

Privacyverklaring

Luscombe Lifestyle

Versie 5.2 - datum 08-01-2026

Bedrijfsnaam: Luscombe Lifestyle
Adres: Maasstraat 28, 2953 CH, Alblasterdam
KvK-nummer: 97370509
Vestigingsnummer: 000062617257
E-mail: Luscombe.training@gmail.com
Telefoon: +31 6 14629217
Website: luscombelifestyle.com

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke grondslagen en hoe lang wij gegevens bewaren. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en verkopen jouw gegevens nooit.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Verwerkingsverantwoordelijke	3
2. Gegevens die wij verwerken	3
3. Doeleinden en grondslagen	3
4. Bewaartermijnen	4
5. Delen met derden (verwerkers)	4
6. Doorgifte buiten EU/EER	4
7. Beveiliging	4
8. Datalekken	5
9. Jouw rechten	5
10. Cookies en website	5

Privacyverklaring

11. Minderjarigen	5
12. Wijzigingen en contact	5
Bijlage 1 - Cookiecategorieen (voorbeeld)	6
Bijlage 2 - Verwerkerscategorieen	6
Bijlage 3 - AVG-verzoek checklist	6
Bijlage 4 - Marketing en testimonials	6

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Deze verklaring geldt voor onze website, communicatiekanalen en de uitvoering van coaching en personal training.

1.1 Luscombe Lifestyle is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

1.2 Contact: Luscombe.training@gmail.com en +31 6 14629217.

1.3 De meest actuele versie staat op luscombelifestyle.com.

2. Gegevens die wij verwerken

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, communicatie, administratie en wettelijke verplichtingen.

- Naam en contactgegevens (e-mail, telefoon).
- Adresgegevens voor facturatie (indien nodig).
- Betaal- en transactiegegevens (via betaalprovider).
- Account- en platformgegevens (gebruik, voorkeuren).
- Coachings- en voortgangsgegevens (doelen, check-ins, traininglogs).
- Beeld en geluid dat je vrijwillig deelt (bijv. techniekvideo).

2A. Gezondheidsgegevens

Gezondheidsinformatie kan worden verwerkt wanneer jij die vrijwillig deelt en dit nodig is voor veilige begeleiding. Waar nodig vragen wij om uitdrukkelijke toestemming. Je kunt toestemming intrekken.

- Je bent niet verplicht gezondheidsinformatie te delen, maar afstemming kan dan beperkt zijn.
- Wij verwerken gezondheidsinformatie niet voor medische diagnose of behandeling.

3. Doeleinden en grondslagen

Hieronder staat een overzicht van de belangrijkste verwerkingen. Waar passend baseren wij dit op uitvoering van de overeenkomst, wettelijke plicht, gerechtvaardigd belang of toestemming.

Doel	Voorbeelden gegevens	Grondslag (AVG)
Coaching uitvoeren	intake, check-ins, schema's, communicatie	Uitvoering overeenkomst
Betaling en administratie	factuurgegevens, betaalstatus	Wettelijke plicht / overeenkomst
Beveiliging en misbruikpreventie	loggegevens, accountactiviteiten	Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief (optioneel)	naam, e-mail	Toestemming
Website analyse	cookie-ID, statistieken	Gerechtvaardigd belang / toestemming

Wanneer wij verwerken op basis van toestemming, kun je toestemming altijd intrekken. Dit heeft geen terugwerkende kracht.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren.

- Facturen en administratie: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Account- en platformgegevens: zolang actief en daarna maximaal 24 maanden.
- Communicatie: meestal maximaal 24 maanden na afronding traject.
- Coachingsdata: maximaal 24 maanden na afronding, tenzij eerder verwijderen mogelijk is of langer nodig is bij geschil.
- Nieuwsbrief: tot uitschrijving (inactief maximaal 24 maanden).

5. Delen met derden (verwerkers)

Wij schakelen soms externe dienstverleners in om onze diensten te kunnen leveren. Zij verwerken dan persoonsgegevens in onze opdracht (verwerkers). Wij sluiten waar nodig verwerkersovereenkomsten.

- Betaalproviders (betaling verwerken).
- Hostingprovider (website).
- E-maildienst (communicatie/nieuwsbrief).
- Videobeltool of communityplatform (indien gebruikt).
- Boekhouder of accountant.

6. Doorgifte buiten EU/EER

Sommige tools kunnen gegevens verwerken buiten de EU/EER. In dat geval zorgen wij voor passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of standaard contractuele clausules (SCC).

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Denk aan toegangsbeperking, sterke wachtwoorden, waar mogelijk tweefactorauthenticatie en beveiligde verbindingen.

- Toegangsbeperking (need-to-know).
- Sterke wachtwoorden en 2FA waar mogelijk.
- Versleutelde verbindingen (HTTPS).
- Regelmatige updates en beveiligingsmonitoring waar passend.

8. Datalekken

Als er sprake is van een datalek dat waarschijnlijk een risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden, melden wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan jou wanneer de wet dit vereist.

9. Jouw rechten

Je hebt rechten onder de AVG, zoals inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en dataportabiliteit. Je kunt een verzoek indienen via e-mail. Wij kunnen om verificatie vragen om misbruik te voorkomen.

- Inzage, rectificatie, verwijdering.
- Beperking en bezwaar.
- Dataportabiliteit (waar van toepassing).
- Toestemming intrekken (waar van toepassing).
- Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Cookies en website

Op onze website kunnen cookies worden gebruikt. Functionele cookies zijn nodig voor werking. Analytische cookies helpen ons de website te verbeteren. Marketing- of trackingcookies gebruiken wij alleen met toestemming waar dit wettelijk vereist is.

- Functionele cookies: sessie en voorkeuren.
- Analytische cookies: statistieken (waar mogelijk privacyvriendelijk).
- Marketing/tracking: alleen met toestemming.

11. Minderjarigen

Onze diensten zijn in principe bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder. Als wij bewust gegevens van minderjarigen zouden verwerken, gebeurt dit alleen met toestemming van ouder/voogd.

12. Wijzigingen en contact

12.1 Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze diensten of wetgeving wijzigen.

12.2 De meest actuele versie staat op onze website.

12.3 Contact: Luscombe.training@gmail.com en +31 6 14629217.

Bijlage 1 - Cookiecategorieren (voorbeeld)

Dit is een voorbeeld. De concrete cookies hangen af van de tools die op de website zijn ingeschakeld. Een cookiebanner kan aanvullende informatie tonen.

- Functioneel: sessiecookie, consentvoorkeur.
- Analytisch: privacyvriendelijke statistieken.
- Marketing: pixels/advertentieplatforms (alleen met toestemming).

Bijlage 2 - Verwerkerscategorieren

- Hosting en websitebeheer.
- E-mail en automatisering.
- Betalingsverwerking.
- Videobellen en communicatie.
- Leeromgeving/community (indien gebruikt).
- Boekhouding/administratie.

Bijlage 3 - AVG-verzoek checklist

- Volledige naam en e-mailadres waarmee je bij ons bekend bent.
- Duidelijke omschrijving van je verzoek.
- Relevante context (traject/periode).
- Identiteitsverificatie indien nodig (afgeschermd).

Bijlage 4 - Marketing en testimonials

Wij gebruiken reviews, testimonials en voor/na materiaal alleen met toestemming. Je kunt toestemming later weer intrekken voor toekomstig gebruik. Nieuwsbrieven sturen wij alleen wanneer dit wettelijk is toegestaan en je kunt je altijd uitschrijven.