



Postal Chile

# Plugin WooCommerce

Documentación de uso para la integración de Postal Chile con  
WordPress y WooCommerce

Desarrollado por  SGD Media Group

## Contenido

Referencias.....	3
Registro de cambios .....	3
Requisitos .....	4
Instalación del plugin .....	5
Subir Plugin.....	5
Opción A – Desde WordPress.....	5
Opción B – Desde el servidor (FTP / SFTP / SSH).....	6
Activar Plugin.....	7
Desinstalación del plugin .....	8
Desactivar plugin .....	8
Borrar plugin .....	9
Configuración del Plugin .....	10
Configuración Postal Chile .....	10
Pruebas de conexión API.....	13
Configuración WooCommerce.....	16
Configuración de ventas y envíos a Chile.....	16
Configuración de datos de envío por producto .....	17
Checkout de WooCommerce .....	18
Campos de Región y Comuna.....	18
Campos de Dirección.....	19
Campo Rut.....	19
Campo Teléfono .....	19
Utilización del plugin .....	21
Tarificación de envío .....	21
Errores en la tarificación de envío .....	21
Solicitud de envío .....	23
Opción A: Solicitud de envío automática .....	23
Opción B: Solicitud de envío manual .....	25
Notificación al cliente.....	26
Impresión de etiquetas .....	27
Anulación de envío .....	28
Opción A: Anulación de envío automática.....	28

Opción B: Anulación de envío manual .....	29
Seguimiento de envío.....	30
Administradores .....	30
Clientes .....	30
Modificación Campos Checkout.....	20
Anexos .....	31
Códigos de error .....	31
Solicitud de envío .....	32
Anulación de envío .....	33

## Referencias

Hoja de control de cambios y revisiones

Cliente	Postal Chile
Proyecto	Plugin para WooCommerce
Fecha de lanzamiento	24-04-2024
Versión actual del plugin	2.0

## Registro de cambios

Fecha	Autor	Versión	Referencias
24-04-2024	SGD Media Group	1.0	Versión Inicial
14-08-2024	SGD Media Group	2.0	Herramientas para el diagnóstico de errores de configuración, conexión a la API y cálculo de envío

## Requisitos

Para el plugin de Postalchile se requieren las siguientes tecnologías y versiones:

Tecnología	Versión
<b>WooCommerce</b>	3.9.2 hasta 8.2*
<b>PHP</b>	7.3+
<b>Wordpress</b>	5.3.2 hasta 6.4.3
<b>MYSQL</b>	5.6+

Al momento de instalar el CMS (Content Management System) Wordpress, se crea automáticamente un esquema de base de datos con información de este. Adicionalmente WooCommerce crea las tablas adicionales que necesita para operar sobre Wordpress.

Para la instalación de este plugin se consideran los siguientes prerequisites:

- Un sitio con Wordpress instalado.
- Instalación del e-commerce Woocommerce al menos en su versión 3.9.2. y como máximo la versión 8.2, o versiones posteriores que utilicen el checkout antiguo de WooCommerce mediante el shortcode [woocommerce\_checkout]\*

\*No compatible con el nuevo checkout de bloques lanzado por WooCommerce y disponible desde la versión 8.3: <https://woo.com/document/using-the-new-block-based-checkout/>

## Instalación del plugin

Para instalar este plugin, en primer lugar, debemos subir el plugin a WordPress para luego activarlo.

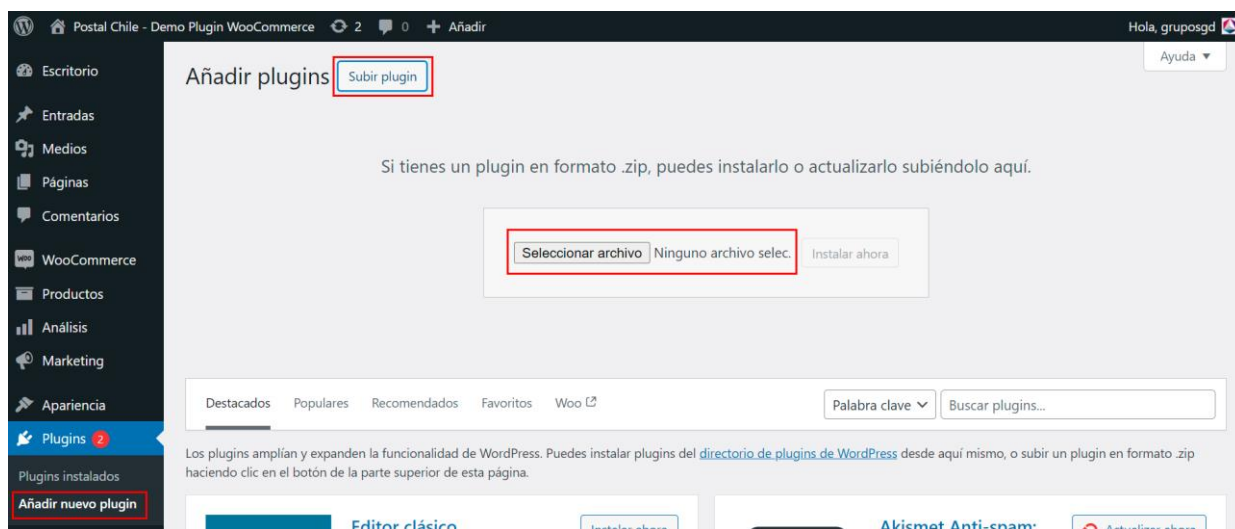
### Subir Plugin

Para subir el plugin a WordPress, podemos seguir dos caminos diferentes:

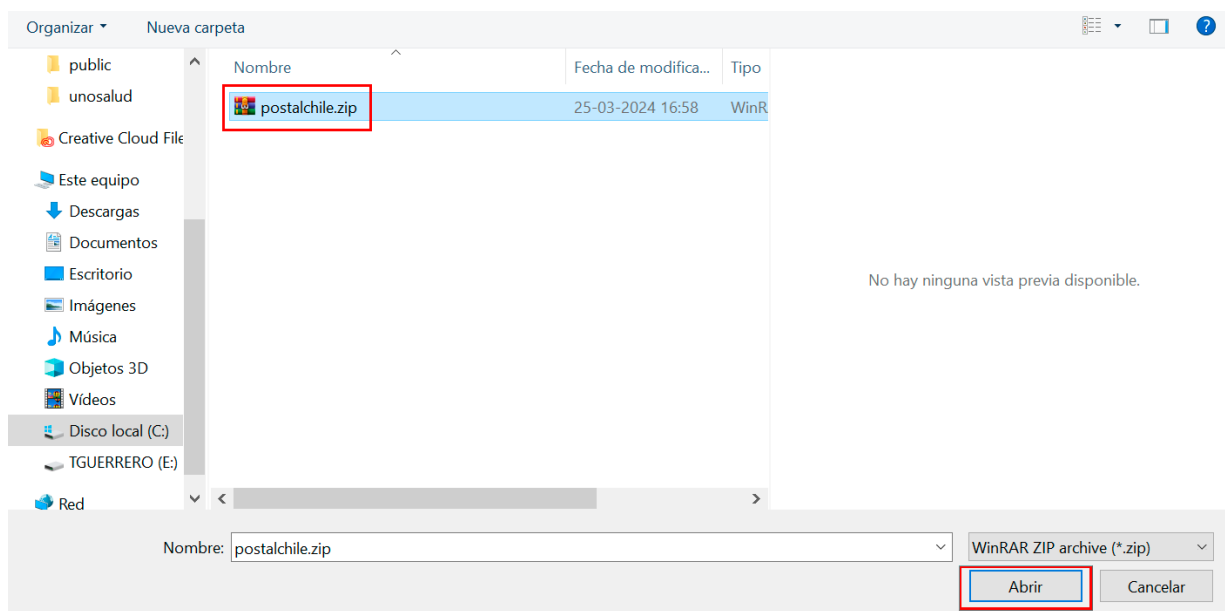
#### Opción A – Desde WordPress

El primer camino consiste en hacer una instalación limpia desde el administrador de plugins de WordPress.

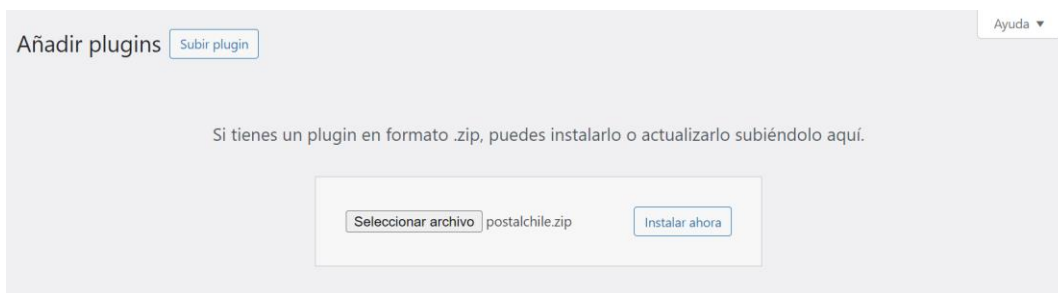
Para esto, se debe ingresar a WordPress > Plugins > Añadir nuevo plugin y hacer clic en “Seleccionar archivo”



Ahí debes seleccionar nuestro plugin descargado y hacer click en “Abrir”



Para finalizar la instalación, se debe hacer click en “Instalar ahora” para finalizar la instalación.



Una vez instalado, wordpress nos avisará si acaso pudo realizarse con éxito o si hubo algún problema. En caso de haberlo instalado con éxito, nos dará la opción de activar nuestro nuevo plugin en el sitio.



#### Opción B – Desde el servidor (FTP / SFTP / SSH)

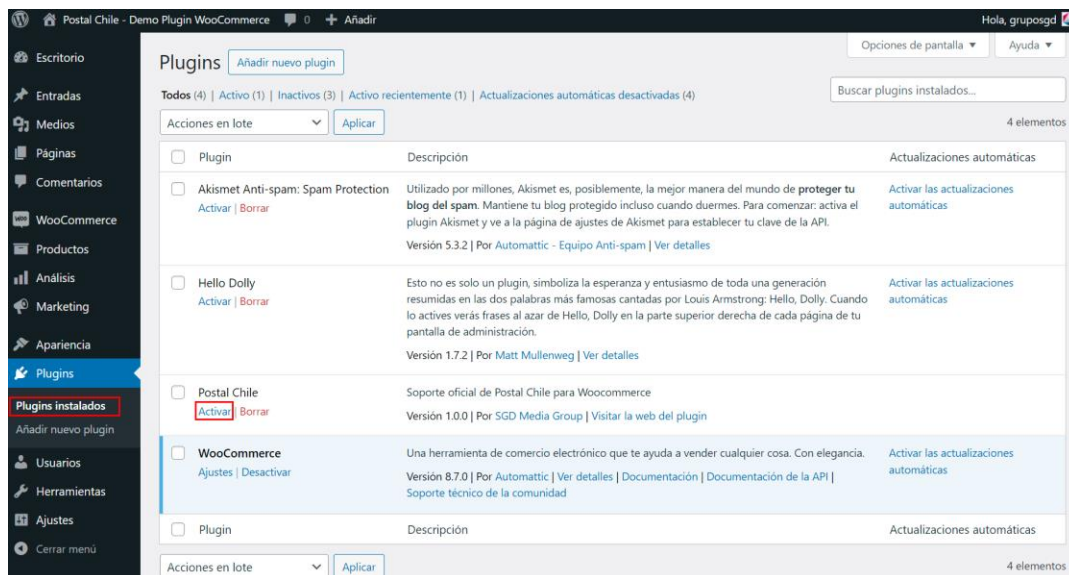
El segundo camino consiste en copiar el plugin en la carpeta correspondiente a los plugins de Wordpress “wp-content/plugins”

En este proceso simplemente debemos copiar el archivo del plugin con extensión “.zip” en la carpeta mencionada previamente “wp-content/plugins”. Una vez copiado nuestro plugin, debemos ir a la sección de Plugins de Wordpress y activarlo.

## Activar Plugin

Una vez cargado el plugin, podremos visualizarlo dentro de la sección “Plugins” de WordPress.

Para finalizar el proceso de instalación, debemos activar nuestro plugin desde WordPress > Plugins > Plugins instalados, con esto quedará disponible para su uso inmediatamente.



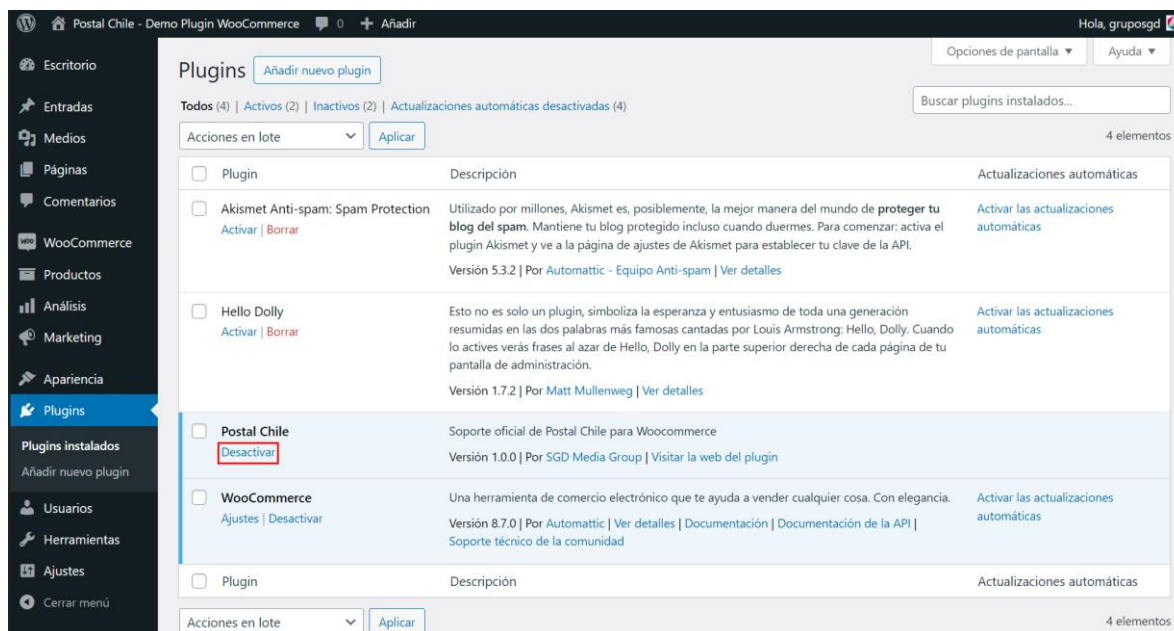


## Desinstalación del plugin

Para poder desinstalar el plugin de nuestro sitio, primero debemos dirigirnos al menú de Wordpress y hacer clic en “Plugins Instalados”.

### Desactivar plugin

Para desactivar el plugin, hay que ingresar a WordPress > Plugins > Plugins instalados. Una vez dentro del listado de plugins de nuestro sitio, veremos una opción llamada “Desactivar”. Debemos seleccionar esta opción antes de poder borrar nuestro plugin.

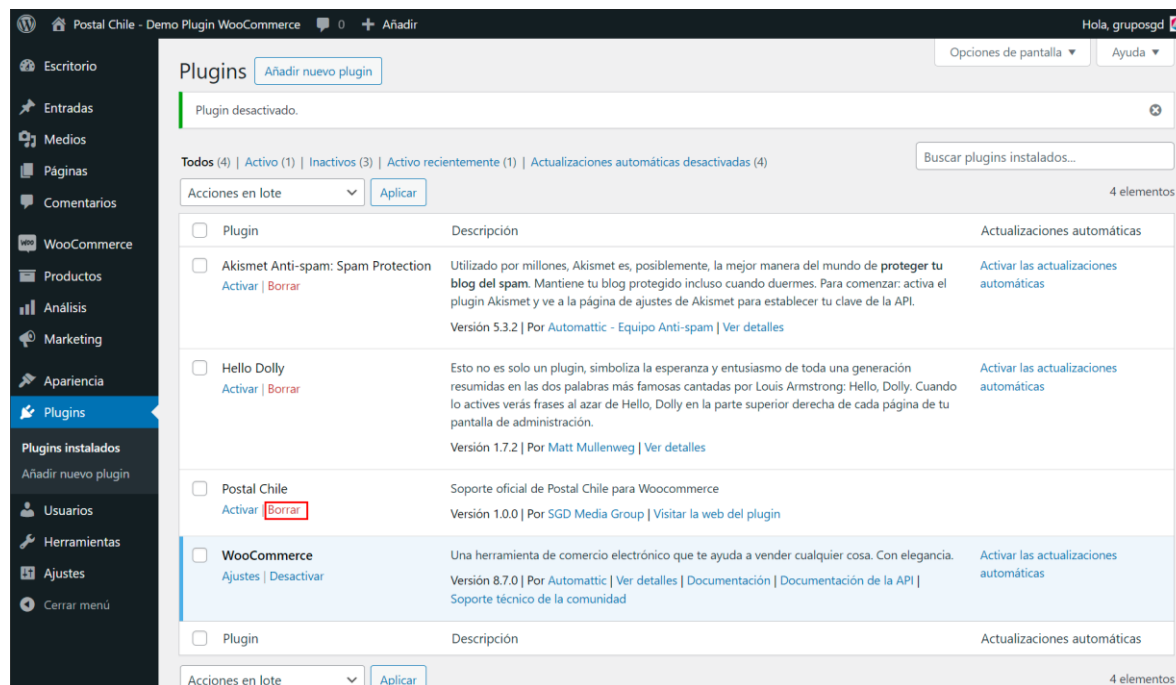


The screenshot shows the WordPress dashboard's 'Plugins' page. The left sidebar contains the 'Plugins' menu item, which is highlighted. The main content area shows a list of installed plugins. The 'Postal Chile' plugin is selected, and the 'Desactivar' button is highlighted with a red box. The 'WooCommerce' plugin is also visible below it.

Plugin	Descripción	Actualizaciones automáticas
<input type="checkbox"/> Akismet Anti-spam: Spam Protection <a href="#">Activar</a> <a href="#">Borrar</a>	Utilizado por millones, Akismet es, posiblemente, la mejor manera del mundo de <b>proteger tu blog del spam</b> . Mantiene tu blog protegido incluso cuando duermes. Para comenzar: activa el plugin Akismet y ve a la página de ajustes de Akismet para establecer tu clave de la API. Versión 5.3.2   Por Automattic - Equipo Anti-spam   <a href="#">Ver detalles</a>	<a href="#">Activar las actualizaciones automáticas</a>
<input type="checkbox"/> Hello Dolly <a href="#">Activar</a> <a href="#">Borrar</a>	Esto no es solo un plugin, simboliza la esperanza y entusiasmo de toda una generación resumidas en las dos palabras más famosas cantadas por Louis Armstrong: Hello, Dolly. Cuando lo actives verás frases al azar de Hello, Dolly en la parte superior derecha de cada página de tu pantalla de administración. Versión 1.7.2   Por Matt Mullenweg   <a href="#">Ver detalles</a>	<a href="#">Activar las actualizaciones automáticas</a>
<input type="checkbox"/> <b>Postal Chile</b> <a href="#">Desactivar</a>	Soporte oficial de Postal Chile para Woocommerce Versión 1.0.0   Por SGD Media Group   <a href="#">Visitar la web del plugin</a>	
<input type="checkbox"/> <b>WooCommerce</b> <a href="#">Ajustes</a> <a href="#">Desactivar</a>	Una herramienta de comercio electrónico que te ayuda a vender cualquier cosa. Con elegancia. Versión 8.7.0   Por Automattic   <a href="#">Ver detalles</a>   <a href="#">Documentación</a>   <a href="#">Documentación de la API</a>   <a href="#">Soporte técnico de la comunidad</a>	<a href="#">Activar las actualizaciones automáticas</a>

## Borrar plugin

Una vez desactivado el plugin, veremos dos nuevas opciones (Activar, Borrar). Para proseguir con la desinstalación haremos clic en “Borrar”.



The screenshot shows the WordPress 'Plugins' page. The 'Postal Chile' plugin is listed with the 'Borrar' button highlighted in red. The interface includes a sidebar with navigation links, a top bar with user information, and a main content area with a table of installed plugins.

Plugin	Descripción	Actualizaciones automáticas
<input type="checkbox"/> Akismet Anti-spam: Spam Protection	Utilizado por millones, Akismet es, posiblemente, la mejor manera del mundo de <b>proteger tu blog del spam</b> . Mantiene tu blog protegido incluso cuando duermes. Para comenzar: activa el plugin Akismet y ve a la página de ajustes de Akismet para establecer tu clave de la API. Versión 5.3.2   Por Automattic - Equipo Anti-spam   Ver detalles	<a href="#">Activar las actualizaciones automáticas</a>
<input type="checkbox"/> Hello Dolly	Esto no es solo un plugin, simboliza la esperanza y entusiasmo de toda una generación resumidas en las dos palabras más famosas cantadas por Louis Armstrong: Hello, Dolly. Cuando lo actives verás frases al azar de Hello, Dolly en la parte superior derecha de cada página de tu pantalla de administración. Versión 1.7.2   Por Matt Mullenweg   Ver detalles	<a href="#">Activar las actualizaciones automáticas</a>
<input type="checkbox"/> Postal Chile	Soporte oficial de Postal Chile para Woocommerce Versión 1.0.0   Por SGD Media Group   Visitar la web del plugin	
<input type="checkbox"/> WooCommerce	Una herramienta de comercio electrónico que te ayuda a vender cualquier cosa. Con elegancia. Versión 8.7.0   Por Automattic   Ver detalles   Documentación   Documentación de la API   Soporte técnico de la comunidad	<a href="#">Activar las actualizaciones automáticas</a>

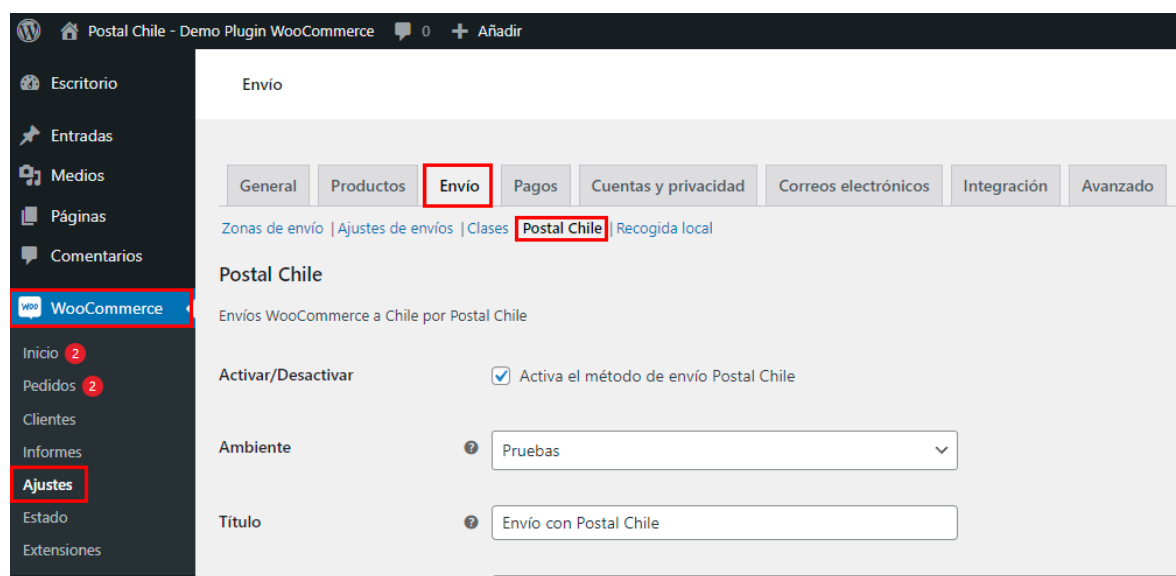
Al hacer clic en “Borrar”, aparecerá una pequeña ventana de confirmación, donde se nos consultará si acaso estamos seguros de borrar el plugin. Se debe hacer clic en aceptar para continuar y finalizar el proceso.

## Configuración del Plugin

### Configuración Postal Chile

El proceso de configuración del Plugin se efectúa desde el administrador de Wordpress en el menú de WooCommerce > Ajustes.

Para activar y configurar los datos de los envíos para Postal Chile, en ésta página, se debe ingresar a la pestaña “Envíos” y hacer click en el sub-menú “Postal Chile”:



En esta pantalla podremos editar la configuración proporcionada para los servicios de Postal Chile.

A continuación, se proporciona el detalle de cada campo a completar:

Campo	Descripción
<b>Activar / Desactivar*</b>	Activa o desactiva el plugin. En caso de no estar activado, el método de pago de Postal Chile no saldrá como una opción.
<b>Ambiente*</b>	Selección de ambiente de pruebas o de producción. Se recomienda mantener ambiente de pruebas para realizar las pruebas de conexión.
<b>Título*</b>	Título del medio de pago dentro del checkout de WooCommerce
<b>Descripción</b>	Descripción opcional del método de pago
<b>API Key*</b>	API Key proporcionada por Postal Chile para su uso en producción
<b>API Secret*</b>	API Secret proporcionada por Postal Chile para su uso en producción
<b>ID Cliente*</b>	ID de cliente proporcionado por Postal Chile para su uso en producción
<b>Usuario*</b>	Usuario proporcionado por PostalChile
<b>Estado para generación de OT automática*</b>	Estado en el cual se efectuarán las solicitudes de envío de forma automática
<b>Estado para anulación de OT automática*</b>	Estado en el cual se efectuarán las anulaciones de las solicitud de envío de forma automática
<b>Tipo de envío*</b>	Tipo de envío con el cual se realizarán los envíos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ERE (NextDay): Los envíos se realizarán al día hábil siguiente al ingreso de la solicitud de envío</li> <li>• HOY (SameDay): Los envíos se realizarán el mismo día al ingreso de la solicitud de envío en caso de ingresar en horarios hábil establecido.</li> </ul>
<b>Tipo de servicio*</b>	Tipo de servicio con el cual se realizarán los envíos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retiro: Sólo se efectúa el retiro del paquete</li> <li>• Entrega: Sólo se efectúa el envío del paquete</li> <li>• Retiro y Entrega (Predeterminado): El paquete se retira y luego se envía al destinatario</li> </ul>
<b>Rut remitente*</b>	Rut del remitente de los envíos
<b>Nombres remitente*</b>	Nombres del remitente de los envíos
<b>Apellidos remitente*</b>	Apellidos del remitente de los envíos
<b>Calle de la dirección para retiros*</b>	Calle en donde se realizan los retiros de los envíos
<b>N° de la dirección para retiros*</b>	Número de la calle en donde se realizan los retiros de los envíos
<b>N° de departamento, casa u oficina para retiro</b>	Número de oficina, casa o departamento en donde se realizan los retiros de los envíos
<b>Observaciones para el retiro</b>	Observaciones opcionales para la etiqueta de los envíos
<b>Región*</b>	Región en donde se realizan los retiros de los envíos
<b>Comuna*</b>	Comuna en donde se realizan los retiros de los envíos
<b>Teléfono de contacto*</b>	Teléfono de contacto del remitente de los envíos
<b>E-mail de contacto*</b>	E-mail de contacto del remitente de los envíos
<b>Longitud (predeterminada)</b>	Longitud en centímetros de los productos que no tienen configuradas sus dimensiones. Valor por defecto: 1 (cm)


<b>Ancho (predeterminado)</b>	Ancho en centímetros de los productos que no tienen configuradas sus dimensiones. Valor por defecto: 1 (cm)
<b>Alto (predeterminado)</b>	Alto en centímetros de los productos que no tienen configuradas sus dimensiones. Valor por defecto: 1 (cm)
<b>Peso (predeterminado)</b>	Peso en kilogramos de los productos que no tienen configurado su peso. Valor por defecto: 1 (kg)

\*Campos obligatorios

### Pruebas de conexión API

Para poder asegurar que las opciones del plugin estén configuradas de forma correcta será necesario realizar una prueba de conexión con la API de Postal Chile a partir de la configuración ingresada en el plugin.

Para éste propósito, se dispone de un panel para la prueba de conexión con los distintos métodos de la API utilizados por el plugin, al cual podrán acceder desde WordPress > WooCommerce > Postal Chile:



Ver documentación Ir a la configuración

#### Pruebas de conexión API

Las siguientes pruebas de conexión determinarán si el plugin está correctamente configurado y que la comunicación con los distintos métodos de la API Postal Chile se encuentren funcionando correctamente, permitiendo solicitar cotizaciones, solicitar envíos y anular envíos.

Configuración del plugin	OK
Cotización de envío	OK
Solicitud de envío	Error
Anulación de envío	Error

Para asegurarse que el plugin funcione correctamente debe procurar que todas las pruebas de esta pantalla den como resultado OK. En caso contrario, deberá revisar los datos de configuración del plugin para configurarlo correctamente, asegurándose de una vez realizados los cambios pasar todas las pruebas.

**Importante:** Luego de cambiar la opción de “Ambiente” a “Producción” en la configuración del plugin se recomienda encarecidamente realizar esta prueba nuevamente antes de realizar cualquier otra prueba.

### Configuración del plugin

La prueba de configuración del plugin es el factor más importante para que el resto de las pruebas funcionen correctamente.

Los posibles errores de configuración del plugin son:

Error	Solución
Existen campos requeridos que no han sido completados	Completar todos los campos requeridos desde la <a href="#">configuración del plugin</a>
Rut no válido	Ingresa un rut válido en la <a href="#">configuración del plugin</a>
Comuna de Retiro no es valida para la region	Seleccionar una comuna correspondiente a la región seleccionada en la <a href="#">configuración del plugin</a>
Token no existe	Verifica que los campos "API Key", "API Secret", "ID Cliente" y "Usuario" ingresados en la <a href="#">configuración del plugin</a> sean válidos De lo contrario, comunícate con el soporte de Postal Chile.
El número de teléfono debe comenzar con 9 y contener 9 dígitos en total	Ingresa un número telefónico válido que comience con 9 y tenga 9 dígitos en total en la <a href="#">configuración del plugin</a>

En caso de obtener errores en la configuración del plugin, podrás revisarlos haciendo click en la pestaña “Configuración del plugin”:


[Ver documentación](#)
[Ir a la configuración](#)

### Pruebas de conexión API

Las siguientes pruebas de conexión determinarán si el plugin está correctamente configurado y que la comunicación con los distintos métodos de la API Postal Chile se encuentren funcionando correctamente, permitiendo solicitar cotizaciones, solicitar envíos y anular envíos.

Configuración del plugin

Error ▾

Existen errores en la configuración del plugin:

1. Comuna de Retiro no es valida para la region

Por favor, ingresa a la [configuración](#) para solucionar los errores.

Activar plugin:

yes

Ambiente:

Producción

#### *Cotización de envío*

En caso de obtener errores en la cotización de envío, podrás revisarlos haciendo click en la pestaña “Cotización de envío”.

**Nota:** Antes de revisar cualquier posible error en una cotización de envío, preocúpate de revisar que las pruebas de Configuración del plugin se encuentren OK.

#### *Solicitud de envío*

Para ver los posibles errores en la solicitud de un envío, por favor revisar el [anexo códigos de error: Cotización de envío](#)

En caso de obtener errores en la solicitud de envío, podrás revisarlos haciendo click en la pestaña “Solicitud de envío”.

**Nota:** Antes de revisar cualquier posible error en una solicitud de envío, preocúpate de revisar que las pruebas de Configuración del plugin se encuentren OK.

#### *Anulación de envío*

Para ver los posibles errores en la anulación de un envío, por favor revisar el [anexo códigos de error: Anulación de envío](#)

En caso de obtener errores en la anulación de envío, podrás revisarlos haciendo click en la pestaña “Anulación de envío”.

**Nota:** Antes de revisar cualquier posible error en una anulación de envío, preocúpate de revisar que las pruebas de Solicitud de envío se encuentren OK.



## Configuración WooCommerce

**Importante:** El método de envío Postal Chile sólo está disponible para ventas y envíos a Chile, y para su cálculo requiere de la configuración de todos los datos de envío en cada producto: Peso (kg), Dimensiones (cm) – Longitud, Ancho y Alto.

### Configuración de ventas y envíos a Chile

Para configurar las ventas y envíos a Chile, se debe ingresar a WooCommerce > Ajustes > Generales, y desde ahí, activar en los campos “Ubicación(es) de venta” y “Ubicación(es) de envío” el país Chile.

También pueden quedar configurado en el campo “Ubicación(es) de venta” la opción “Vender a todos los países” y en el campo “Ubicación(es) de envío” la opción “Enviar a todos los países a los que vendes”.

Medios

Páginas

Comentarios

WooCommerce

Inicio

Pedidos

Cientes

Informes

Ajustes

Estado

Extensiones

Productos

Análisis

Marketing

Apariencia

Plugins

Usuarios

Herramientas

Ajustes

Cerrar menú

General Productos Envío Pagos Cuentas y privacidad Correos electrónicos Integración Avanzado

**Dirección de la tienda**

Aquí es donde está situado tu negocio. Las tasas de impuestos y tasas de envío usarán esta dirección.

Dirección, línea 1

Dirección, línea 2

Ciudad

País / Provincia

Chile — Metropolitana

Código postal / ZIP

**Opciones generales**

Ubicación(es) de venta

Vender a todos los países

Ubicación(es) de envío

Enviar a todos los países a los que vendes

Enviar a todos los países

Enviar solo a países específicos

Desactivar envío y cálculos de envío

Ubicación del cliente por defecto

Activar impuestos

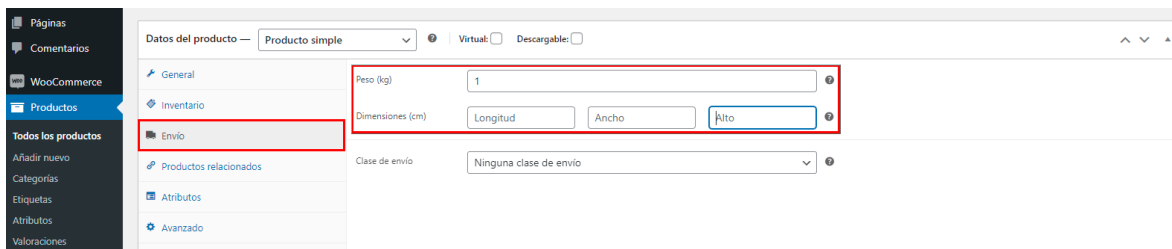
Las tasas ser podrán configurar, y los impuestos se calcularán durante el pago.

## Configuración de datos de envío por producto

Para configurar los datos de envío de cada producto se debe considerar en primer lugar el tipo de producto que se va a configurar. Para editar nuestros productos ingresaremos a WordPress > Productos > Todos los productos y seleccionaremos el producto a editar.

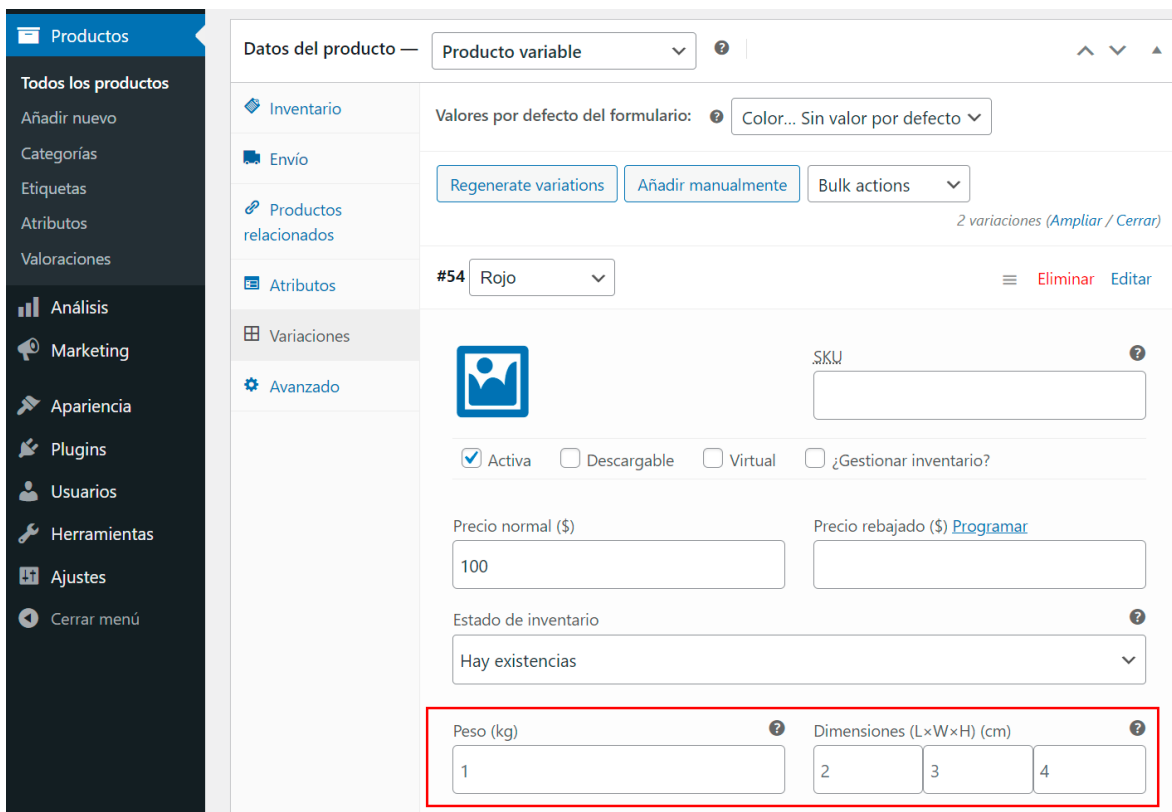
### Producto Simple

Para los productos simples, se debe configurar la información de envío dentro de la pestaña “Envío”



### Producto Variable

Para los productos simples, se puede adicionalmente configurar la información de envío en cada variación en la pestaña “Variaciones” al seleccionar la variación:



**Importante:** En caso de no tener configurado el peso y/o las dimensiones del producto, el sistema utilizará las opciones predeterminadas configuradas en el [panel de configuración del plugin](#).

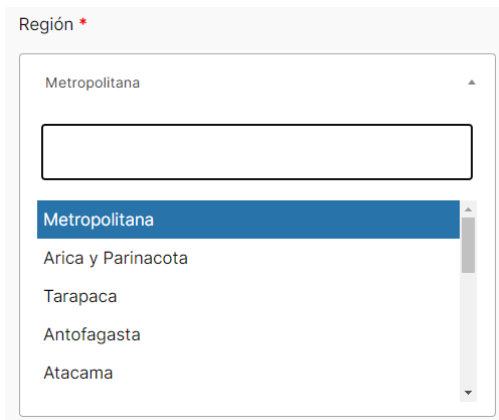
## Checkout de WooCommerce

Para el cálculo de las tarifas de envío con Postal Chile dentro del checkout de WooCommerce, el plugin implementa las siguientes modificaciones:

### Campos de Región y Comuna

#### *Campo Región*

El plugin integrará en los campos de región (“billing\_state” y “shipping\_state”, utilizados en los formularios de checkout y direcciones del cliente) el listado de regiones de Chile proporcionado por Postal Chile y utilizado para el cálculo de tarifas y la solicitud de envío.



Región \*

Metropolitana

Metropolitana

Arica y Parinacota

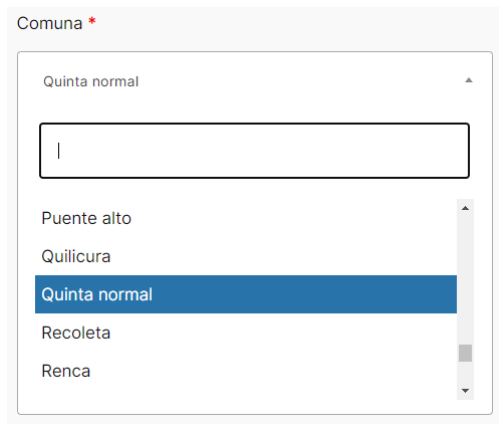
Tarapaca

Antofagasta

Atacama

#### *Campo Comuna*

El plugin integrará en los campos de comuna (“billing\_city” y “shipping\_city”, utilizados en los formularios de checkout y direcciones del cliente) el listado de comunas de Chile proporcionado por Postal Chile y utilizado para el cálculo de tarifas y la solicitud de envío.



Comuna \*

Quinta normal

Pueblo alto

Quilicura

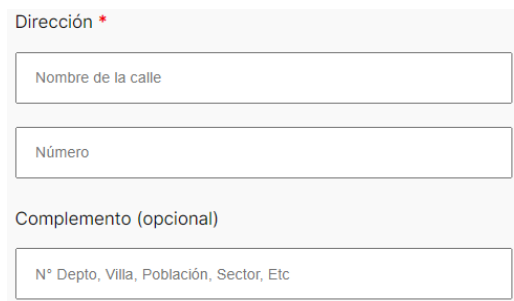
Quinta normal

Recoleta

Renca

### Campos de Dirección

El plugin integrará el campo “Complemento” (“shipping\_address\_3”) en el formulario de checkout para el ingreso del N° de departamento/oficina u otro, dejando los otros campos de dirección (“billing\_address\_1, shipping\_address\_1, billing\_address\_2 y shipping\_address\_2”) para el ingreso de la calle y la numeración por separado (requerido por Postal Chile), dejando finalmente los campos de dirección de la siguiente manera:



Dirección \*

Nombre de la calle

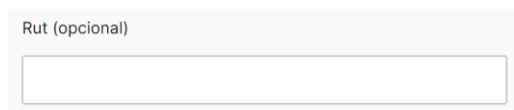
Número

Complemento (opcional)

N° Depto, Villa, Población, Sector, Etc

### Campo Rut

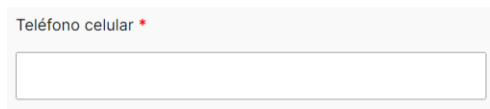
El plugin modifica el campo “Nombre de la empresa (opcional)” (billing\_company) para ser utilizado como el campo “Rut (Opcional)”, formateando y validando los datos ingresados en él:



Rut (opcional)

### Campo Teléfono

El plugin integra y fuerza la validación del campo “Teléfono” (billing\_phone) para que sea obligatorio, comience con 9 y contenga 9 dígitos en total (requerido por Postal Chile):

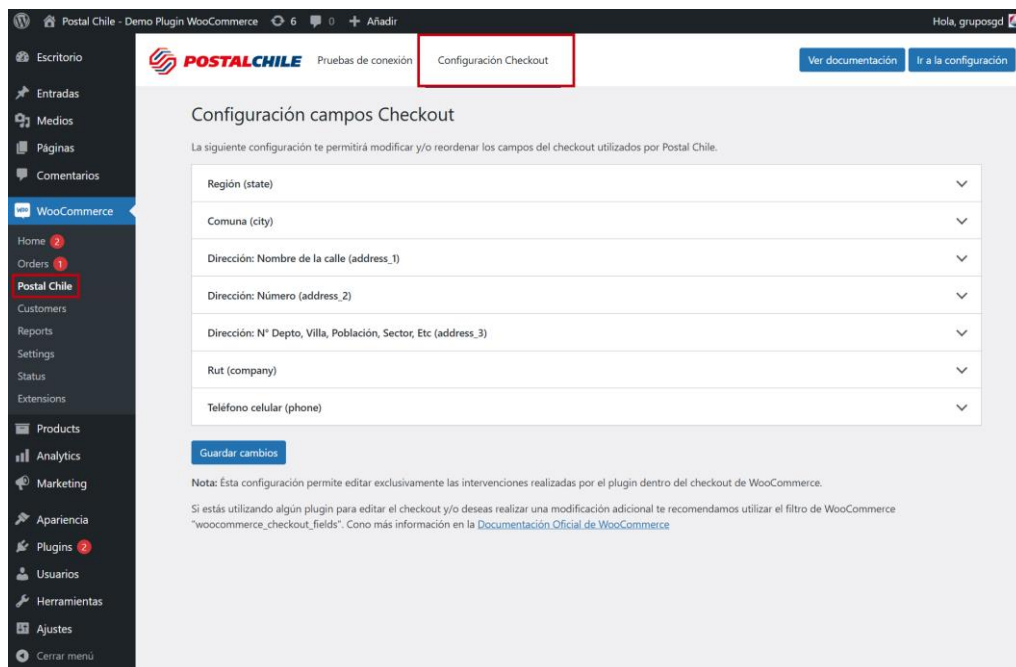


Teléfono celular \*

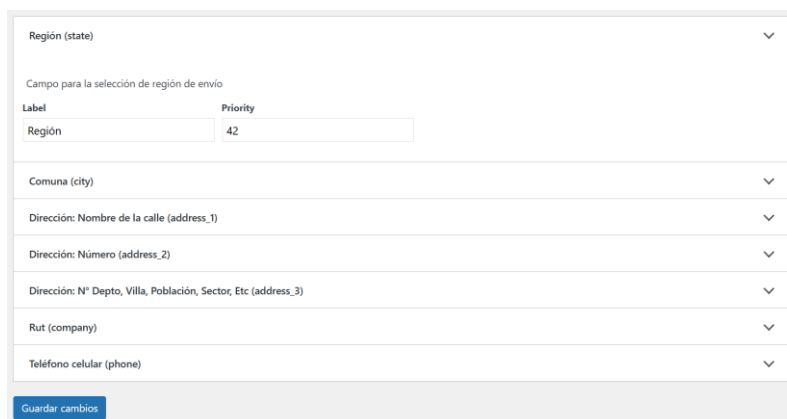
**Nota:** Si cuentas con modificaciones al checkout predeterminado de WooCommerce y/o cuentas con implementaciones a medida que alteren éstos campos descritos podrías presentar algunas incompatibilidades, por lo que deberás implementar todas las modificaciones mencionadas anteriormente para compatibilizar tu checkout con los envíos de Postal Chile mediante tu plugin de edición de checkout o con el desarrollador de tu sitio web.

## Modificación Campos Checkout

Para modificar las implementaciones realizadas por el plugin en el checkout de WooCommerce se dispone de la pantalla de “Configuración Checkout”, ubicada en WooCommerce > Postal Chile > Pestaña “Configuración Checkout”



En ella se mostrarán todos los campos alterados por el checkout de WooCommerce, y al hacer click en cada uno, se podrá editar la información modificada por el plugin de Postal Chile. Para finalizar luego de los cambios, se deberá hacer click en Guardar Cambios



**Nota:** Esta configuración permite editar exclusivamente las intervenciones realizadas por el plugin dentro del checkout de WooCommerce.

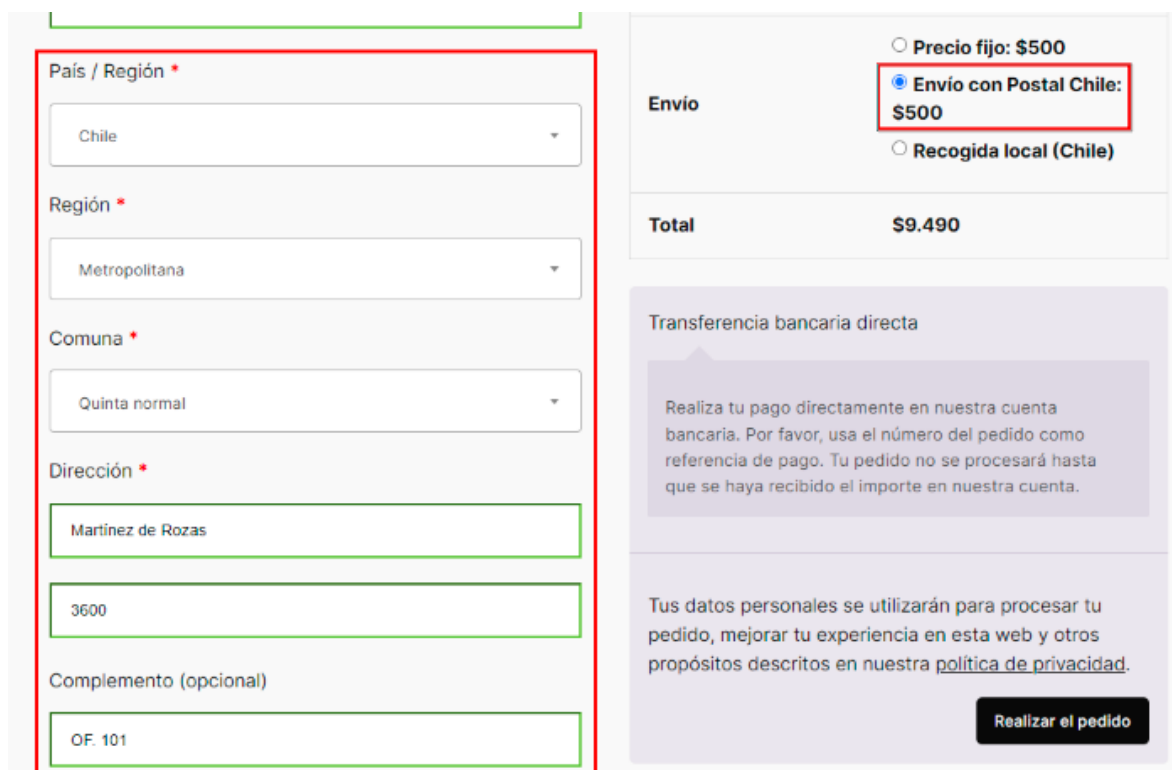
Si estás utilizando algún plugin para editar el checkout y/o deseas realizar una modificación adicional te recomendamos utilizar el filtro de WooCommerce "woocommerce\_checkout\_fields". Cono más información en la [Documentación Oficial de WooCommerce](#)

## Utilización del plugin

Una vez instalado y configurado el plugin por completo según lo descrito en “Instalación del plugin” y “Configuración del plugin” podremos acceder a las funcionalidades de tarificación de envío, solicitud de envío, anulación de envío y seguimiento de envío.

### Tarificación de envío

Una vez que el cliente proceda a completar sus datos de envío en el checkout de WooCommerce, aparecerá la opción “Envío con Postal Chile”, calculando y mostrando la tarifa del envío:



**País / Región \***

Chile

**Región \***

Metropolitana

**Comuna \***

Quinta normal

**Dirección \***

Martínez de Rozas

3600

Complemento (opcional)

OF. 101

**Envío**

☐ Precio fijo: \$500

☒ **Envío con Postal Chile: \$500**

☐ Recogida local (Chile)

**Total** **\$9.490**

**Transferencia bancaria directa**

Realiza tu pago directamente en nuestra cuenta bancaria. Por favor, usa el número del pedido como referencia de pago. Tu pedido no se procesará hasta que se haya recibido el importe en nuestra cuenta.

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

**Realizar el pedido**

### Errores en la tarificación de envío

En caso de existir posibles errores en la tarificación de los envíos, se visualizará un mensaje dentro del cuadro de envío de WooCommerce en donde se dará información sobre el error ocurrido.

Para los clientes de cada tienda sólo se visualizará el motivo del error, por ejemplo:

Tu pedido	
Producto	Subtotal
Producto de prueba x 1	\$5.000
<b>Subtotal</b>	<b>\$5.000</b>
<b>Envío</b>	<b>Envío con Postal Chile - Comuna de Retiro no es valida para la region</b>
<b>Total</b>	<b>\$5.000</b>

Los administradores de WooCommerce que estén con su sesión iniciada dentro de la tienda podrán ver el detalle completo del error y los datos enviados:

Tu pedido	
Producto	Subtotal
Producto de prueba x 1	\$5.000
Subtotal	\$5.000
Envío	Envío con Postal Chile - Comuna de Retiro no es valida para la region   Detalles del error: { "retorno": { "codigo": 41, "mensaje": "Comuna de Retiro no es valida para la region" }, "valor": 0, "expires_in": 0, "parametros_entrada": "1;3;metropolitana;alto hospicio;metropolitana;alto hospicio;0;0;0;0;" }, "codigo_region_origen": 0, "codigo_comuna_origen": 0, "codigo_region_destino": 0, "codigo_comuna_destino": 0, "tiempo_entrega_aprox": 0 }
Total	\$5.000

A la vez, en caso de existir un error de tarificación en el envío al utilizar el método de envío de Postal Chile, WooCommerce generará una alerta en el checkout al momento de intentar finalizar la compra, la cual mostrará una alerta de validación con el detalle del error al momento de posar el mouse encima del mensaje, **por lo que no dejará continuar la compra en caso de existir algún problema en el cálculo de envío:**



Se encontraron los siguientes problemas:

- Método de pago no válido.
- El número de teléfono debe comenzar con 9 y contener 9 dígitos en total
- Error en el envío con Postal Chile:** Comuna de Retiro no es valida para la region

Envío con Postal Chile - Comuna de Retiro no es valida para la region | Detalles del error: {

```

"retorno": {
  "codigo": 41,
  "mensaje": "Comuna de Retiro no es valida para la region"
},
"valor": 0,
"expres_in": 0,
"parametros_entrada": "1;3;metropolitana;alto hospicio;metropolitana;las condes;1;1;1;",
"codigo_region_origen": 0,
"codigo_comuna_origen": 0,
"codigo_region_destino": 0,
"codigo_comuna_destino": 0,
"tiempo_entrega_aprox": 0
}

```

Detalles de facturación

Nombre \*

Tomás

Rut (opcional)

dirección diferente?

por ejemplo, notas especiales

## Solicitud de envío

Para generar solicitudes de envío con Postal Chile existen dos caminos:

### Opción A: Solicitud de envío automática

De forma predeterminada, el plugin realizará la solicitud de envío de forma automática de forma predeterminada cuando los pedidos cambian al estado “Procesando”.

Éste estado es utilizado generalmente para marcar los pedidos que ya han sido pagados y se encuentra pendientes de envío, y es utilizado también por los plugins de medios de pago, los que cambian el estado del pedido a éste estado una vez procesado el pago.

Una vez que el cliente finalice su compra, en caso de tener activada la solicitud de envío automática, le saldrá automáticamente en el detalle de su pedido los datos del envío asociados a la solicitud de envío creada con Postal Chile:

Gracias. Tu pedido ha sido recibido.

<b>Número de pedido:</b> 34	<b>Fecha:</b> 14 de marzo de 2024	<b>Total:</b> \$9.490	<b>Correo electrónico:</b> tguerrero@grupo-sgd.com	<b>Métodos de pago:</b> Transferencia bancaria directa
--------------------------------	--------------------------------------	--------------------------	---	---

Detalles del pedido

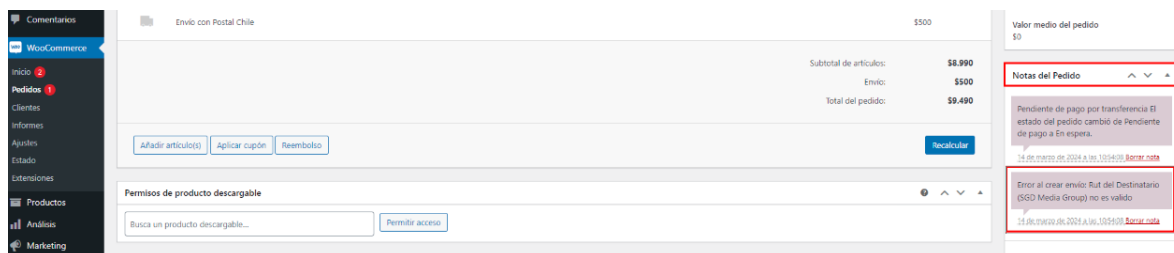
Producto	Total
<a href="#">Producto de prueba 1</a> × 1	\$8.990
<b>Envío:</b>	\$500
<b>Total:</b>	\$9.490

Enviado por Postal Chile

- Estado del envío: **En preparación**
- Código de seguimiento: **231702399**

Puedes confirmar el estado del pedido ingresando a [https://www.postalchile.cl/tra\\_index.htm#](https://www.postalchile.cl/tra_index.htm#)

En caso de que exista algún error en la creación de la solicitud de envío, el sistema guardará dentro de las “Notas del pedido” de WooCommerce la información por la cual no se pudo generar la solicitud:

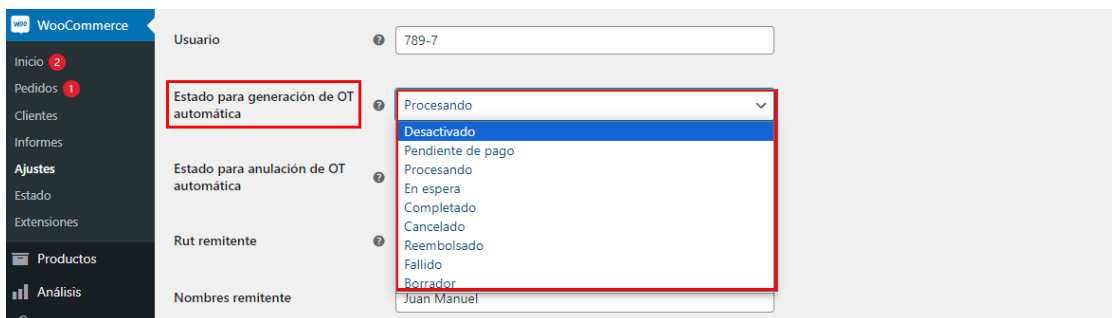


The screenshot shows the WooCommerce admin interface. On the left is the sidebar with navigation links. The main content area shows the 'Envío con Postal Chile' status with a summary of the order: Subtotal de artículos: \$8.990, Envío: \$500, Total del pedido: \$9.490. Below this are buttons for 'Añadir artículo(s)', 'Aplicar cupón', and 'Reembolso'. At the bottom, there is a section for 'Permisos de producto descargable' with a search bar and a 'Permitir acceso' button. On the right, the 'Notas del Pedido' section is expanded, showing two error messages: 'Pendiente de pago por transferencia El estado del pedido cambio de Pendiente de pago a En espera.' and 'Error al crear envío: Rut del Destinatario (SGD Media Group) no es válido.'

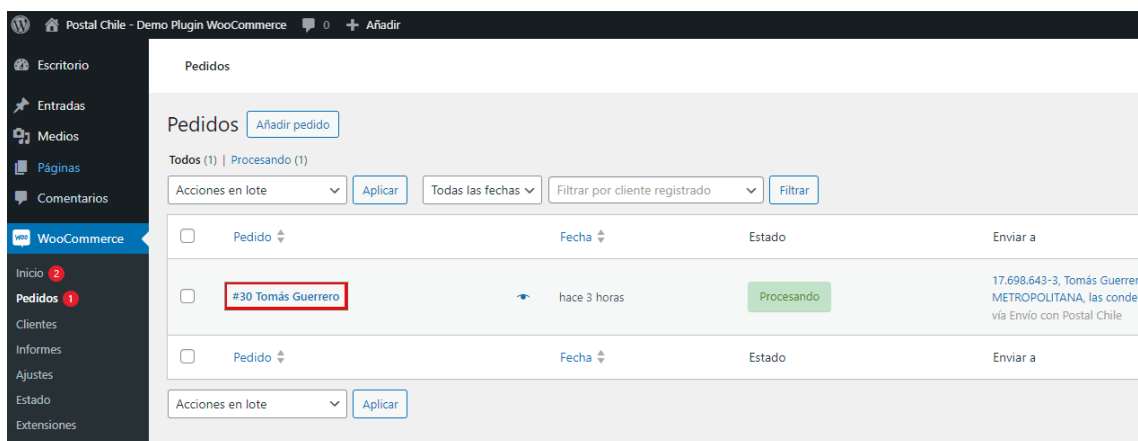


Puedes cambiar el estado predeterminada para la solicitud de envío desde WooCommerce > Ajustes > Envío > Postal Chile en el campo “Estado para generación de OT automática” (Ver “Configuración del Plugin”).

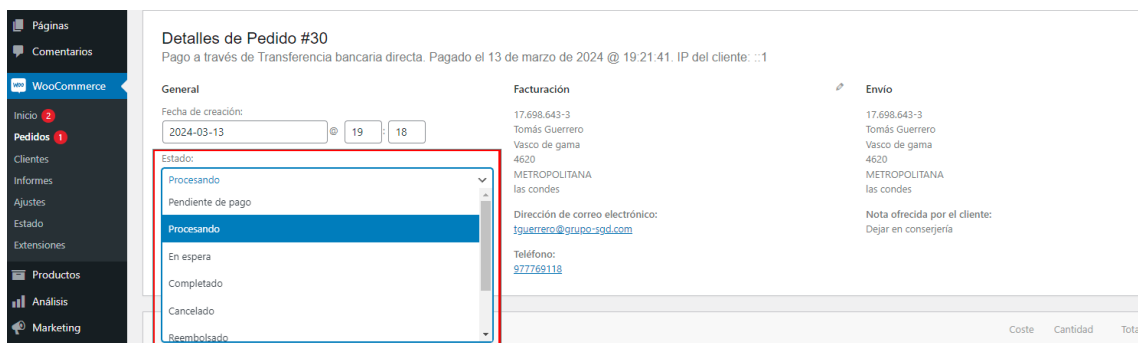
Si deseas desactivar la solicitud de envío automática, debes seleccionar la opción “Desactivado” en éste campo:



También puedes cambiar el estado del pedido de forma manual para realizar la solicitud de envío. Para esto, debes ingresar a WooCommerce > Pedidos y seleccionar el pedido que deseas enviar:

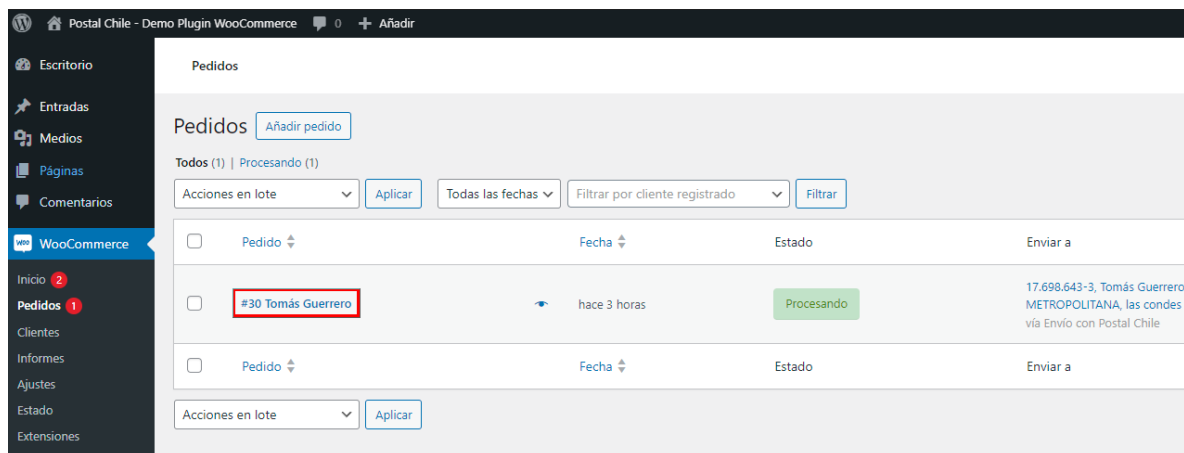


Una vez en el pedido, en el campo “Estado” ubicado a la izquierda, debes seleccionar el estado asignado para la solicitud de envío y hacer click en el botón “Actualizar”:

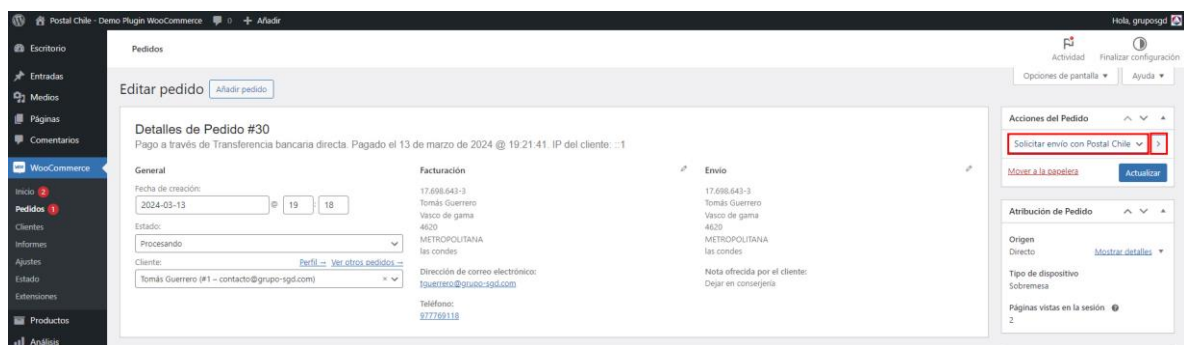


## Opción B: Solicitud de envío manual

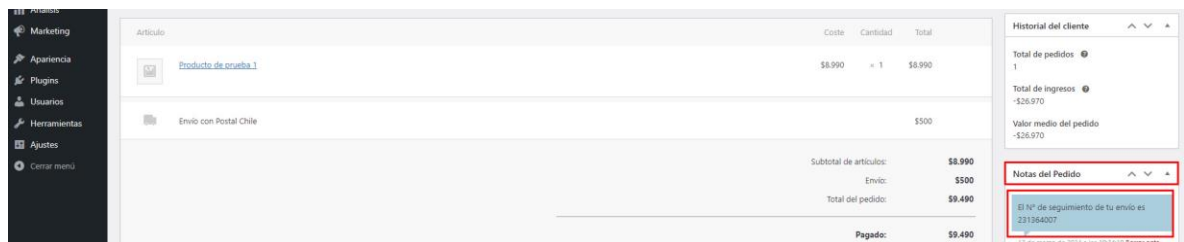
Para solicitar un envío manualmente, debes ingresar a WooCommerce > Pedidos y seleccionar el pedido que deseas enviar:



Una vez en el pedido, en el cuadro “Acciones del Pedido” ubicado a la derecha, debes seleccionar la opción “Solicitar envío con Postal Chile” y hacer click en el botón “>”:



Una vez solicitado el envío mediante cualquier de los dos métodos, en las “Notas del Pedido” podrás encontrar un mensaje indicando el número de seguimiento de la solicitud de envío creada:



### Notificación al cliente

Una vez generada la solicitud de envío, se enviará automáticamente al cliente que realizó la compra el código de seguimiento mediante correo electrónico:

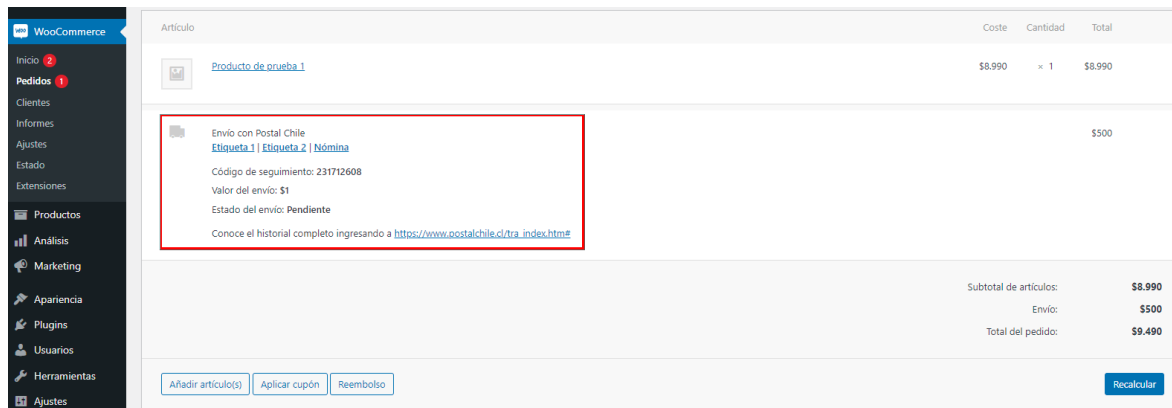


**Nota:** Para solicitar un envío, el pedido debe haber ingresado con el método de pago de Postal Chile, y no debe contar con una solicitud de envío previamente asignada. De lo contrario, no se podrá crear una nueva solicitud de envío.

En caso de tener una solicitud ya creada, será necesario primero anular la solicitud asignada para poder generar una nueva (Ver [“Anulación de envío”](#)).

## Impresión de etiquetas

Una vez generada la orden de transporte, se guardarán los datos asociados a la Orden de transporte dentro del pedido en WooCommerce, los que podrás encontrar dentro del detalle del pedido, bajo el listado de artículos donde se encuentra el “Envío con Postal Chile”:



The screenshot shows the WooCommerce order details page. On the left is a sidebar with navigation links. The main content area shows the order items. One item, 'Producto de prueba 1', is listed with a cost of \$8,990. Below it, a section titled 'Envío con Postal Chile' is highlighted with a red box. This section contains the following information:

- Etiqueta 1 | Etiqueta 2 | Nómina
- Código de seguimiento: 231712608
- Valor del envío: \$1
- Estado del envío: Pendiente
- Conoce el historial completo ingresando a [https://www.postalchile.cl/tra\\_index.htm#](https://www.postalchile.cl/tra_index.htm#)

At the bottom right of the order summary, the totals are shown:

Subtotal de artículos:	\$8.990
Envío:	\$500
<b>Total del pedido:</b>	<b>\$9.490</b>

Los datos guardados asociados a la orden de transporte son:

- **Código de seguimiento:** Corresponde al código de la orden de transporte con el cuál se podrá hacer seguimiento del envío.
- **Etiqueta 1:** Etiqueta para el embalaje del pedido
- **Etiqueta 2:** Etiqueta asociada al servicio solicitado
- **Nómina:** Url de la nómina con todos los paquetes incluidos en el carro
- **Estado del envío:** Estado para seguimiento de la solicitud de envío creada

Para preparar tu pedido para el retiro, deberás ingresar al enlace de cada etiqueta, imprimirlas y seguir las instrucciones que ahí aparecen:

<b>NextD</b>	De	Juan Manuel Martinez	
	RUT	1-9	
	Referencia	231702399	
 231702399			
CODIGO CLIENTE	CODIGO DE ENVIO	DIMENSIONES	PESO (Kg)
	231702399	1 x 1 x 1	1.0
A (Comuna) :	PARA (Nombre Destinatario)	TELEFONO:	
LAS CONDES	Tomas Guerrero	977769118	
DIRECCION:		EMAIL:	
Manquehue Sur 1415 48		tguerrero@grupo-sgd.com	
OBSERVACION			
ORD. COMPRA: 34			
ENVIO RAPIDO Y ECONOMICO - NEXTDAY			

**INSTRUCCIONES DE LA ETIQUETA:**

1. Imprima esta etiqueta.
2. Recorte por la línea punteada.
3. Pegue esta etiqueta en una cara visible y plana del paquete. El código de barra debe estar bien impreso y ser visible.
4. Cubra con cinta adhesiva transparente y gruesa (para protegerlo de despegarse).

Los paquetes etiquetados incorrectamente o cuya etiqueta están mal posicionada, ilegible, parcialmente enmascarada, sucia o que no permite leer el código de barras, están sujetos a un costo adicional.

## Anulación de envío

Para anular envíos con Postal Chile existen dos caminos:

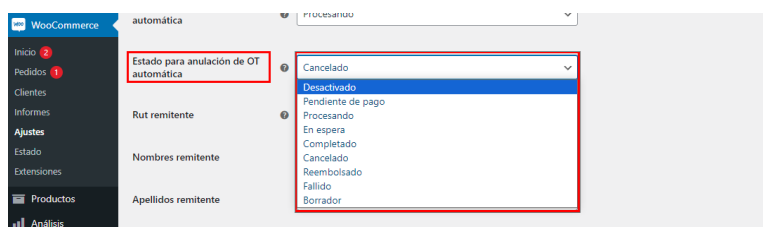
### Opción A: Anulación de envío automática

De forma predeterminada, el plugin anulará la solicitud de envío de forma automática cuando los pedidos cambian al estado “Cancelado”.

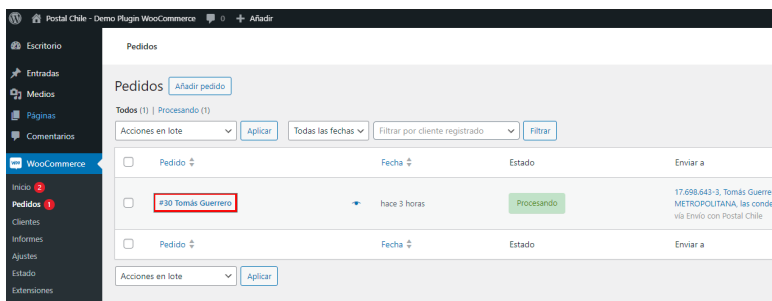
Éste estado es utilizado generalmente para marcar los pedidos de clientes que han solicitado la devolución o anulación de sus compras y en donde aún no se han realizado los reembolsos de dinero.

Puedes cambiar el estado predeterminado para la anulación de envío desde WooCommerce > Ajustes > Envío > Postal Chile en el campo “Estado para anulación de OT automática” (Ver “Configuración del Plugin”):

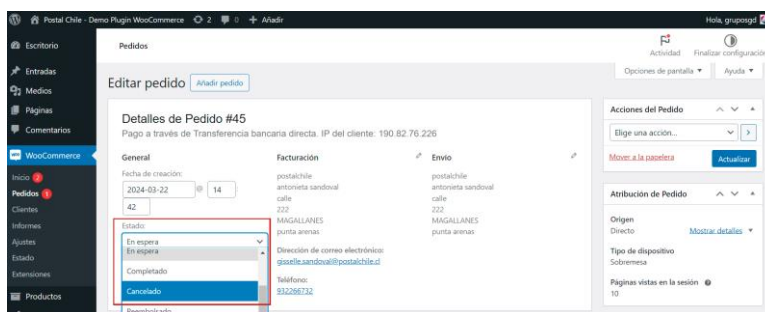
Si deseas desactivar la solicitud de envío automática, debes seleccionar la opción “Desactivado” en éste campo:



También puedes cambiar el estado del pedido de forma manual para realizar la anulación de envío. Para esto, debes ingresar a WooCommerce > Pedidos y seleccionar el pedido que deseas enviar:

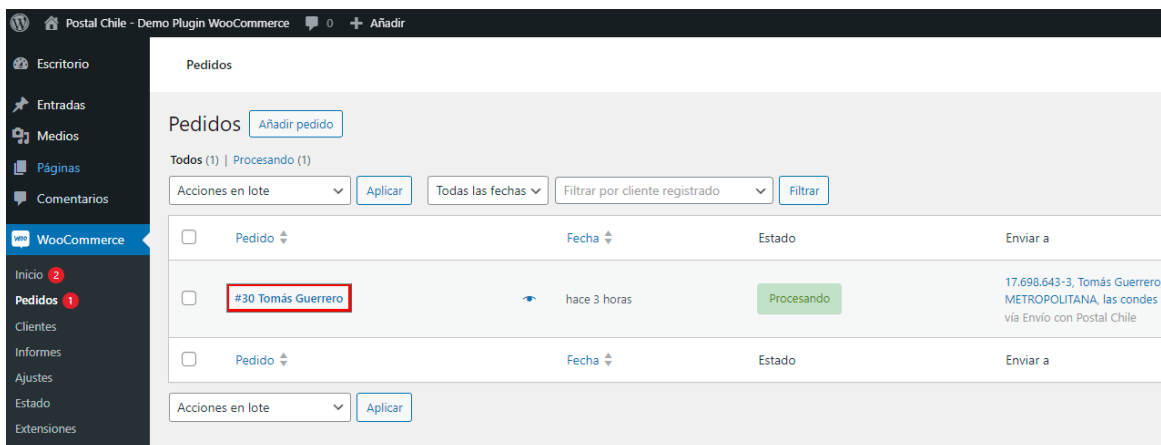


Una vez en el pedido, en el campo “Estado” ubicado a la izquierda, debes seleccionar el estado asignado para la anulación de envío y hacer click en el botón “Actualizar”:

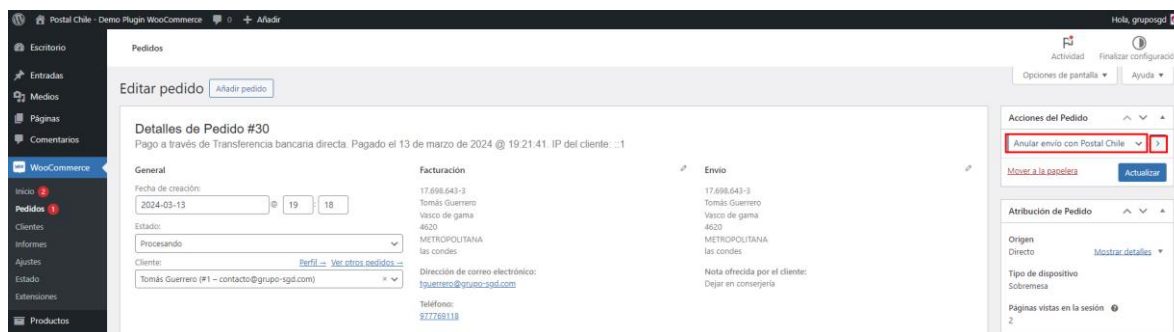


## Opción B: Anulación de envío manual

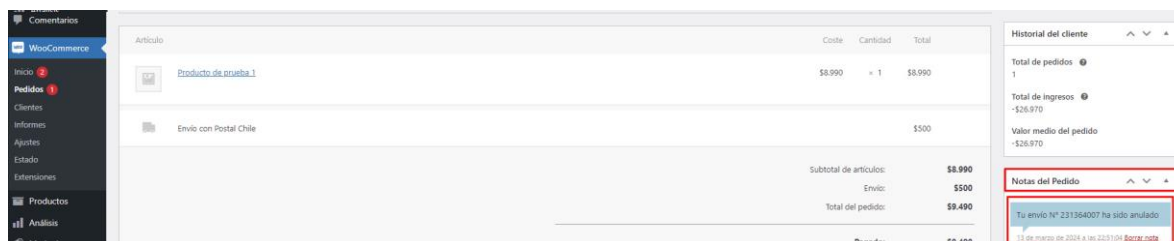
Para anular un envío manualmente, debes ingresar a WooCommerce > Pedidos y seleccionar el pedido que deseas anular:



Una vez en el pedido, en el cuadro “Acciones del Pedido” ubicado a la derecha, debes seleccionar la opción “Anular envío con Postal Chile” y hacer click en el botón “>”:



Una vez anulado el envío mediante cualquiera de los dos métodos, en las “Notas del Pedido” podrás encontrar un mensaje indicando que el envío ha sido anulado:



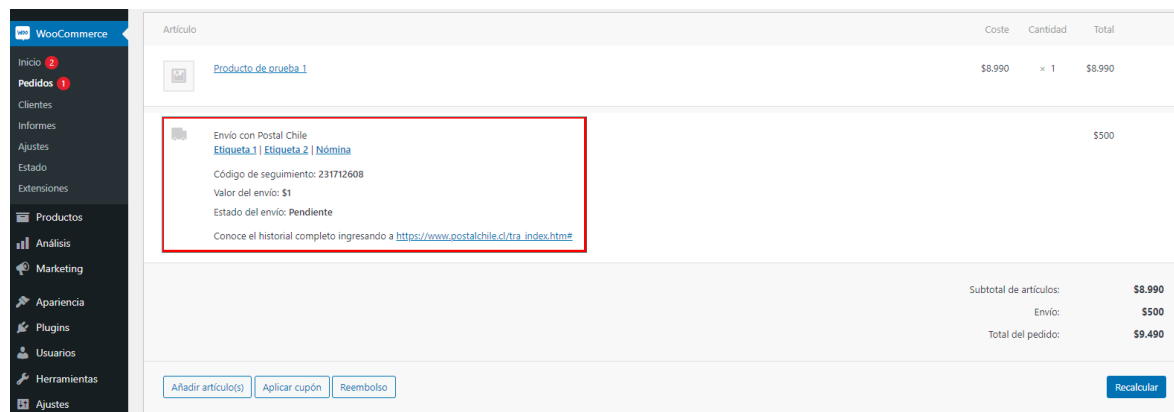
**Nota:** Para anular un envío, el pedido debe tener una solicitud de envío ya creada y un N° de seguimiento asignado. De lo contrario, no pasará nada al intentar anularlo (Ver “Solicitud de envío”).

## Seguimiento de envío

Para el seguimiento de los envíos, Postal Chile integra una herramienta que permite a clientes y administradores del sitio web consultar el estado de envío por cada pedido.

## Administradores

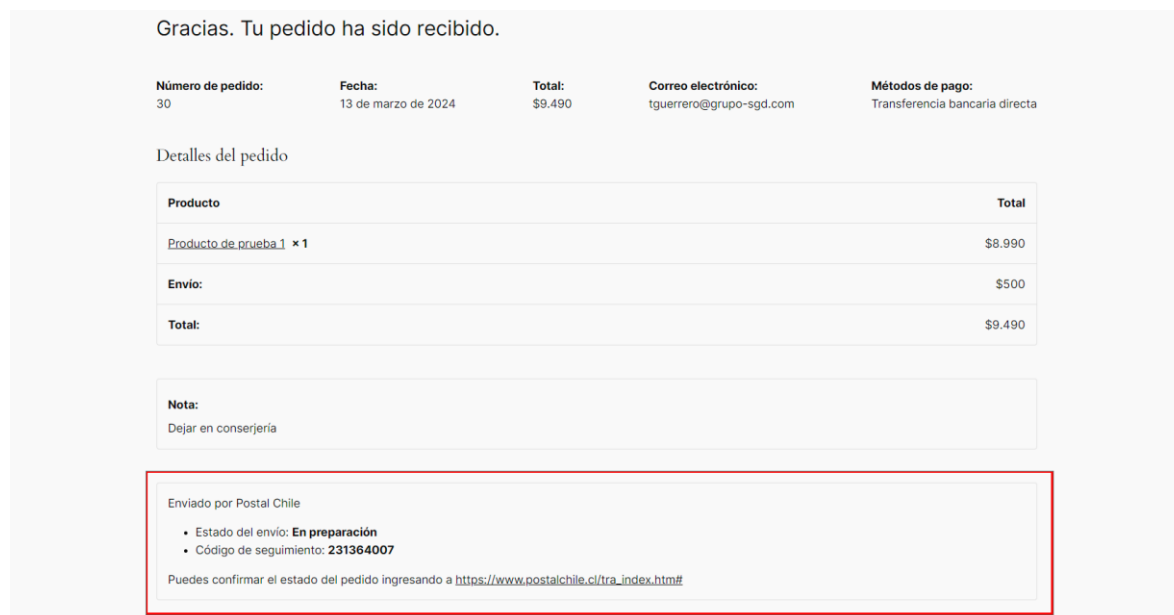
Para visualizar el estado de un envío, dentro del detalle del pedido de WooCommerce se mostrará el estado actual del envío.



The screenshot shows the WooCommerce admin dashboard. On the left is a sidebar menu with options like 'Inicio', 'Pedidos', 'Clientes', 'Informes', 'Ajustes', 'Estado', 'Extensiones', 'Productos', 'Análisis', 'Marketing', 'Apariencia', 'Plugins', 'Usuarios', 'Herramientas', and 'Ajustes'. The main content area shows a table with columns 'Artículo', 'Coste', 'Cantidad', and 'Total'. The first row is 'Producto de prueba 1' with a cost of \$8,990 and a quantity of 1. Below this, a section titled 'Envío con Postal Chile' is highlighted with a red box. It contains links for 'Etiqueta 1', 'Etiqueta 2', and 'Nómina', the tracking code '231712608', the shipping value '\$1', the status 'Pendiente', and a link to the full history. At the bottom right, a summary shows 'Subtotal de artículos: \$8.990', 'Envío: \$500', and 'Total del pedido: \$9.490'.

## Clientes

Para visualizar el estado de su envío, los clientes deben ingresar al detalle de la orden de WooCommerce, creada al momento de finalizar su compra una vez posterior a la creación de la solicitud de envío.



The screenshot shows a customer order confirmation page. At the top, it says 'Gracias. Tu pedido ha sido recibido.' Below this, order details are listed: 'Número de pedido: 30', 'Fecha: 13 de marzo de 2024', 'Total: \$9.490', 'Correo electrónico: tguerrero@grupo-sgd.com', and 'Métodos de pago: Transferencia bancaria directa'. A section titled 'Detalles del pedido' contains a table with columns 'Producto' and 'Total'. The table lists 'Producto de prueba 1' with a total of \$8.990, 'Envío' with a total of \$500, and a 'Total' of \$9.490. Below the table is a 'Nota' section with the text 'Dejar en conserjería'. At the bottom, a section titled 'Enviado por Postal Chile' is highlighted with a red box. It contains the status 'Estado del envío: En preparación', the tracking code 'Código de seguimiento: 231364007', and a link to confirm the status: 'Puedes confirmar el estado del pedido ingresando a https://www.postalchile.cl/tra\_index.htm#'.

## Anexos

### Códigos de error



## Solicitud de envío

- 1: Error al procesar requerimiento
- 2: No es posible completar su solicitud. Inténtelo más tarde.
- 3: Token caduco. Solicite nuevo token
- 4: Token no existe
- 5: Token Invalido para el Cliente
- 10: Usuario no informado
- 11: Usuario no es valido
- 12: Usuario no esta autorizado para el Cliente
- 40: Comuna de Retiro/Entrega no es valido
- 41: Comuna de Retiro/Entrega no es valida para la region
- 42: Tipo de Envío no valido
- 43: Tipo de Servicio no valido
- 44: Debe indicar Largo, Ancho y Alto del paquete en cm.
- 45: El largo maximo del paquete no puede exceder los 100 cm.
- 46: Paquete excede las dimensiones maximas permitidas
- 47: Peso no es valido
- 48: El Peso del paquete debe ser mayor a 0 y de maximo 20 Kg.
- 49: El Servicio solicitado No tiene cobertura en la comuna
- 51: Debe ingresar Rut de Remitente
- 52: Rut del Remitente no es valido
- 53: Debe ingresar el nombre del remitente
- 54: Debe ingresar el apellido del remitente
- 55: Debe ingresar la calle del remitente
- 56: Debe ingresar el numero de la direccion del remitente
- 59: Debe ingresar el Telefono del remitente
- 60: Telefono del remitente no es valido
- 61: Debe ingresar un email valido del remitente
- 62: Rut del Destinatario no es valido
- 63: Debe ingresar el nombre del destinatario
- 64: Debe ingresar el apellido del destinatario
- 65: Debe ingresar la calle del destinatario
- 66: Debe ingresar el numero de la direccion del destinatario
- 69: Debe ingresar el Telefono del destinatario
- 70: Telefono del destinatario no es valido
- 71: Debe ingresar un email valido del destinatario
- 72: Debe ingresar la descripcion de lo enviado
- 73: Debe declarar el valor del contenido enviado, si considera que no tienen valor intrínseco ni valor de emisión digite cero (0).;
- 74: Para envíos valorados sobre \$200.000, comuníquese con PostalChile a [paqueteria@postalchile.cl](mailto:paqueteria@postalchile.cl), para evaluar la posibilidad de poder hacer el envío según las condiciones y coberturas disponibles.
- 75: Largo de Orden de compra debe ser menor a 100 caracteres

## Anulación de envío

- 1: Error al procesar requerimiento
- 2: No es posible completar su solicitud. Inténtelo más tarde.
- 3: Token caduco. Solicite nuevo token
- 4: Token no existe
- 5: Token Invalido para el Cliente
- 10: Usuario no informado
- 11: Usuario no es valido
- 12: Usuario no esta autorizado para el Cliente
- 30: Numero de seguimiento no existe
- 31: Numero de seguimiento no corresponde al cliente