

**“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y DEL SESARROLLO”**

**INSTITUTO “INSTITUTO DE ESDUCACION SUPERIOR PRIVADO LA  
PONTIFICIA”**

**DESARROLLO DE SISTEMAS E INFORMACION**



**GESTION DE PROYECTOS TI**

**CURSO:** GESTION DE PROYECTOS DE TI

**PROYECTO:** desarrollo e implementación de sistema de gestión de negocio  
resto-bar **Roe´z**.

**INTEGRANTE:** ALBITES RODRIGUEZ, Klisman clever

## GESTION DE INTEGRACION:



Es una empresa dedicada a la venta de platos y bebidas típicas de la zona de Ayacucho cuenta con un único establecimiento por el momento en la ciudad de Huamanga, aún no cuenta con un sistema de control de ventas.

Actualmente los restaurantes tienen mucha exigencia en cuanto a ofrecer un buen servicio, que el cliente se sienta cómodo al realizar un pedido y sentirse satisfecho, debido a que los meseros toman los pedidos manualmente luego solicitarla a cocina y dar a conocer el pedido razón por la cual el proceso lleva mucho tiempo y mucho más si el local está lleno de clientela.

Para este caso engorroso se propone desarrollar un **sistema de control de ventas** del restaurante para así poder agilizar los pedidos y también facilitarlas.

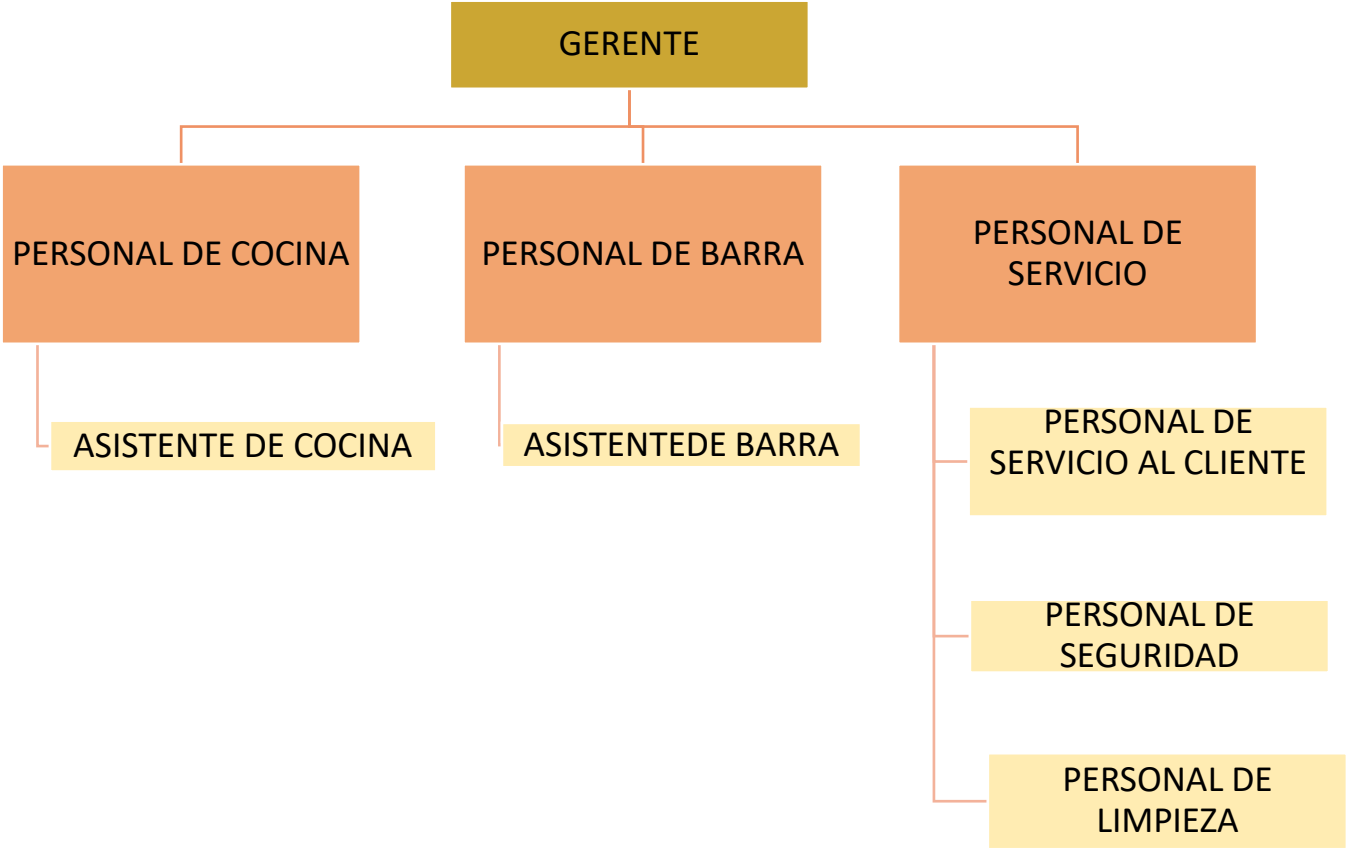
El sistema contara con un base de datos donde se almacenarán las facturaciones de los pedidos tanto, así como las facturaciones de las compras de insumos para la elaboración de los productos finales a ofrecer al cliente, esto para tener un mejor control del restaurante.

También contara con un diseño muy amigable para su fácil uso.

Por el momento contamos con un total de 14 integrantes el cual puede variar dependiendo a la demanda del negocio y la frecuencia del cliente de los cuales mencionamos a continuación:

1. **Gerente:** contaremos con un gerente (1).
2. **Personal de cocina:** Contamos con 1 chef y dos asistentes de cocina (3).
3. **Personal de la barra:** Conformado por un bar tender y un asistente (2).
4. **Jefe de personal de servicio al cliente:** Conformado por un personal quien estará a cargo de los demás personales que brinden servicio al cliente (1).
5. **Personal de servicio al cliente:** contamos un total de 3 camareros para tomar los pedidos y atender a los clientes en mesa (3).
6. **Seguridad:** Cuenta con dos personales de seguridad (2).
7. **Personal de limpieza:** Cuenta con dos personales de servicio (2).

**Organigrama “Roe´z” resto-bar**



## **1. JUSTIFICACION DEL PROYECTO:**

Ya que la demanda de la comida y la bebida es una de las más rentables, y para un mejor control de ello se necesita emplear un sistema de control de ventas de dichos productos para mayor control administrativo y mejorar la eficiencia de las acciones diarias. Tales como:

Agilizar el control de pedidos, reducir el tiempo de espera del cliente y mejorar la precisión de los pedidos.

La implementación de este sistema puede mejorar la capacidad para tomar decisiones basados en datos. Como, seguimiento de las ventas, los gastos para así mejorar la rentabilidad del negocio.

## **2. OBJETIVOS DEL PROYECTO:**

Desarrollar una página web que permita la gestión del resto-bar desde la toma de pedidos hasta el control de inventario y la generación de informes.

Implementar un sistema de reservas en línea que permita a los clientes realizar reservas desde cualquier punto y momento.

El proyecto también contara con la entrega de una aplicación en Android.

Todas estas plataformas serán 100% operativas para lo cual

tendrá un margen de tres meses para ser culminada cubriendo el presupuesto de veinte mil soles presupuestados.

## **3. DESCRIPCION DEL PROYECTO:**

Este proyecto se llevará a cabo por tres integrantes (director del proyecto, un programador y un analista de base de datos). El encargado del proyecto estará a cargo del director del proyecto y el enlace con la empresa está a cargo de un representante asignado por la empresa.

Este proyecto nos ofrecerá lo siguiente:

- Un sistema de control de ventas que permitirá registrar y rastrear las ventas en tiempo real.
- Implementación de medidas de seguridad adecuada y la capacitación del personal.
- El proyecto tendrá una duración de dos meses con fases de análisis, diseño, implementación y pruebas lo cual contará con un presupuesto que incluirá los costos de hardware y software, servicios de consultoría, capacitación y gastos generales.

el horario laboral será de lunes a viernes por ocho horas diarias por dos meses.

#### **4. ENUNCIADO DEL ALCANCE DEL PROYECTO:**

Contar con un sistema 100% efectiva con un interfaz y diseño amigable tanto para los clientes como usuarios administrativos, contara con una base de datos y la capacitación del personal administrativo los cuales se encontrarán en lo siguiente:

- Desarrollo de una página web para el resto-bar Roe'z.
- Implementación de pagos de línea seguro y confiable para el cliente.
- Contendrá un sistema de gestión de inventario y compras para el resto-bar.
- Aplicación celular para gestión de reservas.
- Capacitación al personal y el uso de la plataforma en línea y en las nuevas herramientas y procesos de trabajo.

#### **5. ALCANCE DEL PRODUCTO:**

- Permitir a los clientes realizar pedidos en línea o desde su mesa.
- Realizar reservas en línea.
- Gestión de comentarios y opiniones.
- Permitir al cliente realizar reservas.

#### **6. ASUNCIONES:**

- Se dispondrá de los recursos adecuados tales como. personal, equipos y presupuesto para culminar el proyecto al 100%.
- La comunicación tanto como miembros del equipo y la parte interesada será efectiva, así realizar un buen proyecto.
- Tendrá el acceso a tecnología necesaria para implementar y mantener el sistema como software, hardware y servicio de nube.
- Los requisitos del proyecto no tendrán grandes cambios durante el desarrollo del proyecto en caso contrario o forzoso se reajustará el cronograma, el presupuesto y recursos para ejecutar el cambio.

- Tanto como miembros de equipo de proyecto como el cliente estarán comprometidos estarán comprometidos en el proyecto y proporcionar la información necesaria para el éxito del proyecto.

## **7. RESTRICCIONES:**

Estas restricciones serán previamente acordadas por ambas partes y llegar a un punto en común estas pueden ser:

- La restricción del presupuesto acordado anteriormente.
- Contar con el plazo de 2 meses.
- La restricción de los requisitos del negocio la cual puede limitar la funcionalidad que puede incorporar al sistema.
- La tecnología disponible puede limitar la capacidad del equipo para crear soluciones innovadoras

## **8. REQUERIMIENTOS DEL PROYECTO:**

- Página web 100% efectiva.
- Sistema de facturación.
- Módulo de control de ventas.
- Módulo de control de compras de insumo.
- Aplicación móvil.

## **9. HITOS Y ENTREGABLES DE LA GESTION DEL PROYECTO:**

- Documento del alcance del proyecto.
- Plan del proyecto (creación del plan de proyecto: calendario de actividades, recursos necesarios y el presupuesto)
- Plan de capacitación.
- Informe de pruebas y ajustes realizadas.

## **10. PRESUPUESTOS:**

El presupuesto acordado por ambas partes tomando en cuenta las necesidades y especificaciones del proyecto es el monto de veinte mil soles (lo cual será monitoreada y actualizada a medida que avanza el proyecto para asegurarse de que se mantenga dentro del margen presupuesto asignado).

### 11.RECURSOS:

- Softwares de programación (visual estudio, SQL, Android, illustrator).
- Herramientas de comunicación (Microsoft teams, Zoom).
- Herramientas de gestión de presupuestos.
- Herramientas de documentación y almacenamiento de información (google drive, OneDrive).
- Herramientas de planificación de recursos.

### 12.RIESGOS:

- Sobre pasar el presupuesto establecido.
- La falta de comunicación por ambas partes tanto como miembros el equipo como el cliente.
- Demora de implementación del sistema.
- La falta de capacitación exitosa para uso del sistema por parte de personal administrativo como usuarios (clientes).

### 13.CONTROL DE CAMBIOS:

Se establecerá un proceso formal de solicitud de cambios la cual incluirá un **formulario de solicitud de cambios** que documente los detalles de los cambios, la justificación, el impacto en el presupuesto y el cronograma. Estas solicitudes de cambios serán evaluadas para luego ser aprobadas o rechazadas ya sea el primer caso se monitoreará y asegurarse de que el proyecto siga siendo viable lo cual incluirá la revisión regular del presupuesto y el cronograma, así como los riesgos que puedan surgir debido a este.

# CONTROL DE CAMBIOS

FECHA

IDENTIFICACION DEL SOLICITANTE: .....DNI.....  
CORREO ELECTRONICO: .....  
CARGO: .....

DESCRIPCION DEL CAMBIO: detalles específicos del cambio incluyendo la razón por la cual se solicita, el impacto que tendrá en el proyecto y las implicaciones de tiempo y costos.

PLAN DE IMPLEMENTACION: Descripción detallada del plan de implementación del cambio, incluyendo las actividades específicas necesarias para llevar a cabo el cambio y los recursos necesarios para realizarlos.

ESTADO: ☐ REVISION ☐ ACEPTADO ☐ RECHAZADO

.....  
JEFE DE PROYECTO

.....  
SOLICITANTE

Es importante que el formato de solicitud de cambios sea claro y detallado para que todas las partes involucradas puedan entender los detalles y las implicaciones de la solicitud de cambio



## GESTION DE LOS INTERESADOS

### Lista de los interesados en el proyecto:

- Gerente general de la empresa Roe'z (Esther Quispe).
- Administrador de la empresa Roe'z (Yuri Ochoa).
- Jefe de proyecto empresa A&R system (klisman Albites).
- A&R system.
- Proveedores de insumos.
- Diseñadores de páginas web.
- Proveedores de alojamiento web.
- Clientes.

### 1. INICIALIZACION:

**Para** el proyecto Roe'z la inicialización es muy importante para así establecer relaciones afectivas con todos ellos y garantizar el compromiso y responsabilidad para ello es necesario analizar sus necesidades y expectativas, definir estrategias de compromiso tener buena comunicación para tener un compromiso interesado en el proyecto.

### Registro de los interesados:

IDENTIFICACION					REQUERIMIENTOS PRIMORDIALES
NOMBRE	EMPRESA Y PUESTO	LOCALIZACION	ROL EN EL PROYECTO	INFORMACION DE CONTACTO	
Esther	Gerente general (Roe'z)				
Yuri	Administrador(Roe'z)				
klisman	Jefe de proyecto(A&R)				
A&R	A&R system				
Proveedores(bd)	Alojamiento web				
Programadores	A&R system				
Diseñadores	A&R system				
Proveedores	Proveedores de insumos Roe'z				
Clientes Roe'z	Clientela de consumidores				

## 2. Planificación.

### Planificación de los interesados (técnica de análisis)

INTERESADO	COMPROMISO						INTERES	ESTRATEGIA
	DESCON OCF	SE RESISTE	NEUTRAL	APOYA	LIDER	PODER/ INFLUEN CIA		
Esther				X	D	A	A	Mantener satisfecho y enviar repotes de avances.
Yuri				X	D	A	A	Mantener satisfecho e informado del proyecto.
klisman				X	D	A	A	Mantener satisfecho enviar informes de avances del proyecto .
A&R			X	D		B	A	Mantener informado y enviar reportes
Proveedores(bd)			X			B	B	Informes sobre beneficios del proyecto.
Programadores			X	D		B	A	Mantener comunicación directa efectiva y eficiente.
Diseñadores			X	D		B	A	Mantener Comunicación directa efectiva y eficiente.
Proveedores(insumos)	X		D			B	B	Mantener al margen e interesado en el proyecto
Clientes Roe'z	X		D			B	B	Mantener al margen y comprometido.

X: actual; D: deseado; A:alto; B:bajo

## 3. Ejecución.

Gestionar la participación de los interesados.

INTERESADOS	TIPO DE COMUNICACIÓN	MÉTODO DE COMUNICACIÓN
Esther	Comunicación muy ejecutiva con un dialecto más técnico.	Reuniones presenciales cada dos semanas documentos informativos.
Yuri	Conminación técnica reportes concisos y presentación eficaz.	Llamadas telefónicas, correos institucionales, video llamadas.
Klisman(jp)	Comunicación ejecutiva dialecto técnico.	Reuniones correos institucionales.
A&R	Conminación laboral vertical temas sobre el proyecto.	Correos institucionales.
Proveedores(bd)	Comunicación formal y técnico.	Correos llamadas telefónicas.

Programadores	Comunicación formal.	Correos institucionales a personales y documentos.
Diseñadores	Comunicación formal.	Correos institucionales a personales y documentos.
Proveedores(insumos)	Comunicación constante y clara.	
Cientes Roe'z	Comunicación constante y clara.	

#### 4. Seguimiento y control.

El seguimiento y control de los interesados es esencial para el proyecto Roe'z para asegurar su éxito para lo cual fue necesario identificar a los interesados para lo cual monitorear es un método indiscutible para evaluar el impacto que tiene en el proyecto y analizar el poder de influencia en ella.

Control de participación de los interesados.

INTERESADOS	MÉTODO DE CONTROL
Esther	Envío de documentos y revisar todos los informes u observaciones en avances de proyectos usando métodos como reuniones frecuentes, establecer objetivos claros, paneles de control e informes de progreso, etc.
Yuri	Informes de proyectos, recopilación de comentarios datos de la empresa.
Klisman(jp)	Informes del proyecto, métricas que permitan medir el progreso del proyecto.
A&R	
Proveedores(bd)	
Programadores	Asignar tareas, establecer fechas para los cuales serán controlados por la herramienta JIRA.
Diseñadores	Asignar tareas, establecer fechas para los cuales serán controlados por la herramienta ASANA.
Proveedores(insumos)	
Cientes Roe'z	

### GESTIÓN DE ALCANCES:

#### 1. ENUNCIADO DEL ALCANCE DEL PROYECTO.

A continuación, presentaremos los alcances del proyecto resto-bar Roe'z:

- Desarrollar una plataforma en línea que permita la gestión integral del negocio.
- Optimizar los procesos de gestión del resto-bar, reducción de tiempos de espera y mejoramiento la eficiencia operativa.

- Mejorar la calidad de servicio y la experiencia del cliente, mediante una plataforma en línea que facilite la comunicación entre los clientes y el personal del resto-bar.
- Incrementar la rentabilidad del negocio. Mediante la reducción de costos operativos y la maximización de las oportunidades de venta.
- Desarrollar una página web atractiva e intuitiva que ofrezca a los clientes información detallada sobre los productos y servicios del resto-bar.
- Implementar un sistema de pagos en línea seguro y confiable.
- Integrar un sistema de gestión de inventarios y compras que permita controlar la cantidad y costos de los productos y materiales utilizados en el negocio.
- Diseñar e implementar una plataforma para gestión de reservas y asignación de mesas en línea que permita al personal del resto-bar a gestionar las reservas y asignar las mesas de manera eficiente.
- Capacitar al personal del resto-bar en el uso de la plataforma en línea y en las nuevas herramientas y procesos de trabajo.
- Realizar pruebas de la plataforma en línea para garantizar la calidad y la eficiencia seguridad y confiabilidad.
- Proporcionar soporte técnico y mantenimiento continuo para la calidad y la eficiencia de la plataforma en línea a lo largo del tiempo.
- Establecer un proceso formal para la gestión de cambios que permita al cliente solicitar cambios.

Para lo cual las actividades necesarias para concretar los alcances del proyecto serán las siguientes:

- 1) Análisis de requerimientos: identificación y análisis de requisitos específicos del negocio y de los usuarios de la plataforma en línea para determinar la funcionabilidad que se deben incluir en la plataforma.
- 2) Diseño de la plataforma: desarrollo de un diseño detallado de la plataforma en línea, que incluya la interfaz de usuario, la arquitectura técnica, la estructura de base de datos, y los flujos de trabajo.
- 3) Desarrollo de la plataforma: programación y codificación de la plataforma, con los requerimientos del resto-bar.
- 4) Pruebas de la plataforma.
- 5) Capacitación del personal.

Estas actividades serán detallados y estructurados en fases y entregables, y será gestionado de manera eficiente para asegurar el éxito del proyecto.

Las actividades serán planificados y coordinados de manera efectiva, asegurando la calidad y la eficiencia en la implementación de la plataforma.

## **2. ENTREGABLES DEL PROYECTO:**

Los entregables del proyecto resto-bar Roe'z serán claras y concisas asegurando que cada entregable sea alcanzable y realista, que se podrá medir su calidad y eficiencia en términos de cumplimiento de los objetivos del proyecto los cuales son:

- Documento de requerimientos.
- Diseño de la página web.
- Diseño de la aplicación móvil.
- Código fuente.
- Plan de pruebas.
- Informe de pruebas.
- Plan de capacitación personal.
- Informe de seguimiento y análisis.
- Documentación del proceso de gestión de cambios.

### **2.1 DESCRIPCIÓN DETALLADA DE ENTREGABLES.**

#### **1. DOCUMENTO DE REQUERIMIENTOS.**

Documento que detalla los requisitos del negocio y de los usuarios de la plataforma en línea, que servirá como base para el diseño y desarrollo de la página web, app móvil.

#### **2. DISEÑO DE LA PÁGINA WEB.**

Documento que describe el diseño detallado de la página web, que incluye la interfaz de usuario, la arquitectura técnica, la estructura de base de datos y los flujos de trabajo.

#### **3. DISEÑO DE LA APLICACIÓN MÓVIL.**

Demento detallado del diseño de app móvil que contendrá interfaz de usuario interfaz de login para registro de nuevos usuarios.

#### **4. CÓDIGO FUENTE.**

Archivos de código fuente que contienen la programación y codificación de la plataforma en línea, siguiendo las especificaciones técnicas y los requerimientos del resto-bar.

**5. PLAN DE PRUEBAS.**

Documento que describe el plan detallado de pruebas que se llevaran a cabo para verificar la calidad, seguridad y confiabilidad de la plataforma en línea.

**6. INFORME DE PRUEBAS.**

Informe que describe los resultados de la prueba realizada, así como las acciones tomadas para corregir errores y fallos.

**7. PLAN DE CAPACITACIÓN PERSONAL.**

Entrega de la capacitación personal del resto-bar Roe'z en el uso de la plataforma en línea y de las nuevas herramientas y procesos de trabajo.

**8. INFORME DE SEGUIMIENTO Y ANÁLISIS.**

Informes generados por la página web por la venta de productos e compras de insumos.

**9. DOCUMENTACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE CAMBIOS.**

Documentación que describe el proceso formal establecido para la gestión de cambios, que permite al cliente solicitar cambios durante la ejecución proyecto.

**3. FUERA DE ALCANCE:**

es importante que los límites del proyecto se comuniquen de manera clara y transparente a los interesados del proyecto, para evitar confusiones y expectativas poco realistas a culminar el proyecto, para así garantizar que el proyecto se pueda completar de manera efectiva y eficiente.

Ya establecido el proyecto mencionaremos los fuera de alcance del proyecto resto-bar Roe'z:

- Adquisición de nuevo hardware.
- Desarrollo de funcionalidades no especificadas.
- Capacitación de temas no relacionados con la página web implementada.
- Mejoras de estructuras físicas del resto-bar.

**4. OBJETIVOS DEL PROYECTO:**

**1) OBJETIVOS GENERALES:**

Es implementar una plataforma en línea que permita a los clientes realizar pedidos y reservaciones de manera eficiente, mejorando la calidad de la atención al cliente, aumentando las ventas del negocio y facilitando su control y gestión. A través de la implementación de

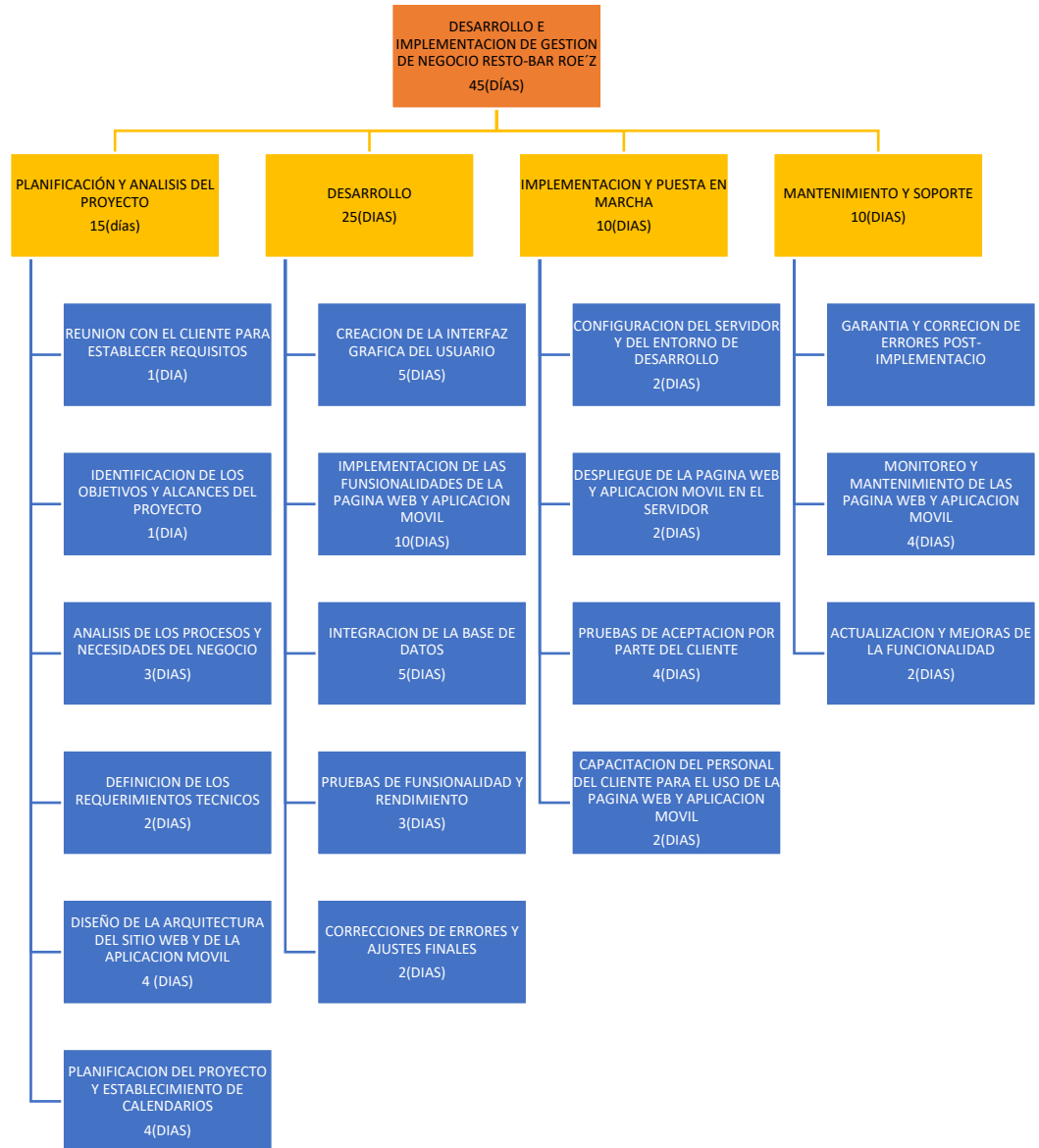
nuevas herramientas y procesos de trabajo, se busca optimizar el proceso de atención al cliente, reducir los tiempos de espera y ofrecer un servicio más personalizado y adaptado a las necesidades del cliente. También se busca mejorar la eficiencia del negocio, mediante el seguimiento en tiempo real de los procesos y resultados del negocio con los informes almacenados de la página web, la implementación de este sistema de gestión integrado el objetivo del proyecto es mejorar la expectativa del cliente mediante, incrementar las ventas y optimizar el control y gestión del negocio mediante esta página web.

## **2) OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Diseñar e implementar una página web y una aplicación móvil que permita a los clientes realizar pedidos y reservas de manera fácil y seguro.
- Capacitar al personal del negocio en el uso de la página web y en los nuevos procesos de trabajo, para garantizar la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.
- realizar pruebas piloto y evaluaciones de la página web y los nuevos procesos de trabajo, para detectar y corregir posibles fallos y mejorar continuamente la calidad del servicio.
- Integrar el sistema de gestión de pedidos y reservaciones con el sistema de control de inventario y de recursos humanos, para facilitar la toma de decisiones y el seguimiento en tiempo real de los procesos y resultados del negocio.

## 5. ESTRUCTURA DE DESGLOSE DE TRABAJO:

### 5.1 ESQUEMA EDT.





## 5.2 DICCIONARIO DE EDT:

EDT	NOMBRE DE TAREA	INICIO	FIN
	Desarrollo e implementación de sistema de gestión de negocio resto-bar Roe'z.	01/05/2023	30/06/2023
1	Planificación y análisis del proyecto		
1.1	Reunión con el cliente para establecer requisitos	01/05/2023	01/05/2023
1.2	Identificación de los objetivos y alcances del proyecto	02/05/2023	02/05/2023
1.3	Análisis de los procesos y necesidades del negocio	05/05/2023	09/05/2023
1.4	Definición de los requerimientos técnicos	10/05/2023	11/05/2023
1.5	Diseño de la arquitectura del sitio web y de la aplicación móvil	12/05/2023	17/05/2023
1.6	Planificación del proyecto y establecimiento del calendario	16/05/2023	19/05/2023
2	desarrollo		
2.1	Creación de la interfaz gráfica del usuario	22/05/2023	26/05/2023
2.2	Implementación de las funcionalidades de la página web y aplicación móvil.	26/05/2023	08/06/2023
2.3	Integración de la base de datos	08/06/2023	14/06/2023
2.4	Pruebas de funcionalidad y rendimiento	14/06/2023	16/06/2023
2.5	Corrección de errores u ajustes finales	19/06/2023	20/06/2023
3	Implementación y puesta en marcha		
3.1	Configuración del servidor y entorno de desarrollo	21/06/2023	22/06/2023
3.2	Despliegue de la página web y aplicación móvil al servidor	22/06/2023	23/06/2023
3.3	Pruebas de aceptación del cliente	26/06/2023	29/06/2023
3.4	Capacitación del personal del cliente para el uso de la página y aplicación móvil	29/06/2023	30/07/2023
4	Mantenimiento y soporte técnico	10 DIAS HABILES	
4.1	Garantía y corrección de errores post-implementación		
4.2	Monitoreo y mantenimiento de la página y aplicación móvil		
4.3	Actualizaciones mejoras de la funcionalidades		