

Use-cases-v1.0

FlyBy



FlyBy

Μέλη ομάδας :

Επώνυμο	Όνομα	ΑΜ	Έτος
Ζερβού	Πουλχερία	1067511	4ο
Πανδής	Αναστάσιος	1056287	5ο
Πορτοκάλογλου	Ανδρονίκη	1067539	4ο
Ράπτης	Νικόλαος Μάριος	1047170	7ο

Writers: Ζερβού Πουλχερία , Πανδής Αναστάσιος ,Πορτοκάλογλου
Ανδρονίκη, Ράπτης Νικόλαος Μάριος

Σύντομη περιγραφή χρηστών

- 1.customer:Αναφερόμαστε στον πελάτη, ο οποίος χρησιμοποιεί την πλατφόρμα μας για να ενοικιάσει drones.
2.owner:Αναφερόμαστε στον πελάτη ο οποίος χρησιμοποιεί την πλατφόρμα μας για να θέσει το drone του προς ενοικίαση.
3.admin:Αναφερόμαστε στον διαχειριστή, ο οποίος μεριμνά για την σωστή λειτουργία της πλατφόρμας.

1.Sign Up

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει το ρόλο customer και καταχωρεί τα βασικά του στοιχεία(email,password,κινητο).
2. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία που συμπλήρωσε ο χρήστης.
4. Το σύστημα στέλνει κωδικούς OTP σε email,κινητό και ο χρήστης τα συμπληρώνει.
5. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία.
6. Το σύστημα του εμφανίζει το profile του.
7. Ο χρήστης συμπληρώνει επιπρόσθετα στοιχεία (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, μέσο πληρωμής, profile photo).
8. Το σύστημα ελέγχει την σωστή συμπλήρωση των στοιχείων.
9. Το σύστημα αποθηκεύει τις πληροφορίες του χρήστη και τερματίζει τη διαδικασία δημιουργίας profile.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 1.α.1 Ο χρήστης επιλέγει το ρόλο owner.
- 1.α.2 Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 2 έως το βήμα 7 της βασικής ροής.
- 1.α.3. Το σύστημα ζητάει από το χρήστη τα στοιχεία ταυτοποίησης (proof of address, φωτογραφίες από κάρτα τράπεζας, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, στοιχεία ταυτότητας) και ο χρήστης τα συμπληρώνει.
1. α. 4. Το σύστημα καταχωρεί τα στοιχεία ταυτοποίησης σε ουρά για έλεγχο από admins και θέτει το profile του χρήστη σε κατάσταση αναμονής για επιβεβαίωση.

Εναλλακτική Ροή 2:

5. α. 1 Το σύστημα ελέγχει τους κωδικούς και διαπιστώνει ότι είναι λάθος.
5. α. 2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στο χρήστη ότι οι κωδικοί είναι λάθος.
5. α. 3 Ο χρήστης πατάει το κουμπί “επαναποστολή” κωδικών OTP”.
5. α. 4 Ο χρήστης συμπληρώνει σωστά τους κωδικούς.
5. α. 5 Το σύστημα κάνει redirect τον χρήστη στο sign in page.
5. α. 6 Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 6 της βασικής ροής.

2. Ενοικίαση Drone

Βασική Ροή:

1. Ο customer επιλέγει να κάνει ενοικίαση drone.
2. Ο customer εισάγει την περιοχή στην οποία θέλει να νοικιάσει drone.
3. Το σύστημα προβάλλει στον customer τα drones που βρίσκονται σε μια ακτίνα γύρω από την περιοχή αναζήτησης του, καθώς και το κόστος ενοικίασης του καθενός.

4. Ο customer προσαρμόζει την αναζήτηση του σύμφωνα με τα φίλτρα αναζήτησης (κατηγορία εκδήλωσης, γεωγραφική περιοχή, τιμή).
5. Ο customer επιλέγει ένα drone και το σύστημα του εμφανίζει τα χαρακτηριστικά του καθώς και μια βιβλιοθήκη φωτογραφιών.
6. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη ημερολόγιο με τις διαθέσιμες ημερομηνίες και τις τιμές τους.
7. Ο customer επιλέγει την ημερομηνία ενοικίασης που επιθυμεί.
8. Ο customer επιλέγει το επιθυμητό χρονικό διάστημα ενοικίασης
9. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη την τελική χρέωση.
10. Ο χρήστης πραγματοποιεί την πληρωμή.
11. Ο owner επιβεβαιώνει τη συναλλαγή.

Εναλλακτική Ροή 1:

3. α. 1 Η αναζήτηση του customer δεν επιστρέφει διαθέσιμα drones στην περιοχή αναζήτησης του.
3. α. 2 Ο customer κάνει νέα αναζήτηση για κάποια άλλη περιοχή
3. α. 3 Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 4 της βασικής ροής

Εναλλακτική Ροή 2:

5. α. 1 Η αναζήτηση του customer δεν επιστρέφει διαθέσιμα drones σύμφωνα με τα φίλτρα αναζήτησης που επέλεξε.
5. α. 2 Ο customer κάνει νέα αναζήτηση με άλλα φίλτρα αναζήτησης.
5. α. 3 Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 6 της βασικής ροής.

3. Αξιολόγηση και βαθμολόγηση πτήσης

Βασική Ροή:

1. ο customer επιλέγει να βαθμολογήσει την πτήση του.
2. Το σύστημα του δίνει την επιλογή να δώσει μία βαθμολογία με μια κλίμακα από 1 έως 5 και την προεραϊτική επιλογή να γράψει ένα σχόλιο
3. Ο customer βαθμολογεί την συνολική εμπειρία (ποιότητα βίντεο, ποιότητα σύνδεσης, ανταπόκριση του drone).
4. Ο customer γράφει ένα σχόλιο που να περιγράφει την εμπειρία του με μέγιστο μήκος 500 χαρακτήρες.
5. το σύστημα ελέγχει και αποθηκεύει αυτά τα δεδομένα στη βάση δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 2:

4. α. 1 Ο customer δεν γράφει σχόλιο.
4. α. 2 Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

5. α. 1 Το σύστημα ελέγχει το σχόλιο του customer για παράνομες χαρακτήρες.
5. α. 2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον customer ότι το σχόλιο του δεν τηρεί τις προϋποθέσεις.
5. α. 3 Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 4 έως το βήμα 5 της βασικής ροής.

4. Πληρωμή για υπηρεσία

Βασική Ροή:

1. Ο customer προχωράει στη διαδικασία πληρωμής

2. Το σύστημα δίνει στον customer δύο επιλογές πληρωμής (κάρτα τράπεζας ή κρυπτονομίσματα).
3. Ο customer επιλέγει κάρτα τράπεζας.
4. Το σύστημα επιβεβαιώνει την πληρωμή και αποστέλλει τους κωδικούς OTP σε κινητό τηλέφωνο και email.
5. Ο customer επιβεβαιώνει τη συναλλαγή κάνοντας τις απαραίτητες διαδικασίες σε κινητό και email
6. Το σύστημα έρχεται σε επικοινωνία με την τράπεζα έτσι ώστε να πραγματοποιηθεί η πληρωμή.
7. Η πληρωμή ολοκληρώνεται και το σύστημα εμφανίζει στο customer τις τελικές πληροφορίες της ενοικίασης (ημερομηνία, ώρα, μοντέλο drone, χρηματικό πόσο, drone id, περιοχή πτήσης).

Εναλλακτική Ροή 1:

3. α. 1 ο customer επιλέγει κρυπτονομίσματα.
3. α. 2 Το σύστημα δημιουργεί ένα προσωπικό address και το εμφανίζει στον customer.
3. α. 3 Ο customer αποστέλλει το ποσό που του ζητείται στο αντίστοιχο address.
3. α. 4 Το σύστημα περιμένει τον χρόνο που χρειάζεται ανάλογα με τη δίοδο πληρωμής που χρησιμοποιείται 3.
- α. 5 Η ροή συνεχίζεται από τη βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

3. α. 4. 1 Στο βήμα 3. α. 4 της εναλλακτικής ροής 1, Το σύστημα περιμένει τον χρόνο που χρειάζεται ανάλογα με τη δίοδο πληρωμής που χρησιμοποιείται και μετά από έλεγχο ενημερώνει τον customer για ελλειπές υπόλοιπο.
3. α. 4. 2 Η ροή συνεχίζεται από τη βήμα 1 της βασικής ροής.

5 Drone Registration

Βασική Ροή:

1. Ο owner επιλέγει να θέσει σε διαθεσιμότητα προς ενοικίαση κάποιο drone του
2. Το σύστημα ελέγχει αν είναι πλήρης η ταυτοποίηση του owner.
- 3.. Ο owner αφού ταυτοποιείται θέτει το drone διαθέσιμο προς ενοικίαση.
4. Το σύστημα ζητάει από τον owner να συμπληρώσει τα στοιχεία του drone του
5. Ο owner. συμπληρώνει και υποβάλλει τα στοιχεία του drone του.
6. Το σύστημα ζητάει από τον owner κατάθεση φωτογραφιών του drone και του χώρου στάθμευσης του.
7. Ο owner καταθέτει φωτογραφίες του drone και του χώρου στάθμευσης του.
8. Το σύστημα ελέγχει τη σωστή συμπλήρωση των δεδομένων και τα καταχωρεί στη βάση δεδομένων.
9. Το σύστημα ενημερώνει το owner για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Εναλλακτική Ροή 1:

3. α. 1 Ο owner δεν ταυτοποιείται επιτυχώς
3. α. 2 Το σύστημα ενημερώνει τον owner ότι η ταυτοποίηση του δεν ήταν επιτυχημένη
3. α. 3 Η ροή συνεχίζεται από τη βήμα 1 της βασικής ροής

Εναλλακτική Ροή 2:

8. α. 1 Το σύστημα ελέγχει τα δεδομένα, ενημερώνει τον owner ότι τα δεδομένα που εισήγαγε είναι λανθασμένα.
8. α. 2 Η ροή συνεχίζεται από τη βήμα 4 της βασικής ροής.

6. Επεξεργασία Drone

Βασική Ροή:

1. Ο owner βρίσκεται στη κύρια οθόνη
2. Επιλέγει το rent out a drone
3. Το σύστημα ελέγχει αν είναι πλήρης η ταυτοποίηση του owner.
4. Εφόσον είναι, ο owner επιλέγει το edit και μεταφέρεται στην αντιστοιχεί οθόνη
5. Το σύστημα εμφανίζει σε παράθυρο "Calendar" το χρονικό διάστημα των κρατήσεων για το συγκεκριμένο drone, τιμή ενοικίασης, επιτρεπόμενη ακτίνα πτήσης, κλπ.).
6. Ο owner αλλάζει κάποια από τα πεδία ανάλογα με την προτίμηση του και πατάει επιβεβαίωση.
7. Το σύστημα ελέγχει τη σωστή συμπλήρωση πληροφοριών και εμφανίζει μήνυμα στο χρήστη ότι η αλλαγή ήταν επιτυχής.

Εναλλακτική Ροή 1:

3. α. 1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στο owner ότι η διαδικασία ταυτοποίησης δεν είναι ολοκληρωμένη και τον επιστρέφει στην αρχική σελίδα.

Εναλλακτική Ροή 2:

7. α. 1 Το σύστημα ελέγχει τη σωστή συμπλήρωση πληροφοριών και εμφανίζει μήνυμα στο owner ότι η αλλαγή ήταν ανεπιτυχής
7. α. 2 Η ροή συνεχίζεται από τη βήμα 4 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3:

5. α. 1 Ο owner επιλέγει κάποιο ραντεβού του drone που επιθυμεί
5. α. 2 Κάνει ακύρωση της ενοικίασης (εφόσον δεν πρόκειται ενοικίαση της ίδιας ημέρας)
5. α. 3 Το σύστημα εκτελεί refund στο πελάτη εφόσον έχει ολοκληρωθεί η συναλλαγή
5. α. 4 Το σύστημα γυρνάει στο βήμα 7

Εναλλακτική Ροή 4:

5. β. 1 Ο owner επιλέγει μια περίοδο από το calendar
5. β. 2 Εκτελεί δέσμευση αυτών των ημερομηνιών (δεν είναι δυνατή δηλαδή η ενοικίαση του drone-drones του)
5. β. 3 Γίνεται έλεγχος αν δεν υπάρχουν ήδη ραντεβού σε αυτή την περίοδο αν ναι το σύστημα γυρνάει στο βήμα 7 αλλιώς γίνεται εκ νέου επιλογή περιόδου.

7.Ιστορικό Πτήσης(ιδιοκτήτης)

Βασική Ροή:

1. Ο owner επιλέγει να δει το ιστορικό ενός drone.
2. Το σύστημα εμφανίζει το ιστορικό πτήσεων του συγκεκριμένου drone.
3. Ο owner επιλέγει να προσαρμόσει κάποιο φίλτρο στις διαθέσιμες επιλογές των πτήσεων του drone
4. Το σύστημα του εμφανίζει τις διαθέσιμες επιλογές φίλτρων.
5. Ο owner επιλέγει φίλτρο τοποθεσίας
6. Το σύστημα του εμφανίζει τις πτήσεις που συνέβησαν στην συγκεκριμένη τοποθεσία που επέλεξε.
7. Ο owner πατάει μια συγκεκριμένη πτήση από αυτές.
8. Το σύστημα εμφανίζει σε ένα χάρτη την πορεία που ακολουθήσε ο customer.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 5.α.1 Ο owner επιλέγει φίλτρο ημερομηνίας
- 5.α.2 Το σύστημα του εμφανίζει τις πτήσεις που συνέβησαν στην συγκεκριμένη ημερομηνία που επέλεξε.
- 5.α.3 Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 5.β.1 Ο owner επιλέγει φίλτρο ταξινόμησης κατά φθίνουσα τιμή συνολικής πληρωμής πτήσεων.
- 5.β.2 Το σύστημα του εμφανίζει τις πτήσεις ταξινομημένες κατά το φίλτρο.
- 5.β.3 Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3:

- 5.γ.1 Ο owner επιλέγει φίλτρο ταξινόμησης κατά φθίνουσα τιμή βαθμολογίας των πτήσεων.
- 5.γ.2 Το σύστημα του εμφανίζει τις πτήσεις ταξινομημένες κατά το φίλτρο.
- 5.γ.3 Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 4:

- 5.δ.1 Ο owner επιλέγει φίλτρο ταξινόμησης κατά αύξουσα τιμή συνολικής πληρωμής πτήσεων.
- 5.δ.2 Το σύστημα του εμφανίζει τις πτήσεις ταξινομημένες κατά το φίλτρο.
- 5.δ.3 Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 5:

- 5.ε.1 Ο owner επιλέγει φίλτρο ταξινόμησης κατά αύξουσα τιμή βαθμολογίας των πτήσεων.
- 5.ε.2 Το σύστημα του εμφανίζει τις πτήσεις ταξινομημένες κατά το φίλτρο.
- 5.ε.3 Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 6:

- 5.στ.1 Ο owner δεν επιλέγει φίλτρο ταξινόμησης.
- 5.στ.2 Το σύστημα του εμφανίζει όλες τις πτήσεις
- 5.στ.3 Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

8.Ταυτοποίηση ιδιοκτήτη από admin

Βασική Ροή:

1. Ο admin επιλεγεί να ταυτοποιήσει χρήστες.
2. Το σύστημα του εμφανίζει τα αιτήματα ταυτοποίησης που εκκρεμούν.
3. Ο admin επιλεγεί ένα από αυτά τα αιτήματα.
4. Το σύστημα εμφανίζει τα βασικά στοιχεία του συγκεκριμένου owner και τα πιστοποιητικά που έχει ανεβάσει.
5. Ο admin ελέγχει τα πιστοποιητικά.
6. Ο admin αποδέχεται τον χρήστη.
7. Το σύστημα αλλάζει την κατάσταση του owner σε “verified” και τον ενημερώνει για την επιτυχή ολοκλήρωση της ταυτοποίησης του.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.α.1 Δεν υπάρχουν εκκρεμή αιτήματα ταυτοποίησης.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 6.α.1 Ο admin βλέπει ότι τα πιστοποιητικά του owner δεν είναι επαρκή.
- 6.α.2 Ο admin γράφει σχόλιο σχετικά με τα στοιχεία.

6.α.3 Ο admin απορρίπτει τον owner.

6.α.4 Το σύστημα ενημερώνει τον owner ότι η διαδικασία ταυτοποίησης του ήταν ανεπιτυχής και εμφανίζει στον owner το αντίστοιχο μήνυμα.

6.α.5 Το σύστημα απορρίπτει την αίτηση ταυτοποίησης.

9.Διαχείριση Χρηστών(διαγραφή χρήστη)

Βασική Ροή:

1. Ο admin επιλέγει τα διαθέσιμα profile των χρηστών
2. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα profile
3. Ο admin αναζητά ένα συγκεκριμένο profile ενός συγκεκριμένου χρήστη
4. Το σύστημα του εμφανίζει τις πιθανές αλλαγές που μπορεί να κάνει στο συγκεκριμένο profile.
5. Ο admin επιλέγει να διαγράψει αυτόν τον χρήστη.
7. Το σύστημα διαγραφεί τον συγκεκριμένο χρήστη από τη βάση δεδομένων, ενημερώνει τον admin και τον χρήστη με email.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 4.α.1 Η αναζήτηση δεν επιστρέφει αποτελέσματα.
- 4.α.2 Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής

10.Drone Management

Βασική Ροή(Inspection):

1. Ο admin βρίσκεται στη κυρία οθόνη και επιλέγει verification.
2. Ο admin επιλέγει drones.
3. Το σύστημα του εμφανίζει μια λίστα από drones.
4. Ο admin επιλέγει ως φίλτρο στην αναζήτηση του uninspected.
5. Ο admin επιλέγει ένα από τα drones.
6. Το σύστημα του εμφανίζει επιλογές διαγραφή drone ,διαθεσιμότητα και επιθεώρηση.
7. Ο admin επιλέγει να κάνει επιθεώρηση.
8. Το σύστημα του εμφανίζει παράθυρο Inspect με φωτογραφίες του drone και του χώρου στάθμευσης του.
9. Ο admin ελέγχει την ακεραιότητα του drone και διασταυρώνει την περιγραφή με τις φωτογραφίες.
10. Ο admin εγκρίνει την άρτια κατάσταση του drone .
11. Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση του συγκεκριμένου drone στη βάση δεδομένων ως approved.
12. Το σύστημα ενημερώνει τον owner ότι το drone του πέρασε επιτυχώς την επιθεώρηση.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 9.α.1 Ο admin γραφεί ως comment το λόγο για τον οποίο το drone του χρήστη δεν πέρασε επιτυχώς την επιθεώρηση.

- 9.α.2 Ο admin επιλεγεί την απόρριψη ως προς την ακεραιότητα του drone.
- 9.α.4 Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση του συγκεκριμένου drone στη βάση δεδομένων ως “declined” και το αφαιρεί από την λίστα αναζήτησης.
- 9.α.5 Το σύστημα ενημερώνει τον owner ότι το drone του δεν πέρασε την επιθεώρηση.

Εναλλακτική Ροή 2:(Deletion)

- 5.α.1 Ο admin επιλεγεί την διαγραφή drone .
- 5.α.2 Το σύστημα του εμφανίζει παράθυρο Delete με μήνυμα επιβεβαίωσης διαγραφής.
- 5.α.3 Το σύστημα διαγράφει την το συγκεκριμένο drone από τη βάση δεδομένων.
- 5.α.4 Το σύστημα ενημερώνει τον owner ότι το drone του διεγράφη από την πλατφόρμα.

Εναλλακτική Ροή 3(Set Availability):

- 5.β.1 Ο admin. επιλεγεί την διαθεσιμότητα drone.
- 5.β.2 Το σύστημα του εμφανίζει λίστα με επιλογές Unavailable, Pending Inspection, Available.
- 5.β.3 Ο admin επιλεγεί τα μη διαθέσιμα drone .
- 5.β.4 Το σύστημα ενημερώνει την βάση δεδομένων για την κατάσταση του συγκεκριμένου drone.
- 5.β.5 Το σύστημα του εμφανίζει μήνυμα Availability: Unavailable.
- 5.β.6 Το σύστημα ενημερώνει τον owner ότι το drone του έχει τεθεί υπό διαθεσιμότητα.

11.Moderation

Βασική Ροή:

- 1. Ο admin επιλεγεί να κάνει διαχείριση συστήματος.
- 2. Το σύστημα εμφανίζει στο admin κατηγορίες (flagged posts,owner tickets,customer tickets).
- 3. Ο admin επιλεγεί την κατηγορία flagged posts.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει τα πιο reported posts.
- 5. Ο admin επιλεγεί μια δημοσίευση.
- 6. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη πληροφορίες για την συγκεκριμένη δημοσίευση και την εικόνα.
- 7.Ο admin ελέγχει τα περιεχόμενα της δημοσίευσης και σύμφωνα με τους ορούς κρίνει αν η δημοσίευση πρέπει να διαγραφεί.
- 8.
- 8.Ο admin διαγράφει τη δημοσίευση.
- 9. Το σύστημα διαγράφει από την βάση δεδομένων την δημοσίευση
- 10. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη μήνυμα επιτυχούς διαγραφής της δημοσίευσης.

Εναλλακτική Ροή 1.α:

- 3.α.1 Ο admin επιλεγεί την κατηγορία owner tickets.
- 3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει λίστα με τα owner tickets.
- 3.α.3 Ο admin επιλεγεί ένα ticket.
- 3.α.4 Το σύστημα εμφανίζει στον admin τη φόρμα που συμπλήρωσε ο ιδιοκτήτης.
- 3.α.5 Ο admin διαβάζει την φόρμα.
- 3.α.6 Ο admin θέτει την κατάσταση του ticket σε processing.

Εναλλακτική Ροή 1.β:

- 3.β.1 Αυτή η εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 3.α.5 της εναλλακτικής ροής 1.
- 3.β.2 Ο admin διαβάζει την φόρμα και την απορρίπτει.

Εναλλακτική Ροή 1.γ:

- 3.γ.1 Αυτή η εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 3.α.5 της εναλλακτικής ροής 1.
- 3.γ.2 Ο admin διαβάζει τη φόρμα και ικανοποιεί άμεσα τα αιτήματα του πελάτη.
- 3.γ.3 Ο admin θέτει την κατάσταση του ticket σε solved.
- 3.γ.4 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι το πρόβλημα του επιλύθηκε.

Εναλλακτική Ροή 2.α:

- 3.α.1 Ο admin επιλεγεί την κατηγορία customer tickets.
- 3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει λίστα με τα customer tickets
- 3.α.3 Ο admin επιλεγεί ένα ticket.
- 3.α.4 Το σύστημα εμφανίζει στον admin τη φόρμα που συμπλήρωσε ο ενοικιαστής.
- 3.α.5 Ο admin διαβάζει την φόρμα.
- 3.α.6 Ο admin θέτει την κατάσταση του ticket σε processing.

Εναλλακτική Ροή 2.β:

- 3.β.1 Αυτή η εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 3.α.5 της εναλλακτικής ροής 1.
- 3.β.2 Ο admin διαβάζει την φόρμα και την απορρίπτει.

Εναλλακτική Ροή 2.γ:

- 3.γ.1 Αυτή η εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 3.α.5 της εναλλακτικής ροής 1.
- 3.γ.2 Ο admin διαβάζει τη φόρμα και ικανοποιεί άμεσα τα αιτήματα του πελάτη.
- 3.γ.3 Ο admin θέτει την κατάσταση του ticket σε solved.
- 3.γ.4 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι το πρόβλημα του επιλύθηκε.

Εναλλακτική Ροή 3:

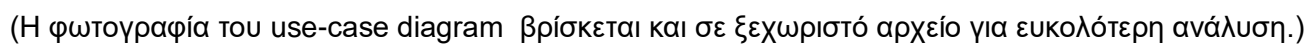
- 3.δ.1 Ο admin επιλεγεί την κατηγορία flagged drones..
- 3.δ.2 Το σύστημα εμφανίζει τα πιο reported drones.
- 3.δ.3 Ο admin επιλεγεί ένα drone.
- 3.δ.4 Το σύστημα εμφανίζει στον admin τις πληροφορίες του συγκεκριμένου drone.
- 3.δ.5 Ο admin ελέγχει τα stats του drone, σύμφωνα με τους ορούς και διασταυρώνοντας τα κρίνει αν το drone πρέπει να τεθεί υπό διαθεσιμότητα.
- 3.δ.6 Το σύστημα το θέτει υπό διαθεσιμότητα και ενημερώνει τον χρήστη γι' αυτό.

Εναλλακτική Ροή 3.α:

- 3.ε.1: Αυτή εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 3.δ.5 της εναλλακτικής ροής 3.
- 3.ε.2 Ο admin αποφασίζει να αγνοήσει το flagged drone.
- 3.ε.3 Το σύστημα μηδενίζει τα flags.

.

Use-case diagram:



(Η φωτογραφία του use-case diagram βρίσκεται και σε ξεχωριστό αρχείο για ευκολότερη ανάλυση.)