Case Study

**Test Case:** <https://github.com/portakall/k_TechCase/blob/main/Kl_Testing.xlsx>

Olası zaman ve bütçe kısıtlamalarını da göz önünde bulundurarak, testi belirli bir çerçevede ele alıp, her bir farklı senaryoyu kapsayacak şekilde test case oluşturdum. Örneğin; Pet Shop ve Elektronik ürün tipi için Boundary testing yaklaşımıyla, taksit seçeneğinin hiç kullanılmadığı veya maksimum kullanıldığı 2 senaryo hazırladım. Test ürünü hakkında daha fazla bilgi edinilmesi durumunda bu senaryolar artırılabilir:

* Üye olmadan sipariş verilebilmesi,
* Hediye çeki veya kupon kullanımı,
* İndirimli ürünlerin, indirimi olmayan ürünlerle birlikte satın alınması,
* Belirli bir tutar üzerinde kargo fiyatının olmaması ve bu fiyatın ödeme sırasında kontrol edilmesi,
* Kloia Banka kredisi ve KTeam Pass ödeme sistemleri hakkında dökümantasyon bilgisinin elde edilmesine müteakip, çeşitli senaryoların oluşturulması, v.s.

Test case yazım aşamasından sonra test case’ler, ürünün masaüstü ve mobil versiyonlarını kapsayacak şekilde aşağıdaki her bir kombinasyonda testi yapılır;

* Mac/Win - Chrome/Firefox/Safari/Edge(Chromium)
* Android - Chrome/Native
* iOS/iPadOS - Safari/Chrome

Yapılan testler bir araya getirilerek, sonuçların karşılaştırılması yapılır ve hangi hatanın hangi ortamlarda karşılaşıldığı hakkında detaylı bilgi edinilir.

Eğer ki test QA ortamında koşuluyorsa, PROD ortamında da hatanın tekrarlanıp tekrarlanmadığı kontrol edilip, bu hatanın bir regresyon olup olmadığı saptanır.

Test sonucunda bulunan hatalar, ürünün hata takip sistemine, aşağıdaki bilgiler verilerek detaylı bir şekilde raporlanır:

* Hatanın hangi ortamda oluştuğu (Device/OS)
* Reprodüksiyon adımları
* Beklenen sonuç
* Alınan sonuç
* Tekrarlama oranı
* Konsol log veya API yanıtı
* Video kaydı veya ekran görüntüsü