

Código: ALI116

INSTRUCCIÓN PARA ENTREGAS DE MATERIAL, MODALIDAD BUZONEO

Sistema de Gestión de Calidad

No. de revisión: 01



1. Propósito

Establecer el procedimiento de entrega de materiales en modalidad buzoneo.

2. Objetivo

El objetivo de este procedimiento de entrega de material es dar las directrices de la operación.

3. Responsabilidades

Auxiliar de Almacén

Realizar la recolección de prendas sucias y entrega de prendas limpias.

Jefe de almacén

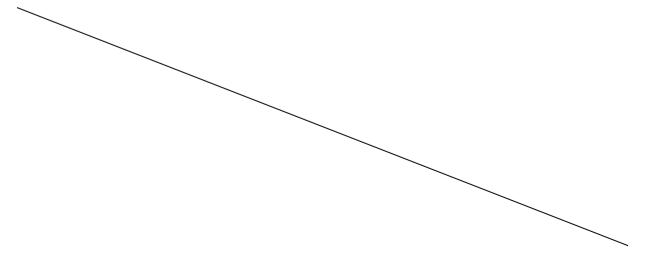
• Generar y enviar reporte de incidencias del cliente.

Coordinador de producción

• Atender quejas y/o sugerencias de mejora del proceso de descontaminado.

4. Definiciones

- 1. **Buzoneo:** Modalidad de entrega de prendas mediante el apoyo de casillero por usuario del cliente, en el cual se recolecta prendas sucias y entregan prendas limpias.
- 2. Usuario: Es el colaborador del cliente quien usa la prenda (nombre de empleado).
- 3. Overol en Circuito: es la prenda que se encuentra en movimiento y activo, disponible para el usuario.
- 4. **Overol en Desecho:** prenda que ya no cumple con las condiciones de uso establecidas por el cliente (No. de lavadas, roturas, etc.)
- 5. **Coeli- Admin:** Software de Control de Prendas Sistema Coeli; Programa computacional que controla, administra y da el seguimiento mediante un Kardex y control de inventario de las prendas.
- 6. **Escaneo/escáner:** realización de movimientos mediante una computadora para la lectura y registro con un código de barras asignado al Nuevo Producto (Prenda).





Código: ALI116

INSTRUCCIÓN PARA ENTREGAS DE MATERIAL, MODALIDAD BUZONEO

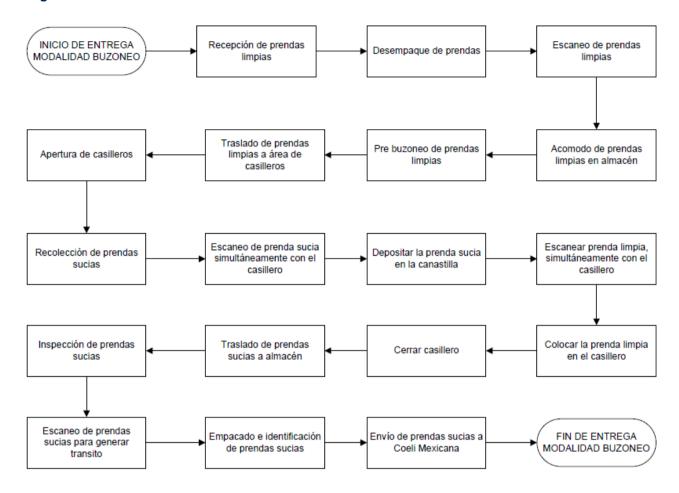
Sistema de Gestión de Calidad

coeli

No. de revisión: 01

Emisión: 21/11/2018

5. Diagrama



6. Desarrollo

- a. Recepción de prendas descontaminadas junto con documentación (remisión, factura, etc.)
- b. Desempaque de prendas descontaminadas y simultáneamente escaneo de las prendas, para que sea la entrada al almacén del cliente.
- **c.** Después se acomoda la prenda en la estantería identificada del almacén Inplant, verificando que la etiqueta de la prenda coincida con la de la estantería.
- d. A continuación, se realiza el pre buzoneo (acomodo de las prendas limpias en la jaula o canastilla).
- e. Luego se traslada la jaula o canastilla al área de casilleros para su distribución y entrega.
- f. Apertura de casilleros por fila en vestidores.
- g. Recolección de prendas sucias de los casilleros, simultáneamente escanear la prenda sucia y el casillero para validar que coincidan.



INSTRUCCIÓN PARA ENTREGAS DE MATERIAL, MODALIDAD BUZONEO

Sistema de Gestión de Calidad



Código: ALI116 No. de revisión: 01

- h. Después de validar la prenda sucia contra el casillero se deposita la prenda sucia dentro de la canastilla o jaula.
- i. Posteriormente se escanea la prenda limpia y se coloca en el casillero, simultáneamente se vuelve a escanear el casillero para validar que coincidan.
- i. A continuación, se procede a cerrar el casillero.
- k. Inmediatamente se traslada la jaula o canastilla al área de almacén inplant con las prendas sucias.
- I. Al estar ya en el almacén inplant, se realiza una inspección de las prendas.
- **m.** Luego se realiza un escaneo de la prenda para generar el transito (quedando en estatus de tránsito a la planta de recuperación).
- n. Empacado de prendas y colocación de etiqueta de identificación.
- o. Envío de prendas sucias a Coeli Mexicana, así como la documentación necesaria.

De manera semanal se realiza un reporte de incidencias de acuerdo con lo requerido por el cliente y se le es enviado por email.

7. Anexos

ALF22 Formato de descontaminado de prendas A-ALF20 Vale de autorización de prenda S/C Manual de usuario del software Coeli-Admin

8. Referencias

- 8.1 Planificación y control operacional
- 8.2 Requisitos para los productos y servicios

9. Historial

| BITACORA DE CAMBIOS | | | | | |
|---------------------|---|--------------------|-----------------|--|--|
| Número de revisión | Descripción del cambio | Fecha de cambio | Realizado por: | | |
| 00 | Documento de nueva creación | 21/11/18 | Gloria Preciado | | |
| 01 | Cambio de encabezado y se modifica la bitácora de cambios agregando quien realiza el cambio | 05/06/2019 | Gloria Preciado | | |



INSTRUCCIÓN PARA ENTREGAS DE MATERIAL, MODALIDAD BUZONEO

Sistema de Gestión de Calidad



Código: ALI116

No. de revisión: 01

No. de levision. 01

10.Distribución

Se da acceso electrónico a las siguientes áreas:

| Código | Descripción | Código | Descripción |
|--------|--------------------------|--------|------------------|
| SC | Calidad | RH | Recursos Humanos |
| DG | Dirección General | FI | Finanzas |
| AB | Abastecimientos | VE | Ventas |
| DPP | Compras | I+D | Asesoría Técnica |
| OL | Producción | SI | Sistemas |
| AL | Planeación y Operaciones | | |

Consulta en Lista Maestra de SGC intranet.

| Elaborado por: | Revisado por: | Autorizado por: | |
|----------------------------|------------------------|------------------|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Omar Islas | Edgar Gallardo | Octavio García | |
| Coordinador de Operaciones | Gerente de Operaciones | Director General | |