

蔡克梅

15026407299

echo5829@icloud.com

个人简介



具有13年用户体验设计经验，4年团队管理经验，1年AI产品经理经验。熟悉智能车HMI、车控APP、云平台的用户体验设计工作，对产品规划、需求分析、产品调研、用户体验、数据分析有体系化的业务思维。

近一年主要负责AI创新业务。在深入研究LLM能力的基础上，我结合业务提出了AI辅助信息分析与洞察的产品框架，涵盖信息采集与聚合、AI信息分析与洞察、信息赋能与变现三大核心模块。

通过学习LLM与NLP技术，独立开发以下三个分析工具的Demo：

- 1. 使用RAG+主题建模技术构建用户评论的总结与问答分析；
- 2. 使用ChatGPT生成测试数据，微调开源LLM模型，实现用户故障反馈的结构化解析，并对结果进行可视化；
- 3. 从公开信息渠道采集竞品车型配置，统计并分析智能化配置趋势。

我致力于通过AI技术驱动产品创新，赋能业务增长。

工作经验

2020.9 – 至今

零束科技

智能云平台UX
经理

负责智能升级业务平台端的交互设计，通过与专家沟通、内部数据和竞品调研，系统性梳理业务流程，设计交互方案，因产品简洁直观、信息层级清晰、流程顺畅，获得客户高度认可。

搭建并管理智能云平台的用户体验设计团队，制定平台端设计工作流程和设计规范。带领团队拓展用户调研服务，积极引入AIGC设计工具，建立定期学习与分享机制，持续提升团队专业能力。

负责AI创新业务拓展，提出利用LLM辅助分析和洞察的产品，结合远程诊断业务场景，实现部分功能落地。

2017.8 – 2020.8 斑马网络科技

高级交互设计师 负责远程车控APP用户体验设计、车内HMI车控车设、视觉感知、音频策略等模块交互设计。通过用户需求分析，竞品调研、软硬件技术发展趋势研究，制定产品设计方案，拉通团队共同推进产品方案落地。

2015.5 – 2017.4 平安壹账通

高级交互设计师 负责金融账户系统和理财产品用户体验设计。根据公司战略方向和业务需求输出产品交互方案，梳理产品信息展示和购买流程模板，并在团队里推广使用。

2014.6–2015.4 CoCar 共享租车

高级交互设计师 负责共享租车业务APP和Web端用户体验设计。调研租车流程和体验痛点，设计共享租车服务流程和交互方案；通过用户访谈和用户反馈跟踪，挖掘用户需求，迭代并完善产品功能和体验。

2012.6–2014.4 上海洛可可整合服务设计

高级交互设计师 负责座舱、电商、直销等产品交互设计。具体负责项目有：BMW乘用车控、车内轻社交、下一代中控概念；Lascana内衣电商Web；Mary Kay 销售助手APP；Abbott 销售管理APP。

2011.4–2012.6 上海方库信息科技

交互设计师 负责通讯信号智能诊断软件交互设计。可视化智能诊断流程和结果，帮助工程师更高效地定位信号故障位置、查询故障原因及对应的解决方案。

2009.12–2011.4 上海模范设计

产品设计师 负责家居产品工业设计及品牌设计。包括：灯具、厨具等小家居产品的外观方案设计；服装品牌的整套VI设计。

教育背景

2005.9 – 2009.7 南京理工大学

工业设计专业，本科学历，学士学位