

应届生2016

求职大礼包

应届生求职网YingJieSheng.COM编

网易篇

应届生论坛网易版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-235-1.html>

应届生求职大礼包 2016 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章、网易简介.....	5
1.1 网易概况.....	5
1.2 网易业务.....	6
1.3 网易历史.....	7
1.4 网易领导人.....	8
1.5 网易发展战略.....	9
1.6 网易生涯管理.....	9
第二章、网易笔试资料.....	10
2.1 10月10日网易产品策划专员笔试题目.....	10
2.2 市场管培生笔经（2014.10.10）.....	10
2.3 网易互联网项目管理工程师 2014/10/10 笔试.....	11
2.4 2014年10月10日 广告营销培训生在线笔试归来.....	11
2.5 网易互联网产品策划专员笔试题 2015.....	12
2.6 【卖萌日网易产品网测热乎笔试体验】.....	13
2.7 2015 网易游戏品牌管理管培生笔试.....	14
2.8 2015 网易产品策划在线笔试.....	14
2.9 2014.9.18 市场管培笔试归来.....	15
2.10 网易十月十号广告培训生开放性问题的截图.....	15
2.11 2014 网易校招网申.....	15
2.12 网易游戏运营管理培训生 笔试题目.....	16
2.13 网易法务笔试.....	17
2.14 网易-房产新闻记者笔试.....	17
2.15 系统运维工程师笔试.....	18
2.16 市场调研专员笔试题.....	18
2.17 网易法务笔试题.....	19
2.18 网易科技门户内容编辑笔试.....	19
2.19 网易市场管培生笔试题（北京地区）.....	21
2.20 市场管培笔试—上海地区.....	21
2.21 用户研究员笔试题.....	21
2.22 网易市场调研员笔试题.....	22
2.23 数据分析专员笔试题目.....	23
2.24 运营编辑（移动产品）笔试题.....	24
2.25 HR 管培生笔试题.....	25
2.26 网易反洗钱笔试.....	25
2.27 网易游戏营销岗.....	26
2.28 品牌管理培训生笔试.....	26
2.29 品牌管理笔试.....	27
2.30 品牌培训生广州笔试试题.....	27
2.31 法务笔试.....	28
2.32 东北大学网易产品笔经.....	28
2.33 杭州产品策划笔试题.....	30
2.34 网易笔经并附上自己整理的9套卷子.....	30

第三章、网易面试资料.....	31
3.1 香港海外营销培电面.....	31
3.2 联通面经.....	31
3.3 网易游戏虚拟世界运营管理面经 长沙.....	32
3.4 社区平台运营广州站笔经+面经 offer 已拿.....	32
3.5 虚拟世界运营管理面试，发经验求 RP.....	33
3.6 【北京 14.10.14】虚拟世界架构师电话面.....	34
3.7 2016 网易游戏策划社招+实习招聘面试经验.....	34
3.8 【香港品牌管理培训生】网易游戏香港品牌电面面经.....	38
3.9 网易游戏虚拟世界运营管理面经.....	39
3.10 游戏运营管理培训生面经.....	40
3.11 二面面经.....	41
3.12 游戏用户体验研究员面经.....	41
3.13 运营数据挖掘工程师电面.....	42
3.14 运营管培电面.....	42
3.15 网易营销一面.....	43
3.16 网易彩票产品运营面试.....	43
3.17 网易 面经.....	43
3.18 产品策划（邮件事业部）-群面一面二面.....	44
3.19 网易法务专员.....	45
3.20 运营管培电面.....	46
3.21 互联网市场管培面经.....	46
3.22 网易 HR 管培一面.....	46
3.23 网易人力资源管培面经.....	47
3.24 网易游戏运营管培.....	48
3.25 HR 管培面经.....	48
3.26 GZ 用户体验研究 一面.....	49
3.27 营销管培~.....	50
3.28 网易视频编辑一面二面.....	51
第四章、网易求职综合经验.....	52
4.1 有人了解虚拟世界运营管理吗.....	52
4.2 offer 求比较：上海华为和网易测试.....	52
4.3 第一个帖子，写给网易.....	53
4.4 互联网产品面试的那点事儿（二）.....	54
4.5 网易杭州 用户研究员 笔试电面 123 面到 offer.....	57
4.6 不具备任何优势的我这样叩开网易的大门.....	60
4.7 网易游戏虚拟架构（文案）笔经面经.....	63
4.8 网易营销专员经历.....	67
4.9 全程参与网易校园招聘后的成长-笔经面经感受.....	70
附录：更多求职精华资料推荐.....	76

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关

企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2016 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 [YingJieSheng.COM](http://www.yingjiesheng.com)

第一章、网易简介

1.1 网易概况

网易公司(NASDAQ: NTES)是中国领先的互联网技术公司，在开发互联网应用、服务及其它技术方面，网易始终保持国内业界的领先地位。网易对中国互联网的发展具有强烈的使命感，网易利用最先进的互联网技术，加强人与人之间信息的交流和共享，实现“网聚人的力量”。

自 1997 年 6 月创立以来，凭借先进的技术和优质的服务，网易深受广大网民的欢迎，曾两次被中国互联网络信息中心（CNNIC）评选为中国十佳网站之首。截止 2006 年 3 月 31 日，网易已有超过 4.96 亿名累计注册用户，日平均页面浏览量更已超过了 7.19 亿人次。

在开发互联网应用、服务及其它技术方面，网易始终保持业界的领先地位，并取得了中国互联网行业的多项第一：第一家中文全文检索，第一家提供全中文大容量的免费邮件系统，第一个无限容量免费的网络相册，第一个免费电子贺卡站，第一个网上虚拟社区，第一个网上拍卖平台，第一个 24 小时客户服务中心，第一个成功运营自主研发国产网络游戏并取得白金地位。

邮件业务是网易公司的发展重点及重要基础服务。2001 年 11 月，网易为了满足用户的更高要求推出了杀毒、反垃圾和大容量的收费邮箱。网易一直以来追求的目标是向网民提供全国最好、最大的免费邮件服务，并同时提供更安全更稳定的收费邮箱系统。网易旗下六大电子邮箱（126.com、163.com、188.com、vip.163.com、yeah.net、netease.com）用户总数已突破 1.6 亿人，并且在免费邮件中提供最大的网络硬盘。

2001 年 12 月，网易率先推出了首款自主研发的大型网络角色扮演游戏《大话西游 Online》，这款游戏是国内成功运营的第一个国产网络游戏。2002 年 8 月，在原作的基础上开发了《大话西游 Online II》，2003 年 11 月推出大型 Q 版网络游戏《梦幻西游 Online》。目前，两款游戏的同时在线人数已经逾越百万，并多次获得玩家最喜爱网络游戏奖和最佳原创国产网络游戏奖，位居国内所有运营网络游戏三甲之列。网易自主研发的网络游戏已经打破了中国网游市场格局，大大提升了国产游戏的市场份额。

随着网民对即时通信工具的青睐，2002 年 11 月网易推出免费即时通信工具 - 网易泡泡(POPO)。它集即时聊天、手机短信、在线娱乐等功能于一体，还拥有更加体贴用户需要的邮件管理、超大文件传输、网络文件共享、语音及视频聊天等实用功能。2004 年 6 月推出音频和视频功能加强的网易泡泡 2004 升级版。

网易相册目前是国内容量最大、知名度最高的免费网络相册。2003 年推出相册服务，成为中国第一个无限容量的网络产品。网易相册拥有注册用户超过 1500 万，用户上传照片数量达到 8.7 亿，并为每个用户提供个性化的域名以及方便易用的照片上传工具软件，将持续为用户提供无限容量和快速稳定的照片存储分享服务。

作为中国率先开展无线业务的门户网站之一，网易一直在跟踪无线互联网的 latest 发展，与运营商、设备提供商建立了紧密的合作关系。网易是首批提供 WAP 服务的内容提供商之一，也是较早加入提供短信息及彩信服务的网站之一。

网易率先拥有国内互联网行业 24 小时客户服务中心，为广大网民提供全面高效的服务。网易客服中心随时通过各种自动化、普通人工、优先人工、VIP 管家服务等多元化的服务模式为众多网民提供技术支持，确保用户安全使用，并不断提高客户服务质量，维护良好的客户关系。网易客服中心历年来曾荣获“互联网行业最佳呼叫中心”、“中国客户关怀标杆企业”等称号。2008 年网易客服中心再次臻获“中国最佳客户服务奖”、“中国最佳售后

服务”两项大奖。

网易作为中国网站的领先者，始终致力于电子商务及 IT 产业的持续发展，同时也在努力促进中国人民的数字化生活。为了这个目标，网易把千百万的网民聚集在一起，实现资讯的共享，为用户提供更好的服务，为他们创造更愉悦的在线体验。

1.2 网易业务

在线游戏

网易在线游戏专业经营网络娱乐及相关产业，目前，主要提供多角色扮演网络游戏（MMORPG）的开发和运营。网易正在市场运营中的游戏产品有：自主研发的大型 MMORPG 类型游戏《大话西游 II》、《梦幻西游》、《大唐豪侠》，以及泡泡游戏休闲平台。

由网易完全自主研发的拳头精品网络游戏《大话西游 II》和《梦幻西游》自投入商业运营以来，业绩获得持续的大幅度增长。自 2005 年 4 月首次突破网易游戏最高同时在线一百万、创造网游界第一白金奇迹以来，网易游戏继续发挥自主研发的优势，在设计理念上处处体现了强烈的民族特色和深厚的中国文化底蕴，得到了越来越多本土玩家的认同和喜爱，市场业绩持续增长，两款游戏屡破新高纪录。目前，《梦幻西游》注册用户突破 9000 万、最高同时在线人数突破 131 万，《大话西游 II》注册用户已超过 8300 万、最高同时在线人数突破 58.7 万，网易“西游”系列网络游戏超过 1 亿 7 千万的注册用户、近 200 万的最高同时在线纪录，创造了国内网游市场的奇迹。

2005 年 7 月，网易正式推出泡泡游戏休闲平台，目前推出的竞技、棋牌类休闲小游戏 20 款。富有特色的斗地主、连连看、大家来找茬等小游戏深受广大玩家喜爱。网易泡泡休闲游戏以更多新鲜刺激的玩法努力给中国玩家打造全新的休闲游戏平台，提供与众不同的休闲感受。

2006 年 5 月，网易自主研发，3D 固定视角大型角色扮演类网络游戏《大唐豪侠》公测，同时在线人数突破 17 万。7 月，《大唐豪侠》正式运营。这款以唐朝为背景的武侠题材类游戏，将带领玩家进入历史上最辉煌的时代，体验江山轮转，英雄接替的江湖生涯。其中，“武侠精髓”和“侠义文化”是这款新游戏的重中之重。

网易游戏即将推出的 MMORPG 游戏力作有以中国古代神话为背景、全 3D、即时战斗的网络游戏《天下贰》。《天下贰》是网易耗时超过三年，倾力打造的大作，将带领玩家回归炎黄时代，置身中华文明起源的神话与传说，再现那最神奇、最具想象力的世界！目前，《天下贰》正在技术测试中。

网易游戏始终秉承体贴玩家的理念，致力于提供高质量的游戏和服务，为玩家创造公平、安全的游戏环境和强大的后台支持。在线游戏客户服务中心为玩家提供 24 小时的客户服务、技术支持，并且有专门人员在游戏世界里为玩家提供协助和指导，以维护游戏的娱乐性和公平性，深受广大玩家好评

无线增值服务

网易与中国两大移动运营商中国移动和中国联通紧密合作，为满足不同的用户需求，提供了一系列服务，如：手机接收新闻及各种信息，包括股票信息，email，图片、铃声；用户加入交友社区和户动游戏等等。网易无线事业部致力于充分利用门户网站资源，并自行开发了各种应用软件，力求在第一时间提供最合手机用户口味和需要的体验，进一步巩固网易公司门户网站的领导地位。

现在，我们大部分无线增值服务都是以短信服务的形式提供给用户。我们的短信服务一般可以分为四个主要类别，也就是：新闻和资讯订阅服务、户动交友服务、互联网相关服务（例如：邮件到达通知）和图铃下载服务。下面是我们的 SMS 服务四个主要类别里比较流行的。

彩信、WAP 及其他新兴无线互联网增值业务。

除了我们提供的短信服务外，新兴的无线技术也是网易无线增值业务中增长得很快的一部分，这些新兴的技术包括：彩信（MMS）、交互式语音应答服务（IVR）和手机上网（WAP）。用户可以通过基于新 GPRS 或 CDMA 1X 技术的手机使用这些先进的服务。因为新的技术已经被更多人所接受，我们打算继续发展和引进更高端更成熟的无线增值服务。

门户网站

网易网站为互联网用户提供了以内容、社区和电子商务服务为核心的中文在线服务内容

网易内容频道为中国用户提供新闻，信息和在线娱乐服务。网易同国内外上百家网上内容供应商建立了合作关系，提供全面而精彩的网上内容，推出了 17 个各具特色、涵盖万千的网上内容频道。

社区

网易网站也提供一系列的免费和收费社区服务

电子商务

网易还推出了网上商城，使中国的互联网用户在家中，办公室或者网吧就可以方便购买商品。同时，它也为电子交易商务供应商和传统企业客户提供了在线电子商务平台。

其他

除上述的三个核心的服务，网易网站还为广大用户提供丰富的资源，其中包括网站目录，搜索引擎服务和分类广告。我们的网站目录基于开放式系统，有将近 470 名志愿编辑对中文网站的分类目录进行维护。

1.3 网易历史

1997-May

Guangzhou NetEase established

Introduces full Chinese text search engine

1997-Jun

First Chinese Internet company to offer free Web-based e-mail service

1998-Jan

www.163.com ranked as the #1 Most Well-Known Web Site by China Popular Computer Weekly

1999-Jan

Hosts the first online auction in China

1999-Jul

NetEase.com, Inc. goes public on NASDAQ

2000-Jun

Launch of “Power to the People” advertising campaign

2000-Aug

Launch of NetEase Mall e-commerce platform

2000-Nov

Designs sms.163.com web site to offer short message services

2001-Jan

Acquisition of Guangzhou Tianxia game technology assets

2001-Apr

Launch of VIP email service

2001-Nov

Launch of self-developed MMORPG “Westward Journey Online”

2001-Dec

Launch of 3-D MMORPG “PristonTale”

2002-Jun

Launch self-developed MMORPG “Westward Journey Online 2.0”

2002-Aug

Beta launch of self-developed MMORPG “Fantasy Westward Journey”

2003-Dec

Commercial launch of “Fantasy Westward Journey”

2004-Jan

“Fantasy Westward Journey” Peak Concurrent Users reach 100,000

2004-Mar

Beta launch of MMORP "Fly For Fun" 2004-Dec

Launch of 188 Fortune Mail service-www.188.com

2005-February

Combined peak concurrent users of “Westward Journey Online II” and “Fantasy Westward Journey” exceed one million

2005-April

Fantasy Westward Journey, Westward Journey Online II and 3D game DaTang were honor with “The Best Self-developed Online Game” by China Joy

1.4 网易领导人



丁磊

首席执行官

丁磊先生于 1997 年 6 月创立网易公司，凭借敏锐的市场洞察力和扎扎实实的工作，网易公司为推动中国互联网的发展做出了重要贡献，同时丁先生也将网易从一个 10 几个人的私企发展到今天拥有超过 1500 多名员工在美国公开上市的知名互联网技术企业。网易成立后的最初两年，丁磊先生把资金和精力主要放在开发互联网应用软件上，其中 1997 年 11 月推出了中国第一个双语电子邮件系统，它极大地推动了中国互联网的普及和发展，

并先后被多家互联网公司采用。2000 年 3 月，丁磊先生辞去首席执行官，出任网易公司联合首席技术执行官，2001 年 3 月，担任首席架构设计师，专注于公司远景战略的设计与规划，2001 年 6 月-9 月担任代理首席执行官和代理首席营运官。2005 年 11 月，丁磊先生再次出任网易首席执行官。在创立网易公司之前，丁磊先生曾是中国电信的一名技术工程师，后担任一家美国数据库软件公司 美国赛贝斯（中国）公司(Sybase)的技术支持工程师。他在 Internet 领域的职业生涯中积累了丰富的经验，是深谙 IT 产业知识及 Internet 系统集成技术的出色的专业人才。丁磊先生毕业于中国电子科技大学，获工学学士学位。

1.5 网易发展战略

网易作为中国网站的领先者，始终致力于电子商务及 IT 产业的持续发展，同时也在努力促进中国人民的数字化生活。为了这个目标，网易把千百万的网民聚集在一起，实现资讯的共享，为用户提供更好的服务，为他们创造更愉悦的在线体验。

1.6 网易生涯管理

福利薪酬

网易提供具有竞争力的薪资吸纳人才。

- 社会保险。每位员工都将享有国家规定的养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险和住房公积金。
- 免费的工作午餐。工作午餐由公司免费向员工提供。
- 健康体检。公司正式聘用的员工每年将享受一次体格检查，以确保员工的健康状况。
- 结婚贺金。凡本公司员工，在公司聘用期间结婚，公司将赠送贺金，以示祝贺。
- 国家规定的补贴所有员工在本公司服务期间均可享受国家规定的各项补贴、津贴（包括副食品补贴、独生子女费等）。
- 除法律规定的公休假日及婚嫁、产假等法定休假外，公司员工还享有年假。工作满一年以上的员工，可以享受 7-15 天不等的带薪年假。
- 病假。员工每年可凭医生开具的证明享有 12 天的带薪病假。
- 住房补贴。因公司安排等非员工个人主观原因。

员工发展计划

- 新员工培训。我们为新员工提供一般性培训，包括了解公司历史，公司的规整制度等内容。新员工上岗后，将由部门指派一名老员工实行“导师制”培训，一对一的带领你加入一个新的集体。
- 技术培训。为保持公司的技术实力及业界领先的技术水平，为使我们的员工能在技术上不断的发展和进步，公司不定期的安排技术人员参加技术类培训。
- 公司施行 9 级员工管理制度。如果你工作够努力，如果你取得了优异的成绩，如果我们彼此合作愉快，那么升职加薪就是这么顺理成章！
- 岗位轮换。做自己最擅长的工作，做自己最爱做的工作。我们会考虑员工的个人发展要求，依据公司的相关管理制度对员工进行合理的岗位调动和岗位轮换，以保证人尽其才，物尽其责。

如果你想了解更多网易的概况，你可以访问网易官方网站：

<http://gb.corp.163.com/gb/about/overview.html>

第二章、网易笔试资料

2.1 10月10日网易产品策划专员笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884353-1-1.html>

一、常识题

- 1、列举你常用的五个 app
 - 2、今年上市的科技公司列举三个
 - 3、列举三个智能硬件
 - 4、列举六个 IM 产品
- 还有一个不记得了

二、逻辑题，就不详细列举了

第三第四大题

- 1、易信如果要做活动策划，推广其免费语音通话的功能，请策划一个活动，让新用户能够使用语音通话功能，同时能够维护用户使用这一功能的习惯
 - 2、列举几个互联网社交产品，分析他们的需求定位、目标消费群、欣赏点、槽点，以及槽点解决方案（我列举的是 secret 和豆瓣小组）
 - 3、从衣食住行里面选一个点，做一个产品策划，包括解决的问题、解决方案，现在有没有那个产品也能够解决这类问题，如果有比较优劣势，如果没有就略过
- 还有一个题目不记得了

五、思考题

如果怀孕不再仅仅是女生，男生和女生都有可能怀孕，且几率相同，那么会产生什么新的诉求，会有什么新的产品出现，问什么？请举例论述

昨晚做的好心塞，分享出来给大家参考下，顺便为自己攒人品~大家一起加油~

2.2 市场管培生笔经（2014.10.10）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884194-1-1.html>

心里很没底啊，特此攒 RP！

一共 24 道题，第一部分 20 个单选（原谅我直接略过），第二部分 4 个简答。

1，名词解释：

也是醉了（看到的时候真是醉了）

万万没想到

2, 如何向使用 QQ 音乐的朋友朋友推荐网易云音乐? 有什么办法让他使用网易云音乐?

3, E 网站是电商大佬, 占据 90% 的市场。1) 你认为它成功的因素有哪些; 2) 如果要上线一个新的购物网站, 你如何设计初期市场推广; 3) 预计初期后台数据会达到多少, 用什么指标衡量, 如何估算?

4, 说说最近微博/朋友圈最火的两个事件, 分析原因。

就是酱! 祝大家好运哟~

2.3 网易互联网项目管理工程师 2014/10/10 笔试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 10 月 10 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884136-1-1.html>

呼! 两个小时的笔试, 全程视频监控, 憋死我了! 一提交第一件事就是冲出去上厕所, 解放膀胱的说!

接下来好好说话, 说笔经!

看了前面几个童鞋策划、广告的笔经, 题型还比较相似, 几位童鞋也都表示轻松飘过, 反观, 就楼主本人这个项目管理的题目, 完全难倒楼主。

笔试分三部分:

第一部分 12 道选择, 大概 8 道单选, 4 道多选。内容涉及很广, 包罗了数据结构、算法、C、计算机网络、操作系统以及楼主也不知道的知识范围;

第二部分简答, 3 道, 程序结果分析一道, 算法一道, 计算机网络一道;

第三部分才是项目管理的直接知识, 两个实际案例分析。

楼主表示, 十一都没有出去玩, 辛辛苦苦看 PMP, 结果就考了两个题, 太! 坑! 爹! 了!

不过静下来想一想也确实, 项目管理者虽然不要求是一个技术专家, 但是涉及到的知识还是应该了解一二才对, 要不然和技术人员的交流会很困难的。所以, 只能说, 楼主作为一个非软件出身的应聘者, 完全木有优势。相信软件工程专业的童鞋做这些绝对会得心应手。

奉献笔经, 求上苍保佑给我个面试的机会吧! 嘛咪嘛咪哄!

2.4 2014 年 10 月 10 日 广告营销培训生在线笔试归来

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 10 月 10 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884111-1-1.html>

呼.....先容我喘口气, 来发题攒攒人品

一共 75 道题, 120 分钟

其中三道简答题, 大约五个填空题吧, 其他的都是选择题

第一部分选择题就是一些与行业相关的知识，比如哪几种互联网广告付费方式，还有几个选择题都是关于 CPC, CPA, CPM 和 CTR 的，估计也都是关于广告付费的，还有像是我国网民总量，手机网民总量之类的，挺细致的，妈蛋之前虽然论文里用过 CNNIC 的报告，但是也没具体留意这些数字，蛋疼。还会问到一些与网易产品相关的题。

第二部分填空题，都是与网易相关的，比如现在网易的 CEO 是谁，网易新闻客户端里的“轻松一刻”有哪三个版本，说出你知道的三个网易自主研发的游戏.....囧

第三部分是三个简答题，第一个简答题是让你为海尔一个新产品造势，方案已经有了，主题是“海尔和 Ta 的故事”之类的，需要你来写这个活动流程，包括时间，人员，以及活动可能会遇到的危机预警以及解决方案。

第二道简答题，是让你为微软 surface pro 做一个核心创意，要和网易新闻客户端的一个栏目相结合，同时要阐述你这个 bigidea 的想法以及怎么去实施，不用写的很详细那种。

第三道题是让你写一段内容用在网易新闻“另一面”栏目里，是关于人大委员提出“延长妇女产假到 3 年”这个提议的看法。不少于 500 字。= =

就是这些了。

2.5 网易互联网产品策划专员笔试题 2015

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884085-1-1.html>

刚考完，上来攒人品。祝大家一起过。。。

一 互联网知识题

- 1.你经常用的 5 个 app
- 2.写出 ≥ 2 的众筹网站
3. ≥ 3 个智能硬件
- 4.15 年上市的互联网公司
- 5.国内外的 IM 产品

二 逻辑概念

这个太复杂忘了。。。

就是像公务员考试行测的那种“只有一个说真话 blabla”

三 ***

介绍了一下课程盒子和超级课程表，然后说它们都是靠“工具类”吸引用户，然后增加其他有意思的功能。请你找出你观察到校园中的痛点，设计一个产品。

四 策划题

1.举了 instagram, secret 的例子，叫你写出你熟悉的 2~3 个新 (!) 社交类软件；分析它们的满足需求，目标用户，优点，槽点，和针对槽点你的改进方法。

- 2.设计一个 O2O 的互联网产品，痛点和解决方法，用户使用流程（拍照线框图上传），优势，竞品分析。
- 3.易信是和中国电信合作的 IM 产品，优点是免费的实时通话，且质量高。请你设计一个线上活动，吸引新用户也要让老用户持续使用。简述活动流程，名字，为什么这么设计？

五 思考题

（史上最大脑洞题好么!!!! 来不及写啊只剩 5 分钟呜呜呜。。。我果然是时间安排一直有问题的人）
如果夫妻生活中，男方也会怀孕，且男女怀孕的几率相等。会直接或间接导致什么产品的产生？。。。



（做完整个人都不好了。。。大概又要挂了。。。哎。。。找工作咋这么难）

2.6 【卖萌日网易产品网测热乎笔试体验】

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884063-1-1.html>

撸主刚刚做完网易产品策划专员的网上测试，一切都还热乎，手都在抖。。。



首先要说的是，尼玛问答题太多了有木有!! 简直是一道道的小论文啊。。。而且居然无耻的定了上限 5000 字。。。说的好像我能写那么多似的，简直醉了。。。

好了不白扯了，来干货~~~

题型一共分五个环节：

第一环节是 5 道互联网常识题，我记得有什么列举智能硬件啦、流行的 IM 应用啦、最常用的 app 啦之类，没什么太大难度

第二环节是逻辑题，难度也还尚可，印象最深的是一道“大家带红或黑的帽子，红色至少有一个，开灯时互相看对方的帽子颜色，然后关灯，如果红色就打耳光（这什么设定。。。）。说第一次没人打，第二次还没人打，第三次噼里啪啦（没错是原文），请问有几顶红帽子”。虽然这题看着挺好玩，但还是让撸主想了一会儿的，应该是 3 顶吧~



第三环节开始了万恶的问答题。。。只有一道题，大概意思是设计一款基于大学生校园生活的产品策划方案，然后你就写吧。。。



第四环节居然变本加厉地变成了三道问答题!!! 第一道是说比较 2-3 款流行社交软件的优缺点，并提出解决方案；第二题是为易信设计一次宣传活动；第三题是设计一款 O2O 的软件，在吃住穿行领域选择。这一环节写完差点吐血。。。

第五环节是一道思考题。。说是如果男女怀孕几率相等，会催生出什么诉求？会产生什么产品？。。好吧撸主比



较保守 这题胡诌的。。。

呼。。右手需要休息。。祝各位好运吧!!!

2.7 2015 网易游戏品牌管理管培生笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1880010-1-1.html>

刚刚做完笔试，时间一个半小时，20 个行测，都是加强消弱型的，后面三个大题

- 1、快的和滴滴的补贴大战刚刚结束。你现在是一个大车软件公司负责人，在东部一个二线城市（人口 200W），目前你的软件用户 5W，快的和滴滴加起来共约 2W，你如何制定接下里的市场策略，保证自己的用户以及拓展更好市场。
- 2、父亲节即将来临，你作为某女性化妆品的微博管理人，需要做一个微博软文策划。要求：第一要有情感关怀，提高产品的信誉。第二要做到促销目的。第三要争取到更多的人对微博的关注。
- 3、一个小成本电影，电影是文艺爱情片，导演、制作人和演员都不出名。给你 100W 做档期安排和市场宣传策略，说出理由。

积攒人品，祈求过啊

2.8 2015 网易产品策划在线笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1877267-1-1.html>

产品策划在线笔试，18 个题七八个大纲全是论述啊，都是写策划做方案随便写写都需要好几百字！最重要的产品分析题，提到的产品居然都没用过啊 = =！2 个小时是要把人笔死么，易起死~

O(∩_∩)O 哈哈~我投的是内容编辑，两个小时写给一则新闻起标题跟写 500 字以上的个人感受.....虽然感受写得我很煎熬，但和你相比.....

同产品策划，差点儿没写死，也没写完，有的完全不会。。LZ 有消息了麻烦互相通知一声~~~

2.9 2014. 9. 18 市场管培笔试归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1877295-1-1.html>

两部分，第一部分 20 道行测，数学较少，主要是逻辑推理之类的；

第二部分四道题：1. 说出两个你印象深刻的近期互联网内/外的营销事件

2. 某社交平台应用一直很火，但近两月用户人数下跌两成，你认为是什么原因；如何让其重新拉到用户，推广策略

3. 渐冻人症，监狱风云解释

4. 构思一款智能硬件，描述；什么平台能推广到更多的受众，方案；估算市场规模

LZ 一开始被个人信息页面卡了好久，差点以为要废了。。。求过求过。。。求人品!!!! 2.1

2.10 网易十月十号广告培训生开放性问题截图

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884201-1-1.html>

回馈应届生：本次笔试一共五十多道题，除了最后三道开放性问题，前面全是选择题，涵盖互联网、市场营销、项目管理除了他们 CEO 是丁磊，其他都是现场百度的。估计酱油也快打完了...祝各位好运。

本主题由 吃吃 于 2014-10-11 09:26 审核通过



[网易 2014 广告培训生笔试 OQ.zip](#)

689.21 KB, 下载次数: 19

开放性问题截图

2.11 2014 网易校招网申

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 8 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1722466-1-1.html>

楼主是英语专业的.....本科的.....学校也凑合是个 211，一直对网易这家公司的文化和经营模式有着好感八月二号的时候看到网易 2014 校园招聘发出来了.....于是屁颠屁颠的跑去申请了

当时也没想太多.....表格填完了就填完了！填完了才发觉楼主犯了多么 2 多么低级的失误.....奖励活动都写错了！优势没体现！无关内容写了一大堆.....

于是今天看到网申的结果.....果断被挂掉了.....

楼主准备换个号，简历修好了重新再投一次.....当然，如果再不过就去霸笔！

想想楼主也读过不少书，英语也是文科专业，看看往届的题目，楼主也不觉得有多可怕.....（其实还是很可怕的）

现在因为时间还早，估计校招申请的人还不多，估计也是应届生论坛还比较冷的原因吧

要是有一位北京地区的朋友抱着跟楼主一样的想法可以联系下楼主.....

楼主的 QQ: 394382395

备注：“网易校招”“霸笔”什么的.....大家一起交流下经验

2.12 网易游戏运营管理培训生 笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1761590-1-1.html>

2013 年 10 月 29 日网易游戏运营管理培训生笔试

笔试分为两个部分，专业笔试+性格测试。专业笔试的时间为一个小时。笔试开始之前会发一张个人信息表让各位填写。

一、一位资深玩家的投诉：“游戏活动中次次中奖的都是那几个人，你们是不是针对我？”作为游戏运营人员你将如何处理？

二、一位资深游戏玩家（在该款游戏中游戏年龄达 10 年）在游戏中受骗丢失一件贵重装备，玩家来到广州要求恢复装备。然而根据公司的规定，玩家这件装备不符合直接恢复的条件。如果不能回复，玩家很有可能就此离开游戏。作为游戏运营人员你将如何处理？

三、资料分析题：资料列举了 2011 年游戏行业的数据。

问题：1、请分析各游戏未来的发展趋势

2、游戏行业未来发展所受限制。

四、公司新引进一款线上游戏，在玩家中反响很好。运营一段时间后，游戏出现一些 bug 受到玩家的投诉。然而国外的游戏开发商拒绝对游戏做出修改。作为游戏运营人员，你怎么做？

五、海底捞服务案例，问在游戏的各个阶段如何提高玩家的忠诚度和满意度？

希望能够给后来者参考。

2.13 网易法务笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1757803-1-1.html>

刚刚整理手机，找到上个月参加网易法务笔试时候的照片，自己纯粹打了个酱油，希望能够惠及后人吧。。。

10 月 10 日在清华考的，清华校园太大了，提前去找好考场很重要啊，我就是开考后才到，很摧残人啊。

看帖子里已经有大神把比较详细的题型和内容介绍过了，主要就是审核合同、案例分析跟中英翻译。

过了一个月我也忘得差不多了，大家可以直接看这位大神写的，很全面。

当时因为舍友要看，所以拍的照片，但有些不是很清晰。

大神回忆：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1737666&extra=page%3D1%26filter%3Dtyp>



[网易法务.zip](#)

1.87 MB, 下载次数: 13, 下载积分: 应届生币 -2 枚

2.14 网易-房产新闻记者笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1739266-1-1.html>

一、名词解释 每题 10 分

- 1、任志强
- 2、限购政策和限制贷款
- 3、房产信息联网
- 4、小产权房

二、论述题 每题 20 分

- 1、自从 3 月份新政府以来，请分析我国房价的趋势。（你可以将一、二线城市和三、四线城市分开叙述；可分析房价的趋势和成交量的趋势）
- 2、现在地方政府财政过度依靠土地财政，请谈谈你的看法。
- 3、李克强总理说城镇化是最大的内需，你同意此观点吗？城镇化会对房地产行业产生什么影响？你同意“地王”频现推动房价上升的观点吗？

信应届生，攒人品。

2.15 系统运维工程师笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1738385-1-1.html>

有没有参加网易 2013.10.10 系统运维工程师笔试的同学啊？

去南大参加的笔试，已经到 7 点了，那考官说可以开始答题了，结果右边一列还没发题。。。

考的是系统运维工程师，卷子发下来只有 4 页，一共 16 道题，10 个选择，6 个简答，全是专业题目，难度到不大

但是，但是，有没有觉得题好少啊，以前不是还有公共基础题吗？这次却没有。。

问了那考官，回答说应该就是这些了。。

但其他岗位，例如软件研发的，都有 6 页呢。。我是不是悲剧的被少发了卷子不说，还遇到一个完全不在状态的考官啊、、、

唉，当时就没想起看看卷子的页码，也没坚持再问问，就开始匆忙答题了。。

有没有同去参加运维岗位考试的童鞋啊，来冒个泡呗~

2.16 市场调研专员笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1738160-1-1.html>

昨天晚上参加的网易市场调研专员笔试，笔试前苦于找不到历史真题，现我“始作俑者”把记得的题目分享给大家，



祝大家一臂之力，同时为后面一大波即将来袭的笔面试积攒人品！

笔试时长：120 分钟 总分：100 分

分为三部分：

PART A （共 7 题，前 5 题任选 3 题，后 2 题必做，4'x5=20'）

- 1.截至 2013 年 6 月，中国网民规模
- 2.2013 年 8 月，百度投了 1.6 亿美元给哪个团购网站。
- 3.易信有几大新功能
- 4.微信核心竞争力
- 5.大家常说的“BAT”指哪几家互联网公司
- 6.不记得（请原谅 no(╯╰╯)o）
- 7.写出你熟悉的 5 个互联网行业分析的网站 or 博客。

PART B （共 2 题，25'x2=50'）

- 1.公司想上马电影票务服务电子商务项目（记得差不多是这样的额），想让你做一个调研，写出详细调研步骤、内容、方式，同时调研报告包含哪些内容。
- 2.分析你熟悉的一个互联网产品（包括优缺点）。

PART C (1 题含 3 问, 30')

网易邮箱用户流失介绍材料

1. 如何定义用户流失, 有哪些指标。写出你的分析思路。
2. 构建一个用户流失预警模型。写出你的分析思路。
3. 如何解决用户流失问题。

2.17 网易法务笔试题

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 10 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1737666-1-1.html>

参加了网易的法务笔试, 参考的人并不多, 女生占大部分, 可能因为是企业法务原因吧, 一般学法律可能去考公务员去了。废话不多说, 记得的告诉大家, 不记得的到时候等别人补充吧!

三大类

一、合同审核题

- (一) 网易要做一个即时软件的推广, 与广告公司签了一个合同, 对合同条款进行审核。
- (二) 网易与一个手机商签定预装软件合同, 装一个软件网易付**元, 相关合同条款审核。

二、案例分析

(一) 案例: 河建公司与华意公司的建筑纠纷, 拖欠建筑款, 以建设部的 107 号令为背景还有一个最高院的司法解释。

两小问, 第一问给了两种意见, 问支持哪种意见? 第二问是华意公司以未提供竣工图为由拒绝支付款项的理由是否成立?

(二) 调研: 市场上有一家公司涉嫌明显模仿网易的一款游戏, 业务部门来咨询法务部门, 是否构成侵权。作为法务部门要做哪些调研。第一问是调研应当有哪些方面, 并说明。第二问是按照时间顺序说明调研期间要使用的调研手段(或是形式? 记不清了)

三、汉英翻译

感觉是从合同里拿出来的一段让翻译的, 什么甲方与乙方 blabla, 总体来说还好吧。不难, 虽然有单词不记得了, 但是对于英语稍微好一点的应该没有压力。像楼主这样的就只能随便翻翻了。

法务的题总体感觉并不难, 但是不知道他们是怎么看卷的, 反正我答完自己不太想回去看了。合同修改就在试题卷上改的。类似于学校的里的考试吧, 想想这些内容也应该法必备的知识。去的考的时候开考前看到一个妹子还在看法条, 真认真!

另外吐槽一下: 上海交大真尼玛远! 而且大, 摸了好久才摸到, 操蛋!

最后: 祝想进网易的都可以如愿! 闪人!

2.18 网易科技门户内容编辑笔试

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 10 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1737648-1-1.html>

网易科技门户内容编辑笔试试题

第一部分：选择题（略）

Facebook 的创始人是谁

微软自有平板品牌是

微软收购了诺基亚哪个部门

摩托罗拉被哪个公司收购了

百度收购了哪个团购网站

百度收购了以下哪个公司（91 无线）

加入小米工作的谷歌前副总裁是谁？

Facebook 上市时候的股价是多少

前 intel 中国区总裁是？

其他记不清了.....

多选题

“中华酷联”指的是哪几家公司？

BAT 代表哪几家公司

谷歌的创始人是哪两位？

市场上移动手机终端操作系统份额前三是哪三个？

剩下的记不清了.....

第二部分：判断题

杨元庆是联想的 CEO

马云是阿里巴巴的 CEO

中国目前承认比特币

还有一个记不清了.....

第二部分：列举题

请列出你经常浏览的国际科技类网站，如果可以请进行评价。

请列出三个以上市值超过 150 亿美元的中国互联网公司

请说出三个以上你最喜欢的手机品牌，并且简述其原因

说出三个以上你最喜欢的手游，说明它们的特点。

第三部分：论述题

百度收购 91 无线后会对游戏渠道市场布局产生什么样的冲击？

阿里巴巴在香港上市最大的障碍是什么？

请谈一谈目前中国电商格局。

有人说手机和平板终将取代 PC，对此你的看法是？

对 WebApp 和 Native App 之争，发表下自己的看法。

第三部分：阅读

内容：关于网易 2013 年第二季度的财报，设计收入，利润，纳税各个方面。英语很简单，

1、网易季度收入和净利润是多少，相比去年同期增加还是减少了？

2、网易的主要营收来源于哪些方面，占百分比多少。

3、根据财报提出对网易未来发展的建议。

请参加了这个科目的同学底下跟贴留言吧

2.19 网易市场管培生笔试题（北京地区）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1737599-1-1.html>

发个昨晚的题目攒个人品！

考题分为两部分

第一部分：单项选择题 每题 2 分，共 30 道

基本就是行测题，数学只有一道，大部分是增强削弱、逻辑推理题。

第二部分：简答题 共 40 分

- 1.选择你最喜欢的一款网易互联网产品并做竞品分析
- 2.易信有几大新功能（题目有列举），为易信做市场策略规划。
- 3.携程的一道案例题。

文章基本就说携程有哪些优势，但也有一个困境，团体旅行项目，争不过大型旅游集团。

两个小题，第一小题总结下携程有什么优势。第二小题让你为携程的困境出一个解决方案。

大致就是以上，可能措辞上有些不同。供大家参考~

2.20 市场管培笔试—上海地区

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1737569-1-1.html>

昨晚进行了网易市场管培笔试，发个帖攒 RP。非常向往网易来着~~

第一部分，单项选择。30 道题目，每题 2 分。

就是行测题，但是偏向于逻辑推理，尤其是逻辑判断题。因为时间比较充裕，整体难度比国考要低。

第二部分，简答题。三道题，共 40 分。

- 1、你最喜欢的网易产品，并做竞品分析。（表示网易的忠实用户很少用别的，竞品分析很难呀。。。)
- 2、易信的推广方案。
- 3、一篇携程的发展资料，两个小题，一是网络营销的特点分析。二是携程的团队游业务如何开拓。

希望对以后的应聘者有所帮助~Bless~

2.21 用户研究员笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1737513-1-1.html>

记得可能不准, 望补充

一、名词解释 (20%)

扁平化设计

拟物化设计

O2O

卡片分类

情绪板

因子分析

田野调查

日志分析

二、简答题 (80%)

1. 说说深度访谈与焦点小组访谈的区别。(10%)

2. 说说在 web、移动端遇到的可用性问题和解决方案, 同时谈谈可用性测试中需要注意的关键问题 (从测试方案、邀约、需求方沟通等方面)。(15%)

3. 一家公司想进入智能电视的领域发展, 想先做一个可用性评估, 重点以下四个方面说说你的研究计划和方法 (20%) (1) 市场评估; (2) 用户需求; (3) 竞品分析; (4) 策略建议

4. 给了一个轻博客的界面, 让人找不合适的地方以及理由, 并给出修改建议。(15%)

5. 写出三个知名的 SNS 社交网站、微博和博客, 然后从传播形式、内容形式和人际关系来阐述它们的区别。(10%)

6. 产品经理要求三天深度访谈 20 个用户, 并撰写报告, 怎么解决这个问题 (10%)

选做题

从产品设计、用户体验等角度分析微信和易信的优缺点。

2.22 网易市场调研员笔试题

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 10 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1737352-1-1.html>

貌似没人发 先前也没有看见类似的 于是我来试试 各种不全大家补充吧~

三部分

PART A. (20 分, 4/道, 7 选 5, 前 5 选 3, 后 2 必答) ——前 5 的顺序不保证 必答都想不起了不要打脸><

1. 截止 2013.6, 中国网民数?

2. 2013.8, 百度花 1.6 亿美金给哪家团购注资?

3.

4. 易信推出时主打亮点是? 至少举 2 个

5. 互联网三大公司 BTA 是哪三大? (太后悔了其实直接蒙就可以啊...怎么当时没选...)

6. 微信的核心竞争力【感谢 2Lmajor28 童鞋补充】
7. 列 5 个常用的互联网分析的论坛（还是网站？）或博客

PART B. (50 分, 25/道)

1. 准备构建电影票的电商平台，问市场调研的步骤、方式和内容，以及最终报告的内容
2. 分析一个熟悉的互联网产品，要谈优劣所在

PART C. (30 分)

一道大题三小问，围绕网易邮箱的“用户流失”问题展开

1. 定义“用户流失”，说明指标，要给理由
2. 建立“用户流失预警模型”（看到就跪了...这目测只是一个 10 分的问啊泪奔）
3. 给出针对用户流失的建议

感觉题出的不错 有辨识度 也重积累~

答得惨烈就不提了 各位顺利^^

2.23 数据分析专员笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1737361-1-1.html>

一、基础题

- 1、中国现在有多少亿网民？
- 2、百度花多少亿美元收购了 91 无线？
- 3、app store 排名的规则和影响因素
- 4、豆瓣 fm 推荐算法
- 5、列举 5 个数据分析的博客或网站

二、计算题

- 1、关于简单移动平均和加权移动平均计算
- 2、两行数计算相关系数。（2 位小数，还不让用计算器，反正我没算）
- 3、计算三个距离，欧几里德，曼哈顿，闵可夫斯基距离

三、简答题

- 1、离散的指标，优缺点
- 2、插补缺失值方法，优缺点及适用环境
- 3、数据仓库解决方案，优缺点
- 4、分类算法，优缺点
- 5、协同推荐系统和基于聚类系统的区别

四、分析题

关于网易邮箱用户流失的定义，挑选指标。然后要构建一个预警模型。

五、算法题

记不得了，没做。。。反正是决策树和神经网络相关。

2.24 运营编辑（移动产品）笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1737318-1-1.html>

感觉很适合读国新的同学来考，或者刚考完研的。。。

之前准备的移动产品的部分完全不涉及，不知道是不是编辑类的考的同一套卷子，题目就记个大概了，来攒 RP 的。

一、改错，指出错误部分并修改，包括政治错误，事实错误

1.共有 204 个国家参加了 2008 北京奥运会，是历史上参赛代表队和运动员数量最多的一届。

2.2008 年 2 月 19 日，古巴领导人菲德尔·科斯特罗正式宣布辞职，由他的弟弟劳尔·卡斯特罗接人古巴最高领导人。

3.2000 年和 2007 年，时任韩国总统金大中和卢武铉分别前往平壤，与朝鲜国家主席金正日举行首脑会晤。

4.大意是英国《每日电讯报》对中共 17 届 3 中全会进行报道，关于农村改革的，在 2020 年农民收入比现在翻一番。

二、以最精简的字数评价以下媒体

1.电视媒体

MSNBC

CNN

FOX News

2.报纸及杂志

环球时报

南方周末

第一财经周刊

经济学家

Wired （这一个完全不知道）

三、谈谈你最喜欢或者经常浏览的纸质媒体或者网站（至少 5 个，最好同时列出你常看的专栏名称或者作者名称）

四、针对以下问题谈谈你的观点，有逻辑，条理清晰即可

1.如何看待近年的中日钓鱼岛之争

2.如何看待中医

3.如何看待美国持枪权争议

4.如何看待李双江之子李天一因强奸罪判刑 10 年

5.比较评价法国两任总统萨科齐和奥朗德（政治立场、个人生活、评价等）

6.谈两则你最近看到的有意思的国际新闻

五、如果你买彩票中了 500 万奖金，你将如何支配

2.25 HR 管培生笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1737180-1-1.html>

第一部分：

35 道逻辑题

只有两道是图形推理，其他的好像都是逻辑推理，包括必然性推理和可能性推理，（随便一个行测书上都有，只有逻辑推理，木有其他的）可能性推理好多，我完全绕晕了。。。

第二部分：

- 1、你知道的人才甄选有哪些方式，请说出三个举例并写出操作过程和注意事项。
- 2、你认为人的性格都一样吗？你怎样和不同性格的人相处？
- 3、如果你是校园某的 leader（某什么卷子上真的没有），有新同学加入后，你如何让他们迅速的融入并且喜欢上你们团队？
- 4、假设你是明年网易校园招聘的负责人，请你写一个总策划方案。



大致就是这样子吧，楼主答的自己都看不下去了 嘤嘤

2.26 网易反洗钱笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1736813-1-1.html>

参加反洗钱笔试过了好久了。。。也没收到通知，估计是悲剧了。。。去考之前完全不知道会考什么类型的题目，还做了些行测什么的，把其他岗位的历年题目稍微看了一下，结果都没什么用啦，因为岗位不一样，考的题目会相差很多，网易的考题跟岗位是非常相关的。

最开始是几道简答题（3、4 题的样子），关于网易宝的域名、应用之类的，（之前都木有关注过这个产品啊



）。然后就是选择题和判断题，全部是关于反洗钱的一些具体的条例，具体到天数什么的（基本上靠蒙的



）。最后两道问答题。一道是反洗钱的概念、为什么要反洗钱。另外一题是通过网络洗钱的方式有哪些，然后提出相对应的预防措施。

希望对大家有用，加油啦！

2.27 网易游戏营销岗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1734058-1-1.html>

投的品牌管培，因为职位错报的原因，网申被刷。不甘心就去霸笔。因为有朋友拿到虚拟架构师的通知，所以大概知道地点。不过后来才知道，还是绕远了。

卷子的内容就不说了，有前辈已经写过了，这里主要说下霸笔经历吧。给后面的童鞋个借鉴。

网易是明确不允许霸笔的，但是，事在人为。楼主抱着碰运气的心态，大老远提前一小时赶到笔试地点。网易的招聘人员说，只有卷子多余的，才能让霸笔的进。于是 lz 忐忑的等了很久，当时心里还真的希望有些同学没到



或迟到什么的（罪过罪过）。后来开考 10 分钟，我等的那个考场有 4 个人没来，我们有三个人霸笔，监考的一个小女孩就让我们进去了。特别好的一个姑娘，还给招聘人员说 lz 是很远地方跑来的，所以能不能延长一会时间。真是运气好。

后来，正常一小时交卷，霸笔的因为晚进去 10 多分钟，就延长了 10 分钟。收卷的时候霸笔的单独放在一起。可能是便于 HR 处理吧。

期间登记了姓名，学校，联络方式什么的，还要要一份简历。

lz 答的一般。来回做了很久的地铁，其实就是为了不遗憾。其他的就顺其自然吧。

这里也给后面的朋友鼓劲，找工作这事，运气很重要。努力争取，无愧于心就好。

在此感谢那个监考的姑娘还有网易的工作人员给我一次笔试的机会。

愿我们都早日收到心仪的 offer。

2.28 品牌管理培训生笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1733403-1-1.html>

9 月 28 号全国统一考的，全程一个小时

一，单选题

20 道行测逻辑推断题，全是削弱、增强型的那种（不懂的可以找找，公务员考试题），每个选择题 5 个选项，每题 3 分，多做做类似的题总是有好处的，至少可以增加做题速度

二，简答题（基础的 business sense 问题）

共三道，前两道每道 12 分，后一道 16 分

第一道是分析麦当劳实施 24 小时营业计划为什么能取得成功，这时候肯德基应该怎么做

第二道乘飞机人数上升，但航空公司利润下降，分析原因，如果你是国内一家航空公司的管理者，该怎么做

第三道给出了各移动电商的市场份额，作为其中之一（京东）你应该如何进行品牌定位

我是纯理工科的，只是按照平时的一些常识分析了下，不知道这类题怎么答能受到阅卷人的赏识，希望能过吧



如果能进面试会继续更新面试经过的，大家保佑我

2.29 品牌管理笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1732499-1-1.html>

早上起来看了下昨天晚上竟然没有人发笔试，那我就来写一个好了。

营销岗（品牌管理，手游发行，还有个什么）卷子都是一样的。今年和去年都是 20 个选择题&3 个 case。

20 个选择题属于行测里面的逻辑判断题，强烈建议买本行测的书来做，现在好像越来越多企业偏向考这种题目了。题目时间满紧张的，3 分一个，其实我觉得前面慢慢做好了，毕竟 case 得分差距不会很大。

3 个 case:

- 1.麦当劳 06 年的推广 24H 营业店，为什么这么做？肯德基应该怎么做？
- 2.汉莎航空最近宣布好像是上半年亏损了 3.8 亿元，但是同期飞机乘客上升了 XXX 人，问：为什么在乘客人数上升的情况下，航空公司还在亏损？
- 3.给了 2 个图表，网购网页端市场占有率的饼图，和客户端市场占有率的饼图，以京东客户端为例，问：它应该如何定位？

总而言之，选择题是讲勤奋，没做过的人肯定吃亏，比如我，早点准备总归有优势的。

case 题讲 business sense，可以积累但是周期比较长，平时多关注点有案例分析的微博&微信账号。

继续苦逼做网申去了，目前才做了 3 个，前天被同学鄙视了一通。

2.30 品牌培训生广州笔试试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1732460-1-1.html>

发帖攒人品，希望对大家有所帮助！

前有逻辑推理判断题 20 题（60 分）不详细写了，

后有主观题 3 大题（40 分）如下：

- 1 航空公司发展规模越来越大，客户越来越多，却利润越发下降甚至亏损，原因为何？改善业绩的方法有什么？
- 2 GOOGLE 不顾大量粉丝反对，在 06 年把中国公司命名谷歌，原因和你怎么看？
- 3 给出一张手机品牌市场份额饼图，步步高(3.40%)和 OPPO(3.88%)是同一集团下的不同品牌，为何要分开品牌发展？如果想提高 OPPO 的品牌关注度，有什么办法？

2.31 法务笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1731801-1-1.html>

攒人品期待爆发

第一部分：两道合同修改

第二部分：一道案例分析

第三部分：业务拓展

第四部分：中英翻译

希望造福后方

2.32 东北大学网易产品笔经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1730365-1-1.html>

网易公司，我给好评。

我的新浪微博是 唐大锤，BBS 上的小伙伴们有好答案可以私信我

霸笔机会基本没有，好吧我的运气比较好....捡到了一个卷子算是，多亏了我的朋友们告诉我的信息。没有你们我不知道今天有网易笔试。

公司按照不同职位分配了不同的卷子，一共分为 22 种不同的卷子，我还客串了一下发卷的人员。

闲话少叙

分为 5 个部分 Part A Part B Part C Part D Part E

Part A 是常识题，5 道题，10 分

1、请列举出国外原创的产品以及中国的模仿产品。

我写的是 Facebook——人人网；OICQ（以色列）——QQ

2、请写出近两年超过 10 亿元的一起互联网并购案

我写的是 百度收购 91 无线（18.5 亿 dollar），百度收购糯米团（1.8 亿美元）

3、谷歌公司 2013 年度关闭了某项重大服务，这项服务是？

我不知道，答案应该是 Google 的 RSS 业务，Google Reader（源自友神和忠姐）

4、基于 Android 系统自主研发的 OS 有哪些，请列举两个：

小米的 MIUI，以及华为的系统 OS

5、除了微信和微博，写出你常用的互联网产品，写出 5 个

我写的是百度贴吧，暴风影音，网易公开课，知乎日报，QQ 空间

Part B 是选择题，5 个逻辑题，基本方法就是画 Venn 图，要不根据答案逐项筛选等等，这个就不赘述了

Part C 是需求分析题

用户在医疗卫生，娱乐 blabla 诸多领域有着各种广泛的需求，请详细分析用户需求，并提出你的用户解决方案。

A:

领域: 医疗卫生

用户需求: 广大的患者群体和有限的医疗资源之间的不协调, 为了解决用户何时何地会诊的问题

产品设计:

产品名称: 易医疗

用户人群: 广大的患者群体

产品方案: 1、按地区, 医院资质进行分类

2、实现与用户的会诊时间地点的安排, 消除信息不对称的问题

Part D 是选做题 4 选 3

1、产品策划

现在有个大型的广场, 里边有 KTV, 电影院、购物、停车场等等, 需要你去设计一款 APP, 为用户提供更好的购物体验, 阐述你的思路

我的答案是:

产品名: 易休闲 产品定位: 为用户提供更方便的体验, 比如订电影票, 抢车位, 查询新品上架信息等, 最后再给予产品使用回馈

用户流程

用户使用 App, 用户得到产品体验, 用户填写反馈信息

界面:

提供两种方式, 一种是按楼层逛 (1F, 2F 等), 适合没什么特定目标的用户

一种是按用户需求逛 (订电影票, 抢车位等) 适合有特定目标的用户

最后都指向了反馈环节

2、产品分析

以网易的产品为例, 分析它的用户需求以及目标用户, 在使用过程中发现了什么问题, 请分别从运营、设计和体验上说明

我写的是“易信”(真不知道他别的产品有啥出名的。。。)

用户需求是: 在移动互联网的格局下, 满足用户之间的即时通讯以及社区构建功能 (我怎么拽出这词儿的。。)

痛点是: 运营上没有和移动和联通联手 (其实很有可能的)

设计上: UI 比较差, 而且按钮不清晰的足以反映出功能

举例来说就是

易信的+键, 气泡式的弹出不符合方形设计的整体规范

而且体验上, 搜索新用户的公众号和私人号没有区分开来

3、活动策划

网易音乐是一款定位于年轻用户的产品, 请针对高校用户做一次推广, 详细说明推广的每一个步骤
这个我没选

4、文案策划

网易云阅读的文案策划, 做成 A4 大小的宣传单, 给高校学生分发, 请回答宣传单的设计思路并阐述原因
这个我就写从大学生的需求出发, 着重写能给他们带来什么好处和用户体验

part E 思考题

1、如果中国开放网络限制，可以访问国外网站，请预测中国互联网将会发生什么变化？

这个我没选

大概就是人人倒闭，大家都去 facebook 云云吧，然后去各大网站去黑我大政府之类

2、如果你是微信的产品经理，请阐述微信之后该怎么发展

我的答案是：

从微信扫一扫和银行卡绑定结合之后，有三个趋势

1、与财付通结合，开放类似于“余额宝”的个人理财工具

2、结合大数据，微信投送精准的订阅号

3、结合微信的 4.2 亿用户的最大优势，开创社交化购物的新时代

同以往的，没多大希望过，八成都是自己的一些 YY，欢迎大神赐教。。。

2.33 杭州产品策划笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 3 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1683145-1-1.html>

参加了 3.25 杭州产品策划笔试，记不太住全部了，下面是一部分题目：

1、名词解释

印象笔记

啪啪

淘品牌

闪购

什么值得买

唱吧

2、画一个乘坐地铁的流程图，从购票到搭乘地铁的过程，包括安检、购票等。

3、两个题目里面选一个：一、新浪的轻博客盗取网易的轻博客的内容链接，发表一个官方的声明，表示强烈的谴责。二、网易邮箱用户使用邮箱 100 天，发一封祝福信

4、设计一个产品，能够和邮箱业务联系起来。写出找产品的目标、功能、客户等等

5、一个登陆页面，用邮箱登陆，引导用户绑定微博；用微博登陆的话，引导用户绑定邮箱，并订阅信息。画出流程图和界面交互图。

额，就记得这么多了。。。面试已经挂了，哎，攒人品啊

2.34 网易笔经并附上自己整理的 9 套卷子

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 3 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1681326-1-1.html>

3.25 刚结束的网络 2013 笔经，以下是个人建议：1.多关注当下热门应用以及产品（名词解析）；2.IOS 考点为 C++；3.投技术岗的注重算法；4.产品类的多关注策划、信函等的写法.....



附件上是历年考的网上能搜到的卷子，参考意义不大，但可以知道个大概，攒人品那攒人品！



[网易笔试整理.doc](#) (643.11 KB, 下载次数: 539)

第三章、网易面试资料

3.1 香港海外营销培电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1904462-1-1.html>

面了八分钟多，感觉整个人很不好，第一次电话面试感觉话都不会说了，问题很简单，介绍，经历，有木有玩过游戏（无奈游戏小白，植物大战僵尸这种低级游戏大水狗），还有为何网易啥的，没有特别专业的问题。发帖造福后人吧，香港上学的真是伤不起，一边论文上课 pre 一边操心各种网申面试。香港的伙伴们加油呀！

3.2 联通面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1891180-1-1.html>

联通的面流程：宣讲会，在线测评，一面，二面，offer。作为三大运营商之一竟然没有笔试也觉得挺神奇的。

我是有提前网申，后来到我们学校宣讲，还现场交了简历。（不过他简历刷人挺厉害的，我帮两个人交了简历，结果只通知我一个人去面试）。简历筛选过后，就叫我去做一个在线测评，在线测评有几道行测题，几道性格测试。题量不是很大，半小时内可以完成。做完在线测评很快就通知面试，两三天吧？

一面：时间很短，只有 5~8 分钟。就是自我介绍，问我为什么要报那个地点。然后就问了一些很零碎的东西，然后就说由于时间比较紧，先面试懂啊这里，中午等通知，下午二面。

二面：时间也很短，10 分钟不到。也是先自我介绍，又问我为什么报那里。然后我就说男朋友在那里，问了男朋友在什么公司，告诉他在电信。然后就问，那到时电信联通都招你你怎么办。我回答的十分机智，哈哈。接下来就是问简历上的东西。问了简历上的项目，我在里面做的是哪个部分。问了实习部分。大概就这样。然后就让我回去等通知了。

联通面试完全没技术问题，感觉好像口才比较好面试表现好一点就能进去。当天晚上就收到通知了，让第二天中午 1 点去签一个双方协议。我等到 4 点才过去，结果他说我迟到太久，可能等到七八点别人都聊完了再到我。然后我就在那里跟其他同学了解了情况。三线城市税前一年是有 6，加上各种奖金的了。待遇还是可以的，毕竟国企轻松。二线城市多 0.5~1。一线多 3。但是我后来没签，五点左右就走了。因为签了到时毁约的话要赔 5000。

个人感觉联通好像主要在简历刷人，过了简历之后，好好准备一下，弄个精彩的自我介绍，面试的时候从容

一点，还是不难进的。除非你报的是广州深圳这些就比较难。我们班去面联通的大部分都进了。不过前提是你通过了简历这一关。哈哈~~~

3.3 网易游戏虚拟世界运营管理面经 长沙

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1891123-1-1.html>

网易游戏的校招先是网投，然后宣讲会，宣讲会上有 pass 卡和特别多的礼品，不过楼主人品不够什么都没拿到。接着就是笔试了，也接受霸笔者。选择、填空、简答题，前面选择题都是行测与逻辑类的题，填空题分别是写三个 2014 年网络热词，网易的第一款手游，还有就是有一个数据分析题。

简答是关于用户流失的问题。

次日接到了面试通知，22 号一面。大概 5~8 分钟的样子。

主要问题是通过自我介绍和简历上的内容来问

具体如下：

1、做自我介绍

2、对虚拟世界运营管理岗位的理解

3、家里人对工作地点有没有要求，父母年龄段

4、虚拟世界运营管理的具体岗位，有四个 bug 分析，环境维护等等 对哪一个感兴趣

5、根据简历提出的问题，楼主学习了一个月 python，问了我 python 的基本数据结构。楼主脑残，第一时间想复杂了，走出来才意识到是序列(list)，元组(tuple)，集合(set)，字典(dictionary)等

接下来就要等待二面的通知了，求人品大爆发啊!!!! (●"●)~~~

3.4 社区平台运营广州站笔经+面经 offer 已拿

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1889368-1-1.html>

因为这两天跑了下别的场子，拖了两天，之前就有想拿到 offer 就来发经验补一补用掉的人品，现在来说话算话啦。

一、笔试

11 号晚在华工笔试，社区平台运营和娱乐平台运营两岗同一张卷子。

1、10 道选择题，行测推理之类。（题数具体记不大清了.....

2、给出事件背景，参照游戏行业风格拟新闻标题，一共 3 条

3、写出两个月以内，5 条娱乐头条的标题

4、两道策划类大题，游戏和娱乐活动相关

5、印象深刻的一项互联网产品，说明其亮点

二、一面

12 号中午接到通知 13 号去网易大厦一面。很喜欢这栋楼和里面的装潢风格。

- 1、自我介绍
- 2、对岗位的理解
- 3、看你项目经历很多，选一个你印象最深或你最看重的说说吧。（过程中随时会穿插小问题，面试官特别有修养特别礼貌
- 4、目前有没有别的 offer 巴拉巴拉

三、二面+HR 面

15 号上午，去了网易大厦附近另一栋楼，大会议室里好多桌同时在进行，面的时候要努力集中说自己的，不然大概就串到别桌偷听去了.....没有特别的节奏，大部分都类似闲聊，但绝对不能放松，该努力表现的学习能力和岗位契合度这种东西一定要坚持不断地强调。

- 1、对岗位的理解
 - 2、你的经历看起来都偏向营销，来报我们的运营是不是不合适（此处大战三百回合）
 - 3、看你不大玩游戏是吧，玩过哪些啊，
 - 4、说说你看过的游戏社区平台吧（答曰真没关注过啊，不过我有很熟悉其他领域的社区平台，由此转移话题开始大聊我熟悉的社区和 APP，成功圆了回来，至少面试官还挺认可的感觉。最后还扯说游戏社区可以参考某些，不过他貌似没有接纳这个想法的意思.....
 - 5、为嘛本科毕业不直接工作要读研，你家里人做啥的，你怎么不去 XXXX（老家很有名的单位.....
- 等到面试官说好的，你先去那边会议室等下一轮面试，就知道好哒这一轮过啦
- 会议室里孩子们都很活跃，嘻嘻哈哈的也完全放松下来了。

HR 终于是个姑娘了，差不多是之前的问题类型。

- 1、自我介绍
- 2、说说对岗位的理解
- 3、基本不玩游戏哈？都玩过什么小的，不是网易的也行
- 4、以后工作了你要怎么处理你之前没有游戏经验的情况
- 5、期望薪酬，还有没有别的 offer
- 6、自我评价一下

每一轮面试当然都有提问环节，这段也有互动再多表现下自己。每次都说一周内，其实都第二天就有通知了。16 号晚上接到短信，第二天去 offer 签约会。落地。是自己喜欢的互联网，别的不说，大环境大行业是不错的 offer 了。因为这阵子压力大也很忙，脑子可能不会太有逻辑，大概也是有漏掉想不起来的部分.....就这样吧，望好运啦。

3.5 虚拟世界运营管理面试，发经验求 RP

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1886510-1-1.html>

楼主于 14 年 10 月 11 日在中大东校听网易的宣讲会，由于之前没有投递简历，所以是晚上霸笔的，方向是虚拟世界运营管理

先谈谈笔试，笔试主要分为选择题，填空题，和简答题

选择题主要就是行测了，没什么好说的，做一套行测题就好了

填空题问了网易哪年成立，说出网易的三款手游，还有个数据分析，很简单的，基本上一看就没问题的

简答题就是说明一款产品在市场需求调研开发产品到退出市场营销过程中各个过程都扮演着什么角色，主要就是

水的题目啦，目测不算分的

然后 12 号收到一面通知，下午六点半，后来改成六点，我五点半就跑去那了，在广州信息港网易大厦那里具体怎么去百度，进去之后签到，我估摸着一面至少有 80 人呀（这个岗位）

签完到没给反应时间，就拉我进去面试了，幸好是单面

面试官很年轻，也很和蔼，问了

Q1 自我介绍 Q2 为什么选择网易 Q3 为什么辞职（楼主是 14 年毕业的） Q4 怎么理解虚拟世界运营管理这个岗位

Q5 玩过什么游戏，当前玩的游戏，最喜欢玩的一款游戏，讲解具体，有什么问题，楼主举得是诛仙（没玩过网易的，尽量举网易的），然后谈到用户流失的情况，面试官深究，谈谈问题为什么会流失，哪里除了问题，怎么解决一类的

Q6 怎么看待游戏中的工作室和外挂，有什么利弊，楼主谈了很多，我也不知道怎么扯的 Q7 架设你作为游戏运营人员，你怎么处理外挂和工作室，这个我真不知道怎么回答，但是还是扯了半天

Q7 用过数据分析软件吗，会分析吗（楼主说应该没问题）又问数据分析软件主要干嘛的，楼主是化学的，就说了一些常见的优化工具，然后被问到能不能解决游戏中的问题？（一下子懵了，但是还是说了一会） Q8 举个例子用数据分析软件分析游戏的行为

Q9 家庭怎么看待职业的 Q10 为什么不从事本专业等等

然后被问我有什么问题，我问了三个（还是尽量问，显得有诚意）被告知 1-7 天内有结果

14 号上午收到二面通知，明天上午过去，发面经求 RP

3.6 【北京 14.10.14】虚拟世界架构师电话面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1886286-1-1.html>

问我为什么每次 AFK 大话。

问我如何理解剑网 3 的唐门职业。为什么 PVP 玩奶花。

问我暴雪设计 10 年的暗黑 3，你就三天体验完了，怎么看。

我答的不好。。建议大家都对自己玩的游戏想一想。。。

3.7 2016 网易游戏策划社招+实习招聘面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1963779-1-1.html>

楼主是理工男，C2 的本科，国外的硕。游戏经历有 15 年以上。从小学时代的主机游戏、仙剑 98、金庸群侠传等，到初中在校园里门口换淘的海量单机，从高中时代连续通宵奋战诛仙和 war3MOD 到玩了整个大学时代的魔兽世界。当然楼主本身最擅长也最热爱的还是 MOBA 类：DOTA、LOL 和风暴英雄。

废话不多说，进入正题。

最初接触网易游戏招聘是来自于本科同学的推荐（这货的硕士比楼主少一年，所以实习也比我早一年），当时听说网易游戏好玩好吃工资还给的高（游策实习生的工资已经超过国内绝大多数游戏公司正式工资），上网查了一下网易游戏的应届生 **package**，确实非常优厚。其实楼主如果按本专业去找也一定能找到一个很好的工作，但是思来想去还是走上了追求网易游戏的不归路，如果说非要找个原因的话，借用网易的那句广告语：游戏，热爱才懂。于是 2014 年的秋季校招我投了网易游戏简历（我是 16 年毕业），结果简历直接被刷了，连个拒信都没有。现在想来觉得自己当时真是太无聊了，明明毕业时间不对还给人家 HR 增加工作量（我只是想练一下的说 o(′ □ ′)o）。之后在一位自己创业做手游的学长的推荐下玩了一款手游 **game of war**，同时因为想申网易游戏，所以又玩了当时刚出的主公莫慌。两款游戏各玩了有一个多月。

之后便来到了 2015 年的一月份，在网上无意中看到一位网易游戏 HR 的招聘帖，招有海外经验的策划（社招），抱着试一试的心态给了简历，结果 HR 当时就跟我联系登记信息，作了一个简短的 HR 面试之后让我等消息。一周之后通知我进行电话面试。电话面试大致分为三部分：个人经历，游戏理解，求职意向。

个人经历是要求我作简单的自我介绍和游戏经历介绍，之后面试官对我玩过主公莫慌很感兴趣，问我玩了多久，为什么不玩了。我回答因为竞技场每天总是被虐，而且奇怪的是 5 次对决，前 4 次都是被战力远高于我的真人玩家虐，第五次就会出来一个连名字都不改的 AI 给我虐，这让我对于竞技场的匹配机制和如此没有诚意的补救机制感到失望。面试官问我如何在这方面做改善，留住像我这样流失的玩家，两分钟时间考虑（让我自己挖坑再去填）。我简单考虑了下，说要改善匹配机制，尽量做到匹配时间和战力均衡的协调（主公莫慌是实时对战手游），并说如果实在无法在短时间内匹配到同战力玩家，可以让玩家去打数据，但还是要保证战力基本均衡。另外还说了一个连胜和连败奖惩机制，基本上是拿越级数据教育连胜，拿更次数据安慰连败，刺激大 R 连胜消费和保护非 R 玩家的连败挫败感。感觉面试官挺满意的，说会去跟开发人员讲。之后问了我为什么选择网易，怎么考虑放弃硕士去工作之类的问题。

又是一个星期之后收到了终面通知，让我去杭州面试（网易报销所有国内路费和食宿）。正好那会是假期，于是当时就买了第二天的飞机票回国了。原本是留一天给我休息，定在回国后第三天早上面试，结果第二天中午 HR 通知说第三天早上有个主管有讲座，所以协商当天下午面试，我感觉休息得差不多了就同意了。下午到了约定的时间和 HR 碰头带我进了办公大楼，结果在找房间给我看题目的过程中遇到了波折，要么是讨论间有预定要么是讨论间有人，总之找了好久，最后终于找了一个工作员姐姐工作的房间给我坐了下来看题目。因为我没工作经验，所以是按照校招终面的题目考核我，一个游戏设计题，先让我在几款经典休闲游戏里面选择一个试玩（由于找房间耽误了，所以也没玩，直接让 HR 帮我选了个）然后在 N 张图片中指定两张，（一张是人物一张是背景），思考三道题目去面试。分别是，给游戏设定一个背景故事，给游戏设计一个新玩法的关卡，以及如何设置关卡时间。（当时的感觉是考核三方面，文案，关卡，数值）思考了 10 分钟左右就进了面试房间。没有想象中的四五个人，只有两个面试官，有一个居然是我认识的学长（当然他不认识我）。刚坐下，学长就问我有没给图片上的人物之类的取名字，我说没有。他让我当场取，我就随便说了两个，还分别给了称号，他们可能觉得我的外文名称不太好记，让我在身后的白板上写下来（从此一站到底了），之后就开始询问背景故事，结果被学长追问成了世界观架构了，特别是当我把图片里的两个星球分为两个阵营的时候，他就双阵营的设定问题问了我很久，还问如果现实中的朋友在游戏中处于不同阵营怎么办。（后来才知道，阵营的概念一直是魔兽世界值得商榷的一个做法，目前还没有定论这种做法是好还是不好）其实到这个时候我还是挺游刃有余的。之后开始介绍关卡，因为之前有看同学玩过智龙迷城，于是就把那个休闲游戏大致改编成了类似转化休闲游戏的积分为伤害值进行 BOSS 击杀通关的玩法，结果在如何设计 UI 的时候被学长质疑了（他要求我在白板上画出 UI，给他们详细讲玩法）他认为我的屏幕布局不合理，尺寸对不上。随后又深入的问了我如何控制关卡难度（中间还穿插问我认为这款游戏原本的难度由哪些因素控制），我说了根据通关目标对投入物件做一个定比率的控制，他们好像不是很满意。最后控制关

卡时间，我很快速的说了下，根据玩家不同的技术水平进行通关时间控制（水平决定伤害效率决定通关时间），他们也没有评价。

之后就是等结果，一个星期之后收到拒信。收到的时候还是挺不敢相信的，因为毕竟自己出了国际机票钱特地赶回去一趟面试，而且看 HR 的口气主管本身也挺看好我的。最后想想也释然了，毕竟社招，培养成本太高，不能拿上手就用，跟其他有工作经验的策划肯定没法比。

于是安安心心交了下个学期的学费继续硕士课程，结果发现实习招聘可以投简历，于是直接投了简历。（网易游戏的实习跟校招的要求基本一样高，比起校招虚无缥缈的通过率，实习相对来说靠谱一点）。接下来就是漫长的等待，一直到 4 月份才收到简历通过通知（之前还有个简历投递截止，开始筛选的通知），说清明假期过后开始安排面试。

之后周三接到 HR 电话核对电话面试时间，（是广州打过来的，我报的职位是杭州）当时大脑一热问了下 HR 姐姐，说我之前参加过你们的社招，实习招聘有没有什么免试特权，结果被告知，我们只负责通知电话面试时间，而且社招和实习是两个渠道，按道理是没可能的，如果需要更多解释可以电话面试的时候问面试官。

周四电面一面，跟之前社招的电面很像，但是没有求职动机方面的问题。自我介绍的时候我脑子又抽了，非常详细的讲述我的游戏经历，结果讲到高中去网吧包夜被我爸抓住的情节的时候被打断了，让我直接说主要玩过哪些游戏。我回答魔兽世界+三款 MOBA（DOTA LOL 风暴英雄）+休闲类手游（因为社招跪在这个上面，之后几个月都在研究他们）。先让我讲如何理解游戏策划师这个职业，我大致讲了下，面试官说基本是这样的。之后问我文案和数值选哪个，我回答肯定数值啊。面试官问我魔兽世界玩多久，我说玩了 4 年，几乎没 AFK 过。问我打不打 raid，我说打，他问我拿过首杀没，我说首杀没拿过，服务器第二拿过，而且基本上每个版本的 H（现在的 M）都有通关，问我玩什么职业，我说以前带公会团的时候战士副 T，后来一直玩盗贼 DPS。确认了我是主盗贼玩家，问我一般用什么天赋打本。我说一般版本前期因为刺杀的毒药伤害对于装备需求较低，操作简单，所以一般开荒用刺杀，到后期由于敏锐的高敏捷利用率和成长性换敏锐，6.0 之前 BOSS 会有正面的闪招以及部分多/双目标的 AOE 会切战斗打。之后问我感觉盗贼的设计上有什么问题，我说本身技能的设计感觉没啥问题，就是 6.0 之后属性压缩，盗贼的成长性非常差，并且补充了说个人感觉盗贼是完美职业，不然也不会盗贼一生推了。结果引起了面试官的共鸣，说盗贼的操作体验确实非常好。之后又问我风暴英雄喜欢玩哪些英雄，在听说我从 B 测开始玩就已经打到 1 段位之后面试官不敢相信的问我是不是单排（风暴是一个很需要开黑的 MOBA 游戏），我说喜欢伊利丹，大菠萝等等，又问我伊利丹 rank 很强势如果需要设计一个英雄来克制怎么设计，我说还用设计么，精灵龙回风双羊完克，或者可以点缩小天赋的辅助配合一两个硬控可以轻松吊打 90% 的千送伊。最后让我设计一个新的风暴英雄的英雄，我请求了两分钟的思考时间，然后基于魔兽世界的雷克萨设计一个类似兽王猎人的英雄，特质是根据不同召唤兽产生不同在场效果，大招 R1 是在场效果提升，R2 是类似群兽奔腾的低伤害+强控场分走位技能。之后又就召唤兽可控不可控以及能不能产生经验等问题聊了两句。最后让我提问题的时候我说我在国外不方便回国现场面试，如果通过电面的话现场面试会怎么安排，面试官说他也不能确定，不过肯定会考虑特殊情况的。整体感觉聊得挺投机的。

隔了一周收到 HR 回复一面通过（非常巧，这个 HR 就是我之前社招的 HR），由于我是海外党，所以终面依然是电面（所有身处海外并进入终面的都是改成电面）。

收到这个通知的时候，我把整个网易游戏的 HR 都感谢了一遍。这里不得不提我今年报的三家互联网公司实习，阿里，腾讯和网易游戏的应聘体验。

阿里因为没有游策，我报的是游戏平台经理，3 月 31 号在线笔试，笔试难度感觉一般，过了不到一周收到笔试通过通知，说在 4 月中旬开始陆续电话通知面试时间地点。（不过目前为止还没有通知）

最想吐槽的是腾讯，作为国内业绩第一的游戏厂商，腾讯对待实习招聘的态度确实有点让我失望。网站上公布是 3 月 24 号简历投递截止，3 月 27 号至 4 月 1 号陆续发出产品/运营类的笔试通知，结果过了两个星期我都没有收到任何通知，原以为自己简历挂了（当时一直在想，MD 今日你对我爱搭不理，明日我让你高攀不起！连我的简

历都敢挂!），结果4月15号腾讯校招的微信公众号发来说游戏策划类4月16号晚24点截止简历投递，对，你没看错，跳票了半个月，导致之前在t派校园上一堆人哀嚎说自己履历如何如何漂亮简历都没过云云。4月17号晚，收到腾讯短信通知我4月18号早晨10点去上海交大线下笔，当时我整个人都思密达了，因为我知道就算我立刻登上飞往上海的飞机我也不可能赶得上第二天早晨的考试。然后去网上一看，各种来不及，我也就释然了，人家国内的都来不及，我这个国外的还计较个啥。可能你们家大业大，不在乎我们这些应届的小毛头，可能你们招聘工作量太大没空顾及不同地域学生的情况，但我就想问一句，你们招人的标准是什么？如果真的是任人唯贤的话，请给我们一点赶到考场的时间。

这相比于网易游戏非常有计划的招聘流程和海外生电面的特殊关怀简直是天壤之别，正如网易宣传视频（[游戏，热爱才懂](#)）里面讲的那样“因为用职业、生意、市场定义游戏的人，永远不懂得热爱的意义”，我想这就是最好的解释吧。

好，接着讲我的实习终面。

终面约在国内的晚上6点（网易游戏是6点半下班），一个不是特别好的时间。由于有一周的准备时间，我把终面的可能分为三种，其一，求职意向类，例如为何选择网易，选择游戏策划师，其二，数值类，比如一些概率题或者游戏内的数值探讨（因为一面有一个数值方向的选择问题）。其三，游戏设计，跟我之前社招终面类似的方式。这三种可能都做了充分准备。结果发现二面跟一面的问题基本差不多，让我白忙活了一场。也不知道是不是因为快下班了，感觉终面面试官的口气挺随意的，问问题也比较浅和空，让我没法着力。同样是自我介绍和游戏经历介绍，这次我讲的相对概括一点，特别是游戏经历，我说大致分为小学时代，初中时代，高中时代和大学之后。个人感觉说这些的时候主要考验你的语言表达和逻辑性，因为其实你说的东西面试官手里都有，他们甚至不会具体去听，所以尽快过度掉最好。然后问我对风暴英雄的看法，说风暴英雄会不会火。我说我挺看好的，不过能不能火到现在LOL这样的程度不敢说。他问为什么看好，我说首先是暴雪IP，魔兽，暗黑，星际，哪个不是大作；另外在游戏机制上做了优化，比如游戏时间缩短，删除装备经济系统改为天赋树；他又问为什么这是一种优化，我说时间短是因为压缩了对线期，加快进入MOBA游戏核心的团战环节，另外LOL的装备系统相对固定，很多英雄特别是AP英雄后期的出装都很固定，把游戏变成了一种枯燥的装备积累，而风暴英雄让玩家在不同的天赋间进行取舍，让英雄能够实时根据战场需要进行自我能力的转变，更加具有策略性。好像面试官对我的陈述很满意没有让我继续深入说下去，问我有多少风暴英雄的英雄，主要玩哪些英雄，都满级了没（他问这个问题的时候我心里无数只草泥马奔过，同志你不知道风暴英雄现在英雄满级是20级吗？我玩了最多的几百把的伊利丹也才十几级），貌似他也意识到了错误就没有再深入。转问魔兽世界，问我有没有固定团，我说之前在国服玩，来欧洲之后在欧服玩，都有团的。他问我欧服和国服的游戏体验区别，我说感觉欧服随机团战斗力比国服强（国服随机团脚本和挂机太多了），另外野团叫人是两个极端，要么完全不会raid，要么很流弊，磨合两把就能down掉BOSS。之后问我对于魔兽世界今后的发展有什么好的想法，我说我可以理解成如何把魔兽世界从10年做成15年或者更久吗？ he说是，我说我可以多说一点吗？他说没问题。于是我讲，首先，要继续贯彻精品风范，他立刻打断我，说怎么看出魔兽的精品风范，我说，首先剧情方面，很多任务都设计的非常精巧，做到深处自然感情流露，有共鸣（相信资深的魔兽玩家应该会认同），另外在游戏内的数值平衡调整方面，魔兽的策划都会保持非常频繁的与玩家交互（蓝贴，推特）广泛采取玩家的意见做PVEPVP数值的改动等。之后他问我，如果让我设计新的魔兽内容，如何设计。我就说现在6.0是“燃烧再远征”，7.0可以是“巫妖王又怒了”然后讲天灾军团的故事，因为玩家挺买炒冷饭的帐的，他说不是剧情方面，是玩法方面。我说，之前看到“时光回溯者”让满级玩家用满级数据去打以前的5人副本，这个挺好的，他说这不行，这是旧的内容。然后我脑中飞快的转了无数个念头，发现能想出来的玩法魔兽都已经有了，只好说想不出来。（这让我挺担心的，感觉会被认为玩游戏不够深入，没有创新力）还好他没计较这个，转而问我主公莫慌，问我为什么会玩这款游戏，我说因为去年网易除了迷你西游之外一直没出手游，一直到主公莫慌。他问我为什么不玩迷你西游，我说开服太久了，我追赶不上，刚好主公莫慌开服了就玩主公莫慌。问我觉得好玩不，我说挺好玩的。他问我主公莫慌有什么不足，我考虑了一下，说缺乏社交性，又问我还有什么不足，我说没了。（后来想想自己之前嫌竞技场匹配机制不合理居然没说，错过了一个深入聊的好机会，不知道会不会被认为玩游戏不深入）

之后又到了提问环节，我问说看了去年的实习招聘数据，网易游戏的策划：测试：研发的招收比例大致是 1:2:3 这是网易游戏故意招成这样还是应聘者择优录取自然而然的结果，他说，确实最近研发要缺一点，我又问，为什么策划：测试是 1:2，面试官说，因为策划足够牛逼做掉所有的事。（明显听见电话那头有笑声）我也笑着说谢谢。

最后面试官说如果过了 7 天之内就有消息，如果没有过那就没有。

第二天私下里问了下那个熟人 HR，他说面试还没结束，等结束汇总了才会出结果。结果第三天又问了下，HR 跟我说过了，不过让我安心等 offer，因为名单可能还有变动。

所以这份面经我早已写好，坐等收到正式 offer 才敢发出来。昨天 HR 联系我说第二天下午 4 点会有工作人员联系 offer 事宜。今天就接到电话了，结果电话里又有另外一个惊喜。HR 跟我说因为我在实际面试时表现优越，给我安排的是产品管培生的实习岗，而不是我的志愿（游戏设计师），同时会有一定的资源倾斜。（当时填报志愿的时候我是考虑踏踏实实做策划会学到更多东西，管培生这类不是特别喜欢这种形式）。具体 offer 数字不方便在论坛讲，但是大家都知道网易游戏向来很壕爽，而且实习包吃住（三星级宾馆体验的宿舍，还有网易向来以养猪著称的食堂），今年还可以报销（直接帮你定）海外留学生的往返国际机票，简直是不能太赞。

好了就这样吧，楼主要继续去赶作业了，临近期末作业就是多。。。

总结一下，给希望应聘网易游戏的在校生提个醒

1. 不要去过分追求提前了解策划的具体工作技能（当然你能有游戏公司的实习经验是肯定加分的），因为你本身是在校生，面试的时候更加注重的是你的通用能力，即语言表达能力（个人经历）、分析问题的能力（对游戏的看法）、创新能力（设计新玩法、新英雄）、接受新事物的能力（游戏经验和认知）、逻辑思维等。
2. 玩游戏要深入，要思考。要能透过游戏给你带来的感官体验的表象看到本质，站在游戏设计者而不是玩家的角度去思考问题。（当你成为策划之后这个就反过来了）不要太在意玩的到底是什么游戏，好游戏有优点，坏游戏有缺点，都是可以用来自我提升的。当然能玩网易的游戏是最好的。
3. 说实在，文凭确实会对你的录取结果产生影响。因为网易怎么也是一个公司，他也需要用更高层次的人才录取来证明自己的影响力，同时笔试、面试怎么测试都是片面的，用实在的文凭更能说明一个人的综合素质的平均值。你可以说自己很热爱很努力，可是你努力的同时比你优秀的人难道在玩吗？
4. 无论你是什么层次，网易游戏都给你投递简历的机会，并且 HR 会一份一份看过去。只要你足够热爱游戏，一定可以在网易游戏找到适合你的位置。更何况，人生如此短暂，何必在乎结果？过程和体验才是最重要，应聘过程本身就是一份宝贵的财富。

3.8 【香港品牌管理培训生】网易游戏香港品牌电面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1904428-1-1.html>

今天下午刚刚面完网易游戏品牌类职位，楼主已跪（楼主面试时间

才 15 分钟不到，看论坛有小伙伴有半个多小时)，特此来发面经造福后人😢

问的问题非常简单： 1，自我介绍；2，问经历，3，对网易的了解，😢😢😢然后就没有了，没有问任何有关专业问题！ 还没面试的小伙伴好好准备吧！只能帮到这了！

3.9 网易游戏虚拟世界运营管理面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 16 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1887606-1-1.html>

网易游戏的招聘首先是笔试，前面是行测，后面几道填空题分别是举出三个网易的手游，苹果 6,6plus 的尺寸，网易创立时间。后面有一道大题，好像是一个产品从开发到发布的历程？笔试挺难的，应该刷了挺多人。我看去一面的都是 60 分左右。

然后就是 10 月 14 号一面。算是一个很简单的技术面，估计没怎么刷人。一面大概只有 5~8 分钟。问的问题主要就是：

1、你对这个岗位的理解？

2、家里人对你工作地点还有公司有没有什么要求？

3、是否接受加班

4、面过其他什么公司？（当时脑残了，居然说的都不是游戏公司，说什么华为的销售啊，百度产品啊之类乱七八糟跟游戏 完全无关的。面完就感觉自己要挂了。没想到第二天能接到面试通知！）

5、其他就是针对简历上的问题，我当时是问了简历上写的实习经历。

接下来是二面，10.16。二面三面一起的，二面过后让你等通知就是我不要你了！二面也是技术面，面的比较仔细。这里先说问题，如果我拿了 offer 就告诉大家我当时怎么回答的，哈哈~~~

1、自我介绍

2、对这个岗位的理解。（一面二面三面都问的问题）

3、针对你的回答展开一些比较细节的提问。（怎么问我，我又怎么回答的，真拿到 offer 再说。）

4、加班甚至倒班的看法。

5、又问了我面了哪些公司。

大概就这样了，感觉问题都跟一面差不多，只不过他会问的很细，就是根据你的回答深入地去问。二面应该是 20 多分钟。然后就叫我去外面等三面了。

三面是 hr 面。又是自我介绍。然后又是岗位的理解，不过这次增加了让你讲一下自己在这个岗位有什么优势。然后又是加班的看法，然后就是薪资问题了。问完后就说结束了，问我有什么问题，只能问一个，我问他，

我能拿到 offer 吗？他又不给我答案。心里还是好虚啊！！！好担心 hr 了还被刷！

所以现在就是回来等通知了，估计明天就能知道结果，求人品爆发啊！！！！

3.10 游戏运营管理培训生面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 3 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1681650-1-1.html>

本来以为已经挂掉了，结果还是打了电话过来

问的问题有：

- 1.自我介绍
- 2.为什么选择网易
- 3.对游戏运营的理解
- 4.职业规划
- 5.已经拿到的 offer
- 6.期望薪酬

整个过程也就 10 多分钟，问我期望薪酬的时候我的回答的 8000 多，但当我回答完之后，HR 就说提问结束了



神马情况...难道是要高了么

其实还挺喜欢网易的，如果拿到了网易的 offer，应该会把手上已经拿到的都拒掉，然后签网易，不过真不知道是

不是对工资的心理期待太高了，毕竟现在手上拿到的 offer 也差不多是这个数。

3.11 二面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1859275-1-1.html>

4 月 13 号投了网易韩语翻译的职位，24 号接到电话通知一面，一面的 HR 女生声音甜美，感觉性格比较活泼，聊得很开，结果第二天下午就接到二面的通知。。

对于二面会出现的面试问题准备良久，4 月 28 下午接到二面电话，一开始就感觉气氛不对，二面也是个女生，声音很平静普通，像是对着稿子念问题，毫无建设性交流，而且问题和一面问题差不多，让我觉得很是“意外”！怎么两轮面试没有事先通气吗？问一些一样的问题出发点在何处？最后说两周之内会有三面通知，结果过了五一，实在忍不住，打电话去问结果，2 个小时之后来邮件通知二面已挂!!!! 具体原因没说，回复的



都是预先准备好的发给所有人的文字内容，不过也感谢他们回复！（如果我不打电话问呢？）

吸取教训，也为希望能为以后投网易的朋友提供一点点参考……个人感觉 HR 很多，区别真的很大，直接决定你的求职路啊!!!

3.12 游戏用户体验研究员面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1749240-1-1.html>

本着人人为我我为人人的共产主义精神，发一下自己在网易面试用户体验研究员的经历。

先说下 lz 背景。本科 985 工科大学，工科背景。三年工作经验。现在在香港非前三的学校读管理。

lz 从小打竞技类游戏，大学 dota 比较厉害。曾经在 cdec 里面遇到 09，solo 三局 sf 胜了两局。

笔试的时候感觉题量很大，一直在写最后都还没完全写完。而且自己没有统计和分析的背景，很多东西都是凭感觉去写。

本来在没收到面试通知之前就收到了网易推广易信做的那个一站到底活动还以为自己已经挂了，所以后来收到面试通知还是很惊喜的。

lz 从香港直接坐车去广州，非常黑地坐了五个小时，直接导致面试迟到。幸好之前跟 hrmm 沟通过了，说路上堵车会迟到，就被排到靠后的位置了。网易 hr 真的很不错，很为面试同学考虑。

切入正题。

面试一共两轮，两轮都是 2 对 1。

第一轮大体上是问了一些对游戏的理解，然后重点就是模拟题。和笔试的题型还蛮像的，就还是想到什么说什么。第二轮除了一部分模拟题之外就还被问了很多个人情况，包括家庭情况什么的，就如实回答了。

lz 没有真正做过这个行业，所以关于自己答题到底哪些是对的哪些是错的也无从得知，就没办法为大家提供一个大体方向了。

当天结束就直接给了 offer，蛮高兴的。不过主管告诉 lz 觉得 lz 的基础比较差，要抓紧补，否则来的话没办法跟

上大家的工作节奏。这让 lz 诚惶诚恐。

不知道其他拿了 offer 的同学还会不会再上应届生, 希望有未来同事能联系我, 尤其是游戏用户体验研究员的同学, 谢谢!

3.13 运营数据挖掘工程师电面

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 10 月 24 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1748853-1-1.html>

虽然刚刚收到网易游戏拒信, 但是在应届生看到许多有价值的资料, 所以也谢谢自己的面试过程。

电话面试, 大概持续了 40 分钟, 具体有以下几个内容:

第一, 自我介绍, 没有说明时间限制, 大家可以说出自己的亮点, 简历上的有可以不必细谈, HR 还会慢慢问的。

第二, 问到自我介绍说的一些东西, 自己说过去过西藏, 问了一下玩了多久, 花了多少时间之类的问题,

第三, 问道做过多少和数据挖掘有关的项目, 问了具体用什么方法, 之类的, 数据挖掘自己确实没有做什么很大的项目, 也没有做得很深入, 只是做了一下比较浅层次的课题, 虽然和数据挖掘有关, 大概不能让面试官满意吧。

第四, 问到关于游戏的, 平时喜欢玩什么游戏啊, 给了一个问题, 说如果组织几只战队进行 FIFA 的比赛, 如何预测冠军球队, 自己做假设, 做分类, 做预测, 这个要有自己的看法, 讲得需要有条理一些。

第五, 问到会用什么软件啊, 做过什么分析啊,

最后, 问了一下个人兴趣, 爱好, 生活, 学校的一些基本信息的问题……………

早上面的电话面, 自己总结了两点, 感觉电话面试, 第一点, 一开始约你面试的时候, 最好还是约过一个具体的时间, 让自己准备准备, 约一定要具体的时间, 例如第二天早上 9 点半什么的, 不要说第二天工作时间等模糊的时间, 会让自己等得很纠结, 很被动。第二点, 就是接电话的时候, 保证信号比较好, 说话尽量慢一些, 有条理一些。。。大概说这么多吧, 自己也知道面互联网可能真的不太合适, 职业的方向可能真的不在这里, 希望后来的人好好面吧, ……………

3.14 运营管培电面

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 3 月 22 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1680161-1-1.html>

5555 说是周五面, 结果下午 5 点快到才来的电。。。而且才面了 12 分钟, 估计是挂了。。。

先是老套的自我介绍, 然后就开始问自我介绍和简历 (主要还是自我介绍, 感觉好随意随便聊, 大家准备好 story 就好), 然后问了我玩过啥游戏, 玩到多高/为啥是网易游戏/对运营岗有啥看法 (其实我想说就是个 gm 或客服行

么! 但是撸主是不会这么直白的, 撸主是含蓄的人), 然后就。。。没有然后了



结束得好突然啊为神马!



伦家还想说网易游戏的财报分析呢。。。



好吧。。。就是这样



3.15 网易营销一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1746787-1-1.html>

刚面完网易一面回来，案例就是网上那个案例。个人觉得分析得也很深入，有些观点出来。只是表达上没组员积极。一致为了追求组内和谐，三句话后必有人抢话，其他群面不知道是不是这个样子。其实有时候该坚持意见的时候还是可以坚持意见的。所以该积极还是要积极点啊啊。营销方案提到两次微信营销，后面醒悟应该说易信的！教训啊教训。出来时紧张不小心把笔带走了。囧里个囧。大家注意细节啊。。。下午就二面了，我们这组六进二。淘汰率很高，笔试能进面试，还是很开心的。后面要更加加油！！

3.16 网易彩票产品运营面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1747862-1-1.html>

2013 年 10 月 23 日也就是今天 10:00 在网易大厦面试。

之前通过了笔试，还是很兴奋的。我到网易三层，进入一个叫天 meeting 的会议厅，一共就六七人，很诡异的是 hr 姐姐让我一个人直接去一楼接受单面。

单面的时候，就一个女士给我面，她先自我介绍了下，然后介绍了产品运营前后期需要做的事情。然后让我做简短的自我介绍。接着问了我一些专业性问题：

(1) 产品运营中会设计用户维系，那么我们会做数据统计分析，请问对于沉默用户（来过注册但没有投注买彩票的人群）怎么做用户分析和用户维护？

(2) 请以一个电商为例，说说你讲怎么利用可得到数据做数据分析和用户维系的工作？

(3) 详述你做过的内容推荐经历？内容推荐指的是把最新产品以一种隐晦的促销方式给用户。请设计画面等等。

。。。。。。。。。。

一共面了有小一个小时。祝大家好运哟~~

3.17 网易 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1745999-1-1.html>

刚面试回来，写一点经验给后来人吧。

lz 面试的是项目管理美术方向的。面试 2 轮。

1 面主要是根据简历提问，看个人的能力还有和岗位的匹配程度。不过进去会让你根据材料，分析案例，制定时间进度表。

2 面主要是闲聊。从而了解你这个人的特点，看你符不符合企业文化之类的。

我的惨痛教训是，一定要表现出你特别喜欢游戏，不一定要有很多的游戏经验，但是一定要表现出你是从心底里喜欢游戏这个东西。

LZ 就傻傻的，背道而驰。。。不过其实 lz 是真的很喜欢游戏的啊!! 当时真是脑子短路了!!

出来细想，就知道一定会跪在二面上了。各位亲，好运啊!!



顺便积累 RP!!!!

你好，网易游戏！再见，网易游戏!!!

3.18 产品策划（邮件事业部）-群面一面二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1745620-1-1.html>

刚刚被 HR 通知(12:30, HRMM 好敬业)拿到 offer 了，心情难以平静，火速过来写面经回报论坛，我会失眠的!!!!!!

上午是群面，四个面试官，一个小时，要签到，等被召唤

以及会议室里有各种等待的人，好多都是技术的，不是只有群面的人，所以没有机会事先认识交流。

首先是自我介绍，HR 没有给定明确的时间。

接着用 A4 纸做一个名签，让 HR 知道你是谁。

然后就是小组讨论了。

我们的问题是

1. 现在的年轻人，尤其是学生群体，使用 QQ 邮箱的比例越来越高，请分析原因（10 分钟）
2. 共同讨论给出方案，使得网易邮箱在学生群体中的使用量增加，从产品功能、运营和推广三方面展开（30 分钟）
3. 由一个同学总结（10 分钟，总结完了还可以有补充。一个补充之后，HRGG 还说“还有 25 秒，还有补充吗？”）总结之后，面试官没有问别的问题。

接着就是去签到的会议室等待。大概 5 分钟后，HRGG 来通知可以继续一面的人，我们组是 5 进 3。

下午是 1V1 面试，通知的时间是每人半小时，实际当然要看面试官的心情啦。（千万记得要再次签到，因为我们忘了签到而推迟了半小时）

面试官主要还是针对简历聊。（我的直接被 BS 了，面试官 GG 说简历太简单了，被腾讯阿里刷了也正常 555555555555）

然后接着上午的群面题目，问了我一些对网易邮箱的看法，聊的还是很欢乐的。

再接着还是去会议室等消息，然后发现小伙伴们都不见了（结果出的很快）。

网易的面试管理系统好高端，可以查到各个面试大概还有多久，可以较快查到面试结果，赞一个。

大概 1 个小时之后就是二面了。因为当时已经 5 点了，所以我的二面似乎和 HR 面合并了。

HR 姐姐好狠了，除了常规的自我介绍什么的，问了我投递了那些公司，进度都怎么样了。然后 LZ 就承认都被 BS 了。

HR 姐姐接着问“你觉得是为什么呢”“你为此怎么努力了”，然后 LZ 就承认我去霸笔了，我哭::>_<::

剩下还有很多揭伤疤的 blablabla

至于面试官还是很好的，让我说说常用的 APP 和原因 blablabla

然后就没有了，让我回去等消息。

今天等到了消息还是很开心的，哇咔咔。

总体一天的面试还是很欢乐的，LZ 觉得还是实话实说有自己的想法就好。

然后也祝各位早日拿到 offer。

然后我滚去睡觉啦`(*_*)`

3.19 网易法务专员

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1743313-1-1.html>

经历了 9 月去成都笔试、10 去武汉面试，我的网易求职终于以悲剧收场。我本一心向明月，无奈网易大门始终对我紧闭。不过以后我会继续努力哒，争取有一天有机会进入网易。现在根据自己的表现发下面经，给后面三区同学一点参考。网易武汉站法务专员面试貌似将近 20 人，面试通过率比较低，好像在 20%左右吧，听说网易游戏面试通过率比较高，在 60%左右。面试是两个法务部的工作人员，形式为专业型群面，四人为一组。两个法务好像一个来自北京，一个来自杭州，但是不会管你报的北京还是杭州的法务，所以不会根据你报的区域来评判。最开始是自我介绍，个人信息、兴趣爱好、经历啊啥的，简单点就好，面试官也说轻松的氛围，没有英文自我介绍（楼主本来也没准备，哈哈）。题目有三题，一题是一家公司发布手游产品设计侵犯网易公司的商标权、著作权，也设计不正当竞争，给网易公司造成损失，作为法务部成员，提起诉讼，问题是站在网易的立场，进行怎样的诉求和方式才是最符合公司利益。第二题是腾讯公司和淘宝网之间关于淘宝卖家出卖 QQ 靓号的行为，腾讯公司热内淘宝网侵犯了自己的利益，基于这点，四个人分成两组，分别代表淘宝网和腾讯公司，进行原告和被告的辩论，维护公司利益。第三题是互联网公司的软件研发怎么保护的问题。其实这三题都和知识产权保护和市场秩序规制有关系，但是我对知识产权相关知识当时记忆模糊，而且在腾讯公司和淘宝公司辩论刚开始的时候弄错了正反方，应该是我遭刷的主要原因吧。我们那组其实四个人都表现的挺好，但是好像都没收到下一轮通知，可能每一区的人选的就是很少。楼主目前有点想去西安强面啊，但是又没有那么大的勇气了.....希望以上信息对大家有用。

3.20 运营管培电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 3 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1680132-1-1.html>

今天下午刚刚从某中学面试宣传主管归来，还没有来得及把正装脱下，就接到了网易从广州打来的电话面试。网易 HR 的声音还真是好听，让我轻松了不少。具体问题也不难，跟其他外企的电话面试一样，没有英文部分。还问到了工作地点，杭州还是广州。其实两个城市我都非常喜欢。总之本次电话面试非常愉快。奉劝大家多关注最近的新闻热点。

3.21 互联网市场管培面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1582321>

10 月 26 日杭州研究院市场管培，一共三面，全部是单面（两轮业务，一轮 HR），居然一天全部走完，两天后领 offer，赞效率！

一面主要针对简历，重视和职位相关的经历和内容，会涉及到市场、渠道方面的理解，例如，你怎么看待市场渠道？对行业和产品也需要有较深的理解。

提问环节，我提了两个问题：一个涉及市场资源投放，一个是网易云阅读的品牌战略~（我觉得提问的意义在于，表达对企业的关注与了解）

一面完已经中午，一起去网易食堂蹭了顿饭，下午接到电话的去二面~

准备去书吧看看书，没想到刚到电话就想起来了，赶紧赶回去。

二面是总监面，总体感觉是，反应要快，思维灵活！问题主要有针对简历的，貌似很感兴趣我参加创业团队的经历~还有遇到挫折的经历，以及对互联网市场岗位的认知，对网易产品的了解，时不时还会出道题，比如你喜欢管理已有品牌，还是参与创建新品牌？选一个你最喜欢的互联网产品，针对这个产品提出一个营销策划。提问环节问了移动互联网品牌战略方面的问题。

面完感觉不错，总监非常 nice 地说，我帮你问问下面的安排~然后就去 hr 面了。

hr 是一个美女姐姐~主要问问性格、工作意愿方面的问题，整体比较轻松~

焦急地等了两天，终于第三天晚上 10 点等来了领 offer 的电话~

大家加油！

3.22 网易 HR 管培一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1065347>

昨天去面了网易 HR 管培，面试形式真是第一次见耶。。就是 15 分钟案例分析+15 分钟结构化（行为）面试

案例分析：有八分钟准备时间，就是一个案例，背景要从面试官那里获得，我还没准备好，就被叫进去了。

三对一，我开始问呀，说呀，总之脑子那个乱呀，最后到提建议的时候，真是有点小乱，还好我抓住了重点说了

说，回来发现漏掉了一点

行为面试：HRgg 提出几个问题，都是描述一件什么事儿，在一张纸上，随便找个题问，题确实挺难得。我就是瞎扯。。

总体感觉还 ok，就是最后被问紧张出汗，还好最后问了我一个准备到的问题，为什么去网易。我就狂夸啊，夸完之后就说我个人对 HR 管培的看法，我个人具备的能力等等。

PS：希望面经能给我攒点 rp，超级想去网易，环境好，人好。。等 offer，保佑保佑。。

3.23 网易人力资源管培面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1064890>

我是北京的，之前问 HR，说只有昨天一次面试，于是以为大家都面过了。看到半小时以前有呼面经的，于是就来写一下吧。

只有这一次面试，是与智鼎咨询合作的。分为两个部分，第一部分是案例分析，第二部分是行为面试。

进去之后我们 4 个人为一轮（貌似是有 1-2 个没有来）。分为 A/B 两组，两组分别抽签，我 A 组，抽到 1，于是就是先去面试的那个。

我和 B 组抽到 1 的 MM 先到一个准备室，拿到案例的材料（1 页 A4 纸），有一些基本的信息，和一页公司架构和运营的信息的纸。有 8 分钟的准备时间，智鼎的人会跟我们介绍和掐时间。可以在那张 A4 纸上做纪录。

8 分钟后被带到面试间。是 1V3，也就是说有 3 个面试官，坐在对面。一个资格比较老的坐在一边对着电脑纪录什么。中间主面算是中等资格吧，另一边坐着年轻的 MM。主要是由中间的主面负责提问。

案例大概进行 10-15 分钟。可以在 8 份还是 9 份资料信息里索取 5 份。最后得出你的结论。途中 HR 也会根据你的推论提一些问题。

之后还是这个场地，进行行为面试。内容和各网申填的 OQ 很像（当领导的例子，与人意见有冲突的例子等等，漏题了，大家淡定）。大家可以准备一下。是结构化的，在一张纸上，他们随机挑一些问题问。大概也持续 15 分钟的样子。个人感觉不是太容易，可能是我准备得也比较酱油的原因，大家加油吧~~

最后会问你面试过哪些，有哪些 offer，怎么选择之类的。不过不一定，我同学就没有问这些问题，倒是问她愿不愿意到北京以外的地方工作什么的。

关于案例的问题，每个人貌似是不一样的，有薪资方面的，有离职什么的。大家按照这个领域大概想一下可以出什么题就好，还是挺常规的。

以上~祝各位面试顺利！

3.24 网易游戏运营管培

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 3 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1679280>

哎，刚接完电面。一开场就知道没希望了，这是多么的恐怖啊，还要应对接下来的 20 多分钟拷问。。

在此之前，收到不下四条网易的短信提醒，今天下午面试。。

然后今天中午午睡都没睡，一直在这里等啊。

等来电话，HR 介绍完自己的身份后，我说：您好！

HR: xxx(楼主名)，你是女生是吗？

LZ: 嗯，是的，怎么了吗？

HR: 因为我看到你的简历里写的是男。

LZ:哎，当时，死的心都有了。

我这还有人品吗？完全被人家鄙视吧，诚信问题啊。。我真没想怎么会变成男啊。虽然说我经常被没见面的同志当做男生，可是，名字不代表本人性别啊。。。有个男生的名字也就算了，我怎么填系统简历的时候也是男呢，这手当时是怎么滴了。。这么欠扁~~~说话我应该也传了照片的啊，哎哎，知道了，知道了。。。

即使这样，还得端正心态啊，虽然知道没有希望了，也不能让人家觉得自己太次了，继续接招吧~~~

3.25 HR 管培面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1573272>

lz 申的是互联网产品的 HR 管培，照之前网申职位来看是在北京。。但素从面试开始就是网易游戏来通知了，终面和 hr 确认在北京无管培职位，杯具结尾。。bless 其他地区的筒子们面试顺利吧~

一面是群面，为了保证公平我就不说内容了，类似任务完成类的，比较轻松，大家充分发挥自己的主观能动性就可以了。。

第二天专业一面，面试前填了一个自评表，据说会作为参考。面试官是群面活动中负责观察我们的两位 hr，据推测一位是网易的 hr，一位是智鼎的，两位轮番问问题。第一题是关于领导者风格的一个题，让你选择观点并且提出一些措施，有点难度。。接着会问一些类似宝洁 8 大问的问题，就是举一个例子，你主动给自己施加压力，并最终成功；还有和他人意见不同，说服他人的。。后来有问跟实习相关的一些内容，最后问了问关于工作地点之类的。。表示面完感觉不太好，以为要悲剧了，木有想到晚上 10 点接到校园大使的电话（ps：他长得好像金志文），说明天来终面。

第三天终面，还是两位面试官，但都是网易的 hr，主要是一人来提问。。问了下目前毕业论文的一个进展情况、对导师的评价，求学以来给你帮助最大的一个人什么的，另外会问一些实习的内容，后来问我怎么看待网络游戏。。到最后说起工作地点的时候，hr 跟我说管培木有在北京招人啊，但是有计划招专员，但是还没最终确定（坑爹啊。。其实我也不明白为啥没有啊。。我投的是网易互联网产品类的 hr 管培生，地点是在北京啊，但是后来整个面试通知都是网易游戏来做的，不知道怎么搞的。。）所以感觉又要悲剧啦，不过这次的面试过程还是以比较和谐的气氛结束的，嘿嘿。

面试的时候偶遇一个清华 mm，她后来拿到 offer 了~~~

祝自己找工作顺利~~~网易，farewell

3.26 GZ 用户体验研究 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1011180-1-1.html>

时间：2011.11.01 14:00

地点：广州网易大厦一楼某小房间

时长：30 分钟

形式：2V1

经过一天的休整，发个面筋撰撰 RP，同时希望对来年的孩子有参考意义。

自己对网易游戏的这个岗位真的下了好多心思啊，专门去玩了个倩女练级，还把大二的统计书都拿出来翻了（事实证明这两个都没啥必要？）不过那天的表现真的弱智爆了，带了两份研究设计过去也没有拿出来，回想起来还是想撞墙，估计 希望不大了，写完这个帖子就当 close file，也叫做对这一一直以来的各种期待紧张有个交待。好了，废话完了，下面是问题：

- 1、一分钟自我介绍
- 2、现场图表分析，是个不同级别玩家在 4 月到 10 月的 RMB 投入折现统计图
- 3、挑了我简历上的某个调研经历来问， 研究内容，负责的工作之类的
- 4、对用户体验研究的理解
- 5、举个例子肿么测量用户的体验
- 6、做访问时，遇到不愿说话的访谈对象肿么办
- 7、破冰需要多长时间
- 8、玩过哪些游戏，了解哪些游戏
- 9、还投了哪些公司
- 10、抽了我笔试的一道题目出来，两分钟解释思路

列了一下才发现 其实问的问题还是挺多滴，不过一开始图表分析就糟糕透了，不知道当时肿么想的，师姐问了几个“原因是什么你也不知道，对吧？”然后我就很诚实地说了好几个“不知道”……囧，师姐当时一定好郁闷，这孩子是不是跑错面试房间了。然后第二囧是师兄问我笔试题目的时候，当时我看到就傻眼了，天杀啊！这道题目我当时 是蒙的啊！干嘛要让我蒙对啊！好吧，装模作样在草稿纸上画了两分钟确实装不下去了，只好坦白，“师兄，我坦白跟你讲吧……”“你当时是蒙的，对吧？”“是 啊，因为我觉得题目有问题啊，blablabla……”（说这句话简直就是傻逼，不懂就不懂嘛，还非要说题目有错，哎==！当时就是脑子进水……）“为什么你会这样理解呢？”“因为这里说啊，blablabla……”“你是这样理解这道题的？”“是啊！”然后师兄就给了我一个 O 嘴的表情（师兄我错了嘛，我真的不是故意让你无语的，干嘛要没话找话呢，我当时就是脑子进水 嘛 …）。好了，第三囧，师姐问我还投了什么公司，我一张嘴就说了“我还报了几个国企保底……”（保底你妹啊！即时是实话也不应该这么说啊啊啊啊！）“因为我们专业不好找工作嘛，所以报的基本都是专业不限的职位……”（专业不限你妹啊！可不可以让人觉得职业定位清晰一点啊！）反正，说了好几个公司的名字好几个职位的名字，唯独没有提到网易游戏和用户体验研究 == !!!

其实整个面试过程面试官创造的环境还是比较舒服的，师兄师姐都是笑眯眯的啊，尽管过程中有几个无语的表情，

不过换了我是面试官我也会无语的对不对，而且地点就是他们某个测试室之类的小房间，桌面上铺了各种不知道是草稿纸还是文件（看到好多其他部门的同学都是在一楼的玻璃房小会议室面的，我觉得那样子会更加紧张耶~），胖胖的保安哥哥也超好人的，还没走过去身边就知道你要问厕所，直接就指给你方向了，还在我背后一直各种指引。网易大厦的设计也很好看啊，一进去就感觉到各种大牛存在的气场.....不过，不过，师兄你念在我就那么一次脑子进水再给我一个机会嘛!! 下次面试我不再说些让你无语的话了好不好>,<

哎，抱怨完就舒服多了，收到用户体验二面的同学冒个泡吧，求尽早死心啊!

3.27 营销管培~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1010884-1-1.html>

对网易游戏的好感从十几天前那个 HR 靓仔不懈地先短信又电话通知你面试起就源源不断了。。。隔了这么久才去一面，有点没有状态。

11.03 下午 14:30 的一批到网易大厦。超级喜欢这座楼啊，超级喜欢网易办公环境啊，是那种会工作得舒心的环境，来看到你就会喜欢的。

等到差不多 15:30 进去一面，原以为应该是 2V1，不知何故成了 1V1，座位似乎也是有 2 个面试官的样子。面试我的是个很 MAN 的大哥，黑色 T 和牛仔裤，很网易。

（插一句，这座楼进出都是很有 feel 的人们，感觉没有外企的快节奏和国企的呆板，面试者也有很多没有穿很正式，感觉太标准的正装反而跟他们格格不入了）

等得很困的我面试状态很一般。

1.1 分钟自我介绍，不要有简历上的

2.对职位的理解

3.喜欢营销吗

4.快销行业营销 vs 网游营销，更喜欢哪一个

5.平时看电视吗

6.喜欢看广告吗

就这样结束了。

我对职位的理解表述很没有逻辑，答完后他说“你说得好笼统”，我又强行理了一下思路，但是感觉还是不对他的口味。

后面几个回答得相对好一点。

但是，应该没戏了，我只面试了 15-20 分钟。

在等面试时跟一个 2 面的战略分析师的中大的聊，他说他们昨天一面一般最少 30 分钟，他有 50 分钟左右，然后很顺利晚上 8 点多接到了今天 2 面的通知。并且，他进去估计也有 50-60 分钟了才出来。

而我从 14:00 一直等到 15:30 才进去，前面应该只有 4-5 个人，也就是每个人平均应该是 30-40 分钟，而我这点可怜的时间，还包括问了面试官 2 个问题他回答的时间.....

应该还有人没有面一面的，提醒大家：

- 1、下午面试的，思路清晰、逻辑性很重要；
- 2、对自己的职位和行业起码要有清楚的认识。

祝大家好运，也祝自己好运~~~

3.28 网易视频编辑一面二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-993834-1-1.html>

PPS 先介绍一下背景：

LZ 是 10.22 日上午面试的网易视频编辑~~

LZ 的时间是十点面试

就稍微早了一点点~~

然后就在网易大楼 25 层等了一小下下

（25 层是专门的视频组~和另一个组没大注意...）

网易大楼很气派很恢弘有木有!!!

内部却很亲切有木有!!!

由于一直在实习~所以面经现在才发~

每天早九点到晚九点还不要钱的实习生伤不起啊!!

PPPS 网易现在还木有给 LZ offer，很怕被 pass 的有木有!!!

噉，多余的话不说了，进入正题：

一面：

一面的面试官是个很和善的 GG 应该是部门头头~~

由于 LZ 在某地方电视台实习

一面 GG 就跟 LZ 聊了关于节目的问题

譬如采访内容

譬如独立做的片子内容

譬如软件方面~~

然后聊了阵子就从网易大楼的 25 楼派到了 26 楼进行二面

二面是另一个和蔼的 GG

应该是 HR

HR 更注重的是简历上的经理

包括媒体相关

包括其他方面

所以还是多准备好跟简历有关的内容

后来面试官问我为什么不留在电视媒体

我如实的告诉他电视台现在的聘任制度让人觉得将来没有保证 blahblah 的

并且说了一通自己对网易的向往
但 LZ 说的都是实话
网易确实是很好的
而且很注重人才培养

后来 HRgg 还特地讲了讲网易人才的升职空间和发展规划
然后告诉 LZ 接下来会在两天内发送三面通知
三面的内容就是谈谈薪酬的问题
然后就是到现在都木有给 LZ 打电话
阿弥陀勒个佛一下~~
求攒 RP 有木有

总结一下：

一面的面试官更注重媒体方面的能力：
比如有没有相关媒体经验
而二面的面试官更注意多方面发展
看重的是人的各方面素质

第四章、网易求职综合经验

4.1 有人了解虚拟世界运营管理吗

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1885814-1-1.html>

维护游戏世界秩序，为游戏运营保驾护航；

- 问题分析小专家，查 BUG 小能手，违法行为打击者；
- 运营流程梳理者，智能化工具发明家。

我们希望您具备以下条件：

- 以维护良好游戏环境为己任，严格保密；
- Office 你要懂，尤其是 Excel 公式和宏，Python/C++ 你要懂用那就更好了；
- 职业道德精神 get√，计算机技能 get√，抗压能力 get√，归纳总结能力 get√。

4.2 offer 求比较：上海华为和网易测试……

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 17 日

地址：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=redirect&goto=findpost&ptid=1966048&pid=15677750&fromuid=2631434>

也就是说你自己也只看重薪酬和福利了？话都说到这份上了，你自己就已经有选择了。

实习是去学东西的，不要太在意薪酬。

华为和网易都是要加班的，不过进了华为你会在绩效考核的逼迫下被动加班，而网易再怎么说是个互联网公司，不加点班哪有成果？

如果是考虑到将来发展的话，华为你要能进去呆个三年肯定是这辈子吃喝不愁，但是正常人都呆不下去的。而网易的话，互联网这边总比网易游戏差很多，不管是薪酬还是总体发展。

自己多去知乎和一些论坛看看这两个公司的评价吧，然后结合自己个人发展规划和他们提供的实习计划综合考虑一下。

4.3 第一个帖子，写给网易

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 6 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1708334-1-1.html>

作为一个资深的理科女生（虽然硕士读的是法律），写文章显然不是强项，不过由于之前在论坛里搜索，网易的版块里大多都是技术类岗位的帖子，关于法务的笔经面经帖子很少，年代又久远，这篇帖子权当自己对这次应聘网易法务的回忆和总结，也顺便攒攒 RP，造福下以后应聘这个岗位学弟学妹。（如果 HR 认为有不当之处，请联系我删帖：））

背景交代：本人就读于上海一所以工科见长的学校，专业：法律硕士，司考没过（这个对我打击挺大的，以至于之前的求职都不敢投法务的岗位，网易这是第一家）。

知道网易招聘法务岗的信息来自于学校的就业网站，抛开公司本身的规模和知名度，从找工作至今，看了那么多招聘启事，网易的这个岗位招聘算是我认为写的很诚恳的了，也是吸引我的地方之一，不光列出了需求人才的标准，也写出了发展路径，让人感觉你得到的不仅是这份工作，也是一份事业吧。投了简历出去第二天就收到笔试通知，可能正好赶上了末班车，这一点网易做的有点不好，招聘网站上写的是 12 月底才截止，其实我投出去简历的第二天，就关闭了通道，当时才 11 月 28 号，后来有很多同学想投都错过了时间。

-----我是废话结束的分割线，大家关注的内容如下-----

笔试地点在华政，如果只有我参加的那一场的话，大概有 50 个人左右参加了上海区的笔试，登记的时候看了看大部分都是华政的，小部分是复旦的，交大若干，我们学校只有区区 3 个。。。笔试一共有四道大题，时间 1 小时：

第一题是合同改错，两份合同，网易分别是甲方和乙方吧，（内容记不清了，记得的同学可以补充下哈）就是很常见的民事合同，不过像我这种缺乏实际操作经验的，两篇合同一共只改了四个错= =b；

第二题是请你谈谈法务部门应该何时介入公司的新产品开发过程，属于自由发挥的题，我是从知识产权的前期审查这个角度来写的（谁让我们学院以这个见长呢，发挥下学院特色哈）；

第三题是民诉题，来源于 04 年司考真题，就不赘述了；

第四题是汉译英，是关于公司董事以及责任的承担和免除的，法律英语，专业词汇掌握的比较好的同学应该觉得很简单，我通篇写的都是简单句，自己都不忍心看。。。

笔试的一周后收到了面试通知，有点意外，因为毕竟合同改错和汉译英做的一塌糊涂，可能民诉题做的还行吧，才涉险过关。签到的时候发现面试一共有 5 组，我在第 5 组最后一个，前面一水儿的复旦华政，瞬间觉得压力好大 TT。一面是专业面，面试官就是公司法务部门的，一男一女两个 HR（不知道怎么称呼，就姑且叫 HR 吧，本以为就是上海这边公司的，后来才知道他们是从杭州赶过来的），人很和蔼温柔，等我们四个坐定，就开始面了。自我介绍什么的就不说了，专业问题一共有 5 个：1、员工非正常离职，带走公司价值 1W 的电脑，但公司也

欠他 1W 的工资，怎么处理这个法律问题。这一题主要是四个人集体讨论，最后给一个答案。2、网易新闻客户端的广告中出现了刘翔的一张新闻图片，我们四个两两组合，分别做刘翔和网易的代理律师，进行辩论；3、作家联盟诉百度文库案，还是两两分别做原告被告，进行辩论；4、公司向员工低息贷款作为员工福利，讨论其合法性；5、如果上题是可操作的，公司和员工签订了一份合同，合同中有三个条款：（1）、如果员工在贷款期内擅自离职，贷款视为立刻到期；（2）、支付 30% 的违约金；（3）、员工在贷款期内不得辞职（这一条记得不是很清楚），讨论这三个条款的合法性。4、5 题都是每个人各自表述看法的，虽然后来我们有观点相左的又辩论了起来。。。我们组大概是一面 5 个组当中用的时间最久的组，面完出来天已经黑了，地铁上还接到 HR 的电话，问我自我介绍的时候没提司考的事，是否通过了，我回答没有，她语气挺迟疑的，我挂掉电话心想肯定没戏了，不过居然有点高兴，是不是一面表现的还可以，只是因为没考所以没办法往下走了，所以就很嗨皮的和同学去吃大餐了（我心可真宽==）。没想到晚上回来收到了第二天二面的邮件，从转发的情况来看，一共有 6 个人，大概是每一组进了一个，我们组进了 2 个（因为二面的时候碰到了同组的另一个女孩）。

第二天下午就去腾飞大厦面试了，二面是 4 对 1，昨天两个法务的 HR 加一个人资的小姐还有视频那边，杭州总部的 HR 总监（title 应该没错吧，当时太紧张，也没听太清楚）。二面比一面紧张多了，以至于进去的时候，人资小姐给我介绍视频那边的总监的时候我根本不知道视频那边还有一个人，我以为她说她自己是人力资源部的总监==，我向看的见的三位问了好，完全忽略了那边的大 BOSS（汗汗汗）。

----- 废话到此结束，以下是二面内容-----

首先又是自我介绍，之后问了薪酬的问题，还一定要我说清楚，我当时回答，相信其他人能接受的薪酬，我也能接受，但最后还是给了个具体数字；问了为什么选择杭州，为什么选择网易，包括我的一些私人情况，感觉主要还是围绕会不会在杭州久留的问题；法务 HR 还问了会不会接着考司考，可见网易对这个真的挺重视的，我估计是想打造一个自己的法律事务部，可以从事诉讼和非诉，不像有些公司法务和人资和行政都不分的，（不得不说，你知道你未来将会得到什么样的培养，比高薪酬要更诱人）。

这三位问完以后，人资小姐说下面我们请人资总监向你提问，我还傻乎乎的往门口看（汗汗汗），左边的大屏幕突然传出声音吓我一跳，原来刚刚那边一直都在亮着，总监一直在看他们对我的面试。总裁是一个利落干练的中年女性，问了我以下几个问题，大概是和个人性格有关的，还有遇到具体情况怎样具体处理，还问到了选择法律的动机以及未来职业规划。总得说来问题比较常规，也是测验个人的表达和谈吐吧。二面大概进行了半小时就结束了，告知两周内会出通知，出来的时候遇到了一面同一组的复旦的姑娘，由于当时没有留下联系方式，不知道她最后是不是被录取了。

之后就是漫长的等待，等待期间做了一个网易委托第三方机构发来的人岗匹配度测试，以为十分有戏了，原来是想多了==。一周后有人告知收到 offer，有人收到拒信，我什么也没收到，发邮件过去问，说让我耐心等待，猜想是上了 waiting list，结果从圣诞节等到 1 月 8 日，终于等来了网易的拒信。

至此，在网易这里就画上句号了，这次机会没有抓住，让我难受了好一阵，一来很喜欢这家企业的企业文化，二来对提供的岗位以及未来职业培养很满意，收到拒信以后，看到地铁里网易“有态度”的广告，都忍不住叹气。可是找工作就是这样，被拒，太平常了。总结网易这次的招聘，作为一个应聘者，感觉还是不错的，除了最后等待的时间有点长，期间笔试和二面间隔时间短，效率高，我喜欢这样的做事风格。

唠唠叨叨的写了这么多，希望对后面的同学有所帮助，当时准备的时候搜遍应届生也没搜到什么网易法务的面经，在这就抛砖引玉吧。这篇文章的后半部分是时隔半年以后写的，二面的一些细节我已记的不是那么清楚，不过专业面主要还是一面，一面部分是收到拒信以后写的，比较有参考价值。

那么，网易，再见了。

4.4 互联网产品面试的那点事儿（二）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 12 月 1 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1787590-1-1.html>

上一次讲了 BAT 的面试 ([点我查看](#))，这三家无论从规模上还是竞争强度上都是最大的。其实，除了这三家国内还有许多不错的互联网公司可以尝试，这次主要讲下网易、去哪儿、兰亭集势以及聚美优品。这四家公司有老派互联网巨头，也有新上市的；有专注于国外电子商务的，也有专注于国内垂直电商的；有高调的 80 后 CEO，也有低调的很少能在网上看到消息的 CEO。

我是分割线

网易（互联网方向）

网易最火的是游戏部门，待遇算得上业界顶尖，其实这很容易理解，毕竟游戏贡献了网易的绝大部分收入。去阿里笔试的时候听到一个段子，说是某位的同学去面网易游戏的时候带了一本厚厚的报告，里面记录了自己玩魔兽打出来的每个装备以及细节分析（请自行脑补画面），据说后来就顺利地签约了。

因为我自己对游戏缺乏经验，而且没有兴趣，所以投递的依然是互联网产品方向。网易的校招是最早开始的，但笔试通知一直到笔试当天下午才发出来，而且筛选规则令人费解，许多简历出色的技术大牛朋友居然没有通过简历。笔试控制的很严格，至少在我那个考场是不准霸笔，第二天通知面试，第三天晚上团队撤离成都。

专业面的面试官是网易邮箱的高级产品经理，整个过程很轻松，结束时给我留了个人的邮箱（通过一次邮件，多谢他指出了我的一些问题）。网易的面试，算是中规中矩，但因为是个校招时的第一个面试，所以总是特别渴望将自己的所有信息倾倒出去，恨不得利用未来的高科技直接将信息输入面试官大脑中。然而，正如做产品一样，用户的资源（认知资源、时间精力等）是有限的，将所有的内容都展示出来基本等于什么都没展示。如果说网易的面试有一点不同的话，他们似乎更关心你的兴趣在哪个领域。包括在网易后面的 HR 面，我都被问到这样的问题，他们会让你从已有的网易产品线中选择自己最想参与的产品。网易的这次面试后来就跪在了二面（应该是 HR 面，后面还有一次电面），不过这次的最大收获在于让我重新认识自己的资源，以及如何在短时间内通过一两个点让面试官感兴趣。做的多不代表做的好。

另外还有一个细节，所有面试官都希望应聘者熟悉他们的产品，所以在我讲到对网易邮箱手机端新版本比较喜欢时，面试官还借过我的手机确认了一下，然后露出了满意的微笑。

去哪儿

参加去哪儿招聘前，这个公司还没上市，因为名气不比 BAT，所以很多朋友并没有怎么关注。其实，就发展而言，我个人很喜爱像去哪儿、美团、大众点评这样的正在上升的公司。原因很简单，较集中的产品线、精简的团队、对产品较为重视的老大（没错，这很重要）以及不错的待遇。

因为是去哪儿的长期用户，所以很早就投递了简历，但是笔试就阵亡了。后来打听到面试地点，于是带着简历与作品去霸面，事实证明拥有作品的优势是巨大的，如果从产品的角度来看，这可能算是让用户多停留一分钟的理由。

去哪儿的面试很特别，我是说，与面试官谈了近 50 分钟，但没有一个问题与去哪儿的产品或者相关产品有关。我们回顾了笔试的两道主观题（一个是逻辑题，一个是 QQ 早期产品的分析），然后谈了我的一个项目（如何产

生需求、如何调研以及如何推进）最后谈了关于创业的话题。面试官是个很冷静的人，很难从他的表情里读取反馈信息，因为有了之前网易的经历，加上当时感冒，所以整个过程我也很冷静。

虽然我自己感觉这次面试表现的不错，但最终还是没有通过。有个问题我回答的很不好，在讲到 QQ 早期的发展时，我对比了它与当时流行的 ICQ 的一个功能区别，而这个区别来自于早前读过的一篇介绍马化腾的文章。但是在引用时我犯了个严重的错误——我记错了 ICQ 的名字，而使用了 QICQ（也就是早前的 QQ 名称）。面试官没有指出这个问题，但后来他问到，我的这个论据是从哪里得到的，有没有自己使用过或者去验证过。

去哪儿的面试让我记住一件事情：验证。笔试后有没有去查阅有疑问的题目？你在证明一件事情的时候有没有验证过你的论据？你对前一次失败的总结有没有在下一次工作中验证？你主观做的假设是否通过其他途径进行调研与验证？

另外，还有个细节问题很有趣，（在得知我做的东西是插件后）面试官问道，估算下 Google Play 上有多少应用？

兰亭集势

在这之前，我已相继跪了百度、腾讯以及去哪儿，网易当时处于等待电话状态。虽然有极大的挫败感，但也算是收获了一些经验。兰亭集势的面试比较迅速，一个下午结束，当然，这多半得益于 CEO 郭去疾先生亲自出马（他是成都人）。成都站的面试就两轮，一个专业面外加一轮 CEO 面。

兰亭集势可能是我所有面试中了解最浅的一个公司，不过由于以前为科技媒体写稿子的时候写过一些关于电商的内容，所以对电子商务还是有一定了解。兰亭集势的面试基本都是围绕着我的一篇关于豆瓣商品的文章展开的，老白（一面面试官）几次说道，你这是站在观察者的角度来看；后来在谈到一些方案时，我提到了 A/B 测试，又被指出只是理论上的方法。但是我不喜欢在面试时完全没脾气，我认为面试是个“接近平等”的过程，所以我也毫不客气地回击了他的所有问题。总之，一面在我们的互相否定过程中愉快地度过了。而郭去疾先生的面试比较平稳，时间不是很久，重点就是讨论了社会化电商的一些问题，整个过程郭先生都在思考状态，交流不多，面完后感觉没多少戏，所以两天后收到 Offer 感到格外震惊。这里插一句，后来我去网上查郭先生的经历，那 200 封求学信确实令我很佩服。

整个兰亭集势的面试中，印象最深的一件事不是发生在我身上的，而是发生在郭去疾先生面试我前面一位同学（财务方向）身上的事情。当时谈到为什么在期望月薪上写这个数字时，郭先生说了一句话，大意是“在材料上写的任何东西，你都要 ready to defend”。这句话在后面给了我挺大的帮助，把这句话送给诸位。

聚美优品

写完兰亭集势，就顺便写写聚美优品吧，这两个公司的创始人有点联系（陈欧先生与郭去疾先生算是斯坦福校友，在陈欧早期的创业中曾通过郭去疾结识了徐小平）。投递聚美优品主要是因为它在成都有个分公司，也是我期望的城市。由于公司的规模有限，校招的环节没有那么正规，前后战线拉的很长，从笔试到收 Offer 用了挺久的。所有的笔试面试都在公司内进行，另外说一句，公司的布置还是很年轻化的，非常符合这个年轻的公司。

聚美优品的面试会提前两三天告知面试者准备一个 PPT 讲解自己做过的或者已经存在的一个产品。前两轮的面试没有十分特别的地方，HR 面照例会抛出许多情景假设，专业面（面试官很年轻，而且，非常时尚）主要围绕你讲的东西同时夹杂一些对电子商务理解的问题。不出意外，等了几天后被告知周末晚上接听 VP 的电话，也就是联合创始人戴雨森先生。

在此之前，我对戴雨森先生已经有一些了解，知乎上也关注过他，说有点钦佩也不为过。想当年，他在高中一边疯狂地打 CS 一边疯狂地做习题，最终考入清华，展现出超人的精力。所以虽然那时我已经基本选定 Offer 了，但还是想跟戴先生对话一次。

最后那次电面也不是很久，聊了下我做的东西，然后谈了下最近我很感兴趣的产品（我讲了 360 的儿童卫士），后来让我问一个问题，我想了下，于是问了一个毫不相干的问题——您当初只有三个月就从斯坦福毕业了，怎么就不多等三个月？好吧，他听了以后也只是笑了笑说这事儿一两句也讲不清，你不如到网上去搜搜吧。于是，我只好自己去搜了下。

4.5 网易杭州 用户研究员 笔试电面 123 面到 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1773961-1-1.html>

（10 月底 11 月初的事儿）收到了 offer~

快要到哪里实习了~有木有要去杭州实习或者工作的小伙伴能一起合租的~~女汉纸一枚~求联系~

一、笔试

之前有童鞋已经发过笔试题目了

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1737513&extra=page%3D1%26filter%3Dtypeid%26typeid%3D2491%26typeid%3D2491>

我就直接复制粘贴了.....

一、名词解释（20%）

这些名词在网上都能找到，我就不一个一个写了。

当时除了回答解释外，我将我能举例子的，都举例子了，一是怕自己解释得不清楚，二是如果举的例子是跟互联网有关的，还能表示自己是关注互联网的发展的~估计是能加分的吧~

比如，当时 O2O，我就举了点评的例子。。。

题外话：要是想进入互联网的童鞋，要早点看看 36kr，雷锋网什么的哈~~

二、简答题（80%）

1. 说说深度访谈与焦点小组访谈的区别。（10%）

这个题目在网上会有很完整的答案的，自己找吧~

当时画了个很囧的表格，是丑了点，但是，这样可以写少点字，改卷的也容易看的清楚。。

当时应该主要分了用户、产出物、.....其他的忘记了。

2.说说在 web、移动端遇到的可用性问题和解决方案，同时谈谈可用性测试中需要注意的关键问题（从测试方案、邀约、需求方沟通等方面）。（15%）

题目木有看懂，一直感觉前半句和后半句是两个问题.....

当时的回答是：

1) web 遇到的问题是：google 更新后的首页是伪输入栏，操作不方便。解决方案（一直搞不清楚到底要回答神马的，我又不能做什么）：当时好像是回答了换个浏览器 TT||

移动端遇到的问题是：网易云阅读的离线下载会自动清空我下载了的离线资源。解决方案：提交了反馈意见，并得到了反馈。

（总觉得解决方案不应该是这样回答的，但到现在我都还木有想到要怎样 o(╯□╰)o

2) 可用性测试中需要注意的关键问题：

A. 测试方案：任务设置需覆盖功能点，要自然，让用户能投入其中。

B. 邀约：最好能提供官网上的活动信息，要不用户有可能会认为你是骗子；

C. 需求方沟通：需要在进行

3.一家公司想进入智能电视的领域发展，想先做一个可用性评估，重点以下四个方面说说你的研究计划和方法（20%）（1）市场评估；（2）用户需求；（3）竞品分析；（4）策略建议

按题目中（1）（2）（3）的框架，逐一回答：

（1）市场评估：

查找相关的资料，是否有机构已经有相关的研究报告可供参考。

重点关注智能电视的分布情况，有哪些生产智能电视的厂商等等

（2）用户需求调查：问卷调查和焦点小组相结合

A. 问卷调查

问卷编写：主要包括家庭的娱乐方式，是否拥有智能电视，用智能电视会做些什么，以及个体基本信息。

问卷发布：在各大电商网站，网易的门户网站发布（要想想到底哪里可能会接触到目标人群，就在哪里发布）

B. 焦点小组：

根据问卷调查的结果，邀请有智能电视和木有智能电视的用户，围绕智能电视能做什么，希望智能电视能提供什么等进行讨论。

（3）竞品分析

确定竞品，如创维、小米、乐视等

分析这些品牌的智能电视有哪些共同的功能，哪些是差异化的主推的功能。

（4）数据分析

我忘记了我当时写了什么了，反正就是写对于问卷和焦点小组的结果如何分析的。但其实直接写在那两个研究方法下面会更加好。

最后，策略建议的部分，也弱弱地提了下可以根据上述的结果，就哪些方面进行分析。

4.给了一个轻博客的界面，让人找不合适的地方以及理由，并给出修改建议。（15%）

这个。。。当时就瞎做的，要先搞清楚界面的目的是什么，主要功能是什么，每个部件可能的功能是什么~

当然，最重要的是在笔试前，好好熟悉尼尔森 10 原则，各种规范，懂交互的就更好了~

5.写出三个知名的 SNS 社交网站、微博和博客，然后从传播形式、内容形式和人际关系来阐述它们的区别。（10%）

我不会，所以空着木有做。

6.产品经理要求三天深度访谈 20 个用户，并撰写报告，怎么解决这个问题（10%）

首先，明确产品经理的具体需求是什么。

然后，与其共同分析此操作的可行性。

最后，与其共同寻找可替代方案。

选做题

从产品设计、用户体验等角度分析微信和易信的优缺点。

从用户体验的角度，微信、易信和来往都是问题不大的。

易信可以考虑从工作沟通入手，因为微信定位是日常交流，导入的是 QQ 的用户，而易信是否可以考虑导入邮箱用户。大概这样~

Sorry，我发现我现在记得的已经不多。。。

二、电面

好多天之后，某个下午来了个电面的电话，说要面 20 分钟，但可能后来我问了两个问题，面试官答得比较详细，就面了 32 分钟。。

首先，还是自我介绍

然后，问我会不会行业研究，还问了常用的 APP，对于该 APP 的意见。。。

反正感觉很差，我自己都搞不清楚为啥会进了。。。

具体问了啥真心不记得了，反正就是要具备产品思维，多思考产品吧~

还是上 123 面吧~~

由于很都发生在同一天，就一起说吧。。。

三、123 面

【专业面】

一面是专业面，面试官是用研的主管。

坐下来后，面试官自行自我介绍，我听成了让我自我介绍，幸好我本身反应慢。。。但是，我忘记了他的名字了。

我错了，原谅我当时太紧张了，我忘记了他叫什么名字。。。

首先，还是自我介绍，然后问了下面的一些问题（顺序可能有误，我把我记得的写下了吧~）

你觉得在学校里面的研究和公司里面的有什么差别？

你觉得现在实习的公司，做的项目还可以怎样改进？

你觉得用研有什么用？

要复习下统计，会问统计问题的~

- 你的统计怎样？

- T 检验和卡方检验的差别

你有什么问题（我当时问了网易用研的事务）

补充了下当时电面没有回到出问题，关于不懂交互我要怎样做

然后，让我在外面等。

大概 45min

【HR 面】

这是我最怕的一面，不知道是不是 hrMM 累了，感觉对我说的东西都不太感兴趣的样子。。。

1. 自我介绍

2. 关于有没有发文章的事，没有发文章是否会影响毕业时间（当时我很霸气地说，我相信凭我的科研能力，做好毕业论文并顺利毕业是没有问题的）

3. 最挫折的一件事

4. 对薪酬的要求（我说我更在意个人发展——网上的标准答案~~）

大概 30min~

【三面】

这是时间最短的一面，估计就 15~20 分钟~

说是担心我来不及回上海（是在杭州面试的），我当时我还以为我被刷了

首先，还是自我介绍
为什么选择互联网？
问了简历上的实习的问题
聊了个人情况，有木有男友，异地肿么办之类的~
对于工作地点的要求
感觉就是聊聊~
笑容很好的两位，一男一女的~据说是我以后的老大~

-----我是 HLL 的分割线-----

攒点 RP~

希望大家都能顺顺利利~~

4.6 不具备任何优势的我这样叩开网易的大门

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 5 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-918485-1-1.html>

虽然从网易辞职已经将近半年了，但 09 年 4 月份求职网易的经历一直是我目前为止记忆最深刻的事情之一。

为什么要突然写一篇这样的文章呢？主要还是受了毅跃的影响，上周和毅跃第一次见面就聊了 5 个多小时，他分享了很多自己 5 年来在传统行业的一些经验，和他聊着聊着话题就转到了我求职网易的那段经历。再次重温自己那段亲身经历后，我心里深深地体会到了拿破仑希尔在《思考致富》一书中所多次强调的一个观点：**心想事成！**

08 年 9 月我上大四，读过本科的朋友都知道，现在的本科求职是挺难的，当然我说的难是指找一份相对好工作的难度，如果说去扛沙包卖苦力那另当别论。大四学生一般有两种选择：1、考研；2、疯狂投简历找工作；我当时想想自己大学这几年除了玩没干别的，专业方面的东西啥都不会，当然现在本科老师的质量实在不敢恭维，几乎都是照本宣科的多。我的同学大多数也我一样，上了几年大学，基本在玩。于是自己想想，没学到什么东西，怎么找工作啊？所以就考研去了。就这样，心安理得地从 08 年 9 月到 09 年 1 月，重新过上了高三式的生活。

09 年 3 月，考研成绩公布，我落榜了，为此稍微消沉了几天，不过很快就恢复过来，面对现实，既然没考上，那就只能找工作了！这个时候已经错过了应届生求职的黄金期，因为一般好的用人单位都是在每年 10、11 月份左右举办校园招聘。当时，我的女友已经在北京的一家好公司开始实习，所以我当时找工作的城市选择就已经确定了，最后一定要到北京工作的，实在不行，哪怕是去北京卖保险也是行！呵呵，这就是所谓爱情的力量吧！

由于之前从来没有找工作的经验，于是我就想，先往南京本地公司投简历，作为找工作的一种练习，毕竟，找工作，实战经验还是很重要的，尤其是面试这一部分，很多人笔试成绩很好，但一面试就被刷，很重要的原因就是缺乏面试经验！我在三大招聘网上给南京当地的公司海量投简历，呵呵，结果收到面试通知的很少。有一家人寿保险公司让我去面试，去了才发现是洗脑……于是我就继续投简历。

后来，3 月中旬的时候，广东发展银行南京分行让我去面试，我去了，面试我的两个姐姐人还不错，问了很多问题，基本上我都应答如流，毕竟之前有做过功课的。事后过了几天，又给我发来短信，让我去第二轮面试，这次

我没去，因为我觉得我已经达到了目的，其实我是在通过她们给我的面试，去积累面试的经验。既然她们给我发来第二次面试通知，证明我第一次的面试已经成功了。而且经过了解，我知道第二轮面试其实就是大概聊下待遇问题然后准备签合同，我只是用来练手，并不是真的想呆在南京上班，所以我没去。这里，我觉得**找工作自己首先要有个清晰的定位，就是我做什么样的工作，我想在哪里工作！**不然的话，首先面试这一关就过不了，因为大多数 HR 总会喜欢稍微问下求职者的职业规划的，如果答得语无伦次，那基本上就没戏了。

拒了广发行的工作后，我看到江苏联通的招聘消息，3月21日在我学校进行第一轮笔试，当然不是每个人都能笔试的，之前需要给江苏联通邮寄简历，等待笔试通知。我也邮寄了简历，而且生怕信件快递出问题，还多投了几封。尽管如此，我没有接到笔试通知。之前我大概也预料到这个结果，因为对于联通这种国企，它一般会要求诸如过英语6级、学生会干部、实习经历、好的本科成绩、党员等等条件，这些条件我一项都不具备。但是，我那时候的目标就是要尽可能多去应聘，无论是笔试还是面试，尤其是面试，要多去实战练习练习，为将来去北京找工作积累经验。所以，尽管没有获得笔试通知，我就想自己给自己争取笔试的机会。

该笔试是3月21日下午3点开始，我2点就到了笔试现场，观察了一下，找到了江苏联通负责此次笔试的头头，我直接过去，简要地介绍了我自己的情况，然后开门见山地说希望能获得一个笔试的机会。刚开始，那位负责人语气是很强硬的，说了诸如“没有收到笔试通知，证明你没有符合我们的笔试条件”之类的话，比较刺耳，但我不在乎，继续跟他争取，我说“单凭简历无法真正体现我的水平，所以我请求能够给我一个笔试的机会，让我真正展示自己的水平”。从2点半左右开始，我一直在和他争取，但时间一点点的过，直到3点钟笔试开始了，他还是没有让我进去。可能他以为我看到笔试开始后，自己会知难而退，于是他就去上了厕所，一回来，他有点愣住了，发现我还在那，然后我又上去跟他争取。大概3点半的时候，他答应给我一个机会，并且亲自带我进考场。那天考完后，我在回宿舍的路上想想今天发生的事，开始有一点体会到**人心都是肉长的，如果被人一次又一次的拒绝，只要在正确的沟通技巧下继续争取，总能够把对方给感动，并达成自己的目的！**

联通的笔试过了9天后，我看到了网易的校园招聘消息，于是赶紧投了简历！当时有些兴奋，上大学那会看新闻都是上的网易。而且网易是一家大公司，记得刚上大一的时候看了一本书，写的是一位学姐成功应聘腾讯的经历，当时对那位学姐羡慕得不得了，幻想着自己也能进入这样的互联网大公司工作该有多么好啊！呵呵，现在回过头来看，我发现人都是这样，对自己不曾经历过的事情非常渴望，但一旦经历过以后就不会有这种向往，就好比现在我对四大门户的招聘不再感冒一样，不是说自己已经很牛了，只是不会有那种热切的渴望说要去得到这份工作。

4月2日中午，我吃完午饭回宿舍，习惯性地打开邮件看下有没有收到之前所投的各种公司的笔试或面试通知。不想，一打开立马兴奋的不得了！网易给我发来笔试通知了！时间是当天晚上7点，地点在武汉大学。我想都没想，立马带上银行卡、笔和身份证，直接赶去南京火车站。到了火车站，问题来了，没票了。我给同学打电话，让帮忙查下南京到武汉的航班，可是只有下午6点半起飞的，飞机是没法坐了。我又在火车站旁边找黄牛，但他们都没有南京到武汉的动车票，因为该动车是合武线，是昨天09年4月1日才刚刚开通的，而其他的南京到武汉的车次最少也得要8个小时左右，当时已经12点了，所以我只能坐合武线的动车，这只要3个小时左右。

我直接去检票口和工作人员说下情况，希望能坐车后再补票，没座位也无所谓！刚开始那检票口阿姨语气不是很好，说：这趟动车是昨天才开通的，领导查票很严，没有票绝对不能上之类的话。我又继续争取，说了我情况，考研失败，现在大学生找工作不好找，而好不容易获得一家大公司的笔试，对我很重要之类云云。那阿姨见我如此纠缠，当然主要是她一边跟我说一边要检票，觉得我很烦，一下子火就上来了，声音很大地再次否决我，说：我不管你有什么特殊情况，没有票，你就不能进去。这一喊，搞得周围的旅客都围了过来看我，呵呵，要换平时，我早就脸红得不行了，但那时，我根本就不在乎这些，因为**网易的笔试对我太有诱惑力了，而且更重要的是它提供三个工作地点选择，北京、上海、广州！如果我能够被网易录用，那我就可以和女友一起在北京工作了！**这种诱惑对于当时我的来说，是非常巨大的，所以我心里的信念很坚定！这趟火车我是一定要坐的！我一定要去武汉笔试！于是，我又到了其他的检票口去找其他的工作人员去争取。没想到刚才那位阿姨居然过来对她的同事说：

别理他，没有票，就不要让他进去！她这么一说，其他的人对我更是不理睬了。我当时大概看出来 了，那阿姨应该是这检票口的小头头，所以我想跟其他人说肯定是用不了，只能获得这个阿姨的同意才行。所以我又过去继续跟她争取，这回她不理我了，呵呵， 任我怎么说她一句话也不回，阿姨也够厉害哈，以不变应万变！那阿姨打错了算盘，以为这样不理我，我就会离开。她不知道当时，我心中的信念有多么的坚决，今 天我是一定要去武汉的！所以她不理我，我照样在她跟旁说我的情况。因为我知道她是听得到的！就这样大概跟阿姨说了近 1 个 小时左右吧，她有点被我的诚意感动了，开口跟我说，你去找站长，站长如果同意我就放你进去。我二话不说，问了站长的办公室在哪直接就跑去了，不过站长不 在，我又跑回来，那阿姨看到我满头大汗的样子，这回真的被我彻底感动，直接就挥手说，你进去吧。于是我就这样进入了旅客大厅！

我要做的那趟车次是 2 点十几分的，从 12 点开始与阿姨争取，到 1 点半她让我进去，花了 60 多分钟，所幸没有耽误了车次。到武汉的时候已经是 5 点半左右了，当时从汉口火车站到武汉大学需要 1 个多小时的车程，听司机说如果在长江大桥上堵车的话那就更说不准了。所以我跟司机说，我要在 7 点以前到武汉大学，你尽可能的给我开快点，撞了我赔，如果 7 点的时候还到不了，我不付钱！呵呵，现在想想，**当时真的是只有这么一个信念，我一定要去笔试！潜意识的力量真的很可怕！**

我成功地在 7 点 前赶到了武汉大学，顺利地完成了笔试。接着回南京等面试通知，等了一个星期，没有收到通知，看到求职论坛上一些收到通知的帖子，我知道自己笔试没通过。我 犹豫了几天，到底要不要去武汉争取面试的机会，呵呵，也就是所谓的霸王面。后来想了想，我有什么理由不去争取呢？这么一家大公司，如果被录取了，我就可以 到北京和女友一起工作！而且，之前在检票口这么苦苦争取是为了什么？也是为了最终能得到这份工作呀！如果我现在不去争取，那么前面所做的努力就全部白费 了，而且，不去试试怎么知道 HR 不给我机会呢？所以我决定再去一趟武汉，尽管没有收到面试通知！

当时网易在武汉的面试是 4 月 13 日开始，我买的是 4 月 11 日中午 1 点多的火车票去武汉，因为这样可以买绿皮车，虽然要 8 个多小时，但能省点钱。没想到的是，4 月 10 日晚上开始我就发烧，当天晚上一整晚都没睡，吃了退烧药，第二天迷迷糊糊的，我在床上翻来覆去，犹豫还要不要去，心里就像有两个人，一个说：别去了吧，发着烧这么难受，而且没收到面试通知，去了也没用。另一个说：**陈孝文，你一定要去，你不去，以后想起来一定后悔的，你前面做了这么多努力，不要白费了，陈孝文，你快起来，去争取一下！**

最后我还是艰难地爬了起来，洗了洗脸，舒服了些，然后穿着羽绒服去了南京火车站。在高中同学的宿舍里住了两天后，病也得差不多了。13 日早上，我起得很早就出门了，去武汉大学争取面试机会。网易的 HR 人还是挺好的，听了我的情况，也表示理解，但他说因为名额是有限的，所以也没法给我机会，然后就进去开始面试了，一批又一批。我没有走，一直站在外面，想着等 HR 面试完后，再争取争取！ HR 每次面试完一批都会出来一下，每次都看到我，看得出他挺吃惊的，没想到我居然一直在外面等着。站在门口从 9 点大概等到 11 点左右，忽然 HR 喊我进去，给我面试，原来有一个获得面试机会的人没有来，HR 就让我顶替了他的名额。现在回想起来，对这句话感受很深：**人，永远不要轻言放弃！**

进行完第一轮群面后的当天晚上，我成功收到了第二轮面试通知，地点还是在武汉大学。第二天我去得很早，因为当晚兴奋得整晚几乎没睡。有很多面试的同学也在场外等着，经过第一轮面试，剩下的人已经少一些了，我就和他们聊，**聊天的过程中发现这第二轮来面试的人都有些优秀的经历**，比如是校学生会主席，参加过这那有影响力的大赛，曾经在哪哪响当当的单位实习过等。我再看看自己，无语，我的经历几乎是空白，除了在大二的时候跑一百米拿了个第 5 名之外，再也没有可拿得出手的优秀经历，呵呵，我总不能跟 HR 说我打拳皇 97 很厉害吧~~我当时知道网易此次全国大概也就招 60 人左右，而这第二轮面试起码还要刷掉 1/3。

在外头等待的时候，我看到昨天的 HR 出来去上厕所，我当时想，这么多人进入第二轮面试，昨天的群体面试中，HR 是不可能记住每个人的。所以我要让 HR 记住我，于是我就跟在 HR 后面一起去上厕所，呵呵，感觉像是当间

谍的。我在厕所外等 HR，他一出来，我就上去跟他自我介绍，我是陈孝文，很荣幸通过网易的第一轮面试等等之类的话~HR 可能听了我介绍有点兴趣，就问我拿了我拿在手中的简历看看。我的简历有个特点，上面打上了网易 logo 和网易的理念“网聚人的力量”！观察了一下 HR 的表情，他看了我简历上网易的 Logo 和口号后，嘴角稍微一笑。我觉得这有戏了，HR 肯定已经记住我这个人了。我当时之所以打上网易的 logo 和理念是因为我换位思考了一下，如果我是 HR，当我看到求职者的简历上印有本企业的 Logo 及理念时，我会认为该求职者对本企业比较了解与认同！

在下午与 HR 的单独面试当中，我们聊的很轻松，因为上午在厕所的时候我已经给他留下了印象，人与人都是这样，一回生，二回熟。但是大多数时候，求职者与 HR 之间的面试却处在“一回生”的阶段，这是比较吃亏的！陌生人之间的聊天总是不能放开的，这就限制了一个人的发挥。

当天下午面试完，我猜测自己应该已经拿到了第三轮面试的入场券，虽然 HR 第二轮面试结束的时候并没有说，只是让我回去等消息，但是从刚才我与他的面试交流中，我从语气就判断出了我已经过了他这关，只是他不急着宣布而已。果然，当然晚上，我就收到了第三轮面试的短信通知，这次变成短信了，前两次都是邮件！看来，这应该是最后一轮面试了，我当时这么想。

第二天，我提前 1 个小时到了武汉大学的面试地点，这次给我面试的是时任网易华北销售部总经理的符小芸女士，很重量级的一个人，我当时一进门就被她的气场给镇住了，出乎意料的是符总的第一个问题居然问的是我什么星座~呵呵，我听楞了一下，然后我们在比较轻松的环境进行了面试。我看得出，符总对我还是比较满意的。走出面试的房间后，我长吁了口气，我觉得我进网易应该已经不是问题了！

4 月 17 日，我回南京的当天晚上，接到了网易的电话，告知我已经被网易录用，兴奋得我当即叫了下~搞得对方那头无语沉默了老半天。然后我赶紧给女友打电话，女友听了也很激动，因为过几个月后我们就可以在同一个城市工作了，我们的大学恋情就可以继续下去，不然的话，很有可能就落入了所谓毕业即分手的定律当中。

这是我的真实的亲身经历，没有半点夸张。**心想才能事成！如果一件事想都不敢想，那如何能让它成为现实呢！**如果你是一位求职者，偶然看到了我的这篇文章，希望对你能够有所启发，相信我，你也可以的！我的 QQ 号：863803185，希望和我交流的可以加下我。

4.7 网易游戏虚拟架构（文案）笔经面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1032541-1-1.html>

其实通过终面已经一个多星期了，之前几天忙于导师的课题被天天催债，于是没有时间整理思路。现在忙里偷闲，趁着还没忘记，码点字出来，给后来人看，也是给自己此时的心态的一份纪念。

标题之所以没有写“已经拿到 OFFER”，是因为楼主真的没有拿到 OFFER。因为楼主是很特殊的 2013 年才毕业的学生，今年有点心急地投了简历，最终竟通过了终面。但是由于不是应届生，所以 OFFER 要“根据明年校招的情况酌情发放”，也就是还是要等我成为应届生的时候。当然，顺利的话明年楼主是可以获得提前实习的机会的，在此分享下自己的经验和感慨，也算许愿，希望明年一切顺利。



（好吧其实以上的描述一起去谈 OFFER 的人就应该知道楼主是谁了-- ）

（一）啰嗦的个人背景：一点对未来的思考（嫌啰嗦求干货的同学可直接跳过看 2 楼往下网申笔经面经各种经==）

先说下楼主个人情况，楼主女，现为某 985 文科小硕一名，中文专业。这个专业纯文科纯得不能再纯了，以至于许多人听到中文系的第一反应是，这个专业毕业 能干吗？在很多人看来，中文系=语文老师、文秘、前台小妹或者老总小蜜。。= w =。。对于专业的迷茫，不只是不了解的人，楼主身边的同学也有很多觉得职业选择面太



窄的，不知道毕业了能干什么，前途选择似乎只剩下了考公务员和回家教书。

楼主本科毕业于广东某 2 本学校，广东开放包容的环境和风气对楼主今后的人生规划起了很大的影响（比如广东人普遍不大鸟体制内外的。。对入 PARTY 什么的 也基本不感冒。。），加上中间的一个暑假，楼主在家里的某事业单位实习了之后，彻底断绝了进入体制内工作的念头，一眼望到老，一杯茶一张报的生活看起来很 美，但真的



熬死人。楼主还年轻还有梦想啊 - -。。楼主不再向往体制内悠闲的生活状态，而是渐渐希望为自己的人生拼那么几年，哪怕辛苦，老的时候也可以淡定的说我对得起自己的青春。（好像有点文艺啊- -。。咳咳）

在两年前考研结束后，楼主就在做两手的准备，一方面，准备了复试的书籍，每天看一点，然后等待成绩；另一方面，也每天在刷智联、51JOB，打算万一考研 悲剧了，大概也不准备二战了，打算去找工作了，这是我第一次仔细地考虑，我未来的工作和人生。当时在选择职业的时候就在想，什么职业是能够发挥我专业特长的，而且最后是往上还能有发展的空间。

招收中文专业的工作不愁找不到，但是，要有发展就难了。大部分需要文科专业的，多是行政助理、编辑这些。行政岗位，想往上升的话个人觉得空间不大，而且主 要是，对于专业来说基本没什么可以发挥的。而编辑呢，专业是可以发挥了，可是，国有的出版社基本还是体制内的套路，每年对外的名额十分有限，且编制、待遇 堪忧；民营的出版社、杂志社每年倒是招人不少，可是在专业上，纯中文的人还是不如新闻、出版专业的有竞争力吧，至少楼主当时投的简历里，基本没有回复，要 求里也有新闻专业优先。传统的“对口工作”没有回应，喜欢游戏、网龄 10 年的楼主便开始把眼光放在了互联网和游戏行业上，想想看，觉得毕竟自己的爱好在， 应该做起来也不会很无聊吧，当时还接到过金山的电话，结果楼主当年考研通过了，金山那边也就没有了下文。

研究生一年下来，课程结课，又到了面临选择的时刻，这个时候楼主有一些曾经的同学和朋友进入了游戏公司，楼主也打探到了一些基本的信息，觉得这个行业确实 是在发展期，一方面发展机会无限，另一方面，文案策划的工作对于楼主所热爱的古代文学，大概确实是一个不能再合适的应用机会。于是楼主对于工作的念头，最 终定格在了游戏文案上。没事的时候上网看招聘信息，也基本是在关注网易、烛龙、盛大之类的游戏公司了。

对于职业选择的意见，楼主的想法是，如果可能，尽量要贴近自己的兴趣爱好（当然如果你的爱好过于奇特无法谋生。。除外）

有兴趣，你才愿意去了解，愿意去学习，愿意为它付出很多的努力去提高自己；如果做的是一份自己不喜欢的工作，大概一切的学习、了解，都会变成痛苦的负担。

同时，也要考虑，这个行业的发展如何，你的职位发展如何。毕竟工作是事业，也是谋生手段，发展和晋升的机会是关系到未来几十年的生活状态。除非你家底丰 厚、富 N 代，未来几十年的衣食都已经安排好了，那你可以忽略发展- -，当然在这个随时有变革、随时会通胀的年代，大约家里有多少房地产契，都不是永葆万 年的。

关于体制内外，楼主是个不会安于每天早上第一份工作是取报纸一整天的工作是看报纸的人，所以在我还可以拼命的时候大约愿意去尝试不一样的生活。体制内也 并不全是风平浪静的，大约人事的纠葛更加复杂，这也是楼主不喜欢进入体制内的原因之一。当然办公室政治在哪里都或多或少会存在，但是毕竟用能力和业绩说话 的地方，在是应该比纯靠关系和资历说话的地方有更多的机会来给年轻人的。【以上个人看法，欢迎探讨拍砖】

（二）网申：

上文说到楼主已经把自己的职业选择定位在游戏上了。那么 9 月份开学回来，学校的事情暂时还没有太多，课程也结束了，受校招季气氛的感召，楼主这种安逸久了 就闲不住的心态又来驱使楼主上网看论坛、看网站信息。当时是有点心急的，一方面一些同学已经用各种途径联系了实习单位。没有正式实习的也在做不同的兼职，而楼主此前除了那次完全没有实际经验的事业单位“实践”经验外，社会经验为 0；另一方面，虽然还有一年半多才能毕业，但是因为学校结课了，楼主总觉得自己 和应届生大概只差一个毕业证的差别吧，那些要求全职的工作，大概也是可以应付的。（事实上这个证的差距还是蛮大的--，比如楼主就拿不到今年的 OFFER....）

9 月初，看到网易校园招聘的宣传，就点进去看，发现杭州这边招虚拟世界架构师，很惊喜。因为以往的记忆里，杭州这个职位似乎很少招人，网易游戏大部分还是在广州吧？于是果断注册、填简历。自己想了想，因为是申请的虚拟世界架构师，实际就是游戏策划，所以特意在简历里强调了自己的游戏经历（可惜单机玩得多，网游肯定比不过那些男生了，后来的面试里也被问到了，所以网游经历丰富的童鞋一定要把玩过的游戏、进行到的程度写清楚）。另外就是你平时的阅读书目（小说最好）最好也写进去，这样让考官毕竟容易了解你的阅读量和兴趣点。当然，这个主要是针对申请文案的童鞋啦。

然后就是每天刷新那个校招页面，直到简历显示“已处理”了好多天仍然没消息，心想是不是 被鄙视了--，还有点失落。当时导师这边已经开始有新的课题任务，于是校招这边只能暂时放下，因而网易成了我今年投的唯一一家公司（初申、初笔、初面、初通过 O(N_1)O）。后来知道网申通过了，还是很高兴的，觉得自己的简历至少还是看得过去的。

（三）笔试：

10 月初，接到邮件通知，居然通过了简历筛选，可以去南大笔试。于是又很惊喜地来 BBS 看笔经和去年的题目回忆。看了题目一方面觉得很难，另一方面又很开心，觉得这种文史题很对自己的兴趣和专业，于是 15 号前把去年的题目看了一下，不知道的答案查了，又问了一些对网络小说很熟的朋友（因为楼主网络小说真的 很少看。。）

网易游戏的笔试题目真的很难，不管是数值卷还是文案卷（数学我不太懂，但是考了数值的同志们反映是很难的）。我做的是文案卷，特点就是知识涵盖量非常广，主要涉及的是文学和历史常识，后面的几道大题则是设计类和创作类的题目，这个是人人都可以答出点东西的，只要你有思路，主要是看你的思维和写作表达能力吧。

具体的卷子有人已经回忆咯，我就不多说了，大概就是第一部分是通识卷，不管你报文案还是数值都要做的，数学逻辑和文史常识各 50 分。第二部分就是你选是文案还是数值了，文案的历史题很多是高中阶段古代史的简答题类型，比如三武灭佛是哪三武？其社会影响是什么？而文学题主要是典故、作者作品，还有一些分析诗词的格律之类的，题目很深，题量也是基本答不完的，这就需要答题的时候做出取舍，三个小时看似很长，但做起来真的很快，不够用。

对于做文案卷的人，我觉得如果你不是一个文史知识自信十分过硬的人，那最好把主要的精力放在那些设计类的题目上。一来是分值相对高，二来是常识类题，你不会就是真的不会了，想破脑袋编出来的答案靠谱率也很低的，（楼主编的几个填空基本是错的。。。囧死）。而设计类的，比如让你改写一篇已有的小说变成剧本（今年是《虬髯客传》里红拂夜奔见李靖一段），比如最后那种让你根据楚汉相争的历史背景穿越改写历史等等，这些，只要你稍微有些创作的能力，就可以有话 说。当然，提前多看一些文史常识的书也可能会有帮助。重要的还是平时积累要到位，答题要果断，不会的果断放弃，会的果断写出来不要大意写错字。。。

另外，根据最后进面试的几个人私下的聊天探讨，笔试的成绩越高你面试的批次大概会越靠前（纯属几个人互相间的猜测，没有官方证实），所以笔试还是很重要的，批次靠前意味着你比分数低的人先面试，那么面试你表现得越好，也就比后面的人通过的机会更多。而如果你很靠后进入面试的话，前面有人很出色，大概你想再 打动考官就要花费很大很大的力气，似乎结果也都不好。不过这是猜测撒，反正尽到自己最大的努力吧

（四）面试

10 月 15 号笔试之后，就再也没有下文了。看着论坛上很多人连 OFFER 都收到了我觉得估计是自己笔试答得不好吧，真的被鄙视了。于是继续做自己的事情，结果事隔快 2 个星期了吧，28 号晚上 8 点左右接到一个杭州的电话，看到号码就在想莫非还有戏？果然一个甜美的女声说这里是网易，然后通知我 11 月 1 号去杭州面试。

于是之后的周末整个人都很兴奋也很忙，因为这是楼主第一次去面试，一向运动风的楼主连适合面试的衣服都没有准备--，结果东跑西跑的挑衣服。。关于面试的着装这里说几句，之前论坛有个回帖说游戏公司只有保安和前台穿正装所以千万别穿正装。。我觉得这说法很囧，人家上班怎么穿是人家的事情，面试的着装毕竟还是表明了你这个人在这份工作的重视程度，同时正装也确实可以起到提气的作用。当然不用一定买特别正式的西装套裙，真正的西装很贵也不值得为了一次面试去买那么贵的衣服，事实上面试那天很多人也只是穿着普通的衣服来的，但是至少要端庄得体，不能太怪异随便，拖鞋短裤朋克风就省了吧。

下面具体说下面面试的流程：面试初面是直接有三面的，一个上午车轮战。每个人都要经历三个不同的考官和桌子，这些考官都是你所应聘职位的负责人，第一个考官面试完了你就起来换到下一个面试官那里去，也就是说，考官数目和面试者数目是一样的，所以霸面基本是不可能的。而上午的初面结束后，如果初面表现不错，下午会有HR面和终面。HR面就是HR和你聊聊对这个职位的想法，你的性格特征什么的，终面是一个大的项目负责人单独面。（好像程序研发有三个人对一个的？我远远目测的--，求程序研发的童鞋证实）

面试具体问到的问题，我只知道文案的，其实不同的考官侧重还是不同的，我的三个考官问的问题和问的方式就完全不同。

我的第一个考官更在乎根据我的简历，让我谈谈我简历上所写的我了解较多的方面，比如他看到我是明清小说研究方向的，就让我讲一下明清小说相关介绍，但是要求不要说空话套话，那种泛泛的东西，而想听听不一样的，实在的内容。我就思考了一下，具体拿三言中的一篇小说举例，谈这篇小说和其他小说不一样的地方在哪里，为什么有代表性等等，都是很实际地结合小说谈我的看法，没说完他就打断我说想听的听到了，就进入下一问题。第二个问题是看到我在兴趣爱好里面写了汉服，于是让我给他介绍一下汉服的基本知识，也要我谈谈我是如何喜欢上这个的，我为汉服做过些什么，还问我如果想在史书上了解汉服相关的知识应该去哪里找之类，也是来看你对爱好是不是有深入的了解吧。这轮考官说话很少，基本都是由我在说给他听，他一般是听到差不多就打断你而已，所以如果不太善于自己讲长话的同学要自己多锻炼下啦，不一定内容多么多，但是最好有条理，能就一个问题深入下去说。

第二个考官是个MM，一直在不断发问，先是问我读过那些书，有没有自己写过小说。我读的书还是古代的小说什么的比较多，MM就有点郁闷，觉得我对流行文化了解的有点少吧，就问了我知不知道女尊文、耽美文，这些对于天涯观光团来说还是无鸭梨的，虽然没看过具体作品。。还问喜欢什么动漫，我说《夏目友人帐》和《凉宫春日》。。MM叹道都是治愈系啊。。我囧- -。。。。然后MM就开始问我历史和古代文学相关的东西，也是从简历出发吧，先让我默背出中国历史朝代的顺序，然后问我二十四史都是哪些，三国志的作者是 谁等等，然后让我说出带有“春花秋月”的诗词各五句。还问了我对网易笔试题的看法，我就说了一下自己答题的感受，觉得这个卷子的信息量很广之类。这一轮面试最多的问题还是加入了一些游戏中具体的设计问题，比如问我五行中的金属性如果要设计一个怪物，我会设计个什么样子的怪物，它的攻击方式？它如果要出现在一个副本里是个什么样的副本比较好？如果这个副本要发生爱情故事我会如何安排？还有如果将西施范蠡的故事改编成游戏，我会如何改编才能和原本的故事不一样？在什么阶段玩家要做什么？等等。个人建议是各位同学一定要对一些游戏的基本玩法有个认识，你心里最好有一些你对游戏剧情或者人物设计的想法，问了不至于脑子里一片空白。

第三个考官也是个MM，这一轮说话说的比较少，MM让我在纸上写出从“竹子”我能想到的放进游戏中的所有元素，并进行简单的分类，然后我就去写了，大概写了一些场景、道具、装备、任务物品什么的。MM还问了我为什么会选择游戏文案这个职位，我的文风是怎样的，擅长写哪些方面的东西？然后看了一下我简历部分的游戏经历，就问了我对轩辕剑、仙剑这两个系列游戏的看法，他们之间的不同，举例说明。还具体问了，比如轩辕剑擅长重构历史，这种方式好在哪里不好在哪里，汉之云采用诸葛亮作为主要人物，这样做好还是不好，为什么。

三轮面试下来最大的感觉就是针对你的简历问的问题还是很多的，主要是要看你对某些方面是否有自己的见

解，了解得是不是深入，对于游戏的热情和设计思路是怎样的。毕竟文案将来是要切实地去构建一个虚拟的世界，一个剧情中人物的悲喜。所以想做文案的人，自己要对游戏有见解，对游戏各个部分，比如道具的设计、副本的设置、PVP什么的有一个基本的思路。


以上这是初面

(五)终面

终面我的是《倩女幽魂》的制作人，宣讲会的时候来过。

终面的时候我自己也算放松了许多，因为之前面试的几轮觉得今天状态还蛮好，而且网易的面试气氛不会很紧张，几个面试官都会很放松地跟你聊天一样问答。


终面的问题大概能回忆起的不太多了，大概也是有点放松了就不太刻意记得了，面试官先是看了我的笔试卷子，问了我笔试里面打错的几个问题现在知不知道（所以答完笔试最好查一下自己不会的问题。。就算面试不问也算给

自己个积累- -），还问了我宋代五大名窑中哥窑和定窑瓷器的特点。。楼主不会- -。。。囧。。。  楼主自己乱说的答案他大概也觉得很囧。。。表情有点寒- -。。。

之后就是看我的简历上大概是本科的毕业论文是红楼梦，就问我，如果让我根据《红楼梦》改一个游戏，我会怎么改，然后也会根据我的回答补充一些问题，就是看你的思路是不是可以自圆其说，是不是可以考虑得比较周全吧。楼主大概讲了一下自己的思路，从他表情上看大概还是比较满意的。然后又问了一些关于楼主游戏经历的问题，因为楼主机玩的比较多，网游大概就接触了魔兽还有早期的传奇吧，国产的网游玩的很少。大概也就没有再多问这个。

最后考官问楼主有什么问题想问，楼主就问了网易游戏希望招什么样的人。他说现在是在寻找对于传统文化有爱好、对传统尊重并且思维严谨、对游戏也很热爱的人，因为网易游戏现在致力于构建民族自己的游戏，符合中国文化特色的，所以对于自己的文化一定要了解。另外就是招到的人，最好可以对策划的各个环节都能有所了解的，不是需要单一的文案或者单一的数值，而是最好做文案的数值也懂一些，数值也懂文案的工作，这样大概沟通和游戏制作的各个环节才不至于脱节。总之是全方位的人才吧。

之后楼主表示没有问题了，终面就算结束了，他告诉我回去这几天保持手机畅通，有消息会联系我。楼主当时就在心里暗自YY，是不是这意味着要我来了。果然当天晚上6点多就接到HR的电话说我通过了终面，当时心情大好，兴奋了很久，一则是网易游戏算是国内自主研发民族游戏的大公司，很对我的胃口；另一方面

，自己第一次求职的经历如此顺利，也是对自己的肯定吧！ 

现在楼主就是等待明年学校的事情搞定，就等那边安排实习了。如果可以顺利实习，也会来分享一些实习过程中的心得和体会，所以积攒RP呀！也希望各位童鞋都找到自己心仪的工作。

4.8 网易营销专员经历

一直以来，都是在这里看面经，下载资料，和大家一起成长。这一次，我也发发我的面经，积攒一下RP吧！大家不要拍砖

一面：

在17号笔试完之后，一直都在等待。因为按照去年的惯例，是要等20天的，所以我并不急躁。由于我是在武汉笔试的，所以可能会快一点。果然，武汉那边21号左右开始通知面试了，结果一直到最后，我都没有电话。当时还是很难过的，觉得可能自己不够好吧！结果，在28号接到了一个020开头的电话，那个时候在忙，没

有在意，看成了 027，就很随便的喂了一声。甜美的女声告诉我“XX 同学，您好，这里是网易公司，通知你下周一来进行一面……”。当时也没想很多，就拿笔记录。结果，是到广州面试。汗了一把。

这里要插一下，因为我是中大的学生，但是我人在武汉，所以网申时一直报的武汉笔试。可能 HR 看我是中大的，就还是把我安排在了广州吧。所以当时笔试的时候，也是被安排到了广州，是我申请调换到武汉大学的。反正也算一次插曲了，还好有惊无险。让本来死心的我，又燃起了希望。

想到现在是广交会，不禁汗了一把。但是又想垂死挣扎，就问可否安排在武汉面试，后来被告知武汉的面试全部结束。所以赶快去买火车票，还好，广交会的人都是有米的，估计都是飞机了，所以买到了火车票，就这么华丽丽地又回广州了。休整了一天，周一一大早，就奔赴科韵路网易大厦。因为去得比较晚，所以其他面友都到了。大家都礼貌地自我介绍后，聊了一下。然后就被安排进入会议室开始群殴了。随便坐下后，HRMM 说了一下规则，就让我们先自我介绍。然后看材料。一共有两题，第一题是每个人都回答自己的想法，然后分了三个小组讨论，将一二题的答案都讨论一下，选一个代表总结。这些就不赘述了，都是一般群面的过程。案例也不难，具体就不说了，反正是跟职位、网易无关的。而且群殴一般是不看答案正确与否的，我认为，主要是看你的 TEAMWOR 还有一个逻辑性吧！所以，我选择了专注的倾听其他成员的发言，并且记录加计时，同时，我也会在别人的基础之上补充自己的想法。我们那一组两位帅哥加两个美女，灰常和谐啊，大家没有争执，都是各抒己见，并且会有总结、倾听还有补充。其实我是一个很 aggressive 的人，但是我的专业更多讲求合作，所以这一次我没有表现的很强势，最后总结我也没有去抢，就推举了一个小美女替我们组总结。小美女总结得很好，不快不慢地说着，还总是说一句看一下我，我就会点头给她回应，鼓励她。最后说完了，我们组时间还有多的，所以有两个补充的机会，这个时候我就补充了一点自己的想法。基本来说，这次群面，我们更多的是合作，集体智慧呈现。别的两个组也不错，都说出了问题的实质，也都很有逻辑性。最后，讨论总结完毕了，面试官让我们每个人说一句话，陈述一下。很多人说了座右铭之类的，都很励志啊！我很汗地说了，我等你们电话……然后大家都笑了。

补充一点，面试官有 6-7 个吧，我不记得了，反正在每个角落观察我们。

二面：

说了当天晚上 12 点之前给通知，所以就没想了。和一个小师妹一起回中大吃饭……然后，刚进学校就被一个 GG 拦住，说在哪去了，大家到处找你。也要插一句，因为我从武汉过来，所以手机不能漫游了（该死的湖北移动，动感地带居然只能寒暑假漫游），所以我一面结束后就留了同学的电话。GG 说，快点回一个电话给她，然后同学告诉我，急死人了，网易刚才通知你 2 点去二面，带一份简历。我一看表，我靠，11 点 50 了！真是惊险啊，如果不是在路上碰见 GG，如果不是我同学这么热心把所有我认识的人都挂一次电话，估计我就不明不白地死了……还是赞一下我的 RP，同时气愤一下该死的湖北移动！！我想，这也可能是我和网易注定的缘分吧……

然后吃完饭，就打印了一份简历，又去网易了。还好南校这边 505 到网易只要 20 分钟。然后上午 13 位面友，有 6 位进入了二面，而且 4 个女孩子全部都进二面了，看来女性还是有优势嘛，至少某些方面，呵呵。我是六位中第一个面试的，管他的。我这人没别的优点，就是脸皮厚，不怯场，所以我无所谓，就这么大义凛然地跟着 MM 进了会议室。然后看见了三面试官，也是早上群面的时候见过的。他们也微笑地给我点头，其中一位帅锅还给我倒了一杯水，真是好人啊，吼吼。然后中间的姐姐就说恭喜我进入二面，就开始了半个小时的二面旅程……没有自我介绍，直接先问对于一面的感受，自己的优点等等……然后，针对简历问了很多细节。由于他们听我说我现在在武汉做心理医生（嘿嘿，我是今年 7 月份毕业的，已经工作了，勉强算应届生吧……），非要我从心理学角度跟他们解剖群面。我也汗死了，就班门弄斧起来。主要还是问简历上的东西，估计是想考察真实性吧，反正都是真的，我也不怕，就侃侃而谈。中间的姐姐一直很严肃，低头翻看我的简历还有笔试卷子，然后旁边的 GG 和 MM 一直对我笑，让我觉得还好一点。然后他们又问了一个天马行空的问题，就是不计成本，选择什么交通工具去另外的城市。我想了一秒钟，选择的是游艇，然后说了自己的理由。最后中间的姐姐说，那我就总结为浪漫、舒适、交友，我说可以这么说。然后又问了一下我对薪资的想法，等等……

最后就这么出来了，我感觉自己表现的很真实，而且我这个人向来很自恋，所以我觉得没问题的。然后就等其他面友，最后等第六个人面完，大家才一起走的，因为可以互相交流鼓励嘛，而且我又是六个人中最老的一个，

当然要表现出大姐风范，鼓励一下小弟弟妹妹的成功之处，同时安抚他们受惊吓的心灵……在等其他人的时候，我居然做起了心理辅导，跟他们探讨子女教育、戒除网瘾甚至恋爱心理学等等，估计我老师要是在场，会直接把我的毕业证和学位证收回的……面试官出来叫最后一个 MM 进去面试的时候，问我，你还不走啊，我说等小师妹一起回中大。他笑了笑，说现在不会告诉你们结果的，我说那我等你电话（汗！这个成我口头禅了），面试官当场笑崩了，敢情我就一个喜剧人物了……

三面：

等小师妹出来之后，就一起回学校了，然后在学五二楼吃了一大碗河粉，好爽啊！吃完就去找其他人玩去了。吸取了二面通知的教训，我到了别人那里后，就给我同学打了一个电话，告诉她，在回家之前我都和这个号码在一起。然后就聊天去了，结果 8 点多的时候，我同学打电话来说，明天 11 点 20 三面，当时高兴死了。虽然一直认为这个电话是迟早的事情，但是收到后，还是很高兴的，吼吼！

第二天，早上起来后，也不想吃啥了，可能是来广州有点水土不服吧。就这么去网易大厦了，一看，已经开始面试了，我是最后一个，一共有三个人进入面试，有一个可爱的本科小男生，然后是和我一组的那个做总结的小美女。按照比例来看，是群面时三个小组，每组有两个人进二面，然后一半的人进三面了。坐了一下，被安排先去做性格测试，做了大概 180 题选择题，里面有 5 题智力题，其他都是那种五型人格测试题，按照自己的第一想法点就可以了。我觉得面试官都是老练的，在他们面前也不需要伪装什么，所以这些测试也是一样的。昨晚就等着了。这个时候，第一个面试的 DD 出来了，好像很紧张，说被挑战了，然后我们交流了一下，不禁自己也紧张了一下。看来自己脸皮还不够厚吧，也有害怕的时候。然后想了想，压力面试就压力面试吧，随她去。最后漫长的等待，11 点 30 多才到我，就进去了。是两位男士，也是群面时见过的，我估计是总监级别的。他们对我先道歉，说让我久等了，真是 NICE 啊……然后就是自我介绍，我说得挺长的，东扯西拉，也主动交代了自己已经工作了的实事以及自己死活要来网易的决心，还有去年也投了网易，倒在了一面的经历。然后他们一看我是心理医生，就叫我猜他们在想什么……汗死了，我就说可能两位都饿了吧，呵呵。然后胡扯了一下。其中一位男士就说，你说你去年也来了，那你后来也工作了，你也说是因为金融危机，那现在又来，我能不能理解为你很花心……我说可能两位觉得我很花心吧，但是我其实很专一的……不明就里的人肯定以为我们在讨论恋爱价值观呢。

具体问了些什么，我一时也不记得了。我感觉的出是压力面试，然而我这个人脸皮实在太厚，换言之叫心理素质太好，所以我不觉得有压力。我基本上是说啥，他们都觉得不好，但是我不怕，展开了激烈的拉锯和辩论，就是想说服他们吧……后来我发现，总体上他们在两个问题跟我纠缠：一是觉得我不是校园招聘也不是社会招聘，二是说我与岗位的匹配度不高，要对我负责等等。反正总体上来说，我说的多一点，我本来从小就是一个话痨，所以噼里啪啦说了一大堆，感觉都像垂死挣扎了。最后他们说，时间也不早了，那我开始收拾东西了，你可以继续说，我又继续说了点。他最后说，我们两个是部门老大，我心里已经有答案了，那我会和其他人讨论一下。如果你明天晚上 12 点之前没有收到电话通知，你就可以打包行李回武汉了……我当时觉得这不是婉拒我么，就又挣扎了几句，就出来了。出来后，小男生说，你怎么进去了那么长时间，都一个小时了，我还真没概念，一看都已经 12 点 45 了……然后他说那个小美女又被叫进去面试了。我们就等了等，觉得自己希望不大，因为别人都又进去面试了，想想无所谓了，三个人一起吃个饭吧！

然后就一起走了，交流后觉得，他们都是在两个问题上纠缠，而且那个小男生是应届生但是专业不是营销，他们就说那还不如社会招聘等等……我们当时都汗死了，后来一想先吃饭再说吧，管他的。实际上，我们三个都很忐忑的，而且要等到第二天有可能才能够知道结果。我们都一致认为，还不如二面后直接杀死我们，这个等死的过程太痛苦！

后来我提议去 K 歌，结果我们一行马上杀到了珠影的丽影 KTV，开了一个小包怒吼起来了！赞一下小男生磁性的嗓音，唱吴克群真好听，也赞一下小美女，唱王菲还有张惠妹真是好听死了！也赞一下他们能够接受我的鸭子吼啊……唱歌中间，小男生还说哎呀，唱完又要痛苦了。当时我恨死他了，因为我是一个嗨起来就忘本的人，早就将刚才的面试抛在脑后了，结果他这么一提醒，弄得我心里一紧。还好大家都还是很有娱乐精神的，最后，

小弟弟还很绅士的买单了，还死活不要我们的钱，嘿嘿，以后是一个好男人啊！

就这么经历完三面了，我也不管了，当天晚上就到处找同学玩，然后第二天也排满了。加上自己没有手机，所以也不担心谁会联系我，或者不联系我。

结果，昨天，也就是三面完后的第二天，和一个 MM 在大头虾吃我最爱的越南菜，我同学一个电话过来，告诉我，网易叫我第二天四面。当时高兴死了，也纠结死了，天哪，怎么还有一面呢？然后借 MM 手机给其他两个电话，问他们收到没有，他们说还没，我说不要紧，我也刚收到的，你们再等等吧……就这么，我又要踏上痛苦的四面之旅了。我当时就在心里琢磨，既然还有一面，而且暂时就我一个人，那就表明我们三个人实在是太不理想了，所以不得不继续纠结，而不是直接给我们 OFFER。所以，四面还不够保险，有可能刷掉我，有可能要我，还要继续痛苦！想着，这么一步步走来，特别是等四面通知时，我们三个都认为，走到最后一步挂掉，是很残忍的。K 歌完之后，我联系了饭局，小男生说继续回去网申，都好凄惨啊……

我想，都走到加面的地步了，也没什么好准备的了。还是表现最真是的自己就好了吧，所以到现在为止，我也没有去想到底该怎么样去应付。我想，毕业后回武汉了，因为放不下网易，放不下自己的激情梦想，所以又回来广州继续面试，跟应急生抢饭碗，我觉得，自己还是跟广州很有缘分吧！自己在武汉的工作，是事业编制，转正之后一个月有将近 4K，而且吃住都在家里，可以折算成广州 8K 的工资了。所以，觉得自己也很勇敢，不是为了金钱和安逸，是想给自己也给自己的灵魂一个交代，所以才来了花城，所以才继续和网易的缘分吧！不管今天的结果如何，我都觉得与去年相比是一个进步，因为自己终于走到了最后，也算是突破自我吧！而且，在这几天面试中，也从面试官身上学到了很多可贵的东西，如谦和、沉稳、专业等等，也从战友们身上学会了坚持、自信、团队合作。我很庆幸自己的这一次返回广州之旅，我也觉得自己将自己的热情、执着、自信、微笑展现给了面试官还有其他战友。反正，都是一次愉快的学习过程……

现在刚刚回来，下午去四面了，其实也不叫四面吧，就是直接拿 OFFER 了。是在工作区里面，一个叫聊斋的会议室，汗一个……反正各个方面的要求都还是挺苛刻的，让我听了之后觉得充满了挑战，随时会被开掉。就这么，结束了自己的网易之旅……

现在没什么心情，就想睡觉了

4.9 全程参与网易校园招聘后的成长-笔经面经感受

从 3 月 30 日到今天，历时半个月，从网申到笔试到群面，再二三四面……今天终于等来了网易校园招聘的结果。结果不是我期待的，经过一下午的发泄（看汪涵主持的《好好学习，天天向上》），继而上网继续搜索工作信息，我发现，在这半个月似梦非梦的纠结中，我成长了。

一、3 月 30 日-网易网申：

看到网易的网申，已经是距离截止日期只有两三天了，“逆势大招聘”，在经济危机的形势下，这个主题一下子吸引了我，而且是与我专业非常相关的市场与销售两个职位，从大学起我就一直梦想着能在这个职位实践我大学七年的知识，那时，我感觉心血来潮。

反思一下以前做的网申都没有花太多功夫，全是一个模板，而网易有可能是所谓的大公司仅剩几个的机会了，我下定决心要好好来网申一把。首先进入界面就是几个开放问题，这要在以前我就直接粘贴面经中的“标准答案”了，这次我没有这么做，一个字一个字的敲进了自己的想法。

网申完，我就进入了应届生网的 BBS 网易版块，开始关注其它同学们对网易的相关探讨，其中发现版主 Netease 发了个贴，让对自己简历是否发送成功有疑问的向他咨询。其实我没有什么疑问，以前投别的公司，投了就投了，而这次，为了加深 HR 对我的印象，我也跟风把自己的简历编号提交到了版块，让 Netease 帮忙查询是否成功提交了。后来，网申的简历通过了，我都怀疑是不是这一步有帮到自己，毕竟虽然我有在西门子实习的经

历撑腰，但以前网申上通过的机率太小了。是不是 Netease 在帮我查的过程中，又重点看了一下我的简历？呵呵。

二、4月2号-网易笔试

4.2号还在公司上班，中午在银座吃完饭后，走在与同事回办公室的路上。过马路时，收到手机邮箱通知有网易的笔试，让查收邮箱。我看了一眼信息就放下了，直到下午2点忽然又想起不知道笔试的时间，才打开邮件看了看。一看吓我一跳，原来笔试就在当天晚上七点。

公司的活还没干活，我赶紧先处理完手上紧急的活，边从应届生网上下了些笔试的经验题，打印出来，准备在回校的公交车上熟悉一下，统筹利用时间。下载试题的过程中，看到有些同学说在天津，埋怨网易通知这么急，自己都来不及赶回北京笔试，还有一些在武汉什么滴。暗自庆幸，还好我只是出来上班了，不在宿舍，而且考试地点离学校也近。顺便感叹了一下每个人的命运~~

晚上七点的笔试，我五点就到了清华，只是为了心理上做好准备，而网易的人事，7点才来到会场，半小时后开始考试。这点让我很不满，作为互联网三大公司之一，怎么这么没有信用？

试卷发下来了，看了看后面的四道文字题，共60分，我的心一下子踏实下来了，作为文科生，我的应该能力还是可以滴。哈，今年考了北京公务员与国家公务员，没有复习过的申论都考得不错，倒是行政测试分总差那么几分。再看前面的客观题，共20道选择题，我瞟了瞟，逻辑题比较多，为了让自己的思绪不被卷入逻辑的混乱，我先选择了文字题中分会最大的30分的先做。然后其它题也就水到渠成了。

还记得交卷的时候，坐在我旁边交卷的女生说了一句，哇，你写这么多呀，没记错的话，我那时还挺得意的。

接下来的几天，继续上应届生的BBS，佩服有个强人竟然把考试题给搜索了出来，还是MBA的考试题，真是感慨，有比我还上心的人。顺便对了答案，我的弱项选择题也只错了三四的样子，我很欣慰。

说实话，自大二暑假开始就出来公司上班了，学习课外知识的时间真不是特别多了，也不是特别热衷于考证。我的笔试能力真是一般，这个时候真是怀念当年高考时的认真学习劲，人啊，还是应该多做些能不断动脑筋的事，不然脑子就退化了，如果时间能够倒流，我会不那么吝惜考证的费用，借考证的途径来促进自己的思考力。

回到网易，笔试完后，主考官表态他就是宣讲会上的人事负责人，公司会利用清明节的三天假期改试卷，过了假期我们就能收到面试通知了。也就是这个时候对网易开始有了好感，因为我知道有好多公司都不是自己改笔试的试卷的，而是交给中华英才等中介机构来看卷，网易可是利用小长假加班来改卷呀！

笔试场上还遇到一群“霸考”的同学们，最终进入考场拿到卷子，很关注这些人，因为我是没有勇气去做这些的，后来想想，如果要更有效率的话，不如直接去“霸面”了。想起做人事工作的朋友说的一句话“霸王考，霸王面，最后霸王拿到Offer”！

三、4月8号3:15-网易群面

如愿的，我接到了网易的一面通知。

上次笔试的最后，忍不住性子还是冲上去问了主考官：“如果我能进面试的话，一面是群面还是单面？”，没想到，我真的通过笔试了，这时候，因为上次忍不住问了，我也知道是群面。

如果说笔试是我的弱项的话，群面就是我比较恐惧的一种形式了。4月份我参加过民生银行的群面，我这种性格，向来是谦让型的，不知道在什么时候插上自己的观点，所以在上一次的面试中我是最后一个发言的，结果可想而知。

经历过一次的失败，趁着还有一天的准备时间，我跑去图书馆借了几本介绍面试的书，主攻群面。

8号下午，我提前一小时到了网易，就在学校旁边两站的清华园。安排在2点群面的同学们看看我，你怎么来这么早啊，其实我是怕离得近反而迟到了，所以早到了一个半小时。不一会，这些十几个人就一起上楼去面试了，我有了座位可以坐在沙发上。

挑了个双人沙发坐下来，心想呆会可以有人并排坐着，易于沟通，谁让我是个爱交朋友的小姐呢。坐下后，

才发现网易是这么的热，估计还开着暖气吧，把西装外套脱了下来。

十几分钟后，进来一个男生，小刚，也是西装笔挺的，我们主动聊了起来，就当以后没准是网易的同事似的（后来他确实也进了网易，恭喜~）。我说，找工作不容易，以前我基本上就在简历这关就被筛下来了，估计这会北大清华的都拿到 Offer 了，竞争的人少了，我才有机会来面试的。后来得知小刚同学是南开来的，还从天津赶过来，我顿时汗~原来还有这么名牌的大学生没有找着工作。我们继续聊了聊，对他很有好感，可能因为他在气质上与我的好朋友小毛特别像，让人信赖。聊着聊着，我们这组人全齐了，我说，大家一起好好表现，合作好了大家都进网易，多好的事情呀。感觉自己话挺多滴，可能是当时兴奋吧。

三点半，终于等来了我们的群面。我们这组 9 个人，3 个北大的，2 个人大的，1 个南开的，1 个国际关系，1 个化大再加上我这个林大的了（原来是安排 8 个人，有 1 个是调整时间安排到我们这组了，网易还是比较人性化的）。继续汗，原来名牌大学的学生们还有这么多要继续找工作滴~~竞争还是很激烈呀。

小刚同学负责抽了我们这组的题目，还体贴的读了题目，看来是有群面的经验了，不过听得出他有些紧张，江西口音夹杂在朗读里面，让我们紧张的心更加紧张了。我们的题目是关于人际关系引起的饭店利润下降的案例探讨，我吸取上次民生面试的经验，这次第一个发了言。其它同学表现赞同，也补充了很多的观点，我边听边学习别人的思路。最后个人陈述部分，面试官要求我们自我介绍，并补充案例的见解。而我，将主要精力放在了自我介绍部分，期间被一个销售的面试官打断，提醒我重心放在案例陈述上，我便顺利的结束了我的自我介绍。

群面的感觉，自我介绍还是比较重要的，不管怎么样，自我介绍准备得好，是可以让你在这 9 个人中给面试官多了解一点印象滴。案例部分就是看个人的观点了，话不在多，要有份量，我觉得对于我来说，这个还是很难做到的，毕竟这些分析的思路都是需要大学几年学习的积累的，而我们现在的学生，包括我自己，已经将学习的时间投入在公司的实习上，思考的时候并不是特别多。

在群面的过程中，有个本科的小 MM 紧张得说话接不上了，我很替她担心，仿佛看到了自己很久以前的影子，一见到人多说话就紧张，但她同时又是在“浪费”大家的集体时间，因为群面只有一个小时。没有人提醒她时间，任凭浪费，但同时大家替她鼓掌，为她加油，帮助她完成了她的陈述（这个小 MM 最后没能通过群面，不过我想这是成长中的一部分，没有关系滴）。

四、4.9 号 16: 30-网易市场部二面+人事三面

群面的当晚就接到了网易二面的通知，最喜欢网易的这种高效率了，顺便操心一下网易人事加班有没有加班费这么拼命之为滴，呵呵。晚上给诺西公司的同事发了条短信，继续请假不上班，准备网易的面试。到此为止，我挺为自己骄傲的，因为第二次参加群面，我就通过了，说起来自己还是有进步的。

同样的，我又提早了一小时到了网易前台，碰到了上次遇到的一个女孩安琪，可是她已经不记得我了，我却还记得她上去面试前对我笑了一下。这次我没有与她们说话，听她们聊星座什么滴。不一会，北大的张静来了，我很开心看到同一组群面的人一起通过了，与她一起互相鼓励了好一会，知道我们这组 9 人的群面中至少进了 5 个（后来证实是 6 个）。由此看来，真的实现了大家一起好好合作，一起进网易的理想，真开心。

四点半的时候，我被带到了市场部经理的门前，进门的时候，我问了声“刘总好”，其实是听带我进去的 MM 说他姓刘。刘总让我在他翻简历的时间里自我介绍，我还没说完，他就问了我是哪里人，哪年出生之类的问题。之后一个问题比较关键：市场推广分为品牌、活动策划、公关三个方向，你愿意做哪个？

我：我想做活动策划。

刘总：那你就策划一个网易推广的活动吧。

我：Blablabla....

刘总：嗯，我觉得你还是适合做公关。你去隔壁找人事的再谈谈吧。

老实说，这一个关键问题我回答得不好，因为我的简历上写的都是品牌、公关类的关键字，自己回答时却是想做活动策划，没有结合自己的优势。不过这都是后话了，所以说反思是很重要滴。

找人事谈谈就是网易的三面了，我在门外等了半个小时吧，等到了人事的罗旭（可能是这个名字）。

人事说，我们见过二面了吧？

我说不是，确切的说是三面了，哈，我比别人多一面，因为我笔试完后还找您问如果笔试过了一面是面什么呢。

然后人事就和我探讨网易为什么今年的宣讲没去年号召力大，人事压力大，群面时的那个本科 MM 被网易 BS 了，会怎么想之类的。

我内心其实很忐忑，心想这个人事怎么不问我面试的问题，光探讨网易的人事问题呢？？疑惑中放松了警惕，以为真的是在聊天了，真心的说了说我对压力的看法、自己如何排压等等，面试就结束了，看看我的手表，面试时间没有上一个同学的长。

回家等候四面的几天时间里，我一直在思索我的二面和三面表现如何，也在应届生 BBS 里逛逛，听说有些同学没有经历三面，直接部门面完就回去了，心里稍稍舒坦，而且自己面了两个在群面就是自己的面试官的人物，应该还是比较幸运的。不过想想，网易人事，至少罗旭，也够专业的，我看过一本人力资源的书，最高境界的面试就是让面试者放松自己的心情，这样子回答出的内容就比较真实了，而我，在罗旭给我聊人事的过程中，完全不太在意这是在面试了，其实每个问题还是有设计的思路的，不过，这样也好，至少我的为人也是这样的，比较真诚，希望在真诚中找到自己的好东家。

五、4月12号14:10-网易四面

接到四面的电话还是在 KFC，说是让复试，特意问了 HR 要不要特别准备些什么，人家说不用，我还以为是过去签 Offer 了。不过上网看了看面经，折在终面的人还是有的，自己也好重新的准备了一下新鲜的自我介绍什么的。

这次不知道是不是终面，也不知道是面试的对象是谁，反正就是什么也不知道。

坐在网易的前台沙发，看着前台今天可真忙碌，签到的时候瞟了瞟上午面了哪些人，是哪面的，大概有个底，嗯，今天是见市场部的面试，看来自我介绍要好好选择一下用哪个版本了。前台说是 VP 面，我还不明白 VP 是什么，面完后回来上网补充了些 VP、EVP 等等的知识，顺便感叹下自己在外企这么多年，还没有一个前台知道得多，怎么说俺也是做过前台的人呀（哈，这年头，什么都很好奇去尝试一下，造就了我生活丰富的经历）。

等待的时候又见到了安琪同学，真是缘份哪，我俩还是相近的发型。她又是安排在我的上一个（不知道最终拿到 Offer 没有，希望不会像我这么倒霉）。还遇到一些面试的，是参加法务专员的面试，今天安排的笔试+群面，真是感慨网易的人事这么忙，刚快结束市场销售的招聘，这边又开始法务专员了，同样是校园招聘。

安琪面完出来的时候，我看了看表，好家伙，半个小时呢，我面完出来的时候一比较，才 15 分钟的样子，我哭（后来知道还有面了十分钟出来的）。

面我的人是要杨总，VP 就是副总裁的身份。留着个山羊胡，又让我想起我的某个同学，这个 Style 我还是比较欣赏的，心想，找工作就像是相亲，应该投缘吧。

四面主要是针对简历的部分，我看到我的简历都被 Highlight 了很多部分，主要是有公关、品牌等关键字的部分。拼命回想那些与工作有关的内容，因为我是个对过去的事情记性不太好的人，更多关注未来要做的事情。

杨总慢慢的翻阅我的简历，我不知道要不要开口说话，后来还是等他先开口。一开口就回答了哪里人，哪年生，有什么缺点，还有什么缺点之类的，事实证明，是不是我太坦率了，把缺点当缺点说，最后也被缺点淘汰啦。所以人哪，还是不要太真诚了，嘿嘿，还是要捡优点来说成缺点滴。

再就是问了我怎么当上了奥运志愿者主管，为什么要入党的个性问题。其实对于入党我觉得自己回答得还挺好的，因为我真的想当刘胡兰那般的好党员，可能在别人眼里听看来就是有做文章的意思了吧，是不是太做作了？不管了，反正这轮已经被 PASS 掉了，我也特别怀恨于杨总，不知道自己哪里表现得不好，冤死吧~~

六、4.17号-等待网易出结果

在公司上班的时候，顺便瞟瞟应届生 BBS，一下子看到网易今日贴子窜到了 100 多，我知道有状况了，上去一看，原来是 TCCZ 的网友发起了一个等待结果中的游戏，真是有创意。

上去看了几次，也写好了回复，可是每次都删掉了，还是觉得自己没有大家幽默吧，哈，原来我是个严肃的人，严肃的人适合做市场推广么？还看到 Addigo 的回贴，也很搞笑，自己也就是赞赞，最终又删了回复，继续工作。

晚上七点时，一起群面的同学发短信问收到结果没有，我说没有。之后一直担心所在的屋子里头是不是没有信号之类的，然后一直没有接到电话。看论坛 Addigo 等如愿的收到 Offer 了，论坛上好多活跃的网友也陆续接到了，我想我没戏了。带着不甘心，晚上十点就睡了，因为实在没什么想做的。十一点多，收到小刚同学的短信，他在十一点收到网易的 Offer 了。好家伙，我又睡不着了。

第二天早上，亲爱的说，别着急，可能是分批通知滴，咱再等一天吧。我知道，他比我还难受，因为在他眼里我永远是那么优秀，他不相信经历过四面的我，最终还是要与网易擦肩而过~~亲爱的说，其实他这几天，一听到手机响，就马上抓起手机，怕错过了我的好消息，但是又不敢问我，怕我有压力，我在心里哭了，我有个多么好的 Honey!我说，如果网易录取我了，我就嫁给你，哈哈。

七、4月18号-盼到网易的结果

本来这个标题是想说“收到网易的拒信”滴，嗯，最后突出“盼”字吧。

其实也没盼多久，在其它人收到 Offer 的第二天，就收到网易由中华英才网发出的拒信了，诸如你的表现很专业，但是知识结构什么什么不满足什么的，看完有点心酸，半个月的付出，终面被拒，连个网易人事的拒信的电话都没有，讨厌看到中华英才网的统一格式通知。

这半个月，已经没有去关注别的公司的招聘，一心一意准备网易。被拒后，下午看了湖南的几个综艺节目，整理好情绪，一下子又投了好几个公司的招聘，人还是要向前看的。希望还能遇到像网易这样的公司，这样我梦想的职位，值得我专注的付出，得到不一样的结果。

八、后续

从昨天开始写这个总结，现在终于快完结了，算在一起，大概也就花半天时间吧。除去给导师写书的部分，这或许是我写过的文章里，最长的一篇了，原来我还是这么有耐心滴，以此纪念这个让我怀念之旅吧，这半个月，就像做梦一样，很奇怪。

回宿舍的路上，给在湖南的妈妈打了个电话，告诉她网易被拒的坏消息，没想到妈妈说，她其实也不喜欢这个“做网页”的公司，去不了就算了，工作慢慢找，不要急。当时又有点想哭，才知道自己一直是没有调整过来的，毕竟这是一个自己投入那么大心思的事情，我可能着魔了吧，我还给网易广东 HR 写了封信，如果别的同学有好几个 Offer，最后不去网易的话，可以联系我之类的，呵呵，其实很搞笑，人家都会关注你么？

与此同时，更爱我的妈妈，总是在我需要的时候说出那么朴实的话，尽管我内心对网易特别有好感的。我对妈妈说，我要找个好工作，把第一个月的工资让她去打麻将、买彩票，妈妈好开心的不要不要。又想起昨天在电话里告诉 Honey 这个消息时，他也很忧伤，我还反过来安慰他，尽量装得开心。

“Honey,我不能嫁给你了，因为网易不要我。”

“傻丫头，你说的是网易如果录取你了，你就嫁给我，而不是说，网易如果不录取你，你就不嫁给我。所以这个话是：如果网易录取你了，你就嫁给我，如果网易不录取你了，你也要嫁给我。”

哈哈，我可爱的 Honey，真是个好男人，不愧是个培训讲师呀。

九、祝福+再接再厉

和朋友说起，进了网易的终面，最后换来的只是中华英才网发出的拒信，估计是系统自动生成的。

很遗憾，网易 HR 最后还是留给我一个不好的印象。

不过也知道面试就是有喜有忧的，祝福所有经历过这些的朋友最终拿到了自己理想的 Offer，也对同样努力过但最后被拒的同学们打声招呼：不要紧，在网易这里我们成长了，咱们继续加油！

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十版，2016 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2016 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网手机触屏版，扫扫看，随时随地找工作

<http://m.yingjiesheng.com>

