

Risk-assessment-v1.0

FlyBy



Μέλη ομάδας :

Επώνυμο	Όνομα	ΑΜ	Έτος
Ζερβού	Πουλχερία	1067511	4ο
Πανδής	Αναστάσιος	1056287	5ο
Πορτοκάλογλου	Ανδρονίκη	1067539	4ο
Ράπτης	Νικόλαος Μάριος	1047170	7ο

writer: Ράπτης Νικόλαος Μάριος ,Πορτοκάλογλου Ανδρονίκη

reviewer: Πανδής Αναστάσιος

Οποιαδήποτε ιδέα που φιλοδοξεί να γίνει επιχείρηση στον τομέα μας εγκυμονεί πολλούς κινδύνους και ρίσκα τα οποία πρέπει να εντοπίσουμε πριν συμβούν, να αντιστοιχίσουμε τον κάθε κίνδυνο-ρίσκο με το επίπεδο σοβαρότητας του, καθώς και την πιθανότητα εμφάνισης του. Είναι σίγουρο ότι πολλοί από αυτούς τους κινδύνους θα συμβούν και πρέπει η ομάδα να είναι έτοιμη να τους αντιμετωπίσει, γι' αυτό είναι αναγκαία η καλή οργάνωση και συνεργασία μεταξύ των μελών της ομάδας. Ωστόσο μια άλλη πηγή κινδύνων για το έργο μας είναι η ίδια η ομάδα που το υλοποιεί καθώς όπως όλοι ξέρουμε οι άνθρωποι είναι εξαιρετικά επιρρεπείς σε λάθη κάθε είδους.

Για την καλύτερη κατανόηση των ρίσκων και των κινδύνων που υπάρχουν στην ιδέα μας, θα τα χωρίσουμε σε 5 κατηγορίες:

1. **Market**(αγορά): στην οποία απευθυνόμαστε. Τα ρίσκα που εμπίπτουν σε αυτήν την κατηγορία αφορούν είτε στην ευρύτερη αγορά, μέρος της οποίας θα είναι και το πρότζεκτ μας ή τη δημιουργία μιας νέας αγοράς καθώς και τον πιθανό ανταγωνισμό.
2. **Οικονομικά Ρίσκα**: Σε αυτήν την κατηγορία κινδύνων ανήκουν οι κίνδυνοι που έχουν να κάνουν με τον οικονομικό προϋπολογισμό για την υλοποίηση του πρότζεκτ μας καθώς και οι αντίστοιχες ροές εσόδων που χρειάζονται για την περαιτέρω εξέλιξη και ανάπτυξη της ιδέας μας.
3. **Τεχνολογικά Ρίσκα**: Εδώ θα αναλύσουμε ρίσκα που αφορούν τον τεχνολογικό τομέα στον οποίο ανήκει η ιδέα μας καθώς και το πώς οι τεχνολογικές εξελίξεις μπορούν να επηρεάσουν την υλοποίηση και την ανάπτυξη του έργου μας.
4. **Ρίσκα Ανθρωπίνου Δυναμικού**: Όπως προανέφερα στην εισαγωγή τα άτομα-μέλη της ομάδας υλοποίησης του έργου ως μονάδες αλλά και ως σύνολο μπορούν να δημιουργήσουν μια σειρά από προβλήματα στην πρόοδο του πρότζεκτ. Οι γνώσεις του καθενός και η τεχνική του κατάρτιση αλλά και ο χαρακτήρας του είναι πιθανό να μειώσουν την παραγωγικότητα του συνόλου αφού η επικοινωνία και η συνεργασία μεταξύ μας θα είναι συχνή και διαρκής.
5. **Ρίσκα φήμης**: Αυτή κατηγορία αναφέρεται σε κάθε μη ευχαριστημένο πελάτη- χρήστη καθώς μπορεί να προκαλέσει ζημιά στη φήμη του πρότζεκτ ειδικά την σημερινή εποχή που τα κοινωνικά δίκτυα έχουν τεράστια απήχηση.

Παρακάτω παρουσιάζουμε έναν πίνακα ο οποίος περιέχει ρίσκα εξατομικευμένα στο πρότζεκτ αλλά και στην ομάδα μας, το επίπεδο σοβαρότητας του κάθε ρίσκου κατηγοριοποιημένο σε 3 κατηγορίες: υψηλό, μεσαίο, χαμηλό καθώς και την πιθανότητα εμφάνισης του κάθε ρίσκου σε 3 κατηγορίες υψηλή, μεσαία, χαμηλή. Επίσης στην περιγραφή θα δηλώνουμε σε ποια κατηγορία από τις παραπάνω ανήκει κάθε ρίσκο.

Περιγραφή Ρίσκου	Επίπτωση	Πιθανότητα Εμφάνισης	Πιθανές Λύσεις
Αδυναμία Ολοκλήρωσης του project λόγω χρηματοδότησης (4)	Υψηλή	Χαμηλή	Έλεγχος καθ' όλη την διάρκεια του έργου και προσπάθεια αποφυγής απόκλισης από το project plan
Ανεπαρκής Στόλος από drones(1,3)	Χαμηλή	Υψηλή	Network Effect, Διαφήμιση, Ρύθμιση Τιμών
Νομικές Επιπλοκές(4)	Μεσαία	Υψηλή	Συνεργασία με δικηγορικό και λογιστικό γραφείο το οποίο διαθέτει την εξειδίκευση να καθοδηγήσει την ομάδα
Ασταθής επικοινωνία του χρήστη με το ενοικιαζόμενο drone(3)	Υψηλή	Χαμηλή	Ασφάλιση drones για τυχόν αποσύνδεση
Διαρρεύσεις προσωπικών δεδομένων των χρηστών (3)	Υψηλή	Μεσαία	Επένδυση στην ηλεκτρονική ασφάλεια του οικοσυστήματος

Ανεπαρκές πλήθος χρηστών(1)	Μεσαία	Μεσαία	Καλύτερο Marketing και αναγνώριση της κατάλληλης στιγμής για είσοδο στην αγορά
Τεράστια αύξηση χρηστών (1)	Υψηλή	Μεσαία	Εβδομαδιαίο check up καθώς και backup servers
Αρρώστια ή αποχώρηση μέλους(4)	Υψηλή	Χαμηλή	Καλές συνθήκες εργασίας και ψυχολογική στήριξη όλων των μελών ώστε να νιώθουν ανετά επικοινωνήσουν την επιθυμία αποχώρησης , εκπαίδευση νέου μέλους(μόνο αν κριθεί αναγκαίο)
Προβλήματα με τα μέλη της ομάδας(διαφωνίες, ασυνέπειες(4)	Μεσαία	Χαμηλή	Το ομαδικό πνεύμα και επαγγελματισμός χαρακτηρίζει τα μέλη κάτι που προμηνύει την σωστή διαχείριση μιας τέτοιας κατάστασης
Κακές κριτικές και απογοήτευση χρηστών (5)	Υψηλή	Μεσαία	Έλεγχος των σχολίων των χρηστών ώστε τα πιθανά παράπονα και η κριτική τους να αποτελούν feedback για την ομάδα και αφορμή για βελτίωση (ευχαρίστηση των χρηστών που προβαίνουν σε εποικοδομητική

			κριτική αλλά και πιθανή επιβράβευση με εσωτερικούς πόντους)
Απογοήτευση επενδυτών, μη ικανοποίηση (4)	Υψηλή	Χαμηλή	Συνεχής επικοινωνία μέσω meeting ώστε να ενημερώνονται για την πρόοδο και να τους δίνεται η δυνατότητα αμέσων αλλαγών
Προβλήματα ενοικιαστή με ιδιόκτητη (φθορά drone ,υβριστική συμπεριφορά)(5)	Μεσαία	Υψηλή	Δημιουργία ticket με το οποίο μπορούν να επικοινωνήσουν οι χρήστες με admin και αυτός να επιλύσει το πιθανό πρόβλημα ακόμα και να αφαιρέσει επικίνδυνο χρήστη

Βιβλιογραφία

[1]American express.(August 06, 2021).Types of Business Risks to Plan For ,[Online]Available: <https://www.americanexpress.com/en-us/business/trends-and-insights/articles/7-business-risks-every-business-should-plan-for/>

[2]Investopedia.(May 09, 2021). Identifying and Managing Business Risks,[Online]Available: <https://www.investopedia.com/articles/financial-theory/09/risk-management-business.asp>