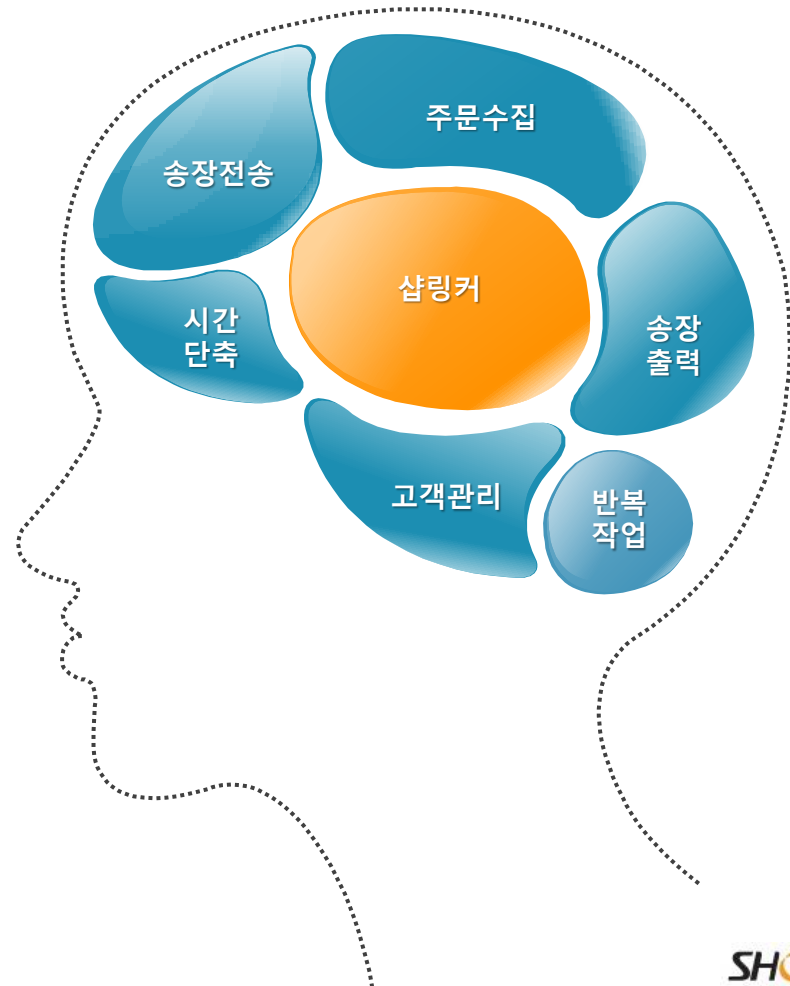


# 샵링크

## 핵심 매뉴얼\_2. 주문수집/ 송장전송



## 2. 주문수집/ 송장전송

---

2-1. 주문 자동수집

2-2. 주문 확인. 발주확인 상태 변경

2-3. 발주확인 주문 내려받기(원하는 Excel 양식 설정)

2-3. 발주확인 주문 내려받기(Excel 내려받기)

2-4. 송장번호 샵링크에 업로드 하기

2-5. 송장번호 업로드 확인 및 쇼핑몰에 전송하기

## 2-1. 주문 자동수집

SHOPLINKER 로그인 | 긴급알림 (0) | 메뉴설정 | SMS보내기 | 개인정보취급방침

▼ 상품카테고리 ▼ 즐겨찾기 ▼ 자주하는주문 ▼ 1:1 상담

기본정보관리 상품관리 상품연동관리 주문연동관리 CS/클래임관리 정산관리 재고관리 매출정보통계 부가서비스

● 주문서자동수집관리

- 주문서자동수집관리
- 주문서수집등록(파면)
- 주문서수집등록(역설)
- 주문서 확인/처리
- 주문서 수정/복사(화면)

도움말

▶ 쇼핑몰에서 발생한 주문서를 수집하는 화면으로,  
▶ 자동 수집 설정은 3회로 시간을 선택 후 설정하시기 바랍니다. 즉시 수집을 할 경우에는 쇼핑몰 선택 후 주문 수집 버튼을 클릭하시면 됩니다.  
▶ 자동 수집은 사용자 시간대가 비슷하므로 과부하로 인한 일시적 누락이 발생할 수 있으므로 수동 수집을 권장합니다.  
▶ 주문 수집은 쇼핑몰의 주문(배송)상태가 배송요청에 준하는 상태를 기준으로 합니다.  
▶ 쇼핑몰 SCM에서 직접 배송 상태를 변경하신 주문은 대부분의 쇼핑몰에서 수집이 불가능합니다.  
▶ 옵션의 주문서 수집시 옵션 내 발송 주소록의 엑셀 항목 순서를 변경한 경우, 잘못된 정보가 수집될 수 있습니다.  
▶ 보다 자세한 내용은 화면 하단의 옵션 주문 수집 안내를 참조하시기 바랍니다.  
▶ 일별 주문 보기를 체크하시고 검색하시면 주간 주문 수량이 보여집니다.  
▶ 주문 수집 시 정상적으로 종료하지 않은 상태에서 재수집 하면 중복될 수 있습니다.

자동수집 스케줄링 1회차 선택 2회차 선택 3회차 선택 설정

주문검색기간 2015년 6월 5일부터 2015년 6월 7일까지 검색 주문수집 기

No	선택	쇼핑몰	아이디	담당자	주문수집상태	6일전	5일전	4일전	3일전	2일전	1일전	오늘
1	V	쿠팡	partnertest8		2015.04.06 13:24 ~ 주문수집(정상)							

전체선택 주문수집

### 화면 설명

#### 메뉴 위치

[주문연동관리] - [주문서자동수집관리]

쇼핑몰에 들어온 주문을 SCM에 접속 없이 수집하는 화면입니다.

① [주문연동관리] - [주문서자동수집관리] 클릭

② 주문을 수집할 기간을 설정 후 (주문일기준) 주문 수집 버튼을 눌러줍니다.

\* 주문 수집이 완료되면 [주문연동관리] - [주문서 확인/처리] 메뉴에서 수집된 주문 내역을 확인할 수 있습니다.

## 2-2. 주문 확인. 발주확인 상태 변경

기본정보관리 상종관리 상종연동관리 주문연동관리 CS/클래임관리 정산관리 재고관리 매출정보통계 부가서비스

● 주문서 확인/처리

일자: 주문수집일 20130529

선택사항: 쿠팡 택배사

처리상태: 신규주문

통합검색: 주문자: 수취인: 수취인전화번호: 수취인핸드폰: 마이너스금액: 0

검색항목: 주문자명

주문서 자동수집관리  
주문서수동등록(화면)  
주문서수동등록(엑셀)  
주문서 확인/처리  
주문서 수정/삭제(화면)  
송장등록(화면)  
송장등록(엑셀)  
바코드리딩  
바코드리딩취소  
송장송신관리  
정산확정관리

1

어제 일주일 이번달 1개월 3개월

정렬: 수집일자 내림차순 25

유무확인: 상품번호여부 매입처유무 배송형태 바코드처리상태 송장전송여부

정산완료체크여부 옵션매칭여부

호: 수취인핸드폰: 마이너스금액: 0

신규 주문 SMS 전체 주문 보기 오픈마켓 검색제외(디앤샵예외)

기본정보관리 상종관리 상종연동관리 주문연동관리 CS/클래임관리 정산관리 재고관리 매출정보통계 부가서비스

● 주문서 확인/처리

일자: 주문수집일 20130529 20150607 오늘 어제 일주일 이번달 1개월 3개월

선택사항: 쿠팡 택배사

처리상태: 신규주문 송장입력여부 전체 0 있음 0 없음 유무확인

통합검색: 주문자: 수취인: 수취인전화번호: 수취인핸드폰: 마이너스금액: 0

검색항목: 주문자명

2 3

★시스템 속도 저하 현상으로 주문자명, 수취인명, 수취인전화번호, 수취인핸드폰번호 검색시 비슷한 단어 검색을 중지하오니, 검색하고자 하는 내용을 모두 기입후 검색 시도해 주세요.

일괄삭제 상태일괄변경 "발주확인"상태변경 4 매입처 저장 일괄코드매칭 상품코드 일괄매칭 납품단가 일괄수정

소셜 매장자료 관리 옵션일괄매칭 개인정보삭제취역 개인정보삭제

자료수: 1 건

엑셀출력범위 엑셀항목 Excel 저장 Excel 순서관리 상품명틀리기(적용전) Excel저장(2) ERP 배송확인중품선택 엑셀다운 배송비수정

No.	선택 MSG	주문수집일	샵링크 주문번호 쇼핑몰주문번호 배송/클래임	쇼핑몰 매입처	쇼핑몰ID 연동자ID	상품코드(고객사상품코드) 상 품 명	브랜드 모델명 옵 셴	주문자 수취인 연락처	판매단가 납품단가 매입단가	총이익 수수료 순이익	주문수량 주문금액 순이익액	주문상태 클래임유무 (송장정보)	배송 정보
1	V	2015-06-07 15:54:23	0158078320 302896635_1	coupons/티주문서 클래임/메모접수	nemocom ms2ms3	대기종: prod31239901 선택(01)패디 파카 G86322 100 코드매칭	ADIDAS G86322 G86322_100			20.1% 13.0% 7.1%	1 69,700 4,919	신규주문	무료 배송매세지
합계										20.1% 13.0% 7.1%	1 69,700 4,919	일괄상태적용	적용

1 2 3 4

"신규주문" → "발주확인"으로 상태 변경

## 화면 설명

### 메뉴 위치

[주문연동관리] - [주문서 확인/처리]

샵링크로 수집된 주문을 확인하는  
화면입니다.

① [주문연동관리] - [주문서 확인/처리]  
클릭

② 화면에서 검색조건(주문수집일, 처리상태,  
수취인명등)을 설정하고 검색을 누르면  
수집된 주문을 확인 할 수 있습니다.

③ 최초 샵링크에 수집된 주문은 "신규주문"  
으로 표기되며, 검색 버튼 옆의 "신규주문"  
을 클릭하면 수집된 주문중 처리상태가  
"신규주문"인 주문만 검색 됩니다.

④ "신규주문"을 클릭하고 선택박스  
체크 후 "발주확인"상태변경을  
눌러줍니다

"신규주문"은 "발주확인"으로 변경하여  
엑셀로 내려 받아 송장을 출력 할 준비를  
합니다.

## 2-3. 발주확인 주문 내려받기(원하는 Excel 양식 설정)

타로수 : 1 건

일괄삭제 상태일괄변경 "발주확인"상태변경 매입처

소설 매칭자료 관리 옵션일괄매칭 개인정보삭제범위 개인정보삭제

엑셀출력범위 옵션항목 Excel 저장 Excel 순서관리 1 상품명줄이기(적용전) Excel저장(2)

선택 MSG	주문수집일	쇼핑커주문번호 쇼핑물주문번호 배송/클레임	쇼핑물 매입처	쇼핑물ID 연동자ID	상품코드(고객사상품코드) 상 품 명	브랜드 모델명 옵 션
<input type="checkbox"/>	2015-06-07 16:54:23 복사 수정	0158078320 302886635_1 클레임/메모접수	coupa /타주문 서 네모커머스	nemocom ms2ms3	대기중: prod31293901 선택이)패디드 파카 G86322 100 코드매칭	ADIDAS G86322 G86322_100

엑셀 양식은 운송장 출력 양식외에 업체별로 필요한 양식(매출보고용)을 복수로 설정하여 상황에 따라 원하는 엑셀양식으로 내려받을 수 있습니다.

주문서 다운로드 엑셀폼 관리

샘플보기 엑셀폼 만들기

찾아보기... 엑셀폼 업로드 2

No.	엑셀제목	제목열 여부	사용여부	삭제

닫기 수정하기

세팅합니다

사용여부	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함 (엑셀작업시 엑셀폼 사용여부)	
엑셀 제목	테스트	엑셀제목은 임의로 입력하면 됩니다.
선택사항	<input type="radio"/> 묶음배송 출력선택 <input checked="" type="radio"/> 선택안함 ("묶음배송 출력"선택시 수취인명, 수취인 주소를 반드시 설정하셔야 합니다.)	
제목열	<input checked="" type="radio"/> 있음 <input type="radio"/> 없음 (엑셀 작업시 제목열이 필요치 않으면 없음으로 선택)	

\* 필드항목에 없는내용은 TEMP로 지정해 주세요

\* 택배사 선택시 비교란에 샵링크의 택배사코드를 적으시면, 택배사가 지정되지 않은 주문건에 대해서 입력하신 값으로 채워집니다.

\* 롯데닷컴 발주Key : 제목을 롯데닷컴발주KEY, 필드를 TEMP로 지정하시면, 선택하신 필드에 롯데닷컴의 발주 Key가 다운로드됩니다.

열	제목	필드	비고	열	제목	필드	비고
A	쇼핑물명	쇼핑물명		B	상품명	주문상품명	
C	옵션	옵션		D	수취인	수취인명	
E	주문번호	쇼핑커주문번호		F	우편번호	수취인우편번호	
G		[선택없음]		H		[선택없음]	
I		[선택없음]		J		[선택없음]	

## 화면 설명

※메뉴 위치

[주문연동관리] - [주문서 확인/처리]

발주 확인된 주문을 내가 원하는 엑셀로 설정하는 화면 입니다.

① 검색 조건값의 처리상태를 "발주확인"으로 놓고 검색 후 [Excel 순서관리] 클릭

② 엑셀폼 업로드를 누릅니다.  
기존에 사용하고 있는 엑셀양식(일반적으로 송장 출력하는 양식)을 업로드 합니다.

③ 기존 엑셀양식을 업로드하면 제목이 자동으로 입력되며 필드는 샵링크에 수집된 항목중 엑셀로 노출할 항목을 나타냅니다.  
A열에는 쇼핑물명이기 때문에 필드도 당연히 쇼핑물을 맞춰주면 되고, 나머지 필드들도 상황에 맞게 맞춰 주면 됩니다.  
단, 송장을 뽑고 추후 송장번호가 발번이 되면 해당 송장번호를 샵링크로 업로드해야 하기 때문에 엑셀폼에는 반드시 샵링크 주문번호를 넣어주셔야 합니다.

엑셀 제목은 임의로 입력하면 됩니다.

## 2-3. 발주확인 주문 내려받기(Excel 내려받기)

● 주문서 확인/처리

일자: 주문수집일 20150531 ... 20150607 ... 오늘 어제 발주일 이전일 1개월 3개월

선택사항: 쇼핑몰 선택 [매입처] 택배사

처리상태: 발주확인 [송장입력여부] ☒ 전제 ☐ 있음 ☐ 없음 유무확인

통합검색: 주문자: 수취인: 수취인전화번호: 수취인핸드폰: 상품번호여부 [매입처유무] 배송형태 [바코드처리상태] 송장전송여부

검색항목: 주문자명 주문자명 검색 신규 주문 SMS 전체 주문 보기 [오픈마켓 검색제외(다점삽매외)]

※시스템 속도 저하 현상으로 주문자명, 수취인명, 수취인전화번호, 수취인핸드폰번호 검색시 비슷한 단어 검색을 중지하오니, 검색하고자 하는 내용을 모두 기입후 검색 시도해 주세요.

자료수: 1 건

Excel 저장 버튼 (1)

No.	선택	MSG	주문수집일	상품명	상품ID	상품코드(고객사상품코드)	브랜드	관리코드	주문자	주문수량	판매단가	총이익	주문수량	주문상태	배송
1	<input type="checkbox"/>		2015-06-07 17:03:44	쿠팡	에어맥스 123 레드	265 [1]	홍길동	0158079694	135-090	1	120,000	100.0%	120,000	발주확인	무료

Excel 저장 버튼 (2)

Excel 저장 버튼 (3)

### 화면 설명

#### ◆메뉴 위치

[주문연동관리] - [주문서 확인/처리]

수집된 주문을 만들어놓은 엑셀양식으로 내려받는 화면 입니다.

① 엑셀양식을 이미 만들어놓은 양식으로 선택하고 Excel 저장 버튼을 누릅니다.

② 출력된 엑셀을 가지고 택배사 프로그램에 접속하여 송장을 출력합니다.

이미 만들어놓은 양식이 보통 택배사에 송장 업로드하는 양식이므로, 다운로드 받아 바로 송장을 출력 할 수 있습니다.

③ 3번의 Excel은 운송장을 출력하고 송장번호가 발번된 엑셀 파일입니다. 일반적으로 송장번호가 들어가있는 Excel 파일은 택배사별, 업체별로 다 다르나 샵링크에 업로드하는 Excel에는 송장번호와 샵링크 주문번호만 Excel에 있으면 됩니다. 송장번호는 샵링크 주문번호를 기준으로 업로드 되오니 최초 운송장 양식으로 엑셀을 다운받을때 반드시 샵링크 주문번호도 같이 다운받아 주세요



## 2-4. 송장번호 샵링크에 업로드 하기

**▶ 좌측메뉴열기** SHOP LINKER    로그아웃 | 긴급알림마 (0) | 메뉴설정 | SMS보내기 | 개인정보취급방침    ▼ 상품검색 ▼ 즐겨찾기

---

기본정보관리    상품관리    상품연동관리    주문연동관리    CS/클래임관리    정산관리    재고관리    매출정보통계    부가서비스

---

● 주문서 확인/처리

일자	주문수집일 ▼	20150531		오늘	어제	입주일	이벤트당	1개월	3개월
선택사항	쇼핑몰 선택 ▼	매입처 ▼							
처리상태	발주확인 ▼								
통합검색	주문자 :	수취인 :							

- ▶ 주문서자동수집관리
- ▶ 주문서수동등록(화면)
- ▶ 주문서수동등록(엑셀)
- ▶ 주문서 확인/처리
- ▶ 주문서 수정/복사(화면)
- ▶ 송장등록(화면)
- ▶ 송장등록(엑셀)
- ▶ 바코드리딩
- ▶ 바코드리딩취소

정렬	수집일자 ▼	내림차순 ▼
○ 없음	유무확인	
	상품번호여부 ▼	매입처유무 ▼ 배
	정산완료체크여부 ▼	옵션매칭여부

호 :      수취인핸드폰 :      배송비 :      결제금 :      배송지 :      배송방법 :      배송비율 :      배송비율 :      배송비율 :

---

기본정보관리    상품관리    상품연동관리    주문연동관리    CS/클래임관리    정산관리    재고관리    매출정보통계    부가서비스

---

● 송장등록(엑셀)    도움말

택배사	택배사를 선택하세요 ▼	<input type="checkbox"/> 일괄택배사 적용	엑셀자료 선택	엑셀선택여부 ▼
기간	2015 ▼년 6 ▼월 1 ▼일부터 2015 ▼년 6 ▼월 7 ▼일까지			
자료 입력		찾아보기...	저 장	샘플파일 다운로드    송장용 엑셀자료 다운로드    Excel 순서관리

배송비 비례와 상관없이 택배사별로 택배비를 설정하시라 배송비율은 수장이 아니게 됩니다.

2

엑셀 제목은 편의상 입력하면 되고, 샵링크 주문번호 위치와 송장번호 위치만 정확하게 입력해주세요 앞장의 샘플 파일을 보니 샵링크 주문번호는 E열 송장번호는 G열에 있습니다.

엑셀 제목	우체국 택배 송장 업로드
샵링크주문번호 위치	E ▼
송장번호 위치	G ▼

적용하기    닫 기

---

● 송장등록(엑셀)    도움말

택배사	우체국택배 ▼	<input checked="" type="checkbox"/> 일괄택배사 적용	엑셀자료 선택	우체국 택배 송장 업로드 ▼
기간	2015 ▼년 6 ▼월 1 ▼일부터 2015 ▼년 6 ▼월 7 ▼일까지			
자료 입력	C:\Users\Wkye\Desktop\테스트.xls	찾아보기...	저 장	샘플파일 다운로드    송장용 엑셀자료 다운로드    Excel 순서관리

3

## 화면 설명

## + 메뉴 위치

[주문연동관리] - [송장등록(엑셀)]

송장번호를 샵링크로 일괄로 업로드  
하는 화면 입니다.

- ① 택배사 프로그램에서 다운로드 Excel을 업로드하기 위해 업로드 양식을 만들어 줍니다. Excel 순서관리 클릭.
- ② 다운로드 된 엑셀을 확인하니 샵링커 주문번호는 E, 송장번호는 G에 있으므로 양식을 세팅해주는 화면에서 동일하게 세팅 후 적용하기를 눌러줍니다.
- ③ 송장등록(엑셀)화면에서 업로드할 엑셀을 찾아보기로 넣고 택배사를 선택해 줍니다. 그리고 엑셀자료 선택에서 미리 만들어놓은 송장양식(우체국~)을 선택하고 "저장"을 누릅니다.

## 2-5. 송장번호 업로드 확인 및 쇼핑몰에 전송하기

기본정보관리

상품관리

상품연도관리

주문연도관리

CS/클래임관리

정산관리

재고관리

배송정보통계

부가서비스

주문서 확인/처리

도움말

일자

주문수집일

20150531

...

20150607

...

오늘

어제

일주일

이전달

1개월

3개월

선택사항

소방물 선택

매입처

택배사

처리상태

배송상태

송장인력여부

전체

있음

없음

유무확인

정렬

주집일자

내림차순

25

상품번호여부

매입처유무

배송형태

바코드처리상태

송장전송여부

정산완료처리여부

음선매칭여부

통합검색

주문자

:

수취인

:

수취인전화번호

:

수취인핸드폰

:

검색항목

주문자명

:

검색

신규 주문

SMS

전체 주문 보기

☐ 오픈마켓 검색제외(디앤샵제외)

★시스템 속도 저하 현상으로 주문저장, 수취인명, 수취인전화번호, 수취인핸드폰번호 검색시 비슷한 단어 검색을 중지하시나, 검색하고자 하는 내용을 모두 기입후 검색 시도해 주세요.

자료수 : 1 건

일괄삭제

매입처

매입처 저장

일괄코드매칭

주문송고등록

음선일괄매칭

엑셀출력범위

테스트

Excel 저장

Excel 순서관리

상품명이어기(역용전)

Excel저장(2)

ERP

배송확인상품선택

엑셀다운

No.

선택 MSG

주문수집일

상품키주문번호  
소방물주문번호  
배송/클래임

소방물  
매입처

소방물ID  
연도번호ID

상품코드(고객사상품코드)  
상 품 명

브랜드  
모델명  
을 선택

관리코드  
표준코드  
매칭유선

주문자  
수취인  
연락처

주문수량  
주문금액  
판매단가  
판매단가  
매입단가

총이익  
수수료  
순이익

주문수량  
주문금액  
순이익비율

주문상태  
클래임유무  
(송장정보)

배송  
정보

1

☐ MSG

2015-06-07  
17:05:44  
복사 주문

01580796394  
010123456789  
coupang/타주문  
시  
(주)비앤...

gshdrfheh  
vim018

상품코드없음 :: 상품정보송정 요청  
 영어팩스 123 코드  
 코드매칭 ●매입수정 History

265

음선매칭  
음선매칭

010-3976-5432

1

120,000  
100,000  
0

100.0%  
15.7%  
83.3%

120,000  
100,000

송장등록  
주최국팩비  
123456

무로

합계

120,000  
100,000  
0

100.0%  
15.7%  
83.3%

120,000  
100,000

일괄상태제외

계통

기본정보관리

상품관리

상품연동관리

주문연동관리

CS/클래임관리

정산관리

재고관리

매출정보통계

부가서비스

송장송신관리

- 주문서자동수집관리
- 주문서수동등록(화면)
- 주문서수동등록(엑셀)
- 주문서 확인/처리
- 주문서 수정/복사(화면)
- 송장등록(화면)
- 송장등록(엑셀)
- 바코드리딩
- 바코드리딩취소
- 송장송신관리
- 정산확정관리
- 출선별 판매현황

도움말

연동성공여부

정렬

주문구분

바코드리딩

☐ 전체 ☐ 송장송신완료 ☐ 송장미송신 ☐ 송장에러 ☐ 미송신 처리 목록

☐ 전체 ☐ 자동수집주문 ☐ 타사주문업로드

☐ 전체 ☐ 정상 ☐ 비정상

일 자

송장등록일

20150606

선택사항..

쇼핑몰 선택

매입처

송장입력여부

☒ 전체 ☐ 있음 ☐ 없음

검색항목 선택

주문자명

자료수 : 총 1건

송장전송

송신 강제처리

EXCEL저장

선택	샵링크주문번호 쇼핑몰주문번호 송장등록일	배송상태	쇼핑몰 (쇼핑몰아이디) 매입처	상품명 상품명 상품명	주문자명 수취인명	수량 주문금액	택배사 송장번호	에러내용
<div>타사</div>	0158079634 010123456789 2015-06-07	<div>송장등록</div> <div>클래임 / 메도접수</div>	쿠팡 (ghdrfhed)	에어맥스 123 레드 코드없음/1234561321 265	홍길동 홍길동	1 120,000	우체국택배 123456	쇼핑몰에 직접등록요망

## 화면 설명

## + 메뉴 위치

[주문연동관리] - [송장송신관리]

샵링크에 입력된 송장번호를 확인하고  
쇼핑몰에 일괄로 전송하는 화면 입니다.

- ① 송장이 정상적으로 업로드 된 주문은 자동으로 "발주확인"에서 "송장등록"상태로 변경이 됩니다.  
주문연동관리- 주문서 확인/처리에서 확인 가능합니다.  
"송장등록"상태는 쇼핑몰에 송장번호가 전송된 상태는 아니며, 샵링크에만 먼저 송장이 입력된 상태 입니다.
- ② 송장송신관리 화면에서 검색을 누르게 되면 송장이 입력된 주문이 나옵니다.  
송장이 미송신 된 주문은 앞에 선택박스가 활성화 되어있고, 쇼핑몰에 이미 전송된 주문은 선택박스가 비활성화 되어있습니다.
- ③ 출고된 주문을 선택하시고 "송장전송" 버튼을 누르면 쇼핑몰에 해당 주문의 송장번호가 자동으로 들어갑니다.