

Módulo - Atualização de menu no Builder

Introdução

Para realizar uma Alteração de conteúdo em um menu existente são necessários duas atualizações:

1ª na aba de Conteúdos do Bot principal;

2ª no builder, dentro do script MotorRW;

Veja a seguir o passo a passo para essa atualização.







Para alterar o menu no conteúdo, faça o seguinte procedimento:

15. Acesse a aba conteúdos no menu principal. Fica localizado nos 3 pontinhos.

Nessa página, **acesse o menu Recursos**, localizado do lado esquerdo da Tela, veja abaixo:



Modelos de Mensagem

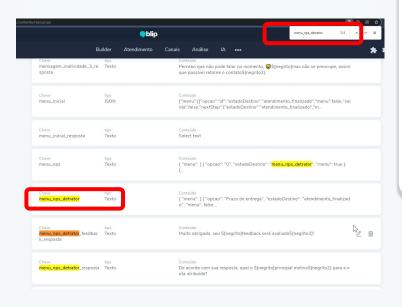
Submeta novas mensagens para envio via WhatsApp

Recursos

Recursos podem ser utilizados como conteúdo das mensagens enviadas pelo chatbot







Agora que está na página de Recursos, siga os procedimento abaixo:

- 1. Faça um scroll até o fim da página;
- 2. Aperte a tecla ctrl+f, para realizar uma busca da chave ou parte inicial do cabeçalho.
- Digite o texto que deve ser pesquisado, veja o exemplo ao lado.



Como editar uma opção de menu

Na respectiva chave, clique no **ícone do lápis** para edição.

Veja na imagem abaixo:



Chave

menu_nps_detrator

tipo Texto Conteúdo

{ "menu": [{ "opcao": "Prazo de entrega", "estadoDestino": "atendimento_finaliad o", "menu": false...



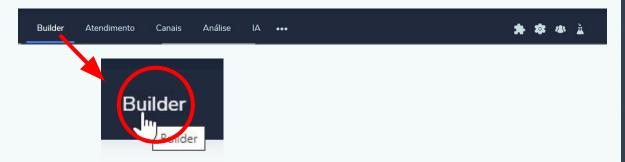
Para editar o texto apresentado nas opções do menu no conteúdo, faça o seguinte procedimento:

No campo Conteúdo, realize a alteração deseja de texto e clique em "Confirmar"

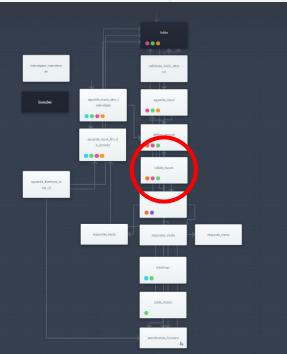
```
Conteúdo
                                                                                                        Conteúdo
  "menu": [
                                                                                                          "menu": [
       "opcao": "Prazo de entrega"
                                                                                                               "opcao": "Atendimento Prestado",
                                                                                                                                                                                                Cancela
       estadopestino , atendimento_rinalizado",
       "menu": false.
                                                                                                               "valida": false.
       "valida": false.
       "nextStep": {
                                                                                                                "nextStep": {
                                                                                                                 "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
         "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
         "menu": false
                                                                                                                 "menu": false
```

Agora abra o Builder, localizado no menu principal.

Depois de aberto, clique no bloco "valida_inputs"











No canto direito irá abrir um quadro.

Clique em "Ações";

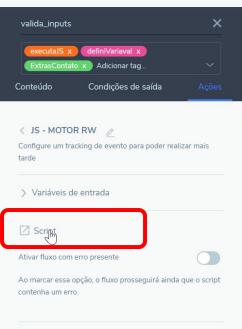
Dentro da ação.

Selecione o script "js - Motor RW";









Dentro da ação, clique em "Script"

No Script.

Agora, altere a opção que foi alterado no Conteúdo, nas propriedades: inputText e tracking.

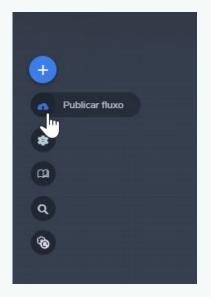
IMPORTANTE: Sempre mantenha a opção numérica na propriedade "inputText"



Como publicar a alteração?

Para finalizar, faça o seguinte procedimento:

Dentro do Builder, clique em "Publicar fluxo".



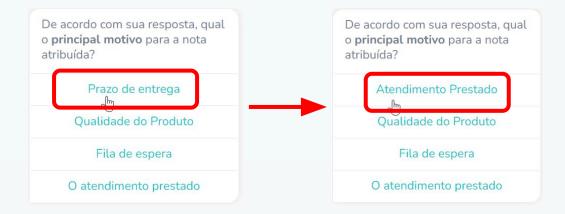






Como testar a alteração?

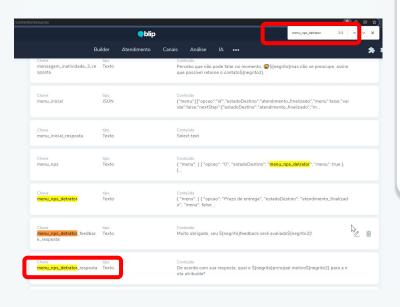
Para testar, clique no Becker e siga na jornada até o ponto de alteração.





Como editar o cabeçalho do menu





Na página de Recursos, siga os procedimento abaixo:

- Faça um scroll até o fim da página;
- 2. Aperte a tecla ctrl+f, para realizar uma busca da chave ou parte inicial do cabeçalho.
- 3. Digite o texto que deve ser pesquisado, veja o exemplo ao lado.

Na respectiva chave, clique no **ícone do lápis** para edição.

Veja na imagem abaixo:



menu_nps_detrator_resposta

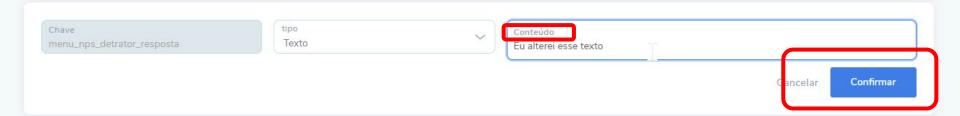
tipo Texto Conteúdo

De acordo com sua resposta, qual o \${negrito}principal motivo\${negrito2} para a nota atribi id a?



Agora altere o texto, no campo conteúdo, e clique em confirmar



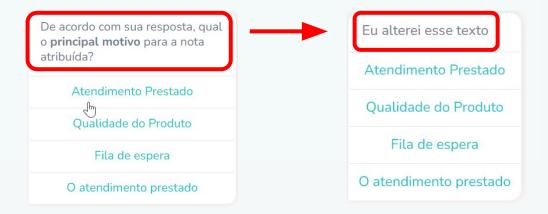






Como testar a alteração?

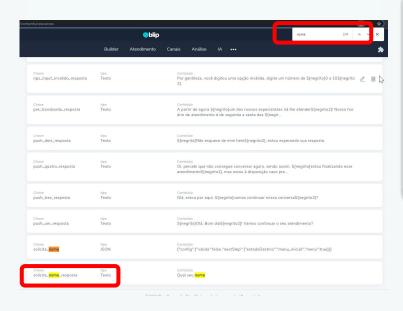
Para testar, clique no Becker e siga na jornada até o ponto de alteração.





Como editar uma resposta de Config.





Na página de Recursos, siga os procedimento abaixo:

- Faça um scroll até o fim da página;
- 2. Aperte a tecla ctrl+f, para realizar uma busca da chave ou parte inicial do cabeçalho.
- 3. Digite o texto que deve ser pesquisado, veja o exemplo ao lado.

Na respectiva chave, clique no **ícone do lápis** para edição.

Veja na imagem abaixo:



Chave solicita_<mark>nome</mark>_resposta tipo Texto Conteúdo Qual seu <mark>nome</mark>



Agora altere o texto, no campo conteúdo, e clique em confirmar



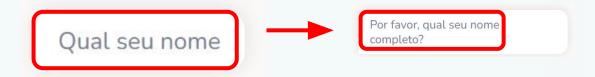






Como testar a alteração?

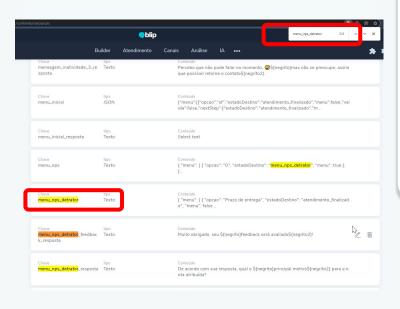
Para testar, clique no Becker e siga na jornada até o ponto de alteração.





Como incluir uma opção no menu existente.





Agora que está na página de Recursos, siga os procedimento abaixo:

- 1. Faça um scroll até o fim da página;
- Aperte a tecla ctrl+f, para realizar uma busca da chave ou parte inicial do cabeçalho.
- Digite o texto que deve ser pesquisado, veja o exemplo ao lado.

Na respectiva chave, clique no **ícone do lápis** para edição.

Veja na imagem abaixo:



Chave

menu_nps_detrator

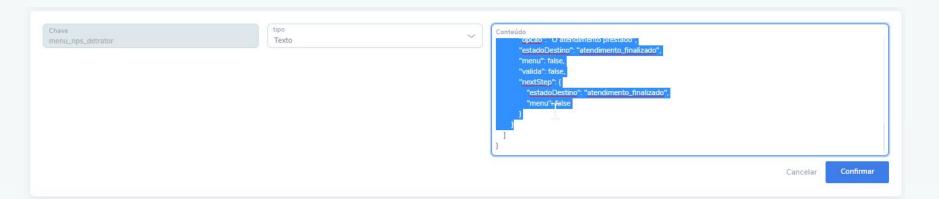
tipo Texto Conteúdo

{ "menu": [{ "opcao": "Prazo de entrega", "estadoDestino": "atendimento_finaliad o", "menu": false...



Selecione e copie a última opção do menu, a seleção tem que ser como no exemplo, da chave que abre a opção até a chave que fecha.

```
"opcao": "O atendimento prestado",
   "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
   "menu": false,
   "nextStep": {
        "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
        "menu": false
   }
}
```



Adicione uma "vírgula" após a chave que fecha a última opção do menu, veja:

IMPORTANTE: Sempre manter o final do menu com]}



```
Conteúdo
       "opcao": "U atendimento prestado",
       "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
      "menu": false.
      "valida": false.
       "nextStep": {
         "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
         "menu": false
```

```
Conteúdo
       "opcao": "U atendimento prestado",
       "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
       "menu": false.
       "valida": false.
       "nextStep": {
         "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
         "menu": false
```



Agora:

- 1. Dê um "enter" depois da vírgula;
- 2. Cole a seleção que você fez.

```
Conteúdo
                                                                                    Conteúdo
       "valida": false.
                                                                                           "valida": false,
       "nextStep": {
                                                                                            "nextStep": {
         "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
                                                                                              "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
         "menu": false
                                                                                              "menu": false
        'opcao": "O atendimento prestado",
                                                                                            "opcao": "O atendimento prestado",
       "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
                                                                                            "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
       "menu": false.
                                                                                            "menu": false,
       . . . . . .
```

blip

Altere as informações dessa nova opção de acordo com a necessidade.

Este é o mesmo processo que vimos anteriormente, na página 8.

IMPORTANTE: O estado Destino sempre deve existir como estado no Motor RW.

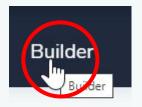
```
Conteúdo
{

"menu": [

{
    "opcao": "Prazo de entrega",
    "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
    "menu" false,
    "valida": false,
    "routStop": {
    "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
    "menu": false
}
```

```
Conteúdo
{
    "opcao": "teste de alteração",
    "estadoDestino": "verifica_horario",
    "menu": false,
    "valida": false,
    "nextStep": {
        "estadoDestino": "verifica_horario",
        "menu": false
    }
}
```







Agora abra o Builder, localizado no menu principal.

Depois de aberto, clique no bloco "valida_inputs"

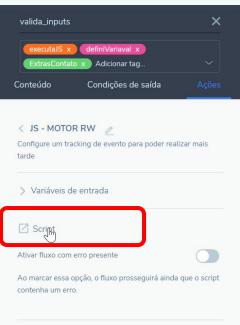
No canto direito irá abrir um quadro.

Clique em "Ações";









Dentro da ação, clique em "Script"

No Script.

Agora, inclua a nova opção, nas propriedades: inputs e inputText.

IMPORTANTE: Sempre mantenha a opção numérica na propriedade "inputText"



```
{
   "estado": "menu_nps_detrator",
   "inputs": ["1", "2", "3", "4"],
   "inputText": ["Atendimento Prestado-1", "Qualidade do Produto-2", "Fila de espera Chat-3", "O atendimento prestado-4"],
   "resposta": [{
```

```
{
  "estado": "menu_nps_detrator",
  "inputs": ["1", "2", "3", "4", "5"],
  "inputText": ["Atendimento Prestado-1", "Qualidade do Produto-2", "Fila de espera Chat-3", "O atendimento prestado-4", "teste de alteração-5"],
  """"
  """
  """
  """
  ""
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  ""
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  ""
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  """
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
  ""
```



```
"id": "4",
    "resposta": `{{resource.menu_nps_detrator_feedback_resposta}}`,
    "tracking": "menu_nps_detrator|Falta de pontualidade",
    "time": "null",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": "",
    "opcoesDeMenu": "",
    "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
    "nextstep": {
        "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
        "menu": false
},
    "va.ida": false
},
```

Como editar o Conteúdo?

Agora será necessário adicionar a opção nos corpo do menu. Para isso copie a última opção do menu, após copiar posicionar o cursor após a última vírgula do menu e apertar enter.

Como editar o Conteúdo?

Cole a seleção da opção após a vírgula.



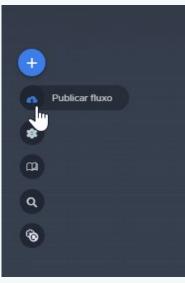
Repare que ficarão duas opções iguais, no exemplo, dois "id" 4.

O que terá que fazer é alterar essa opção de acordo com a nova opção cadastrada no conteúdo.

```
resposta": `{{resource.menu_nps_detrator_feedback_resposta}}`,
"tracking": "menu nps detrator|Falta de pontualidade",
time": "null",
tipo": "text/plain",
cabecalho": "",
opcoesDeMenu": "",
estadoDestino": "atendimento_finalizado",
nextStep": {
 "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
 "menu": false
valida": false
         ....{{resource.menu
                                                        osta}}`,
'tracking": "menu nps detrat
                              ||Falta de pontualidade
time": "null",
tipo": "text/plain",
cabecalho": "".
opcoesDeMenu":
estadoDestino"
                 "atendimento finalizado"
 "estadoDestino
                  "atendimento_finalizado",
 "menu": false
valida": false
```

```
"resposta": `{{resource.menu_nps_detrator_feedback_resposta}}`,
'tracking": "menu_nps_detrator|Falta de pontualidade",
'time": "null",
'tipo": "text/plain",
'cabecalho": "",
'opcoesDeMenu": "",
'estadoDestino": "atendimento finalizado".
'nextStep": {
 "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
 "menu": false
'valida": false
'tracking": "menu nps detra
                            oriteste de alteração"
'time": "null",
'tipo": "text/plain",
                 "verifica_horario",
'estadoDestino'
             ino": "verifica horario",
"valida": false
```





Como testar a alteração?

Para finalizar, faça o seguinte procedimento:

Dentro do Builder, clique em "Publicar fluxo".

Como publicar a alteração?

Para testar, clique no Becker e siga na jornada até o ponto de alteração.





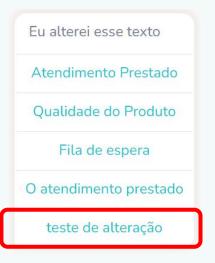
Eu alterei esse texto

Atendimento Prestado

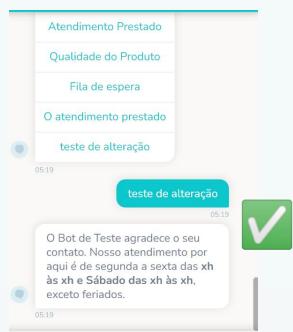
Qualidade do Produto

Fila de espera

O atendimento prestado



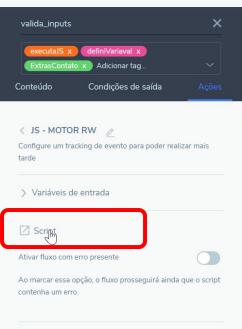




Como testar a alteração?

É importante validar a nova opção no fluxo, para verificar se a resposta do cliente está sendo direcionada conforme esperado.





Como editar o Conteúdo?

Dentro da ação, clique em "Script"

Como editar o Conteúdo?

Agora altere o estado destino que será uma "Config" (menu: false) Ele é uma pergunta sem menu, uma finalização ou transbordo para o atendimento.



```
Conteúdo
{
    "menu": [
    {
        "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
        "menu": false,
        vanida : raise,
        "nextStep": {
        "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
        "menu": false,
        "nextStep": {
        "estadoDestino": "estou_trocando_o_estado_destino",
        "menu": false,
        "menu"
```





Por onde acessar?

Para realizar uma atualização de um conteúdo existente acesse a opção builder do menu principal

Ele fica localizado no menu, conforme exemplo ao lado.



```
"menu": [
       "opcao": "Sim",
       "estadoDestino": "verifica horario",
       "menu": false,
       "valida": false,
       "nextStep": {
           "estadoDestino": "verifica horario",
           "menu": false
       "opcao": "não",
       "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
       "menu": false,
       "valida": false,
       "nextStep": {
           "estadoDestino": "atendimento finalizado",
           "menu": false
```

Como atualizar o menu?

Para atualizar oo menu no conteúdo, faça o seguinte procedimento:

Exemplo do payload





Por onde acessar?

Para realizar uma atualização de um conteúdo existente acesse a opção builder do menu principal

Ele fica localizado no menu, conforme exemplo ao lado.

Dentro da página, siga os passos adiante:

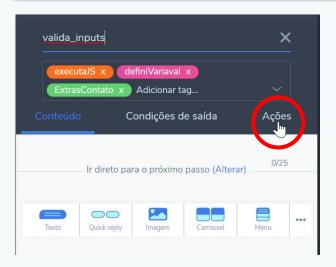
1. Clique no bloco "valida_inputs";





No canto direito irá abrir um quadro.

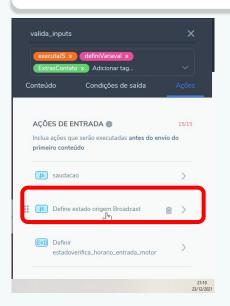
2. Clique em "Ações";





Agora, escolha o que irá editar.

3. Clique em "Define estado origem Broadcast";





Dentro da ação.

4. Clique em "Script";





No Script.

- 5. Selecione as três linhas conforme abaixo;
- 6. Copie a seleção;

```
1
2  function run(broadcast, estadoEntrada) {
3
4     const estado = "";
5     switch (broadcast) {
6     case "simyrouter_boas_vindas_mentor":
7          estado = `boas_vindas_mentor`;
8          break;
```



```
No Script.
7. Clique em "Enter";
```



```
No Script.
8. Cole a seleção;
```

```
const estado = "";
switch (broadcast) {
    case "simyrouter_boas_vindas_mentor":
        estado = `boas_vindas_mentor`;
        break;

    case "simyrouter_boas_vindas_mentor":
        estado = `boas_vindas_mentor`;
        break;
```



No Script.

- 9. Dê dois cliques em cima do nome do template;
- 10. Substitua pelo nome do novo template;

```
case "simyrouter_boas_vindas_mentor":
estado = `boas_vindas_mentor`;
break;
```

```
case "Novo_template_que_estou_inserindo":
  estado = `boas_vindas_mentor`;
  break;
```



No Script.

- 9. Dê dois cliques em cima do nome do estado;
- 10. Substitua pelo nome do novo estado;

```
case "Novo_template_que_estou_inserindo":
    break;

case "Novo_template_que_estou_inserindo":
    estado = `Novo_estado_que_estou_inserindo";
    break;
```



Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

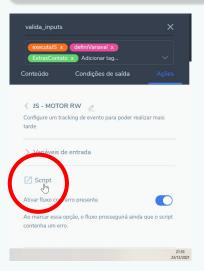
 Dentro de Ações de entrada do bloco "valida_inputs", selecione o script "js - Motor RW";





Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

2. Clique em "Script";





Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

3. Selecione e copie um combo de estado de menu, conforme imagem.

```
"inputs": ["1", "2"],
"inputText": ["Voltar-1", "Finalizar-2"],
"resposta": [{
"cabecalho": `${textoRespostaInvalida}`,
```



Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

4. Dê um enter após a vírgula;





Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

5. Cole o combo do estado;

```
"inputs": ["1", "2"],
"inputText": ["Voltar-1", "Finalizar-2"],
   "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
       "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
"cabecalho": `${textoRespostaInvalida}`,
```



Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

6. Substitua o nome do "estado" pelo estado que foi definido na etapa anterior;

```
"estado": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"inputs": ["1", "2"],
"inputText": ["Voltar-1", "Finalizar-2"],
"resposta": [{
    "id": "1",
    "resposta": "",
    "tracking": "menu_agendar_mentoria|Voltar",
    "time": "",
    "tipo": "application/vnd.lime.select+json",
    "cabecalho": `{{resource.retorno_ao_menu_anterior_resposta}}`,
    "opcoesDeMenu": `{{resource.menu mentorado um}}`,
    "estadoDestino": "menu_mentorado_um",
    "valida": false
}, {
    "id": "2",
    "resposta": `{{resource.atendimento_finalizado_resposta}}`,
    "tracking": "menu agendar mentoria|Finalizar Atendimento".
    "time": "",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": "",
    "opcoesDeMenu": null,
    "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
    "nextStep": {
        "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
        "menu": false
    "valida": false
"tipo": "application/vnd.lime.select+json",
"tracking": "menu_agendar_mentoria|Input invalido",
"time": "".
"cabecalho": `${textoRespostaInvalida}`,
"opcoesDeMenu": `{{resource.menu_agendar_mentoria}}`,
"estadoDestino": "menu_agendar_mentoria",
"menu": "menu agendar mentoria".
"valida": "",
"next": ""
```



Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

7. Insira as opções que serão validadas no menu no "inputText".

```
"estado": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"inputText": ["Sim-1", "Não-2"],
 "resposta": [{
     "id": "1",
     "resposta": "",
     "tracking": "Novo estado que estou inserindo|Solicita Atendimento",
     "tipo": "text/plain",
     "cabecalho": ``,
     "estadoDestino": "Verifica horario",
     "valida": false
     "resposta": `{{resource.atendimento finalizado resposta}}`.
     "tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Finalizar Atendimento",
     "time": "",
     "tipo": "text/plain",
     "cabecalho": "".
     "opcoesDeMenu": ``,
     "estadoDestino": "atendimento finalizado",
     "nextStep": {
         "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
        "menu": false
    "valida": false
 "tipo": "application/vnd.lime.select+ison".
 "tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Input invalido",
 "cabecalho": `${textoRespostaInvalida}`,
 "opcoesDeMenu": `{{resource.Novo_estado_que_estou_inserindo}}`,
 "estadoDestino": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
 "menu": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
 "valida": "",
 "next": ""
```



Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

8. Substitua o nome do "tracking", da opção "1", por exemplo, para um nome que deseja criar o relatório de acompanhamento;

```
"estado": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"inputs": ["1", "2"],
"inputText": ["Sim-1", "Não-2"],
"resposta": [{
    "tracking": "Novo estado que estou inserindo|Solicita Atendimento",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": ``.
    "opcoesDeMenu": ",
    "estadoDestino": "Verifica horario",
    "valida": false
    "resposta": `{{resource.atendimento finalizado resposta}}`.
    "tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Finalizar Atendimento",
    "time": "",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": "".
    "opcoesDeMenu": ``,
    "estadoDestino": "atendimento finalizado",
    "nextStep": {
        "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
        "menu": false
    "valida": false
"tipo": "application/vnd.lime.select+ison".
"tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Input invalido",
"cabecalho": `${textoRespostaInvalida}`,
"opcoesDeMenu": `{{resource.Novo_estado_que_estou_inserindo}}`,
"estadoDestino": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"menu": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"valida": "",
"next": ""
```



Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

9. Substitua o nome do "estadoDestino" pelo estadoDestino que o usuário deve ir, por exemplo: verifica_horario para ir ao atendimento humano;

```
"estado": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"inputs": ["1", "2"],
"inputText": ["Sim-1", "Não-2"],
"resposta": [{
    "id": "1",
    "resposta": "",
    "tracking": "Novo estado que estou inserindo|Solicita Atendimento",
    "tipo": "text/plain",
    "estadoDestino": "Verifica_horario",
    "resposta": `{{resource.atendimento finalizado resposta}}`.
    "tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Finalizar Atendimento",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": "".
    "opcoesDeMenu": ``,
    "estadoDestino": "atendimento finalizado",
    "nextStep": {
        "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
        "menu": false
    "valida": false
"tipo": "application/vnd.lime.select+ison".
"tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Input invalido",
"cabecalho": `${textoRespostaInvalida}`,
"opcoesDeMenu": `{{resource.Novo_estado_que_estou_inserindo}}`,
"estadoDestino": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"menu": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"valida": "",
```



Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

10. Na opção 2 substitua a chave da **"resposta"** que será apresentada.

```
"estado": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"inputs": ["1", "2"],
"inputText": ["Sim-1", "Não-2"],
"resposta": [{
    "id": "1",
    "resposta": "",
    "tracking": "Novo estado que estou inserindo|Solicita Atendimento",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": ``,
    "estadoDestino": "Verifica horario",
    "valida": false
   "resposta": `{{resource.atendimento_finalizado_resposta}}`
    cracking . wovo_escauo_que_escou_inserindo[rinaiizar Acendimento",
    "time": "",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": "".
    "opcoesDeMenu": ``,
    "estadoDestino": "atendimento finalizado",
    "nextStep": {
        "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
       "menu": false
   "valida": false
"tipo": "application/vnd.lime.select+ison".
"tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Input invalido",
"cabecalho": `${textoRespostaInvalida}`,
"opcoesDeMenu": `{{resource.Novo_estado_que_estou_inserindo}}`,
"estadoDestino": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"menu": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"valida": "",
"next": ""
```



Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

11. Substitua o nome do "tracking", da opção "2", por exemplo, para um nome que deseja criar o relatório de acompanhamento;

```
"estado": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"inputs": ["1", "2"],
"inputText": ["Sim-1", "Não-2"],
"resposta": [{
    "id": "1",
    "resposta": "",
    "tracking": "Novo estado que estou inserindo|Solicita Atendimento",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": ``.
    "opcoesDeMenu": ",
    "estadoDestino": "Verifica horario",
    "valida": false
    "tracking": "Novo estado que estou inserindo|Finalizar Atendimento",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": "".
    "opcoesDeMenu": ``,
    "estadoDestino": "atendimento finalizado",
    "nextStep": {
        "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
        "menu": false
    "valida": false
"tipo": "application/vnd.lime.select+ison".
"tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Input invalido",
"cabecalho": `${textoRespostaInvalida}`,
"opcoesDeMenu": `{{resource.Novo_estado_que_estou_inserindo}}`,
"estadoDestino": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"menu": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"valida": "",
```



Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

12. Substitua o nome do "estadoDestino" pelo estadoDestino que o usuário deve ir, por exemplo: atendimento_finalizado para ir ao fim do fluxo;

```
"estado": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"inputs": ["1", "2"],
"inputText": ["Sim-1", "Não-2"],
"resposta": [{
    "id": "1",
    "resposta": "",
    "tracking": "Novo estado que estou inserindo|Solicita Atendimento",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": ``.
    "opcoesDeMenu": ",
    "estadoDestino": "Verifica horario",
    "valida": false
    "resposta": `{{resource.atendimento finalizado resposta}}`.
    "tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Finalizar Atendimento",
    "tipo": "text/plain",
     estadoDestino": "atendimento finalizado".
    "valida": false
"tipo": "application/vnd.lime.select+ison".
"tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Input invalido",
"cabecalho": `${textoRespostaInvalida}`,
"opcoesDeMenu": `{{resource.Novo_estado_que_estou_inserindo}}`,
"estadoDestino": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"menu": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"valida": "",
```



Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

13. Substitua o nome do "tracking" na configuração do input inválido;

```
"estado": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"inputs": ["1", "2"],
"inputText": ["Sim-1", "Não-2"],
"resposta": [{
    "id": "1",
    "resposta": "",
    "tracking": "Novo estado que estou inserindo|Solicita Atendimento",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": ``,
    "opcoesDeMenu": ",
    "estadoDestino": "Verifica horario",
    "valida": false
    "id": "2",
    "resposta": `{{resource.atendimento finalizado resposta}}`.
    "tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Finalizar Atendimento",
    "time": "",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": "".
    "opcoesDeMenu": ``,
    "estadoDestino": "atendimento finalizado",
    "nextStep": {
        "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
        "menu": false
    "valida": false
"tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Input invalido",
"cabecalho": `${textoRespostaInvalida}`,
"opcoesDeMenu": `{{resource.Novo_estado_que_estou_inserindo}}`,
"estadoDestino": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"menu": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"valida": "",
"next": ""
```



Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

13. Substitua a chave das "opcoesDeMenu" que foi criado no conteúdo;

```
"estado": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"inputs": ["1", "2"],
"inputText": ["Sim-1", "Não-2"],
"resposta": [{
    "id": "1",
    "resposta": "",
    "tracking": "Novo estado que estou inserindo|Solicita Atendimento",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": ``,
    "estadoDestino": "Verifica horario",
    "valida": false
    "resposta": `{{resource.atendimento finalizado resposta}}`.
    "tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Finalizar Atendimento",
    "time": "",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": "".
    "opcoesDeMenu": ``,
    "estadoDestino": "atendimento finalizado",
    "nextStep": {
        "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
        "menu": false
    "valida": false
"tipo": "application/vnd.lime.select+ison".
"tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Input invalido",
"cabecalho": `${textoRespostaInvalida}`
"opcoesDeMenu": `{{resource.Novo_estado_que_estou_inserindo}}`
 estadonestino : Movo estado que estou inserthuo ;
"menu": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"valida": "",
"next": ""
```



Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

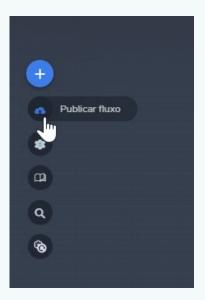
14. Substitua o nome do "estadoDestino" com a chave do menu que foi criado no conteúdo;

```
"estado": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"inputs": ["1", "2"],
"inputText": ["Sim-1", "Não-2"],
"resposta": [{
    "id": "1",
    "resposta": "",
    "tracking": "Novo estado que estou inserindo|Solicita Atendimento",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": ``,
    "estadoDestino": "Verifica horario",
    "valida": false
    "resposta": `{{resource.atendimento finalizado resposta}}`.
    "tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Finalizar Atendimento",
    "time": "",
    "tipo": "text/plain",
    "cabecalho": "".
     "opcoesDeMenu": ``,
    "estadoDestino": "atendimento finalizado",
    "nextStep": {
        "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
        "menu": false
    "valida": false
"tipo": "application/vnd.lime.select+ison".
"tracking": "Novo_estado_que_estou_inserindo|Input invalido",
"cabecalho": `${textoRespostaInvalida}`,
"estadoDestino": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
 "menu": "Novo_estado_que_estou_inserindo",
"valida": "",
```



Para inserir um estado no motor, faça o seguinte procedimento:

9. Clique em "Publicar fluxo".









Para inserir o menu no conteúdo, faça o seguinte procedimento:

15. Acesse a aba conteúdos no menu principal. Fica localizado nos 3 pontinhos.

Como criar o menu

Conteúdo?

Para inserir o menu no conteúdo, faça o seguinte procedimento:

16. Clique no botão "+ Adicionar Novo":









Para inserir o menu no conteúdo, faça o seguinte procedimento:

16. Insira a chave que você colocou dentro do Motor RW.





Para inserir o menu no conteúdo, faça o seguinte procedimento:

16. Insira o tipo JSON no campo tipo.

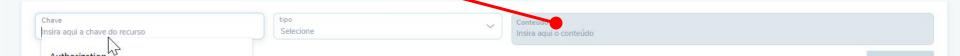




Para inserir o menu no conteúdo, faça o seguinte procedimento:

16. Insira o corpo do menu.

Veja no próximo slide o payload do menu.





```
"menu": [
       "opcao": "Sim",
       "estadoDestino": "verifica horario",
       "menu": false,
       "valida": false,
       "nextStep": {
           "estadoDestino": "verifica horario",
           "menu": false
       "opcao": "não",
       "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
       "menu": false,
       "valida": false,
       "nextStep": {
           "estadoDestino": "atendimento_finalizado",
           "menu": false
```

Para inserir o menu no conteúdo, faça o seguinte procedimento:

Exemplo do payload





Dica

É aconselhável sempre utilizar uma versão beta para edição, assim você garante que as alterações não impacte o ambiente de produção.

Para isso você pode usar o plugin **CloneBots**, disponível na opção "Extensões" do menu inicial do Blip.

Obrigado!

