

**취소/변경/환불 규정**

## 일반 국내 여행

### ▶ 당일/무박/레일텔

#### 당일/무박/레일텔 변경/취소 요청시

변경/취소 요청일	환불기준
여행개시 4일전까지	전액환불
여행개시 3일전까지	여행상품가격의 80% 환불
여행개시 2일전까지	여행상품가격의 50% 환불
여행개시 1일전~당일 변경 및 취소통보/불참	환불불가

#### 단체취소/변경 수수료 특별규정(10인 이상 예약시)

변경/취소 요청일	환불기준
여행개시 7일전까지	계약금 환불불가(10%)
여행개시 6~3일전까지	여행상품가격의 80% 환불
여행개시 2일전까지	여행상품가격의 50% 환불
여행개시 1일전~당일 변경 및 취소	환불불가

# 일반 국내 여행

## ▶ 숙박여행

### 숙박여행 변경/취소 요청시

변경/취소 요청일	환불기준
여행개시 4일전까지	전액환불
여행개시 3일전까지	여행상품가격의 70% 환불
여행개시 2일전까지	여행상품가격의 60% 환불
여행개시 1일전	여행상품가격의 50% 환불
여행개시 당일 변경 및 취소통보/불참	이용못한 실비(식대, 입장료)만 환불

● 취소 불가능한 열차료 및 선박료, 숙박료에 대해서는 환불불가 (단, 취소 가능시 수수료 제외하고 환불)

※ 단, 숙박상품의 경우 객실변경에 따른 차액금이 발생 될 수 있습니다.

### 숙박여행 단체취소/변경 수수료 특별규정(10인 이상 예약시)

변경/취소 요청일	환불기준
여행개시 7일전까지	계약금 환불불가(10%)
여행개시 6~3일전까지	여행상품가격의 70% 환불
여행개시 2일전까지	여행상품가격의 40% 환불
여행개시 1일전	여행상품가격의 50% 환불
여행개시 당일 변경 및 취소통보/불참	이용못한 실비(식대, 입장료)만 환불

● 취소 불가능한 열차료 및 선박료, 숙박료에 대해서는 환불불가 (단, 취소 가능시 수수료 제외하고 환불)

※ 단, 숙박상품의 경우 객실변경에 따른 차액금이 발생 될 수 있습니다.

# 울릉도 여행

## 울릉도여행 변경/취소 요청시

변경/취소 요청일	환불기준
여행개시 8일전까지 변경 및 취소	전액환불
여행개시 7일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 95 % 환불
여행개시 6일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 90 % 환불
여행개시 5일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 85 % 환불
여행개시 4일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 80 % 환불
여행개시 3일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 70 % 환불
여행개시 2일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 60 % 환불
여행개시 1일전~당일 변경 및 취소통보/불참	여행상품가격의 50 % 환불

※ 단, 객실변경에 따른 차액금이 발생할수 있습니다

# 울릉도 여행

단체취소/변경 수수료 특별규정 (10인 이상 예약시)

## 전체인원 취소 시

변경/취소 요청일	환불기준
여행개시 10일전까지 변경 및 취소	계약금 환불불가(10%)
여행개시 9일전 ~ 5일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 70% 환불
여행개시 4일전 ~ 1일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 50% 환불
여행개시 당일 변경 및 취소 통보/불참	환불불가

## 소수인원 취소 시

변경/취소 요청일	환불기준
여행개시 10일전까지 변경 및 취소	전액환불
여행개시 9일전 ~ 5일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 70% 환불
여행개시 4일전 ~ 1일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 50% 환불
여행개시 당일 변경 및 취소 통보/불참	환불불가

※ 단, 객실변경에 따른 차액금이 발생할수 있습니다.

# 해외 여행

## 해외여행 변경/취소 요청시

변경/취소 요청일	환불기준
여행개시 30일전까지 변경 및 취소	전액환불
여행개시 29일~20일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 90% 환불
여행개시 19일~10일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 85% 환불
여행개시 9일~8일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 80% 환불
여행개시 7일~1일전까지 변경 및 취소	여행상품가격의 70% 환불
여행당일 변경 및 취소	여행상품가격의 50% 환불

※ 단, 객실변경에 따른 차액금이 발생할수 있습니다.