


Instruction Sheet

No. : QAI-N1-SMF-090-2803
Rev. No. : 0

Subject หัวข้อเรื่อง	Computer/Notebook Usage and Maintenance Guide	Issued date วันที่ออก	24-Nov-25
Distribution to แจกจ่ายให้	Smart Factory Division	Effective date วันที่บังคับใช้	
Purpose (วัตถุประสงค์) เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องและการบำรุงรักษาเพื่อยืดอายุการใช้งาน รวมถึงการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น			
Application (ประยุกต์ใช้กับ) Smart Factory Computer/Notebook			
Details (รายละเอียด) ข้อปฏิบัติในการใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้อง การเปิด-ปิดเครื่อง 1. เสียบสายไฟของเครื่อง Uninterruptible Power Supply (UPS) เข้ากับแหล่งจ่ายไฟแล้วเปิดเครื่องเพื่อทำหน้าที่เป็นเครื่องสำรองพลังงานไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์ต่าง ๆ เมื่อเกิดปัญหาทางไฟฟ้า เครื่องสำรองไฟ Uninterruptible Power Supply (UPS) 			

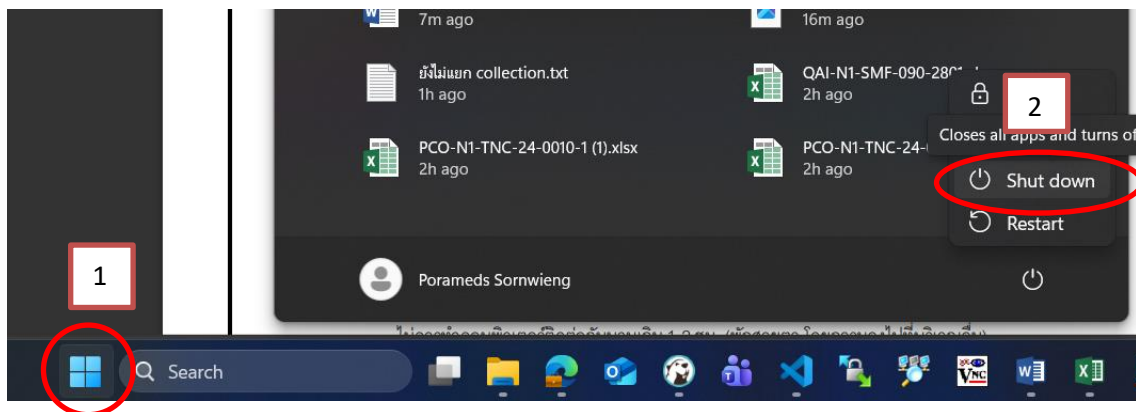
Instruction Sheet

No. : QAI-N1-SMF-090-2803
Rev. No. : 0

การเปิด-ปิดเครื่อง

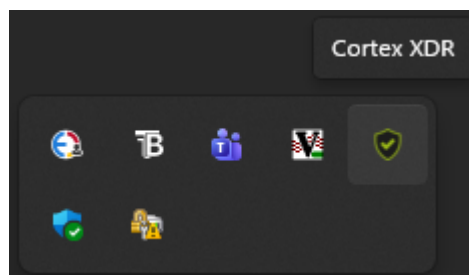
2. เชื่อมต่อสายไฟฟ้าของคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องสำรองไฟ UPS
3. กดปุ่ม power เพื่อเปิดคอมพิวเตอร์ และ log in username/password ตามที่กำหนด
4. ทำงานบนระบบคอมพิวเตอร์ตามที่ได้รับมอบหมาย
5. เมื่อใช้งานคอมพิวเตอร์เสร็จแล้ว จะต้องปิดคอมพิวเตอร์ ตามขั้นตอนนี้
 - 5.1 คลิกที่ปุ่ม Start
 - 5.2 เลือกคำสั่ง Shutdown จากเมนูระบบปฏิบัติการ รอสักครู่เครื่องจะดับโดยอัตโนมัติ
 - 5.3 ปิดปุ่มหน้าจอภาพ Monitor

รูปแสดงขั้นตอนการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

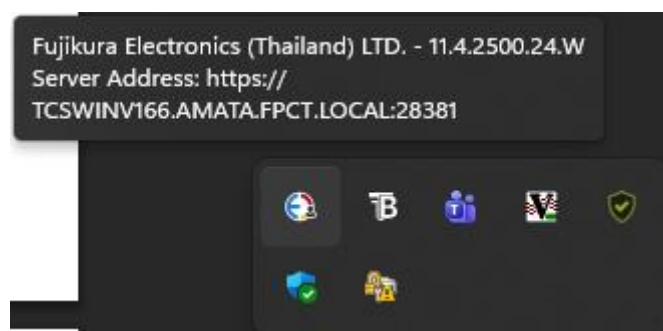


สิ่งที่ต้องตรวจสอบหลังทำการเปิดเครื่องก่อนเริ่มใช้งาน

1. Cortex XDR ต้อง Enabled



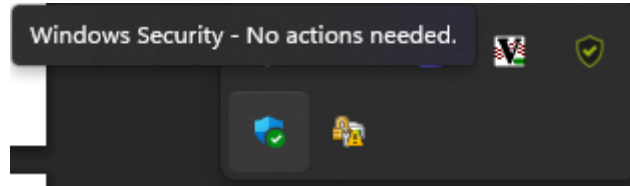
2. ManageEngine ต้อง Active โดย Icon ต้องไม่เป็นสีเทา



Instruction Sheet

No. : QAI-N1-SMF-090-2803
Rev. No. : 0

3. Windows Security ต้องขึ้น No actions needed



การจัดวางและสภาพแวดล้อม

1. วางคอมพิวเตอร์บนพื้นผิวที่แข็งและเรียบ มีการระบายอากาศดี
2. หลีกเลี่ยงแสงแดดโดยตรงและความชื้นสูง
3. ควรมีอุณหภูมิห้องระหว่าง 20-25 องศาเซลเซียส
4. ไม่วางของหนักทับเครื่องหรือบริเวณช่องระบายอากาศ
5. ใช้ UPS หรือเครื่องสำรองไฟเพื่อป้องกันไฟตก

การใช้งานที่ดี

1. ไม่ควรใช้งานเครื่องติดต่อกันเกิน 8-10 ชั่วโมงโดยไม่พัก
2. ปิดโปรแกรมที่ไม่ใช้งานเพื่อลด CPU และ RAM usage
3. สำรองข้อมูลสำคัญเป็นประจำ
4. ใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์และอัปเดตเป็นประจำ

การสำรองข้อมูล (Backup)

1. Cloud Storage (Google Drive, OneDrive, Dropbox)
2. External Hard Drive หรือ NAS
3. ใช้โปรแกรม Backup อัตโนมัติ เช่น Windows Backup

การยืดอายุการใช้งาน

1. ใช้ Power Saving Mode เมื่อไม่ได้ใช้งานหนัก
2. ไม่ปล่อยให้แบตเตอรี่ (Laptop) หมดจนเกินไป
3. ถอดแบตเตอรี่ออกหากใช้เฉพาะไฟบ้านเป็นเวลานาน
4. หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือสั่นสะเทือน

Instruction Sheet

No. : QAI-N1-SMF-090-2803
Rev. No. : 0

การใช้งานที่ถูกต้อง

1. จัดหน้าจอให้ห่างจากดวงตาประมาณ 50-70 ซม.
2. ใช้กฎ 20-20-20: ทุก 20 นาที มองของห่าง 20 ฟุต เป็นเวลา 20 วินาที
3. ปรับความสูงของเก้าอี้และคีย์บอร์ดให้เหมาะสม
4. พักเบรกทุก 1-2 ชั่วโมง



การ Maintenance คอมพิวเตอร์

1. การทำความสะอาดฮาร์ดแวร์

- ทำความสะอาดฝุ่น
- ทำความสะอาดพัดลม ของ CPU และการจ่อเพื่อระบายความร้อนได้ดี
- ตรวจสอบช่องระบายอากาศ ไม่ให้อุดตัน

2. การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์

- อัปเดต OS และโปรแกรม เป็นประจำเพื่อความปลอดภัย
- Disk Cleanup ลบไฟล์ขยะและไฟล์ชั่วคราว
- Backup ข้อมูล อย่างสม่ำเสมอ

3. การบำรุงรักษา UPS

3.1. ตรวจสอบแบตเตอรี่

- ทดสอบแบตเตอรี่ ทุก 3-6 เดือน โดยถอดปลั๊กไฟเพื่อทดสอบว่าใช้งานได้นานเท่าใด
- เปลี่ยนแบตเตอรี่ 2 ปี หรือตามคำแนะนำของผู้ผลิต
- ตรวจสอบสัญญาณเตือน จาก UPS เช่น เสียงบีบหรือไฟแจ้งเตือน

3.2. ตรวจสอบการทำงาน

- ตรวจสอบแรงดันไฟ output ว่าเสถียร
- ตรวจสอบเสียง ผิดปกติจากตัวเครื่อง

3.3. การทำความสะอาด

- เช็ดฝุ่นตัวเครื่อง UPS
- ทำความสะอาดช่องระบายอากาศ
- ตรวจสอบสายไฟและปลั๊กไม่ให้ชำรุด

