



Ø 闲鱼AI智能客服系统 ✓



- 消息队列增强版



Sugar



2025.06

开源地址: https://github.com/ponyletter/py310GoofishAiBot 视频教程: https://www.bilibili.com/video/BV1wXN2zwE4Y

EX CONTENTS

- 01 🗐 项目概述

- 02 🕸 核心功能特性 03 🗁 项目结构 04 🧷 核心功能详解

测试功能

- 06 Ⅲ 性能优化 07 ② 未来发展规划 08 轴 问题修复记录

ℯ 技术栈

- 10 ① 注意事项



瓜 致谢



01

感谢 @shaxiu 的 XianyuAutoAgent 项目提供的核心AI对话框架。



02

感谢 [@cv- cat](https://github.com/cv- cat) 的 [XianYuApis](https://github.com/cv-cat/XianYuApis) 项目提供的闲鱼API逆向工程支持。



智能AI对话系统

01

✓ 多专家Agent架构 - 技术咨询、价格议价、 默认对话等专业化处理。

03

✓ 上下文记忆 - 完整的对话历史管理和上下文 理解。 02

✓ 智能意图识别 - 基于关键词匹配 + 正则表达式 + 大模型的三级路由策略。

04

✓ 动态议价策略 - 根据议价轮次调整AI回复策略。

○ 智能消息处理

✓ 关键词检测系统 - 技术类关键词(参数、规格、型号、连接、对比)自动识别。

✓ 价格关键词识别 - 议价相关词汇(便宜、价、 砍价、少点)智能处理。

✓ 违禁词过滤 - 自动检测并拦截违规内容(微信、QQ、支付宝、银行卡、线下交易)

✓ 消息分类处理 - 区分聊天消息、订单消息、 系统消息、输入状态。

🖸 高性能消息队列

01

✓ 异步消息处理 - 基于 asyncio 的高性能异步架构。 04

✓ 消息去重 - 防止重复处理相 同消息,提升系统稳定性。

02

☑ 消息重试机制 - 自动重试失 败的消息,支持指数退避算法。 05

✓ 优雅关闭 - 支持安全的程序 关闭和资源清理。

03

✓ 死信队列 - 处理重试失败的 消息,确保消息不丢失。



⑥ 本地AI模型支持



- ✓ Ollama集成 完整支持本地 部署的Ollama模型服务。
- ✓ 模型兼容性 支持qwen1.5-1.8b- chat等多种开源模型。
- ✓ OpenAl API兼容 无缝切换 本地模型和云端API.
- ✓ 资源优化 针对本地部署优化的推理参数。

(1) 实时交互体验

01

☑ 语音提醒系统 - 用户输入状态实时语音播报("用户正在输入")

02

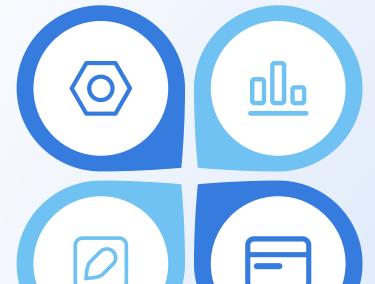
✓ 多平台语音支持 - 支持 Windows SAPI、macOS、 Linux等多平台TTS.

03

✓ 安全语音处理 - 智能检测语 音引擎可用性,避免系统崩溃。

Ⅲ 用户信息智能分析

✓ 新客户识别 - 自动识别首次对话的新用户。

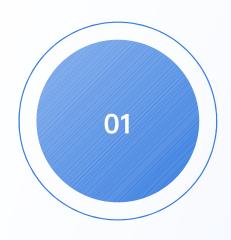


☑ 设备信息展示 - 显示用户设备平台、客户端信息。

✓ IP地理位置 - 实时获取用户IP归属地信息(国家、地区、城市、ISP)

✓ 网络信息分析 - 展示客户端IP、端口等 技术信息。

◐ 系统安全与稳定性



✓ 人工接管模式 - 支持关键词切换AI/人工模式(默认"。 "切换)



✓ 消息时效检查 - 自动过滤 超过5分钟的过期消息。



✓ 错误隔离处理 - 单个消息 处理失败不影响整体系统运 行。



✓ 完整日志系统 - 详细的消息处理链路日志记录。

圖 数据存储与管理

✓ SQLite数据库 - 轻量级本地数据库存储。

✓ 消息历史记录 - 完整的对话历史 存储和检索。





☑ 议价次数统计 - 智能统计每个对话 的议价轮次。 ▼ 商品信息缓存 - 商品描述和价格信息本地缓存。



意图识别策略

01

技术类优先识别:参数、规格、型号、连接、对比等 关键词。

03

正则表达式补充: \d+元、能少\d+等模式匹配。

02

价格类智能匹配:便宜、价、砍价、少点等议价词汇。

04

大模型兜底分类:复杂语义的智能理解。

安全过滤机制



2

违禁词检测:微信、QQ、支付宝、银行卡、线下等平台外交易词汇。

<u>olo</u>

自动回复替换: 检测到违禁词自动回复"[安全提醒]请通过平台沟通"

消息时效控制:超过5分钟的消息自动丢弃。

用户信息展示

01

每个新用户首次对话时,系统会自动展示:

02

发信人ID和昵称。

03

会话ID和关联商品ID.

04

发送平台和设备信息。

05

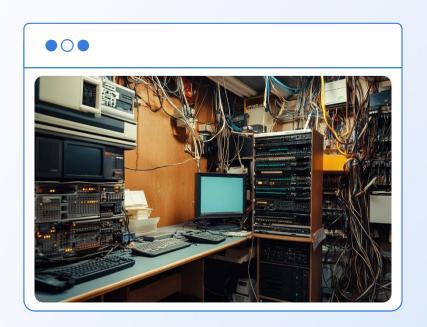
客户端IP地址和地理位置。

06

网络技术信息。



Ping命令



发送/ping 可以检查系统状态,系统会回复 pong 确认正常运行。



内存优化

01

消息队列大小限制,防止内 存溢出。



02

自动清理过期消息和上下文。



03

优化数据库连接池管理。







并发优化

01

异步消息处理,提升并发能力。

02

非阻塞IO操作,减少等待时间。

03

智能连接池管理,优化资源使用。

AI推理优化



本地模型部署,降低API调用成本。

02

动态温度调节,优化回复质量。

03

上下文长度控制,提升推理速度。



配置管理升级

[] YAML配置文件 - 统一的配置管理方案。
[] TXT规则文件 - 可视化的关键词和违禁词管理。
[] 热更新配置 - 无需重启的配置动态加载。
[] 图片ORC- 通过paddleocr库转文本。

数据库架构升级

01

[] MySQL数据库 - 企业级数据库支持。

03

[]分库分表 - 大规模数据的水平扩展。

02

[]数据表规范化 - 符合3NF的表结构设计。

04

[]数据备份策略 - 自动化的数据备份和恢复。

功能扩展计划

B

01

[] Web管理界面 - 可视化的系统管理控制台。

)2

[]实时监控面板 - 系统状态和性能监控。

03

[]消息统计分析 - 详细的对话数据分析。

B

04

[]多账号支持 - 支持多个闲鱼账号同时运行。

05

[]分布式架构 - 支持集群部署和负载均衡。