



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

Servicii digitale pentru monitorizarea persoanelor bolnave

Maria Moldovan

Natalia Pop

Sergiu Oșvat

Grupa 30243 & 30244

Cuprins

<u>Specificarea proiectului</u>	3
1. <u>Ce tip de utilizatori vor folosi aplicația pentru care se dezvoltă interfața?</u>	3
2. <u>Care sunt principalele probleme întâmpinate de utilizatorii identificați anterior în domeniul aplicației?</u>	4
3. <u>Care este contextul în care va fi utilizată cel mai frecvent aplicația și în ce măsură acesta influențează proiectarea interfeței?</u>	5
4. <u>Ce aplicații sunt cel mai frecvent utilizate în prezent de către utilizatorii descriși anterior pentru a rezolva problemele identificate?</u>	5
5. <u>Aplicația este concepută pentru a fi utilizată împreună cu alte unelte? Dacă da, cum anume a fost proiectată interfața pentru a facilita această colaborare?</u>	6
<u>Analiza Sarcinilor</u>	6
<u>Scenarii Utilizare</u>	8
<u>Raport de evaluare prin simulare</u>	14
<u>Raport de evaluare euristica</u>	16

Specificarea proiectului

Ce tip de utilizatori vor folosi aplicația pentru care se dezvoltă interfața?

Din punct de vedere al utilizatorului în domeniul aplicației, voluntarii trebuie să știe ce cazuri sociale au, să cunoască fiecare om și să fie documentați cât mai bine despre starea de sănătate a persoanelor în cauză. De asemenea, este necesar un curs de prim-ajutor sau chiar minime cunoștințe despre fiecare boală în parte și cum se procedează în caz de urgență. Un exemplu este o persoană care are alergii la arahide, mănâncă ceva care conține acest ingredient pentru că nu a citit atent eticheta și intră în șoc anafilactic. Voluntarul trebuie să știe că e nevoie de administrarea urgentă a unui epipen sau dacă nu găsește unul, să sune la salvare.

Utilizatorii care vor folosi aplicația sunt împărțiți în 2 grupe:

1. Voluntarii care trebuie să aibă cunoștințe minime legate de folosirea unui calculator și/sau smartphone, pornirea/oprirea acestuia, cursuri prim ajutor. Ei ar trebui să fie atenți la detalii importante, cum ar fi specificul fiecărei afecțiuni medicale, preferințele sau restricțiile alimentare și orice alte aspecte personale care ar putea influența sănătatea sau starea de bine a individului. Voluntarii ar trebui să fie responsabili în a-și documenta fiecare caz în parte, păstrând un jurnal de observații care să permită o continuă îmbunătățire a interacțiunii cu beneficiarii. E important să fie comunicativi și răbdători, să fie pregătiți pentru situații de urgență și să cunoască procedurile standard de intervenție. De asemenea, ar trebui să fie deschiși spre instruire continuă, astfel încât să învețe despre diverse afecțiuni și să fie la curent cu metodele de sprijin specifice fiecărui caz.
2. Persoanele asistate care nu trebuie să aibă cunoștințe tehnice, scopul aplicației fiind să simplifice interacțiunea și accesul la ajutorul oferit de voluntari. Aplicația este destinată să fie ușor de folosit, iar interacțiunea cu voluntarii va fi adaptată nevoilor fiecărei persoane asistate. Asistența este, în principal, de natură umanitară și medicală, iar interfața aplicației va facilita accesul la informații și la comunicarea cu voluntarii fără a presupune abilități avansate de utilizare a tehnologiei. În cazul în care utilizarea aplicației este necesară, designul acesteia ar trebui să fie cât mai intuitiv și accesibil, cu iconițe clare și funcționalități simplificate, pentru a permite navigarea ușoară, fără a depinde de aptitudini tehnice. De asemenea, sprijinul voluntarilor poate include instruire pentru cei care au nevoie de ajutor în interacțiunea cu aplicația, asigurând astfel un proces de adaptare natural și confortabil pentru persoanele asistate.
3. Administrațiile locale și ONG-urile: Aceste entități joacă un rol esențial în susținerea comunității prin facilitarea accesului la resurse, coordonarea intervențiilor și asigurarea unui sistem de sprijin bine organizat. Pentru acestea, aplicația ar trebui să ofere un tablou de bord

centralizat, care să le permită monitorizarea activității voluntarilor, accesul la statistici și date relevante despre nevoile comunității, precum și gestionarea eficientă a cazurilor sociale.

Administrațiile și ONG-urile ar trebui să aibă acces rapid la date de contact și la un istoric de interacțiuni pentru fiecare caz, pentru a putea evalua mai bine situația fiecărei persoane asistate și a coordona resursele disponibile. Este important ca aplicația să permită actualizarea rapidă a informațiilor și să faciliteze comunicarea între voluntari și instituții, sprijinind astfel un răspuns prompt la nevoile urgente.

Totodată, pentru ONG-uri și administrațiile locale, aplicația ar trebui să includă instrumente pentru analiza nevoilor pe termen lung și pentru optimizarea resurselor. Aceste funcționalități vor permite o intervenție adaptată la nevoile comunității, cu posibilitatea de a monitoriza progresul și de a ajusta constant planurile de sprijin și activitățile desfășurate în teren.

Care sunt principalele probleme întâmpinate de utilizatorii identificați anterior în domeniul aplicației?

Printre problemele întâmpinate de utilizatori se numără:

1. **Înțelegerea corectă a utilizării brățării și aplicației:** Unele persoane pot avea dificultăți în a înțelege când și cum să folosească corect butonul de urgență al brățării, mai ales în situații de panică. Acest lucru necesită clarificări periodice sau sesiuni de informare, astfel încât utilizatorii să se simtă în siguranță și să aibă încredere în funcționalitatea brățării.
2. **Stresul psihologic asociat cu posibile solicitări accidentale:** Apăsările accidentale ale butonului pot crea disconfort psihologic, deoarece persoanele pot avea temeri că au solicitat ajutor inutil, ceea ce poate duce la o ezitare ulterioară în utilizarea brățării în situații reale de urgență. Este important ca voluntarii și ONG-urile să le ofere suport și să le încurajeze să folosească brățara fără teamă de consecințe în cazul unor alerte false.
3. **Confidențialitatea și respectarea intimității:** Unii utilizatori ar putea avea îngrijorări cu privire la faptul că brățara și aplicația sunt monitorizate constant. Ei trebuie asigurați că aceste măsuri sunt implementate strict pentru siguranța lor, iar ONG-ul și voluntarii pot organiza sesiuni de informare pentru a răspunde acestor preocupări și pentru a stabili un sentiment de încredere.
4. **Sprijinul emoțional și încrederea în intervenții:** Este esențial ca utilizatorii să știe că, atunci când cer ajutor, vor primi nu doar suport tehnic, ci și sprijin emoțional. Relația de încredere cu voluntarii devine astfel esențială. Aceștia trebuie să fie răbdători, empatici și să comunice eficient, astfel încât utilizatorii să simtă că au un sprijin real și uman în momentele de criză.

Care este contextul în care va fi utilizată cel mai frecvent aplicația și în ce măsură acesta influențează proiectarea interfeței?

Aplicația va fi folosită în principal în situații de urgență, unde rapiditatea și simplitatea sunt esențiale pentru a putea solicita ajutor fără complicații. În momente de criză, utilizatorii nu ar trebui să fie nevoiți să introducă informații sau să navigheze prin multiple opțiuni; interfața trebuie să permită accesul instantaneu la serviciile de asistență.

Astfel, designul aplicației trebuie să fie intuitiv și simplu, punând accent pe accesibilitate și ușurință în utilizare. Solicitarea de ajutor trebuie să fie realizată cu un singur pas clar și vizibil, iar informațiile despre starea utilizatorului trebuie să ajungă la echipa de suport fără întârzieri. În acest fel, aplicația oferă siguranță prin reducerea stresului și a pașilor necesari în momente critice.

Simplitatea în designul interfeței, minimizarea textului și concentrarea pe iconografie și butoane clare sunt vitale. Contextul de utilizare al aplicației influențează astfel proiectarea prin necesitatea unui proces direct și accesibil, fără cerințe tehnice sau de autentificare care ar putea îngreuna intervenția rapidă.

Ce aplicații sunt cel mai frecvent utilizate în prezent de către utilizatorii descriși anterior pentru a rezolva problemele identificate?

În prezent, pentru situații de urgență, persoanele apelează direct serviciul 112, iar pentru monitorizarea parametrilor precum pașii, ritmul cardiac sau tensiunea arterială, mulți folosesc brățări fitness și aplicații dedicate. Printre cele mai populare aplicații se numără MedM Health, Kardia Mobile, Care Predict, și iHealth MyVitals, care oferă opțiuni variate de urmărire a stării de sănătate și de alertare în cazul unor modificări critice.

Pe lângă aceste instrumente, există numeroase cursuri de prim-ajutor disponibile online, fie prin videoclipuri, fie prin articole de specialitate, care sunt utile atât pentru publicul larg, cât și pentru voluntarii implicați în asistență socială. ONG-urile joacă un rol crucial, susținând atât prin resurse informative și formări pentru voluntari, cât și prin gestionarea situațiilor complexe de urgență. Aceste organizații contribuie la extinderea rețelei de suport și la implementarea unor soluții care să îmbunătățească accesul rapid la ajutor specializat, având rolul de a centraliza și coordona răspunsul voluntarilor în cazuri critice.

Aplicația este concepută pentru a fi utilizată împreună cu alte unelte? Dacă da, cum anume a fost proiectată interfața pentru a facilita această colaborare?

Aplicația este concepută pentru a funcționa eficient împreună cu alte dispozitive și sisteme de monitorizare a sănătății, astfel încât utilizatorii să beneficieze de o asistență cuprinzătoare. Aceasta poate colecta și transmite informații despre sănătate în timp real către echipele de îngrijire și familii, integrându-se cu dispozitive precum ceasuri inteligente și aparate de monitorizare medicală pentru tensiune, puls, sau nivelul de oxigen din sânge.

Interfața aplicației este simplă și intuitivă, gândită să faciliteze accesul imediat la datele de sănătate esențiale și să permită setarea de alerte automate în caz de valori critice. Astfel, se asigură o colaborare fluidă între aplicație și alte unelte, oferind o monitorizare constantă și sprijin rapid în caz de necesitate, indiferent de nivelul de familiaritate al utilizatorilor cu tehnologia.

Analiza sarcinilor

1. Verificarea stării de sănătate a persoanelor asistate

- **Punct de start:** Din dashboard-ul principal al aplicației.
- **Utilizatori:** Voluntarii și ONG-urile care monitorizează persoane în nevoie.
- **Intenție:** Să verifice parametri critici de sănătate (ex. puls, tensiune arterială).
- **Motivație:** Detectarea timpurie a unei urgențe medicale și asigurarea sprijinului necesar.
- **Context frecvent:** Această sarcină se desfășoară în mod repetat, zilnic, mai ales dimineața și seara, pentru o monitorizare continuă.

2. Notificarea unui membru al familiei în caz de urgență

- **Punct de start:** După ce un parametru critic semnalizează o potențială urgență.
- **Utilizatori:** Voluntarii și administrațiile locale.
- **Intenție:** Să trimită o alertă rapidă unui membru desemnat al familiei.
- **Motivație:** Comunicarea eficientă și rapidă în caz de urgență pentru sprijin imediat.
- **Context frecvent:** În cazurile de urgență semnalate de dispozitiv sau raportate de persoana asistată.

3. Setarea unui plan de intervenție personalizat pentru fiecare caz

- **Punct de start:** După evaluarea inițială a stării persoanei asistate.
- **Utilizatori:** ONG-urile și voluntarii.
- **Intenție:** Stabilirea unor proceduri specifice fiecărei persoane în caz de criză.
- **Motivație:** Acordarea unui sprijin personalizat și eficient în funcție de nevoile fiecărei persoane.
- **Context frecvent:** La începutul colaborării cu persoana asistată sau după o reevaluare medicală.

4. Monitorizarea în timp real a cazurilor critice

- **Punct de start:** Din dashboard-ul aplicației.
- **Utilizatori:** ONG-urile și administrațiile locale.
- **Intenție:** Monitorizarea continuă a persoanelor cu risc ridicat.
- **Motivație:** Prevenirea agravării situației prin intervenție rapidă.
- **Context frecvent:** În momentele în care persoanele sunt singure sau se află în situații cu risc crescut.

5. Ghidarea voluntarilor pentru administrarea primului ajutor la locul incidentului

- **Punct de start:** După ce un voluntar primește o alertă de urgență.
- **Utilizatori:** Voluntarii aflați la distanță sau pe teren.
- **Intenție:** Oferirea de instrucțiuni pentru manevre de prim-ajutor sau administrarea de medicamente specifice.
- **Motivație:** Asigurarea unei intervenții corecte până la sosirea ambulanței.
- **Context frecvent:** În caz de criză, când voluntarul ajunge la persoana asistată și trebuie să intervină rapid.

6. Raportarea unei erori de funcționare a dispozitivului de monitorizare

- **Punct de start:** Din profilul utilizatorului monitorizat, când o eroare este detectată.
- **Utilizatori:** Voluntarii și ONG-urile.
- **Intenție:** Să raporteze probleme de funcționare pentru o remediere rapidă.
- **Motivație:** Menținerea dispozitivelor funcționale pentru a evita lipsa monitorizării.
- **Context frecvent:** După identificarea unei întreruperi de conectivitate sau alte probleme de dispozitiv.

7. Emiterea de alerte preventive în cazul unor condiții de sănătate în deteriorare

- **Punct de start:** Din monitorizarea în timp real a parametrilor de sănătate.
- **Utilizatori:** ONG-urile și administrațiile locale.
- **Intenție:** Emiterea de notificări pentru voluntari și membri de familie atunci când o persoană prezintă semne de deteriorare a sănătății.
- **Motivație:** Prevenirea agravării unei stări de sănătate prin alertarea imediată a celor apropiați.
- **Context frecvent:** Când se observă o schimbare negativă constantă în parametrii monitorizați.

8. Evaluarea nevoilor sociale și medicale ale unui caz nou

- **Punct de start:** După crearea unui caz nou în aplicație.
- **Utilizatori:** ONG-urile și administrațiile locale.
- **Intenție:** Să evalueze situația medicală și socială a unei persoane pentru a determina sprijinul necesar.
- **Motivație:** Acordarea unui ajutor corespunzător fiecărei persoane asistate.
- **Context frecvent:** În timpul procesului de înregistrare a unui nou caz.

9. Gestionarea documentației și actualizarea fișei fiecărui caz

- **Punct de start:** Din secțiunea de profil a fiecărui caz monitorizat.
- **Utilizatori:** Voluntarii și ONG-urile.
- **Intenție:** Actualizarea regulată a fișei cu observații și informații recente despre sănătatea și progresul persoanei asistate.
- **Motivație:** Asigurarea că fiecare voluntar are informații exacte despre starea fiecărei persoane asistate.
- **Context frecvent:** Săptămânal sau în urma unor schimbări de stare.

10. Setarea de notificări pentru evenimente medicale periodice

- **Punct de start:** Din profilul fiecărei persoane monitorizate.
- **Utilizatori:** Voluntarii și ONG-urile.
- **Intenție:** Să seteze alerte pentru verificarea anumitor parametri medicali.
- **Motivație:** Monitorizarea proactivă a persoanelor asistate pentru a preveni urgențele.
- **Context frecvent:** Periodic, la intervale prestabilite, în funcție de nevoile fiecărei persoane.

11. Transmiterea unui raport periodic către administrații sau ONG-uri

- **Punct de start:** Din dashboard-ul aplicației, accesând un raport centralizat.
- **Utilizatori:** Administrațiile locale și ONG-urile.
- **Intenție:** Să ofere o imagine clară asupra progreselor și situațiilor critice gestionate.
- **Motivație:** Transparența și raportarea eficientă a activităților în sprijinul comunității.
- **Context frecvent:** Lunar sau trimestrial, pentru a susține evaluarea și planificarea activităților.

12. Organizarea întâlnirilor periodice de formare pentru voluntari

- **Punct de start:** Din interfața de organizare a evenimentelor din aplicație.
- **Utilizatori:** ONG-urile și administrațiile locale.
- **Intenție:** Să planifice sesiuni de instruire în prim-ajutor și managementul cazurilor pentru voluntari.
- **Motivație:** Creșterea capacității voluntarilor de a gestiona eficient situațiile de urgență și îmbunătățirea pregătirii lor.
- **Context frecvent:** În funcție de nevoile echipei și de necesitatea actualizării cunoștințelor voluntarilor.

Scenarii de utilizare:

Verificarea stării de sănătate a persoanelor asistate:

- **Înrolarea persoanei în program:**
 - Orice persoană care intră în programul de îngrijire este evaluată pentru a stabili nevoile specifice de monitorizare a sănătății.
- **Distribuirea brățării de monitorizare:**
 - Persoana asistată primește o brățară specială care monitorizează funcțiile vitale, cum ar fi tensiunea arterială.
- **Instruirea pentru purtarea corectă a brățării:**
 - Utilizatorul este informat că brățara trebuie purtată continuu, fără a crea disconfort. De preferat, brățara se poartă pe mâna stângă pentru a asigura o monitorizare mai precisă a tensiunii arteriale.
- **Monitorizarea continuă a parametrilor vitali:**
 - Brățara colectează date în timp real despre tensiunea arterială și alte funcții vitale, pe care le transmite aplicației pentru a permite o supraveghere continuă.
- **Acuratețea și interpretarea datelor:**
 - Datele colectate sunt analizate, cu atenție sporită în cazul persoanelor hipertensive sau hipotensive, pentru a asigura că valorile înregistrate reflectă cât mai fidel starea de sănătate a utilizatorului.
- **Posibilitatea utilizării suplimentare a unui tensiometru:**
 - În cazul persoanelor cu nevoi speciale, cum sunt cele cu hipertensiune sau hipotensiune, se poate recomanda utilizarea unui tensiometru suplimentar, pentru rezultate și mai precise în anumite momente.
- **Din punct de vedere al interfeței:**
 - Voluntarul trebuie să se autentifice printr-un proces de login, după care este redirectionat către pagina principală. Aici, acesta are acces la o listă de sarcini, inclusiv la detalii despre persoanele aflate sub supravegherea sa.
 - În caz de urgență, voluntarul primește o alertă. Dacă dorește să verifice starea fiecărui membru al ONG-ului pe care îl supraveghează, poate apăsa pe câmpul asociat numelui persoanei respective. Aceasta acțiune îl va redirectiona către o pagină dedicată, unde poate vedea starea actuală de sănătate a persoanei.
 - Pe această pagină, voluntarul poate alerta un membru al familiei selectând persoana și modul de comunicare, cum ar fi un apel telefonic, poate crea un plan de intervenție pentru gestionarea situației, poate raporta o eroare în cazul unor alarme false confirmate telefonic sau poate genera o alertă pentru autorități, dacă este necesar, de exemplu, apelând la 112

Notificarea unui membru al familiei în caz de urgență

- **Scenariul 1 (Utilizator: Voluntar pe teren):**
 - **Pas 1:** Voluntarul primește o alertă direct pe telefon de la dispozitivul unei persoane monitorizate care indică o urgență.
 - **Pas 2:** Aplicația sugerează notificarea unui membru al familiei desemnat prin apăsarea unui buton prin care îl apelează sau îi trimite un mesaj standardizat.
 - **Pas 3:** Voluntarul selectează una dintre opțiunile de mai sus și aplicația trimite o alertă cu informațiile de contact și locația persoanei asistate.
 - **Pas 4:** Familia primește notificarea și poate contacta direct voluntarul pentru detalii suplimentare.
- **Scenariul 2 (Utilizator: Voluntar la birou):**
 - **Pas 1:** Voluntarul primește o alertă de urgență prin intermediul dashboard-ului.
 - **Pas 2:** În interfață, voluntarul poate folosi butonul de "Notificare familie" care trimite un mesaj cu detalii către persoana de contact înregistrată sau o apelează.
 - **Pas 3:** Aplicația confirmă trimiterea notificării în cazul în care această opțiune este selectată

Setarea unui plan de intervenție personalizat pentru fiecare caz

- **Scenariu (Utilizator: Voluntar nou într-un caz):**
 - **Pas 1:** Voluntarul accesează profilul unui caz nou prin aplicație.
 - **Pas 2:** Aplicația oferă un buton prin care se poate realiza setarea planului de intervenție cu parametri individuali, inclusiv starea de sănătate, alergii, și preferințe de comunicare.
 - **Pas 3:** Voluntarul completează secțiunile necesare din fereastra de dialog care se deschide și salvează planul de intervenție.
 - **Pas 4:** Aplicația confirmă salvarea și afișează planul de intervenție pe pagina persoanei respective.

Monitorizarea în timp real a cazurilor critice

- **Scenariu (Utilizator: ONG care monitorizează cazuri multiple):**
 - **Pas 1:** ONG-ul accesează dashboard-ul pentru a vizualiza cazurile active cu risc ridicat.
 - **Pas 2:** Interfața afișează statusul parametrilor de sănătate în timp real, iar ONG-ul poate filtra după nivelul de risc.
 - **Pas 3:** ONG-ul observă un caz care necesită intervenție imediată și inițiază o alertă către un voluntar din apropiere prin apăsarea unui buton aflat lângă fiecare caz.
 - **Pas 4:** Voluntarul primește locația exactă și detalii despre situația de urgență.

Transmiterea unui raport periodic către administrații sau ONG-uri

- **Scenariu (Utilizator: ONG la sfârșitul lunii):**
 - **Pas 1:** ONG-ul intra prin intermediul dashboard-ului pe pagina pentru generarea un raport lunar asupra cazurilor gestionate.
 - **Pas 2:** Aplicația permite selecția unor parametri specifici (e.g., număr de intervenții, alerte emise) în fereastra de dialog care se deschide.

- **Pas 3:** ONG-ul generează raportul și îl trimite administrației locale pentru transparență și evaluare.
- **Pas 4:** Administrația primește raportul și oferă feedback.

Ghidarea voluntarilor pentru administrarea primului ajutor la locul incidentului

Scenariul:

- 1. Primirea alertei și deplasarea la locul incidentului**
 - Voluntarul primește o alertă de urgență pe telefon/dashboard și se deplasează la locația persoanei asistate.
- 2. Aplicația oferă ghidaj pentru primul ajutor**
 - Pe baza detaliilor furnizate de brățara de monitorizare, aplicația sugerează manevre de prim-ajutor specifice, cum ar fi resuscitarea cardiopulmonară (RCP).
- 3. Voluntarul urmează instrucțiunile de prim-ajutor**
 - Voluntarul urmează ghidajul pas cu pas oferit de aplicație pentru a stabiliza persoana până la sosirea ambulanței.
- 4. Raportarea acțiunilor în aplicație**
 - Voluntarul înregistrează măsurile întreprinse în aplicație pentru o evidență completă și evaluare ulterioară.

Raportarea unei erori de funcționare a dispozitivului de monitorizare

Scenariul:

- 1. Detectarea unei erori de funcționare**
 - Aplicația semnalează că dispozitivul de monitorizare al unei persoane asistate a pierdut conexiunea sau prezintă o eroare.
- 2. Voluntarul verifică starea dispozitivului**
 - Voluntarul se deplasează la persoana asistată și inspectează dispozitivul pentru a confirma problema.
- 3. Raportarea erorii în aplicație**
 - Voluntarul accesează profilul persoanei asistate în aplicație și completează un raport de eroare, descriind problema.
- 4. ONG-ul inițiază reparația sau înlocuirea dispozitivului**
 - ONG-ul primește raportul și contactează echipa tehnică pentru a remedia problema dispozitivului

Emiterea de alerte preventive în cazul unor condiții de sănătate în deteriorare

Scenariul:

- 1. Monitorizarea continuă a parametrilor**
 - Aplicația monitorizează parametrii vitali ai persoanei asistate în timp real.
- 2. Detectarea unei tendințe negative**

- Aplicația identifică o schimbare constantă în deteriorare, cum ar fi o creștere a tensiunii arteriale pe o perioadă de câteva zile.

3. Emiterea unei alerte preventive

- ONG-ul și membrii familiei primesc o notificare despre deteriorarea stării de sănătate.

4. Familia și voluntarii contactează persoana asistată

- Membrii familiei sau voluntarii pot contacta persoana asistată pentru verificări suplimentare sau pentru a decide dacă este necesară o intervenție medicală.

Evaluarea nevoilor sociale și medicale ale unui caz nou

Scenariul:

1. Crearea unui profil de utilizator nou

- ONG-ul introduce informațiile inițiale ale unui caz nou în aplicație.

2. Evaluarea situației medicale și sociale

- Aplicația sugerează un chestionar detaliat pentru a evalua nevoile medicale și sociale ale persoanei.

3. Determinarea sprijinului necesar

- ONG-ul stabilește ce tip de ajutor este necesar pe baza informațiilor colectate, cum ar fi monitorizarea constantă sau sprijin social.

4. Stabilirea unui plan de sprijin personalizat

- În funcție de evaluare, ONG-ul configurează proceduri și notificări personalizate în aplicație pentru o monitorizare eficientă a cazului.

Gestionarea documentației și actualizarea fișei fiecărui caz

Scenariul:

1. Adăugarea unui caz nou:

- ONG-ul completează datele inițiale ale unui caz în aplicație, creând astfel profilul de utilizator al persoanei asistate.

2. Evaluarea detaliată a stării:

- Aplicația generează automat un chestionar care include întrebări legate de sănătatea fizică și condițiile sociale ale persoanei, pentru a obține o imagine completă a nevoilor sale.

3. Identificarea nevoilor de sprijin:

- Pe baza răspunsurilor la chestionar, ONG-ul evaluează ce tip de sprijin este necesar — monitorizare continuă, intervenție socială sau alt tip de ajutor.

4. Configurarea unui plan de sprijin:

- ONG-ul personalizează un plan de intervenție, care poate include monitorizare constantă și actualizări automate ale fișei de caz. Voluntarii sunt notificați despre orice schimbări importante.

Setarea de notificări pentru evenimente medicale periodice

Scenariul:

1. **Inițierea profilului medical:**
 - ONG-ul introduce informațiile de bază ale unui caz nou și stabilește parametrii relevanți pentru monitorizarea stării de sănătate (de exemplu, nivelul glicemiei sau tensiunea arterială).
2. **Configurarea alertelor:**
 - Aplicația sugerează tipurile de alerte necesare pentru monitorizarea parametrilor medicali. Aceste alerte sunt ajustate pe baza istoricului medical și a necesităților fiecărei persoane.
3. **Definirea intervalelor de monitorizare:**
 - ONG-ul stabilește intervalele pentru verificarea parametrilor relevanți, creând notificări automate care vor alerta voluntarii sau personalul medical să efectueze măsurătorile necesare.
4. **Implementarea unui sistem de monitorizare:**
 - Pe baza setărilor anterioare, ONG-ul configurează alertele în aplicație, iar voluntarii primesc notificări în mod regulat pentru a monitoriza starea de sănătate a persoanei asistate.

Organizarea întâlnirilor periodice de formare pentru voluntari

Scenariul:

1. **Crearea unui profil al voluntarului:**
 - ONG-ul completează informațiile despre fiecare voluntar, incluzând abilitățile și experiența anterioară în domeniul îngrijirii și intervenției în cazuri de urgență.
2. **Evaluarea nevoilor de instruire:**
 - Aplicația analizează datele despre voluntar și recomandă tipurile de formare necesare în funcție de activitățile și cazurile la care voluntarul a fost asignat.
3. **Stabilirea tipurilor de cursuri necesare:**
 - ONG-ul alege modulele de instruire, cum ar fi acordarea primului ajutor sau managementul cazurilor sociale, în funcție de necesitățile voluntarilor.
4. **Planificarea sesiunilor de formare:**
 - ONG-ul programează întâlniri de formare periodică și trimite invitații prin aplicație, asigurându-se că toți voluntarii sunt informați și pot participa la sesiuni de pregătire.

Raport de evaluare prin simulare

1. Verificarea stării de sănătate a persoanelor asistate

Utilizatorul poate verifica starea de sănătate prin apăsarea unui buton dedicat din meniul de navigare.

- Este necesar un highlight vizibil și un cursor pointer atunci când utilizatorul trece cu mouse-ul peste buton, pentru o experiență mai intuitivă.
- La apăsarea butonului, pagina curentă se schimbă, afișând o nouă interfață cu un grafic care prezintă valorile parametrilor de sănătate în timp real.
- Nu există alte elemente similare care ar putea induce utilizatorul în eroare.

2. Notificarea unui membru al familiei în caz de urgență

Utilizatorul poate notifica un membru al familiei printr-un buton specific aflat pe pagina de monitorizare.

- Datorită faptului că butonul este grupat cu alte opțiuni, acesta poate trece neobservat la primele utilizări.
- După apăsarea butonului, utilizatorul primește un mesaj de confirmare care indică dacă notificarea a fost trimisă cu succes.
- Nu există alte elemente care ar putea înlocui acest buton.

3. Setarea unui plan de intervenție personalizat pentru fiecare caz

Utilizatorul poate seta sau edita un plan de intervenție personalizat printr-un buton dedicat.

- Acest buton, fiind grupat cu altele, poate fi omis inițial.
- La apăsarea butonului, se deschide o fereastră de dialog care permite crearea sau modificarea planului de intervenție.
- În mod eronat, utilizatorul ar putea încerca să apese direct pe planul de intervenție afișat, fără a primi un răspuns adecvat.

4. Ghidarea voluntarilor pentru administrarea primului ajutor la locul incidentului

În prezent, nu există un buton care să direcționeze utilizatorii către un ghid de prim ajutor.

- În viitoarele implementări, va fi introdus un buton dedicat pentru accesarea unui ghid complet de prim ajutor.
- Nu există alte elemente care ar putea induce utilizatorul în eroare în acest context.

5. Evaluarea nevoilor sociale și medicale ale unui caz nou

Utilizatorul poate evalua nevoile unui caz nou apăsând un buton din meniul de navigare.

- Pentru o experiență mai intuitivă, este recomandată aplicarea unui highlight on hover și utilizarea unui cursor pointer.
- Apăsarea butonului redirecționează utilizatorul către o pagină unde poate adăuga cazuri noi sau accesa istoricul cazurilor existente.
- Nu există alte elemente care să interfereze cu această acțiune.

6. Setarea de notificări pentru evenimente medicale periodice

Utilizatorul poate seta notificări pentru evenimente medicale prin intermediul unui buton din interfața de monitorizare.

- Fiind parte dintr-un grup de butoane, acesta poate fi omis la primele utilizări.
- La apăsarea butonului, se deschide o fereastră de dialog unde utilizatorul poate seta ora, data și o descriere pentru notificare.
- Nu există alte elemente care să împiedice realizarea corectă a acestei sarcini.

7. Transmiterea unui raport periodic către administrații sau ONG-uri

Utilizatorul poate transmite rapoarte periodice apăsând un buton din meniul de navigare.

- Similar celorlalte butoane din meniu, acesta necesită un highlight on hover și un cursor pointer.
- Apăsarea butonului redirecționează utilizatorul către o pagină nouă, unde poate încărca rapoarte. Acestea vor fi afișate ulterior într-o listă vizibilă pentru persoanele din conducerea ONG-urilor.
- Nu există alte elemente care ar putea complica procesul.

8. Organizarea întâlnirilor periodice de formare pentru voluntari

Utilizatorul poate organiza întâlniri de formare prin apăsarea unui buton din meniul de navigare.

- Butonul necesită îmbunătățiri stilistice pentru o experiență mai plăcută.
- După apăsarea butonului, utilizatorul este redirecționat către o pagină unde poate programa un eveniment de training pentru voluntari.
- Nu există alte elemente care să interfereze cu realizarea acestei sarcini.

Raport de evaluare euristica

1. Verificarea stării de sănătate a persoanelor asistate

Vizibilitatea stării de sănătate a persoanei

Aplicația trebuie să afișeze în mod clar și constant informațiile despre starea de sănătate a persoanelor asistate, oferind actualizări în timp real. Parametrii critici, cum ar fi pulsul și tensiunea arterială, trebuie să fie vizibili imediat pe dashboard-ul principal.

Probleme observate: Întârzierea în actualizarea datelor sau afișarea incompletă a informațiilor.

Soluție: Implementarea unei actualizări în timp real și evidențierea clară a oricăror probleme identificate.

Compatibilitatea dintre sistem și lumea reală

Termenii și simbolurile utilizate în interfață ar trebui să reflecte modul în care utilizatorii percep informațiile medicale.

Probleme observate: Utilizarea unor termeni tehnici care pot fi dificil de înțeles pentru voluntarii fără pregătire medicală.

Soluție: Simplificarea limbajului și utilizarea simbolurilor familiare pentru a face datele mai accesibile.

Controlul utilizatorului și libertatea

Utilizatorii trebuie să poată naviga rapid între diferite secțiuni și să poată reveni la ecranul anterior fără dificultăți.

Probleme observate: Navigare complexă care poate încetini accesul la informații critice.

Soluție: Optimizarea fluxului de navigare și introducerea unor butoane clare de "înapoi" și "acasă".

2. Notificarea unui membru al familiei în caz de urgență

Previziunea erorilor

Sistemul trebuie să prevină greșelile prin confirmări înainte de a trimite notificări de urgență.

Probleme observate: Posibilitatea trimiterii accidentale de notificări.

Soluție: Introducerea unui pas de confirmare înainte de trimiterea alertei.

Ajutor și documentație

În cazul în care utilizatorii întâmpină dificultăți, trebuie să fie disponibilă o secțiune de ajutor bine detaliată.

Probleme observate: Lipsa unei documentații ușor accesibile pentru procesul de trimitere a notificărilor.

Soluție: Adăugarea unui ghid pas cu pas pentru utilizatori.

3. Setarea unui plan de intervenție personalizat pentru fiecare caz

Consistență și standarde

Interfața trebuie să folosească un limbaj și un design consistent pentru setarea planurilor de intervenție, astfel încât utilizatorii să știe la ce să se aștepte.

Probleme observate: Variabilitate în designul secțiunilor pentru planuri de intervenție.

Soluție: Standardizarea elementelor de interfață în toate secțiunile aplicației.

Flexibilitate și eficiență în utilizare

Utilizatorii avansați ar trebui să aibă opțiuni pentru a seta rapid planuri de intervenție, în timp ce utilizatorii noi ar trebui să fie ghidați prin proces.

Probleme observate: Lipsa unui mod avansat pentru utilizatori experimentați.

Soluție: Oferirea unei opțiuni de setare rapidă pentru utilizatorii familiarizați cu procesul.

Design estetic și minimalist

Interfața ar trebui să fie curată și să se concentreze pe elementele esențiale, evitând supraîncărcarea cu informații inutile.

Probleme observate: Prea multe detalii afișate simultan, ceea ce poate copleși utilizatorul.

Soluție: Simplificarea interfeței prin evidențierea doar a informațiilor necesare pentru setarea planului.

4. Monitorizarea în timp real a cazurilor critice

Vizibilitatea sistemului

Este esențial ca interfața să afișeze în mod clar care sunt cazurile critice și să ofere actualizări în timp real. Afișarea unor notificări prompte și vizibile ajută utilizatorii să acționeze rapid.

Probleme observate: Lipsa de vizibilitate a actualizărilor în timp real sau întârzierea acestora.

Soluție: Implementarea unui sistem de notificări vizibile în timp real și actualizarea automată a datelor critice.

Consistență și standarde

Interfața trebuie să fie consistentă în modul în care afișează informațiile critice pentru a evita confuzia.

Probleme observate: Variante în modul de afișare a datelor între diferite secțiuni ale aplicației.

Soluție: Asigurarea unui design uniform pentru toate secțiunile care monitorizează cazuri critice.

Flexibilitate și eficiență în utilizare

Utilizatorii avansați trebuie să poată configura vizualizări personalizate ale cazurilor critice pentru a se concentra pe cele mai urgente.

Probleme observate: Lipsa opțiunilor de personalizare a vizualizărilor.

Soluție: Oferirea de funcții care permit filtrarea și personalizarea vizualizărilor de date.

5. Ghidarea voluntarilor pentru administrarea primului ajutor la locul incidentului

Ajutor și documentație

Aplicația trebuie să ofere instrucțiuni clare și ușor accesibile pentru administrarea primului ajutor, inclusiv ghiduri vizuale și textuale.

Probleme observate: Acces dificil la informațiile de prim-ajutor în situații de urgență.

Soluție: Crearea unei secțiuni dedicate primului ajutor, accesibilă direct din notificarea de urgență.

Recunoaștere mai degrabă decât amintire

Instrucțiunile de prim-ajutor trebuie să fie prezentate într-un mod care să nu necesite memorarea pașilor.

Probleme observate: Instrucțiuni prea complexe sau lungi care necesită navigare suplimentară.

Soluție: Simplificarea instrucțiunilor și utilizarea imaginilor și simbolurilor pentru o înțelegere rapidă.

Previziunea erorilor

Sistemul ar trebui să verifice automat dacă instrucțiunile sunt urmate corect sau dacă sunt necesare alte intervenții.

Probleme observate: Lipsa unui mecanism de feedback pentru confirmarea intervențiilor.

Soluție: Introducerea unui sistem de feedback pentru voluntari după aplicarea primului ajutor.

6. Raportarea unei erori de funcționare a dispozitivului de monitorizare

Vizibilitatea sistemului

Aplicația trebuie să evidențieze rapid erorile de funcționare ale dispozitivelor, oferind utilizatorilor o metodă clară de raportare.

Probleme observate: Erorile nu sunt afișate imediat sau sunt greu de localizat.

Soluție: Afișarea erorilor într-un loc vizibil pe pagina principală a utilizatorului.

Compatibilitatea dintre sistem și lumea reală

Descrierea erorilor și opțiunile de remediere trebuie să fie înțelese ușor de utilizatori, fără a necesita cunoștințe tehnice avansate.

Probleme observate: Termeni tehnici care pot fi neclari pentru utilizatori.

Soluție: Utilizarea unui limbaj simplu și oferirea de soluții clare pas cu pas.

Ajutor și documentație

Trebuie să fie disponibil un ghid care să explice cum să se raporteze erorile și ce pași urmează după raportare.

Probleme observate: Lipsa unei documentații detaliate despre raportarea erorilor.

Soluție: Crearea unei secțiuni de ajutor care să ghideze utilizatorii în procesul de raportare a erorilor.

7. Emiterea de alerte preventive în cazul unor condiții de sănătate în deteriorare

Vizibilitatea sistemului

Este crucial ca aplicația să afișeze clar starea actuală a persoanelor monitorizate și să evidențieze modificările care necesită emiterea unei alerte preventive.

Probleme observate: Alerte pot fi prea subtile sau întârziate.

Soluție: Implementarea unor notificări vizibile și sonore pentru schimbările critice ale parametrilor de sănătate.

Previziunea erorilor

Sistemul trebuie să fie capabil să detecteze erori sau alarme false și să ofere utilizatorilor o confirmare înainte de a trimite o alertă.

Probleme observate: Posibilitatea de a emite alerte false sau eronate.

Soluție: Implementarea unui sistem de verificare dublă înainte de a trimite o alertă, reducând astfel alarmele false.

Ajutor și documentație

Utilizatorii trebuie să aibă acces la informații clare despre cum să interpreteze și să acționeze în urma unei alerte preventive.

Probleme observate: Lipsa unor ghiduri explicative despre pașii următori după primirea unei alerte.

Soluție: Adăugarea unor instrucțiuni detaliate despre pașii de urmat după primirea unei alerte.

8. Evaluarea nevoilor sociale și medicale ale unui caz nou

Compatibilitatea dintre sistem și lumea reală

Aplicația trebuie să utilizeze un limbaj accesibil și să ofere formulare care să reflecte nevoile reale ale persoanelor asistate.

Probleme observate: Formulare complicate sau neintuitive.

Soluție: Simplificarea formularelor și utilizarea unui limbaj accesibil pentru toți utilizatorii.

Consistență și standarde

Interfața de evaluare trebuie să fie consistentă în design și fluxul de lucru pentru a preveni confuziile.

Probleme observate: Diferențe în modul de navigare între diferite părți ale aplicației.

Soluție: Alinierea designului și a fluxului de lucru cu restul aplicației.

Ajutor și documentație

Este esențial să existe ghiduri care să explice utilizatorilor cum să efectueze corect evaluarea unui caz nou.

Probleme observate: Informații insuficiente despre procesul de evaluare.

Soluție: Crearea unui ghid detaliat pentru fiecare pas al procesului de evaluare.

9. Gestionarea documentației și actualizarea fișei fiecărui caz

Recunoaștere mai degrabă decât amintire

Utilizatorii trebuie să aibă acces rapid la fișa completă a cazului fără a fi necesar să-și amintească detalii specifice.

Probleme observate: Navigarea complexă pentru a accesa fișele cazurilor.

Soluție: Simplificarea navigării și includerea unui sistem de căutare eficient pentru fișele cazurilor.

Flexibilitate și eficiență în utilizare

Actualizarea fișelor trebuie să fie rapidă și eficientă, permițând utilizatorilor să adauge informații noi fără dificultăți.

Probleme observate: Proces complicat sau lent de actualizare a fișelor.

Soluție: Optimizarea interfeței pentru adăugarea rapidă a informațiilor noi.

Ajutor și documentație

Trebuie să existe documentație care să ghideze utilizatorii în actualizarea fișelor cazurilor.

Probleme observate: Lipsa unei documentații ușor de accesat despre actualizarea fișelor.

Soluție: Crearea unei secțiuni de ajutor care să ofere informații detaliate despre actualizarea fișelor cazurilor.