

인력 부족 기간. 그들은 독특한 인력 모델을 가지고 있으며, 48시간 근무 후 96시간 휴식하는 방식입니다. BC Barnett은 이 형태의 스케줄링이 병가 사용을 줄이고, 구성원들이 부서 프로젝트를 완료할 시간을 더 제공한다고 말합니다. Trotwood은 노령화된 부서로, 평균 인력 나이가 40세입니다. 또 다른 큰 장애물은 높은 이직률입니다. 지난 5개월 동안 12명의 파트타임 구성원을 채용했지만 이미 4명이 떠났습니다.

우리의 마지막 회의는 워싱턴 소방서의 하일리 총경과의 만남이었습니다. 이 부서는 1990년대 초반에 샤론타프를 흡수했습니다. 워싱턴은 중앙에 위치한 한 지점에서 연간 약 6,000건의 응답을 처리합니다. 승진된 행정직의 변경 및 폐지가 부서 운영에 부정적인 영향을 미쳤습니다. 일상적인 업무는 총경이 직접 수행하고 있어 행정 계획에 시간을 할애할 여유가 없습니다. 하일리 총경은 그가 문제와 직원 문제를 관리하는 데만 시간을 쓸 수 있다고 말하며, 지친 모습을 보였습니다. 최근에 그의 과중한 업무를 덜어주기 위해 부총경 직위가 신설되었습니다. 그는 주요 문제로 과잉 근무와 자주 발생하는 인력

메트로 부서 총경 회의

-	-
	메트로 부서 총경 회의

이 수업은 신시내티, 데이터, 콜럼버스의 3명의 메트로 총경과의 만남을 가질 수 있는 행운을 누렸습니다. 신시내티의 브라운 총경은 그의 가장 큰 우려 중 하나가 "알 수 없는 것에 대한 두려움"이라고 말했습니다. 그는 특히 최근의 직무 사망(Daryl Gordon)을 언급했습니다. 직무 사망(LODD)을 관리하는 감정적 부담을 상상하기조차 어렵습니다.

대규모 부서를 관리하는 데에는 도전이 따르지만, 그는 성공을 보장하기 위해 중요한 위치에 적합한 사람들을 배치하는 것이 중요하다고 말했습니다. 그는 "에스맨"을 좋아하지 않으며, 편견 없는 의견을 중시하며, 이것이 "동의"를 촉진한다고 믿습니다. 브라운 총경은 자신의 경력 초기에 학위를 받았더라면 좋았을 것이라고 말하며, 정식 교육의 중요성을 논의했습니다.