

Quality Assurance Agents

Process Metrics

- 대기 시간
- 처리 시간
- 완료율
- 병목 지점

Outcome Metrics

- 재입원율
- 합병증 발생
- 환자 만족도
- 치료 효과

Compliance Metrics

- 가이드라인 준수
- 문서화 완성도
- 안전 점검
- 인증 기준