****

**渔乐生活APP**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  　[ ]草稿  　[ √ ]正式发布  　[ ]正在修改 | **文件标识：** | PRD-2018-G07-CMP |
| **当前版本：** | 1.0.0 |
| **作者：** | 林翼力 |
| **完成日期：** | 2018-1-15 |

**沟通管理计划**

**Communication management plan**

**版 本 历 史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **作者** | **协助者** | **起止日期** | **备注** |
| 0.1.0 | 林翼力 | 无 | 2018/10/28-2018/10/28 | 起草 |
| 0.1.1 | 林翼力 | 无 | 2018/11/2-2018/11/2 | 非正式会议 |
| 0.1.2 | 林翼力 | 无 | 2018/11/20-2018/11/20 | 干系人手册 |
| 0.1.3 | 赵伟宏 | 无 | 2018/11/23-2018/11/23 | 添加平常沟通方式，限制沟通因素 |
| 0.1.4 | 刘浥 | 无 | 2018/12/2-2018/12/2 | 更新了干系人手册 |
| 0.1．5 | 刘浥 | 无 | 2019/1/13－2019/1/13 | 更新了干系人手册管理员代表 |
| 1.0.0 | 刘浥 | 无 | 2019/1/15-2019/1/15 | 更新了干系人手册 |

目录

[**版 本 历 史** 2](#_Toc496990873)

[1 干系人手册 4](#_Toc496990874)

[2 对外沟通形式 4](#_Toc496990875)

[2.1 正式沟通计划 5](#_Toc496990876)

[2.2 非正式沟通计划 5](#_Toc496990877)

[2.3 特殊沟通计划 5](#_Toc496990878)

[3 限制沟通因素 5](#_Toc496990879)

1. 干系人手册

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **积极干系人** | **角色** | **权力／兴趣** | **现在的状态** | **提出者** | **联系方式** | **所在地** | **干系人对该项目是否提过有价值的意见或帮助** |
| 张荣阳 | 项目经理 | 高／高 | 领导 | 张荣阳 | 13372536516 | 理4-421 | 无 |
| 赵伟宏 | 团队成员 | 中／高 | 支持 | 张荣阳 | 13588151048 | 理4-421 | 无 |
| 陈帆 | 团队成员 | 中／高 | 支持 | 张荣阳 | 17195864903 | 理4-421 | 无 |
| 林翼力 | 团队成员 | 中／高 | 支持 | 张荣阳 | 13588759320 | 理4-421 | 无 |
| 刘浥 | 团队成员 | 中／高 | 支持 | 张荣阳 | 13588742787 | 理4-421 | 无 |
| 杨枨 | 项目发起人 | 高／高 | 领导 | 张荣阳 | [yangc@zucc.edu.cn](mailto:yangc@zucc.edu.cn) | 理4系主任办公室 | 项目应当按照计划进行 |
| 侯宏仑 | 项目发起人 | 高／低 | 抗拒 | 林翼力 | [houhl@zucc.edu.cn](mailto:houhl@zucc.edu.cn) | 理4-501 | 无 |
| 张嘉诚 | 游客代表 | 低／低 | 中性 | 林翼力 | 13305847480 | 理4-409 | 无 |
| 赵豪杰 | 开发者代表 | 低／低 | 中性 | 林翼力 | 15968120935 | 理4-409 | 无 |
| 杨枨 | 用户代表 | 中／中 | 支持 | 张荣阳 | [yangc@zucc.edu.cn](mailto:yangc@zucc.edu.cn) | 理4系主任办公室 | 提出要完全面向钓友的需求进行设计 |
| 潘琳 | 管理员代表 | 中／低 | 中性 | 杨枨 | 15988157341 | 浙江大学 | 协助管理端的需求分析和修改建议 |

1. 对外沟通形式
   1. 正式沟通计划

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **沟通计划** | **沟通方式** | **沟通地点** | **沟通时间** | **参与人员** | **产出** |
| 常规会议 | 座谈开会 | 弘毅1-608 | 周四晚上8：30和周六晚上8：30 | 全体成员 | 会议纪要/录音文件 |
| 每日会议 | 座谈会议 | 弘毅1-608 | 周一、周二、周五晚上10：00 | 全体成员 | 录音文件 |
| 访谈 | 座谈开会 | 根据预约地点 | 根据预约时间 | 全体组员和用户代表 | 会议纪要/录音文件 |
| 评审 | 座谈开会 | 理4-221、508 | 周三8：00-11：25 | 全体成员 | 评审文档修订 |

* 1. 非正式沟通计划

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 沟通计划 | 沟通方式 | 沟通地点 | 沟通时间 | 参与人员 | 产出 |
| 日常沟通 | 面谈 | 随机 | 随机 | 全体成员 | 无 |
| 日常沟通 | QQ，微信 | 网络 | 随机 | 全体成员 | 无 |
| 紧急会议 | 开会 | 弘毅1-608 | PM下达时间 | 全体成员 | 会议纪要/录音文件 |

* 1. 特殊沟通计划

暂无

1. 限制沟通因素

生病，外出