

국내 최초 안드로이드 기반 POS 시스템

# WOWONE 소개서

2019.05

WOW  
COMMUNICATION



# INDEX

PART 1.

서비스 배경

3

PART 2.

서비스 소개

11

PART 3.

서비스 특징

16

PART 4.

서비스 사례

28

# 서비스 배경



## “아프니까 사장이다”

‘장사가 안되는 것보다 더 힘든 건 외로움이네요.’

‘손님이나 알바생들은 우리 마음을 알까요?’

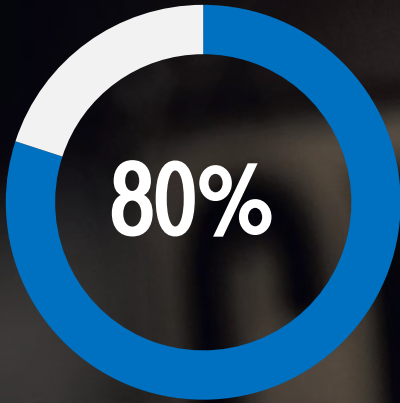
‘고민만 1년째, 어디 조언 구할 데 없나요?’

...

현재, 대한민국 560만 자영업 사장님들께 필요한 건  
언제든 도와줄 수 있는 든든한 지원군

## 1. 소상공인의 삶 들여다 보기

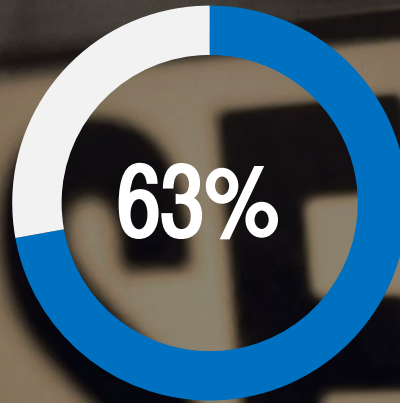
### 1) 소상공인 현황



개인사업자 폐업률 80% 시대

2016년 자영업자 110만726명  
동기간 폐업한 개인사업자 83만9602명  
최근 10년 개인사업자 단순 폐업률 평균 80%  
(창업 대비 폐업 개인사업자 비율)  
창업 후 5년 뒤 생존 비율 39%

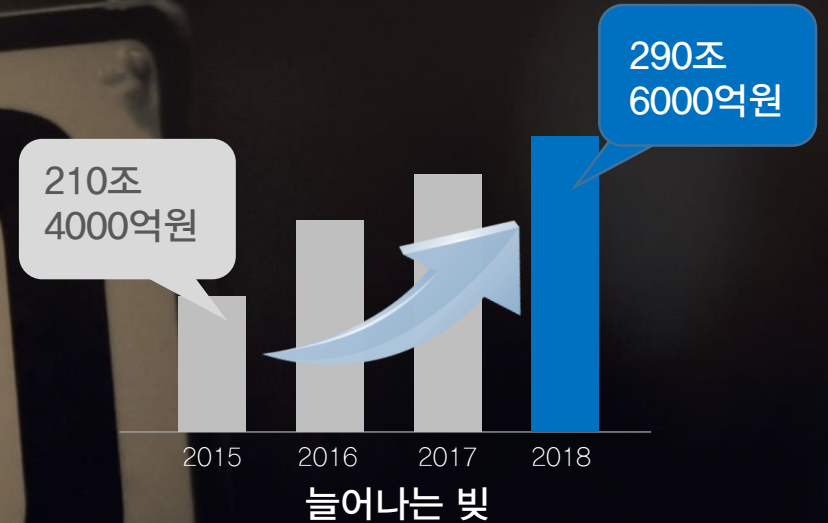
※통계청, 2018



소득은 임금근로자의 63%

2015년 소상공인 영업이익 월평균 209만원  
(같은 해 임금근로자 평균 월소득 329만원)  
2010년 영업이익 비교 시,  
월 32만원 연간 384만원 감소  
소상공인 중 임금근로자 수준의 소득자는  
10명 중 1명(15%)

※ 중소기업 연구원, 2018



은행권 개인사업자 대출금액이  
2015년 대비 약 80조 이상 증가  
월 매출 2,000만원 이상이라도  
임대료 수수료 등 비용 제외  
순 이익은 250~300만원에 불과

※ 아시아경제, 2018

# 1. 소상공인의 삶 들여다 보기

## 2) 소상공인들의 고민

※ 내용출처 : '네이버 카페 아프니까 사장이다' 게시물

사장님

사장님,  
뭐가 고민 이세요?

이태리 음식점 작게 하고  
있습니다. 블로그 홍보를 알아  
보는데 뭘 어떻게 해야 하는지  
...

다들 자기네들이 1위라고 하는  
데 블로그 효과 관찮을까요?

오픈 때 배달로 승부를 봐야겠다  
했는데 배달이 너무 안 들어와서  
당황스럽네요.

내일부터 슈퍼 리스트 몇 군데  
들어가기 하는데 지금 상태로는  
너무 불안하네요.

사장님

다른 어려움은요?

요즘은 알바가 갑이예요.

각종 수당이나 수습기간...  
어떻게 해야 하나요?

같이 일하던 직원이 사정이  
생겨서 그만두고 새 직원을 뽑는  
데 3명이 연달아 4일, 1일, 2일  
일하고 잠적했어요.  
오픈 5분 전에 문자로 그만둔다  
임금 보내라 패턴이 똑같아요.  
세번째 잠적 후 참고있던  
눈물이 폭발했어요.

사장님

요즘 배달서비스나 고객관리  
서비스가 많은데 그건 어때요?

기존에 부르던 배달 대행  
경쟁업체에서 한 매장이라도  
자기 회사로 끌어들이려고  
사장님 가게는 월회비 안 받는  
조건으로 하겠다고 하길래  
옮겼더니 한 달도 안돼서 회비  
를 받아야 겠다네요.

콜 자주 들어오는 곳은  
이 동네 배달업체에서  
거기까진 안가기로 단합해서  
못 간다고 하고...

사장님

저는 리뷰 이벤트 하지  
않습니다.

어차피 리뷰도 대중,  
별5개도 힘들고, 먹튀는  
기본이고 서비스 주면  
리뷰 쓴다고 하는 고객  
있어서 서비스 드렸는데도  
먹튀...

그냥 안합니다. 리뷰할 때  
배달대행비도 안내에다가  
써 놓았는데 못 봤답니다.  
선결제 하고 돈이 없답니  
다.



## 1. 소상공인의 삶 들여다 보기

### 2) 소상공인들의 고민

홍보, 급여계산, 직원관리...

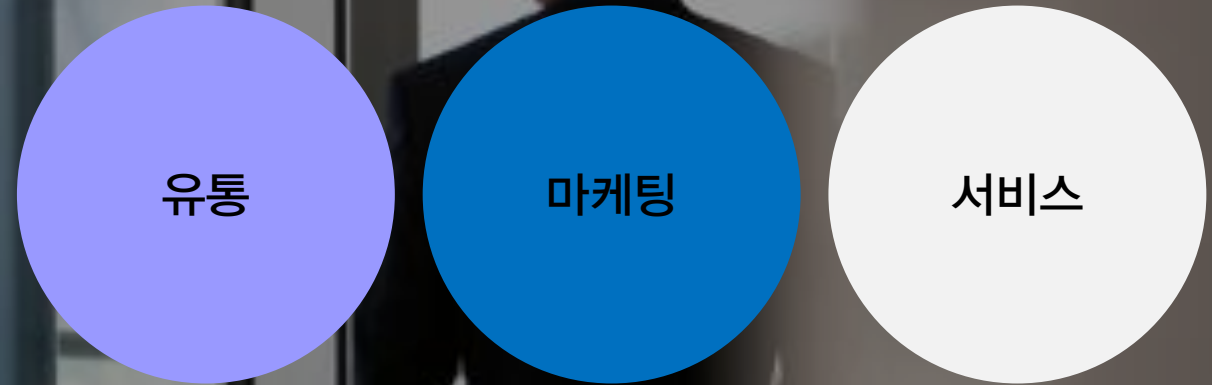
다양한 문제로 머리 아픈 사장님들,  
자영업자를 위한 서비스에도 적지 않은 불만...

## 2. 대기업들의 시장대응 전략

### 1) 대기업들의 시장 전략

자본을 바탕으로 한  
유통, 마케팅, 서비스로  
해당 지역 상권 내 경쟁 ..

본사 내 홍보와 시스템으로  
비프랜차이즈 사업자들 대비 우세한 서비스 제공



프랜차이즈 특색



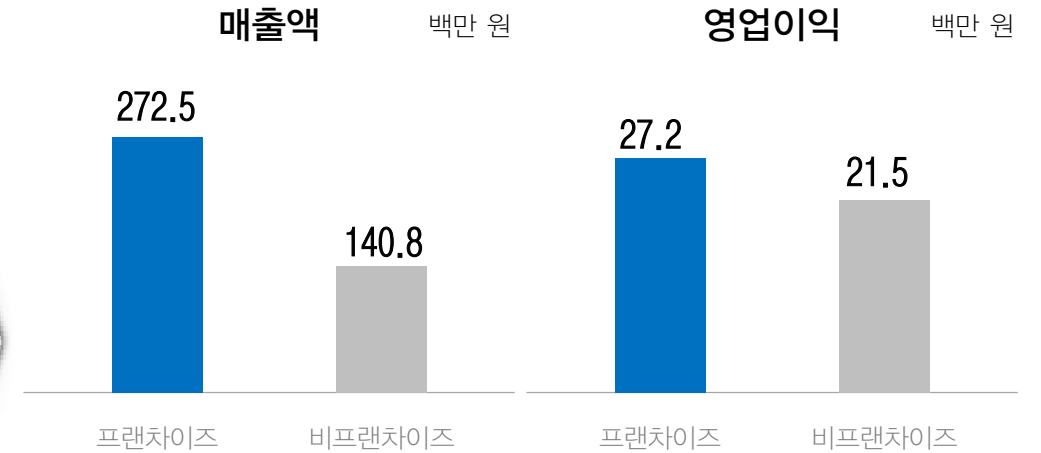
해당 지역 내 상권 우위선점  
경쟁력 강화



### 2) 대기업들의 대응 활동과 성과



프랜차이즈 및 비 프랜차이즈 매출 및 영업이익 비교



자료 출처 : 통계청(2019)

- 소규모 사업체 영위에 유리한 프랜차이즈
- 95년 3.8% 비율이던 프랜차이즈는 사업체는 2010년대 이후 20%이상 유지 중
- 대기업은 이 점을 앞세워 프랜차이즈를 통한 경제활동 진행

튼튼한 유통구조를 바탕으로 다양한 마케팅, 서비스수행

### 3) 시장 전략 대응 비교

▶ 소상공인들에게는 마케팅 인프라 부족과 이를 해결하기 위한 방안으로 과도하게 지출하는 비용이 큰 부담

구분	대형유통기업(프랜차이즈) 대응 현황	소상공인 대응 현황
매장홍보 및 유통	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 오프라인 중심상권 매장 보유</li> <li>- 각종 미디어를 통한 홍보 프로모션 진행</li> <li>- 자체 멤버십, 결제 플랫폼으로 고객 혜택 (할인, 포인트, 무이자 할부 등)</li> <li>- 온라인 및 모바일 소통 채널 설립 운영</li> <li>- 계열사 및 기업과 제휴를 통한 부가 서비스 제공 (항공사 마일리지, 시즌레저 상품 할인 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 내 광고 홍보 (전단지 및 오프라인 활동)</li> <li>- 방문고객 명함 수집 후 SMS 발송</li> <li>- POS 서비스 활용</li> <li>- 개별 SNS채널 구축 및 운영</li> </ul>
주문/배달 서비스업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소상공인대상 서비스를 목적으로 활동</li> </ul> <p>[문제점]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 높은 영업 수수료 비용</li> <li>- 앱 내 유료광고 상품 결제 유도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 경쟁에 뒤처질까 우려, 과다 비용 지출</li> </ul>

# 서비스 소개

### 1) 소상공인들이 가져야할 경쟁력



01

생활주거 환경내에 접근성 편리를 부각

02

소상공인용 Point 적립 및 사용 가능 시스템 제공

03

소상공인 간의 네트워크 제휴 및 할인 서비스 구현

04

매장 별 모바일 미니홈피로 고객관리 툴 운영

05

고객과 실시간 소통가능한 모바일 홍보 툴 제공

06

지역 관광상품과 연계된 서비스 제휴

07

교통, 레저 등 생활편의서비스 제휴 혜택 제공

그런데,

소상공인들이  
이 경쟁력을

어떻게 '확보' 해야 할까요?





The background of the slide features a row of five incandescent light bulbs. The second bulb from the left is turned on, emitting a bright white light that creates a soft glow around it. The other four bulbs are unlit and appear as dark yellow shapes against the dark olive green background.

소상공인의 매장관리 시스템을 기반으로 하는  
Mobile Interactive Communication Program

“WOWONE”

할인, 제휴, 포인트적립 등의 부가서비스를 제공하여,  
경쟁력을 확보할 수 있게 도와드립니다.

### 2) WOWONE 솔루션은?

SK텔레콤에서 개발한 국내 최초 안드로이드 기반의 POS시스템을

와우커뮤니케이션(주)에서 기술 이전(2017.10.26)

마케팅 기능과 인공지능 관리 기능을 결합해 재탄생 시킨 신개념의 AI Marketing POS System



#### #1. 결제 솔루션

IC 카드 결제 및 QR, NFC  
결제 등 결제 서비스 지원



WOWONE

#### #2. 관리 솔루션

고객리스트 관리  
마일리지/쿠폰 서비스 지원  
경영 도우미 챗봇



#### #3. 홍보 솔루션

모바일 홈페이지  
모바일 광고 지원



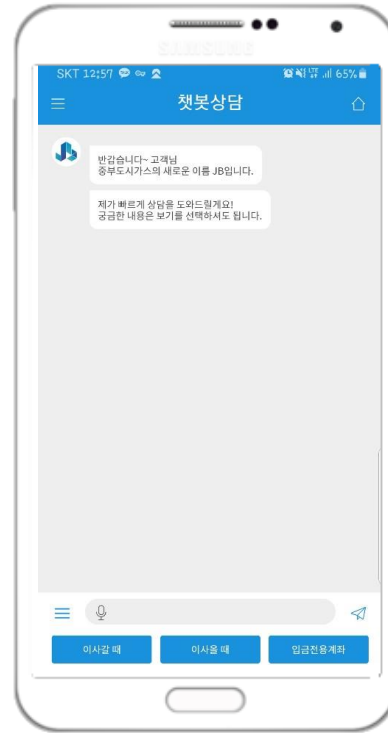
## 서비스 특징

## 1) 단순 결제 시스템이 아닌 경영지원 시스템



### 매장관리 POS

- 매출정산
- 고객분석
- 상품관리
- 이벤트
- 매장관리



### Q-Bot

- POS안내
- 노무 및 세무 상담
- 생활정보 안내



### Dangol.Zip

- 미니홈피
- 단골고객 관리
- 푸시등록/관리
- 모바일영수증



### 스마트존 캐스트

- 메시지 등록 및 발송
- 광고 관리
- 디자인 신청

## 2) 안드로이드 기반 POS 시스템

안드로이드 기반 Software 및 Cloud Server 기반의 M-POS로써 경제성, 편리성 뿐만 아니라 정보 보안까지 우수한 특징점 보유



**POS 이용 가맹점 : 총 2,069 매장**

결제 기능 없이 매장관리 기능만 사용하는  
1,346개점 포함. 2018.07. 기준

### 저렴한 비용

- 경쟁 제품 대비 60% 이상 저렴
- 이용기간 부가로 약정, 위약금 없음
- 별도 부가서비스 불필요

### 다양한 업무지원

- 별도 비용없이 모바일 미니홈피 서비스 제공
- 하나의 기기에서 POS와 부가서비스 사용 가능
- POS이용 업주간 제휴 가능
- POS에서 모바일 광고 송출
- 미니홈피 연계 전자영수증 발행
- 매장 운영에 필요한 Q-Bot 어드바이저 제공

### 안전/ 편리함

- 안드로이드 기반 서비스 확장 편리
- 고객정보 및 결제를 Cloud 시스템으로 통합관리
- APP솔루션으로 POS 기기선택 용이
- 하나의 POS로 fixed & M-pos로 사용이 가능
- IC,QR, 지역화폐 등 연동확대 편리



## 2) 안드로이드 기반 POS 시스템 #결제 운영시스템

WOW-POS 시스템은 현재의 'IC카드 결제 방식' 뿐 아니라, 향후 활성화될 다양한 방식의 결제 Process에 대응 추가적으로  
고객관리 및 모바일 홍보마케팅 기능까지 운영이 가능함

### 기존 방식(개별 시스템 운영)

#### 1) 결제시스템(윈도우 기반)



[ IC카드 ] [ POS 또는 CAT 단말기 ] [ 영수증 프린터 ]

※ POS 단말기 일시불 또는 약정 할부(36~48개월) 구매

#### 2) 고객관리 시스템



[ 고객 본인 ] 직접 입력 [ 마일리지 관리 ] 단말기 [ 알림 메시지 전송 ]

※ 전문 업체와 약정 계약(36개월)을 통해 별도 운영(단말기 추가 구매)

VS

### WOWONE(단일 시스템 운영)



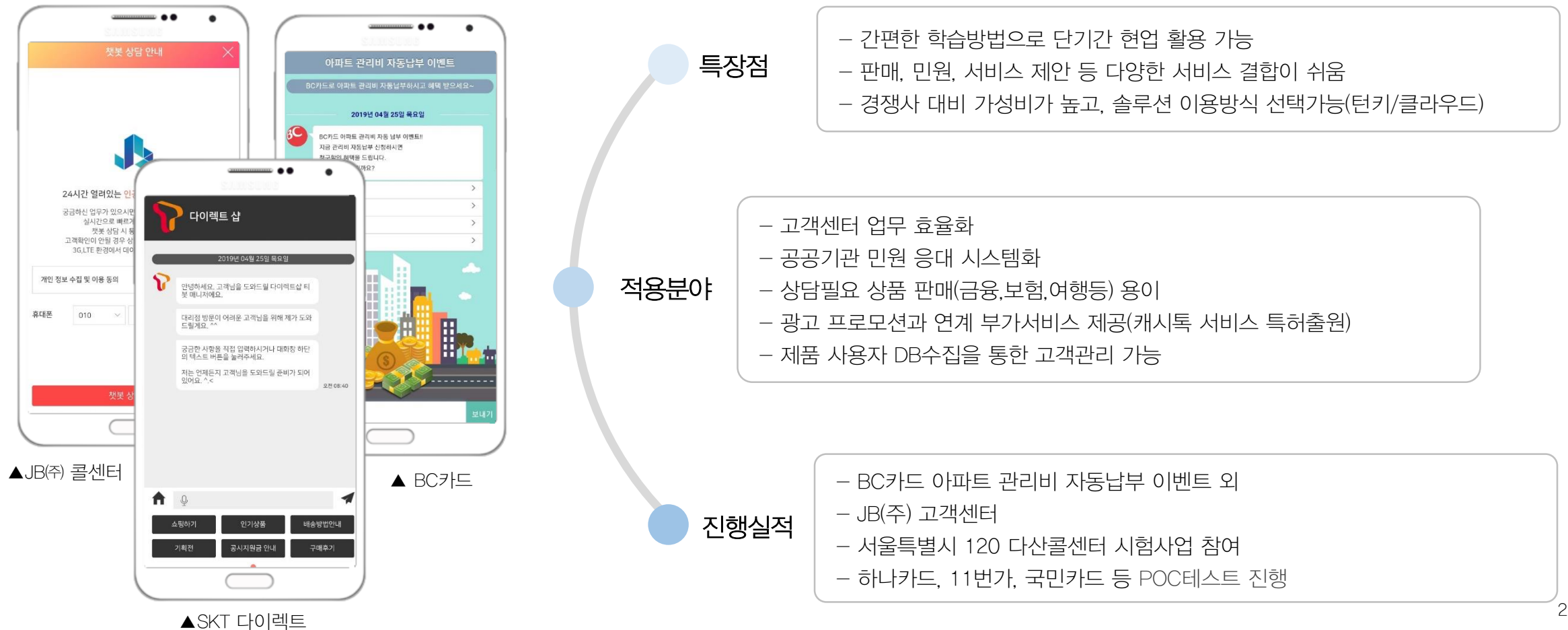
## 2) 안드로이드 기반 POS 시스템 #결제 시스템 특징 – 비 접촉 결제

IC칩 리더기 및 모바일 영수증 등 주변기기 추가 설치 없이 결제 가능



### 3) 인공지능 무인상담 시스템 Q-BOT

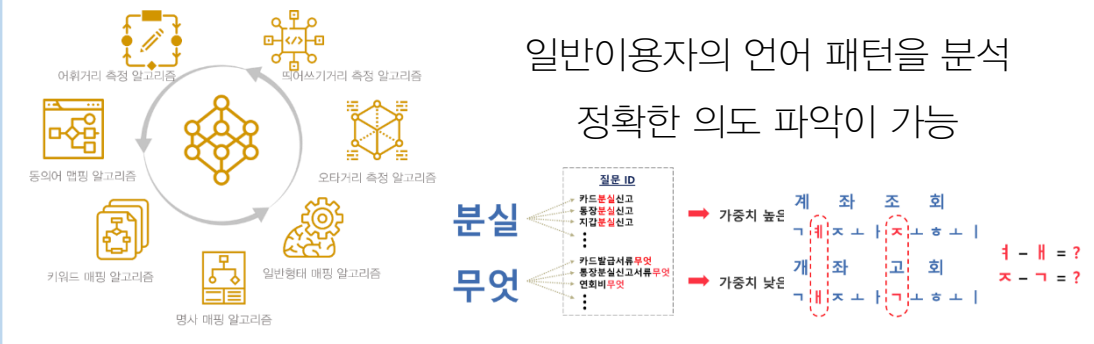
와우커뮤니케이션(주)의 기술인력과 외부 전문가의 협업으로 자체개발한 AI 코어 엔진 기반의 AI 채팅 시스템



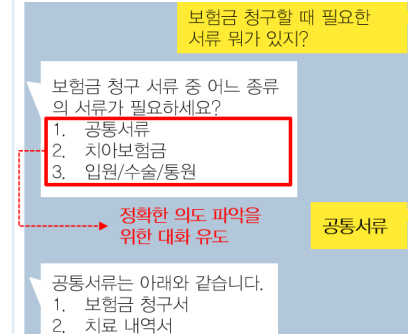
### 3) 인공지능 무인상담 시스템 Q-BOT의 특징

강력한 자연어 엔진(NLU)으로 상담의 핵심 의도를 파악하여 고객의 Needs와 기업의 서비스를 매칭

## 1. NLU엔진으로 강력한 자연어 처리

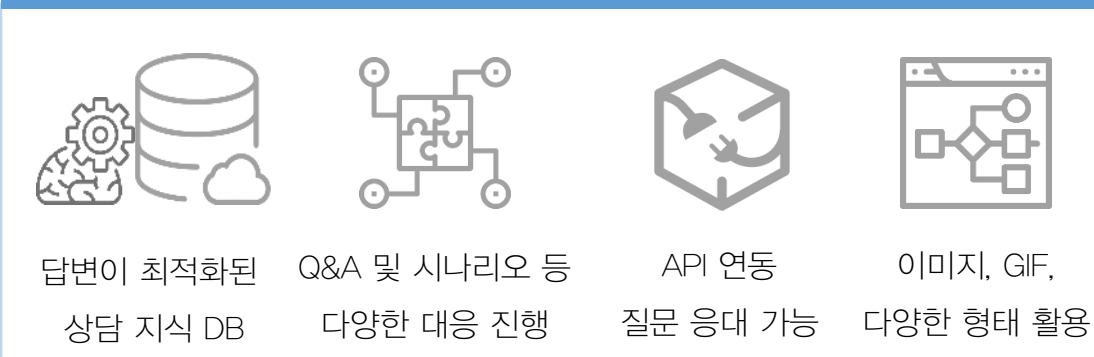


## 2. 빠른 이해력을 바탕으로한 대화 지속 기능

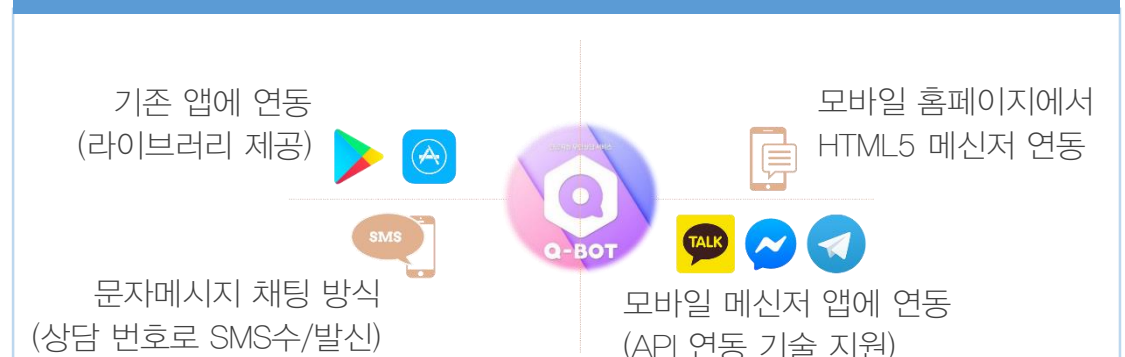


다양한 질문과 문맥 확인을 통해  
고객이 실제로 필요한 정보를 캐치하여  
고품질, 안정적인 상담 진행  
다양한 상담을 바탕으로 챗봇 학습 가능

### 3. 지식DB를 바탕으로 기업 만족형 다양한 답변 진행

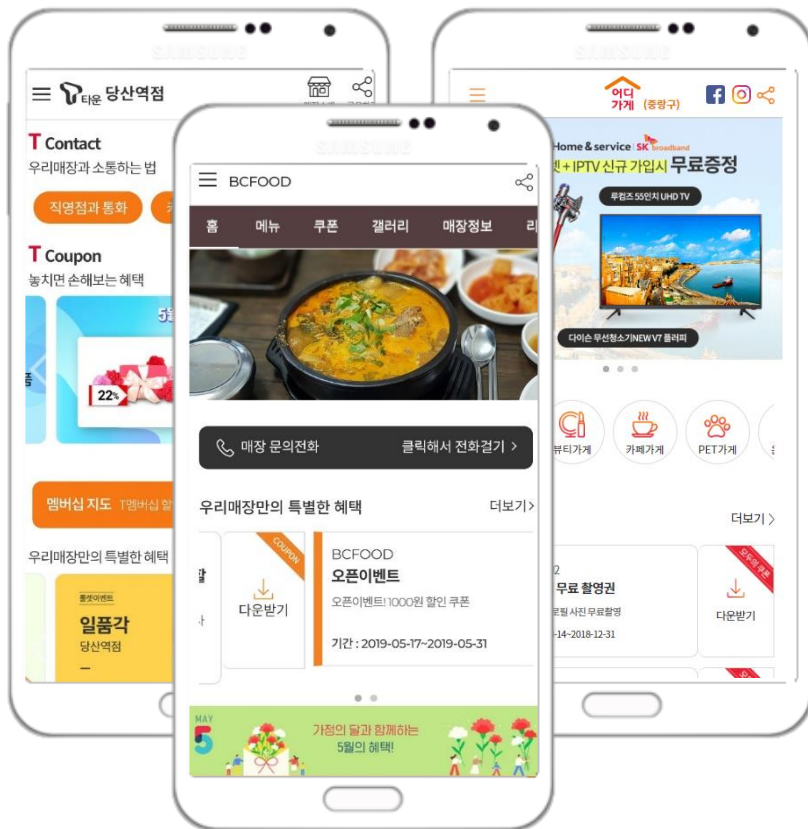


#### 4. 고객사 맞춤 라이브러리 제공



#### 4) 매장 혜택, 정보 제공 고객 단골화 솔루션 – DANGOL.ZIP

누구나 쉽게 제작 가능한 모바일 미니홈피로 매장별 고객에게 멤버십 서비스를 가능하게 하는 솔루션



#### 특장점

- 쉽고 빠른 모바일 미니홈피 제작
- 웹푸시, 쿠폰발행 등 다양한 고객 서비스에 별도 비용 미발생
- 동일 포스간 고객 혜택 공유(간접 홍보)
- SZC를 활용 매장 주변 고객 대상 실시간 마케팅 광고 가능

#### 적용분야

- 매장 이벤트, 특가판매, 신상품입고 등 프로모션 전달
- 고객 방문이력 및 마일리지, 쿠폰 등 발행 및 관리
- 전단지, 온라인 광고를 대신하는 모바일 광고 발송
- 전자영수증 발급으로 종이 영수증 대체
- 배달/주문 접수 처리(별도 비용 없음)

#### 진행실적

- SKT T타운
- 홈앤서비스 어디가게
- WOW POS 사용가맹점



## 4) 고객 단골화 솔루션 DANGOL.ZIP 특징

별도의 비용 없는 매장소개, 쿠폰발행, 응모형 게임, 단골 고객 기반 웹 푸시 광고, 모바일 영수증 발급 등 작은 홈페이지 기능 수행



&lt;매장소개&gt;



&lt;쿠폰발행&gt;



&lt;응모형게임&gt;



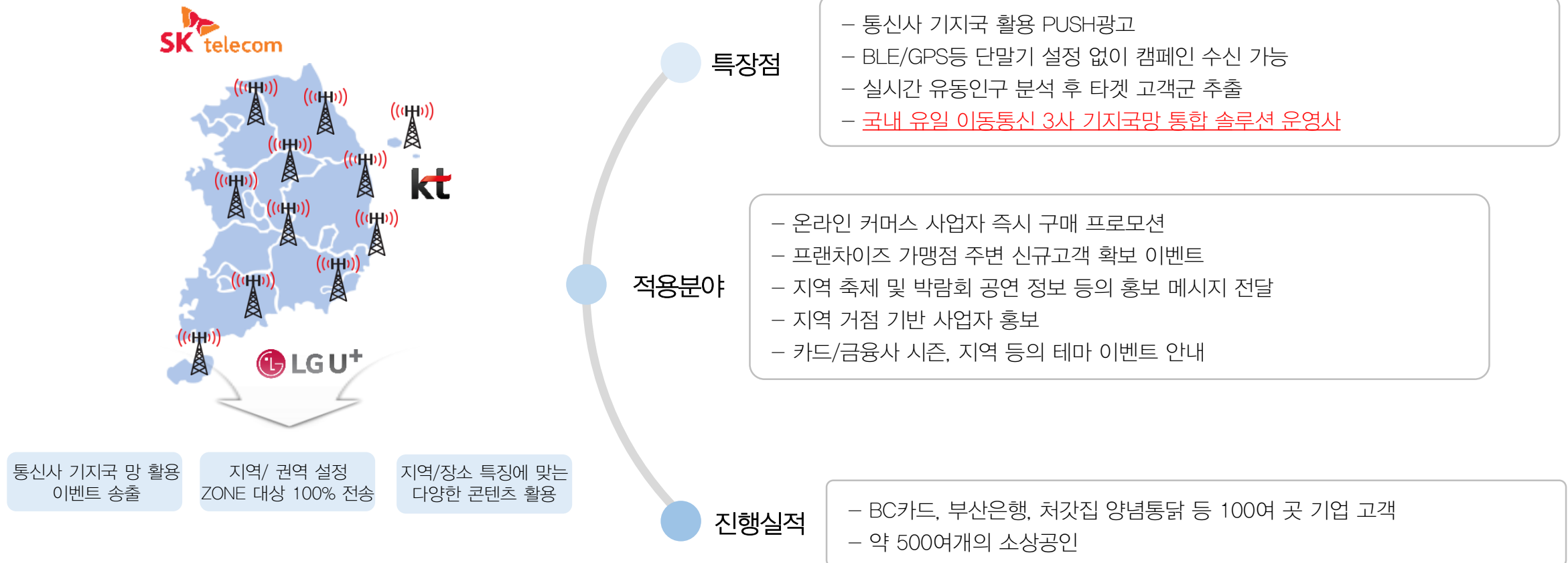
&lt;모바일영수증&gt;



&lt;웹 푸시 광고&gt;

## 5) 실시간 모바일 타겟 솔루션 – 스마트 존 캐스트(Smart Zone Cast)

SKT, KT, LGU+ 와 같은 이동통신 3사의 기지국을 기반으로 고객을 타겟팅하여 실시간으로 홍보가 가능한 마케팅 솔루션



## 5) 스마트 존 캐스트(Smart Zone Cast) vs 타 솔루션

동일 유형 광고 상품 대비, 환경 및 시간의 영향을 받지 않고 실시간 송출 및 확인 가능

### 위치 기반 서비스 비교 분석 표

구분	SMART ZONE CAST	GeoFence	Beacon
서비스 방향	PUSH (수신자 위치 파악 無)	PULL (수신자 위치 파악 이후 발송 가능)	
실시간 대응력	가능 (상황에 따른 실시간 송출)	불가능 (변동되는 정보의 실시간 업데이트 어려움)	
특징	- 타깃 지역 설정 가능 - 발송 횟수, 용량 제한 없음	- 실시간 정보 갱신 어려움 - 정보 증가 시 단말 OS 부하	- Beacon 설치 필수 - 블루투스 활성화 시 가능

### PUSH 서비스 비교 분석

구분	SMART ZONE CAST	App. PUSH	SMS
PUSH 방식	통신사 기지국 이용 발송 (세계 최초)	GCM(Google) 서비스 연동 발송	통신사 망 이용 발송
메시지 발송 방식 (성공률)	일괄 즉시 발송 (100%)	불가능 (변동되는 정보의 실시간 업데이트 어려움)	순차 발송 (100%)
메시지 도달 시간	3초 이내	지연 시간 발생	
메시지 발송 제한	없음	발송 회당 1,000건 이상 불가	발송 제한 없음
실시간 발송 지역 설정	자유롭게 설정 가능	불가능	

## 6) WOWONE 솔루션의 차별화 포인트

WOWPOS는 비용과 고객관리, 기타 고객 서비스에서 기존 POS보다 우수한 서비스를 제공합니다.

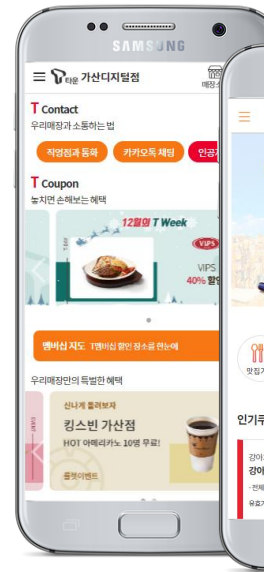
구분	WOW POS	기존 POS
POS 제공 방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>POS S/W Private Cloud 제공 방식(15,000원/월)</li> <li>POS H/W 가격(25~50만원/대), 일단 태블릿 PC 사용가능</li> <li>장비 사용기간: 평균 6년 (기기 파손이 없을 경우 S/W 업그레이드 문제 없음)</li> <li>약정기간: 없음(사용 기간에 따른 과금)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>POS H/W 판매(150만원 내외/대, 할부 판매)</li> <li>Fixed POS 중심</li> <li>장비 사용기간: 4~5년(S/W 업그레이드 문제)</li> <li>S/W: Window 기반</li> <li>약정기간: 36개월(중도해지 시, 위약금)</li> </ul>
고객관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>SMS 발송</li> <li>고객 <b>마일리지/포인트 적립</b> 및 사용관리</li> <li>위치기반 마케팅(광고 송출) 솔루션 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ [유료 부가서비스] <b>매장의 고객DB가 없이 광고 송출 가능</b> (모바일 전단지)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자체기능은 SMS뿐</li> <li>외부 솔루션 이용 별도의 유료서비스, 이용료 3~5만원/월 추가 장비: 별도 설치 (약정 36개월/무상 제공) 주요 서비스: 마일리지(포인트 적립) 운영 업체: 도도포인트, 터칭 등</li> </ul>
배달주문관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>POS와 연동된 '사장님APP' 에서 <b>배달 접수/ 배달 대행</b> 가능 (무료 부가서비스)</li> <li>매장 모바일 홈페이지 제공(Dangol.ZIP 솔루션) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ WOW POS를 이용하지 않고 '<b>Dangol.ZIP</b>' 만 이용하는 매장은 30,000원/월 비용 적용</li> </ul> </li> </ul> <p>모두 자체 보유 기능으로 고객관리/마케팅/배달주문관리 등의 솔루션을 운영하기 위한 별도의 장비 및 비용이 없음</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>외부 솔루션 이용 별도의 유료서비스, 이용료 건당 수수료 추가 장비: 별도 설치 주요 서비스: 주문접수/내역관리/배달요청 운영 업체: 푸드테크, 푸드월드 등</li> </ul>
POS 관리 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>보이는 ARS + AI챗봇 (24시간 상담)</li> <li>개별 매장 시스템에 AI챗봇 Advisor 서비스로 매출 현황, 상품 현황, 마케팅 진행 여부 등을 보고 또는 조언하는 Process 운영</li> <li>대리점 A/S망 / In-Bound 고객센터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대리점 A/S망</li> <li>In-Bound 고객센터</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>매장 미니 홈페이지로 전달되는 <b>모바일 영수증 발행</b>기능</li> <li>IC카드, QR결제, NFC 결제 대응이 가능한 결제프로세스</li> </ul> <p>→ 클라우드 서비스 방식으로 서비스 업그레이드</p>	

## 서비스 사례

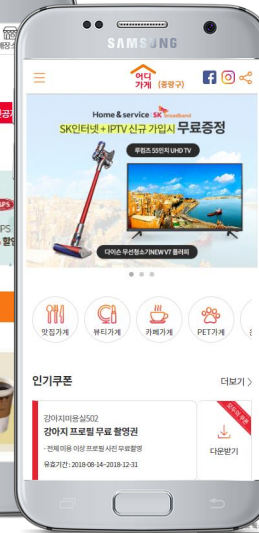


## – 전국 총 2,069 매장 이용 확대 진행 중

소상공인 및 기업 등 결제 기능 및 매장관리 등 선택하여 매장 편의적으로 커스텀화 하여 사용 진행



<T타운>



<어디가게>

스토어ID	매장명	사업자번호	사업자타입	영주명	포스ID	주소
5023	윤창미네	124029028	개인	신영	5033	경기도 수원시 영통구 오목한재 549-12
5116	대리도매점	1381219506	개인	최우영	5367	경기도 안양시 동안구 관양동 127 현대리더빌(관양동 170번길 43)
5162	손진	1081776251	개인	박성준	5502	경기도 수원시 영통구 센트럴파크로12번길 5-10 (리더빌)
6602	다다리친양행	1372144547	개인	김찬서	7182	인천광역시 강화군 강화읍 신원리 127(강화대로 415)
9403	영광호두영가제	3070965488	개인	박소연	10123	서울특별시 서초구 송림로24길 96 (송림동) 화양동9-58
10925	키라쿠	2063149959	개인	이성태	11803	서울특별시 강남구 테헤란로45길 25 (강남동) 1층 수제직인 점
12744	가사	1051079459	개인	이재훈	14006	서울특별시 송파구 도곡로64길 25 (강남동) 1층 수제직인 점
16116	제곱수밥	1081581505	개인	이승훈	18104	서울특별시 용마루 인창로45길 7 (노원동) 1층
16118	고양이세상인구	142036267	개인	윤정훈	18106	경기도 용인시 기흥구 용백로로 799 (용백/대신로 교차로)
16607	우리돈집치킨전문점	1304412887	개인	김원조		경기 부천시 소사구 광안로 11(송내동)
21162	배추골주와제기골의장김남이네	1081655625	개인	김지민		서울특별시 강서구 광안로 4
21495	상봉	1154000031	개인	이남수	24168	서울특별시 관악구 봉암로24길 63 (신림동 분당학당역사) 1층
22122	파란리본고양이	1088952828	법인	이민호	24384	서울특별시 강서구 금서로434길 50 (서동/안동로, 백곡우정산빌딩)
23506	(주)영광호두영가제	1198706143	법인	김정환	25789	서울특별시 강남구 영인로15길 73 (역삼동) 81
24638	키라쿠스(주)영가제	220870793	법인	김정환	26814	서울특별시 강남구 도곡로 467-24 (강남동) 113호
25859	키라쿠 웰니스	5652100059	개인	김민희		서울특별시 강서구 영학로 387-1호
26303	북코친제초	615330017	개인	이성미		제주시 구좌읍 해방리(해운로 594) 1층
27163	원소스완산순국	1903700051	개인	장영숙	29846	서울특별시 관악구 남부순환로143길 29 (신림동) 1층
27864	부일리화점	536000121	개인	한영자		경기도 수원시 영통구 이리동 1338
27876	북코친제초	4882000168	개인	배성준	30410	경기도 광명시 소하동 1338-2 106호
28105	다다리친양행	4121423009	개인	정미경	30643	전라남도 목포시 연안역로 4-4 (연안동) 3층 302호
28443	Bloomby_pds	491900124	개인	윤세나	31163	경기도 화성시 의왕로 371 (송정동)
30209	송고방	6162600206	개인	이민경	33484	서울특별시 마포구 봉암로 127 (서교동 동진명동빌) 1층
32363	키라쿠스	5347300171	개인	장미경	35290	인천광역시 계양구 봉오대로744번길 1 (계양동 노서동1차아파트) 상가 1층B호
32451	이모모카레	6722200239	개인	이민희	35623	서울특별시 강남구 테헤란로 31 (강남동) 1층
33904	영가네치	668880783	개인	윤오기	37223	서울특별시 노원구 송림로182길 42 (송림동 한빛아파트)
33943	스틴	2102032091	개인	정지훈	37243	서울특별시 강남구 송림로 184 (역삼동 테헤란역사(사)지) 상가 B125
34463	올로프	3861800739	개인	서정원	37863	서울특별시 용마루 송도로31길 87 (송도동) 1층(송도동)
50005	여러나기주방수신생안구	1121645029	개인	김예준	38483	서울특별시 서대문구 연희로 185 (연희동 한양빌딩) 1층
1000122	나나리	1020919119	개인	장윤석	1000181	경기도 성남시 분당구 서가동로124 (삼대동) 테크노엔텍빌 B201-1호

<WOWPOS 가맹 리스트>

## WOWONE 솔루션 이용현황 및 사례

- 단골집 : T타운 및 어디가게 (제휴 매장 200여 곳)
- 와우 POS : 총 2,069 매장

# 이제, WOWONE이 함께 합니다.

트랜드 반영, 가게 운영, 법률 조언, 홍보, 매출관리 등..

소상공인의 고민과 마음을 누구보다 잘 아는 WOWONE

이제 혼자 고민하지 마세요.

WOWONE이 소상공인의 든든한 동반자가 되어 드리겠습니다.



감사합니다



Communication Designer Group

와우커뮤니케이션(주)

금천구 벚꽃로 278 SJ테크노빌 #916

TEL (02) 868-7997 FAX (02) 868-7992

<http://www.gowow.co.kr>