

Fundamento de la investigación en el pasado

Manual de operación
como norma



Cajas simples, pedidos a mano,
todo dependía del personal.

Ejemplo

Slim's-Eat-A-Burger, 50-60:
12 plazas, procesos manuales, sin
automatización.

Primer gran salto
tecnológico (1976)



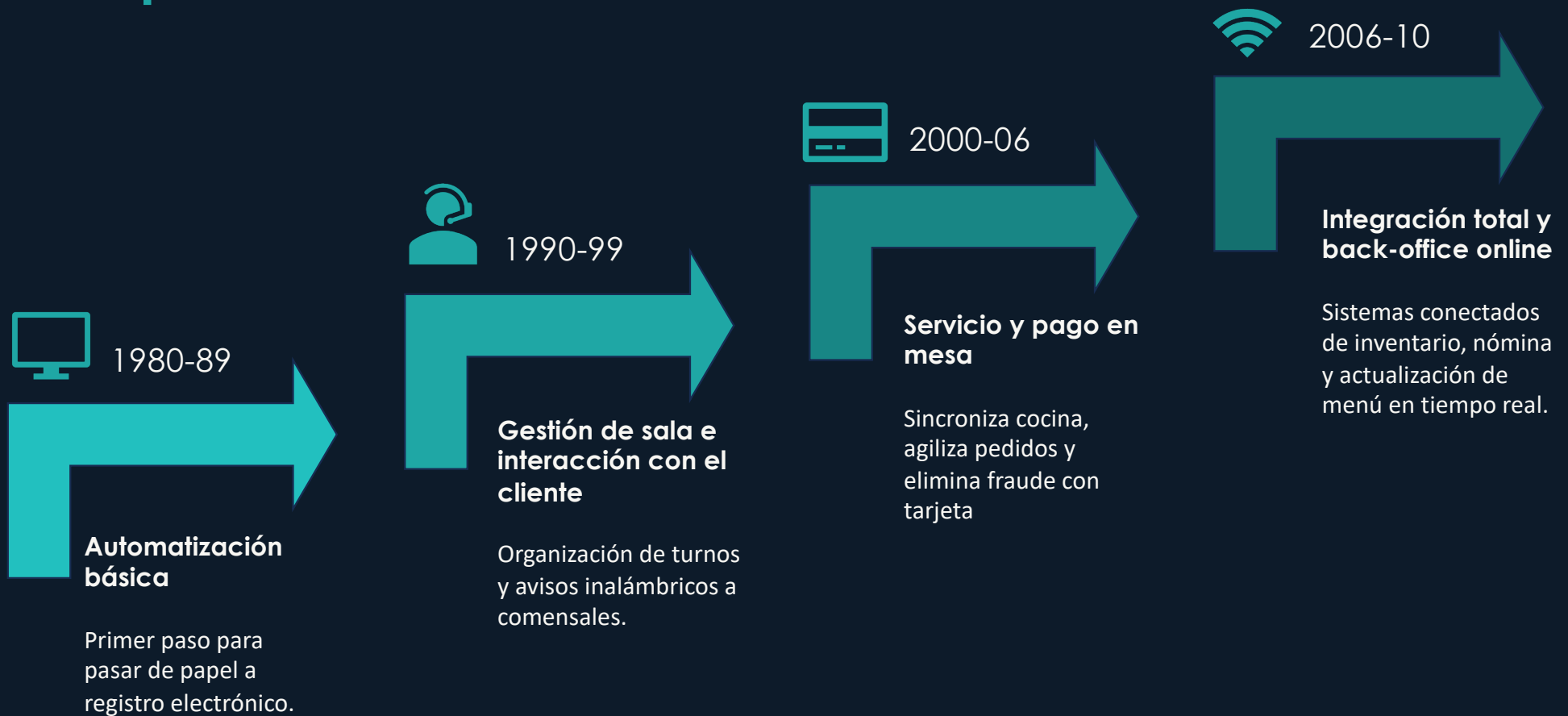
**Primer TPV (1976) - Red
Lobster:** reduce errores y
espera; era voluminoso, sin
respaldo ni reservas; pérdida
total en apagón.

Impacto inicial



Mayor coherencia en cadenas
nacientes, pero la eficiencia
todavía **estaba limitada** por
hardware costoso y
experiencia del usuario poco
intuitiva.

Fundamento de la investigación en el presente



Fundamento de la investigación en **el futuro**



Identificación por radiofrecuencia

Reconoce al cliente al entrar



Pago biométrico

Huella /iris sustituye tarjeta



T.P.V. \leftrightarrow reservas

Historial sugiere platos



Sensores Tiempo/Temperatura y KDS AI

Previene riesgos y demoras



Saludo personalizado al instante



Tu huella, tu pago



Operación 100% conectada



Calidad segura, servicio puntual