

Visualizar o Histórico de Compras

Narrativa do Usuário:

Como cliente;

Eu quero visualizar o histórico de compras;

Para que possa acompanhar/avaliar minhas compras anteriores e facilitar a recompra de itens.

Riscos:

Um usuário acessar dados referentes a outros usuários. Durante o processo de desenvolvimento é essencial que as buscas sejam parametrizadas para filtrar sempre o usuário atual do sistema.

Cenários:

Cenário #1: Há compras realizadas e o usuário pode listá-las

Given QUE haja compras realizadas nos últimos 12 meses

When UM usuário entra na tela de histórico

And UM usuário selecionar um período válido

And (OU) UM usuário deixa o período em branco

And UM usuário clica em buscar/pesquisar/[...]

Then UM usuário verá uma lista em ordem decrescente com os últimos pedidos realizados

And CADA pedido permite visualizar os itens que o compõem.

Cenário #2: Não há compras realizadas

Given QUE não haja compras para busca

When UM usuário entra na tela de histórico

And UM usuário clica em buscar/pesquisar/[...]

Then UM usuário deve visualizar uma mensagem de erro

AND A mensagem de erro deve informar que não há compras realizadas nos últimos 12 meses

Cenário #3: Dados inválidos são fornecidos

Given QUE dados inválidos são fornecidos na busca

When UM usuário entra na tela de histórico

And UM usuário clica em buscar/pesquisar/[...]

Then UM usuário deve visualizar uma mensagem de erro

AND A mensagem de erro deve esclarecer exatamente o erro cometido.

Abrir Atendimentos

Narrativa do Usuário:

Como cliente;

Eu quero abrir chamados;

Para que possa obter informações, reclamar ou ser socorrido quando precisar de atendimento humano.

Riscos:

Um usuário acessar dados referentes a outros usuários. Durante o processo de desenvolvimento é essencial que as buscas sejam parametrizadas para filtrar sempre o usuário atual do sistema.

Critérios de Aceite:

- O usuário deve visualizar o formulário para registrar um atendimento
- O usuário deverá visualizar os tipos de atendimento e ser capaz de digitar seus dados e os dados de atendimento
- O usuário terá seus dados validados (telefone, e-mail, tamanho máximo de mensagem) e caso algum dados esteja com problemas (se o telefone não parece ser um telefone ou se a mensagem tem mais de 1000 caracteres, se um tipo de atendimento não é selecionado, ...) uma mensagem de erro deve ser apresentada.

Dados:

- Mensagem de atendimento vazia
- Mensagem de atendimento válida com 300 caracteres aleatórios
- Mensagem de atendimento maior que 1000 caracteres
- Não selecionar "Tipo de Atendimento"
- Telefones inválidos: (11) 1024, (aa) 9999-9999
- E-mails inválidos: nome@site, somentenomesesite

Casos de teste (obrigatórios):

Telefone	e-mail	Demais dados
(11) 1024	nome@site	válidos

Usuário recebe mensagem que alerta sobre telefone e e-mail inválidos.

Mensagem	Demais dados
Texto com mais de 1000 caracteres	válidos

Há uma trava de tamanho máximo do campo de mensagem **E ANTES** que qualquer dado seja enviado para o servidor, o usuário recebe mensagem que alerta sobre o limite.