|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-001 Comprobar disponibilidad horaria. | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Paciente | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Comprobación de la disponibilidad horaria para una consulta médica vía WEB. | | | |
| Precondición |  | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Acceder a la página WEB. 2. Abrir pestaña de “disponibilidad horaria”.   4. Aplica los filtros necesarios para la búsqueda. | | 1. Despliega página de “disponibilidad horaria”.   5. Muestra pantalla de listado de médicos disponibles. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Médico no disponible. | | | | |
|  | | 5. Despliega mensaje de médicos no disponibles. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El paciente tiene el listado de médicos disponibles. | | | | |

### Especificación de Casos de Uso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-002 Agendar atención médica. | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador médico | | | |
| Descripción del Caso de Uso | El operador médico agenda la hora de atención del paciente. | | | |
| Precondición | Disponible la hora médica. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Comprueba la hora médica si está disponible.  2. Selecciona hora de atención.  5. Confirmar hora seleccionada. | | 3. Solicita RUN del cliente.  4. Solicita confirmación de hora seleccionada.  6. Registra hora agendada.  7. Despliega mensaje de hora agendada exitosamente. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Paciente no existente) | | | | |
|  | | 3. Se despliega mensaje de cliente no existente y redirecciona al proceso de registro de paciente (ECU-003). | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| La hora de atención fue agendada en la base de datos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-003 Registrar paciente | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Se registra el paciente en la base de datos. | | | |
| Precondición | Proceso de registración. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Solicitar datos personales a paciente.  2. Llenar el formulario de registro de paciente. | | 3. Validación de datos.  4. Registro de paciente.  5. Despliega mensaje de registro exitoso. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Datos incorrectos) | | | | |
|  | | 2. Se despliega un mensaje de error del dato correspondiente. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El paciente se registró y puede acceder a todos los privilegios según sus permisos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-004 Registrar paciente | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Paciente | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Se registra el paciente en la base de datos. | | | |
| Precondición | Proceso de registración. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Llenar el formulario de registro de paciente. | | 2. Validación de datos.  3. Registro de paciente.  4. Despliega mensaje de registro exitoso. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Dato incorrecto) | | | | |
|  | | 2. Se despliega un mensaje de error del dato correspondiente. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El paciente se registró y puede acceder a todos los privilegios según sus permisos. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-005 Revisar agenda diaria | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Personal médico | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Se revisa la agenda diariamente para ver si se tiene atenciones médicas. | | | |
| Precondición | Personal médico esté con la sesión iniciada en el software | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Acceder a la pestaña correspondiente. | | 2. Despliega información sobre la agenda. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
|  | | | | |
|  | |  | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El personal médico accedió a la información sobre la agenda en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-006 Ingresar paciente | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | El operador ingresará el paciente en la base de datos una vez que el paciente haya pagado la atención médica. | | | |
| Precondición | Registro de pago. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Solicita e ingresa RUN de paciente.  3. Solicita documentos y realiza pago de boleta de honorarios. | | 2. Busca el paciente por RUN.  4. Notifica a profesional que atenderá. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| Pago incorrecto | | | | |
| 5. Solicita otro medio de pago. | | 3. Despliega mensaje de error de pago.  4. Cancela pago. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El operador ingresó al paciente para la atención médica en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-007 Verificar seguro paciente | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | El operador verifica el seguro del paciente. | | | |
| Precondición | Estar en proceso de ingreso de paciente. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Ingresa los datos del paciente a la aplicación que verifica los seguros médicos.  2. Informa al paciente del resultado. | | 2. Resuelve petición. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| No posee seguro | | | | |
|  | | 2. Despliega mensaje de error de seguro no encontrado. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El operador habrá verificado si el paciente tiene seguro médico en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-008 Registrar pago | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador | | | |
| Descripción del Caso de Uso | El pago realizado por el paciente será registrado en la base de datos. | | | |
| Precondición | El paciente debe haber pagado la boleta de atención. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Ingresa el detalle de boleta de honorarios.  5. Entrega boleta pagada. | | 2. Validación de datos.  3. Registra boleta de honorarios.  4. Imprime la boleta de honorarios. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Dato incorrecto) | | | | |
|  | | 2. Se despliega un mensaje de error del dato correspondiente. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El paciente tendrá la boleta pagada a su disposición, y estará almacenada en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-009 Crear ficha médica | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Personal médico | | | |
| Descripción del Caso de Uso | El personal médico crea la ficha médica de un nuevo paciente. | | | |
| Precondición | Paciente debe ser registrado en la base de datos. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Ingresa la información personal y adicional del paciente. | | 2. Validación de datos.  3. Registra la información del paciente.  4. Despliega un mensaje de registro exitoso. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Dato incorrecto) | | | | |
|  | | 2. Se despliega un mensaje de error del dato correspondiente. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El paciente tendrá su ficha médica en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-010 Actualizar ficha médica | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Operador médico | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Actualización de ficha médica del paciente. | | | |
| Precondición | Paciente debe tener ficha médica registrada. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Solicita datos personales, registra diagnósticos y/o tratamientos. | | 2. Validación de datos personales.  3. Registra datos personales, diagnósticos y tratamientos.  4. Despliega un mensaje de actualización exitosa. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Datos incorrectos) | | | | |
|  | | 2. Se despliega un mensaje de error del dato correspondiente. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se actualizará la información del paciente en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-011 Cerrar consulta médica | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Médico | | | |
| Descripción del Caso de Uso | El médico cerrará la consulta médica una vez finalizada. | | | |
| Precondición | Debe existir una consulta médica. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Actualizar datos de ficha médica (ECU-010).  2. Cerrar consulta médica. | | 3. Cerrar consulta médica.  4. Desplegar mensaje de cierre de consulta. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
|  | | | | |
|  | |  | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| La consulta médica será cerrada en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-012 Generar orden de análisis | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Enfermero | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Se generará una orden de análisis para el paciente. | | | |
| Precondición | El paciente deberá tener una consulta médica abierta. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Seleccionará y registrará la orden de análisis según el diagnóstico con los datos personales del paciente. | | 2. Validación de datos.  3. Se registrará la orden de análisis.  4. Despliega un mensaje adecuado a la orden de análisis. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| (Datos incorrectos) | | | | |
|  | | 2. Se despliega un mensaje de error del dato correspondiente. | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| Se generará una orden de análisis para el paciente y será registrada en el sistema. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-013 Cerrar orden de análisis | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Enfermero | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Una vez realizado la orden de análisis ésta se cerrará. | | | |
| Precondición | Orden de análisis existente. | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Actualizar datos de ficha médica (ECU-010).  2. Cerrar orden de análisis. | | 3. Cerrar orden de análisis.  4. Desplegar mensaje adecuado de orden de análisis. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
|  | | | | |
|  | |  | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El enfermero cerrará la orden de análisis en el sistema. | | | | |

### Especificación de Casos de Uso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | ECU-014 Revisar notificaciones | | | |
| Historia de Modificaciones | Fecha | | Descripción | Versión |
| 01-10-2016 | | Inicial | 1.0 |
| Actor Primario | Personal médico | | | |
| Descripción del Caso de Uso | Se revisará las notificaciones de si existen consultas asignadas. | | | |
| Precondición |  | | | |
| Flujo Normal de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
| 1. Acceder a la pestaña correspondiente. | | 2. Despliega información sobre las notificaciones. | | |
| Flujo Alterno de Eventos | | | | |
| Eventos de Actor | | Eventos de sistema | | |
|  | | | | |
|  | |  | | |
| Acciones del Actor y Respuesta del Sistema o Proceso de Negocio | | | | |
| El personal médico accedió a la información sobre las notificaciones en el sistema. | | | | |

### Especificación de Casos de Uso