

## Rezervační řád

Děkujeme, že jste si pro své cvičení vybrali CORE STUDIO. Abychom Vám mohli nabídnout hladký průběh lekcí a spravedlivý systém pro všechny, prosíme o respektování následujících pravidel.

### Registrace

Po registraci v našem online rezervačním systému Vám vznikne osobní účet, který Vám umožní rezervovat si lekce. Při první návštěvě studia uhradíte v hotovosti buď jednorázový vstup, nebo si zakoupíte permanentku dle aktuální nabídky. Všechny další rezervace se pak odečítají přímo z Vaší permanentky.

### Rezervace lekcí

Lekce probíhají v malých skupinách. Aby se lekce mohla uskutečnit, je potřeba minimální počet rezervací:

- **SM systém:** minimálně 2 ze 5 míst rezervována alespoň 3 hodiny před začátkem
- **Jóga, Pilates:** minimálně 4 z 9 míst rezervována alespoň 3 hodiny před začátkem

Pokud k naplnění nedojde, lekce se automaticky ruší a vstup se Vám vrátí. V takovém případě se, prosím, neodhlašujte sami.

### Rušení lekcí

*„moc si vážím toho, že jste součástí mých lekcí – každé společné setkání je pro mě důležité a dávám do něj maximum. Právě proto bych s vámi chtěla sdílet jednu prosbu, která se týká rušení účasti na lekcích.*

*Rozumím, že někdy se věci změní, a ne vždy se dá přijít. Pokud ale zrušíte svou účast **méně než 2 hodiny před začátkem lekce**, už nestihnu nabídnout vaše místo někomu dalšímu. A protože počet míst je omezený, vzniká tím nevyužitý prostor, který by mohl potěšit jiného zájemce.*

*Domluvme se, že v případech, kdy se **odhlásíte z lekce méně než 8 hodin před jejím začátkem**, nebude na toto storno brán zřetel a lekce se bude počítat tak, jako byste ji absolvovali. Je to jednoduchý způsob, jak udržet férovost a stabilitu systému pro všechny.*

*Věřím, že naše lekce stojí na vzájemném respektu, ohleduplnosti a důvěře. Pokud by se ale opakovaně stávalo, že někdo ruší účast na poslední chvíli, bude to bohužel znamenat **ukončení jeho účasti na lekcích**. Ne jako trest, ale jako snaha udržet rovnováhu, kontinuitu a přístupnost lekcí pro všechny.*

*Děkuji, že to chápete a že spoluvytváříte prostor, ve kterém se každý může cítit dobře.*

*S vděčností a respektem,*

*Katka*

## **Obecná pravidla**

- Prosím, ujistěte se před tím, než vyrazíte na lekci, zda se lekce koná.
- Storno lekcí prostřednictvím SMS a e-mailu nelze.
- Vyhrazujeme si v ojedinělých případech právo na výjimečné zrušení lekce. O zrušení budete informováni prostřednictvím SMS nebo e-mailovou zprávou, a to nejpozději 2 hodiny před začátkem lekce.
- Při zneužití rezervačního systému si vyhrazuji právo zrušit přístup do systému odebráním uživatelského jména a hesla.