

Conseils pour guider une cliente ou un client qui a une perte de la vision

Voici des directives et des conseils pour guider une cliente ou un client qui a une perte de la vision. Pour plus de renseignements sur la façon de guider une personne qui a une perte de la vision, veuillez visiter le site www.cnib.ca.

- Demandez tout d'abord à la personne si elle désire être guidée.
- Si la réponse est « oui », offrez votre bras. Demandez quel est le meilleur bras. Marchez à une allure normale. La personne marchera à peu près à un pas derrière vous. Annoncez la présence de rampes, portes (à droite ou à gauche, à pousser ou à tirer pour ouvrir, etc.) et décrivez ce qui vous entoure (par exemple ce qu'il y a dans une allée – les étagères et les sections).
- Si vous guidez la personne vers un escalier :
 - Faites-lui savoir si elle doit monter ou descendre;
 - Approchez-vous de l'escalier de face, et non pas de biais, et arrêtez-vous complètement devant l'escalier;
 - Conduisez ou guidez la personne de façon à ce qu'elle soit du côté de la rampe pour qu'elle puisse la tenir;
 - Laissez-lui trouver la première marche et commencez ensuite à monter ou à descendre l'escalier;
 - Essayez d'être une marche devant elle et annoncez-lui la dernière marche.
- Si vous passez par une embrasure de porte étroite ou par un passage étroit, etc., le guide passe premier, après avoir expliqué la situation et dépeint l'endroit.
- En entrant dans une pièce, proposez d'en décrire les dimensions ainsi que l'emplacement des personnes et du mobilier.
- Si la personne désire s'asseoir, offrez-lui de la guider et placez sa main sur le dossier de la chaise.
- Tenez la personne au courant quand d'autres gens s'approchent ou s'en vont.
- Si vous devez la laisser seule, ne la laissez pas debout au milieu de la pièce, sans rien pour se tenir. Si la personne n'est pas assise, guidez-la vers une porte, un mur ou un meuble pour qu'elle reste debout à côté. Cela l'aidera à demeurer orientée dans l'espace.
- Si la personne est accompagnée d'un chien-guide, tenez-vous à la droite de la personne, car le chien-guide est habituellement à gauche de son maître. Quand vous guidez quelqu'un qui a un chien, offrez votre bras gauche à cette personne, mais si elle préfère tenir votre bras droit, c'est très bien aussi.
- Quand la personne a un chien-guide, offrez-lui d'abord d'ouvrir la porte avant de le faire. Il se peut qu'elle se serve de l'emplacement de la porte comme repère, ou elle préfère peut-être le faire sans assistance pour protéger les pattes du chien.

Les « Conseils pour guider une cliente ou un client qui a une perte de la vision » font partie du cours « Service-ABILITÉ : Renouvellement des services à la clientèle de l'Ontario ». L'Entente d'utilisateur final et les règles sur le droit d'auteur s'appliquent à tout document, toute ressource et tout matériel faisant partie de ce cours. Pour plus de renseignements, veuillez consulter l'Entente d'utilisateur final.

