|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case name :  Use case description : Review hotel | Review hotel | |
| Scenario : | ลูกค้าต้องการจะ review ห้องพัก | |
| Triggering event : | ลูกค้ากรอกข้อมูลส่วนตัวได้แก่ชื่อ-สกุล และกรอกข้อมูลการให้คะแนนหรือแสดงความคิดเห็น | |
| Brief description | ลูกค้าใช้ข้อมูลประกอบด้วย ชื่อ-สกุล กรอกข้อมูลการให้คะแนนหรือแสดงความคิดเห็น | |
| Actors: | ลูกค้า | |
| Related use cases : | - | |
| Stakeholder: | ลูกค้า พนักงาน เจ้าของโรงแรม | |
| Preconditions: | ฟังก์ชันการคำนวณค่าเฉลี่ย ฟังก์ชันการเก็บข้อมูล | |
| Postconditions: | -ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของลูกค้าถูกบันทึก  -ข้อมูลคะแนนการให้คะแนนถูกบันทึก | |
| Flow of activities: | Actor | System |
|  | 1.ลูกค้าเลือกเมนูรีวิว  4.ลูกค้ากรอกข้อมูล ชื่อ-สกุล  6.ลูกค้ากรอกข้อมูลการให้คะแนนห้องพัก  10. ลูกค้ากรอกความคิดเห็น | 2.ระบบสร้างรายการรีวิว  3.ระบบพร้อมรับข้อมูลการแสดงความคิดเห็นและการให้คะแนนห้องพัก  5.ระบบบันทีกข้อมูลชื่อ-สกุล  7.ตรวจสอบการให้คะแนนห้องพัก  8.คำนวณหาค่าเฉลี่ยของการให้คะแนนห้องพัก  9.บันทึกข้อมูลการให้คะแนนห้องพัก  11.บันทึกข้อมูลความคิดเห็น |
| Exception conditions: | 7. ตรวจสอบคะแนนหากไม่อยู่ใน 0-10ให้กลับไปกรอกใหม่ | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case name: | Check-out | |
| Scenario: | พนักงาน check out ให้ลูกค้าที่โรงแรม | |
| Triggering event: | ลูกค้าต้องการออกจากห้องพักและต้องการชำระเงินค่าห้องพัก | |
| Brief description: | พนักงาน check-out ให้ลูกค้า โดยการหมายเลขห้องพักเพื่อตรวจสอบข้อมูลการ check-in ของลูกค้า และให้ลูกค้าชำระเงินค่าห้องพัก | |
| Actor: | พนักงาน | |
| Related Use case: | - | |
| Stakeholder: | ลูกค้า,พนักงาน | |
| Precondition: | มีข้อมูลของลูกค้าในระบบ ที่ได้จากการ check-in | |
| Postcondition: | แสดงบิลใบเสร็จที่ต้องชำระ | |
| Flow of activities: | Actor | System |
|  | 1)พนักงานกรอกหมายเลขห้องพัก  และวันที่ย้ายออก  4)พนักงานยืนยันข้อมูลลูกค้า  7)พนักงานยืนยันการชำระเงิน | 2) ระบบตรวจสอบข้อมูลของลูกค้า  3) แสดงข้อมูลของลูกค้า  5)คำนวนค่าใช้จ่าย  6)ระบบแสดงข้อมูลการชำระเงิน  8)ระบบพิมพ์ใบเสร็จชำระเงิน |
| Exception condition: | 1)พนักงานกรอกข้อมูลไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วน | |

Use case description : Check out

Use case description : Booking

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case name: | Booking | |
| Scenario: | ลูกค้าทำการจองห้องพัก | |
| Triggering event: | ลูกค้าเลือกห้องพักแล้วต้องการที่จะจอง | |
| Brief description: | ลูกค้าเลือกหมายเลขห้องพักและกรอกวันที่เข้า,วันที่ออก,ชื่อ,เบอร์โทรจากนั้นระบบจะทำการบันทึกข้อมูลการจองและส่ง code จองเสร็จสิ้น | |
| Actor: | ลูกค้า | |
| Related Use case: | - | |
| Stakeholder: | ลูกค้า,พนักงาน | |
| Precondition: | - | |
| Postcondition: | - | |
| Flow of activities: | Actor | System |
|  | 1)ลูกค้าเลือกเมนู Booking    3)ลูกค้ากรอกหมายเลขห้อง วันที่เข้าและวันที่ออกและชื่อ,เบอร์โทร | 2) ระบบแสดงรายการห้องพัก  4)ระบบบันทึกข้อมูลลูกค้า  5)ระบบแสดง Code |
| Exception condition: | 3)ลูกค้ากรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน | |

Use case description : Search room

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case name: | Search room | |
| Scenario: | ลูกค้าต้องการค้นหาห้องพัก | |
| Triggering event: | ลูกค้ากรอกจำนวนคนที่จะเข้า | |
| Brief description: | ลูกค้ากรอกจำนวนคนที่จะเข้าพัก ระบบจะแสดงห้องพักตามจำนวนคนที่จะเข้าพัก และจำนวนคนห้องอื่น | |
| Actor: | ลูกค้า | |
| Related Use case: | - | |
| Stakeholder: | ลูกค้า,พนักงาน | |
| Precondition: | - | |
| Postcondition: | - | |
| Flow of activities: | Actor | System |
|  | 1)ลูกค้าเลือกเมนู Search room    2)กรอกจำนวนคนที่เข้าพัก | 3) ระบบแสดงรายการห้องพัก  4)สิ้นสุดการทำงาน |
| Exception condition: | 2)ลูกค้ากรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case name : | เช็คอิน(Booking) | |
| Scenario : | เช็คอินโดยดูข้อมูลการจองของลูกค้า | |
| Triggering event : | ลูกค้าได้ทำการจองผ่านระบบมาก่อนแล้ว | |
| Brief description | กรอกข้อมูลรหัสการจอง และวันที่เข้าพัก ระบบทำการตรวจสอบว่ามีการจองไว้หรือไม่ หากมีการจองมาแล้วระบบจะทำการเปลี่ยนสถานะห้องเป็นไม่ว่าง | |
| Actors: | พนักงาน | |
| Related use cases : | - | |
| Stakeholder: | ลูกค้า พนักงาน | |
| Preconditions: | ลูกค้าได้ทำการจองห้องพักไว้แล้ว | |
| Postconditions: | -ระบบบันทึกข้อมูลการเช็คอินของลูกค้า  -เปลี่ยนสถานะห้องเป็นไม่ว่าง | |
| Flow of activities: | Actor | System |
|  | 1.กรอกข้อมูลรหัสการจองและวันที่เข้าพัก | 2.เช็คข้อมูลการจอง  3.ตรวจสอบว่ามีข้อมูลการจองหรือไม่  3.1ถ้าไม่มีให้ทำข้อ1.  3.2ถ้ามีให้เปลี่ยนสถานะจากถูกจองเป็นไม่ว่าง  4.แสดงข้อมูลลูกค้า(ชื่อ เบอร์โทร วันที่ออก วันที่เข้าพักและจำนวนคน) |
| Exception conditions: | 1.กรอกข้อมูลรหัสการจองและวันที่เข้าพักผิด | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case name : | เช็คอิน(walk in) | |
| Scenario : | ลูกค้าต้องการเช็คอิน โดยไม่มีข้อมูลการจองมาก่อน | |
| Triggering event : | ลูกค้าต้องการเช็คอิน | |
| Brief description | กรอกข้อมูลชื่อ วันที่ออก วันที่เข้าพัก จำนวนคืนที่เข้าพัก และจำนวนคน ระบบทำการตรวจสอบและแสดงห้องว่างที่ใกล้เคียงความต้องการ กรอกเลขห้องที่ต้องการ ระบบจะทำการเปลี่ยนสถานะห้องเป็นไม่ว่างและบันทึกข้อมูลชื่อที่ได้ทำการกรอกไว้ | |
| Actors: | พนักงาน | |
| Related use cases : | - | |
| Stakeholder: | พนักงาน ลูกค้า | |
| Preconditions: | - | |
| Postconditions: | -ระบบบันทึกข้อมูลที่ได้กรอกไว้  -เปลี่ยนสถานะห้องเป็นไม่ว่าง | |
| Flow of activities: | Actor | System |
|  | 1.กรอกข้อมูลชื่อ วันที่ออก วันที่เข้าพัก จำนวนคืนที่พักและจำนวนคน  4.เลือกห้องที่ต้องการโดยกรอกเลขห้อง | 2.ตรวจสอบห้องว่างที่ตรงตามความต้องการลูกค้า  3.แสดงห้องว่างที่ใกล้เคียงความต้องการ  5.เปลี่ยนสถานะห้องที่ถูกเลือกเป็นไม่ว่าง  6.บันทึกข้อมูลที่กรอกไว้  7.แสดงข้อมูลลูกค้า(ชื่อ วันที่ออก วันที่เข้าพักจำนวนคืนที่พัก เลขห้อง และจำนวนคน) |
| Exception conditions: | 1.กรอกข้อมูลชื่อ เบอร์โทร วันที่ออก และวันที่เข้าพักผิด  4.เลือกห้องที่ต้องการโดยกรอกเลขห้องผิด | |