

Spécimen de jeu-questionnaire de sensibilisation

Nom : _____

Date : _____

Vous pouvez utiliser ce jeu-questionnaire pour évaluer les idées fausses que vous avez peut-être sur les personnes handicapées. Répondez aux affirmations suivantes par « Vrai » ou par « Faux ».

1. Il est important d'avoir une attitude positive quand on rencontre ou aide une personne handicapée.

☐ Vrai

☐ Faux

2. En règle générale, on voit d'abord le handicap, et ensuite la personne.

☐ Vrai

☐ Faux

3. Tous les handicaps sont causés par une maladie ou sont héréditaires.

☐ Vrai

☐ Faux

4. Les personnes ayant une mobilité réduite se moquent de leur apparence, et elles ne peuvent pas faire des achats de la même façon que les autres gens.

☐ Vrai

☐ Faux

5. Une personne qui utilise un fauteuil roulant électrique ne peut pas conduire un véhicule motorisé.

☐ Vrai

☐ Faux

6. Si vous remarquez une personne qui porte une aide auditive, parlez fort pour qu'elle puisse vous entendre.

☐ Vrai

☐ Faux

7. Quand vous guidez une personne qui a une perte de la vision, vous devriez toujours la prendre par le bras.

☐ Vrai

☐ Faux

8. Une personne qui a un handicap physique grave ne peut rien faire toute seule.

☐ Vrai

☐ Faux

9. Une personne qui est sourde ne peut pas utiliser le téléphone.

☐ Vrai

☐ Faux

10. Une personne peut avoir un handicap et ne pas être handicapée.

☐ Vrai

☐ Faux

11. Les gens qui ont une perte de la vision ont une meilleure ouïe.

☐ Vrai

☐ Faux

12. On devrait éviter d'utiliser les expressions « regarder », « voir » et « faire attention » quand on parle à quelqu'un qui a une déficience visuelle.

☐ Vrai

☐ Faux

13. La majorité des personnes sourdes ou malentendantes peuvent pratiquer la lecture labiale.

☐ Vrai

☐ Faux

14. Si on voit quelqu'un en fauteuil roulant qui a des problèmes, on devrait pousser cette personne.

☐ Vrai

☐ Faux

15. Plus d'un million de Canadiennes et Canadiens ont une forme d'invalidité qui fait qu'ils ont du mal à lire les imprimés courants.

☐ Vrai

☐ Faux

16. Quand des clients handicapés sont dans votre lieu de travail, vous devriez toujours avoir plus de prévenances envers eux.

☐ Vrai

☐ Faux

17. Les chiens-guides voient les couleurs et lisent les écriteaux.

☐ Vrai

☐ Faux

18. Les personnes sourdes ou malentendantes voient mieux que n'importe qui d'autre.

☐ Vrai

☐ Faux

19. Les personnes sourdes, sourdes et aveugles ou malentendantes ne peuvent pas parler du tout.

☐ Vrai ☐ Faux

20. Les personnes qui utilisent des fauteuils roulants sont paralysées.

☐ Vrai ☐ Faux

21. La déficience mentale est un trouble rare et non traitable.

☐ Vrai ☐ Faux

22. Les personnes qui ont des troubles d'apprentissage ne peuvent pas être productives.

☐ Vrai ☐ Faux

23. La déficience intellectuelle est semblable à la déficience mentale.

☐ Vrai ☐ Faux

24. En Ontario, près d'une personne sur sept a un handicap.

☐ Vrai ☐ Faux

25. En Ontario, quarante-sept pour cent des personnes de plus de 65 ans ont des handicaps.

☐ Vrai ☐ Faux

Réponses du jeu-questionnaire de sensibilisation

1. **Vrai** – Des attitudes ouvertes et positives éliminent en partie les obstacles, quand on accepte les gens pour ce qu'ils sont.
2. **Vrai** – Un handicap n'est qu'une des caractéristiques de la personne, mais on voit souvent le handicap avant elle.
3. **Faux** – Certains handicaps résultent d'une maladie, certains sont héréditaires, tandis que d'autres sont la conséquence d'un accident.
4. **Faux** – Les personnes handicapées ont différents centres d'intérêt, et aiment différentes activités comme n'importe qui d'autre.
5. **Faux** – On peut apporter de nombreuses modifications aux véhicules pour permettre de conduire aux personnes handicapées, y compris celles en fauteuil roulant électrique.
6. **Faux** – Il est important de regarder directement une personne malentendante et de parler distinctement. Crier ne peut que provoquer des distorsions auditives quand les sons sont amplifiés par l'aide auditive.
7. **Faux** – Les personnes qui ont une perte de vision préféreront peut-être vous prendre le bras quand vous les guidez. Demandez-leur d'abord si elles ont besoin de votre aide.
8. **Faux** – Pour les personnes qui ont des handicaps physiques, il existe beaucoup d'aides techniques utiles qui peuvent contribuer à les rendre plus autonomes.
9. **Faux** – Il existe divers systèmes qui permettent à une personne sourde d'utiliser le téléphone, comme le téléscripateur (ATS) ou un système de relais.
10. **Vrai** – Les obstacles dans le cadre de vie ou les attitudes négatives d'autres personnes sont les seuls handicaps pour les personnes handicapées.
11. **Faux** – En règle générale, les personnes qui ont une perte de la vision n'ont pas une ouïe meilleure que quelqu'un d'autre, bien que certaines personnes dans ce cas apprennent à utiliser plus efficacement leurs sens.

12. **Faux** – Il n'est pas nécessaire d'utiliser un langage spécial avec les personnes qui ont une perte de la vision. Elles emploient les mêmes expressions que n'importe qui d'autre.
13. **Vrai** – La plupart des personnes sourdes ou malentendantes peuvent pratiquer la lecture labiale, mais elles ne le font pas toutes très bien. La plupart peuvent comprendre environ 25 % de ce qui se dit. Les personnes qui excellent dans la lecture labiale peuvent comprendre à peu près 45 à 50 % de ce qui se dit.
14. **Faux** – Essayez de respecter l'autonomie de la personne en lui demandant d'abord si elle a besoin de votre aide.
15. **Vrai** – On estime qu'un million de Canadiennes et Canadiens ont une forme de handicap qui leur rend la lecture d'imprimés courants difficile ou impossible. Un nombre croissant de personnes âgées font partie de ce groupe.
16. **Faux** – Les personnes handicapées peuvent nécessiter certaines prévenances, mais on ne devrait pas le supposer dans chaque cas. Vos clients veulent être traités avec dignité, envisagez donc de demander discrètement à chacun d'eux s'il lui faut de l'aide. On ne sait pas toujours qui a un handicap et qui n'en a pas!
17. **Faux** – Les chiens-guides ne voient pas la couleur des feux de circulation, et ne lisent pas les écriteaux sur les portes des toilettes. Leur propriétaire décide du moment de traverser la rue en écoutant le bruit de la circulation.
18. **Faux** – En règle générale, les personnes sourdes ou malentendantes n'ont pas une meilleure vue que quelqu'un d'autre, mais elles peuvent se concentrer davantage sur ce qu'elles voient.
19. **Faux** – Les personnes sourdes, sourdes et aveugles ou malentendantes peuvent décider de ne pas parler parce qu'elles ne sont pas sûres de la prononciation des mots, ou elles peuvent savoir que leur voix a un son différent, mais la plupart peuvent émettre des sons et dire quelques mots.
20. **Faux** – Pas tous les utilisateurs de fauteuil roulant sont paralysés. On pourrait s'en servir si on a de l'arthrite à la colonne vertébrale, mal aux jambes, un asthme grave ou une maladie de cœur qui limitent la capacité de marcher.
21. **Faux** – De nombreux types de maladies mentales sont traitables et ne sont pas nécessairement permanentes.

22. **Faux** – Bien des gens trouvent des façons de travailler avec leur type de trouble d'apprentissage ou de le contourner. La répétition de certaines tâches peut aider une personne qui a un trouble d'apprentissage à effectuer ces tâches avec moins de difficulté.
23. **Faux** – Contrairement à une déficience mentale, la déficience intellectuelle est une limitation qui affecte la faculté intellectuelle et non pas l'équilibre affectif. De plus, une déficience intellectuelle est un état pathologique permanent qui ne peut pas être traité ou soigné par la médecine.
24. **Vrai** – Selon l'*Enquête sur la participation et les limitations d'activités (EPLA) 2006* de Statistique Canada, en Ontario près de 1,85 million de personnes (une sur sept) ont un handicap.
25. **Vrai** – Selon l'*Enquête sur la participation et les limitations d'activités (EPLA) 2006* de Statistique Canada, en Ontario près de 47 pour cent des personnes de plus de 65 ans ont des handicaps.

Mettez vos connaissances à l'épreuve

Nom : _____

Date : _____

1. En vertu de la <i>LAPHO</i> , nous élaborons diverses normes sur l'accessibilité. Elles établiront les exigences pour repérer, supprimer et prévenir les obstacles pour les personnes handicapées dans les domaines essentiels de la vie quotidienne.	Vrai	Faux
2. La norme pour les services à la clientèle est une norme volontaire. Votre entreprise ou votre organisation peut décider ou non de la mettre en pratique.	Vrai	Faux
3. Le terme « handicapé » ne s'applique qu'aux personnes qui utilisent un fauteuil roulant.	Vrai	Faux
4. Éviter une personne à cause de son handicap est une attitude qui constitue un obstacle.	Vrai	Faux
5. Votre organisation doit accepter de la rétroaction sur la façon dont elle fournit des biens ou des services aux personnes handicapées.	Vrai	Faux
6. Vous ne devriez pas demander à votre client de se répéter si vous ne le comprenez pas la première fois. Cela pourrait l'offenser.	Vrai	Faux
7. Si une personne a une perte de la vision, elle ne peut rien voir.	Vrai	Faux
8. Si vous réduisez le bruit de fond, cela peut être utile à quelqu'un qui utilise une aide auditive.	Vrai	Faux
9. Vous devriez toujours parler directement à votre cliente et non pas à sa personne de soutien ou à la personne qui l'accompagne.	Vrai	Faux
10. Si votre cliente utilise un fauteuil roulant manuel, n'hésitez pas à le pousser dans votre magasin.	Vrai	Faux
11. On peut toujours dire quand quelqu'un a un handicap.	Vrai	Faux
12. Les appareils et accessoires fonctionnels permettent à une personne handicapée d'accomplir ses tâches et ses activités quotidiennes.	Vrai	Faux

13. Votre organisation doit autoriser les personnes handicapées qui ont recours à une personne de soutien à amener cette personne avec elles quand elles ont accès aux biens ou aux services qui se trouvent dans les parties de vos locaux qui sont ouvertes au public.	Vrai	Faux
14. Les animaux d'assistance devraient être traités comme des animaux familiers.	Vrai	Faux

Réponses de « Mettez vos connaissances à l'épreuve »

1. Vrai.
2. Faux : Tous les fournisseurs de biens et de services au public ou à d'autres tiers qui ont au moins une ou un employé, et toutes les organisations désignées du secteur public de l'Ontario doivent se conformer à toutes les exigences applicables de la norme pour les services à la clientèle.
3. Faux : La *LAPHO* utilise la même définition de « handicap » que le *Code des droits de la personne* de l'Ontario. Cette définition englobe les handicaps visibles et invisibles. Le terme « handicap » ne s'applique pas seulement aux personnes qui utilisent des fauteuils roulants.
4. Vrai.
5. Vrai.
6. Faux : Si vous ne pouvez pas comprendre ce que dit votre client, il vous suffit de le lui redemander poliment.
7. Faux : Peu de gens qui ont une perte de la vision sont totalement aveugles. Un bon nombre d'entre eux ont une vision limitée, comme un rétrécissement concentrique du champ visuel, quand une personne a une perte de vision périphérique ou de vision latérale, ou bien ils ont un manque de vision centrale, ce qui signifie qu'ils ne peuvent pas voir droit devant eux. Certaines personnes peuvent voir les contours des objets, tandis que d'autres peuvent voir la direction de la lumière.
8. Vrai.
9. Vrai.
10. Faux : Ne touchez pas le fauteuil roulant ou bien l'appareil ou l'accessoire fonctionnel d'une personne sans sa permission.
11. Faux : Les handicaps peuvent être visibles et invisibles. On ne peut pas toujours dire qui a un handicap.
12. Vrai.
13. Vrai.
14. Faux : Les animaux d'assistance travaillent et doivent être attentifs tout le temps. Ne les touchez pas et ne leur parlez pas.



Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2008