

# ประชุมทบทวนฝ่ายบริหาร ประจำปี 2565

แผนก สื่อการตลาดออนไลน์ ด้านเสิร์ทเอ็นจิ้น SEO



## KPI แผนก PRO-DM ส่วนงาน SEO

## KPI แผนกสื่อการตลาดออนไลน์ (ด้านเสิร์ทเอ็นจิ้น SEO) ตามนโยบายที่ 1

• จะต้องผลักดันคำค้นจากข้อตกลงที่ได้รับจากการลงโฆษณา คำค้นจากข้อตกลงที่ได้รับอยู่ในอันดับหน้า 1-3 ของ Search Engine Google ภายในระยะเวลา 40 วัน (รายงานทุกเดือน)

## KPI แผนกสื่อการตลาดออนไลน์ (ด้านเสิร์ทเอ็นจิ้น SEO) ตามนโยบายที่ 2

• พนักงานสามารถปฏิบัติงานตามเอกสารสัญญาที่ลูกค้าลงนาม 100% ของเอกสารสัญญาและค้นหาเครื่องมือใหม่
ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานมาพัฒนาคุณภาพงานอย่างสม่ำเสมอ ต่อเดือน

## KPI แผนกสื่อการตลาดออนไลน์ (ด้านเสิร์ทเอ็นจิ้น SEO) ตามนโยบายที่ 3

• จะต้องวางแผนจัดการบุคลากรที่เหมาะสมในหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการลูกค้าต่อเดือน 100%

# นโยบายที่ 1

ชำนาญงานวางแผนการตลาดรูปแบบผสมผสาน (Omni-Channel) ผลิตสื่อสร้างสรรค์งานคุณภาพ เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า

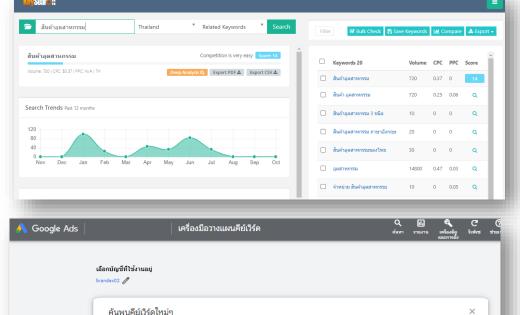
# 1. จะต้องผลักดันคำค้นจากข้อตกลงที่ได้รับจากการลงโฆษณา คำค้นจากข้อตกลงที่ได้รับอยู่ในอันดับ หน้า 1-3 ของ Search Engine Google ภายในระยะเวลา 40 วัน (รายงานทุกเดือน)

เดือน	KPI						KPI S	EO 웹 256	35				
มกราคม	84.90%						1(11)	LO 11 200	,,,				
กุมภาพันธ์	82.82%	86.00%	84.90%										
มีนาคม	82.70%					83.76%							
เมษายน	83.76%	84.00%		82.82%	82.70%	<u></u>	83%						
พฤษภาคม	83%	82.00%											<b>82</b> %
มิถุนายน	80.43%	02.0070						80.43%	80%				3270
กรกฎาคม	80%	80.00%							80%				
สิงหาคม	77%										78%		
กันยายน	78%	78.00%								77%		78%	Ó
ตุลาคม	78%												
พฤศจิกายน	82%	76.00%											
	<u>81.15%</u>	74.00%											
		72.00%											
			มกราคม	กุมภาพันธ์	12 12 12 13 13 14 14 15 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16	RBLARM	พอาเรเยพ	# 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	กรกฎาคม	2 2 1 2 2 1	ก็นยายน	ผูลาคม	พฤศจิกายน
			<u>2</u>	Wy D	<del>2</del>	74	11 MH	돈	าดม	<u>2</u>	£ E	<u>2</u>	กายน
													_

# นโยบายที่ 2

ส่งมอบงานที่มีความทันสมัย ถูกต้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

# พนักงานสามารถปฏิบัติงานตามเอกสารสัญญาที่ลูกค้าลงนาม 100% ของเอกสารสัญญาและค้นหาเครื่องมือใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานมาพัฒนาคุณภาพงานอย่างสม่ำเสมอต่อเดือน



เริ่มต้นด้วยเว็บไซต่

อาหาร" แทนที่จะใช้แค่ "อาหาร" หากคุณทำธุรกิจส่งอาหาร

การใช้เว็บไซต์ของคณาะกรองบริการ ผลิตภัณฑ์ หรือแบรนด์ที่

เริ่มด้วยคีย์เวิร์ด

Q ลองใช้ "การส่งอาหาร" หรือ "รองเท้าบุตหนัง

🔻 ไทย (ค่าเริ่มต้น) 🦁 ประเทศไทย

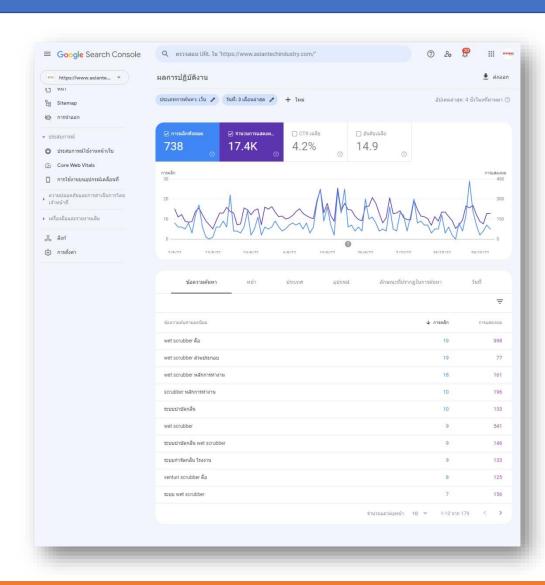
CD https://

ป้อนเว็บไซต์เพื่อกรองคีย์เวิร์ดที่ในเกี่ยวข้อง 🤻

#### • ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในปี 2565

- เจ้าหน้าที่สื่อการตลาดออนไลน์ ปฏิบัติงานตามเอกสารที่ลูกค้าลงนามอย่าง ครบถ้วน
- เพิ่มการใช้ใช้เครื่องมือ Keysearch.co และ Google Keyword Planner สำหรับการวิเคราะห์คำค้นคีย์เวิร์ดที่เหมาะสม การค้นหาต่อเดือน เพื่อกำหนดใน การผลักดันเว็บให้กับลูกค้า โดยอ้างอิงธุรกิจ สินค้า และบริการของลูกค้า

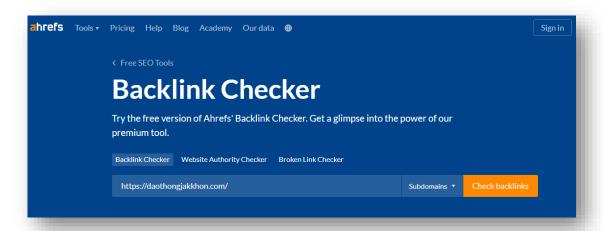
# พนักงานสามารถปฏิบัติงานตามเอกสารสัญญาที่ลูกค้าลงนาม 100% ของเอกสารสัญญาและค้นหาเครื่องมือใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานมาพัฒนาคุณภาพงานอย่างสม่ำเสมอต่อเดือน

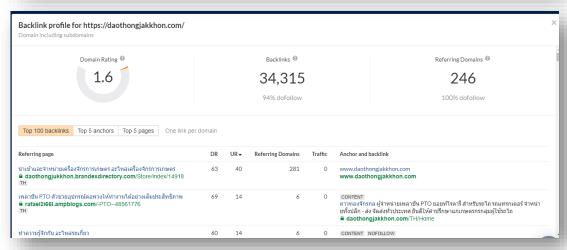


- ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในปี 2565
- เพิ่มการใช้ใช้เครื่องมือ ใช้เครื่องมือ Google Search

  Console เพื่อตรวจสอบและดูแลให้เว็บไซต์ลูกค้าปรากฏใน
  ผลการค้นหาของ Google ตลอดจนตรวจสอบข้อผิดพลาด
  เพื่อแก้ปัญหาในขั้นถัดไป

# พนักงานสามารถปฏิบัติงานตามเอกสารสัญญาที่ลูกค้าลงนาม 100% ของเอกสารสัญญาและค้นหาเครื่องมือใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานมาพัฒนาคุณภาพงานอย่างสม่ำเสมอต่อเดือน





- ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในปี 2565
- เพิ่มการใช้ใช้เครื่องมือสำหรับตรวจสอบ Backlink ผ่าน

https://ahrefs.com

# นโยบายที่ 3

ภายใต้มาตรฐานการบริหารจัดการบุคลากรให้รอบรู้เท่าทันการใช้เทคโนโลยีและ เสริมสร้างองค์ประกอบเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรและประสิทธิผลขององค์กรได้ดี

## 1. จะต้องวางแผนจัดการบุคลากรที่เหมาะสมในหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการลูกค้าต่อเดือน 100%

## การวางแผนจัดการบุคลากรในระยะเวลาการทำงานระหว่างปี 2565

- มีเจ้าหน้าที่ด้านเสิร์ทเอ็นจิ้น 4 ท่าน เพียงพอต่อการให้บริการผลักดันเว็บไซต์ลูกค้า
- SEO SERVICE ณ ปัจจุบันมีทั้งหมด 93 ราย (ความสามารถต่อกำลังคน 30-35 ต่อ 1 คน)

#### หน้าที่ความรับผิดชอบการสร้างบทความ

- สร้างคอนเทนต์สินค้าและบริการตามไลน์ธุรกิจของลูกค้า
- ปรับปรุงเนื้อหาบนหน้าเว็บไซต์ให้รองรับกับการผลักดัน เช่น Tags สินค้า
- ผลักดันบทความผ่านเครื่องมือ
- รายงานผลอันดับประจำทุกเดือนตลอดอายุสัญญา
- Support ส่วนงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

# 1. จะต้องวางแผนจัดการบุคลากรที่เหมาะสมในหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการลูกค้าต่อเดือน 100%

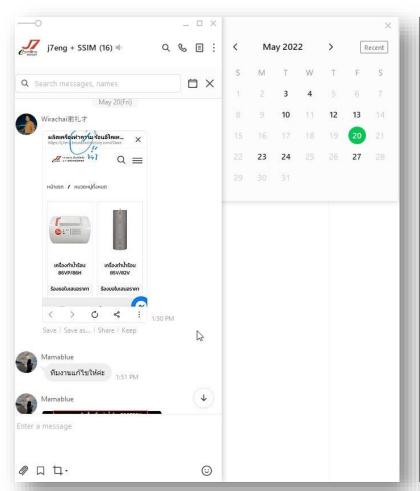
#### หน้าที่ความรับผิดชอบการแปลภาษาเพื่อใช้บทความในการทำ SEO web

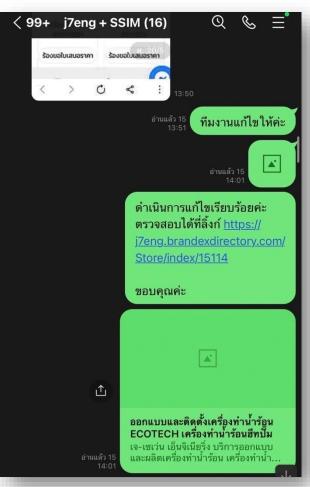
- แปลข้อมูลเพื่อจัดทำเล่ม The Catalogue 2566 ตามจำนวนลูกค้า ณ ปัจจุบัน 68 ราย
- แปลข้อมูลในเว็บไซต์หลักของบริษัท 4 เว็บ ยังไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

#### แนวทางการแก้ไข

• ชี้แจงข้อตกลงการปฏิบัติหน้าที่ และกำหนดเป้าหมายให้เจ้าหน้าที่รับทราบและรีบแก้ไขให้เป็นปัจจุบัน

# ข้อร้องเรียนลูกค้าจากกลุ่ม LINE SSIM





### ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

การเว้นวรรค ช่องไฟ กับตัวพิมพ์ใหญ่ข้อมูล ส่วน title / Meta บนเว็บไซต์

#### แนวทางการแก้ไข

- ยอมรับข้อผิดพลาดและรีบแก้ไขทันที พร้อม ดำเนินการแจ้งให้ลูกค้ารับทราบผ่าน ไลน์กลุ่ม การให้บริการ

## ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

โปรแมช บจก. : การรายผลในแต่ละเดือนควรมีรายงานผลในแต่เดือนเรื่องคำค้น เหมือนเดิม แนวทางแก้ไข: ชี้แจงข้อตกลงในการรายงานผล สำหรับลูกค้าแพคเกจ Marketplace รายงานผลทุกไตรมาส

มิตรดี อินดัสทรี บจก. : ต้องการ Update Search statistics รายเดือน แนวทางแก้ไข: แจ้งลูกค้าในเรื่องของการเข้าชมสถิติได้ที่หน้าเว็บไซต์ มาร์เก็ตเพลส เป็นหลัก

เอเซีย พาวเวอร์ เอ็นจิเนียริ่ง ซิสเท็มส์ บจก. : ดูแลเรื่อง SEO ให้ติดมากขึ้น แนวทางแก้ไข: เพิ่มคำค้นที่เกี่ยวข้องกับสินค้าของลูกค้าที่ออนไลน์ในเว็บไซต์

## ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

เถิงธงพาณิชย์ : Keyword คำคันไม่ค่อยติด google

#### <u>แนวทางแก้ไข</u>

- ชี้แจงลูกค้าเรื่องคำค้นที่ใช้ Keywords มีการ แข่งขันสูง ในตลาด
- เพิ่มจำนวนการสร้างบทความคอนเทนต์และ
   ผลักดันด้วยเครื่องมือที่ใช้อยู่ ณ ปัจจุบัน
- ปรับปรุงเนื้อหาบนหน้าเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับ คำค้น
- รายงานผลคำคัน ใกล้เคียงกับคีย์หลัก เพื่อให้ ลูกค้ารับรู้ว่ามีคำอื่นติดด้วย

haifilmwrap.com		
Groups: KEYWORD WEB		
Term \$	Indexed URL \$	Rank 🔺
โรงงานผลิตฟิล์มยืด	https://www.thaifilmwrap.com/TH/Products/detail/4	6
ฟิล์มยึด	https://www.thaifilmwrap.com/TH/Products/detail/4	16
มอเตอร์ประตูม้วน	https://www.thaifilmwrap.com/TH/Products/detail/5	30
ฟิล์มยึดพันพาเลท	https://www.thaifilmwrap.com/TH/Products/detail/4	32
Air bubble	https://www.thaifilmwrap.com/TH/Products/detail/6	86
พลาสติกปูพื้น	N/A	101+
ฟิล์มหด	N/A	101+
มอเตอร์ประตูรีโมท	N/A	101+

# ปัญหาที่พบมาก ในปี 2565 และแนวทางแก้ไข

## <mark>ปัญหาท</mark>ี่พบ

- 1. มีการอัพเดทของ algorithm ของ Google เกี่ยวกับเรื่อง ของ Content อาจส่งผลทำให้คำคันเว็บไซต์มีอันดับร่วงลง
- 2. บางเว็บไซต์เกิดการ Error บ่อยครั้ง ซึ่งส่งผลต่อการ Index ข้อมูลของ Bot Google ทำให้อันดับเว็บไซต์ร่วงลง
- 3. คีย์เวิร์ดบางเว็บไซต์ไม่ติดอันดับ

### <u>แนวทางแก้ไข</u>

- 1. อัพเดทข่าวสารการเปลี่ยนแปลงของ Algorithm Google และ ทำการประชุมภายในทีมทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อทำเข้าใจ และปรับเนื้อหาตามที่ Google กำหนด
- 2. ดำเนินการแจ้ง Programmer แก้ไขทันที่
- 3. เพิ่มการอัพเดทบทความและผลักดัน พร้อมใส่คำค้นใกล้เคียง หรือคำที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มโอกาสการติด Search