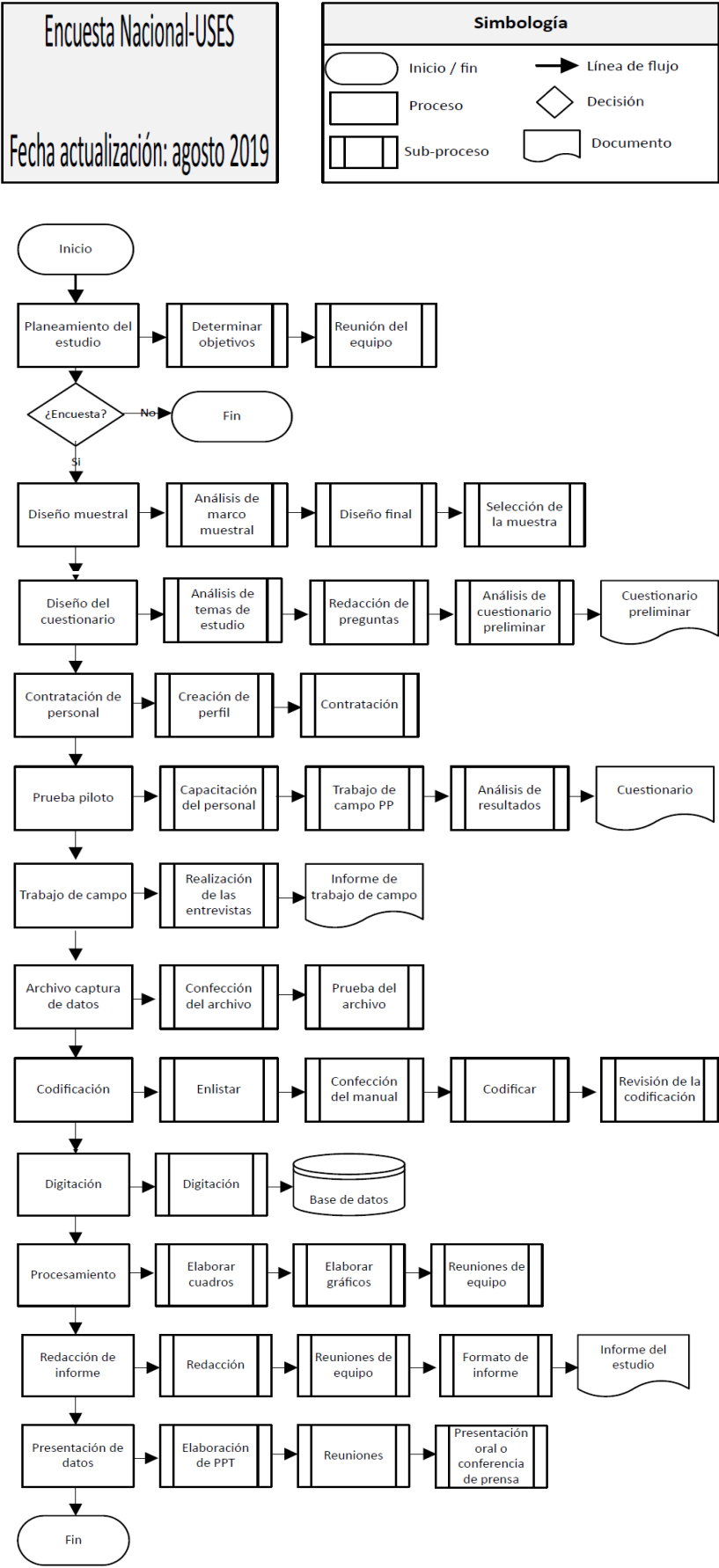


Encuesta Nacional USES.

Moisés Coto Hernández.

Flujo de Trabajo



## **Universidad de Costa Rica**

### **Escuela de Estadística. Unidad de Servicios Estadísticos**

#### **Diagrama Encuesta Nacional**

La Unidad de Servicios Estadísticos es una unidad de investigación que forma parte de la Escuela de Estadística, esta, tiene a cargo proyectos de educación continua, de vinculación remunerada y no remunerada, en este caso se presenta el flujo de trabajo de un proyecto de vinculación remunerada como lo es una encuesta a nivel nacional personal.

#### **Descripción de procesos**

Planeamiento del estudio: en esta etapa se coordina con los interesados y patrocinadores del proyecto sobre los aspectos a cubrir en el estudio, alcances, objetivos. Primeramente, la contraparte realiza un documento con sus requerimientos y la USES responde sobre los mismos aceptando o no tal negociación, esta etapa se define el costo del proyecto.

Diseño Muestral: a partir del objetivo y la población de estudio, se plantea un diseño muestral que tiene como marco muestral, los mapas del INEC, en el que se seleccionan UPMs para realizar las entrevistas a los hogares.

Diseño del cuestionario: con los temas de interés planteados, se realizan preguntas de investigación que a su vez se convierten en la base para una serie de preguntas por cada uno de esos temas, pasa por una revisión de la contraparte y se logra la primera versión del mismo.

Contratación del personal: dependiendo del tipo de estudio, se crea un perfil adecuado para las personas que estarán a cargo del trabajo de campo, para todo estudio se les hace firmar un contrato en donde vienen sus deberes y derechos dentro de su labor.

Prueba piloto: primeramente, al personal contratado se le capacita de acuerdo al cuestionario preliminar, seguido se pasa a hacer una prueba del cuestionario antes mencionado, en su mayoría de veces se trata de unas 50 entrevistas, las cuales posteriormente son tabuladas y analizadas. Es a partir de esta etapa que se define el cuestionario final y se corrigen inconsistencias en la logística del trabajo de campo.

Trabajo de campo: este apartado consiste en la realización del total de las entrevistas, se presentan diariamente informes del trabajo de campo con tal de que cualquier problema durante el desarrollo del mismo sea corregido de forma inmediata

Archivo captura de datos: se confecciona una captura de datos en el programa de CSPRO que contiene todos los saltos del cuestionario y posibles inconsistencias con tal de reducir los errores en la digitación.

Codificación: el trato a las preguntas abiertas consiste en enlistar las mismas, confeccionar un manual donde se puedan agrupar varias opciones de respuesta, siguiente se le asigna un

código a cada opción del manual el cual servirá para codificar los cuestionarios, posterior a esto otra persona revisa dicha codificación.

Digitación: la digitación se realiza en el programa de captura CSPRO antes mencionado, después de estar todos los cuestionarios digitados se exportan algún software (SPSS, R) para consolidar la base de datos, la cual tiene que ser depurada para que no contenga ningún error.

Procesamiento: en esta parte del flujo de trabajo lo que se realiza son las respectivas tabulaciones y sus gráficos, esto dependiendo de las necesidades de los contratantes, además acá se realizan otros tipos de análisis como análisis de factores, de clúster, regresión múltiple, logística, entre otros.

Redacción de informe: a partir de los datos arrojados en el procesamiento, se plantea la redacción del informe final, el cual pasa por un visto bueno de los coordinadores del proyecto para finalmente ser aprobado.

Presentación de datos: la presentación de datos en su mayoría de veces se realiza en el programa de Office Power Point, para luego ser presentada ante los interesados de manera oral ya sea en forma privada o en conferencia de prensa.

### **Sobre el flujo de trabajo**

Transparencia: el flujo de trabajo contiene transparencia pues los elementos están organizados y pueden ser cambiados o amoldados al tipo de investigación que se quiera, a los requerimientos del cliente.

Capacidad de mantenerlo: se puede mantener y amoldar a los requerimientos.

Modularidad: este es un buen punto para este flujo de trabajo ya que se pueden modificar cosas específicas de cada módulo, por ejemplo, diseño muestral, la gente a contratar, el tipo de procesamiento, el tipo de presentación, entre otros.

Portabilidad: con las instrucciones de este flujo de trabajo podría ser usado por otra persona, o empresa, nada más adaptando los cambios en cuanto a contratación.

Reproducibilidad: se puede reproducir con otras condiciones que dependen de los objetivos de los contratantes.

Eficiencia: el tener este flujo de trabajo bien especificado con cada una de las tareas hace más eficiente el proceso de una encuesta a nivel nacional, puesto que es un mecanismo en el cual hay que cumplir todos los pasos.