

The background features a faint, dotted world map. On the right side, there is a cluster of overlapping circles in various colors (green, blue, orange, pink) containing white icons of people's heads and shoulders. An orange L-shaped line is positioned to the right of the main title.

고객관리 마케팅 매니저 단골집(DANGOL.ZIP) 소개서

2019.05

INDEX

PART 1.

서비스 배경

3

PART 2.

서비스 소개 및 특징

7

PART 3.

서비스 기대효과

16

서비스 배경

고객관리는 어떻게 하죠?

“저희가게는 쿠폰카드를 만들어서 도장을 찍어드려요.”

“명함을 주시면 추천해서 경품을 드려요”

“프랜차이즈나 대기업 처럼 고객멤버십 앱 만들기는 어려워요”

우리 매장의 단골고객이 얼마나 되는지,
단골고객에 대한 혜택 관리의 어려움

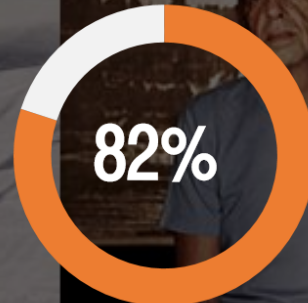
COFFEE

ESPRESSO
All the coffee beans at
Herry's cafe are from
100% Arabica green
beans of the highest quality
carefully selected according
to our top standards.

멤버십서비스 활용 기업 82% 단골 확보로 매출 확대

멤버십 서비스가 매출 확대에는 긍정적

하지만, 규모가 작은 프랜차이즈 및 개별 소상공인에게는
시스템 구축 및 관리의 어려움
지속 사용 유지 관리의 어려움
멤버십에 대한 홍보 진행의 어려움

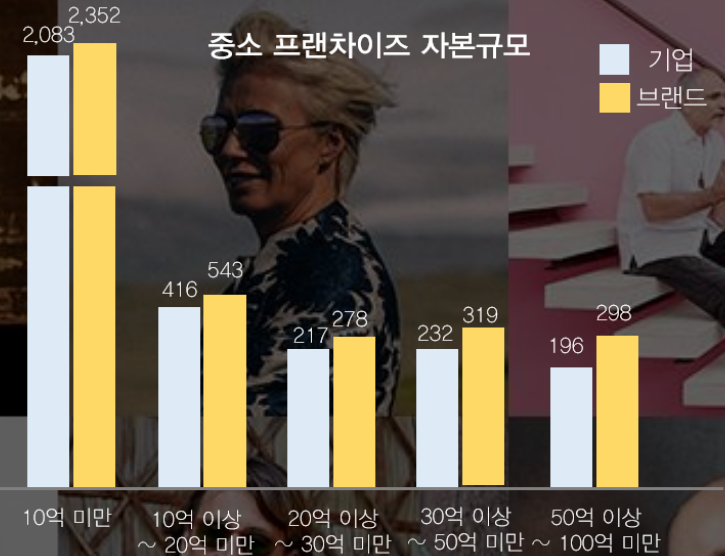


멤버십 서비스 활용 긍정 평가

기업 보상 서비스가 부담이 될 수 있지만,
재구매 유도, 단골고객 확보 등
매출확대에 기여

※ 대한상공회의소 2016

중소 프랜차이즈 자본규모



자본금 10억원 미만의 기업 및 브랜드가 과반수 이상
업체는 안정적인 시스템이 없고, 노하우 위주의 운영으로
멤버십 관련프로세스에 대한 투자여력이 어려움

※ 맥세스 컨설팅 프랜차이즈 자료 조사(2016)

어려운 여건이지만 매력적인 멤버십 서비스

단골 고객에게는 새로운 서비스의 빠른 전달과
단골 고객 혜택 전달로 꾸준한 관계 유지를
매장 인근의 신규 고객에게는 새로운 서비스를

멤버십 서비스를 통한 지속적인 고객 유입을 추구하여
매장의 활성화를 추구해야 합니다.

서비스 소개 및 특징

DANGOL.ZIP

단골 고객 관리 마케팅 솔루션

단골집은 개별 매장을 가진 소상공인 및
소규모 프랜차이즈에 최적화된
고객 혜택(MemberShip) 서비스를 제공할 수 있는
마케팅 솔루션입니다.

매장 방문 또는 기존(단골)고객 대상
모바일 미니 홈페이지 시스템



<Web PUSH>

<Coupon>

<Game>

매장 홈페이지와 고객 관리 기능을 통합,
매장 정보 전달, 고객 맞춤 혜택 전달, 홍보 및 관리에 최적화

“DANGOL.ZIP”

저렴한 비용, 쉬운 운영으로
매장과 고객을 이어드립니다.



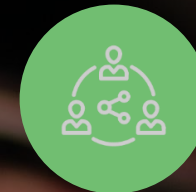
MOBILE



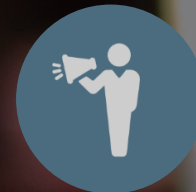
SIMPLE



LOW COST



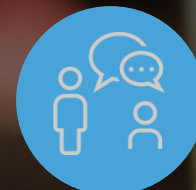
SHARING



MARKETING



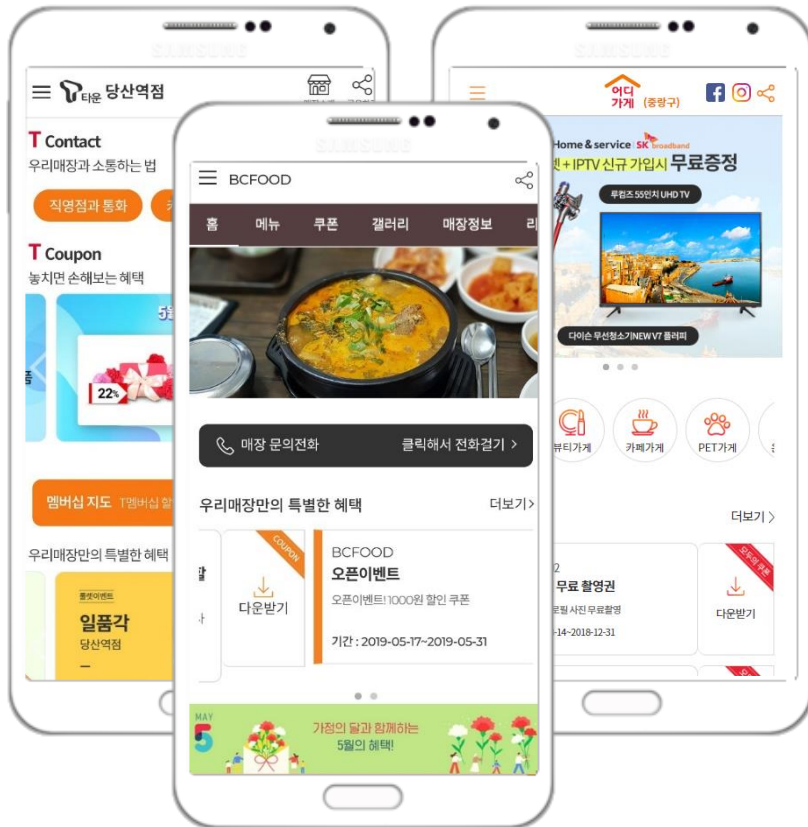
AI COUNSEL



COMMUNICATION

1) 매장 혜택, 정보 제공 고객 단골화 솔루션 – DANGOL.ZIP

누구나 쉽게 제작 가능한 모바일 미니홈피로 매장별 고객에게 멤버십 서비스를 가능하게 하는 솔루션



특장점

- 쉽고 빠른 모바일 미니홈피 제작
- 웹푸시, 쿠폰발행 등 다양한 고객 서비스에 별도 비용 미발생
- 동일 포스간 고객 혜택 공유(간접 홍보)
- SZC를 활용 매장 주변 고객 대상 실시간 마케팅 광고 가능

적용분야

- 매장 이벤트, 특가판매, 신상품입고 등 프로모션 전달
- 고객 방문이력 및 마일리지, 쿠폰 등 발행 및 관리
- 전단지, 온라인 광고를 대신하는 모바일 광고 발송
- 전자영수증 발급으로 종이 영수증 대체
- 배달/주문 접수 처리(별도 비용 없음)

진행실적

- SKT T타운
- 홈앤서비스 어디가게
- WOW POS 사용가맹점

2) DANGOL.ZIP의 다양한 구성

단위 매장별 개인 취향에 따른 레이아웃 구성 가능, 기업형의 경우 기업형 맞춤 커스터마이징 가능



매장 정보(연락처, 주소, 영업시간 등)

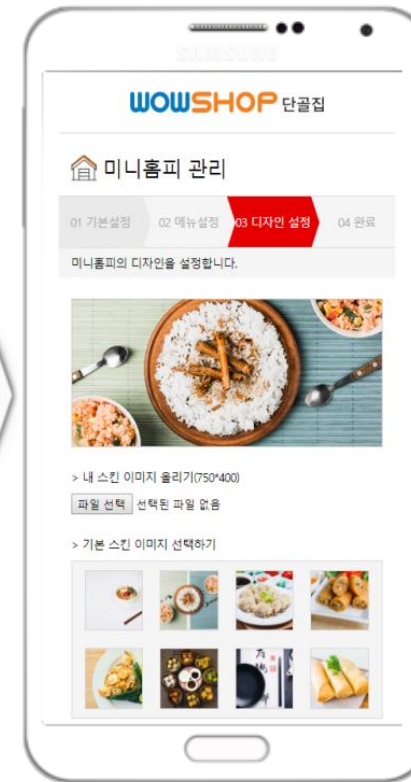
쿠폰, 마일리지 등 멤버십 서비스

주변 상권과의 상생 서비스(지역 쿠폰)

단골고객 혜택 전달(Web PUSH)

배달/주문/예약 서비스

메뉴판, 갤러리 등 자유로운 메뉴 구성
가능



단골집 관리자를 통해 모바일
환경에서도
손쉬운 편집 및 관리 가능

3) DANGOL.ZIP의 다양한 기능

별도의 비용 없는 매장소개, 쿠폰발행, 응모형 게임, 단골 고객 기반 웹 푸시 광고, 모바일 영수증 발급 등 작은 홈페이지 기능 수행



<매장소개>



<쿠폰발행>



<응모형게임>



<모바일영수증>



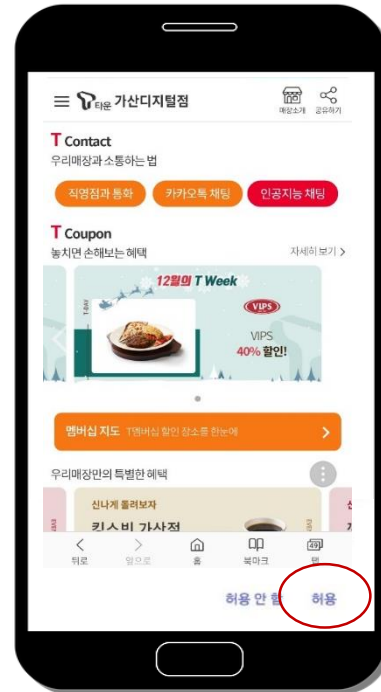
<웹 푸시 광고>

4) 손쉬운 설치 및 배포

문자 및 QR코드 등 링크를 통해 미니홈피 페이지 접속, 바탕화면 바로가기를 통한 미니홈피 빠른 설치 가능



모바일 미니홈피 실행



PUSH 수신 동의 여부 선택



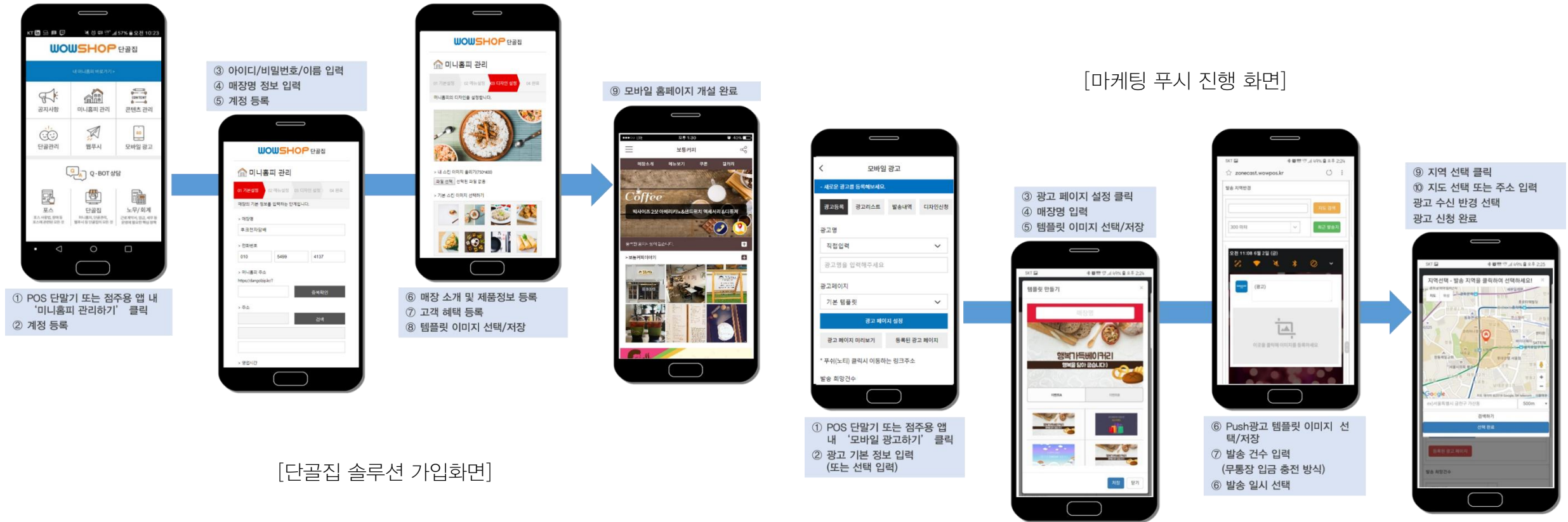
바탕화면 바로 가기 추가



모바일 미니홈피 설치 완료

5) 손쉬운 활용 및 이용

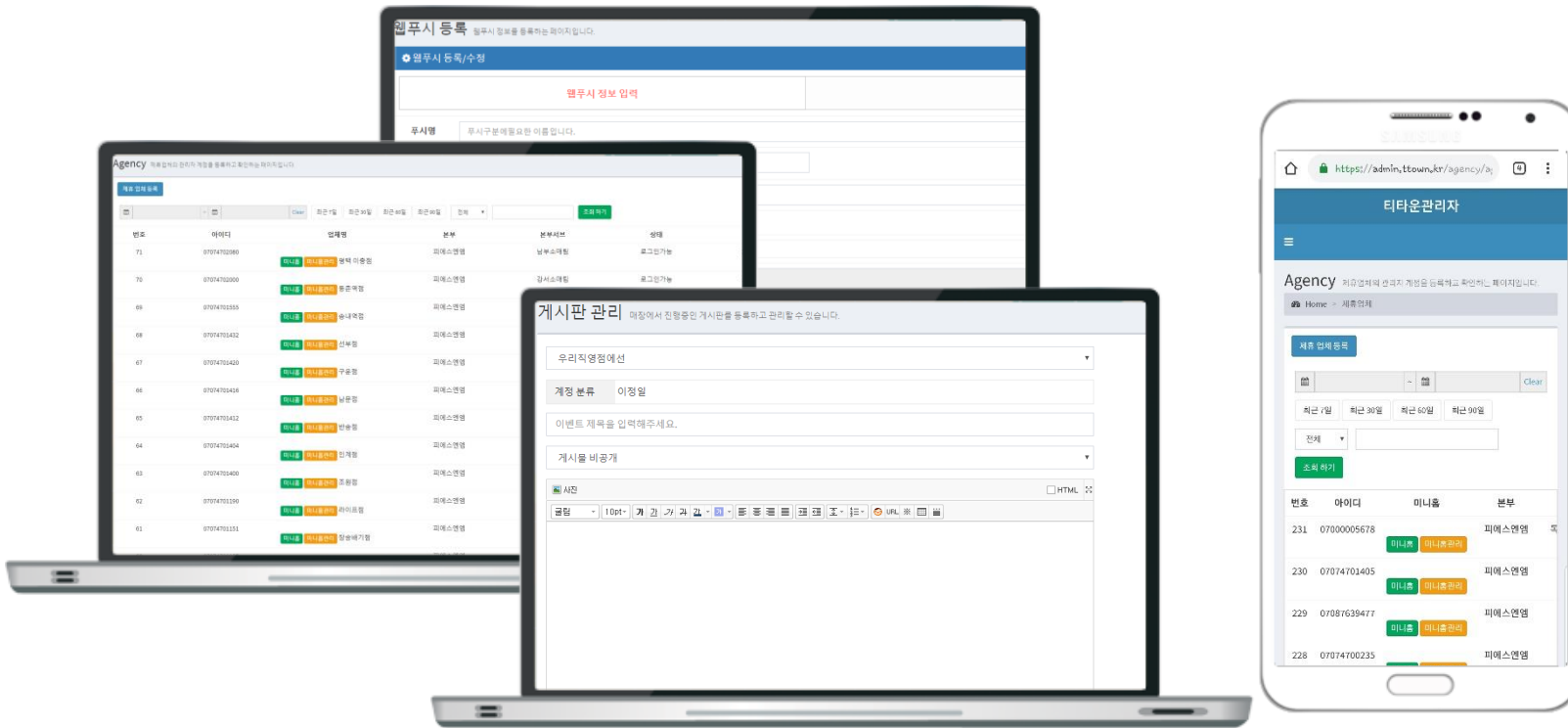
미니홈피 매장 셋팅 및 마케팅 푸시를 보다 쉽고 편리하게 사용 가능



※ 상기 화면은 단골집 기본솔루션에 대한 이미지며, 커스터마이징된 경우 위와 다를 수 있습니다.

6) 보다 편리한 매장별 관리

프랜차이즈의 경우 쉽고 빠르게 매장내 미니홈피를 운영 · 관리가 가능합니다.



간결한 메뉴, 손쉬운 운영관리

- 시스템 내 간결한 사용 메뉴와 등록 관리 진행 가능
- 푸시 등 보내는 시스템의 간단하면서도 2-3중 안전장치 마련

각 개별 요소에 대한 통계 확인

- 개별 매장의 방문자, 게시글 열람, 푸시인원등 개별 및 전체 통계 확인 가능
- 프로모션 진행횟수 및 현황 등 체크 가능

모바일 대응

- PC 뿐 아니라 모바일 기기내 호환 가능한 관리체계
- 모바일 내에서도 PC와 동일한 기능 사용가능하여 스마트폰 환경 언제 어디서나 가이드북 설정가능

서비스 기대효과

DANGOL, ZIP의 가치 제공



고객 가치

- ✓ 매장의 1:1 care로 사용 편리성 증가
- ✓ 인지하지 못하고 있던 다양한 고객서비스 알림
- ✓ 고객의 생활 반경 내에서 활용 가능한 혜택 경험



재무적 성과

- ✓ 무료 Web PUSH를 통한 마케팅 비용 절감
- ✓ 종이전단지를 모바일 전단지로 대체하여 비용절감(인쇄, 배포, 수정 등)
- ✓ 주변 상권 제휴 서비스로 판촉비 절감

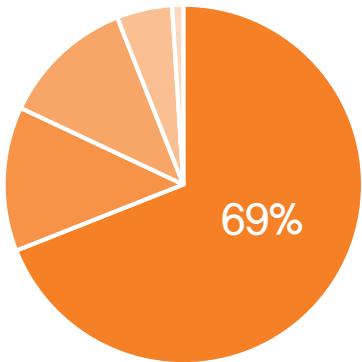


사회적 가치

- ✓ O2O 고객지원으로 고객가치 중심 매장의 이미지 확보
- ✓ 매장관련 유용한 정보 제공
- ✓ 지역상권 및 주민에게 도움을 주는 상생 활동

DANGOL, ZIP 대표 사례

[주요 지표]



T타운 활용 영역

분류	순위	영역	활용도
■	1	직영점 콘텐츠	69%
■	2	오늘도 T	13%
■	3	T타운 메인	12%
■	4	멤버십 혜택 지도	5%
■	5	기타	1%

SKT PS&M 내 110여 대리점 커스텀 운영 中

[프로모션]

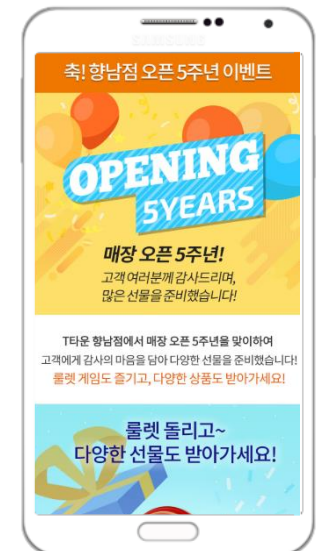
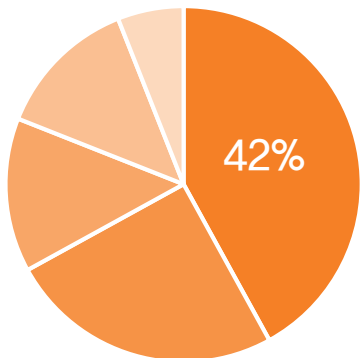
- 2018~2019 내 약 1,300 회 프로모션 운영
- 약 3만회 참여 및 매장방문 진행
- 이벤트 진행시 마다 약 26명 매장 방문 (경품수령 외)

[웹푸시]

- 2019년 4월 약 10만 웹 푸시 고객 확보
- MMS대비 관련 고객 푸시 비용 절감

T타운 기대효과

분류	순위	내용	기대치
■	1	단골고객 혜택 전달	42%
■	2	매장 홍보 및 이미지 개선	25%
■	3	종이 전단지 대체	14%
■	4	주변 상권과의 상생	13%
■	5	기타	6%





매장과 고객을 위한 멤버십 서비스

DANGOL.ZIP으로 시작하세요.

지역기반 소상공인 및 소규모 프랜차이즈들이 단골고객을 확보하고
유지할 수 있도록 매장의 혜택과 정보를 고객들에게 멤버십 형태로
제공하여 서비스하는 마케팅 솔루션 DANGOL.ZIP



감사합니다



Communication Designer Group

와우커뮤니케이션(주)

금천구 벚꽃로 278 SJ테크노빌 #916

TEL (02) 868-7997 FAX (02) 868-7992

<http://www.gowow.co.kr>