

지원동기

최근 뉴스에서 넥슨코리아에 대한 집단분쟁조정이 성립되었다는 한국 소비자원의 소식을 접할 수 있었습니다. 신속한 처리와 집단분쟁조정 사건의 신청자뿐만 아니라 전체 소비자들의 피해까지 일괄 구제함으로써 한국소비자원의 주요 목적 중 하나인 '소비자의 권익 증진'을 실천한 주요 사례라는 평가는 제가 한국소비자원에 지원하는 주요한 이유 중 하나가 되었습니다. 이번 일경험의 프로그램의 업무 내용이 집단분쟁조정을 위한 상담과 피해구제 자료 보완 및 기타 사무 업무라는 점도 지원하는 또 하나의 이유가 되었습니다. 위 업무들은 소비자들과 가까이에서 소통하며, 실질적인 도움을 받을 수 있도록 지원하고 문제 해결에 참여할 수 있다는 점이 매력적으로 다가왔습니다. 그리고 집단분쟁조정 과정 중 하나에 참여함으로써 전체적인 과정을 이해하는 데 큰 도움이 될 것이라 믿어 의심치 않습니다. 실무 경험을 쌓고, 한국소비자원에서의 업무 처리 능력과 문제 해결 능력을 키워나가고 싶습니다.

향후 비전 및 포부

한국소비자원의 일원으로서 집단분쟁조정 및 피해구제 지원 업무를 원활하게 수행하기 위해 3가지 계획을 가지고 있습니다.

첫째, 소통 역량의 강화입니다. 상담 과정에서 소비자들의 입장에서 생각하고, 원활한 분쟁조정 과정이 될 수 있도록 필요한 정보를 신속하고 정확하게 제공하는 것이 중요하다고 생각합니다. 또, 소비자와의 소통뿐만 아니라 업무를 함께하는 직원분들과의 대화도 중요하다고 생각합니다. 직원분들이 업무를 수월하게 진행할 수 있도록 보조하는 것이 중요합니다. 업무 수행 과정에 혼선이 없도록 소통 역량을 강화하겠습니다.

둘째, 자료의 체계적 관리와 분석 역량 강화입니다. 업무에 필요한 자료를 체계적으로 정리하고 분석함으로써 분쟁조정절차의 신속성과 정확성을 높이는 데 기여하고자 합니다.

마지막으로, 집단분쟁조정 제도에 대한 이해를 높이고자 꾸준히 학습할 것입니다. 소비자들에게 올바른 정보를 전달하기 위해서는 전 과정을 충분히 이해하고 있어야 한다고 생각합니다. 이를 위해 관련 법규와 사례에 대한 이해도를 높여 향후 한국소비자원에서 전문성을 갖춘 인재로 성장하고자 합니다.

관련(경력) 경험 기술

'Bepro11'이라는 축구 영상 데이터 분석 회사에서 데이터 분석 업무를 진행하며 '소통'과 '데이터(자료) 검수'의 중요성을 알게 되었습니다. 축구 영상을 보며 선수 행위에 정확한 지표 입력해야 하기 때문에 상황에 데이터(자료)의 정확도가 중요합니다. 분석 과정에서 헛갈리거나 모르는 부분이 생기는 경우 주변 동료들과의 소통을 통해 문제를 해결할 수 있었고, 문제 사항을 공유하며 관련 지식을 더욱 견고하게 만듭니다. 한국소비자원에서의 업무에서도 소비자와의 상담 중 모르는 내용이 발생하더라고 정보를 빠르게 찾아 정확하고 신속한 안내가 가능하며 문제 사항을 공유하여 소통에 문제사항이 발생하지 않도록 하겠습니다.

삼성 청년 SW 아카데미에서 Excel의 VBA, 구글 스프레드시트의 AppsScript, Python, JavaScrip 등과 같은 프로그래밍 언어를 학습하였습니다. 위 프로그래밍 언어들이 자료를 신속하고 정확하게 분류하고 보관하는데 사용될 수 있습니다. 예를 들어, 파일명의 특정 단어가 포함된 경우 해당 파일들만 복사 또는 이동을 하는 과정을 간단히 만들 수 있습니다.

이 외에도 업무의 원활한 진행에 필요한 기술 및 지식들을 빠르게 습득하여 한국소비자원의 발전에 이바지하고 싶습니다.