

PGDay.fr 2008 4 ans de PostgreSQL chez Cityvox Les dessous d'un succès

Toulouse, le 4 octobre 2008 Guillaume Smet – Open Wide

Présentation



- Open Wide : une SSLL, 3 métiers
 - OS4I : embarqué,
 - Accelance : infogérance,
 - OWSI : Systèmes d'Informations.
- Guillaume Smet
 - Chez Open Wide depuis 2003
 - Directeur Technique OWSI
 - Pilotage du projet Cityvox de 2004 à début 2008
 - Utilisateur de PostgreSQL depuis 2001
 - guillaume dot smet at openwide dot fr



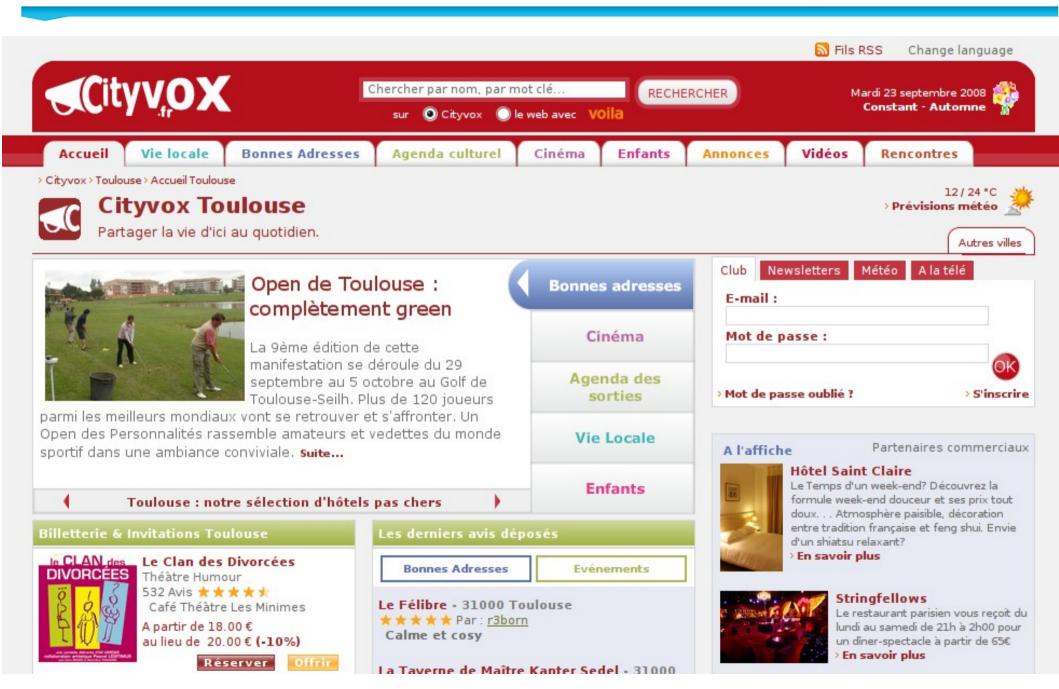


- Cityvox en quelques points :
 - Effectif : 50aine de personnes
 - Leader des cityguides en France : 3.2 M de visiteurs uniques, 35 à 40 M de pages vues/mois
 - Plusieurs sites: Cityvox, Webcity, une partie du portail Orange...
 - Une filiale du groupe France Telecom depuis mars 2008
 - 150k lieux, 170k événements, 310k artistes référencés, le tout dans une base PostgreSQL
 - Des pics événementiels : 3 M de pages vues pour la Fête de la Musique 2008



cityvox.fr





webcity.fr





Accueil Mon profil Les membres

Se connecter | S'inscrire



Restaurants

Avec notre moteur d'idées trouvez ce que vous souhaitez en sélectionnant au fur et à mesure les critères de choix qui vous intéressent. Vous pouvez démarrer votre recherche soit en tapant le texte de votre recherche dans le moteur de ci-dessous, soit en cliquant sur les critères situés à gauche. Vous pouvez à tout instant supprimer l'un des critères que vous avez sélectionneé en cliquant sur le lien "enlever".

Entrer un ou plusieurs éléments à rechercher Nom, cuisine...

Prix

Rechercher

Votre sélection : Restaurants

Affiner la recherche

Ville Cuisine Critère

Tapez ici, les premières lettres de votre

Utilisez le champ ci-dessus si votre ville n'apparaît pas dans la liste.

Aix-en-Provence: 510

Amiens: 233 Angers: 275 Besancon: 191 Bordeaux: 1014 Brest: 270

Caen: 413

Clermont-Ferrand: 309

Dijon: 461 Grenoble: 602

34597 résultats correspondants à votre recherche

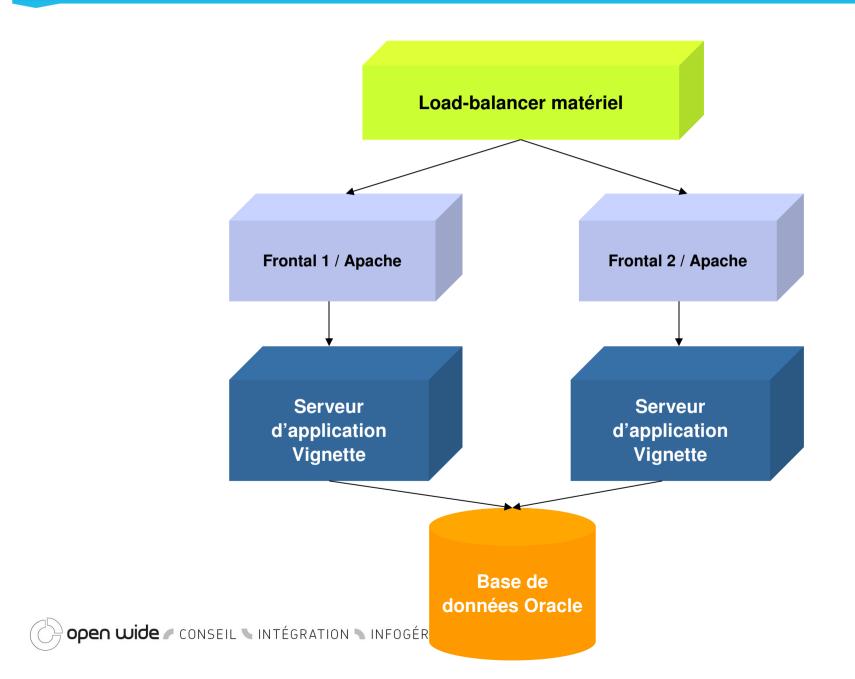




- En 2004, lors de nos premiers contacts avec Cityvox :
 - Site inaccessible régulièrement le mercredi
 - Affichage des pages très lents lors des pics d'activité quotidiens
 - Peu de garantie de haute disponibilité
- Problèmes de communication avec l'hébergeur -> diagnostic des problèmes de performances difficile
- Il était impossible pour Cityvox d'assurer sa croissance dans ces conditions

Architecture historique





Problème de coûts et de licences



- Le coût d'ajout d'un serveur était prohibitif :
 - Matériel Sun
 - Licence Solaris
 - Licence Vignette
 - Coût d'hébergement
- Le passage à plus de 10 millions de pages vues par mois demandait :
 - Un changement de licence Vignette pour une licence supérieure
 - La migration vers une nouvelle version de Vignette -> réécriture du site du TCL vers Java



- Passage de Vignette à PHP
- Fourniture d'un environnement de développement (Eclipse, gestion de sources...)
- Conception commune du framework applicatif et de l'infrastructure d'hébergement
- La base de données est un risque majeur
 - Coeur de métier
 - 12 Go, 300 tables, 600 000 photos
 - On met de côté pour plus tard l'éventuelle migration vers un SGBDR Open Source : Oracle est conservé et on en profite pour migrer vers une nouvelle version (10g). On évite ainsi l'effet « big bang »



- Contacts avec Oracle peu fructueux pour la migration vers la nouvelle version :
 - Règlement de 2 ans de support demandé avant d'accepter de vendre une licence 10g
 - Le coût de la nouvelle licence est prohibitif
 - Les commerciaux d'Oracle sont souvent les meilleurs commerciaux de PostgreSQL
- Cityvox veut reconsidérer la possibilité de migrer la base de données vers un SGBDR Open Source
 - Même niveau de fonctionnalités et même fiabilité
 - Le choix de migrer vers PostgreSQL est entériné

Sortir du monde Oracle



- Migration pénible car peu d'outils (2004)
- Migration du schéma relativement sereine mais besoin d'automatiser car 300 tables à migrer
- Problèmes lors de la migration des données :
 - Caractères non UTF-8 présents dans la base ;
 - Extraction des 10 go de photos très pénible
 - Processus de conversion très long
 - Optimisation des types (numeric)
- Aujourd'hui :
 - ETL type Talend
 - D'autres outils plus bas niveau comme pgLoader



La transition vers PostgreSQL

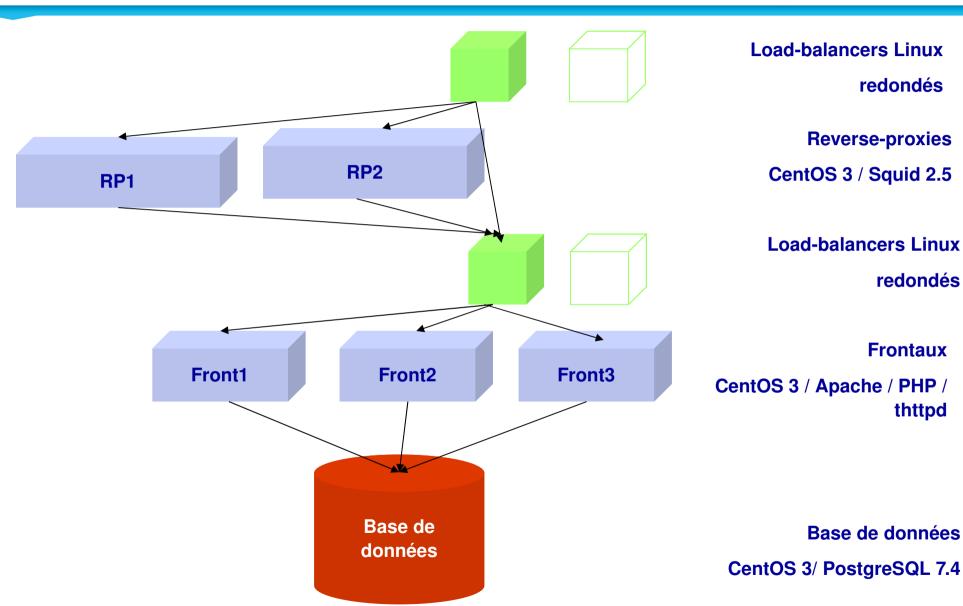


- Open Wide a réécrit la majorité des requêtes et des procédures stockées
 - Requêtes, pas trop de soucis en dehors de quelques oraclismes : requêtes complexes mais assez standard
 - Procédures stockées, il faut tout réécrire en pl/pgsql
 - Pas de souci de régression côté performances
- Ce qui a marqué le client au premier abord :
 - La qualité du client psql et notamment la complétion
 - La qualité de la documentation



Nouvelle architecture 2005





NB : Pfr stagit de l'artifite ture du site principal hors services annexes

Planning du projet



- Démarrage du projet chez Open Wide en mai 2004
- Livraison du socle applicatif en juillet 2004 :
 - Gestion des pages, des blocs, des URLs sémantiques
 - Système de cache avancé (blocs et pages, gestion des entêtes HTTP)
 - Couche d'accès aux données existantes
 - Base migrée vers PostgreSQL
- Développement des pages à partir du socle dès ce moment là :
 - Prise en main rapide par Cityvox du socle et du nouvel environnement de développement
 - Accompagnement méthodologique par Open Wide
- Fin décembre 2004 : le nouveau site est prêt
- 🕒 ் Miajanvier 2005 ் mise ensproduction

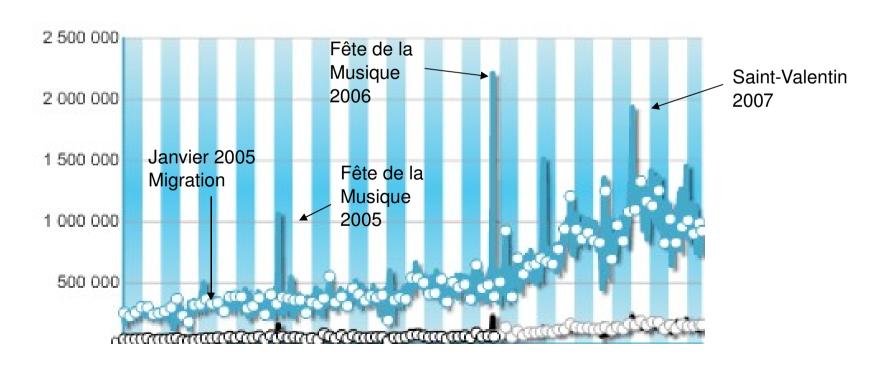


- Une solution entièrement Open Source dont les coûts de licence sont nuls
- Une fiabilité et une disponibilité accrue
- Coût de migration amorti car obligation de migration Vignette
- Une architecture beaucoup plus scalable qu'auparavant
- +20% de pages vues dès le premier mois
- De 7 M de pages vues/mois à 35 M de pages vues/ mois en 2 ans
- Une capacité importante à absorber les pics événementiels (2.2 millions de pages vues en une journée)

Plate-forme 2005 : bilan très positif



- Entre 2005 et 2007 :
 - Croissance du trafic de 10 mbits/s à 40 mbits/s
 - Croissance des visites de 300k pages vues à 1 million de pages vues par jour (en moyenne sur le mois)





Les premiers soucis



- Problème de scalabilité de la version 7.4 (quadri Xeon)
 - Difficile à quantifier jusqu'à la mise en orbite du site pour la St Valentin 2006
 - Seuil des « 4 de charge »
- Explosion du site suite à la lenteur de certaines requêtes : manque de visibilité : quelles requêtes posent problème ?
- Cache du site sous forme de fichiers / serveur : on éteint des serveurs pour mieux tenir la charge...
- SPOF sur la base de données on se repose sur les sauvegardes



... et des solutions



- Scalabilité : passage à PostgreSQL 8.1
- Surveillance de l'activité de la base :
 - Utilisation de PQA au coup par coup (Practical Query Analyzer)
 - Réécriture complète de PQA en pgFouine et industrialisation de la génération des statistiques
 - Formation de Cityvox à l'utilisation du EXPLAIN ANALYZE
- Mise en place de Memcached pour avoir du cache distribué
- Profiling avec Xdebug et KCachegrind
- Mise en place d'un serveur PostgreSQL en standby (merci la 8.1) : plus de SPOF



Outils de diagnostic : la trace (dév)



Navigation/OngletsTopBlock: dynamique | Cacher

NoCacheCacheProvider::generateContent: 0.1482 5

Clé:/data/var/cityvox-test/cache/main/Navigation/OngletsTop/OngletsTopBlock_langue.FRA_ville.TOU_theme.ACC_charte.CIT_kewego_UrlAbs

select tt.themeprincipal, t.libelle, tcl.rubrique from vilthemcharte vtc, themchartelang tcl, traduction t, typetheme tt where vtc.codevil = 'TOU' and tcl.codelang = 'FRA' and vtc.codech = 'CIT' and vtc.codech = tcl.codech and vtc.codeth = tcl.codeth and t.codelangue = tcl.codelangue = tcl.codelangue = ttl.nordretrad and tcl.rubrique = ttl.codetypetheme group by tt.themeprincipal, t.libelle,tcl.rubrique order by tcl.rubrique [0.0015 s] Backtrace

SELECT vtc.codeth, t.libelle, tcl.rubrique, tcl.ordre, tc.nordretrad FROM vilthemcharte vtc, themchartelang tcl, themcharte tc, traduction t WHERE vtc.codevil = 'TOU' AND vtc.codech = 'CIT' AND vtc.codech = tcl.codech AND vtc.codeth = tcl.codeth AND tcl.codech = tcl.codech tcl

SELECT codetypevil FROM vilsite where codevil = 'TOU' [0.0005 s] Backtrace

SELECT distinct e.numeve, e.libgeseve, e.notriteve, e.not

Total: 4 requêtes [0.1383 5]

Navigation/ArianeBlock: dynamique

NoCacheCacheProvider::generateContent: 0.0029 s

Clé:/data/var/cityvox-test/cache/main/Navigation/ArianeBlock/ArianeBlock langue.FRA ville.TOU theme.ACC charte.CIT SpKch exep UrlAbs

Navigation/EnteteCentraleBis : dynamique Requêtes

NoCacheCacheProvider::generateContent: 0.0152 s

Clé:/data/var/cityvox-test/cache/main/Navigation/EnteteBis/EnteteCentraleBis langue.FRA ville.TOU theme.ACC charte.CIT path regfes UrlAbs dom.test.cityvox.fr

Publicite/ExpendBlock: pas de cache par bloc mais cache sur reverse proxy

Clé:/data/var/cityvox-test/cache/main/Publicite/ExpendBlock/ExpendBlock langue.FRA ville.TOU theme.ACC page.1

Généré en : 0.0000 s

News/NewsFlashBlock: pas de cache par bloc mais cache sur reverse proxy

Clé:/data/var/cityvox-test/cache/main/NewsFlashBlock langue.FRA

Généré en : 0.0001 s



Outils de diagnostic : la trace (dév)



Navigation/OngletsTopBlock: dynamique | Cacher

NoCacheCacheProvider::generateContent: 0.1482 5

Clé:/data/var/cityvox-test/cache/main/Navigation/OngletsTop/OngletsTopBlock langue.FRA ville.TOU theme.ACC charte.CIT kewego UrlAbs

select tt.themeprincipal, t.libelle, tcl.rubrique from vilthemcharte vtc, themchartelang tcl, traduction t, typetheme tt where vtc.codevil = 'TOU' and tcl.codelang = 'FRA' and vtc.codech = 'CIT' and vtc.codech = tcl.codech and vtc.codeth = tcl.codeth and t.codelangue = tcl.codelangue = tcl.codelangue = tt.nordretrad and tcl.rubrique = tt.codetypetheme group by tt.themeprincipal, t.libelle,tcl.rubrique order by tcl.rubrique [0.0015 s] Cacher

/data/services/web/cityvox-test/include/data/ville/Ville.class.php à la ligne 962

Database->query(" select tt.them ... ")

/data/services/web/cityvox-test/sites/default/blocks/Navigation/OngletsTopBlock.class.php à la ligne 35

Ville->getMetaRubrigues("CIT", "FRA")

/data/services/web/cityvox-test/include/layout/Block.class.php à la ligne 305

OngletsTopBlock->buildContent()

/data/services/web/cityvox-test/include/cache/NoCacheCacheProvider.class.php à la ligne 29

Block->generateContent()

/data/services/web/cityvox-test/include/layout/Block.class.php à la ligne 275

NoCacheCacheProvider->getContent(false)

/data/services/web/cityvox-test/include/cache/CacheManager.class.php à la ligne 50

Block->getContent(false)

/data/services/web/cityvox-test/include/layout/Page.class.php à la ligne 90

CacheManager->buildContent(object[CityHome], array[3], array[3], array[3])

/data/services/web/cityvox-test/www/index.php à la ligne 366

Page->buildOutput()

SELECT vtc.codeth, t.libelle, tcl.rubrique, tcl.ordre, tc.nordretrad FROM vilthemcharte vtc, themchartelang tcl, themcharte tc, traduction t WHERE vtc.codevil = 'TOU' AND vtc.codech = 'CIT' AND vtc.codech = tcl.codech AND vtc.codeth = tcl.codeth AND tc.codeth = tcl.codeth AND tc.codech = tcl.codech AND tcl.codech AND tcl.codech AND tcl.codech AND tcl.codech AND tcl.codech = tcl.codech = tcl.codech AND tcl.codech = tcl.codech AND tcl.codech = tcl.codech AND tcl.codech = tcl.cod

SELECT codetypevil FROM vilsite where codevil = 'TOU' [0.0005 s] Backtrace



Outils de diagnostic : la trace (prod)



Blocs

Navigation/ControleOuvert : en cache | généré le : 23/09/2008 18:36:30 | expire le : 24/09/2008 18:36:30

MemCachedCacheProvider::getValidCachedValue: 0.0000 s

Clé:/data/var/cityvox-prod/cache/main/Navigation/Control/ControleOuvert langue.FRA ville.TOU charte.CIT

Généré en : 0.0011 s | Serveur : 192.168.41.22

Navigation/MetaTags : en cache | généré le : 24/09/2008 00:13:15 | expire le : 25/09/2008 00:13:15

MemCachedCacheProvider::getValidCachedValue: 0.0000 s

Clé:/data/var/cityvox-prod/cache/main/Navigation/Meta/MetaTags langue.FRA vil.TOU the.ACC dom.cityvox.fr rst pp.CityHome aut NVX.sans GMP.- URL ch

Généré en : 0.0095 s | Serveur : 192.168.41.21

Publicite/PubliciteMegaBanBlock: pas de cache par bloc mais cache sur reverse proxy

Clé:/data/var/cityvox-prod/cache/main/PubliciteMegaBanBlock langue.FRA

Généré en: 0.0002 s

Navigation/HeaderBlockBis: en cache | généré le : 24/09/2008 00:01:04 | expire le : 25/09/2008 00:00:00

MemCachedCacheProvider::getValidCachedValue: 0.0000 s

Clé:/data/var/cityvox-prod/cache/main/Navigation/Head/HeaderBlockBis_langue.FRA_ville.TOU_theme.ACC_UrlAbs_kewego_dom.cityvox.fr

Généré en : 0.0280 s | Serveur : 192.168.41.23



Outils de diagnostic : pgFouine

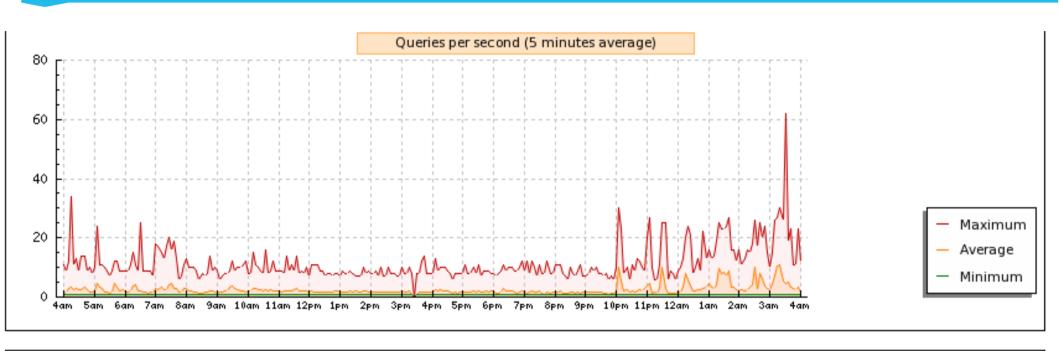


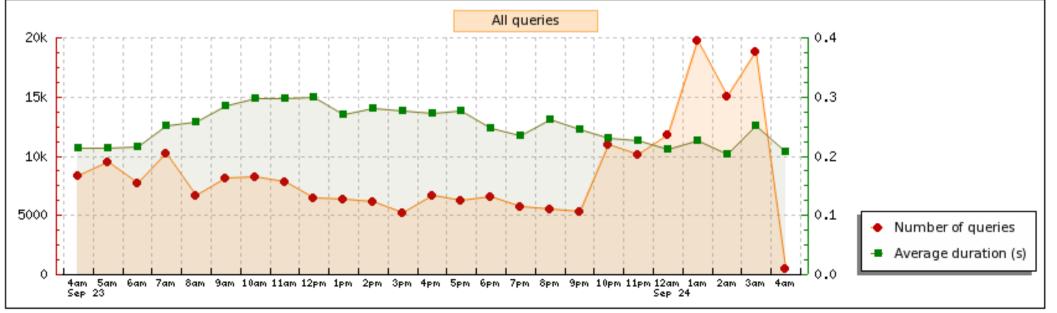
Queries that took up the most time (N) ^

Rank	Total duration	Times executed	Av. duration (s)	Query
1	3h55m28s	43,683	0.32	Show examples
2	1h07m31s	26,408	0.15	Show examples

Outils de diagnostic : pgFouine







Jusqu'à un autre souci



- Grosses lenteurs sur le site sans croissance du nombre de visiteurs (estats)
 - Aucun problème de lenteur spécifique
 - Difficulté à analyser les logs de par leur taille et la diversité des URLs (AWStats et Webalizer ont du mal)
 - Google génère un trafic énorme notamment sur de nombreuses pages pas en cache (jusque 12 Mb/s...)
- Mise en place d'un serveur web et base de données dédié à Google : capacité à limiter la pollution générée par Google
- Dommage qu'on n'ait pas pu accéder en lecture au serveur en standby (travail en cours pour la 8.4 ou la 8.5 !)



Quelques lenteurs chroniques côté PostgreSQL



- Requêtes géographiques : cube et earthdistance
 - Pas totalement satisfaisant car répartition très inégale et statistiques constantes

 Recherche plein texte dans le backoffice avec des %mot % : quelques essais sont faits avec tsearch2 mais :

- À l'époque, complexe à maintenir car pas dans le core (les joies des migrations de contrib/) : c'est maintenant le cas en 8.3
- Manques fonctionnels : pas de recherche par préfixe (sera probablement présent en 8.4), pas de recherche approximative

Après 3 ans, on atteint les limites...



- De la garantie des serveurs...
- De performances, principalement au niveau de la base de données – base plus grosse, beaucoup de requêtes très complexes et serveur vieillissant
- De flexibilité et de capacité à maintenir une plate-forme qui a beaucoup évolué en 3 ans
- Bon timing pour le passage en 8.3 qui promet beaucoup

Refonte globale de la plate-forme



- Travail sur tous les problèmes structurels
 - Delay_pools de Squid 2.6 pour canaliser les robots d'indexation : plus de serveur dédié et de base dédiée
 - Centralisation des photos sur NFS + DRBD (gestion trop lourde en mode distribué)
 - Mise en place de Sharedance pour les sessions
- Centralisation de tous les sites sur les serveurs frontaux
 - Plus de fiabilité mais aussi plus de connexions parallèles (connexions persistantes)
- Utilisation de vservers (applications périphériques)
- Mise en place de toutes les bonnes pratiques PostgreSQL du moment
- Mise en place d'instances Solr en HA



- En 3 ans, PostgreSQL s'est très industrialisé
 - La 8.3 est pour bientôt (prévue pour décembre 2007)
 - Mise en place de l'autovacuum
 - Mise en place de phpPgAdmin
 - Mise en place de pgBouncer (merci Skype)
 - Mise en place de walmgr (Skytools, merci Skype)
 - Mise en place de PostGIS pour les requêtes géographiques
 rapidité et statistiques fiables
- L'ensemble en packaging RPM sur CentOS 5

Validation de la montée de version vers PostgreSQL 8.3



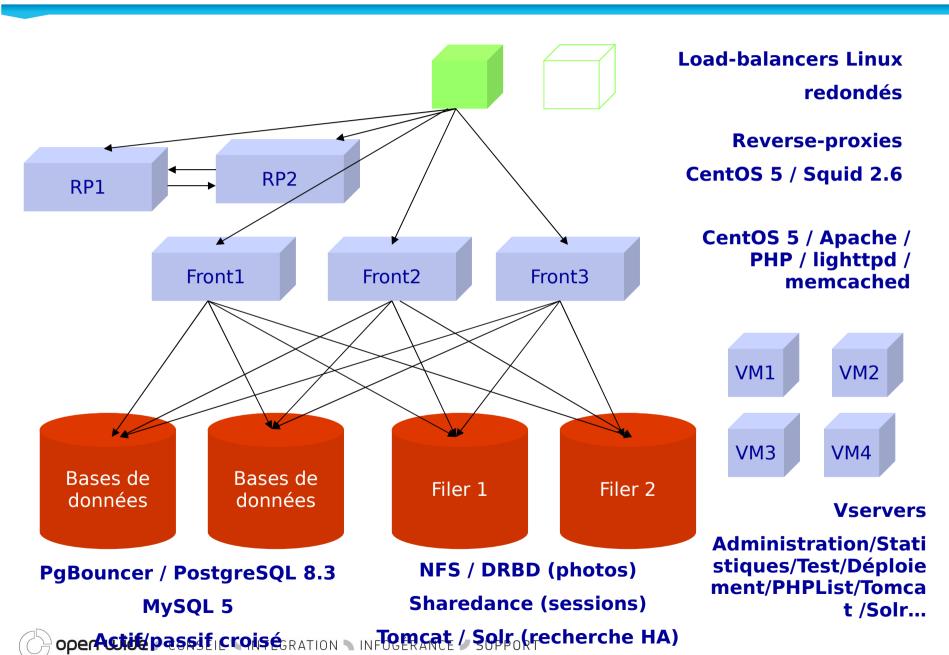
- A mener avec beaucoup de prudence vu la diversité et la complexité des requêtes
 - Etalée sur plusieurs mois en amont de décembre (date de sortie prévue)
 - Détection de régressions au cours du cycle de test, régressions très vite corrigées :
 - pg_restore beaucoup plus long à cause du nouvel autovacuum (de 15 à 50 minutes)
 - Requêtes simples sur des clés de type varchar 8% plus lentes qu'en 8.2 (après correction, la 8.3 devient 45% plus rapide que la 8.2 dans ce cas précis)
 - Comme toujours, réactivité exemplaire : les problèmes ont été résolus en quelques jours

Validation de la montée de version vers PostgreSQL 8.3



- Le retard de la sortie de la 8.3 ne nous arrange pas
 - Le nouveau mode de développement mis en oeuvre pour la 8.4 (commit fests) a été mis en place pour éviter que cela se reproduise
- Mise en production le jour de la sortie de la 8.3 :
 - Sécurisée par toute la phase de test amont
 - Validée par le client : la confiance est importante
- Importance de cette démarche de test au cours de la phase de développement :
 - Pour certaines régressions, il aurait été trop tard une fois la 8.3 sortie car les corrections ont demandé des modifications importantes





Bilan de la plate-forme 2008



- En production depuis début février 2008
- Grande réussite en terme de :
 - Performances,
 - Fiabilité,
 - « Administrabilité » de la plate-forme.
- PostgreSQL 8.3 est une grande version : le risque (relatif et maîtrisé) pris a été payant.

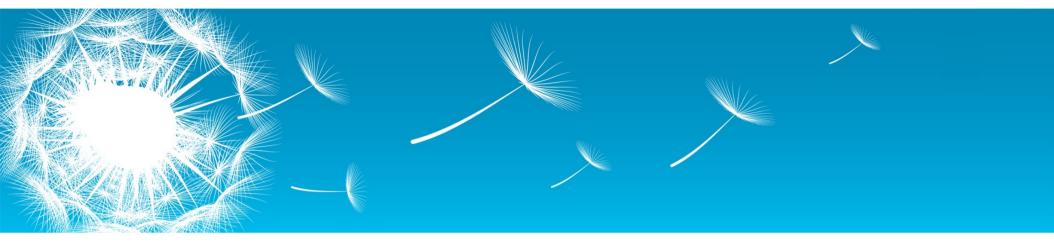


- Mise en place de Solr (serveur de recherche basé sur Lucene interrogeable en HTTP) pour la recherche full text et moyens de navigation différents
 - Moins intégré à la BDD que tsearch2
 - Etat de l'art en ce qui concerne les fonctionnalités de recherche (faceting, recherche approximative...): tsearch2 ne propose pas encore toutes les fonctionnalités de Lucene/Solr
 - Nouvelles manières de rechercher et naviguer
 - Ne remet évidemment pas en cause le choix de PostgreSQL comme élément clé de la plate-forme!



- PostgreSQL a été le bon choix : tout au long des 4 années, les nouvelles versions ont permis d'absorber la croissance du trafic
- La confiance du client a été un des facteurs clés de réussite (choix initiaux, confiance dans la mise en production de la 8.3...)
- La communauté PostgreSQL est une richesse : implication, disponibilité, qualité des échanges...
- Elle a produit en 3 ans énormément d'outils de qualité permettant de répondre aux besoins concrets des infrastructures basées sur PostgreSQL





Vos questions techniques, anecdotiques,... sont les bienvenues!



Liens utiles



- En savoir plus sur Cityvox : http://www.cityvox.fr/ et http://www.cityvox.net/
- En savoir plus sur Open Wide : http://www.openwide.fr/
- pgFouine : http://pgfouine.projects.postgresql.org/
- SkyTools : https://developer.skype.com/SkypeGarage/DbProjects/Sky7
- PgBouncer: https://developer.skype.com/SkypeGarage/DbProjects/PgBouncer
- Repository Yum : http://yum.pgsqlrpms.org/
- PhpPgAdmin : http://phppgadmin.sourceforge.net/
- Solr : http://lucene.apache.org/solr/