

รายงานการวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้า

ประจำปี

1. ส่งแบบสำรวจให้ลูกค้าทั้งหมด ราย ลูกค้าตอบกลับ ราย คิดเป็น%

มี รายที่ไม่ตอบกลับ สาเหตุเพราะ

2. จากหัวข้อที่สำรวจทั้งหมด พบว่า

2.1 หัวข้อที่ลูกค้าพึงพอใจมากที่สุด คือ :

สาเหตุที่ลูกค้าพึงพอใจ :

.....

.....

.....

2.2 หัวข้อที่ลูกค้าไม่พึงพอใจ คือ :

สาเหตุที่ลูกค้าไม่พึงพอใจ :

.....

.....

.....

แนวทางการแก้ไข :

.....

.....

.....

3. จากจำนวนลูกค้าทั้งหมด พบว่า

3.1 กลุ่มลูกค้าที่พึงพอใจ บริษัท คือ :

3.2 กลุ่มลูกค้าที่ไม่พึงพอใจบริษัท คือ :

สรุปแนวทางการแก้ไข :

.....

ผู้วิเคราะห์ข้อมูล