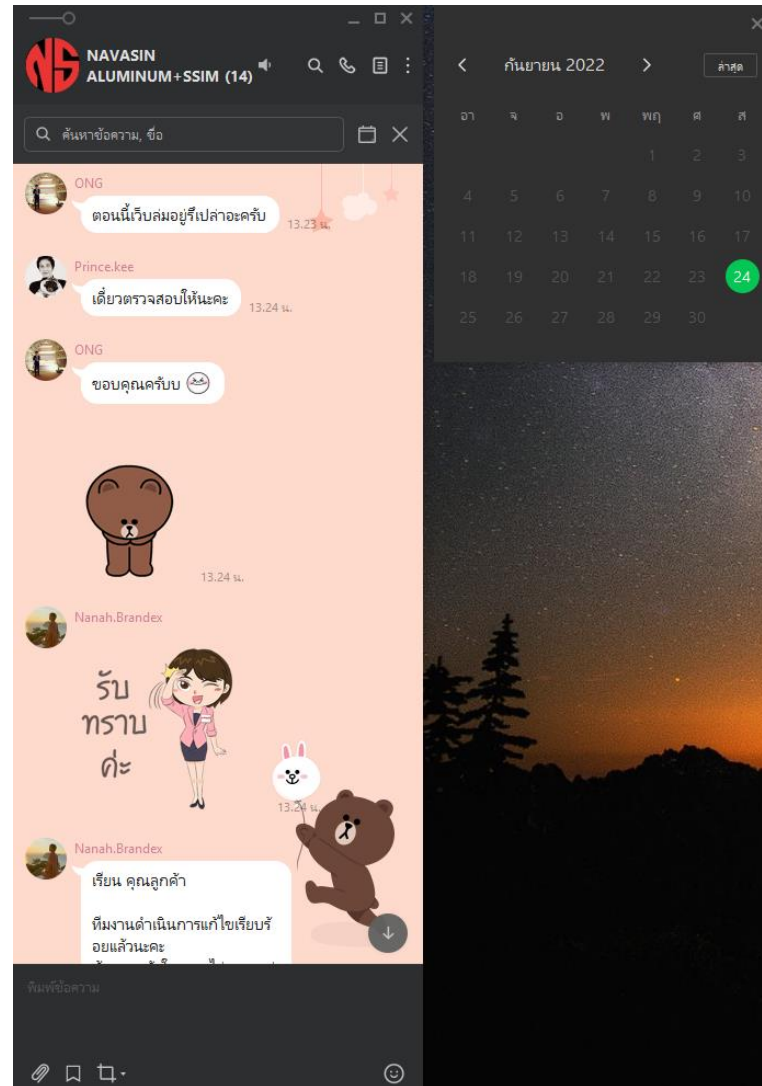
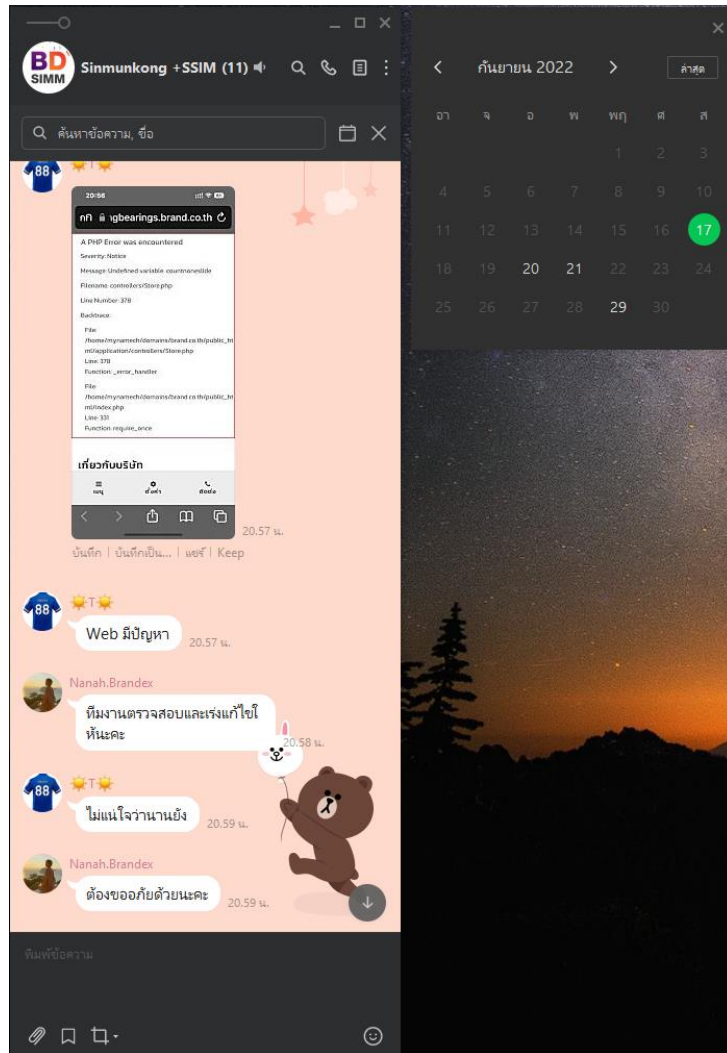
เรื่อง

เว็บไซต์ pagesthai.com ล่ม

แนวทางการแก้ไขปัญหา

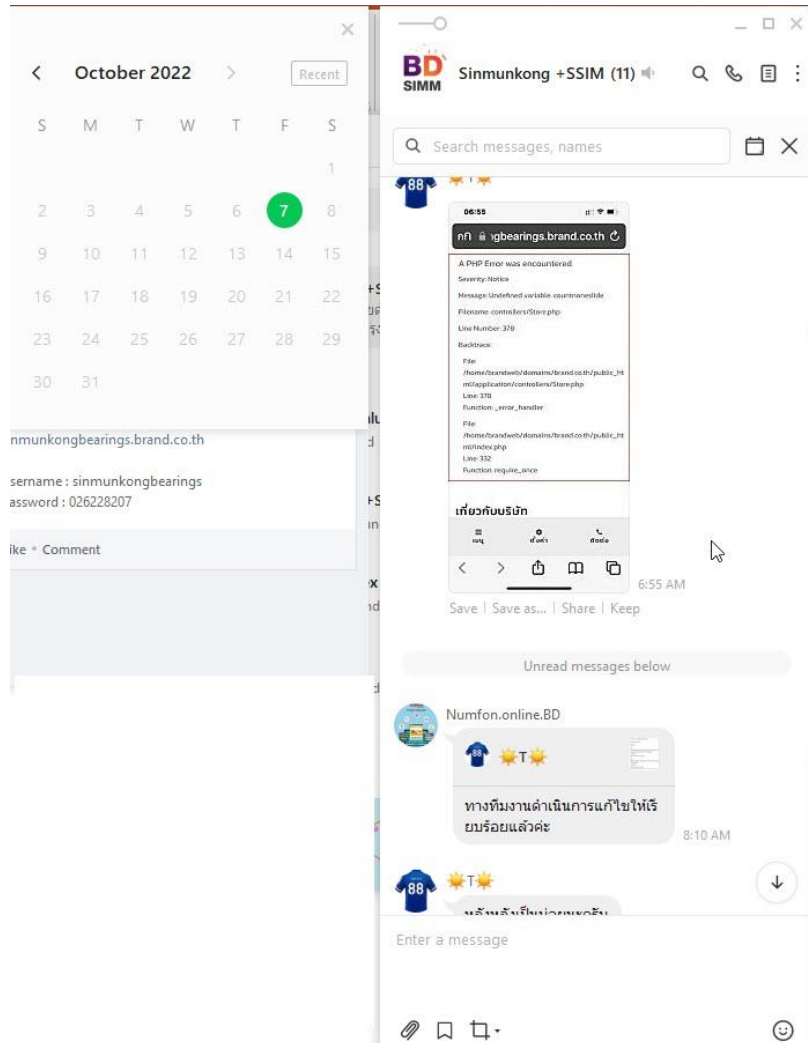
- Restart server

2. จะต้องไม่พบข้อร้องเรียนลูกค้าเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์มาร์เก็ตเพลสทั้งหมดและเว็บไซต์ของลูกค้าที่ส่งมอบแล้ว 100%



เดือน กันยายน หลักฐานการแก้ไข

2. จะต้องไม่พบข้อร้องเรียนลูกค้าเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์มาร์เก็ตเพลสทั้งหมดและเว็บไซต์ของลูกค้าที่ส่งมอบแล้ว 100%



เดือน ตุลาคม พบ 1 ครั้ง

เรื่อง

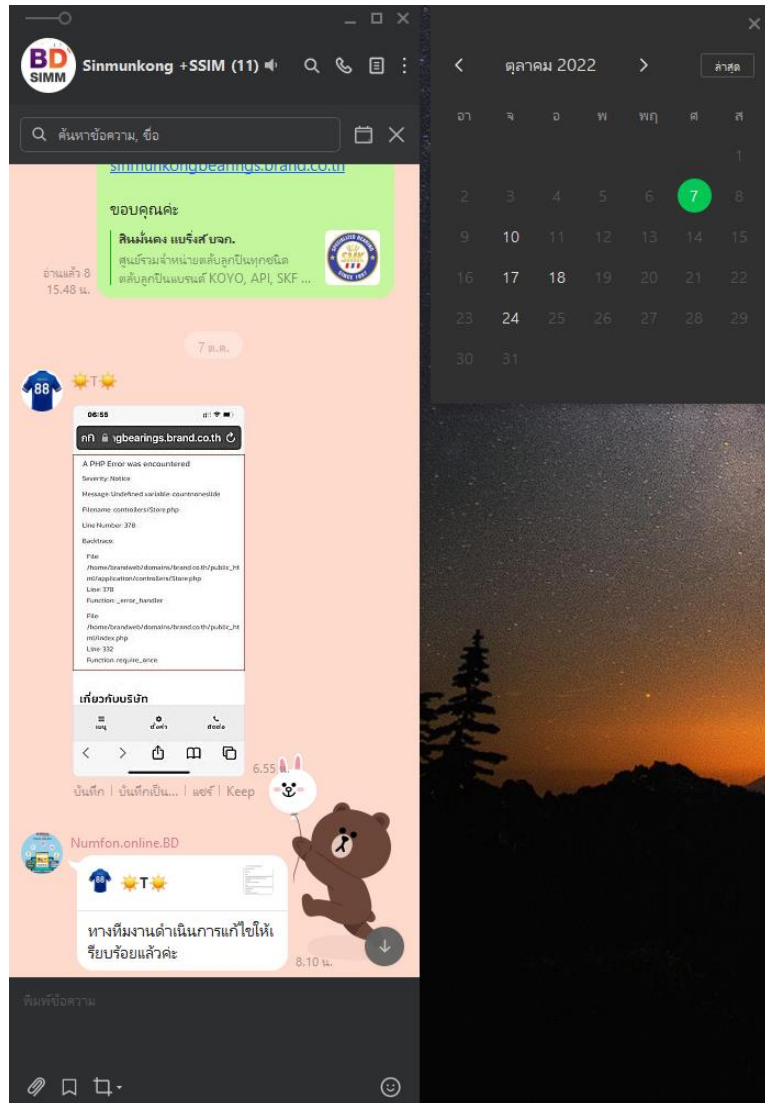
เว็บไซต์ brand.co.th ติด ไวรัส

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- ใช้ version ก่อนหน้า

2. จะต้องไม่พบข้อร้องเรียนลูกค้าเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์มาร์เก็ตเพลสทั้งหมดและเว็บไซต์ของลูกค้าที่ส่งมอบแล้ว 100%

เดือนตุลาคม หลักฐานการแก้ไข



2. จะต้องไม่พบข้อร้องเรียนลูกค้าเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์มาร์เก็ตเพลสทั้งหมดและเว็บไซต์ของลูกค้าที่ส่งมอบแล้ว 100%

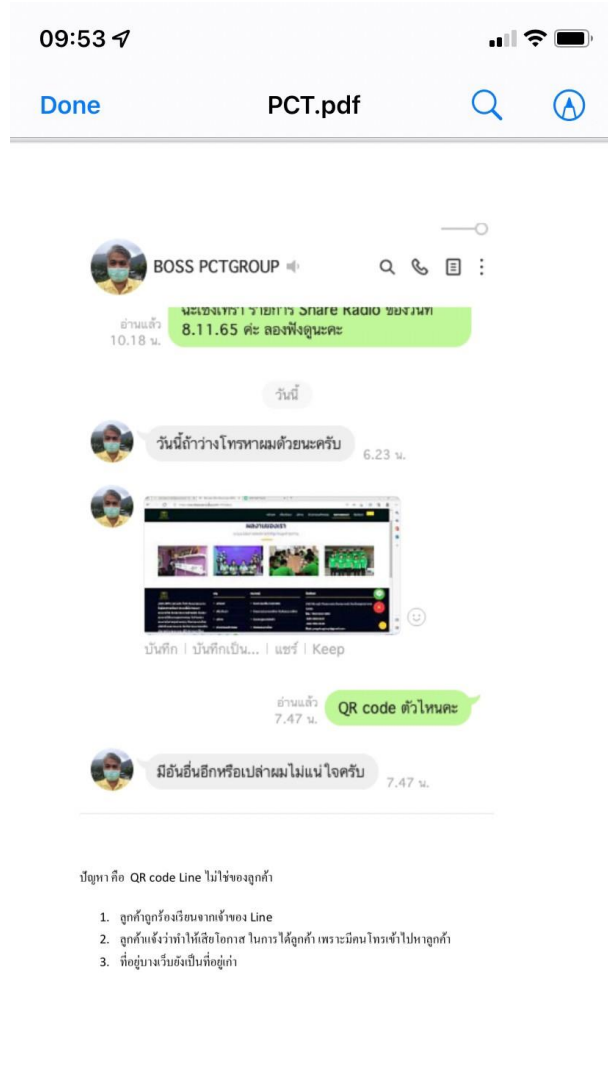
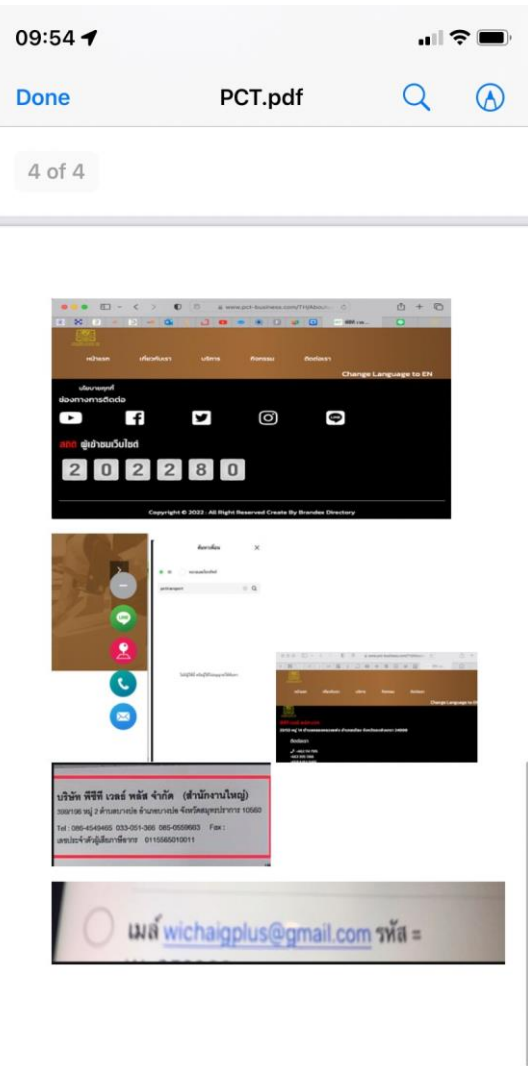
เดือน พฤศจิกายน พบ 1 ครั้ง

เรื่อง

เว็บไซต์ PCT ข้อมูล โหล่น ผิด

แนวทางการแก้ไขปัญหา

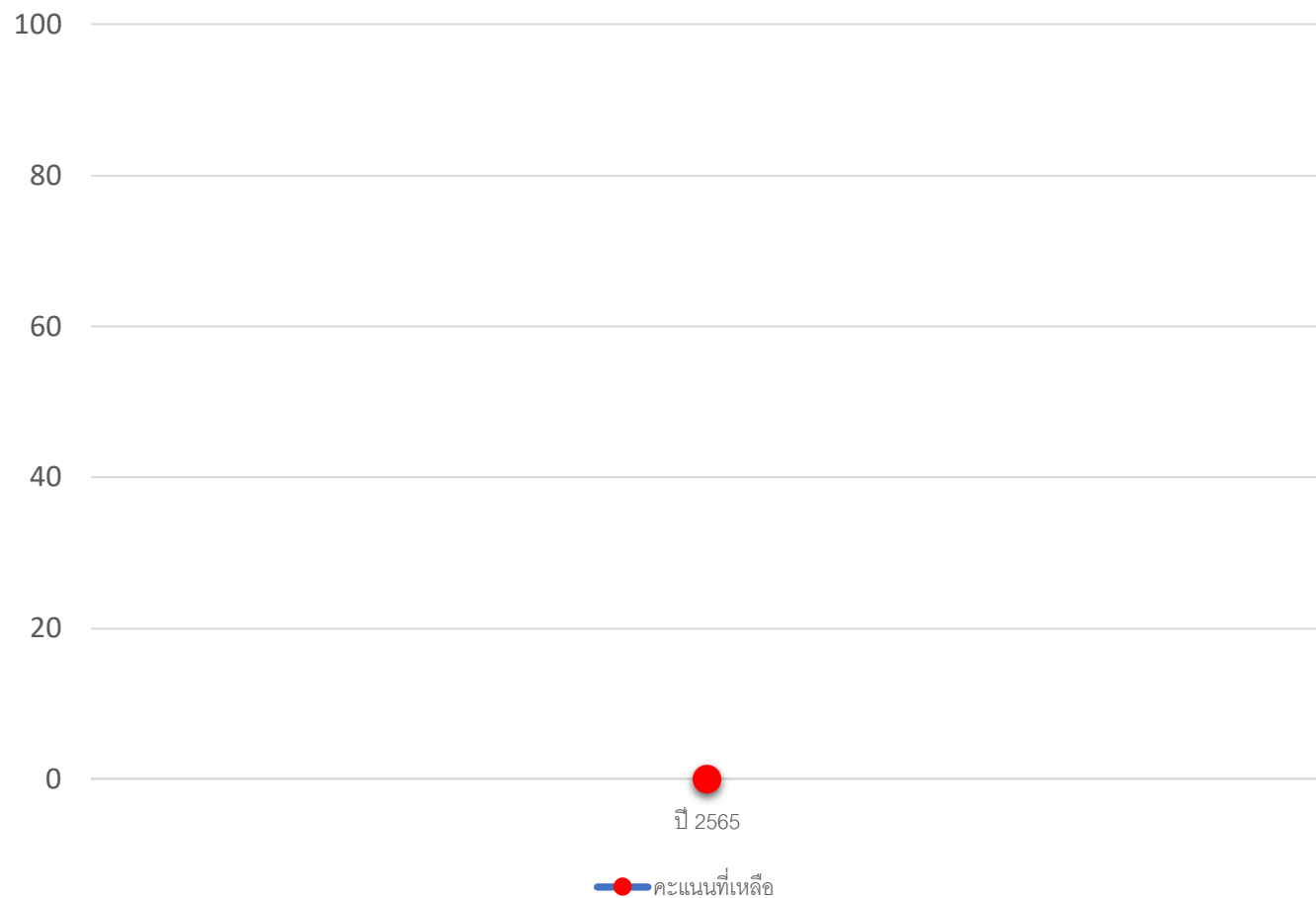
- แก้ไขแล้วตรวจสอบเว็บไซต์ทั้งหมดอีกรอบกับแผนกที่เกี่ยวข้อง



ปัญหา คือ QR code Line ไม่ใช้ของลูก้า

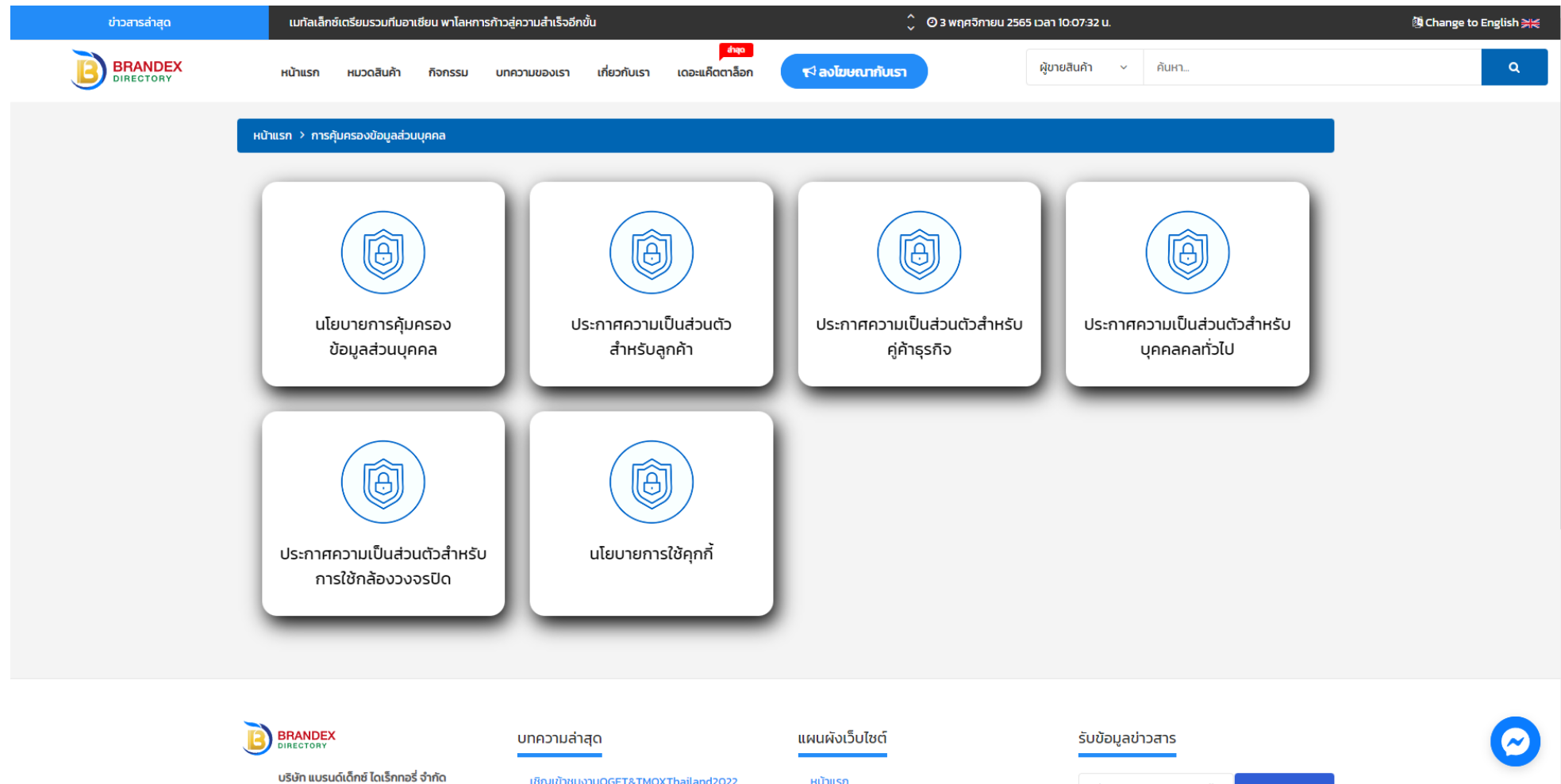
1. ถูกหักหรือโดนลบจากเจ้าของ Line
2. ถูกหักเงินว่าทำให้เสียโอกาส ในการได้ลูกค้า เพราะมีคนโทรเข้าไม่หาลูกค้า
3. หักค่าบริการหรือเป็นต้นทุน

3. จะต้องวางแผนพัฒนา Web Feature ใหม่ ๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอให้ลูกค้าต่อเนื่องทุกปี ปีที่ต่อสัญญาซื้อขาย100% ต่อปี

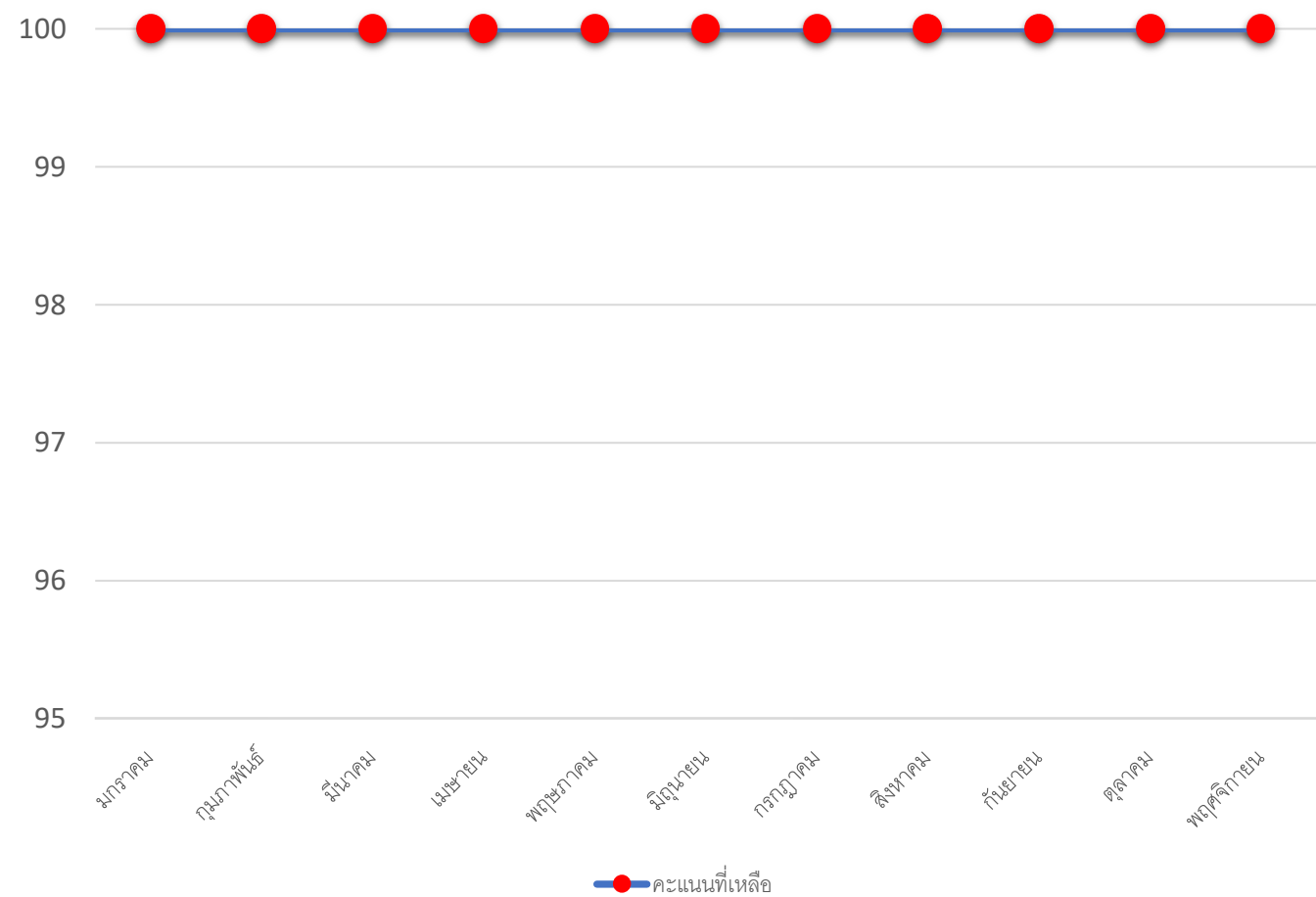


เนื่องจาก ปีที่ผ่านมา มีการเพิ่มฟังก์ชัน ปุ่ม social ด้านขวามือ ปี 2566 จึงมีการเพิ่มฟังก์ชัน หน้า รวมนโยบายความเป็นส่วนตัว ซึ่งได้นำร่องให้กับ เว็บ <https://www.brandirectory.com> ดัง ตัวอย่างสไลด์ถัดไป

3. จะต้องวางแผนพัฒนา Web Feature ใหม่ ๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอให้ลูกค้าต่อเนื่องทุกปีที่ต้องสัญญาซื้อขาย100% ต่อปี (ต่อ)

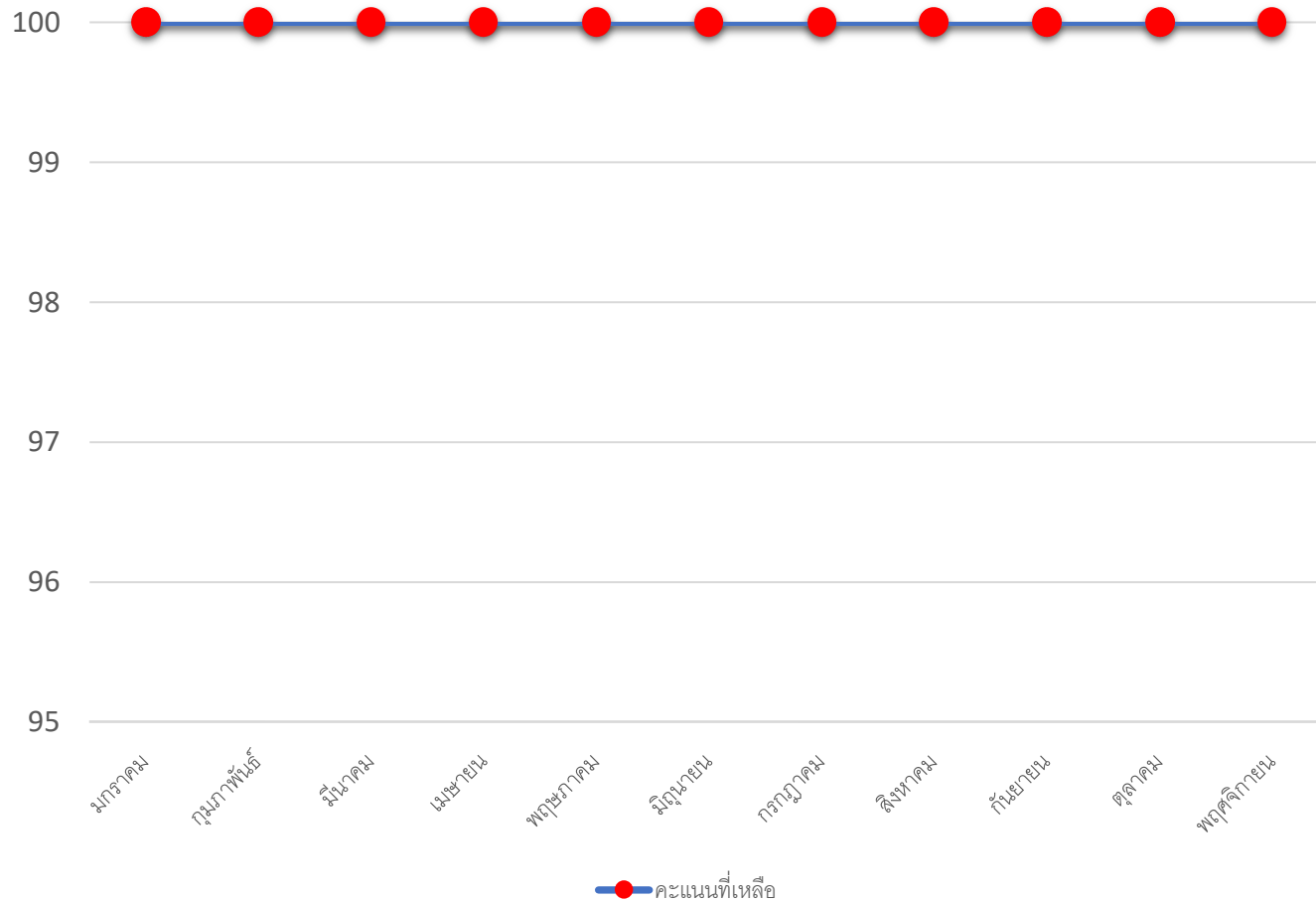


4. จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการ SLA เกี่ยวกับการดูแลระบบความปลอดภัย ของเว็บไซต์ทั้งหมดที่องค์กรพัฒนาได้ 100% ต่อเดือน



อ้างอิงจาก KPI ข้อที่ 2 จากกรณีมีข้อร้องเรียนลูกค้า
ทางแผนกเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันได้ทำการ
ตรวจสอบแล้วแก้ไขได้ตรงตามมาตรฐานการ
ให้บริการ SLA คือ แก้ไขให้แล้วเสร็จตามระยะเวลา
ที่กำหนดทั้งหมด

5. จะต้องบริหารจัดการ VPS Server& Cloud Server ให้สามารถรองรับเว็บไซต์ ทั้งหมดของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา 100% ต่อเดือน



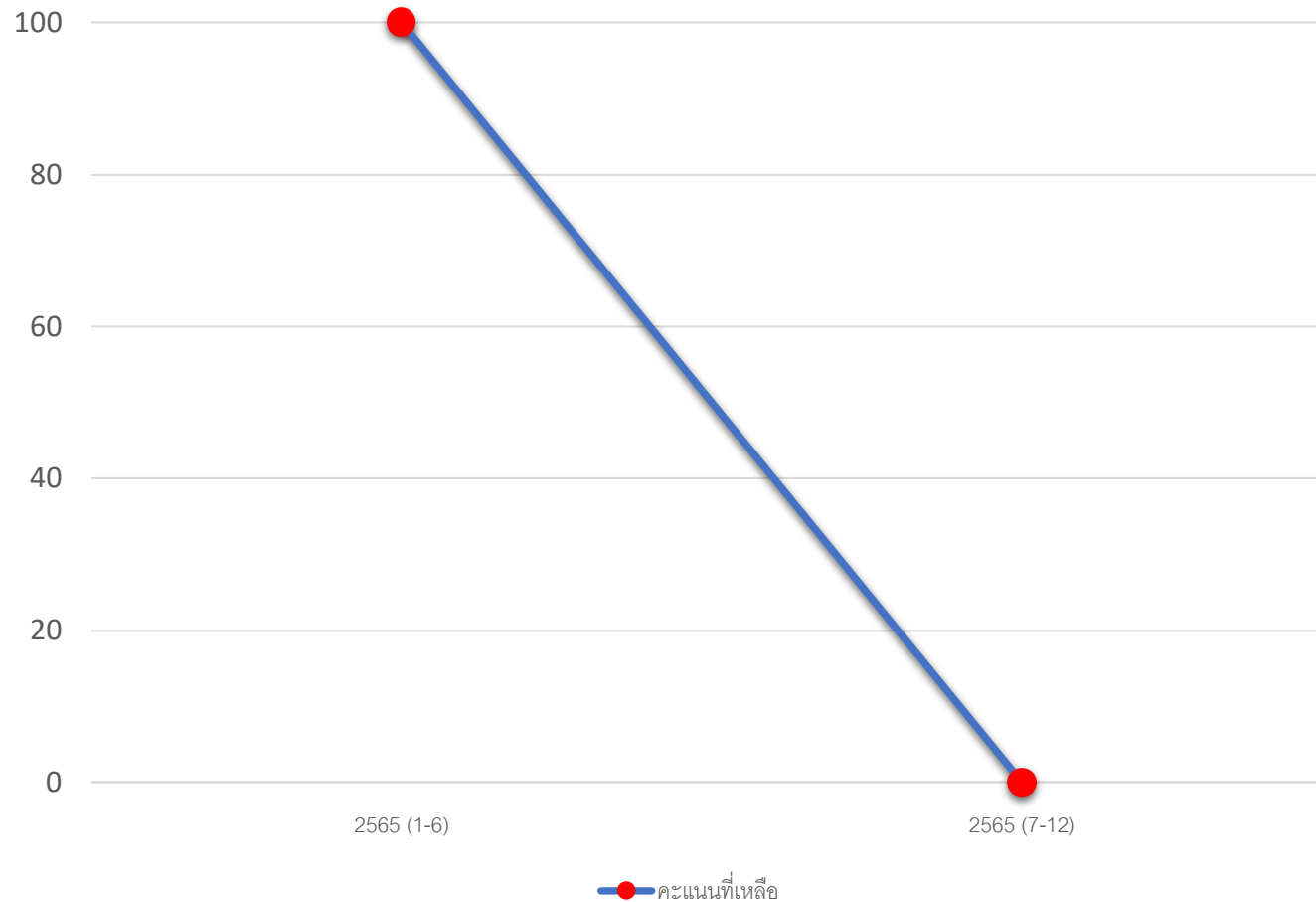
จากผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของแผนกเว็บไซต์
และแอปพลิเคชัน ยังคงมุ่งมั่นเรื่องการบริหาร
จัดการ VPS & Cloud เพื่อให้สามารถรองรับ
เว็บไซต์ทั้งหมดของบริษัท

6. จะต้องต่อสัญญาโปรแกรมลิขสิทธิ์และโปรแกรมสแกนไวรัสคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ใช้ งานภายในองค์กร 100% ต่อปี



แผนกเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันได้ทำการตรวจสอบ
การ ต่อสัญญาโปรแกรมลิขสิทธิ์ ให้กับคอมพิวเตอร์
ทุกเครื่องในองค์กร หากพบปัญหา หรือโปรแกรม
ใกล้จะหมดอายุ จะติดต่อให้ฝ่ายจัดซื้อเพื่อทำการต่อ
สัญญาให้กับโปรแกรมลิขสิทธิ์ เพื่อไม่ให้กระทบงาน
กับฝ่ายที่เกี่ยวข้องที่มีการใช้งานโปรแกรมลิขสิทธิ์

7. จะต้องวางแผนควบคุม Supplier และตรวจสอบการ Preventive Maintenance (PM) คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องขององค์กร ทุก 6 เดือน



แผนกเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันได้ทำการตรวจสอบการ Preventive Maintenance (PM) ให้กับคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในองค์กร หากพบปัญหา หรืออุปกรณ์มีความเสียหาย จะติดต่อให้ฝ่ายจัดซื้อประสานงานกับ Supplier เพื่อเข้ามาบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่มีความเสียหาย

The background of the slide is a blue-tinted photograph of two hands shaking in a firm grip. The hands are positioned centrally, with fingers interlaced. The person on the left is wearing a dark suit jacket and a white shirt cuff is visible. The person on the right is wearing a dark suit jacket and a white shirt cuff is visible. The overall tone is professional and collaborative.

KPI

ที่รับผิดชอบร่วมกันในฝ่ายผลิต

1. พนักงานสามารถปฏิบัติงานตามเอกสารสัญญาที่ถูกค้ำลงนาม 100% ของเอกสารสัญญาและค้นหาเครื่องมือใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานมาพัฒนาคุณภาพงานอย่างสม่ำเสมอ ต่อเดือน

Timeline การออนไลน์เว็บไซต์

- **Keyword Web** (ออนไลน์เว็บไซต์ภายใน 45 วัน)
 - ออกแบบดีไซน์ภายใน 15 วัน
 - ดำเนินการขึ้น Coding ภายใน 30 วัน
- **Web Customize** (ออนไลน์เว็บไซต์ภายใน 90 วัน)
 - ออกแบบดีไซน์ภายใน 30 วัน
 - ดำเนินการขึ้น Coding ภายใน 60 วัน

2. จะต้องวางแผนจัดการบุคลากรที่เหมาะสมในหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการลูกค้า ต่อเดือน 100%

จากปัญหาการขาดแคลนโปรแกรมเมอร์ของแผนก ปัจจุบันแผนกเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน ได้มีการทำงานร่วมกับ แผนกออนไลน์ และ Dev. เพื่อพัฒนางานให้เพียงพอต่อการให้บริการลูกค้า



BRANDEX
DIRECTORY