


		AVALIAÇÃO DE TROCADOR DE ÓLEO FRENTISTA		FORMULÁRIO FOR.000-Rev.00	
Unidade de Negócio:		Nome do Candidato:		Data da Avaliação:	
				Cargo: Trocador de Óleo / Frentista I	
Horário de Trabalho:				Setor:	
Adm		06:00 - 14:00		Pista	
		14:00 - 22:00		Nome Superior Imediato:	
		22:00 - 06:00			

Prezado(a),
Estamos felizes em informar que você foi selecionado(a) para a próxima etapa do nosso processo seletivo.
Para avançar, gostaríamos de convidá-lo(a) a realizar esta prova de conhecimento técnico, que nos ajudará a avaliar suas habilidades e conhecimentos necessários para a posição.
Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, não hesite em nos contatar.
Agradecemos seu interesse em fazer parte da nossa equipe e desejamos boa sorte na prova!
Atenciosamente,
Recursos Humanos - Postos Graciosa

ASSINALAR COM "X" A ALTERNATIVA CORRETA!!					
QUESTÕES					
1. Qual é a função do óleo no motor?					
	(1) Lubrificar as partes móveis do motor e reduzir o atrito.		(2) Lubrificar as partes fixas do motor e reduzir o ruído.		(3) Lubrificar as partes variáveis do motor e reduzir o ruído da cabine.
2. Com que frequência deve-se trocar o óleo do motor?					
	(1) Geralmente a cada 8.000 a 12.000 km, dependendo do tipo de óleo e do veículo.		(2) Geralmente quando o motor faz barulho ou o óleo está poluído.		(3) Geralmente a cada 5.000 a 10.000 km, dependendo do tipo de óleo e do veículo ou 6 meses.
3. O que deve ser verificado antes de trocar o óleo?					
	(1) Se o veículo é Flex ou GNV.		(2) Nível do óleo, tipo de óleo recomendado pelo fabricante e o filtro de óleo.		(3) KM rodado e mais de 1 ano de uso.
4. Por que é importante trocar o filtro de óleo junto com o óleo?					
	(1) Para o óleo ter maior tempo de duração.		(2) Para garantir que o motor não vai fazer barulho.		(3) Para garantir que as impurezas não contaminem o novo óleo.
5. Quais são os tipos de óleo mais comuns?					
	(1) Mineral.		(2) Mineral, semissintético e sintético.		(3) Semissintético e sintético.
6.Como saber qual tipo de óleo é recomendado para usar no motor do veículo?					
	(1) Consultar o manual do veículo ou as recomendações do fabricante.		(2) Perguntar para o proprietário do veículo.		(3) Misturar óleo Mineral, semissintético e sintético.
7. O que pode acontecer se o óleo do motor não for trocado regularmente?					
	(1) Pode causar desgaste prematuro do motor e falhas mecânicas.		(2) Pode aumentar o ruído na cabine.		(3) Nada, é somente para ter óleo novo no motor.
8. Qual é a função do filtro de óleo do motor?					
	(1) Não deixar misturar combustível com óleo.		(2) Reduzir o ruído do motor.		(3) Reter impurezas e partículas que podem danificar o motor.
9. O que é a classificação API?					
	(1) Informar de quem é o fabricante do óleo.		(2) Sistema de classificação que indica a qualidade e o desempenho do óleo.		(3) Sigla que Informa a validade do óleo.
10. O que é um aditivo de óleo?					
	(1) Substância adicionada ao óleo para melhorar suas propriedades.		(2) Substância adicionada ao radiador para melhorar as propriedades de óleo.		(3) Substância adicionada ao óleo para refrigerar o motor.
11. Qual é a diferença entre óleo sintético e mineral?					
	(1) Não tem diferença é questão de escolha do cliente.		(2) O óleo mineral é quimicamente modificado para melhor desempenho, enquanto o sintético é refinado do petróleo bruto.		(3) O óleo sintético é quimicamente modificado para melhor desempenho, enquanto o mineral é refinado do petróleo bruto.
12. Por que é importante não sobrecarregar o motor com óleo?					
	(1) Porque pode causar aumento da pressão e vazamentos.		(2) Porque o motor não funciona corretamente.		(3) Nenhuma das alternativas.

	Prezado(a) Candidato(a), Após preencher esta avaliação informar o Recursos Humanos para que possa dar segmento no seu processo de entrevista para a <u>possível</u> 2ª fase com o responsável (coordenador / Gerente) da unidade de negócio designado. Recursos Humanos Postos Graciosa
SUPERIOR HIERÁRQUICO	
RECURSOS HUMANOS	
DATA:	
ASSINATURA POR ILUSTRAÇÃO:	
ASSINATURA POR ILUSTRAÇÃO:	