

Algemene Voorwaarden

Luscombe Lifestyle

Versie 5.2 - datum 08-01-2026

| |
|--|
| Bedrijfsnaam: Luscombe Lifestyle (coaching en personal training) |
| KvK-nummer: 97370509 |
| Vestigingsnummer: 000062617257 |
| Adres: Maasstraat 28, 2953 CH, Alblasterdam |
| E-mail: Luscombe.training@gmail.com |
| Telefoon: +31 6 14629217 |
| Website: luscombelifestyle.com |

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| Inhoudsopgave | 1 |
| 1. Inleiding | 3 |
| 2. Definities | 3 |
| 3. Toepasselijkheid en rangorde | 4 |
| 4. Totstandkoming van de Overeenkomst | 5 |
| 5. Diensten, uitvoering en verplichtingen van de Cliënt | 5 |
| 6. Duur, planning, pauzeren en beëindiging | 6 |
| 7. Herroepingsrecht (Consumenten) | 7 |
| 8. Intellectueel eigendom, gebruik en vertrouwelijkheid | 7 |
| 9. Prijzen, betaling en facturatie | 7 |
| 10. Aansprakelijkheid, risico en vrijwaring | 8 |

Algemene Voorwaarden

| | |
|---|----|
| 11. Overmacht | 8 |
| 12. Privacy | 8 |
| 13. Klachten, recht en geschillen | 8 |
| 14. Slotbepalingen | 9 |
| Bijlage A - Modelformulier herroeping | 10 |
| Bijlage B - Digitale dienstverlening en platformen | 10 |
| Bijlage C - Betaling, SEPA, storneringen en incasso | 17 |
| Bijlage D - Aansprakelijkheid, risico en eigen verantwoordelijkheid | 21 |
| Bijlage E - Gedragscode en communityregels | 25 |
| Bijlage F - Voeding, meetmomenten en voortgang | 28 |
| Bijlage G - Techniekvideo's en feedback | 29 |

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van Luscombe Lifestyle (hierna: "Coach"). Coach levert online leefstijlcoaching en personal training, waaronder (maar niet uitsluitend) intakes, coachgesprekken, trainingsschema's, educatie, voedings- en leefstijladvies, feedbackmomenten, digitale modules en ondersteunend materiaal.

De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting. Resultaten verschillen per persoon en kunnen niet worden gegarandeerd. De Cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor keuzes, uitvoering, veiligheid en het tijdig inschakelen van medische of andere professionele hulp.

Waar nodig kan Coach gebruikmaken van externe platforms, software en betaalproviders. Als dergelijke derden eigen voorwaarden hanteren, blijven die van toepassing naast deze voorwaarden.

2. Definities

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, wordt hieronder ook e-mail en digitale communicatie verstaan.

2.1 Coach: Luscombe Lifestyle.

2.2 Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Coach.

2.3 Consument: een Cliënt die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2.4 Zakelijke Cliënt (B2B): een Cliënt die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2.5 Overeenkomst: elke afspraak tussen Coach en Cliënt over het leveren van Diensten, ongeacht de vorm (schriftelijk, digitaal of mondeling).

2.6 Dienst(en): alle vormen van coaching, begeleiding, educatie, modules, schema's, check-ins, feedback en aanverwante ondersteuning.

2.7 Traject/Programma: een pakket van Diensten met een afgesproken looptijd en inhoud.

2.8 Sessie: een gepland coachmoment of trainingsmoment (meestal online).

2.9 Check-in: het moment waarop de Cliënt voortgangsgegevens deelt om feedback te ontvangen.

2.10 Materialen: alle door Coach beschikbaar gestelde content (documenten, schema's, video, audio, oefeningen, templates, handleidingen).

2.11 Digitale content: digitaal geleverde content die niet op een materiële drager wordt geleverd.

2.12 Platform: software of systemen waarmee Diensten worden geleverd (leeromgeving, chat, videobeltool, community, betaalprovider).

2.13 Toegangsgegevens: inloggegevens, links of tokens om toegang te krijgen tot Platforms of Materialen.

2.14 Inspanningsverplichting: Coach zet zich zorgvuldig in, zonder garantie op een specifiek resultaat.

2.15 Gezondheidsinformatie: informatie die de Cliënt vrijwillig deelt over gezondheid, blessures, beperkingen of medicatie om de begeleiding af te stemmen.

2.16 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse feestdagen.

2.17 Overmacht: omstandigheden buiten de invloedssfeer van Coach die nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maken.

2.18 Prijs: de vergoeding voor de Dienst of het Programma zoals overeengekomen.

2.19 Termijnbetaling: betaling in meerdere termijnen als betalingsregeling.

2.20 Incassodatum: de datum waarop termijnen worden geïncasseerd (standaard de 26e dag van de maand, Amsterdamse tijd, tenzij anders overeengekomen).

2.21 SEPA-incasso: automatische afschrijving van de bankrekening van de Cliënt op basis van een machtiging.

2.22 Herroepingsrecht: het wettelijke recht van de Consument om een overeenkomst op afstand binnen 14 dagen te ontbinden, met wettelijke uitzonderingen.

2.23 Klacht: elke uiting van ontevredenheid over de Diensten van Coach.

2.24 Gedragscode: regels voor gedrag in een community of groepsomgeving.

2.25 Betaalprovider: externe partij die betalingen verwerkt (bijv. iDEAL, kaart, SEPA, bankoverschrijving).

2.26 Community: groepsomgeving met andere deelnemers waarin Coach (of moderators) regels handhaaft.

2.27 Add-on: aanvullende dienst of product die niet standaard in een traject is inbegrepen.

2.28 Bedenktijd: de herroepingstermijn van 14 dagen voor Consumenten bij overeenkomsten op afstand.

2.29 Schriftelijk: per e-mail of ander digitaal bericht, tenzij de wet een strengere vorm vereist.

3. Toepasselijkheid en rangorde

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Diensten en Overeenkomsten van Coach.

3.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als Coach deze vooraf schriftelijk bevestigt.

3.3 Voorwaarden van de Cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk geaccepteerd door Coach.

3.4 Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.

3.5 Bij tegenstrijdigheid tussen aanbod/overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleert het aanbod/overeenkomst voor zover het strijdige onderdeel betreft.

3.6 Coach mag deze voorwaarden wijzigen. Nieuwe voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en, na kennisgeving, voor lopende overeenkomsten voor zover wettelijk toegestaan.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Cliënt een aanbod accepteert door aanmelding, bevestiging of (deel)betaling.

4.2 Vanaf dat moment is de Overeenkomst bindend en is de Cliënt gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag, ongeacht deelname of voortgang.

4.3 Coach kan een aanbod intrekken of wijzigen zolang het niet is geaccepteerd.

4.4 Kennelijke fouten binden Coach niet.

4.5 Coach mag deelname weigeren wanneer dit redelijkerwijs nodig is (veiligheid, ongeschiktheid, gedrag, capaciteit).

4.6 De Cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste gegevens bij aanmelding en betaling.

5. Diensten, uitvoering en verplichtingen van de Cliënt

5.1 Coach levert online leefstijlcoaching en personal training. De inhoud staat in het aanbod of de bevestiging.

5.2 Coach levert een inspanningsverplichting en garandeert geen resultaten.

5.3 De Cliënt voert adviezen en oefeningen op eigen verantwoordelijkheid uit.

5.4 De Cliënt verstrekt volledige en juiste informatie die relevant kan zijn voor veiligheid en afstemming.

5.5 De Cliënt zorgt voor een geschikte trainingsomgeving en materialen.

5.6 De Cliënt levert tijdig check-ins en voortgangsgegevens aan als dit onderdeel is van de begeleiding.

5.7 Coach mag het programma aanpassen op basis van voortgang, feedback en veiligheid.

5.8 Coach is geen spoed- of hulpdienst.

5.9 Bij groepscomponenten geldt de Gedragscode.

5A. Veiligheid en gezondheidsdisclaimer

Trainen en leefstijlverandering brengen risico's met zich mee. Coach levert geen medische diagnose of behandeling. Adviezen vervangen geen consult bij een arts of andere zorgprofessional.

- Stop met trainen bij zorgwekkende symptomen en schakel medische hulp in.
- Overleg vooraf met een arts bij hart- en vaatziekten, onverklaarde klachten, zwangerschap of relevante medicatie.
- Bouw belasting geleidelijk op en voer oefeningen gecontroleerd uit.
- Supplementen en voedingskeuzes zijn altijd voor eigen risico.

5B. Samenwerking en verwachtingen

Coaching werkt het best wanneer beide partijen helder hebben wat ze van elkaar mogen verwachten. Daarom gelden de volgende uitgangspunten voor samenwerking:

- De Cliënt reageert binnen redelijke termijn op vragen die nodig zijn om begeleiding te kunnen geven.
- Coach geeft begeleiding binnen de scope van het traject en binnen redelijke grenzen van tijd en beschikbaarheid.
- De Cliënt communiceert eerlijk over uitvoering (bijv. adherence, trainingsbelasting, blessures) zodat Coach kan bijsturen.
- Coach mag grenzen stellen aan bereikbaarheid en hoeveelheid feedback om kwaliteit te borgen.

6. Duur, planning, pauzeren en beëindiging

6.1 Trajecten worden aangegaan voor de afgesproken looptijd.

6.2 Bij vaste looptijd is tussentijds opzeggen in beginsel niet mogelijk, tenzij dwingend recht anders bepaalt of Coach schriftelijk akkoord geeft.

6.3 Bij doorlopende begeleiding geldt schriftelijke opzegging met een opzegtermijn van één kalendermaand.

6.4 Sessies moeten binnen de looptijd worden ingepland. Niet gebruikte sessies kunnen vervallen.

6.5 Verzetten kan kosteloos tot 24 uur vooraf. Binnen 24 uur kan de sessie als gevolgd worden beschouwd.

6.6 Coach kan pauzeren of verlengen toestaan als maatwerk.

6.7 Bij inactiviteit blijft betaling verschuldigd en kan begeleiding doorlopen met beperkte input.

6.8 Na afloop kan toegang tot platforms worden beëindigd.

7. Herroepingsrecht (Consumenten)

7.1 Consumenten hebben bij overeenkomst op afstand in beginsel 14 dagen herroepingsrecht.

7.2 Start binnen bedenktijd kan leiden tot evenredige vergoeding bij herroeping.

7.3 Bij digitale content kan herroepingsrecht vervallen bij directe levering met toestemming en erkenning.

7.4 Herroeping kan per e-mail; modelformulier in Bijlage A.

7.5 Terugbetaling volgt binnen 14 dagen volgens wettelijke regels.

8. Intellectueel eigendom, gebruik en vertrouwelijkheid

8.1 Alle rechten op Materialen berusten bij Coach.

8.2 Gebruik is persoonlijk en niet overdraagbaar.

8.3 Delen of verkopen van Materialen is verboden zonder schriftelijke toestemming.

8.4 Bij schending geldt boete EUR 10.000 per overtreding plus EUR 250 per dag, naast schadevergoeding.

8.5 Opnames en verspreiding van sessies is alleen toegestaan met toestemming.

8.6 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie vertrouwelijk.

9. Prijzen, betaling en facturatie

9.1 Prijzen zijn in euro en inclusief btw tenzij anders vermeld.

9.2 Betaling is vooraf verschuldigd.

9.3 Termijnbetaling is een betalingsregeling; volledige bedrag blijft verschuldigd.

9.4 Bij wanbetaling kan Coach opschorten, wettelijke rente en incassokosten rekenen.

9.5 Onterechte storting/chargeback wordt gezien als wanbetaling.

9.6 Geen opschorting of verrekening door Cliënt, tenzij dwingend recht.

9A. Incassoschema

Bij termijnbetaling gelden deze standaardafspraken:

- Incasso op de 26e van de maand (Amsterdamse tijd).
- Inschrijving op of na de 20e kan leiden tot inning van twee termijnen bij start.
- Mislukte incasso kan leiden tot administratieve kosten en versnelde opeisbaarheid.
- Bij grote bedragen kan bankoverschrijving of SEPA verplicht zijn.
- Valuta- en transactiekosten zijn voor rekening van de Cliënt.

10. Aansprakelijkheid, risico en vrijwaring

10.1 Coach levert inspanningsverplichting en geen resultaatgarantie.

10.2 Cliënt blijft verantwoordelijk voor veilige uitvoering; Coach is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste uitvoering.

10.3 Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.

10.4 Aansprakelijkheid beperkt tot betaalde bedrag met max EUR 1.000 per gebeurtenis, tenzij verzekering meer uitkeert.

10.5 Cliënt vrijwaart Coach voor aanspraken van derden.

11. Overmacht

11.1 Overmacht: omstandigheden buiten invloed van Coach die nakoming verhinderen.

11.2 Voorbeelden: ziekte, platformuitval, internetstoringen, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen.

11.3 Coach mag opschorten zonder schadevergoeding zolang overmacht duurt.

11.4 Langer dan 30 dagen: partijen kunnen beëindigen; waar redelijk volgt verrekening naar rato.

12. Privacy

12.1 Coach verwerkt persoonsgegevens conform AVG en privacyverklaring.

12.2 Cliënt kan AVG-rechten uitoefenen via e-mail.

12.3 Coach kan verwerkers inzetten voor uitvoering.

13. Klachten, recht en geschillen

13.1 Klachten worden schriftelijk gemeld en Coach reageert binnen 14 dagen of informeert over uitstel.

13.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.3 Geschillen gaan naar de bevoegde rechter waar Coach is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

14. Slotbepalingen

14.1 Coach kan voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten.

14.2 Niet afdwingen betekent geen afstand van recht.

14.3 Contact via e-mail voor vragen.

Bijlage A - Modelformulier herroeping

Je kunt dit formulier gebruiken om de overeenkomst te herroepen. Het is niet verplicht. Je kunt ook een eigen e-mail sturen met een duidelijke verklaring.

- Aan: Luscombe Lifestyle, Maasstraat 28, 2953 CH, Alblasterdam, Luscombe.training@gmail.com
- Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst herroep met betrekking tot: _____
- Besteld op: _____ / Ontvangen op: _____
- Naam: _____
- Adres: _____
- Datum: _____
- Handtekening (alleen op papier): _____

Bijlage B - Digitale dienstverlening en platformen

Deze bijlage geeft extra details over het leveren van digitale diensten, toegang tot platforms en het gebruik van digitale content. De bepalingen in deze bijlage gelden aanvullend op de artikelen in de algemene voorwaarden.

B.1 De Cliënt erkent dat toegang tot onderdelen van de Dienst kan plaatsvinden via een extern Platform. Coach streeft naar beschikbaarheid, maar kan niet garanderen dat een Platform 24/7 beschikbaar is. Storingen, onderhoud en updates kunnen leiden tot tijdelijke beperkingen. Coach zal waar redelijk alternatieve toegang bieden, maar is niet aansprakelijk voor gevolgschade door Platformuitval.

B.2 Toegangsgegevens zijn persoonlijk. De Cliënt houdt wachtwoorden geheim en kiest sterke wachtwoorden. Als de Cliënt vermoedt dat een account is misbruikt, meldt de Cliënt dit direct. Coach mag toegang tijdelijk blokkeren om misbruik te stoppen en kan vragen om aanvullende verificatie voordat toegang wordt hersteld.

B.3 Coach kan Materialen en digitale modules actualiseren, verbeteren of herstructureren om kwaliteit te verhogen of om aan te sluiten op nieuwe inzichten. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op restitutie zolang de kern van het traject blijft bestaan. Coach zal waar mogelijk duidelijk communiceren wanneer een wijziging impact heeft op gebruik.

B.4 Voor gebruik van digitale content heeft de Cliënt geschikte apparatuur nodig (bijv. smartphone of computer), een internetverbinding en up-to-date software. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om te zorgen dat de technische omgeving voldoende is om de Dienst te kunnen volgen. Problemen door verouderde software of gebrekkige verbinding vallen buiten de invloed van Coach.

B.5 Coach kan niet garanderen dat gegevens die de Cliënt zelf op een Platform invoert (zoals notities of logs) onbeperkt bewaard blijven. De Cliënt is verantwoordelijk voor het maken van eigen kopieën van belangrijke informatie,

bijvoorbeeld door export of screenshots, als de Cliënt die informatie na afloop wil behouden.

B.6 Materialen zijn bedoeld als begeleiding en educatie. Zij zijn niet bedoeld als vervanging voor medische behandeling. De Cliënt gebruikt Materialen op eigen verantwoordelijkheid en past adviezen alleen toe binnen persoonlijke grenzen. Coach kan geen verantwoordelijkheid nemen voor interpretatie door derden of toepassing buiten de context van het traject.

B.7 Coach neemt passende beveiligingsmaatregelen, maar de Cliënt draagt ook verantwoordelijkheid. De Cliënt gebruikt geen gedeelde computers zonder uit te loggen, bewaart apparaten veilig en stelt waar mogelijk tweefactorauthenticatie in. Schade door nalatigheid in accountbeveiliging kan door Coach worden verhaald.

B.8 Coach kan de beschikbaarheid van bepaalde onderdelen plannen (bijvoorbeeld kantooruren of check-in momenten). Buiten deze momenten bestaat geen recht op directe reactie. Coach kan wel een noodprotocol communiceren voor situaties waarin veiligheid in het geding is, maar Coach blijft geen spoeddienst.

B.9 Wanneer een community onderdeel is van het traject, kan Coach modereren en regels handhaven. Coach kan berichten verwijderen, deelnemers waarschuwen of verwijderen om de veiligheid en kwaliteit van de groep te bewaken. Verwijdering uit de community geeft geen recht op restitutie als de rest van het traject nog kan worden uitgevoerd.

B.10 Het gebruiksrecht op Materialen is beperkt tot eigen gebruik. Het is niet toegestaan om schema's of modules door te verkopen, te delen of te publiceren, ook niet gratis. Wanneer Coach vaststelt dat Materialen zijn gedeeld, kan Coach naast de boete uit artikel 8 ook volledige schade vorderen, inclusief kosten van onderzoek en handhaving.

B.11 De Cliënt erkent dat toegang tot onderdelen van de Dienst kan plaatsvinden via een extern Platform. Coach streeft naar beschikbaarheid, maar kan niet garanderen dat een Platform 24/7 beschikbaar is. Storingen, onderhoud en updates kunnen leiden tot tijdelijke beperkingen. Coach zal waar redelijk alternatieve toegang bieden, maar is niet aansprakelijk voor gevolgschade door Platformuitval.

B.12 Toegangsgegevens zijn persoonlijk. De Cliënt houdt wachtwoorden geheim en kiest sterke wachtwoorden. Als de Cliënt vermoedt dat een account is misbruikt, meldt de Cliënt dit direct. Coach mag toegang tijdelijk blokkeren om misbruik te stoppen en kan vragen om aanvullende verificatie voordat toegang wordt hersteld.

B.13 Coach kan Materialen en digitale modules actualiseren, verbeteren of herstructureren om kwaliteit te verhogen of om aan te sluiten op nieuwe inzichten. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op restitutie zolang de kern van het traject blijft bestaan. Coach zal waar mogelijk duidelijk communiceren wanneer een wijziging impact heeft op gebruik.

B.14 Voor gebruik van digitale content heeft de Cliënt geschikte apparatuur nodig (bijv. smartphone of computer), een internetverbinding en up-to-date software. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om te zorgen dat de technische omgeving voldoende is om de Dienst te kunnen volgen. Problemen door verouderde software of gebrekkige verbinding vallen buiten de invloed van Coach.

B.15 Coach kan niet garanderen dat gegevens die de Cliënt zelf op een Platform invoert (zoals notities of logs) onbeperkt bewaard blijven. De Cliënt is verantwoordelijk voor het maken van eigen kopieën van belangrijke informatie, bijvoorbeeld door export of screenshots, als de Cliënt die informatie na afloop wil behouden.

B.16 Materialen zijn bedoeld als begeleiding en educatie. Zij zijn niet bedoeld als vervanging voor medische behandeling. De Cliënt gebruikt Materialen op eigen verantwoordelijkheid en past adviezen alleen toe binnen persoonlijke grenzen. Coach kan geen verantwoordelijkheid nemen voor interpretatie door derden of toepassing buiten de context van het traject.

B.17 Coach neemt passende beveiligingsmaatregelen, maar de Cliënt draagt ook verantwoordelijkheid. De Cliënt gebruikt geen gedeelde computers zonder uit te loggen, bewaart apparaten veilig en stelt waar mogelijk tweefactorauthenticatie in. Schade door nalatigheid in accountbeveiliging kan door Coach worden verhaald.

B.18 Coach kan de beschikbaarheid van bepaalde onderdelen plannen (bijvoorbeeld kantooruren of check-in momenten). Buiten deze momenten bestaat geen recht op directe reactie. Coach kan wel een noodprotocol communiceren voor situaties waarin veiligheid in het geding is, maar Coach blijft geen spoeddienst.

B.19 Wanneer een community onderdeel is van het traject, kan Coach modereren en regels handhaven. Coach kan berichten verwijderen, deelnemers waarschuwen of verwijderen om de veiligheid en kwaliteit van de groep te bewaken. Verwijdering uit de community geeft geen recht op restitutie als de rest van het traject nog kan worden uitgevoerd.

B.20 Het gebruiksrecht op Materialen is beperkt tot eigen gebruik. Het is niet toegestaan om schema's of modules door te verkopen, te delen of te publiceren, ook niet gratis. Wanneer Coach vaststelt dat Materialen zijn gedeeld, kan Coach naast de boete uit artikel 8 ook volledige schade vorderen, inclusief kosten van onderzoek en handhaving.

B.21 De Cliënt erkent dat toegang tot onderdelen van de Dienst kan plaatsvinden via een extern Platform. Coach streeft naar beschikbaarheid, maar kan niet garanderen dat een Platform 24/7 beschikbaar is. Storingen, onderhoud en updates kunnen leiden tot tijdelijke beperkingen. Coach zal waar redelijk alternatieve toegang bieden, maar is niet aansprakelijk voor gevolgschade door Platformuitval.

B.22 Toegangsgegevens zijn persoonlijk. De Cliënt houdt wachtwoorden geheim en kiest sterke wachtwoorden. Als de Cliënt vermoedt dat een account is misbruikt, meldt de Cliënt dit direct. Coach mag toegang tijdelijk blokkeren om misbruik te

stoppen en kan vragen om aanvullende verificatie voordat toegang wordt hersteld.

B.23 Coach kan Materialen en digitale modules actualiseren, verbeteren of herstructureren om kwaliteit te verhogen of om aan te sluiten op nieuwe inzichten. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op restitutie zolang de kern van het traject blijft bestaan. Coach zal waar mogelijk duidelijk communiceren wanneer een wijziging impact heeft op gebruik.

B.24 Voor gebruik van digitale content heeft de Cliënt geschikte apparatuur nodig (bijv. smartphone of computer), een internetverbinding en up-to-date software. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om te zorgen dat de technische omgeving voldoende is om de Dienst te kunnen volgen. Problemen door verouderde software of gebrekkige verbinding vallen buiten de invloed van Coach.

B.25 Coach kan niet garanderen dat gegevens die de Cliënt zelf op een Platform invoert (zoals notities of logs) onbeperkt bewaard blijven. De Cliënt is verantwoordelijk voor het maken van eigen kopieën van belangrijke informatie, bijvoorbeeld door export of screenshots, als de Cliënt die informatie na afloop wil behouden.

B.26 Materialen zijn bedoeld als begeleiding en educatie. Zij zijn niet bedoeld als vervanging voor medische behandeling. De Cliënt gebruikt Materialen op eigen verantwoordelijkheid en past adviezen alleen toe binnen persoonlijke grenzen. Coach kan geen verantwoordelijkheid nemen voor interpretatie door derden of toepassing buiten de context van het traject.

B.27 Coach neemt passende beveiligingsmaatregelen, maar de Cliënt draagt ook verantwoordelijkheid. De Cliënt gebruikt geen gedeelde computers zonder uit te loggen, bewaart apparaten veilig en stelt waar mogelijk tweefactorauthenticatie in. Schade door nalatigheid in accountbeveiliging kan door Coach worden verhaald.

B.28 Coach kan de beschikbaarheid van bepaalde onderdelen plannen (bijvoorbeeld kantooruren of check-in momenten). Buiten deze momenten bestaat geen recht op directe reactie. Coach kan wel een noodprotocol communiceren voor situaties waarin veiligheid in het geding is, maar Coach blijft geen spoeddienst.

B.29 Wanneer een community onderdeel is van het traject, kan Coach modereren en regels handhaven. Coach kan berichten verwijderen, deelnemers waarschuwen of verwijderen om de veiligheid en kwaliteit van de groep te bewaken. Verwijdering uit de community geeft geen recht op restitutie als de rest van het traject nog kan worden uitgevoerd.

B.30 Het gebruiksrecht op Materialen is beperkt tot eigen gebruik. Het is niet toegestaan om schema's of modules door te verkopen, te delen of te publiceren, ook niet gratis. Wanneer Coach vaststelt dat Materialen zijn gedeeld, kan Coach naast de boete uit artikel 8 ook volledige schade vorderen, inclusief kosten van onderzoek en handhaving.

B.31 De Cliënt erkent dat toegang tot onderdelen van de Dienst kan plaatsvinden via een extern Platform. Coach streeft naar beschikbaarheid, maar kan niet garanderen dat een Platform 24/7 beschikbaar is. Storingen, onderhoud en updates kunnen leiden tot tijdelijke beperkingen. Coach zal waar redelijk alternatieve toegang bieden, maar is niet aansprakelijk voor gevolgschade door Platformuitval.

B.32 Toegangsgegevens zijn persoonlijk. De Cliënt houdt wachtwoorden geheim en kiest sterke wachtwoorden. Als de Cliënt vermoedt dat een account is misbruikt, meldt de Cliënt dit direct. Coach mag toegang tijdelijk blokkeren om misbruik te stoppen en kan vragen om aanvullende verificatie voordat toegang wordt hersteld.

B.33 Coach kan Materialen en digitale modules actualiseren, verbeteren of herstructureren om kwaliteit te verhogen of om aan te sluiten op nieuwe inzichten. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op restitutie zolang de kern van het traject blijft bestaan. Coach zal waar mogelijk duidelijk communiceren wanneer een wijziging impact heeft op gebruik.

B.34 Voor gebruik van digitale content heeft de Cliënt geschikte apparatuur nodig (bijv. smartphone of computer), een internetverbinding en up-to-date software. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om te zorgen dat de technische omgeving voldoende is om de Dienst te kunnen volgen. Problemen door verouderde software of gebrekkige verbinding vallen buiten de invloed van Coach.

B.35 Coach kan niet garanderen dat gegevens die de Cliënt zelf op een Platform invoert (zoals notities of logs) onbeperkt bewaard blijven. De Cliënt is verantwoordelijk voor het maken van eigen kopieën van belangrijke informatie, bijvoorbeeld door export of screenshots, als de Cliënt die informatie na afloop wil behouden.

B.36 Materialen zijn bedoeld als begeleiding en educatie. Zij zijn niet bedoeld als vervanging voor medische behandeling. De Cliënt gebruikt Materialen op eigen verantwoordelijkheid en past adviezen alleen toe binnen persoonlijke grenzen. Coach kan geen verantwoordelijkheid nemen voor interpretatie door derden of toepassing buiten de context van het traject.

B.37 Coach neemt passende beveiligingsmaatregelen, maar de Cliënt draagt ook verantwoordelijkheid. De Cliënt gebruikt geen gedeelde computers zonder uit te loggen, bewaart apparaten veilig en stelt waar mogelijk tweefactorauthenticatie in. Schade door nalatigheid in accountbeveiliging kan door Coach worden verhaald.

B.38 Coach kan de beschikbaarheid van bepaalde onderdelen plannen (bijvoorbeeld kantooruren of check-in momenten). Buiten deze momenten bestaat geen recht op directe reactie. Coach kan wel een noodprotocol communiceren voor situaties waarin veiligheid in het geding is, maar Coach blijft geen spoeddienst.

B.39 Wanneer een community onderdeel is van het traject, kan Coach modereren en regels handhaven. Coach kan berichten verwijderen, deelnemers waarschuwen of verwijderen om de veiligheid en kwaliteit van de groep te bewaken. Verwijdering uit de community geeft geen recht op restitutie als de rest van het traject nog kan

worden uitgevoerd.

B.40 Het gebruiksrecht op Materialen is beperkt tot eigen gebruik. Het is niet toegestaan om schema's of modules door te verkopen, te delen of te publiceren, ook niet gratis. Wanneer Coach vaststelt dat Materialen zijn gedeeld, kan Coach naast de boete uit artikel 8 ook volledige schade vorderen, inclusief kosten van onderzoek en handhaving.

B.41 De Cliënt erkent dat toegang tot onderdelen van de Dienst kan plaatsvinden via een extern Platform. Coach streeft naar beschikbaarheid, maar kan niet garanderen dat een Platform 24/7 beschikbaar is. Storingen, onderhoud en updates kunnen leiden tot tijdelijke beperkingen. Coach zal waar redelijk alternatieve toegang bieden, maar is niet aansprakelijk voor gevolgschade door Platformuitval.

B.42 Toegangsgegevens zijn persoonlijk. De Cliënt houdt wachtwoorden geheim en kiest sterke wachtwoorden. Als de Cliënt vermoedt dat een account is misbruikt, meldt de Cliënt dit direct. Coach mag toegang tijdelijk blokkeren om misbruik te stoppen en kan vragen om aanvullende verificatie voordat toegang wordt hersteld.

B.43 Coach kan Materialen en digitale modules actualiseren, verbeteren of herstructureren om kwaliteit te verhogen of om aan te sluiten op nieuwe inzichten. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op restitutie zolang de kern van het traject blijft bestaan. Coach zal waar mogelijk duidelijk communiceren wanneer een wijziging impact heeft op gebruik.

B.44 Voor gebruik van digitale content heeft de Cliënt geschikte apparatuur nodig (bijv. smartphone of computer), een internetverbinding en up-to-date software. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om te zorgen dat de technische omgeving voldoende is om de Dienst te kunnen volgen. Problemen door verouderde software of gebrekkige verbinding vallen buiten de invloed van Coach.

B.45 Coach kan niet garanderen dat gegevens die de Cliënt zelf op een Platform invoert (zoals notities of logs) onbeperkt bewaard blijven. De Cliënt is verantwoordelijk voor het maken van eigen kopieën van belangrijke informatie, bijvoorbeeld door export of screenshots, als de Cliënt die informatie na afloop wil behouden.

B.46 Materialen zijn bedoeld als begeleiding en educatie. Zij zijn niet bedoeld als vervanging voor medische behandeling. De Cliënt gebruikt Materialen op eigen verantwoordelijkheid en past adviezen alleen toe binnen persoonlijke grenzen. Coach kan geen verantwoordelijkheid nemen voor interpretatie door derden of toepassing buiten de context van het traject.

B.47 Coach neemt passende beveiligingsmaatregelen, maar de Cliënt draagt ook verantwoordelijkheid. De Cliënt gebruikt geen gedeelde computers zonder uit te loggen, bewaart apparaten veilig en stelt waar mogelijk tweefactorauthenticatie in. Schade door nalatigheid in accountbeveiliging kan door Coach worden verhaald.

B.48 Coach kan de beschikbaarheid van bepaalde onderdelen plannen (bijvoorbeeld kantooruren of check-in momenten). Buiten deze momenten bestaat geen recht op directe reactie. Coach kan wel een noodprotocol communiceren voor situaties waarin veiligheid in het geding is, maar Coach blijft geen spoeddienst.

B.49 Wanneer een community onderdeel is van het traject, kan Coach modereren en regels handhaven. Coach kan berichten verwijderen, deelnemers waarschuwen of verwijderen om de veiligheid en kwaliteit van de groep te bewaken. Verwijdering uit de community geeft geen recht op restitutie als de rest van het traject nog kan worden uitgevoerd.

B.50 Het gebruiksrecht op Materialen is beperkt tot eigen gebruik. Het is niet toegestaan om schema's of modules door te verkopen, te delen of te publiceren, ook niet gratis. Wanneer Coach vaststelt dat Materialen zijn gedeeld, kan Coach naast de boete uit artikel 8 ook volledige schade vorderen, inclusief kosten van onderzoek en handhaving.

B.51 De Cliënt erkent dat toegang tot onderdelen van de Dienst kan plaatsvinden via een extern Platform. Coach streeft naar beschikbaarheid, maar kan niet garanderen dat een Platform 24/7 beschikbaar is. Storingen, onderhoud en updates kunnen leiden tot tijdelijke beperkingen. Coach zal waar redelijk alternatieve toegang bieden, maar is niet aansprakelijk voor gevolgschade door Platformuitval.

B.52 Toegangsgegevens zijn persoonlijk. De Cliënt houdt wachtwoorden geheim en kiest sterke wachtwoorden. Als de Cliënt vermoedt dat een account is misbruikt, meldt de Cliënt dit direct. Coach mag toegang tijdelijk blokkeren om misbruik te stoppen en kan vragen om aanvullende verificatie voordat toegang wordt hersteld.

B.53 Coach kan Materialen en digitale modules actualiseren, verbeteren of herstructureren om kwaliteit te verhogen of om aan te sluiten op nieuwe inzichten. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op restitutie zolang de kern van het traject blijft bestaan. Coach zal waar mogelijk duidelijk communiceren wanneer een wijziging impact heeft op gebruik.

B.54 Voor gebruik van digitale content heeft de Cliënt geschikte apparatuur nodig (bijv. smartphone of computer), een internetverbinding en up-to-date software. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om te zorgen dat de technische omgeving voldoende is om de Dienst te kunnen volgen. Problemen door verouderde software of gebrekkige verbinding vallen buiten de invloed van Coach.

B.55 Coach kan niet garanderen dat gegevens die de Cliënt zelf op een Platform invoert (zoals notities of logs) onbeperkt bewaard blijven. De Cliënt is verantwoordelijk voor het maken van eigen kopieën van belangrijke informatie, bijvoorbeeld door export of screenshots, als de Cliënt die informatie na afloop wil behouden.

B.56 Materialen zijn bedoeld als begeleiding en educatie. Zij zijn niet bedoeld als vervanging voor medische behandeling. De Cliënt gebruikt Materialen op eigen verantwoordelijkheid en past adviezen alleen toe binnen persoonlijke grenzen.

Coach kan geen verantwoordelijkheid nemen voor interpretatie door derden of toepassing buiten de context van het traject.

B.57 Coach neemt passende beveiligingsmaatregelen, maar de Cliënt draagt ook verantwoordelijkheid. De Cliënt gebruikt geen gedeelde computers zonder uit te loggen, bewaart apparaten veilig en stelt waar mogelijk tweefactorauthenticatie in. Schade door nalatigheid in accountbeveiliging kan door Coach worden verhaald.

B.58 Coach kan de beschikbaarheid van bepaalde onderdelen plannen (bijvoorbeeld kantooruren of check-in momenten). Buiten deze momenten bestaat geen recht op directe reactie. Coach kan wel een noodprotocol communiceren voor situaties waarin veiligheid in het geding is, maar Coach blijft geen spoeddienst.

B.59 Wanneer een community onderdeel is van het traject, kan Coach modereren en regels handhaven. Coach kan berichten verwijderen, deelnemers waarschuwen of verwijderen om de veiligheid en kwaliteit van de groep te bewaken. Verwijdering uit de community geeft geen recht op restitutie als de rest van het traject nog kan worden uitgevoerd.

B.60 Het gebruiksrecht op Materialen is beperkt tot eigen gebruik. Het is niet toegestaan om schema's of modules door te verkopen, te delen of te publiceren, ook niet gratis. Wanneer Coach vaststelt dat Materialen zijn gedeeld, kan Coach naast de boete uit artikel 8 ook volledige schade vorderen, inclusief kosten van onderzoek en handhaving.

Bijlage C - Betaling, SEPA, storneringen en incasso

Deze bijlage bevat praktische en juridische details rondom betaling en incasso, bedoeld om misverstanden te voorkomen. Bij twijfel geldt altijd wat in het aanbod en de betaalbevestiging staat.

C.1 Bij termijnbetaling geldt dat het volledige bedrag verschuldigd blijft. Het stoppen met deelname, minder gebruik of motivatieverlies is geen grond om betalingen te stoppen. Coach kan wel meedenken over praktische aanpassingen, maar de betalingsverplichting blijft bestaan.

C.2 De Cliënt zorgt ervoor dat er op de incassodatum voldoende saldo is. Bij mislukte incasso kan Coach de betaling opnieuw aanbieden en kan Coach administratiekosten rekenen. Bij herhaald mislukken mag Coach de resterende termijnen direct opeisen.

C.3 Een SEPA-machtiging kan door de Cliënt bij de bank worden ingetrokken, maar dit beëindigt de betalingsverplichting niet. Als de machtiging wordt ingetrokken, moet de Cliënt de termijnen tijdig via een andere overeengekomen methode voldoen.

C.4 Een chargeback of stornering zonder geldige reden kan worden gezien als fraude of wanbetaling. Coach mag de toegang tot de Dienst blokkeren totdat de betaling is hersteld en de kosten zijn vergoed.

C.5 Als de Cliënt een bankoverschrijving gebruikt, vermeldt de Cliënt altijd de juiste referentie. Coach is niet verantwoordelijk voor vertragingen door bankverwerking. De Dienst kan worden opgeschort totdat de betaling is ontvangen en gekoppeld.

C.6 Bij internationale betalingen kunnen wisselkoersverschillen en kosten van banken of providers optreden. Deze kosten zijn voor rekening van de Cliënt. Coach bepaalt welke betaalmethoden worden geaccepteerd om risico en kosten te beperken.

C.7 Wanneer de Cliënt onjuiste factuurgegevens verstrekt, kan Coach extra kosten rekenen voor correctie of herfacturering. Voor zakelijke Cliënten kan btw-correctie achteraf plaatsvinden als gegevens onjuist blijken.

C.8 Coach mag bij hoge bedragen of verhoogd risico aanvullende verificatie vragen (bijv. naam-IBAN controle) om fraude te voorkomen. Bij weigering kan Coach de overeenkomst ontbinden of de betaalmethode beperken.

C.9 Bij termijnbetaling geldt dat het volledige bedrag verschuldigd blijft. Het stoppen met deelname, minder gebruik of motivatieverlies is geen grond om betalingen te stoppen. Coach kan wel meedenken over praktische aanpassingen, maar de betalingsverplichting blijft bestaan.

C.10 De Cliënt zorgt ervoor dat er op de incassodatum voldoende saldo is. Bij mislukte incasso kan Coach de betaling opnieuw aanbieden en kan Coach administratiekosten rekenen. Bij herhaald mislukken mag Coach de resterende termijnen direct opeisen.

C.11 Een SEPA-machtiging kan door de Cliënt bij de bank worden ingetrokken, maar dit beëindigt de betalingsverplichting niet. Als de machtiging wordt ingetrokken, moet de Cliënt de termijnen tijdig via een andere overeengekomen methode voldoen.

C.12 Een chargeback of storning zonder geldige reden kan worden gezien als fraude of wanbetaling. Coach mag de toegang tot de Dienst blokkeren totdat de betaling is hersteld en de kosten zijn vergoed.

C.13 Als de Cliënt een bankoverschrijving gebruikt, vermeldt de Cliënt altijd de juiste referentie. Coach is niet verantwoordelijk voor vertragingen door bankverwerking. De Dienst kan worden opgeschort totdat de betaling is ontvangen en gekoppeld.

C.14 Bij internationale betalingen kunnen wisselkoersverschillen en kosten van banken of providers optreden. Deze kosten zijn voor rekening van de Cliënt. Coach bepaalt welke betaalmethoden worden geaccepteerd om risico en kosten te beperken.

C.15 Wanneer de Cliënt onjuiste factuurgegevens verstrekt, kan Coach extra kosten rekenen voor correctie of herfacturering. Voor zakelijke Cliënten kan btw-correctie achteraf plaatsvinden als gegevens onjuist blijken.

C.16 Coach mag bij hoge bedragen of verhoogd risico aanvullende verificatie vragen (bijv. naam-IBAN controle) om fraude te voorkomen. Bij weigering kan Coach de overeenkomst ontbinden of de betaalmethode beperken.

C.17 Bij termijnbetaling geldt dat het volledige bedrag verschuldigd blijft. Het stoppen met deelname, minder gebruik of motivatieverlies is geen grond om betalingen te stoppen. Coach kan wel meedenken over praktische aanpassingen, maar de betalingsverplichting blijft bestaan.

C.18 De Cliënt zorgt ervoor dat er op de incassodatum voldoende saldo is. Bij mislukte incasso kan Coach de betaling opnieuw aanbieden en kan Coach administratiekosten rekenen. Bij herhaald mislukken mag Coach de resterende termijnen direct opeisen.

C.19 Een SEPA-machtiging kan door de Cliënt bij de bank worden ingetrokken, maar dit beëindigt de betalingsverplichting niet. Als de machtiging wordt ingetrokken, moet de Cliënt de termijnen tijdig via een andere overeengekomen methode voldoen.

C.20 Een chargeback of storning zonder geldige reden kan worden gezien als fraude of wanbetaling. Coach mag de toegang tot de Dienst blokkeren totdat de betaling is hersteld en de kosten zijn vergoed.

C.21 Als de Cliënt een bankoverschrijving gebruikt, vermeldt de Cliënt altijd de juiste referentie. Coach is niet verantwoordelijk voor vertragingen door bankverwerking. De Dienst kan worden opgeschort totdat de betaling is ontvangen en gekoppeld.

C.22 Bij internationale betalingen kunnen wisselkoersverschillen en kosten van banken of providers optreden. Deze kosten zijn voor rekening van de Cliënt. Coach bepaalt welke betaalmethoden worden geaccepteerd om risico en kosten te beperken.

C.23 Wanneer de Cliënt onjuiste factuurgegevens verstrekt, kan Coach extra kosten rekenen voor correctie of herfacturering. Voor zakelijke Cliënten kan btw-correctie achteraf plaatsvinden als gegevens onjuist blijken.

C.24 Coach mag bij hoge bedragen of verhoogd risico aanvullende verificatie vragen (bijv. naam-IBAN controle) om fraude te voorkomen. Bij weigering kan Coach de overeenkomst ontbinden of de betaalmethode beperken.

C.25 Bij termijnbetaling geldt dat het volledige bedrag verschuldigd blijft. Het stoppen met deelname, minder gebruik of motivatieverlies is geen grond om betalingen te stoppen. Coach kan wel meedenken over praktische aanpassingen, maar de betalingsverplichting blijft bestaan.

C.26 De Cliënt zorgt ervoor dat er op de incassodatum voldoende saldo is. Bij mislukte incasso kan Coach de betaling opnieuw aanbieden en kan Coach administratiekosten rekenen. Bij herhaald mislukken mag Coach de resterende termijnen direct opeisen.

C.27 Een SEPA-machtiging kan door de Cliënt bij de bank worden ingetrokken, maar dit beëindigt de betalingsverplichting niet. Als de machtiging wordt ingetrokken, moet de Cliënt de termijnen tijdig via een andere overeengekomen methode voldoen.

C.28 Een chargeback of stornering zonder geldige reden kan worden gezien als fraude of wanbetaling. Coach mag de toegang tot de Dienst blokkeren totdat de betaling is hersteld en de kosten zijn vergoed.

C.29 Als de Cliënt een bankoverschrijving gebruikt, vermeldt de Cliënt altijd de juiste referentie. Coach is niet verantwoordelijk voor vertragingen door bankverwerking. De Dienst kan worden opgeschort totdat de betaling is ontvangen en gekoppeld.

C.30 Bij internationale betalingen kunnen wisselkoersverschillen en kosten van banken of providers optreden. Deze kosten zijn voor rekening van de Cliënt. Coach bepaalt welke betaalmethoden worden geaccepteerd om risico en kosten te beperken.

C.31 Wanneer de Cliënt onjuiste factuurgegevens verstrekt, kan Coach extra kosten rekenen voor correctie of herfacturering. Voor zakelijke Cliënten kan btw-correctie achteraf plaatsvinden als gegevens onjuist blijken.

C.32 Coach mag bij hoge bedragen of verhoogd risico aanvullende verificatie vragen (bijv. naam-IBAN controle) om fraude te voorkomen. Bij weigering kan Coach de overeenkomst ontbinden of de betaalmethode beperken.

C.33 Bij termijnbetaling geldt dat het volledige bedrag verschuldigd blijft. Het stoppen met deelname, minder gebruik of motivatieverlies is geen grond om betalingen te stoppen. Coach kan wel meedenken over praktische aanpassingen, maar de betalingsverplichting blijft bestaan.

C.34 De Cliënt zorgt ervoor dat er op de incassodatum voldoende saldo is. Bij mislukte incasso kan Coach de betaling opnieuw aanbieden en kan Coach administratiekosten rekenen. Bij herhaald mislukken mag Coach de resterende termijnen direct opeisen.

C.35 Een SEPA-machtiging kan door de Cliënt bij de bank worden ingetrokken, maar dit beëindigt de betalingsverplichting niet. Als de machtiging wordt ingetrokken, moet de Cliënt de termijnen tijdig via een andere overeengekomen methode voldoen.

C.36 Een chargeback of stornering zonder geldige reden kan worden gezien als fraude of wanbetaling. Coach mag de toegang tot de Dienst blokkeren totdat de betaling is hersteld en de kosten zijn vergoed.

C.37 Als de Cliënt een bankoverschrijving gebruikt, vermeldt de Cliënt altijd de juiste referentie. Coach is niet verantwoordelijk voor vertragingen door bankverwerking. De Dienst kan worden opgeschort totdat de betaling is ontvangen en gekoppeld.

C.38 Bij internationale betalingen kunnen wisselkoersverschillen en kosten van banken of providers optreden. Deze kosten zijn voor rekening van de Cliënt. Coach bepaalt welke betaalmethoden worden geaccepteerd om risico en kosten te beperken.

C.39 Wanneer de Cliënt onjuiste factuurgegevens verstrekt, kan Coach extra kosten rekenen voor correctie of herfacturering. Voor zakelijke Cliënten kan btw-correctie achteraf plaatsvinden als gegevens onjuist blijken.

C.40 Coach mag bij hoge bedragen of verhoogd risico aanvullende verificatie vragen (bijv. naam-IBAN controle) om fraude te voorkomen. Bij weigering kan Coach de overeenkomst ontbinden of de betaalmethode beperken.

C.41 Bij termijnbetaling geldt dat het volledige bedrag verschuldigd blijft. Het stoppen met deelname, minder gebruik of motivatieverlies is geen grond om betalingen te stoppen. Coach kan wel meedenken over praktische aanpassingen, maar de betalingsverplichting blijft bestaan.

C.42 De Cliënt zorgt ervoor dat er op de incassodatum voldoende saldo is. Bij mislukte incasso kan Coach de betaling opnieuw aanbieden en kan Coach administratiekosten rekenen. Bij herhaald mislukken mag Coach de resterende termijnen direct opeisen.

C.43 Een SEPA-machtiging kan door de Cliënt bij de bank worden ingetrokken, maar dit beëindigt de betalingsverplichting niet. Als de machtiging wordt ingetrokken, moet de Cliënt de termijnen tijdig via een andere overeengekomen methode voldoen.

C.44 Een chargeback of stornering zonder geldige reden kan worden gezien als fraude of wanbetaling. Coach mag de toegang tot de Dienst blokkeren totdat de betaling is hersteld en de kosten zijn vergoed.

C.45 Als de Cliënt een bankoverschrijving gebruikt, vermeldt de Cliënt altijd de juiste referentie. Coach is niet verantwoordelijk voor vertragingen door bankverwerking. De Dienst kan worden opgeschort totdat de betaling is ontvangen en gekoppeld.

Bijlage D - Aansprakelijkheid, risico en eigen verantwoordelijkheid

Deze bijlage benadrukt de belangrijkste risico's bij training en leefstijlcoaching en de verdeling van verantwoordelijkheden.

D.1 Sporten brengt risico's met zich mee, waaronder spierpijn, overbelasting, blessures of complicaties bij onderliggende aandoeningen. De Cliënt accepteert dat deelname aan training en het volgen van adviezen op eigen risico gebeurt, en dat Coach geen medische risico-inschatting kan maken zonder volledige medische informatie.

D.2 Coach kan techniek aanwijzingen geven op basis van beschrijving of beelden, maar kan niet alle omgevingsfactoren zien (materiaal, opstelling, vermoeidheid). De Cliënt blijft verantwoordelijk om een oefening te stoppen als deze onveilig voelt of pijn veroorzaakt en om te kiezen voor een lagere belasting wanneer nodig.

D.3 Resultaten zijn afhankelijk van meerdere factoren, waaronder inzet, herstel, voeding, stress, slaap, genetica en consistentie. Daarom kan Coach geen garanties geven op gewichtsverlies, lichaamssamenstelling, prestatie of klachtenreductie. Het uitblijven van resultaat is geen tekortkoming van Coach.

D.4 Coach is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het negeren van adviezen, het uitvoeren van extra training buiten het plan om of het combineren van het plan met onveilige methodes van derden (bijv. extreme diëten of verboden middelen).

D.5 De Cliënt is verantwoordelijk voor eigen keuzes rondom voeding, supplementen en leefstijl. Coach kan algemene informatie geven, maar is niet verantwoordelijk voor bijwerkingen, allergische reacties of interacties met medicatie. Bij twijfel moet de Cliënt een arts of apotheker raadplegen.

D.6 Indien de Cliënt werkt met apparatuur of faciliteiten van derden (bijv. sportschool), is Coach niet aansprakelijk voor defecten, onveilige situaties of schade die door die derden wordt veroorzaakt. De Cliënt meldt onveilige situaties direct aan de betreffende aanbieder.

D.7 Sporten brengt risico's met zich mee, waaronder spierpijn, overbelasting, blessures of complicaties bij onderliggende aandoeningen. De Cliënt accepteert dat deelname aan training en het volgen van adviezen op eigen risico gebeurt, en dat Coach geen medische risico-inschatting kan maken zonder volledige medische informatie.

D.8 Coach kan techniek aanwijzingen geven op basis van beschrijving of beelden, maar kan niet alle omgevingsfactoren zien (materiaal, opstelling, vermoeidheid). De Cliënt blijft verantwoordelijk om een oefening te stoppen als deze onveilig voelt of pijn veroorzaakt en om te kiezen voor een lagere belasting wanneer nodig.

D.9 Resultaten zijn afhankelijk van meerdere factoren, waaronder inzet, herstel, voeding, stress, slaap, genetica en consistentie. Daarom kan Coach geen garanties geven op gewichtsverlies, lichaamssamenstelling, prestatie of klachtenreductie. Het uitblijven van resultaat is geen tekortkoming van Coach.

D.10 Coach is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het negeren van adviezen, het uitvoeren van extra training buiten het plan om of het combineren van het plan met onveilige methodes van derden (bijv. extreme diëten of verboden middelen).

D.11 De Cliënt is verantwoordelijk voor eigen keuzes rondom voeding, supplementen en leefstijl. Coach kan algemene informatie geven, maar is niet verantwoordelijk voor bijwerkingen, allergische reacties of interacties met

medicatie. Bij twijfel moet de Cliënt een arts of apotheker raadplegen.

D.12 Indien de Cliënt werkt met apparatuur of faciliteiten van derden (bijv. sportschool), is Coach niet aansprakelijk voor defecten, onveilige situaties of schade die door die derden wordt veroorzaakt. De Cliënt meldt onveilige situaties direct aan de betreffende aanbieder.

D.13 Sporten brengt risico's met zich mee, waaronder spierpijn, overbelasting, blessures of complicaties bij onderliggende aandoeningen. De Cliënt accepteert dat deelname aan training en het volgen van adviezen op eigen risico gebeurt, en dat Coach geen medische risico-inschatting kan maken zonder volledige medische informatie.

D.14 Coach kan techniek aanwijzingen geven op basis van beschrijving of beelden, maar kan niet alle omgevingsfactoren zien (materiaal, opstelling, vermoeidheid). De Cliënt blijft verantwoordelijk om een oefening te stoppen als deze onveilig voelt of pijn veroorzaakt en om te kiezen voor een lagere belasting wanneer nodig.

D.15 Resultaten zijn afhankelijk van meerdere factoren, waaronder inzet, herstel, voeding, stress, slaap, genetica en consistentie. Daarom kan Coach geen garanties geven op gewichtsverlies, lichaamssamenstelling, prestatie of klachtenreductie. Het uitblijven van resultaat is geen tekortkoming van Coach.

D.16 Coach is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het negeren van adviezen, het uitvoeren van extra training buiten het plan om of het combineren van het plan met onveilige methodes van derden (bijv. extreme diëten of verboden middelen).

D.17 De Cliënt is verantwoordelijk voor eigen keuzes rondom voeding, supplementen en leefstijl. Coach kan algemene informatie geven, maar is niet verantwoordelijk voor bijwerkingen, allergische reacties of interacties met medicatie. Bij twijfel moet de Cliënt een arts of apotheker raadplegen.

D.18 Indien de Cliënt werkt met apparatuur of faciliteiten van derden (bijv. sportschool), is Coach niet aansprakelijk voor defecten, onveilige situaties of schade die door die derden wordt veroorzaakt. De Cliënt meldt onveilige situaties direct aan de betreffende aanbieder.

D.19 Sporten brengt risico's met zich mee, waaronder spierpijn, overbelasting, blessures of complicaties bij onderliggende aandoeningen. De Cliënt accepteert dat deelname aan training en het volgen van adviezen op eigen risico gebeurt, en dat Coach geen medische risico-inschatting kan maken zonder volledige medische informatie.

D.20 Coach kan techniek aanwijzingen geven op basis van beschrijving of beelden, maar kan niet alle omgevingsfactoren zien (materiaal, opstelling, vermoeidheid). De Cliënt blijft verantwoordelijk om een oefening te stoppen als deze onveilig voelt of pijn veroorzaakt en om te kiezen voor een lagere belasting wanneer nodig.

D.21 Resultaten zijn afhankelijk van meerdere factoren, waaronder inzet, herstel, voeding, stress, slaap, genetica en consistentie. Daarom kan Coach geen garanties geven op gewichtsverlies, lichaamssamenstelling, prestatie of klachtenreductie. Het uitblijven van resultaat is geen tekortkoming van Coach.

D.22 Coach is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het negeren van adviezen, het uitvoeren van extra training buiten het plan om of het combineren van het plan met onveilige methodes van derden (bijv. extreme diëten of verboden middelen).

D.23 De Cliënt is verantwoordelijk voor eigen keuzes rondom voeding, supplementen en leefstijl. Coach kan algemene informatie geven, maar is niet verantwoordelijk voor bijwerkingen, allergische reacties of interacties met medicatie. Bij twijfel moet de Cliënt een arts of apotheker raadplegen.

D.24 Indien de Cliënt werkt met apparatuur of faciliteiten van derden (bijv. sportschool), is Coach niet aansprakelijk voor defecten, onveilige situaties of schade die door die derden wordt veroorzaakt. De Cliënt meldt onveilige situaties direct aan de betreffende aanbieder.

D.25 Sporten brengt risico's met zich mee, waaronder spierpijn, overbelasting, blessures of complicaties bij onderliggende aandoeningen. De Cliënt accepteert dat deelname aan training en het volgen van adviezen op eigen risico gebeurt, en dat Coach geen medische risico-inschatting kan maken zonder volledige medische informatie.

D.26 Coach kan techniek aanwijzingen geven op basis van beschrijving of beelden, maar kan niet alle omgevingsfactoren zien (materiaal, opstelling, vermoeidheid). De Cliënt blijft verantwoordelijk om een oefening te stoppen als deze onveilig voelt of pijn veroorzaakt en om te kiezen voor een lagere belasting wanneer nodig.

D.27 Resultaten zijn afhankelijk van meerdere factoren, waaronder inzet, herstel, voeding, stress, slaap, genetica en consistentie. Daarom kan Coach geen garanties geven op gewichtsverlies, lichaamssamenstelling, prestatie of klachtenreductie. Het uitblijven van resultaat is geen tekortkoming van Coach.

D.28 Coach is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het negeren van adviezen, het uitvoeren van extra training buiten het plan om of het combineren van het plan met onveilige methodes van derden (bijv. extreme diëten of verboden middelen).

D.29 De Cliënt is verantwoordelijk voor eigen keuzes rondom voeding, supplementen en leefstijl. Coach kan algemene informatie geven, maar is niet verantwoordelijk voor bijwerkingen, allergische reacties of interacties met medicatie. Bij twijfel moet de Cliënt een arts of apotheker raadplegen.

D.30 Indien de Cliënt werkt met apparatuur of faciliteiten van derden (bijv. sportschool), is Coach niet aansprakelijk voor defecten, onveilige situaties of schade die door die derden wordt veroorzaakt. De Cliënt meldt onveilige situaties

direct aan de betreffende aanbieder.

Bijlage E - Gedragscode en communityregels

Deze bijlage geldt wanneer de Cliënt toegang heeft tot een community, groepschat of groepssessies als onderdeel van het traject.

E.1 De community is bedoeld als veilige omgeving voor ondersteuning. De Cliënt behandelt anderen respectvol en onthoudt zich van pesten, discriminatie, intimidatie, seksuele opmerkingen, bedreigingen of ander ongewenst gedrag. Coach mag bij overtreding direct ingrijpen.

E.2 Het is niet toegestaan om advies van de community te presenteren als medisch advies. De community is geen vervanging voor zorg. De Cliënt neemt bij medische vragen contact op met een arts. Coach kan discussies modereren om risicovolle informatie te beperken.

E.3 De Cliënt deelt geen persoonsgegevens van andere deelnemers en plaatst geen screenshots van privégesprekken zonder toestemming. Privacy van anderen staat voorop. Bij overtreding kan Coach toegang beperken of beëindigen.

E.4 Reclame, spam, affiliate links of het actief werven van klanten in de community is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Coach. Coach mag dergelijke berichten verwijderen en bij herhaling sancties opleggen.

E.5 Coach kan regels aanpassen of verduidelijken wanneer dit nodig is voor veiligheid of kwaliteit. De Cliënt volgt redelijke aanwijzingen van Coach of moderators. Structureel weigeren kan leiden tot verwijdering uit de community.

E.6 De community is bedoeld als veilige omgeving voor ondersteuning. De Cliënt behandelt anderen respectvol en onthoudt zich van pesten, discriminatie, intimidatie, seksuele opmerkingen, bedreigingen of ander ongewenst gedrag. Coach mag bij overtreding direct ingrijpen.

E.7 Het is niet toegestaan om advies van de community te presenteren als medisch advies. De community is geen vervanging voor zorg. De Cliënt neemt bij medische vragen contact op met een arts. Coach kan discussies modereren om risicovolle informatie te beperken.

E.8 De Cliënt deelt geen persoonsgegevens van andere deelnemers en plaatst geen screenshots van privégesprekken zonder toestemming. Privacy van anderen staat voorop. Bij overtreding kan Coach toegang beperken of beëindigen.

E.9 Reclame, spam, affiliate links of het actief werven van klanten in de community is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Coach. Coach mag dergelijke berichten verwijderen en bij herhaling sancties opleggen.

E.10 Coach kan regels aanpassen of verduidelijken wanneer dit nodig is voor veiligheid of kwaliteit. De Cliënt volgt redelijke aanwijzingen van Coach of moderators. Structureel weigeren kan leiden tot verwijdering uit de community.

E.11 De community is bedoeld als veilige omgeving voor ondersteuning. De Cliënt behandelt anderen respectvol en onthoudt zich van pesten, discriminatie, intimidatie, seksuele opmerkingen, bedreigingen of ander ongewenst gedrag. Coach mag bij overtreding direct ingrijpen.

E.12 Het is niet toegestaan om advies van de community te presenteren als medisch advies. De community is geen vervanging voor zorg. De Cliënt neemt bij medische vragen contact op met een arts. Coach kan discussies modereren om risicovolle informatie te beperken.

E.13 De Cliënt deelt geen persoonsgegevens van andere deelnemers en plaatst geen screenshots van privégesprekken zonder toestemming. Privacy van anderen staat voorop. Bij overtreding kan Coach toegang beperken of beëindigen.

E.14 Reclame, spam, affiliate links of het actief werven van klanten in de community is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Coach. Coach mag dergelijke berichten verwijderen en bij herhaling sancties opleggen.

E.15 Coach kan regels aanpassen of verduidelijken wanneer dit nodig is voor veiligheid of kwaliteit. De Cliënt volgt redelijke aanwijzingen van Coach of moderators. Structureel weigeren kan leiden tot verwijdering uit de community.

E.16 De community is bedoeld als veilige omgeving voor ondersteuning. De Cliënt behandelt anderen respectvol en onthoudt zich van pesten, discriminatie, intimidatie, seksuele opmerkingen, bedreigingen of ander ongewenst gedrag. Coach mag bij overtreding direct ingrijpen.

E.17 Het is niet toegestaan om advies van de community te presenteren als medisch advies. De community is geen vervanging voor zorg. De Cliënt neemt bij medische vragen contact op met een arts. Coach kan discussies modereren om risicovolle informatie te beperken.

E.18 De Cliënt deelt geen persoonsgegevens van andere deelnemers en plaatst geen screenshots van privégesprekken zonder toestemming. Privacy van anderen staat voorop. Bij overtreding kan Coach toegang beperken of beëindigen.

E.19 Reclame, spam, affiliate links of het actief werven van klanten in de community is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Coach. Coach mag dergelijke berichten verwijderen en bij herhaling sancties opleggen.

E.20 Coach kan regels aanpassen of verduidelijken wanneer dit nodig is voor veiligheid of kwaliteit. De Cliënt volgt redelijke aanwijzingen van Coach of moderators. Structureel weigeren kan leiden tot verwijdering uit de community.

E.21 De community is bedoeld als veilige omgeving voor ondersteuning. De Cliënt behandelt anderen respectvol en onthoudt zich van pesten, discriminatie, intimidatie, seksuele opmerkingen, bedreigingen of ander ongewenst gedrag. Coach mag bij overtreding direct ingrijpen.

E.22 Het is niet toegestaan om advies van de community te presenteren als medisch advies. De community is geen vervanging voor zorg. De Cliënt neemt bij medische vragen contact op met een arts. Coach kan discussies modereren om risicovolle informatie te beperken.

E.23 De Cliënt deelt geen persoonsgegevens van andere deelnemers en plaatst geen screenshots van privégesprekken zonder toestemming. Privacy van anderen staat voorop. Bij overtreding kan Coach toegang beperken of beëindigen.

E.24 Reclame, spam, affiliate links of het actief werven van klanten in de community is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Coach. Coach mag dergelijke berichten verwijderen en bij herhaling sancties opleggen.

E.25 Coach kan regels aanpassen of verduidelijken wanneer dit nodig is voor veiligheid of kwaliteit. De Cliënt volgt redelijke aanwijzingen van Coach of moderators. Structureel weigeren kan leiden tot verwijdering uit de community.

E.26 De community is bedoeld als veilige omgeving voor ondersteuning. De Cliënt behandelt anderen respectvol en onthoudt zich van pesten, discriminatie, intimidatie, seksuele opmerkingen, bedreigingen of ander ongewenst gedrag. Coach mag bij overtreding direct ingrijpen.

E.27 Het is niet toegestaan om advies van de community te presenteren als medisch advies. De community is geen vervanging voor zorg. De Cliënt neemt bij medische vragen contact op met een arts. Coach kan discussies modereren om risicovolle informatie te beperken.

E.28 De Cliënt deelt geen persoonsgegevens van andere deelnemers en plaatst geen screenshots van privégesprekken zonder toestemming. Privacy van anderen staat voorop. Bij overtreding kan Coach toegang beperken of beëindigen.

E.29 Reclame, spam, affiliate links of het actief werven van klanten in de community is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Coach. Coach mag dergelijke berichten verwijderen en bij herhaling sancties opleggen.

E.30 Coach kan regels aanpassen of verduidelijken wanneer dit nodig is voor veiligheid of kwaliteit. De Cliënt volgt redelijke aanwijzingen van Coach of moderators. Structureel weigeren kan leiden tot verwijdering uit de community.

E.31 De community is bedoeld als veilige omgeving voor ondersteuning. De Cliënt behandelt anderen respectvol en onthoudt zich van pesten, discriminatie, intimidatie, seksuele opmerkingen, bedreigingen of ander ongewenst gedrag. Coach mag bij overtreding direct ingrijpen.

E.32 Het is niet toegestaan om advies van de community te presenteren als medisch advies. De community is geen vervanging voor zorg. De Cliënt neemt bij medische vragen contact op met een arts. Coach kan discussies modereren om risicovolle informatie te beperken.

E.33 De Cliënt deelt geen persoonsgegevens van andere deelnemers en plaatst geen screenshots van privégesprekken zonder toestemming. Privacy van anderen staat voorop. Bij overtreding kan Coach toegang beperken of beëindigen.

E.34 Reclame, spam, affiliate links of het actief werven van klanten in de community is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Coach. Coach mag dergelijke berichten verwijderen en bij herhaling sancties opleggen.

E.35 Coach kan regels aanpassen of verduidelijken wanneer dit nodig is voor veiligheid of kwaliteit. De Cliënt volgt redelijke aanwijzingen van Coach of moderators. Structureel weigeren kan leiden tot verwijdering uit de community.

E.36 De community is bedoeld als veilige omgeving voor ondersteuning. De Cliënt behandelt anderen respectvol en onthoudt zich van pesten, discriminatie, intimidatie, seksuele opmerkingen, bedreigingen of ander ongewenst gedrag. Coach mag bij overtreding direct ingrijpen.

E.37 Het is niet toegestaan om advies van de community te presenteren als medisch advies. De community is geen vervanging voor zorg. De Cliënt neemt bij medische vragen contact op met een arts. Coach kan discussies modereren om risicovolle informatie te beperken.

E.38 De Cliënt deelt geen persoonsgegevens van andere deelnemers en plaatst geen screenshots van privégesprekken zonder toestemming. Privacy van anderen staat voorop. Bij overtreding kan Coach toegang beperken of beëindigen.

E.39 Reclame, spam, affiliate links of het actief werven van klanten in de community is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Coach. Coach mag dergelijke berichten verwijderen en bij herhaling sancties opleggen.

E.40 Coach kan regels aanpassen of verduidelijken wanneer dit nodig is voor veiligheid of kwaliteit. De Cliënt volgt redelijke aanwijzingen van Coach of moderators. Structureel weigeren kan leiden tot verwijdering uit de community.

Bijlage F - Voeding, meetmomenten en voortgang

Veel trajecten gebruiken meetmomenten zoals gewicht, omtrek, foto's en prestatie-indicatoren. Deze gegevens helpen om trends te volgen. Metingen zijn momentopnames en kunnen schommelen door vocht, stress, slaap en timing.

Coach kan richtlijnen geven voor consistente meetmomenten, maar de Cliënt blijft verantwoordelijk voor correcte uitvoering en interpretatie. Als een meting stress of ongezonde focus veroorzaakt, kan Coach voorstellen om metingen te verminderen of te stoppen.

- Weegmomenten bij voorkeur onder dezelfde omstandigheden (bijv. ochtend na toilet).
- Foto's onder vergelijkbare belichting en houding voor eerlijk vergelijken.
- Omtrekmetingen met hetzelfde meetlint en dezelfde locatie.

- Prestatie-indicatoren (reps/gewicht) in context van herstel en techniek.

Bijlage G - Techniekvideo's en feedback

De Cliënt kan video's sturen voor techniekfeedback. De Cliënt zorgt dat de video veilig is opgenomen (bijv. geen gevaarlijke opstelling) en dat er geen derden herkenbaar in beeld zijn zonder toestemming.

Coach geeft feedback op basis van de zichtbare informatie. Coach kan niet alle factoren zien (hoek, diepte, vermoeidheid). De Cliënt blijft verantwoordelijk voor veilig uitvoeren en kan ervoor kiezen om het gewicht te verlagen of te stoppen.

- Film bij voorkeur vanuit twee hoeken bij complexe oefeningen.
- Zorg dat het hele bewegingsverloop zichtbaar is.
- Gebruik voldoende licht en een stabiele camera.
- Stuur context mee: gewicht, sets, gevoel, eventuele pijn.