

와우커뮤니케이션

행복한 커뮤니케이션을 디자인하는
커뮤니케이션 디자인 그룹

2019.07

와우커뮤니케이션은 파트너사와의 가치를 기반으로

언제나 '함께', '신속하게', '즐겁게'라는 모토로

인공지능 관련 시스템을 개발하여 그것을 필요로 하는 많은 사용자들에게
행복한 커뮤니케이션을 디자인하는 커뮤니케이션 디자이너 그룹입니다.



회 사 명 와우커뮤니케이션(주)

대 표 자 박흥순

설 립 일 2000년 02월

사업영역 인공지능ASP솔루션 개발 · 공급 및 디지털콘텐츠 유통

자 본 금 15억 원

소 재 지 서울시 금천구 벚꽃로 278 (SJ테크노빌 916호)

연 락 처 Tel_02-868-7997 / Fax_02-868-7992

홈페이지 www.gowow.co.kr

01 Introduction of Company

회사 소개

2019

JB(주) 모바일고객센터 서비스 운영
서울도시가스 케어플로 SI사업 수주
서비스에이스 TWD 마케팅 챗봇 구축

2018

JB(주) 모바일고객센터 구축
SKT PS&M 대리점 솔루션 T타운 구축 및 운영
SK엠앤서비스 홈앤서비스 '어디가게' 구축 및 운영

2017

중부도시가스 AIO플랫폼 기획/개발/운영
SK텔레콤 POS 'Myshop' 사업인수
중소상인 마케팅 툴 '단골집' 개발
한국출판문화산업진흥원 온라인 광고 대행사 선정
강원도산업경제진흥원 '스포츠의료지원센터' 시스템 개발
한국콘텐츠진흥원 '판교 디지털사이언스SS' 구축
BC카드 '마케팅시 챗봇' 기획/개발/운영
SK엠앤서비스 '스마트OC' 공동사업 제휴
레이언스 'waf' 기획/개발

2016

인공지능(세) 자동 상담 챗봇 'QBot' 개발
이동통신사 스마트존 캐스트 국내 유일 광고 사업자 제휴
이동통신사 위치 기반 모바일 광고 플랫폼 기획/개발

2015

SK텔레콤 기업사업부문 협력사 선정
SK플래닛 '시템' 'Q207' 매장점 개발
문화체육관광부 '융합한류' 사업자 선정

2014

대신증권 '크레용팡' 서비스 기획/개발/운영
인터파크 '노티티미' 광고 대행사 선정
NPA '퍼펙트싱어'를 활용한 시장 자동 매칭 시스템

WOW COMMUNICATION은

01

지난 15년 On/Off-Line 마케팅 사업에 집중하였으며, 이를 통해 최근 3년간 마케팅 노하우와 전문성을 기반으로 인공지능 솔루션 Q-Bot 개발과 혁신적인 마케팅 플랫폼 사업화로 파트너사의 비즈니스 성공과 성장을 위한 방향을 제시합니다.

02

다양한 미디어 채널에서의 TARGET 고객에게 최적화된 마케팅 전략을 수립하고 새로운 브랜드 커뮤니케이션의 솔루션을 기획 · 개발합니다.

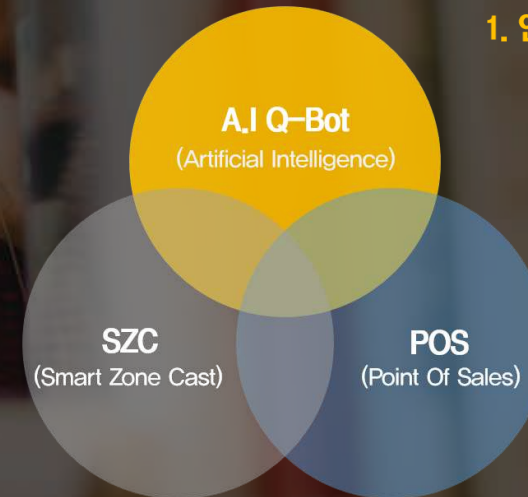
03

고객관점에서의 미래지향적 시각으로 고객의 마케팅 목표를 파악하고 인공지능 기반 고도화된 마케팅 플랫폼 기술을 선점해 고객 가치를 담아내는 혁신적인 비즈니스 방법론을 제공합니다.

2. 통신 기지국망 기반 솔루션(존캐스트)

- 이동통신3사 기지국망 기반 광고PUSH 캠페인
- 특정지역(Zone)선택 후 스마트폰 사용자에게 광고
- 실시간 광고 발송 서비스

O2O Marketing Platform



1. 인공지능 챗봇 Q-Bot

- 대화형 자동 응대 시스템
- 자연어 처리 및 인공지능 머신러닝 엔진
- 24시간 고객과 대화

3. AI기반 모바일 마케팅 솔루션 (WOW POS)

- 매장 점주를 위한 매장 통합 관리/운영 시스템
- AI챗봇을 활용한 마케팅(홍보, 고객관리, 영업활동) 지원 시스템
- 안드로이드OS를 탑재한 POS시스템으로 스마트폰 호환의 편리성

와우커뮤니케이션은 급변하는 디지털 환경에서
노하우와 전문성을 기반으로 사용자 라이프스타일을 반영한 최적의 솔루션으로
기업의 니즈를 충족하고 단순한 마케팅 기법이 아닌 사용자 관점의 마케팅
시스템으로 기업가치 증대를 제공합니다.

시 기반 모바일 마케팅 솔루션

중소상인 통합 관리 · 운영 시스템 WOW POS

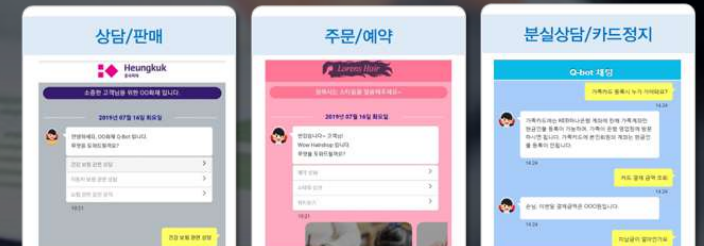
'WOW POS'는 점주의 매장 운영 관리를 기본으로
탑재된 Q-Bot을 통한 매장운영 TIP을 전달하고
단골고객 확보와 고객관리 등 마케팅 활성화를 위해
매장 위치를 중심으로한 모바일 전단지 광고기능을
탑재하여 홍보활동을 할 수 있는 차세대 '매장 통합
관리 · 운영 POS 시스템' 입니다.



Artificial Intelligence

인공지능 챗봇 Q - Bot

고객 서비스 중, 반복되는 특정 업무 분야
(주문/예약/고객상담/결제/판매 등)의 학습데이터를
기반으로 시스템 처리하여 인력운영(콜센터) 대비 비용과
시간(24시간)이 효율적인 인공지능 기반의 채팅 솔루션



Q - Bot

사람(이용자)과의 대화에서 의미 있는 정보를 찾아 상대방에게 정확한 답변을
제공하는 자연어 처리 및 인공지능 엔진 기반 대화형 자동 응대 시스템

와우커뮤니케이션은 급변하는 디지털 환경에서
노하우와 전문성을 기반으로 사용자 라이프스타일을 반영한 최적의 솔루션으로
기업의 니즈를 충족하고 단순한 마케팅 기법이 아닌 사용자 관점의 마케팅
시스템으로 기업가치 증대를 제공합니다.

Artificial Intelligence

O2O Mobile Marketing Platform DANGOL_ZIP

지역 기반의 소상공인들이 단골고객을 확보하고 유지할 수 있도록
매장의 혜택과 정보를 고객들에게 제공하는 툴을 지원하고, 동일
상권의 다수의 매장이 Membership Service 서비스를 공유하는
마케팅 솔루션



Smart Marketing Campaign

기지국망 기반 실시간 Push 캠페인 SMART ZONE CAST

이동통신3사(SKT, KT, LG) 기지국 망을 활용하여 특정 지역(Zone)
에 위치한 스마트폰 사용자를 대상으로 Push 캠페인을 송출하는
'실시간 Push Campaign' 발송 서비스

02 WOW Business 주요사업



주요기능

- 통신사 기지국망을 활용 실시간 다수의 지역을 선택 대량 Push 캠페인 발송
- 실시간 유동인구 분석 통계자료를 사용하여 타겟 고객군 추출
- 캠페인 반응 결과를 실시간으로 분석하여 Re-Target 대상군 추출
- BLE, Wi-Fi, GPS 등 단말기의 설정없이 캠페인 메시지 수신 가능

최근사업실적

Information

Basic Information

App Name: Hanshan & Zhishu

App Version: 1.0.0

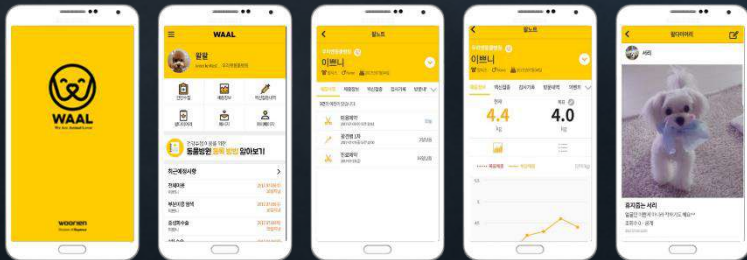
App Size: 1.0 MB

App Category: Education

Copyright © 2014

Rayence O2O App, 'WAAL' 서비스 기획 · 개발

가전 관련 프로그래밍과 기획에 연계를 통한 어플리케이션 기획 및 개발, 가전 관련 프로그래밍 연계를 통한
중형형의 예약 및 방문 기록, 진단으로 방문 예약 고액이 인력 제공 서비스로 운영 한수 있도록 기획 · 개발



2017.5 - Rayence WAAL (Planning, Dev)

MEGA STUDY

메가스터디 재수생 정규반 Push 캠페인 기지국망기반 캠페인 Promotion

메가스터디 부설의 재수생 정규반 모집 Push 캠페인, 기획 및 광고, 1. 동영 재수생 정규반에 관한 카터(미리 메가스터디) -연두를
이더넷(미리)하고 후속을 2. 반으로 재수생 및 학부생들의 참여를 높이기 위한 프로모션 기획 및 스타트즈제로 광고 집행



2017.12 - Rayence Mega Study Push Campaign, Other zone User

한국문화산업교류재단 & WOW Communication

문화체육관광부의 융합한류 콘텐츠 '환영광린' 기획 · 개발

문화체육관광부의 한국(가)에서 추진하는 융합한류 미디어 콘텐츠로 통해 문화 사업 중구과 한국에서 한국의 관광정보를
일제도는 서비스로 한국의 지역별 관광정보 및 맛집, 한국 제품 소개 및 여행하기 등 한국의 관광정보를 콘텐츠로 서비스 기획 · 개발



2017.12 - Rayence WOW Content, Planning, Dev



대신증권

대신증권 App, Push Benefit Service 크레온팡 기획 · 개발 · 운영

대신증권(Deutsche Bank)은 이더넷(미리)하고 후속을 2. 반으로 재수생 및 학부생들의 참여를 높이기 위한 프로모션 기획 및 스타트즈제로 광고 집행



2017.12 - 대신증권 대신증권 App, Push Benefit Service

하나카드

하나카드 App, Benefit Service 모바일박스 기획 · 개발 · 운영

하나카드, 신한카드(미리)하는 서비스 기획 및 광고, 1. 동영 재수생 정규반에 관한 카터(미리 메가스터디) -연두를
이더넷(미리)하고 후속을 2. 반으로 재수생 및 학부생들의 참여를 높이기 위한 프로모션 기획 및 스타트즈제로 광고 집행



2017.12 - 하나카드 신한카드 App, Benefit Service

Haungluk

홍국화재 보험 상담 및 가입 유도 시뮬렛 학습콘텐츠 개발 및 POC

홍국화재(미리)하는 서비스 기획 및 광고, 1. 동영 재수생 정규반에 관한 카터(미리 메가스터디) -연두를
이더넷(미리)하고 후속을 2. 반으로 재수생 및 학부생들의 참여를 높이기 위한 프로모션 기획 및 스타트즈제로 광고 집행



03 Business Performance

최근사업실적

Tin Perfect Singer VS

종합편성채널 tvn 퍼펙트싱어VS 음원 비교 Voice Analysis Solution 개발

종합편성채널 tvn 퍼펙트싱어VS 음원 비교, 1. 동영 재수생 정규반에 관한 카터(미리 메가스터디) -연두를
이더넷(미리)하고 후속을 2. 반으로 재수생 및 학부생들의 참여를 높이기 위한 프로모션 기획 및 스타트즈제로 광고 집행



2017.12 - Tin Perfect Singer VS, Planning, Dev

Elizabeth Arden Korea

www.elizabetharden.co.kr Web Mobile Page 기획 · 개발

www.elizabetharden.co.kr, 1. 동영 재수생 정규반에 관한 카터(미리 메가스터디) -연두를
이더넷(미리)하고 후속을 2. 반으로 재수생 및 학부생들의 참여를 높이기 위한 프로모션 기획 및 스타트즈제로 광고 집행



2017.12 - Elizabeth Arden Korea, Planning, Dev



'퍽이 있는 곳이 아니라, 퍽이 가야 할 곳으로 움직여라'
아이스하키리그(NHL)의 살아있는 전설이자 영웅인
웨인그레츠키의 명언입니다.

이처럼 와우커뮤니케이션은 고객이 있는 곳이 아니라,
고객이 움직일 곳에서 고객과의 커뮤니케이션을 통해 창의적이고
트렌디하게 새로운 마케팅 크리에이티브 솔루션을 만들어 가겠습니다.

**와우커뮤니케이션과 함께하는 것은
새로운 고객 가치를 찾는 시작입니다**



와우커뮤니케이션(주)

서울시 금천구 벚꽃로 278 SJ테크노빌 #916

TEL (02) 868-7997 FAX (02) 868-7992

Q-bot | Smart Zone Cast | AI POS

<http://www.gowow.co.kr>