

应届生2016

求职大礼包

应届生求职网YingJieSheng.COM编

支付宝篇

应届生论坛支付宝版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1434-1.html>

应届生求职大礼包 2016 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 支付宝公司简介.....	3
1.1 支付宝概况.....	3
1.2 支付宝经营状况	3
1.3 支付宝品牌影响	4
1.4 支付宝合作银行	4
第二章 支付宝网申笔试面试资料.....	5
2.1 2014 支付宝 JAVA 笔试题面试分享.....	5
2.2 阿里 2015 校招面试经历（一、二、三面）	6
2.3 支付宝实习面试经历.....	8
2.4 支付宝、阿里巴巴面经.....	9
2.5 支付宝-产品经理电话面试经验分享	10
2.6 支付宝 面试经验.....	13
2.7 风险管理岗 电话面试.....	16
2.8 支付宝面经.....	16
2.9 非技术类笔经.....	17
2.10 支付宝网上测评截图.....	17
2.11 支付宝网测.....	18
2.12 支付宝高管支持面试.....	18
2.13 支付宝终面.....	19
2.14 支付宝面试归来.....	19
2.15 支付宝倒在了体检这一关.....	20
2.16 纪念支付宝之旅-SH-商户专员	21
附录：更多求职精华资料推荐.....	22

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2016 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 支付宝公司简介

1.1 支付宝概况

支付宝官网：

<http://www.alipay.com>

支付宝简介

支付宝(alipay)最初作为淘宝网公司为了解决网络交易安全所设的一个功能,该功能为首先使用的“第三方担保交易模式”,由买家将货款打到支付宝账户,由支付宝向卖家通知发货,买家收到商品确认后指令支付宝将货款放于卖家,至此完成一笔网络交易。支付宝于2004年12月独立为浙江支付宝网络技术有限公司,由阿里巴巴公司创办。支付宝公司于2009年7月6日宣布用户数突破2亿。

1.2 支付宝经营状况

2010年3月14日,支付宝又宣布其用户数正式突破3亿,这是国内第三方支付公司用户数首次达到3亿规模。。此前的2009年7月6日,国内最大的独立第三方支付平台支付宝(中国)网络技术有限公司(下称支付宝)宣布其用户数正式突破2亿大关。

数据显示,支付宝用户呈现消费能力旺盛与年轻化的两大特点。2008年支付宝用户人均交易金额同比增加32.5%,此数据远高于国内城镇居民人均消费性支出增速。同时,21-35岁的支付宝用户占了整体用户的83%,该部分群体具有较高消费能力,乐于尝试新事物,有望带动消费者通过支付宝实现更多应用。

支付宝统计表明,2008年国内一线城市用户的同比增长达到112.23%,而抽样的23个基层城市用户增长率更高达227.88%。以地域增长情况来看,湖北省增长势头尤其明显,全年新增会员数为413万人,超过前4年的总量,2008年的用户增长量是2007年增长量的400%。支付宝认为未来的用户增长将由广大的基层区域带动,这也将从根本上推动电子支付业的发展。

以注册用户地区分布来看,位居前五的省市分别为广东、浙江、江苏、北京、山东、上海。广东以高达1500万的注册用户无可争议地成为支付宝用户最多的省份。

据支付宝公布的最新数据显示,目前有多达46万家国内独立电子商务企业使用支付宝作为网络支付工具,由此实现了日交易笔数峰值400万笔,日均交易峰值达7亿元的交易规模。而支付宝合作商户也进一步涵盖了包括服装、电子、机械、家居、文化等在内的几乎所有已应用电子商务的产业领域。

从统计数据来看,支付宝商户分布排名为:广东、北京、上海、浙江、江苏。按商户交易量来看,则北京市独占鳌头,之后分别为上海、浙江、江苏、广东。

支付宝是全球最大电子商务公司阿里巴巴集团旗下公司,定位于电子商务支付领域,支付宝用户数首次达到1亿是在2008年8月底,从其2003年10月首次在淘宝出现到积累1亿用户,期间花去了近5年时间。但从1亿用户增长到2亿用户,支付宝仅仅花了10个月,而从2亿增长到3亿,只花了9个月。

支付宝的飞速发展则跟中国网民数和网络经济的高速增长密不可分。据中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的数据,截至2009年5月,中国网民总数达到了3.2亿,自2008年2月之后一直保持全球第一的位置。而支付宝用户数占到了网民总数的62.5%,每10个网民中就有6个支付宝用户。更为重要的是

这一市场仍在快速增长。在网民数达到 3.2 亿后，有分析机构预测，中国网民突破 6 亿可能只需要 2 年多时间。易观国际分析师曹飞表示，易观国际研究支付宝的用户发展路径认为，在用户数达到 1 亿规模后，支付宝实际上已经成为互联网的基础应用之一，从 1 亿用户到 2 亿用户间超乎想象的发展速度是马太效应在网上支付市场的再次体现。

2010 年 3 月 14 日，国内最大的独立第三方支付平台支付宝（中国）网络技术有限公司宣布，其用户数已经突破 3 亿。议

1.3 支付宝品牌影响

支付宝交易是互联网发展过程中一个创举，也是电子商务发展的一个里程碑。支付宝品牌以安全、诚信赢得了用户和业界的一致好评。支付宝被评为 2005 年网上支付最佳人气奖、2005 年中国最具创造力产品、2006 年用户安全使用奖；同时支付宝也在 2005 年中国互联网产业调查中获得“电子支付”第一名，名列中国互联网产业品牌 50 强以及 2005 年中国最具创造力企业称号。2006 年 9 月，在中国质量协会用户委员会及计世资讯主办的“2006 年中国 IT 用户满意度调查”中，支付宝被评为“用户最信赖互联网支付平台”。另外，支付宝还获得“2006 卓越表现奖之创新产品奖”和“2006 年中国 IT 十佳市场策划”等多项殊荣。。

1.4 支付宝合作银行

国有商业银行

中国工商银行（2006 年 5 月 23 日）、中国农业银行（2006 年 3 月 16 日）、中国建设银行（2006 年 10 月 24 日）、中国邮政储蓄银行（2006 年 11 月 22 日）、交通银行、中国银行。

全国性股份制商业银行

招商银行（2005 年 6 月 21 日）、浦东发展银行（2006 年 6 月 2 日）、兴业银行、华夏银行、广东发展银行、深圳发展银行、中国民生银行、中信银行、中国光大银行、恒丰银行、浙商银行。

区域性银行

上海银行、深圳平安银行、宁波银行、杭州银行、南京银行、武汉市商业银行、北京农村商业银行、上海农村商业银行、重庆银行、温州银行、徽商银行、大庆市商业银行、长沙市商业银行、青岛银行、荆州市商业银行、济南市商业银行、焦作市商业银行、台州市商业银行、嘉兴农村信用社、常熟农村商业银行、吴江农村商业银行、宜昌市商业银行、南海信用社、常州农村信用社、贵阳市商业银行、绍兴商业银行、呼和浩特市商业银行、遵义市商业银行、顺德信用社、富滇银行、淄博市商业银行（现：齐商银行）、乌鲁木齐市商业银行、潮州市商业银行

其他机构

VISA、东亚银行

最新动态：2009 年 12 月 8 日，国内独立第三方支付平台支付宝（中国）网络技术有限公司今日对外公布了最新数据。截止到 12 月为止，支付宝注册用户已达 2.5 亿，超过国内网民的 50%。日交易额超过 12 亿，每天有将近 500 万笔的交易，积累了海量的用户数据。

如果你想了解更多支付宝的概况，你可以访问支付宝官方网站：<http://www.alipay.com>

第二章 支付宝网申笔试面试资料

2.1 2014 支付宝 JAVA 笔试题面试分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971517-1-1.html>

支付宝这次面试,直接是一波流搞定,没有 HR 问为毛辞职,职业规划之类的问题,都是直接上干货的,技术.

笔试 40 分钟,然后带上试卷直接去面试,面试时间长短就不清楚了,我大概面了 1 个小时左右.

笔试:

1. cookie 和 session 的区别
2. JVM 内存模型
3. SQL 注入的原理
4. 悲观锁 和 乐观锁
5. 读程序,输出结果. 关于 treemap 的
6. linux 基础命令,统计日志中的信息
7. java 分布式集群
8. 一道设计题,具体到数据库的表.大概是淘宝的搜索中,输入手机,会出来很多类型,按品牌按价格区间按手机种类.

还有 2 道题我记不住了.

面试:

- 1.介绍你做过的项目,用到的技术,涉及到的模块,然后从项目中间各种技术实现的细节(为了确保你是真的懂了).
- 2.看你的试卷,喊你讲解做题的思路,以及这样结果的原因.(考的是各位的 java 基础知识了,这点是绕不过去的,懂了就懂了啊,只有平时多看书)
- 3.团购 6 位验证码以及团购成功后,发送到你手机上的条码的实现方式.(第一个问题我说用随机数+时间来验证.第二个问题老实说,我也没答上来,我说用序列,面试官说序列到后期 20 位以上的时候,用户体验很差的)
- 4.淘宝上是如何保证库存和订单之间的数据准确性的.(考点是分布式事务,这个问题我也没答上来,最后他问我有什么问题问他

的时候,我就反问的这个问题,面试官人挺好的,给我耐心的讲解了一遍淘宝的实现方式以及

epay的实现方式. 淘宝是通过分布式事物,中间用了一个叫协调者角色的程序,当那边点击购买时,会库存减一,保存一条预扣的状态,但是是个预准备状态,然后做成功后,协调者会在另一个数据库生成订单,然后这个订单也是预状态,等两边都准备好以后,通知协调者,又协调者统一完成这 2 个数据库的事物,从而达到完成一笔交易的目的,若其中一方失败,则将预扣的数字返回到库存从而实现类似回滚的操作.)

5.索引的原理.能否构建时间索引.时间索引构建后会存在什么问题.(索引原理我是回答的堆表索引的构建原理以及查询原理,但是关于时间索引的问题,我也没回答出个所以然来,看面试官的反馈,好像回答得不够好吧)

6.你们数据库的数据量有多大,(回答:我们是电信方面的系统,表上亿的数据很正常).问:如果保证效率?

(我是如此回答的,各位自行结合自身的情况参考.答:后台JOB程序会定期备份,把生产表数据移走,然后备份表也会再备份一次,如此剃度的备份,保证生产库的数据是最小的.然后备份表采用分区和子分区,加上构建战略索引(分析系统的sql,常用

查询字段构建复合索引,以减少每次查询时对表的访问次数)).

7.SQL注入的原理以及如何预防,并举例.(这个相对简单,网上一搜一大片)

8.使用过Memcache么?用在项目中哪些地方?(答,在门户主机上使用,缓存session,分布式的时候,统一访问这台主机验证用户session是否存在,来维持回话的状态和实现回话同步.又追问:java代码中如何实现访问门户服务器的这个session池子的?几年前的代码,确实忘记了..于是坦白的说,记不清楚了)

这些是主要的问题,当你回答一个大问题时中间还有很多比较碎的追问性质的小问题,总体给我的感觉是,氛围很轻松+愉快的,技术层面上还是需要你真正的理解透彻一些关键技术点,才能做到应付各种追问和给出满意的答案吧.如果只是一知半解想去蒙混过关肯定是不行的,毕竟在支付宝的技术大牛面前,多追问几句,也就把你逼到死角了.

还有一点比较重要的感觉就是,他们比较在意你是否了解当下的一些比较热的技术点,比如淘宝的秒杀,是如何保证高并发下的安全性和性能,新浪微博那种大数据量的发送,怎么就保证正确性和时效性的.

自我感觉面试得很一般,估计希望比较小吧,共享这些希望能给各位小伙伴带来实际上的帮助.

2.2 阿里 2015 校招面试经历（一、二、三面）

本文原发于应届生BBS，发布时间：2015年6月29日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971515-1-1.html>

阿里在武汉的校招完了，在前天 09.14 面试完毕，昨天去参加了阿里的什么圆桌（最郁闷自己记性不好，昨天才发生的事），签了意向书，挺好的公司，但是却不是我很想去的城市（杭州），这点很让我郁闷，现在还不知道怎么办。

我面试的数据研发工程师，两轮技术面试都注重在了我简历上的项目，然后就是 HR 面。

一面，把我分到了算法的面试官那面试，自我介绍，然后首先问了我简历上在微软的实习内容，其次是写一个二分查找，最后就是两个大文件，里面都是 URL，找两个文件相同的记录。实习内容是最近的东西，自己还能记得，也讲清楚了（主要是实习的内容不是很复杂）。其中涉及到了 FPG 算法、Aprior 算法，这两个算法知道，但是自己都不是很清楚里面的实现，只知道数据结构这方面，有空自己实现一下。然后就是二分查找，这个写了很多遍了，没什么错误。找相同记录的 URL 是否可以容易错误还是零错误容忍的，两个方向都考虑，第一个可以容忍错误的用 Bloom filter，但是只是说了思想，里面的 hash 函数的设计还是不会，只是说了一些很简单的设计方法（这个让我很惭愧，再好好看看这个），然后其次就是用分割（必须是单机下），就是用 hash 成多个文件，然后分别处理，这方面的知识网上很多。一面通过。同时将两个同学的简历推荐给面试官。

二面，就遇到了数据研发这方面的专家（从网上看他的信息知道的）。面试开始还是先自我介绍，然后开始问他感兴趣的项目，我学校里面做的一个小竞赛。问得很详细，包括我面试其他公司里没有问到的点都问到了（比如数据离散化问题），问得相当细，问我整个流程是如何实现，文件内容如何存储，如何读取等等等等。然后就问了最长子串（自己虽然知道怎么实现，但是自己却很难讲明白里面的细节，这点让我很是郁闷，还是自己对这个算法不明白，再好好研究研究这个算法。）然后就是 linux 的常用命令，因为自己不怎么会，所以只是说了自己常用的几个命令。后面就聊到其他的一些，挺多，其中我还强调了自己刷 leetcode 的题目等等等等。

然后就是自己焦急的等待二面结果，觉得自己有可能会因为这个最长子串挂掉，不过让我很惊喜啊，自己面试过了，很感谢这位面试官，感谢他的理解，他的耐心。期间自己特别紧张，描述项目和算法的时候讲得乱七八糟，好几次我都直接问他，这个你听懂了吗，他直接回没有懂，然后又重新描述了一下，还是自己对 hadoop 和最长子串的理解不够透彻造成的，基础还不够扎实，也许简单的几句话就可以描述了，但是自己描述好久好久。。。也没有讲明白。（自己讲的时候真的是稀里糊涂的，说得很乱。）

最后一面就是 HR 面，哇塞，我从找实习到找工作，目前为止是第一次面 HR 面。微软的实习好像就是三面技术面，好像没有 HR 面。由于之前没有 HR 面，而且也没有在网上搜索相关的面试经验，所以在 HR 面的时候，自己也是有什么说什么，好像一直都是我在说，然后自己记性不是特别好，HR 问了一个问题，自己就扯啊扯啊扯，扯了好远，突然意识到我是不是偏题了，然后心里想了一下，刚刚她问我什么问题来着，我刚刚扯的这些是关于什么来着，哎呀，自己就想不起来了，然后自己就卡壳了，没话说了，不能就这样僵住啊，自己又马上说了一句，“就是这样的”，然后就不说了，幸亏 HR 人比较好，没有让我太尴尬。HR 面试现在总结就是说话太乱，没有调理，扯得太多，而且还有些不相关。以后注意一些，要淡定，可能第一次面试 HR，有点紧张吧。而且没有想到的是自己能进 HR 面，有点激动了。

一天就把阿里的面试弄完了，晚上收到了消息，过了，第二天签意向书。

找工作到现在第一个过了的公司，所以记录一下，同时记一下自己的不足，把不足的补充补充一下。上面写得怎么觉得也很乱，自己语文不是太好。。。。

还是接着刷 leetcode 吧。

2.3 支付宝实习面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971510-1-1.html>

昨天傍晚六点多，随意丢弃在书桌上的手机开始震动，屏幕上显示是 0571 开头，还有好多 8，对于陌生电话我向来是会接的，这次也不例外。按下通话键，对面传来的是女声，首先确认我的身份，之后我被告知对方是支付宝的员工，通知我第二天上午 10 点去公司面试。从今年三月份开始，我着手找实习工作开始，这是我接到的第一个面试通知电话，当时很兴奋。和多数第一次参加面试的一样，我开始在网上搜索面经，开始设计面试自我介绍，了解支付宝的一些基本情况，了解应聘职位的信息，同时又找参加过面试的同学了解他们的面试经历。知道睡觉前我觉得自己准备的已经足够了，然后告诉自己“明天只当是去尝试一下，失败成功都无需可以去追求。”竟然没有因为兴奋而失眠。

今天醒的较早，五点多些就自然醒了，当然我还是继续睡，再次醒来时已经七点出头，是有已经出门上班了，我也开始下床准备。八点准时出门，经过一个多小时的车程来到华星时代广场，直奔 22 楼。在服务台填了一份求职申请之后刚好 10 点，一位疑似后勤的员工示意我在休息厅稍等片刻，很快他又出现在我面前并领着我来到面试室——是一个封闭的小房间，里面坐着传说中的考官，一人而已，与我同时进面试室的还有一位来自杭电市场营销专业的大三学子。

面试开始 很自然的是面试自我介绍，因为昨晚的准备，我讲的比较流畅，然而杭电的学生却比我丰富许多，一连串的工作经验让我自愧不如。接下来是考官对于我们应聘岗位的介绍，当时我愣了一下，因为我当初投递简历时是应聘员工关系管理一职，如今我却是应聘市场部运营部实习生职位。考官介绍了该职位的任职要求以及薪资待遇和工作时间，这些都让我心动，但我发现他目光注视杭电学生的时间明显多于我。第二个面试问题是“请你谈谈大学中你觉得比较失败的事情”，因为经历的原因，我又落于下风。第三个问题是“你为什么选择了支付宝”，在这个问题上我和杭电的学生各抒己见，却也打个平手。但总体而言，我已经明显感到自己落败的可能性在增大。最后考官问了我们是否还有补充，我摇头示意，而杭电的学生有列出自己一项经历，我知道我败了，但我仍抱有一丝希望，两人来到休息室等候。未聊数句，疑似后勤的员工又出现在休息室，示意杭电的学生稍等片刻，而我可以先行离开，结果显而易见了，杭电的学生进入二面，我则淘汰出局。

第一次面试以失败告终，却也收获了一些面试经验。第一，无论是在简历或是面试的面试自我介绍当中，请你强调你的工作经历（实习，学生工作也可以），尤其是考官表现出倾听的时候，请把你的经历以及感受作为重点。第二，面试的氛围还是比较轻松的（阿里巴巴旗下的都差不多），所以紧张是完全没有必要的，尽量表现出得体大方的一面。第三，如果是和我一样的群面（几个人同时参加面试），请抓住你可以发言的机会，尽量多的展示自己，让考官的注意力较多的集中在你身上，有实力的甚至可以控制群面时整个面试的节奏。打断别人是不可取的，但在别人讲完之后适时的补充，转而把话题引到自己身上那是最好不过的。第四，千万不要为了迎合面试的公司而贬低其他企业，相反对于其他企业的适当称颂更能显示出你对于社会经历的掌握程度。这一次输给了杭电的竞争者，我并不觉得冤屈。首先，在实力方面我确实不如对方，他丰富的工作经验，出色的自我营销都是我自愧不如的；其次，对于应聘的岗位我并不对口，虽然专业要求不是很高；第三，我的能力确实不够，有待大幅提高，期待下次面试能够出彩。

PS：支付宝市场运营部实习生岗位要求和工作内容（仅凭印象） 1.会简单的 photoshop 操作（网站更新是需要）； 2.会 office 办公软件的应用（报表等的整理需要）； 3.正常工作时间为 9:00—18:00，提供两顿工作餐，加班是经常的（晚九点以后

下班可以打的，凭票报销)； 4.每周保证 4 个工作日； 5.做事细心，有责任感； 6.支付宝礼品发送时与快递公司人员接触，负责核对。

2.4 支付宝、阿里巴巴面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971508-1-1.html>

阿里旗下最主要的三家单位阿里巴巴网站部、支付宝、淘宝都是在国庆之前完成了校园招聘，这次写一下阿里和支付宝的面经。

首先说一下支付宝，公司致力于打造中国最大的网上第三方支付平台，浙大宣讲会上有同学提问关于放在支付宝中的钱是否有利息，他们的回答是会考虑为用户提供一定的利息收入。宣讲会后即开始笔试，那天参加笔试的人坐满了整个邵科馆报告厅，大家都是紧挨着坐，试卷分成 A 卷 B 卷错开着发放，试题包括十几道公务员考试中的逻辑推理题，很多都是历年真题，有备考准备的同学是赚了，我是没什么准备过公务员考试，只能硬着头皮一道道来，考试时间只有 1 小时，这部分题目差点让我晕了，题干长，选项看不出明显错误，我决定还是先做后面的技术题。技术题的第一部分是一些选择题和填空题，主要考数据结构和算法，我还记得的题目有 3 片汉诺塔的移法，知道二叉树的中序和后序遍历求前序遍历，oracle 实现数据恢复的方法，类的属性的可见性，黑盒测试的方法，String 类的连接操作，synchronized 等关键字的作用。第二部分主观题，比较 jsp 和 servlet，写出 forward 和 redirect 的区别，还有道要求用 js，html，css 实现网页下拉框。这道题我选择放弃，用惯了 IDE，真要手写这些代码实在是吃不消。我把剩余的时间都用来做逻辑推理题了，后面的每道主观题跟这些选择题的分值是一样的，3 分一题，真不知道支付宝是咋出试卷的。考试结束后，工作人员通知我们晚上开着手机，他们会连夜批改出试卷，给我们面试消息。晚上 11 点左右，我收到了第二天参加面试的电话，可以安心入睡了。其实手机没开的话，支付宝也会发条短信通知你，还会在早上再打电话过来，这一点做得还是蛮人性化的。

面试安排在永谦二楼的舞蹈排练厅，里面放了一圈的桌子，每张后面坐了 1-2 个考官，桌上放着的牌子写着此坑是哪个岗位的第几面，我来到 java 一面坑，面我的叔叔让我自我介绍一下，他顺便翻了翻我的简历，等我讲完了他先让我谈谈 spring，这块我懂得不多，只是简单了解了 AOP 和 IoC，没说几句，然后叔叔看我搞过开源软件，就问我开源和收费软件各有什么优缺点，我随便扯了几句，紧接着他递给我一张纸一支笔，让我写出背包问题的算法，我不会，他就换了道二叉树的前序遍历的非递归算法，我以前看过，就顺着记忆默写起来，但在一个 while 条件处卡壳了，只能画了棵树，给他勉强解释了一下流程。然后叔叔问我如何体现合作精神，做项目遇到意见分歧该怎么办，我就根据自己的开发经验简单谈了几句。15 分钟后，叔叔跟我说，你可以回去了，我们 5 天内给消息，我知道完了，他这么说是委婉地拒我了，本应该是马上安排 2 面的。估计是他前几个技术问题我回答得不好，所以他也不问下去了，随便问了些 RP 问题就草草收场了。后来据同学说，2 面有问技术的，也有问人品的，过了 2 面的同学在几天后收到了电话，待遇是开发给每月 7k，测试和数据仓库等其他岗位给每月 6k，发 15 个月，到 12 月份逼签三方，违约金是 1 万。

阿里巴巴的宣讲会紧接着支付宝，印象最深的是，上台介绍的阿里 MM 讲到兴奋处从一米来高的台上直接跳了下来，可见阿里的确适合年轻人，活蹦乱跳的“骚”文化，不知道各位有没有看到过马云在年会上的骚女扮相，惊艳得全场雷倒。宣讲会后开了几个教室直接笔试，全部是选择题，共 80 几道，考得很杂，软件工程、网络、测试、算法什么都有，特别是测试，不是简单地问黑盒白盒，很多题考得非常专业，有些专业测试软件都没听说过，我这部分几乎就是猜下来的，另外网页开发题也很喜欢考 firefox 浏览器的处理方法，难度很大。也是在晚上 11 点后我收到了第二天上午的面试电话，真的庆幸自己运气不错。

面试仍然安排在永谦的舞蹈馆里，我笔完网后，匆匆赶过去，先填了一张表格，过一会儿就有人叫我进去，形式和支付宝一样，一圈的坑，我就在靠门边的 java 坑中，这次是个 GG，上来又让我自我介绍，然后就是技术面，先问了我 Object 类中有哪几个方法，平时 Eclipse 用惯了，打个”.”就蹦出类的方法，自己还真没留意过有哪些，我想到了个 hashCode，GG 顺着我的回答问 hashCode 是怎么产生的，我答得支支吾吾，他赶忙换了个问题，hashmap 的内部实现，还要求我在纸上画出来，我按照自己的理解画了下，GG 总问我这样对吗，我只能说不知道，后来我才知道自己将 hashCode 和 equals 两个方法的职能给搞糊涂了。GG 又问我 StringBuffer 的内部实现，我说出了自己的设计想法，GG 告诉我这次蒙对了，的确是用重新分配一块内存空间来实现字符串连接的。GG 递了张纸过来，让我写出 Singleton 模式，这个我懂的，一会儿就写好了，可 GG 不依不饶，又问我 Servlet 的运行过程，进程和线程的区别，我都只是一知半解，把我知道的都告诉了他。就这样，艰难的半个小时后，GG 对我说，结束了，5 天内给消息，我被阿里巴巴 BS 了，没机会参加后面的二面和三面了。那天有几个同学在三面后，直接从 HR 处领到了 offer，任何部门都一个价，研究生 8k 每月，本科生 6k，发 15 个月，11 月底逼签，未说违约金，这个待遇在杭州除了 ask，微策略少数几家牛单位外，是盖了帽的，马云抢人才过冬的策略的确有他的远见和胆识。

2.5 支付宝-产品经理电话面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971507-1-1.html>

3 月 6 日：简历评估面

电话面试，总时间将近 30 分钟。面试问题总结起来可以归结为三大方面：项目经历+产品经理岗位理解+支付宝相关问题。除去闲聊的内容，具体问题如下：

1. 做一个简单的自我介绍

这个问题可能有的小伙伴觉得无关紧要，不需要提前准备，从小到大自我介绍的场合已经经历过很多，完全可以信手拈来。其实，小编还是建议大家稍微准备一下，原因很简单：

一、这时候面试刚刚开始，紧张感是难免的，如果完全靠着临场发挥可能让自己慌了阵脚，甚至影响后续发挥的心态；

二、有条理的自我介绍可以让面试官更加了解你，面试是一种主观评判的考查，所以在一开始赢得面试官的好感还是很有必要的。

建议在自我介绍时提及一下自己做过的项目，表露一下对 PM 岗位的热爱。

2. 我注意到你是一个工科生，为什么会想到做产品经理？你对产品经理这个岗位的理解是什么？

我结合自己的经历，阐述了去年两件改变我命运的事情，一个是去年在华为做技术类岗位的实习，一个是去年参加了一家互联网公司的 PM 面试。我强调了自从决定走 PM 这条路以来，我先后发起或参与过 3 个与 PM 职责相关的项目，说明自己的选择并不是心血来潮。并且很肯定的表明产品经理是目前最接近我的兴趣、能力和经历的一个选择。

在回答第二个问题时，我谈到产品经理是一个无授权领导的职位，他是这个产品的经理或者说是产品的父母，负责产品从出生到消亡的整个过程。但是产品经理不是开发、设计、运营同学的经理，而是这些不同小团队的连接枢纽。并且举了实际做项目时的一个例子。

3. 应聘产品经理，你觉得你的优势是什么，劣势是什么？

作为理工科背景的学生，我认为自己的理科逻辑和技术背景是一大优势。我结合了自己最近的校园快递社交项目“邮你”，又具体阐述了一下。

在回答劣势时，因为担心自己掌握不好尺度（因为你一旦说的真的很“劣势”，面试官可能就让你挂了），我回答说个人感受比较深的两点，一个是工科生专业压力大，自己时间少，缺少类似于创业这样的经历，而这些经历对做 PM 是有一些帮助的；第二个是工科生普遍缺乏对美感和大众心理的认识，自己要多加强这方面的学习。

我回答之后，面试官表示这不是她想要的答案，她是想问我个人性格方面的一些弱点。因为她接下来继续提问了，我也就没再补充。

4. 你觉得产品经理凭什么能笼络开发、设计、运营等等这些其他团队的成员？

我回答说想用自己对 PM 职业品质的理解来回答她的问题。我认为**产品经理最重要的职业素养用两个字来概括就是“拿捏”**。用户的需求是真需求还是伪需求，需求有多强烈，值不值得做；这个功能要不要放在迭代一版本里，它会消耗多少开发和设计资源，是否是这个产品必备的基本功能。产品经理要把握好一个度，这是产品经理的内功，需要不断修炼。

除此之外我认为产品经理还应该具备一些品质：

比如职业感染力，因为产品经理是没有对其他角色的管理权的，这个时候你要有感染力来带动每个环节和同事和你一起；

再比如热情，你要比所有环节都 high，你的热情会波及到每个角色，无论是拼命算钱的市场、艺术偏执的设计、一板一眼的开发、还是要求业绩的老板；

再比如执行力，执行力可以说是一个优秀产品经理和普通产品经理的分水岭，有句话叫“推动代表一切”；

还有一个就是广度，广度代表你对业界的眼光、跨界的思考、以及你对人文情感的全方位认识，这也是我希望自己成为一个 T 型人才的原因。

5. 在你使用支付宝的过程中，有没有感受到它在安全方面所做的一些设计，和微信支付相比有什么不同的用户体验？

面试官随后说明了自己是来自支付宝安全部门，所以很想知道我在这方面的看法。这个问题我主要回答了两点，一个是微信支付是弱实名制，支付宝是强实名制，我说自己有一个同学户口从老家迁到了学校所在地，身份证却没有换新的。Ta 在支付宝申请实名认证时，输入姓名和身份证号后，提示需要申请人工认证，要求上传身份证照片及户口本等补充证件。认证完成之前很多功能会受到限制，包括不能购买余额宝、不能接收别人的支付宝转账和不能抢口令红包。但在微信支付的实名认证时，却顺利地正常通过了，不需要提交任何补充材料，并且可以购买理财通，微信红包、微信转账等功能也可以使用。第二个是关于密码长度，微信支付是 6 位纯数字密码，支付宝是英文+数字构成的比较长的密码。虽然微信支付输入密码的页面更加简洁，但是支付类工具应该是把安全放在第一位的。尤其是在商场等场景支付时，缺乏类似 ATM 机的密码保护遮挡，纯数字密码容易让用户感到不安全。

3 月 10 日：初面

电话面试，总时间 36 分钟。这是 4 场面试中唯一的一位男面试官，小编作为一个妹子，还是很希望多一些男面试官滴。这次面试和第一面的很多问题是有重叠和交叉的，以下只列出一些不一样的问题。

1. 做一个简单的自我介绍

自我介绍是 4 轮面试都有的环节，放在这里，小编只是想再次提醒大家，不要忽略了你的第一个回答：自我介绍，这绝对是打开局面，让彼此进入到一个熟悉、放松的面试环境的好机会。

2. 你一开始怎么想到做这个快递社交项目的？它和其他竞品相比有什么不同？

我和其他几个创始人一开始聊到现在校园内有很多不方便的地方，比如喜欢网购的同学经常要去拿快递就很麻烦。很多时候明明是可以帮别人顺路带回来的，比如同一个宿舍楼、同一个教研室的快递。于是我们就想能不能开发一个平台，让本

校同学之间可以交流快递信息，互帮互助。因为不确定大家对这个 idea 的认可情况，我们在开始做之前做了一个问卷调查，反馈回来的数字让我们觉得可以做，于是组建团队，一步步走到今天。

我主要列举了我们和小强快递、南快递的不同，他们的经营模式是雇用一批学生专门来“跑腿”，如果你有不能去拿的快递，他们会有人帮你去拿，然后你付几块钱的费用。这种形式一开始可能还好，后来随着人工成本越来越大，加上兼职的同学每天往返数十次，只赚几十元的微薄薪水，很容易导致运营不下去。我自己本科母校的小强快递就是因为这个原因而解散的。而我们注意到两点，一个是校园快递取件地点、取件时间非常固定并且集中，二个是根据我们的问卷调查，大多数同学信任本校同学之间代拿快递，于是我们就决定走快递社交的路，开发一个平台，为本校同学之间代拿快递提供方便。

3.你的产品项目如果最后没有做下去，你觉得最大的原因是什么？

我觉得经历不足会是一个重要原因。经历有限，会导致你对很多问题的判断不到位，或者说你还担当不起让产品长足发展下去的担子。学生做项目，确实很难成功，我的视野和人生经历也很有限，我更多的是依靠现实生活来发现痛点和需求。现实生活中遇到了麻烦，我就想办法去解决，仅此而已。所以经历不足确实是我的一个短板，而我现在正在努力强化产品经理的专业知识学习，学习设计、心理等知识，努力将学习系统化。我与同年龄段的一些达人相比还有很大的距离，我希望在加入实习工作之后，在前辈的带领下能够做出更多成功的产品，让自己更加专业。

4.聊一聊你向周围人推荐过的一个 App，说说它最吸引你的设计之处？

因为之前我的手机是安卓的，不能自动清理后台垃圾，所以我安装了 360 手机卫士，其中让我印象最深刻的一个功能是，清理手机内存时，被占用的内存数字不断由四周向中间聚拢，很像打扫卫生时把垃圾不断地扔到垃圾桶里。随着被占用的内存数字越来越大，背景颜色从鲜绿色向红色过渡。在点击一键清理之后，内存数字由中间向四周分散，背景颜色也由红色逐渐过渡到鲜绿色。整个清理内存的过程，用户的感受先是发现垃圾占用了手机很多内存，手机已经发出了红色预警，被严重拖慢了速度，而清理了内存之后，手机又回到了清新、轻盈的内存状态。整个交互过程非常贴合用户的使用心理。

5.现在年轻人对移动客户端的使用与以前相比有哪些不同？年轻人对健康的投资（包括时间和金钱）和以前比是多了还是少了？你觉得对健康的关注（比如运动）是会传染的吗？

我一开始有点奇怪，不知道面试官为什么会扯到健康类话题，事后想想，马云从去年开始关注健康和娱乐领域，也许这个面试官是做健康相关产品的吧。

我谈到了现在移动客户端的使用比以往任何时候都更加频繁，并且逐渐取代 PC 端。PC 端一般只在工作和学习这种固定的场景下使用，而移动客户端是你在等公交、食堂排队打饭、坐地铁等等不同的场景都可以使用的。随着 4G 网络的覆盖，人们随时随地可以玩游戏、上社交网站、网购，它充分的利用了人们的碎片时间。这也是为什么各大互联网公司都在加强自己在移动客户端的战略布局。

后两个问题，我都给出了肯定的回答。以我自己为例，我的父母一直觉得我现在对健康投入的时间和精力比他们当时多很多，包括定期做运动、注意饮食等等。至于后者，我举了一个例子，因为我坚持游泳已经十几年了，在大学和研究生期间我几乎每周都会去游泳。我的室友们很多一开始是不会游泳的，后来在我的影响下很多对游泳产生了兴趣甚至成了我的徒弟。人是群居动物，个体之间的影响效应一定是存在的。

3月11日：终面

电话面试，总时间 22 分钟。终面又叫交叉面，是其它部门（不是你将要去的部门）的老大来面试你。我的终面面试官应该是技术出身，在问到我的产品项目时提到了其中涉及的技术问题。整个面试过程都是围绕我的项目“邮你”展开的，没有涉及到对 PM 岗位的理解。因为不同应试者涉及到的项目是不同的，我在这里只详细列出一个问题。

1.你什么时候发起了邮你这个项目？能不能简单介绍一下这个项目，以及你承担的角色？

2014 年 11 月，我发起了“邮你”校园快递社交项目。在这个过程中我担任项目的 Leader。

“邮你”是专为大学校园打造的快递社交平台。以代拿快递作为基本功能切入点，将高校学生、快递员、学校快递中转站的链条打通，并且分别为学生、快递员、中转站开发相应的使用版本。“邮你”的核心就是为了解决校园快递最后一公里。目标用户的痛点是不能及时去拿快递，希望有人帮忙带。与此同时，校园快递的特点是取件地点、取件时间非常固定并且集中。我们开发了一个平台，为本校同学之间代拿快递提供方便。

作为该项目的发起人，我负责项目各个生命周期中的大小事宜。与开发人员、设计人员、产品推广人员沟通协调，确保产品按照既定的计划实施；撰写产品说明等文档、制作产品原型图；项目前期的用户调研，项目中期的开发、设计、测试，项目后期的用户体验沟通等。

其它问题包括：邮你的使用场景以及涉及的用户角色有哪些？之前两次 App Store 上线审核为什么没通过？开发中使用了哪些技术？

3月13日：HR面

电话面试，总时间 26 分钟。整场面试虽然时间不长，却是小编感到最煎熬的一次面试，因为这是一场压力面。压力感表现在几个方面：

- 1.面试官会打断你的回答，比如我说想从两点来回答这个问题，常常第一点还没说完她就打断我，又提出新的问题；
- 2.面试官会揪住你上一个回答中可以抓住的短处来问你，甚至说是“攻击”你，看你如何反应；
- 3.和前三场相比，面试官的语气和面试的氛围都要紧张严肃很多。放下电话后，小编真的是心有余悸，久久不能平静。

这轮面试中，面试官没有提出什么新的问题，只是她会问的更细。比如她问我为什么想来做产品经理，我说去年去华为实习和参加了一家互联网公司 PM 面试，这两个经历改变了我的命运，她会继续问华为实习为什么会改变你的想法？哪家互联网公司的面试？为什么去年没来参加阿里的招聘？同样也是与人打交道和组织性质的工作，为什么没想过做 HR？再比如她问我之前三轮面试中，觉得自己哪方面的问题回答的最好？哪方面的问题回答的最不好？如果现在她重新问我，我会给出什么回答？诸如此类的问题。

小编觉得应对压力面，应该注意两点：一是把握好自己的心态，不管问题多么犀利，不管氛围多么紧张，都要保持头脑清醒，头脑清醒才会反应迅速。既不要被连环紧凑的问题吓倒，甚至大脑一片空白不知所云，也不要面试官打断你的回答时情绪激动，甚至言辞激烈。把握好四个字：不卑不亢。二是做到有礼貌，姿态放低，面试开始时礼貌的和面试官寒暄，尽量用“您”称呼对方，在面试结束时不管面试官有没有显露出让你“过”的意思，都要真诚的感谢面试官。

2.6 支付宝 面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 6 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1971506-1-1.html>

一面，一个 GG 打电话来的，主要是聊了很多关于我项目方面和竞赛方面的东西，我的简历上一共有 6 段实习+项目经历，国家级竞赛奖项 7 个（包含一个国际数模一等奖），acm 渣，技术渣。然后我就开始天马行空的吹了，其实也不是吹，口才还是很重要的，但是一定要靠谱，中间一定要突出你的技术水平和技术背景，要让人觉得你是靠谱的，不要学某些大学教授，吹完了就完了。问了我一点关于机器学习方面的东西，比如如何克服 overfitting，如何选择训练集之类的，监督学习和非监督学习的区别，kmeans 算法步骤，举一个你实际生活中用到机器学习的例子，搞机器学习的同学应该都会的吧，答案就不写了。问了我一些图像方面的问题，老本行，没问题，比如问了各个图像格式的特点（bmp、png、tiff、jpeg 等），图像

加载到内存里会占用多少空间，了解 google 最新发布的图像格式吗？（后来百度了一下，google 真的发布了一种 webp 格式的图像，可惜我不知道），讲讲 jpeg 图像格式的压缩过程（分割，dct+霍夫曼+zigzag 之类的）。最后问了我两个算法题：

Q1：给你一个很长的英文字符串，中间没有任何标点和空格，再给你一本词典，词典的功能在于告诉你你查询的单词是否存在，请问你如何才能把这段文字分割成可读的一段话。举个栗子，Iamapureman，最正确的分割是 I am a pure man，所以你就要想办法正确的分出来。也有造成歧义的，比如 thereisapureman，正确的分割应该是 there is a pure man，这里的 there 一不小心就会断成 the re...，所以你要想办法纠正。我当时提出的是基于香农大神在《信息简史》里提出的词频统计，有兴趣的同学可以读一下这本书，非常牛逼，大概意思就是一般 a,b, c,...,z（1 个的）出现的概率都是固定的，但是 th, zo（2 个的）出现的概率就要想办法统计了，再往后是 the, zoo（3 个的）的以此类推。统计得到以后对字符串进行匹配，然后查询词典，从而正确分割，省略细节若干，大家自行补脑。注意，字符串很长，直接计算搜索肯定不靠谱，后来我问了面试官他的思路，他悠扬的飘出了递归两个字，我就知道，小样儿，这题虽然我的方法会造成分割误差（有的还是会分错），但是肯定比你的快，你想啊，递归，我家电脑又不是天河二号超级计算机，怎么递归得出来嘛。然后他问我当字符串很短的时候你的方法还能适用吗？我说那可以考虑递归的问题了。

Q2：还是给你一个最长的字符串，比如 1122223，请给出串里面出现次数超过一半（或者最多）那个，我说用 bitmap 就行。反正不管英文字母，数字还是 ASCII 码都不多，内存开销不会太大。这个答案应该是对的，当然，同学们要是用 hash 的方法也可以。

面试官让我问几个问题，事实证明每一次面试都让我提问了，基本上围绕着团队背景，他们在做的事情，我进去以后能做什么，自己有什么不足希望面试官提出，从这些回答中可以感受到对你评价，如果说得比较多，说明应该是过了。

又过了一个星期多，这时我正在老校区给老板搬砖（我们学校两个校区隔得远，交通极其不方便），当天正在心急火燎的给老板赶项目，睡得也不好，因为经常熬夜，状态极其差。二面我的是部门架构师，晚上八点半打电话来，我其实当时很不方便，但是还是硬着头皮上了，先自我介绍，我发现我介绍得很不好，他可能觉得我比较紧张，就说那我们聊聊 C++ 吧，问了我 C++ 链接链接的过程是什么，还有 C++ 的内存有哪些类别都是什么，你代码量有多少，都分布在哪些地方。当时我脑子真的好乱啊，就没有答好。面试官听得出来我很疲倦，就说这样吧，我们明天下午再约，一会我给你我的联系方式你告诉我你什么时候方便。然后发了短信给我，顺便在短信里提到让我帮忙内推一些牛逼的小伙伴给他们，我拿到联系方式的第一件事，你们猜是什么？上网查丫的，我人肉功底很强悍的，当年实习的时候部门谁要追哪个妹子，基本上都是我去人肉到姑娘各种背景，然后他下手。搜到了，88 年东南大学毕业，之前是无锡某公司的高级经理，后来 08 年到阿里担任架构师，妈妈的这背景我吓尿了。以前实习的时候和部门架构师关系很好，我知道架构师是最难对付的人，比总监还难搞，因为他对部门所有的技术都懂，而且不需要像总监一样要分心管人事。于是我开始调整自己的面试 style，努力提升逼格，让架构师觉得我是一个有大思维的人，这点很重要，因为他们的技术已经很牛逼了，你和他聊技术基本上就是送死，所有你要让他感受到你技术之外但不脱离技术的一些优势。第二天，电话准时打来（一秒都不差我粗，北京时间就是准啊就是准），我请了半天假，在宾馆里（我们老校区的宾馆，搬砖居然要住宾馆，你就知道我们两个校区有多不方便了吧）等待面试。这一次面试官居然改 style 了，不问 C++ 功底，变成了项目面试，妈蛋我昨天刷了那么多题都没用上（花了一夜时间我做了一个 30 页的技术面试收集题库），好难过啊。不过还好，项目都是我实打实做的，吹起来我更在行。boss 面压力很大，因为他的 level 比你高的不是一点点，所有很难把握你怎么才能说到他觉得是有层次的答案上。期间问了我项目中的一些算法，让我解释了很多很多图像算法，比如图像匹配（Harris, sift 之类的），图像增强，解释了一下什么是超分辨率重建技术之类的（这一方面说得很细，建议大家对自己的领域要非常熟悉），感觉他很懂计算机视觉领域。问我的软件编写是用的什么库（动态还是静态，如何调用），有什么优缺点，让我描述一个消息传递的准确过程，和 mfc 消息传递的区别。总之，这一面问的我很抖，因为他太能见缝插针了，你在回答问题的时候千万不要蹦新名词，小心被弄死。我犯了一个错误就是我说 mfc，其实我没写过 mfc（写过一点点忽略吧），然后就把自己推到火坑里去了。幸亏我是机智的人类，我最后力挽狂澜把这个问题圆过去了，他觉得还行，就没有再细问了。面试结束后依然是提问环节，这一次他回答得比较多，甚至连我要学习什么新技术都告诉了我，团队发展路线，团队技术背景等等的。这一刻，我知道，我肯定过了。然后就愉快的背上小书包飞赴北京出差去了，因为昨天晚上我告诉了面试官最近很忙，要去北京，所有他可能也是出于关心，就一切都将就我了，把面试 style 也改了。切记，boss 面试面项目并不轻松，压力很大，虽然避免了很多技术细节的纠缠，但是很考察你的软件设计思维，很容易就看出来你有没有真的做过，很多人都是死在这一面的。一定要诚实啊，我们都是红领巾，撒谎要吞一千根针的。

然后，boss 说未来还会有 1-2 轮面试，今年阿里对实习生的要求很高，所有我这里通过了不代表你通过了。上网看了一下，

从应聘中变成了应聘通过，这一刻我还以为我已经完美了，没想到我的人生开启了 **hard** 模式，后面还有整整三轮面试。

第三轮面试之前，一个集团 **hr** 给我打了一个电话说明早上会有人面试你，请你做好准备，我问了一句，是技术面还是 **hr** 面，那个高贵冷艳的姐姐说，技术面，然后就把电话给我挂了。好吧，继续看书继续准备。二面和三面之间，又是一个多星期的间隔。第二天早上，我又请假了，待在宿舍等到面试，等啊等，还不来，因为我有胃病，导致肚子不太舒服，我就跑去蹲大了，尼玛，刚蹲下电话就打来了，给跪了，10:50 多才打来，我秋水都望穿了，秋裤也望穿了。然后我说少侠，请等我一分钟。回到宿舍，调整状态开始面试，没想到这一次是电话群面，通过电话了解应该有 2-3 个人，花名我没记住，不过我说我叫僧帝，也是有花名的人。记住，面试的时候一定要摆出，我就是你们的人，赶紧来领走不要墨迹的态度，让他们觉得你是有诚意的，死皮赖脸是必须的。群面一共半小时，比起之前两次都过了一个小时真是轻松啊，依然是项目面试，问了我一些比如你项目核心，你遇到的最大困难，你未来有什么学习计划之类的问题。我突然觉得好像变成了 **hr** 面一样。不过我还是很认真的回答了项目相关的问题，讲出了我的愿景等等。因为我参与了一个国家级重点攻关项目（一箭三星，说多了要喝茶，请和谐），所有我说起来很有底气，要在气势上压倒面试官。这个时候真的就是考察你的脸皮了，你要把别人不懂你懂的说他能懂的，把别人懂得要说得靠谱，把优点放大，避免暴露缺点。写到这里，请不惜口水的赞美我为中国大忽悠，不上春晚有点可惜。

三面华丽通过，给内推的师兄发了感谢信表达谢意。然后开始面腾讯，腾讯跪在二面上了，遇到了一个奇葩的面试官。因为当时在洛阳出差，连夜赶火车回西安参加面试，特别累，倒了也是情有可原。

一直等啊等啊，秋水都等出 500 度的近视了，阿里还不给我通知，给二面面试官发了 **email** 问了下情况，他说还会有一次现场面试，我就知道，今年阿里实习生招聘开启了 **hard** 模式，注定艰难。

14-15 号终于来到，收到前程无忧的短信让我 14 号去 **xx** 酒店参加面试，早上 9:00，亲娘类，我查了一下，坐车要三个小时。早上六点就起来赶车，因为是周一，各种堵车。8 点 58 分，我终于闪亮的出现在面试现场，还好赶上了。我猜测阿里把招聘外包给前程无忧之类的肯定是因为阿里的校招混乱，怕 **hr** 被砍吧哈哈。悄悄告诉同学们，我带着刀去面试的，一会儿告诉大家情况。

现场第一次技术面试，还是一个小时，我继续摆出一副反正我就是阿里的人你们赶紧来领走不要墨迹的态度，面试官看我之前面了三轮的评价，也没有为难我太多，依然是问项目。由于起早了，又坐车太久，我脑子不好使，感觉说得很一般，可能现场压力也比较大一些吧。提醒大家一定规划好休息好啊。跟我聊了一下 **STL**，全部问了，三种顺序容器四种关联容器，说到 **list** 的时候，问了我如何优化链表的问题。然后聊排序，说了 8 种，亲娘类，其实我好久没写过排序了，我都是冒泡排序这种水平的渣，谁知道当时各种大神附体，总书记附体，奥巴马都附体了，居然一口气全部说完了，还分析了时空复杂度等等。面试官可能觉得这娃还算靠谱吧，就过了。还问了我最近再看什么技术书籍，说说你的心得体会，你们行业的领头人都有哪些？你和他们保持联系没有？我觉得说到技术书籍这一块你一定要察觉面试官的技术方向，比如阿里写 **java** 比较厉害，你尽量弱化你看过的 **java** 书单，除非你很厉害。我感觉面试官不懂机器学习，我就一口气说了很多机器学习的书籍，关于业界牛人这个问题，因为我和池建强还算勉强有过好几次交流，还有一些微信微博上的大牛都有过私信等，这一点还不错，我和雅虎的首席科学家 **alex** 也有过邮件技术交流，浙大的，北大的，北航的我们领域的老师我都认识。我感觉他主要是看你的背景，你是不是对你的领域很熟悉而已，没有太多需要考察的东西。

刚准备离开面试场地，就被前程无忧的引导员抓住，转身接着面 **hr**，前后不到一分钟。我再一次被上帝抽中，**hr** 面试都能聊一个小时。好处在于 **hr** 是微小的，居然认识我以前的老大，再一次被上帝抽中。期间 **hr** 不断给我施加压力，分析 **case**，分析我在项目团队合作中的弊端等等，比如他说我在做项目组 **leader** 的时候分人员调配怎么不合理，让我给出更好的方案，问我这辈子最大的挫败是什么，失控情绪是否会影响你的工作态度，你如何调整？分析一下你个人的优缺点，你对自己的未来有什么规划。还问我对自己的期望是什么，我说 **A** 吧，他说哪有，你三个 **B+** 呢。我擦，瞬间就低落了。然后还问我你为什么要在手上写字，我说刚才我和面试官聊他给了我一点建议我记一下，其实一共就三个字，这都被观察到了。**hr** 说我过的可能性很大，但是没说死，让我等五月初的通知，还说我说说话表达的时候比较慢，感觉做技术的都喜欢自己扛，缺乏表达自信，其实我说话特别快，可能那天早上真的很累吧没有注意到。我就出去了，因为早上走得急，身上只有七毛钱，我又回去找小伙伴借钱，下午新校区华为宣讲我还要赶回来，老板还要召开项目讨论会。回去的时候又遇到 **hr** 了，他居然认识我，还问我咋还不走啊。我为了避嫌怕他说我泄题给后面面试的人，就借了钱赶紧走了。

其实 **hr** 面到最后我奔雷掌的气功都运到丹田了，要是不让我过我我就现场把 **hr** 一掌劈死，我还带了刀的，不过是指甲刀罢了，阿里校招拖这么久，**hr** 效率太低了，进了公司一定要找 **hr** 无差别单挑一次，哼哼。

hr 面试别人都很轻松，都是问你什么时候入职你喜欢什么颜色之类的问题，所有我觉得这个因人而异看你遇到什么样的 hr 了。

回来以后给内推的师兄又发了一个微信，说阿里真是累觉不爱。再不要我我就签别的了。当时我正在准备面 GE 二面，其实我有好几个 offer 了，只是不是 bat，腾讯跪了，百度还没开始。师兄又说，你肯定没问题的，还帮我分析了面试过程，hr 肯定让你 ok 了，然后又提出来问我去不去淘宝，人家还在执著的等我呢。感动啊，居然就这么得到了一个口头 offer，而且那边老大说不需要笔试面试直接进，再一次被上帝抽中。我说我还是等这个岗位下来了再说吧，两头不好交代，如果这边跪了我肯定去淘宝那边。其实我觉得我应该是没有问题的，当然这是自我感觉良好罢了。

阿里的五面分析到此为止，大家觉得写得不好不要喷我。

2.7 风险管理岗 电话面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1812065-1-1.html>

12 月 23 号接到一个电话说是报了他们的风险管理岗，当时我正在参加广厦的一面，就说不是很方便，那边的 HR 就说晚上或者第二天再给我打，我也没太在意。想想自己在网上投的简历比较多，也懒得去查是什么公司，24 号下午又给我打电话了，说是支付宝，我立刻就有点后悔了，但是已经来不及了。

电话面试大概持续了半个小时，先是让我自我介绍，接着针对我的简历问了蛮久的，各种细节都差不多问到了，到这里感觉还行；然后就是我说我也曾经接触过风险管理的相关知识，没想到这下把自己害惨了，不知道那个是不是 HR，开始就风险这个话题无限的展开，最后实在招架不住了，而且我后来查了，那个岗位我是 16 号投的，根本就不记得岗位描述是什么了，所以她问我怎么看这个岗位，认为这个岗位有什么职责，我完全答不上来，所以我想我肯定是挂了，进不了面试。以此为戒，以后要准备的充足些，不能打无准备之仗，嘿嘿

2.8 支付宝面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 4 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1330200-1-1.html>

好吧,这个纯粹是打酱油的,之前叫一个师兄问问阿里云的虚拟化方面的职位,结果那个职位 close 了,然后就搞到支付宝去面试了.本来以为会去杭州面试的,结果竟然在深圳搞了一个专场招聘会.

中午吃完饭穿着人字拖晃悠过去之后先是要求填一个表格,结果发现我不知道我自己要面试的职位是什么,工作人员也不知道,只好空着.

填完之后竟然发现还要笔试,再一看竟然是 java 和数据库的,我只好在上面写了一个"不会",然后和面试官说我是搞 c++的,我们还是面聊比较好...囧

第一个面试官大致问了我一下项目经历和这边的架构还有为什么要离开这边公司就完了.

第二个面试官是一个很 nice 的总监,问的是两个经典问题,一个是评价一下自己,我就说自己优点是善于解决问题之类的,缺点是不善于分解一个项目给其他人做(上次百度面试发现的...).还有一个是做的最有成就感的一件事是什么,于是我吹嘘了一番推荐系统.之后还问了问之前是评价和优化这个系统的,我就说一方面从用户侧提高搜索结果的质量,一方面是从卖家侧提高系统的实时性,还有就是系统处理耗时资源消耗扩展性神马的.最后又是经典问题问我为啥要离开这边公司,我只好又说一遍.

三面似乎是技术部副总+HR,再次讲了一遍项目经理和为啥要去支付宝,我又说了一遍杭州如何好.之后还问了一下我这边的职业发展和未来预期神马的...最后说了一下电子商务的搜索引擎和网页搜索引擎以及其他的搜索的区别.

然后就是通知我等消息了..

支付宝面试没啥经验教训好谈.虽然一切还比较顺利和好玩,但觉得那边的工作没什么意思,除了杭州的感觉似乎还不错之外

2.9 非技术类笔经

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2011 年 11 月 3 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1011301-1-1.html>

70 分钟, 全部是问答题

一.名词解释(每题 4 分)

Android

MTK (楼主悲剧地看成了 MKT)

B2C

口碑营销

appstore

二.简答题

- 1.《愤怒的小鸟》为何在全球范围内受欢迎
- 2.UCWEB 有什么优缺点, 再例举四个手机浏览器
- 3.手机 QQ 和微信有什么特点和差异
- 4.你手机的型号, 操作系统, 好用的地方和不好用的地方
- 5.忘了....

三.

大意就是说有个“阿里超市”, 它有自己的消费储值卡, 顾客可以买卡充值在超市里使用, 但是这个卡不记名不挂失, 且办卡需要办卡费, 消费者都很质疑。你要设计一个阿里超市消费储值卡手机客户端, 你要怎么做, 怎么进行营销

2.10 支付宝网上测评截图

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2011 年 10 月 13 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-971536-1-1.html>

刚做了支付宝的网申, 之后有个在线测评, 边做边截图了, 发上来, 供后来人参考吧, 顺道攒 RP。(*^__^*)



[支付宝网上测评截图.rar](#)


(点击连接从原文中下载)

2.11 支付宝网测

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-963900-1-1.html>

今晚把网测给做了，一共 57 个题，60 分钟。分为六个部分，有文字题（同义词转换之类的，语法），数字推理题（这个个人觉得比较花时间，最好之前多练习练习，掌握下各种规律），图形推理等。总体来说时间还是很紧的，今天猜了好多。下午投的简历，投完就收到短信说一天内要做好网测，之前没做过，所以就找了去年淘宝的

题目做了些，还真有碰到几题一样的。推荐大家也可以试试淘宝的题目  [能力测试题目截图.doc](#) (1.18 MB, 下载次数：969)



。积攒下 RP，祝各位好运~

(点击连接从原文中下载)

2.12 支付宝高管支持面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 1 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=850970>

先介绍一下自己，本科是新闻学毕业，研究生美国读的国际贸易政策。申请的是支付宝的高管支持，其实就是高管的秘书的职位。上周四面试很顺利，问题是自我介绍，为什么回美国，然后问简历中国过去的一些实习经历，优势啊，职位的看法啊什么的，先前自己都有准备到过。自我感觉也很良好，第二天接到电话说这周二去复试，也就是今天下午 1 点半。

把前线准备的问题再整理一次也加了很多细节的内容。我 1 点半到那里，足足等了我半小时，才在另一个人的催促下过来。是一个女的，看上去很年轻。不是 HR，介绍说是高管支持部门的负责人。坐下来开始聊，自我介绍，然后问我为什么从美国回来，然后问我简历中提到的在美国一个非营利性组织中的经历，跟老板怎么沟通，老板是个怎么样的人。有没有遇到什么问题，怎么解决的。我说了一个是文化冲突的案例，一个是后来我们中间协调我怎么说服老板的例子。后来想想好像说的我比较强势。后来又问到说什么职业规划。我就说我先前也做过一些金融方面的培训，我想先从高管支持做起，然后慢慢慢慢明确自己的方向，我想以后可能会做一些国际事务部或者是金融业务方面的事情。然后她马上说，你知不知道内部这么转岗是很不容易的。我说我知道，但是要看个人学习能力和团队对我个人比如说高管那里给我安排一些这方面的工作，我估计进入这样职位转换的时间就会短一点。后来有问我，自己认为先前的经历能够让我多长时间在这个行政岗位上站稳脚？我说一个月左右吧，毕竟这还是跟自己的团队合作能力和个人敬业学习的态度有关系的。后来又问我，要转向金融方面要多久？我说三个月？她楞了一下，我立马补充说，可能需要更长的时间，因为先前也需要很长时间的知识储备什么的。。。后来问一些希望从岗位中得到什么的啊。。我无非就是中国融入企业文化啊，什么团队精神啊，什么个人价值提升啊，从高管身上学习啊。什么的。。。后来有一段她说我对高管这个职位好像并不是很了解什么的。。我心里咯噔一下，又开始圆场，说什么什么的。。

结束的时候，问了个问题，我问说高管支持如果你认为我先前的阐述并不是很到位，那你觉得做高管支持还需要什么特质呢，她却说仁者见仁智者见智，看你和高管的磨合程度了。。什么的。。。然后说可能结果要年后才出来。

因为公司这边差不多都结束了。。我当时差点晕倒，想说我这个年得在忐忑中度过么。。不过也不能说什么，就说我会保持手机畅通，有消息请尽快通知我。。出来后，心情不是很好。。觉得她问的问题被我的回答带走了，，但是我好像表明的是我其实不想做高管至此，这个只是我的一个跳板什么的。。我不知道她会不会这么理解，觉得我不是很爱这个岗位，对这个岗位不了解。。感觉不怎么好。。郁闷。。等待中。。无奈。。。

2.13 支付宝终面

时间 10 月 10 日地点南大科技馆拒信：10 月 16 日 有意思的是：支付宝在南京和武汉分别发了两次邀请我参加面试和笔试的通知。等待了 5 个小时，经历了 1 个小时的一面和二面，拒信 1 分钟，电话 30 秒，短信一去不回。承载着进入网络支付平台梦想，顷刻间破碎，哭泣也没有用。回想起苗翠花的话语，能进支付宝是要看你有没有梦想，而我想起自己在面试时的描述那个巨大梦想时的憧憬和喜悦，我很伤心，似乎并不是像她所说的那样。也许支付宝并不缺乏梦想吧！来点我的建议吧！1. 严格控制面试时间，通知 4 点面试，到晚上 9 点才开始面。多少人没有吃晚饭，多少人等待了一个下午。等待的人，多半觉得支付宝在时间的控制上很差，如果没有进入二面，直接感觉，支付宝很差，很不专业。2. 规范面试官。一面的 HR 会刷掉 90% 的人，也就是说一面是一个非常关键的环节，我不知道你们的标准是什么，但是我觉得究竟该哪多少分，是很主观，很主观的，而且就一个 HR 说的算。即使是二面，也就只有一个 HR 决定大家的生死。这是很不公正的。二面的时候，那个姐姐一直在发短信，看手机，从来不和我有目光接触，只是听我说，这让我感觉受到了不尊重。总体上说，回想我的面试，我也有很多做的不够完美的地方。但是我仍然觉得，支付宝是一个有潜力的企业，希望你们能够做得更好~

2.14 支付宝面试归来

昨晚做的笔试，告诉手机要 24 小时开机，晚上手机就放在枕头旁边，受了一晚上的电磁辐射，哈哈可是晚上都没有通知，当中有个小插曲，今日凌晨 5 点多我电话来电，我从睡梦中惊醒，第一反应以为是支付宝，

看屏幕是我妈妈，当时我心里爆喊：妈啊，怎么这个时候给我电话啊！之后继续睡觉了。

早晨洗漱后听同寝的一个说接到支付宝的面试通知，告诉是 10 点，一想，哦，自己被刷了，早上有参加本校的一个宣讲，

后来觉得不合适就出来了，回寝室的时候一电话打来，哈哈，支付宝的面试通知，告诉我下午 1 点，中午稍微吃点

就赶去了，之前的兄弟回来传授了我点经验，12:15 到面试地点，填表，等待。

喊到我的名字，我进去了，单对单面试，开门见山，问我为什么要聘测试这个职位，而不是 JAVA 开发，我简单的回答，而且

觉得就要那么回答。接下来就针对简历上的开问，然后让我当场写短程序，5 分钟内编写从屏幕接受一串字符串，然后倒序输出这个字符串，

大家看这个问题一定会觉的我很幸运，这个程序很简单，我也认为挺简单，不过紧张啊（妈了个巴子的，我当时紧张个 P 啊），虽然 5 分钟内写好了（过程中面试官一直没有忘记提醒我还剩多少时间，我本来就挺紧张了。。），不过对数组我进行了一些限制，面试官便针对这个问题问了我几个问题，我觉得答的很不好，然后对我做过的程序进行盘问，什么在编程中遇到哪些问题啊？对这个程序有什么创新或者突破啊？还有困难是怎么克服的啊？不过那是我两年前做的，有些东西的确是忘记了，所以感觉答的很是不好。还有其他的我都忘记了，后来告诉我等通知，其实我都觉得不会有通知了，然后我只是确认性的答话，最可气的是我当时是晕晕呼呼的抬起屁股就往外走，怎么着也要留点后语啊。

这就是我与支付宝的一面之缘，回来感觉挺不爽的，便来 YJS 说说，晕晕乎乎的不知道说了什么。嗨。。好多了，这就是经验，也许我要的就是这个。

2.15 支付宝倒在了体检这一关

今天下午从支付宝那儿得到通知，和 HR 周旋快一个月的结果是解除三方不予录用，极度郁闷中翻出去年注册的应届生账号上来发帖发泄发泄。

我是软件专业的一名应届毕业生，上个学期一开始就投入了找工作的大潮中，经过几个月的辛苦努力成果还算不错，11 月左右拿到三个 offer（包括支付宝），职位都是 java 开发工程师，经过一番考量后最终选择了支付宝并签约、体检。在别人眼中看起来一直都很顺利，但是个中的隐忧只有我自己才知道。我是乙肝病毒携带者，现在的情况是小三阳+肝功能正常+DNA10 的四次方，发现自己是携带者是大学入学体检的时候，那时是小二阳，之后大三的时候又检查过一次，还是小二阳，医生也说情况很轻微，各方面都没问题。那时候自己也对工作的大环境估计错误，总是听说国家出台了 XX 政策之类的就天真的以为真的没有歧视了，并且出于对大公司的信任，再加上拿 offer 的时候直接跟 hr 反映了这个情况，得到的反馈都是说没有问题，让我不用担心，因此虽然知道自己的情况，体检还是没有作弊，自己去了。

体检不出意外的出现状况，之后复检，再之后很长一段时间没有从支付宝那边得到消息，我也天真的以为应该没问题了。大概快放寒假的时候突然接到 HR 的电话，告诉我体检结果显示我 DNA 超过 1000，医生建议治疗，并且需要一到两年的静休，听到这话的当时立马就懵了，听 HR 说的这么严重也有点担心自己的身体，当然更担心的是能不能保住自己的工作，HR 反复说她也不能保证什么，只是让我现在先去看看医生，听听医生怎么说。当时真是紧张的不行，但是由于当时还有几天就放假了，也只能先回家乡的小县城，过完年再做打算了。

浑浑噩噩的过完了寒假，初六就急忙赶回了武汉去了趟协和医院，检查的结果是小三阳+肝功能正常+DNA10 的四次方，医生的意见是不影响工作和生活，可以不用治疗，但是最好吃点药，看看能不能把 DNA 降下来。22 号的时候再次跟支付宝进行交涉，把医生跟我说的话跟 HR 说了一遍，并且重申了自己肝功能正常只是 DNA 超过了标准一点点，完全不影响工作，日常生活也不会传染，而且现在公务员的体检都取消了 DNA 的限制只要肝功正常就行了，并且如果支付宝的确对 DNA 有要求，我现在已经在吃药了等到 7 月份正式入职的时候应该也没问题的，当时 HR 听了也没说什么，只说下个礼拜给我答复，当时却不曾想到，这个答复，我一等就是快一个月。

之后的第一个星期我如约给她电话，被告知还在研究中，这两天给我答复。过两天再打，拖到下个星期，下个星期再打，被告知 HR 去外地培训了，联系不上，于是接着拖，又拖了一个星期，再联系上时说这段时间很忙还没跟人事经理进行沟通，让我有些耐心，给他们点时间，就这样每打一个电话就推脱一次，直到今天 3 月 19 号，再打过去总算有了结果，HR 说：

这一个月支付宝这边进行了架构调整，人员有些变化，很遗憾我们不能合作了……不过这个结果跟你的体检没有关系

架构调整……

人员变化……

跟体检没有关系……

……

……

多么可笑的理由!! 其实你大可以直白一点，我不会电话录音，不会保留证据，不会起诉，我只是一个小小的大学毕业生而已，人为刀俎我为鱼肉，我只能凭你宰割，你何苦费苦心编造出这么幼稚的理由! 倘若一开始就注定是这样的结果为什么不早点告诉我，因为三方已经签了从开学到现在你知道我错过了多少好的机会? 你有没有想过我的处境?? 可笑这段时间我还满怀希望的一次又一次给你电话，试图挽回这个局面，就算直到听到你说出结果的那一刻我还抱着一丝侥幸。这就是你们支付宝的做事方式? 这就是你们支付宝一直提倡的“信任”? 这所谓的“信任”在此时难道不是个天大的讽刺和笑话么?? 我相信你们，不以最坏的恶意去揣测你们，结果换来的却是这样一个啼笑皆非的借口和失望至极的结果，有趣之极有趣之极!!

牢骚发完了，生活还得继续，现在只能接受现实好好打算一下了。过惯了 20 年无风无浪的日子，也许需

要一点挫折的磨砺和调剂吧，只是这样的歧视，我委实不知道什么时候才能终结，每一次的努力因为这样的原因而变得毫无价值，这样的事情不知道还会不会再上演。累了，却也只能拖着疲惫的身躯无奈的继续前行，对于生活，纵使一时的灰暗蒙蔽了心灵，却还是要从这一片灰暗中求索到一丝希望，好好的生活下去，就这样吧。

2.16 纪念支付宝之旅-SH-商户专员

我第一批招聘时笔试阶段就倒下了，还好有第二批，当天辗转到了同济，一路超级不顺，笔试完了，第二天收到面试，状态不好，测试一面挂了，面试官觉得我沟通能力还可以，让我去面商户专员，跟 JINGHUAN 姐姐聊得很开心，貌似是我面到现在最开心的一次（看来我是真的不适合做技术啊），说一个礼拜之后给消息，一个礼拜之后没有任何消息，又一个礼拜收到据信，又一个礼拜，竟然收到二面通知，而且在杭州，当时的心情哇。动车奔赴杭州，赶上银泰 11 周年庆，好好利用机会，shopping 一把，来 2 面的就 6 个人，听说面试官是盈盈（创始人之一）+晴雯（HR），小激动一把，面试的过程很轻松，就是聊天的形式，三个人一组，我们组还有一个支付宝 HR 部门的实习生，超级好的小男生，而且也很优秀，当天是周五，面完坐阿里巴巴的幸福大巴（阿里巴巴有专门的杭州到上海的大巴哦）回来，大巴超级舒服。Bless 自己，Bless 所有人：)

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十版，2016 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2016 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网手机触屏版，扫扫看，随时随地找工作

<http://m.yingjiesheng.com>

