

와우커뮤니케이션 :

행복한 커뮤니케이션을 디자인하는
커뮤니케이션 디자이너 그룹

COMPANY PROFILE

01

Introduction of
Company

- HISTORY
- BUSINESS AREA
- ORGANIZATION
- CLIENT

02

Business

- O2O Marketing Platform
 - Q-Bot (AI. Chat-Bot)
 - Smart Zone Cast (Push campaign Message)
 - WOW POS (Total AI. Point of Sale System)
 - Movision (Mobile Vision Marketing Solutuon)

03

Performance

와우커뮤니케이션은 파트너사와의 가치를 기반으로
언제나 "함께", "신속하게", "즐겁게"라는 모토로
인공지능 관련 시스템을 개발하여 그것을 필요로 하는 많은 사용자들에게
행복한 커뮤니케이션을 디자인하는 커뮤니케이션 디자이너 그룹입니다.

01

Introduction of Company

– 회사소개

HISTORY

2017	중부도시가스 AI O2O 플랫폼 기획/개발/운영 SK텔레콤 POS Myshop 사업인수 중소상인 마케팅 툴 '단골집' 개발 한국출판문화산업진흥원 온라인 광고 대행사 선정 강원도산업경제진흥원 '스포츠의료지원센터' 시스템 개발 한국콘텐츠진흥원 '판교 디지털사이언스' 구축 BC카드 '마케팅 AI 챗봇' 기획/개발/운영 SK엠앤서비스 '스마트CC' 공동사업 제휴 레이언스 wad 기획/개발	2012	LG CNS Mpost 모바일 광고 기획 SK플래닛 '11번가' 모바일 광고 상품 기획/개발/운영	2006	SK텔레콤 FOOD & JOY 서비스 기획/개발/운영
2016	인공지능(AI) 자동 상담 챗봇 QBot 개발 이동통신3사 스마트존 캐스트 국내 유일 광고 사업자 제휴 이동통신사 위치기반 모바일 광고 플랫폼 기획/개발	2011	이베이 '어바웃 체험서비스' 기획/개발/운영 하나SK카드 'getmore' 기획/개발/운영 천안시 향토사업육성 사업단 온라인 부문 컨설팅	2005	SK(주) ipromise 서비스 기획/개발/운영 SK텔레콤 멤버십 '해피테스타' 기획/개발/운영
2015	SK텔레콤 기업사업부문 협력사 선정 SK플래닛 '시럽' O2O 가맹점 개발 문화체육관광부 '융합한류' 사업자 선정	2010	O홈쇼핑 벤더사 등록 GS칼텍스 '프리샵스페이스' 기획/개발/운영 GS&Point '퍼스트클럽' 기획/개발/운영	2004	SK텔레콤 제휴 멤버십 컨설팅
2014	대신증권 '크레용팡' 서비스 기획/개발/운영 인터파크 '노티투마' 광고 대행사 선정 NIPA '퍼펙트싱어'를 활용한 시장 자동 매칭 시스템	2009	SK마케팅앤컴퍼니 'Prosumer' 공동 사업 제일기획 프로모션 협력사 선정	2003	현대카드 캐피탈/PCA/라이나 CRM 마케팅 대행사 선정
2013	하나카드 '모비박스' 기획/개발/운영 SK텔레콤 초콜릿 기획/개발/운영	2008	SK마케팅앤컴퍼니 온/오프라인 이벤트 대행사 선정 SK텔레콤 온/오프라인 이벤트 대행사 선정	2002	SK텔레콤 멤버십 'CARA' 기획/개발/운영
		2007	SK텔레콤 '스타일' 온라인 쇼핑몰 기획/개발/운영 한국배링거인겔하임 마케팅 대행사 선정	2001	SK텔레콤 멤버십 리더스클럽 기획/개발/운영 한미은행현(CM은행) CRM 마케팅 대행사 선정
				2000	쥬테진미디어 광고 대행사 선정 장수돌침대 광고 대행사 선정 와우커뮤니케이션(주) 설립

WOW COMMUNICATION

WOW COMMUNICATION은
큰 놀라움, 감탄을 나타내는 소리인 WOW와
의사소통을 표현하는 COMMUNICATION의 합성어로
언제나 파트너들과 함께 가치를 증대하여 큰 놀라움을
파트너에게 선사하는 커뮤니케이션 디자이너 그룹입니다.

“ WOW ”
+
“ COMMUNICATION ”

고객의 가치를 알고 그 가치를 더욱 놀랍고도 빛나게 만들어 주는 일을 하는
우리는 와우커뮤니케이션 입니다.

WOW COMMUNICATION은

01

지난 15년 On/Off-Line 마케팅 사업에 집중하였으며, 이를 통해 최근 3년간 마케팅 노하우와 전문성을 기반으로 인공지능 솔루션 Q-Bot개발과 혁신적인 마케팅 플랫폼 사업화로 파트너사의 비즈니스 성공과 성장을 위한 방향을 제시합니다.

02

다양한 미디어 채널에서의 TARGET 고객에게 최적화된 마케팅 전략을 수립하고 새로운 브랜드 커뮤니케이션의 솔루션을 기획·개발 합니다.

03

고객관점에서의 미래지향적 시각으로 고객의 마케팅 목표를 파악하고 인공지능 기반 고도화된 마케팅 플랫폼 기술을 선점해 고객 가치를 담아내는 혁신적인 비즈니스 방법론을 제공합니다.

와우커뮤니케이션은 변화하는
디지털미디어 환경과 **고객 가치 관점**에서
쉽고 재미있게, 아이디어는 창의적이며 트렌디하게
고객과는 **공감대를 형성**하며
SOLUTION을 제공하는
커뮤니케이션 디자이너 그룹입니다.



회 사 명 와우커뮤니케이션㈜

대 표 자 박흥순

설 립 일 2000년 02월

사업영역 인공지능ASP솔루션 개발·공급 및 디지털콘텐츠 유통

자 본 금 15억 원

소 재 지 서울시 금천구 벚꽃로 278 (SJ테크노빌 916호)

연 락 처 Tel_02-868-2619 / Fax_02-868-7992

홈페이지 www.gowow.co.kr

BUSINESS AREA

와우커뮤니케이션은 지난 17년간 다양한 분야의 온·오프라인 마케팅 및 솔루션 개발 프로젝트를 거쳐 고객과의 신뢰를 바탕으로 고객Needs에 부합하는 전략수립, 콘텐츠 제작, 기술개발 역량의 유기적 조화를 통해 고객에 최적화된 마케팅 솔루션을 구현하는 커뮤니케이션 그룹입니다.

▶ 인공지능 챗봇(Q-Bot)

- 대화형 자동 응대 시스템
 - 자연어 처리 및 인공지능 머신러닝 엔진
 - 고객과 24시간 대화
- 다양한 채널(웹, 앱, 각종 메신저, 문자메시지 등)에서의 일반 상담, 주문/예약/추천, 콜센터 아웃바운드 등 활용

AI Q-Bot
(Artificial Intelligence)

▶ AI기반 모바일 마케팅 솔루션(와우POS)

- 매장 점주를 위한 매장 통합 관리/운영 시스템
 - AI챗봇을 활용한 마케팅(홍보, 고객관리, 영업활동) 지원 시스템
 - 안드로이드OS를 탑재한 POS시스템으로 스마트폰 호환의 편리성
- 와우POS는 시스템에서 상황별 이벤트 운영 TIP을 매장 점주에게 전송하여 마케팅 경쟁력을 확보하고 단골 고객관리와 매장 위치를 중심으로 모바일 전단지 광고 기능을 탑재하여 홍보 활동을 할 수 있는 차세대 POS시스템

O2O
Marketing Platform

SZC
(Smart Zone Cast)

POS
(Point Of Sales)

▶ 통신 기지국망 기반 광고 솔루션(존캐스트)

- 이동통신3사 기지국망 기반 광고PUSH 캠페인
 - 특정지역(Zone)선택후 스마트폰 사용자에게 광고
 - 실시간 광고 발송 서비스
- 원하는 시간/장소/대상에게, 실시간 통계정보를 활용한 전환율 높은 캠페인 실행이 가능

CLIENT

와우커뮤니케이션은 다양한 프로젝트와 경험으로
성공적인 마케팅 솔루션을 위한 최선의 파트너입니다.
고객의 마케팅 성과와 목표를 위해 고객가치 중심에서
마케팅 솔루션을 개발하며 여러 매체들과 협업하고 있습니다.



와우커뮤니케이션은 급변하는 디지털 환경에서
노하우와 전문성을 기반으로 사용자 라이프스타일을 반영한 최적의 솔루션으로
기업의 니즈를 충족하고 단순한 마케팅 기법이 아닌 사용자 관점의 마케팅
시스템으로 기업가치 증대를 제공합니다.

02

WOW Business

– 주요 사업

AI기반 모바일 마케팅 POS 솔루션

중소상인 통합 관리·운영 시스템

“WOW POS”

WOW POS는 POS시스템에서 상황별 이벤트 운영 TIP을 매장 점주에게 전달함으로 매장 점주의 마케팅 경쟁력을 확보하고 단골 고객 관리와 매장 위치를 중심으로 모바일 전단지 광고 기능을 탑재하여 홍보 활동을 할 수 있는 차세대 '통합 관리운영 POS시스템'

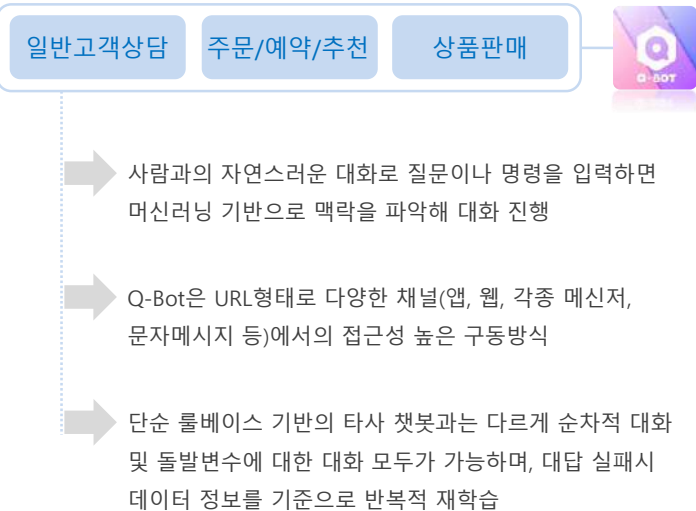


Artificial Intelligence 인공지능 챗봇 "Q-Bot"

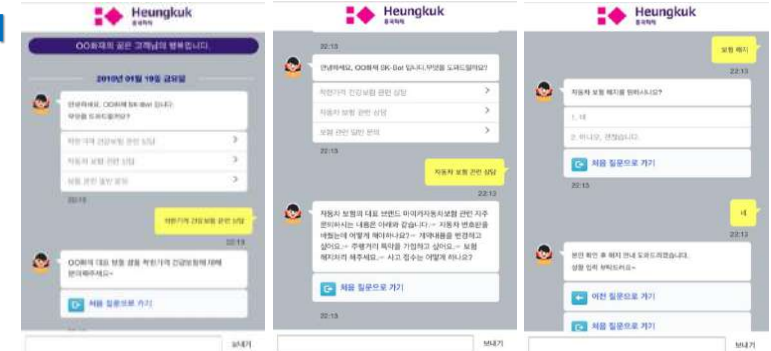
고객 서비스 중, 반복되는 특정 업무 분야(주문/예약/고객상담/결제/판매 등)의 학습데이터를 기반으로 시스템 처리하여 인력운영(콜센터) 대비 비용과 시간 (24시간) 효율적인 인공지능 기반의 채팅 솔루션

Q-Bot ?

→ 사람(사용자)과의 대화에서 의미 있는 정보를 찾아 상대방에게 정확한 답변을 제공하는 자연어 처리 및 인공지능 엔진 기반의 대화형 자동 응대 시스템



상담/판매



주문/예약



분실상담/카드정지



Artificial Intelligence

O2O Mobile Marketing Platform

"DANGOL.ZIP"

지역 기반의 소상공인들이 단골고객을 확보하고 유지할 수 있도록 매장의 혜택과 정보를 고객들에게 제공하는 툴을 지원하고, 동일 상권의 다수의 매장이 Membership Service서비스를 공유하는 마케팅 솔루션

특장점	<ul style="list-style-type: none"> • 매장의 모바일 미니홈피를 제작/운영이 간편하다. • 설치 즉시 고객과의 소통이 가능하다. • 다양한 고객 혜택 서비스에 별도의 비용 없다. • 서로 모르는 업주 간에 고객 혜택을 공유 • 보유고객 정보가 없어도 매장 주변의 고객 대상 실시간 마케팅(모바일 광고)이 가능.
적용 분야	<ul style="list-style-type: none"> • 매장 이벤트, 특가판매, 신상품 입고 등 프로모션 전달 • 고객의 방문이력 및 사용실적(마일리지) 상호 관리. • 종이전단지, SMS 등 기존 광고를 대신하는 모바일 광고 발송 • 전자영수증 발급기능으로 종이영수증 대체(비용절감) • 배달/주문 접수 처리(별도의 비용 없음)
실적	<ul style="list-style-type: none"> • SKT T타운 • 홈앤서비스 어디가게 • WOW POS 사용 가맹점



매장 방문 또는 기존(단골) 고객 대상
'모바일 미니 홈페이지' 시스템



기지국망 기반 실시간 Push 캠페인 “Smart Zone Cast”

이동통신3사(SKT, KT, LG) 기지국 망을 활용하여

특정 지역(Zone)에 위치한 스마트폰 사용자를 대상으로 Push 캠페인을 송출하는

‘실시간 Push Campaign’ 발송 서비스

주요기능

- ✓ 통신사 기지국망을 활용 실시간 다수의 지역을 선택 대량 Push 캠페인 발송
- ✓ 실시간 유동인구 분석 통계자료를 사용하여 타겟 고객군 추출
- ✓ 캠페인 반응 결과를 실시간으로 분석하여 Re-Target 대상군 추출
- ✓ BLE, Wifi, GPS 등 단말기의 설정없이 캠페인 메시지 수신 가능

프로세스



적용 분야

- 커머스/쇼핑 사업자 ■ 프랜차이즈 가맹점 ■ 지역축제, 박람회, 공연 홍보
- 오프라인 매장(마트/ 백화점/ 아울렛 등) ■ 카드/금융사

위치별 캠페인

관광지 및 공항 주변에서 실제 사용 가능한 혜택(할인쿠폰,상품권 등) 발송으로 판매촉진 가능



시간별 캠페인

야구 경기시간 경기장 주변 스포츠 관련 브랜드 또는 야구장 주변 매장 혜택 발송



업종별 캠페인

주변 연계 서비스 이용 가능한 혜택 (ex: 카드사와 브랜드간 제휴) 발송



개인화 분석 기반 모바일 마케팅 솔루션

Mobile Marketing Promotion Solution “Movision”

‘Movision’은 다년간 쌓아온 와우커뮤니케이션의 경험과 Know-How를 기반으로

개인화 분석 시스템을 통해 Client의 고객을 Segment하고,

Targeting 시스템을 통해 최적화된 고객 혜택과 기업의 마케팅 Message를 효과적으로 전달하는 솔루션

주요기능

- ✓ Targeting - SNS 및 서비스 이용 현황 등의 데이터를 활용한 고객 성향 분석
- ✓ Media Contents - 마케팅 Message를 전달하면서 고객 혜택을 제공하는 솔루션
- ✓ Event Promotion - Contents와 Event를 제공하는 멤버십 프로그램
- ✓ Mobile Commerce - 핫딜, 기획전, 기프티콘 등의 모바일 쇼핑물 솔루션

고객정보수집 및 분석



정보 수집 및 분석, 분류
고객 Targeting

미디어 시스템



Target에 맞는 Media
Contents와 제휴경품 제공

모바일 프로모션

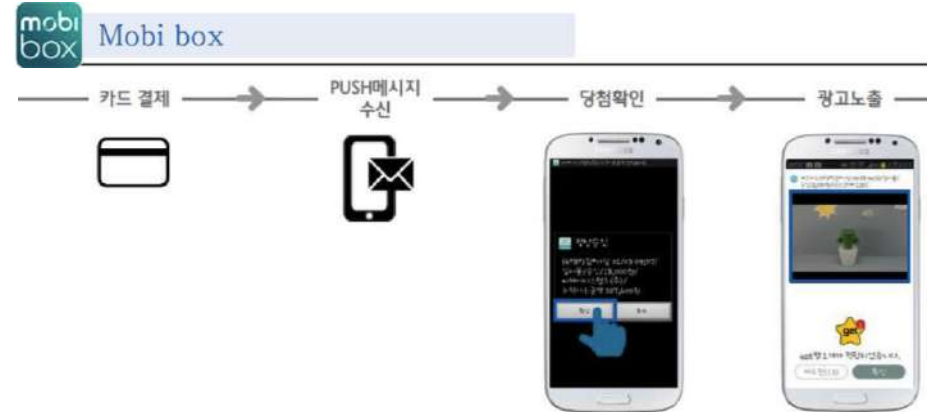


최저가경매, 체험단 등
멤버십 프로그램 서비스

제휴 서비스



제휴를 통한 고객
혜택(경품 협찬) 제공



T Money

○ 영상보고 포인트 쌓기 프로세스



와우커뮤니케이션은 고객 가치 증대를 위해 기업과 고객, 기업과 기업의 접점에서 커뮤니케이션 채널 관계를 이상적으로 매칭시켜주며 시대별 트렌드와 한발 앞서나가는 익숙한 새로움을 전달 합니다.

03

Business Performance

– 최근 사업 실적

SK텔레콤 Myshop POS 사업 인수후(17. 10) 매장 점주 입장의 시스템 기획, 프로그램 개발 및 운영

기존 일반적인 POS 시스템을 사용자 입장의 인공지능기반 POS 시스템으로 개발 진행중이며 중소상공인 점주를

위한 매장 통합 관리/운영 시스템 프레임에 AI챗봇을 커스터마이징한 마케팅 지원 시스템 서비스 개발



판매, 고객관리, 마케팅, 경영을 하나로 통합한 매장운영솔루션
 'wowpos'가 함께합니다.



단골관리 최적솔루션
WOWPOS



OO City Gas & WOW Communication

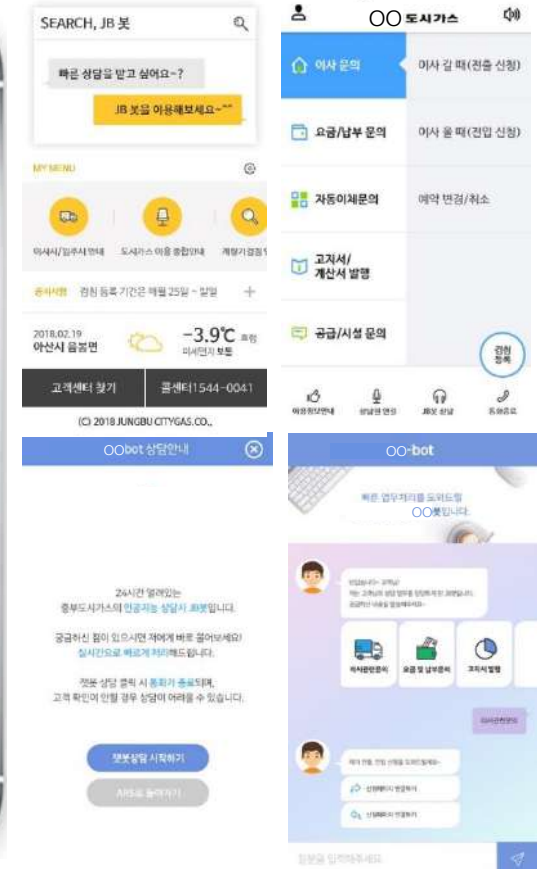
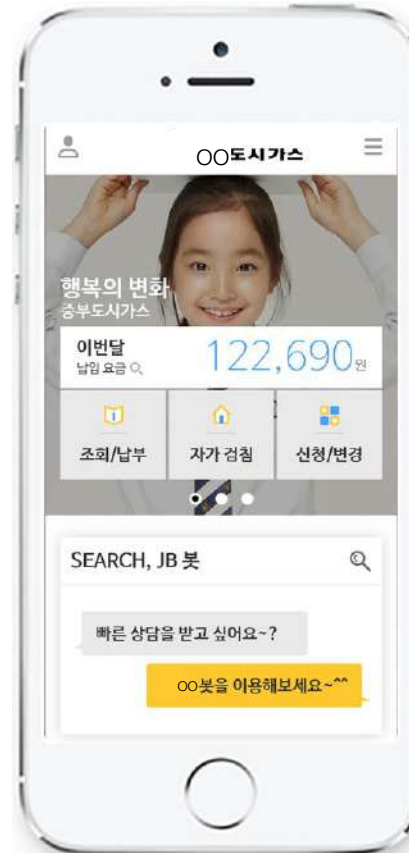
OO CITYGAS O2O플랫폼

콜센터Q-Bot, 고객관리App., O2O제휴사

OO도시가스 전사 O2O시스템 플랫폼 사업 파트너사 선정

O2O플랫폼 사업의 기획, 프로그램 개발, AI챗봇, 고객관리App, 권역내 O2O제휴 등 플랫폼 사업

전반에 걸친 공동 사업자로서의 프로젝트 수행



DANGOLZIP(미니홈피)

중소상인 전용 모바일 홈페이지 개발·운영

중소상공인을 위한 고객관리운영 기반의 마케팅 솔루션

회원 및 고객이 있는 곳이라면 단골 관리를 위해 매장과 고객간 interactive한 커뮤니케이션으로

매장의 고객 증가와 매장을 중심으로 지역상권 활성화 기여하는 솔루션 개발

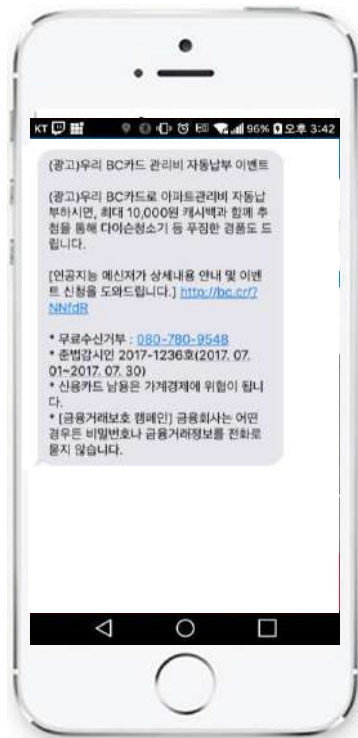


각종 공과금 및 4대보험 카드 납부 이벤트 Q-Bot을 활용한 Sales Promotion

BC카드 문자메시지(LMS) 이벤트중 BC카드 자동납부 판촉에 A자동상담 Q-Bot 구성

BC카드의 브랜드 아이덴티티 컨셉과 각종 공과금 자동납부 콘텐츠 전반을 A자동챗봇으로 기획 및 학습개발.

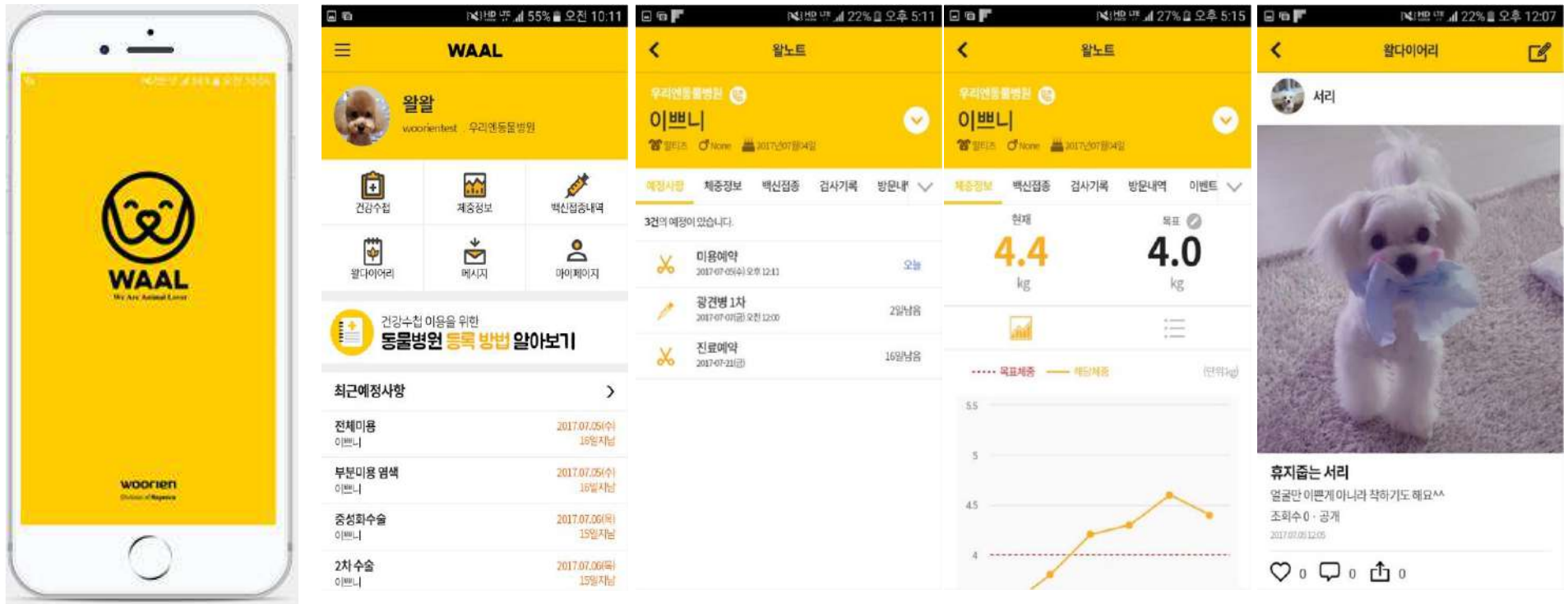
시나리오 및 일반 자동 상담 구현으로 콜센터상담을 대체하고 다양한 판매촉진 프로모션으로 스토리텔링 개발



Rayence

Rayence O2O App. 'WAAL' 서비스 기획·개발

기존 관리 프로그램과의 기간제 연동을 통한 어플리케이션 기획 및 개발
기간제 프로그램 연계를 통한 동물병원 예약 및 방문기록, 진료차트 등을
병원과 고객이 인터랙티브한 서비스로 런칭 할 수 있도록 기획개발



메가스터디 재수생 정규반 Push캠페인 기지국망기반 캠페인 Promotion

메가스터디 부천점의 재수생 정규반 모집 Push 캠페인 기획 및 광고 집행

재수생 정규반이라는 카테고리 와 메가스터디의 브랜드를 아이덴티티화하고 혜택을 기반으로 재

수생 및 학부모들의 참여율을 높이기 위한 프로젝트 기획 및 스마트존캐스트 광고 집행

부천 메가스터디학원

369 MATCHING SYSTEM

2019대입, 합격의 문을 열다

재수정규반

재수정규반 안내바로가기 >

2018년 2월 19일(월) 개강

※ 설정 > 수신거부

중립반 + 자기주도학습 시스템

스터디파크 7

- 합격을 위한 바른 변화 -

※ 설정 > 수신거부

부천 메가스터디학원

2019대입, 합격의 문을 열다

재수 성공 전략 설명회

369 맞춤형 SYSTEM으로 더욱 완벽해진 메가스터디 재수정규반으로 합격의 문을 열어라!

강연의 연차

- 내 용 : 2019 학년도 재수 성공전략 및 현명한 재수생활 보내기
- 강 연 자
 - 1부 : 더 나은 실리개발센터 김종환 대표
 - 2부 : 부천 메가스터디학원 김창호 원장
- 일 시 : 2018년 2월 9일(금) 오후 7시

참석자 혜택

- 메가스터디 Welcome Kit
- 메가스터디 합격기원 물
- 합격예보는 일시말결

합격학습에 최적화된 프리미엄 학습공간

ALL DAY 점오픈 시스템

재수정규반 전용 수준별 개인 시간표

수험생을 위한 동기부여 시스템

강의교수 책임담당제 + 입시전문가

입학부터 합격까지 STUDY CASE 시스템

전과목(국/수/영) 수준별 강의 진행

문화체육관광부의 융합한류 콘텐츠 '환영광린' 기획·개발

문화체육관광부와 한류기획단에서 추진하는 '융합한류' 아이디어 공모전을 통해 공동 사업
중국과 한국에서 한국의 관광정보를 알려주는 서비스로 한국의 지역별 관광명소 및 맛집, 한
국 패션, 실시간 여행후기 등 한국의 관광정보를 콘텐츠화한 서비스 기획개발



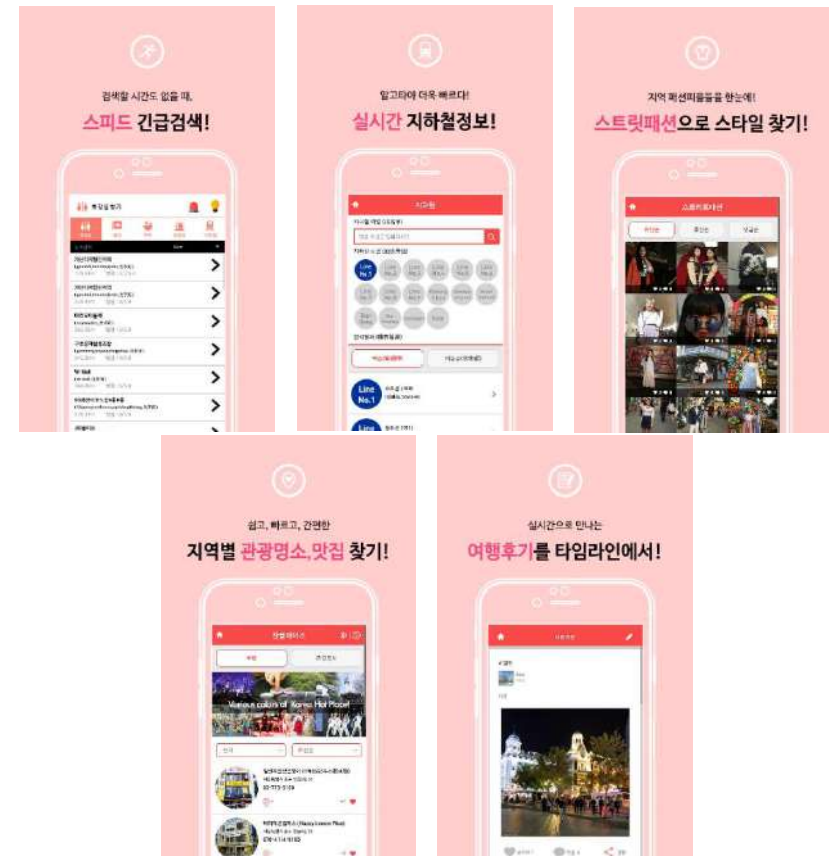
通过自创翻译系统可以跟中国人、韩文。

“复光化的产品。”

通过使用该APP的旅游资源
你可以轻松安全，并在同一时间。

- 通过翻译系统可以跟中国人、韩文。
- 旅游资源安全。
- 旅游资源安全。
- 旅游资源安全。
- 旅游资源安全。
- 旅游资源安全。

자동번역 시스템을 통해 중국어, 한국어와 대화할 수 있습니다.



대신증권

대신증권 App. Push Benefit Service 크레온팡 기획·개발·운영

대신증권 대고객 Benefit 서비스 어플리케이션 기획 및 개발

기존 대신증권 App. Push 시스템 연계를 이용하여 각종 내역 및 기타 알림 서비스를 기반으로

고객에게 혜택을 주는 App.서비스 기획·개발



하나카드 App. Benefit Service 모비박스 기획·개발·운영

하나카드 대고객 Benefit 어플리케이션 서비스 기획 및 개발, 운영

국내 금융사중 최초로 카드 승인 내역을 무료로 운영할 수 있는 App. 채널과

하나카드의 폐쇄형 대고객 Benefit 토털 쇼핑몰 및 체험서비스를 기획개발운영



Tvn Perfect Singer VS 종합편성채널 tvn 퍼펙트싱어VS 음원 비교 Voice Analysis Solution 개발

종합편성채널 tvn의 퍼펙트싱어VS 프로그램의 노래 창법 비교 기술을 SI개발
가수 VS 비가수의 노래 창법을 비교하는 음원 기술로서 종편 tvn에서 채택한 기술이며
주요 개발내역으로는 원곡 비교에 따른 지적 정보를 제공하는 기술 개발

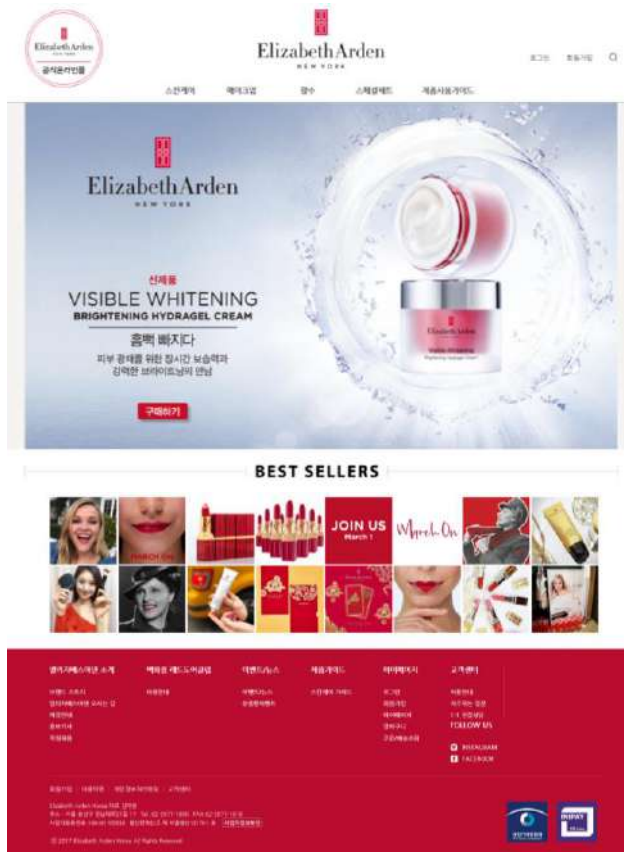


Web Mobile Page 기획·개발

엘리자베스아덴 코리아의 온라인(Web, Mobile) 쇼핑몰 기획 및 개발

뷰티와 엘리자베스아덴만의 컬러 아이덴티티를 온라인 쇼핑 컨셉에 맞게 Web과 Mobile

버전으로 아이디어이션하여 타겟에게 어필 가능한 서비스 기획과 개발운영 수행



엘리자베스 아덴 소개

About Elizabeth Arden



1910년, 메이크업을 하는 여성들이 드물었고 여성이 자신의 비즈니스를 운영하는 것은 더더욱 드물었던 시대. 미스 엘리자베스아덴은 뉴욕 5번가에서 자신의 첫 번째 스킨을 열었습니다. 그것이 곧바로 뷰티 브랜드, 엘리자베스아덴의 시작입니다.



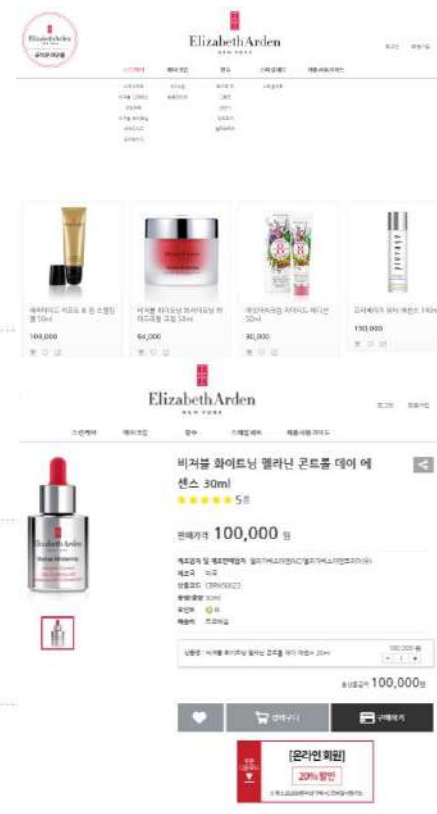
그녀는 여성 인권 지지자입니다. 힘의 상징으로 레드 립스틱을 바른 1분만 동안 여성 학생과 운동선수들과 함께 한가리 레드도어 살롱의 문을 지나는 행진을 하기도 했습니다. 세기 2차 대전 동안 그녀는 군 복무하는 여성들을 위한 화장품들을 개발했습니다. 1949년에 그녀는 타임지 커버에 소개된 첫 번째 여성이 되었습니다.



그녀는 화장품에 과학적 접근을 적용하여 정밀함을 더했습니다. 뿐만 아니라, 뷰티에 혁신적인 것뿐만 아니라 정신적인 면까지 포함한 접근법으로 업계에 혁신적 발전을 이룩하여 유명해졌습니다. 1920년대 뷰티분야의 선구자였던 그녀는 여성들에게 자외선 차단, 모기와 생활화, 충분한 수면 생활을 권했습니다.



시합가로서, 여성 인권 지지자로서 그리고 진취적인 뷰티에 선구자로서, 엘리자베스아덴은 바로 그 당시보다도 오늘날의 여성들과 가깝게 21세기 여성이었습니다. 뷰티의 창조자, 선구자, 지지자였던 아덴은 당신과 함께 있습니다.



Heungkuk

흥국화재 보험 상담 및 가입 유도 AI챗봇 학습콘텐츠 개발 및 POC

흥국화재의 24시간 대고객 보험 상담 챗봇 도입을 위한 AI학습 콘텐츠 개발 및 POC구성
흥국화재의 보험 컨셉에 맞게 24시간 상담원을 Q-Bot으로 채택하기 위한 POC 진행 건이
며, 의료실비 제도 변경에 따른 상담 및 안내, 자동차 보험 상담, 가입유도 구성

The screenshot shows the Heungkuk Fire & Marine Insurance website. The main banner features a hand placing a block with a medical cross icon on top of a pyramid of blocks containing various medical icons (pill, heart, blood drop, ambulance, wheelchair, stethoscope, syringe, pill bottle). The text on the banner reads: "2018년 4월1일 의료실비 제도 변경 (보영료, 비급여 본인부담금 변동 / 의료실비보장의 범위 가임절차) 변경되기 전에 의료비 통합보험 파워라이프 통합보험으로 대비하세요 상담하기". Below the banner, there are three service tiles: "보험계약신용대출", "다른 자동차 자갈손해담보 특별약관", and "아유다이렉트". The right sidebar contains a "내계약 관리하기" section with icons for policy management and a "내보험 보장받기" section with icons for claim services. The footer includes contact information and a copyright notice.

This screenshot shows a chatbot conversation. The header says "Heungkuk 흥국화재". The chatbot asks: "OO화재의 품은 고객님이 행복합니다. 2018년 01월 19일 금요일 안녕하세요, OO화재 SK-Bot입니다. 무엇을 도와드릴까요?". The user asks: "차량사고 건강보험 관련 상담". The chatbot responds with a list of services: "차량사고 건강보험 관련 상담", "자동차 보험 관련 상담", "보험 관련 일반 문의". The user asks: "OO화재 대표 보험 상품 확인하기 건강보험에 대해 문의해주세요~". The chatbot responds: "OO화재 대표 보험 상품 확인하기 건강보험에 대해 문의해주세요~". The user asks: "처음 질문으로 가기". The chatbot responds: "처음 질문으로 가기".

This screenshot shows a chatbot conversation. The header says "Heungkuk 흥국화재". The chatbot asks: "2018년 01월 19일 금요일 안녕하세요, OO화재 SK-Bot입니다. 무엇을 도와드릴까요?". The user asks: "차량사고 건강보험 관련 상담". The chatbot responds with a list of services: "차량사고 건강보험 관련 상담", "자동차 보험 관련 상담", "보험 관련 일반 문의". The user asks: "OO화재 대표 보험 상품 확인하기 건강보험에 대해 문의해주세요~". The chatbot responds: "OO화재 대표 보험 상품 확인하기 건강보험에 대해 문의해주세요~". The user asks: "처음 질문으로 가기". The chatbot responds: "처음 질문으로 가기".

04

개발인력 이력사항

■ 와우커뮤니케이션 개발 이력 사항 (2013 ~ 2019.4)

일자	발주처	개발 내용
13/3 ~ 15/12	하나카드	GET MORE APP 개발 카드 실적 및 캐시 지급 관리 시스템
14/6 ~ 14/10	11번가	11번가 알리미 플러스 모바일 광고 서비스 개발
14/12 ~ 15/03	대신증권	대신증권 "크레온 팜" 서비스 개발
15/7 ~ 15/9	LG CNS	LG CNS MPOST 모바일 광고솔루션개발
15/7 ~ 15/9	와우커뮤니케이션㈜	한잉광린 APP 개발
15/12 ~ 16/4	하나카드	모비박스 APP 고도화 카드 실적 및 캐시 지급 관리 시스템
16/2 ~ 16/3	와우커뮤니케이션㈜	아급해 APP 개발
16/5 ~ 16/8	한국스마트카드 티머니	T머니 APP (광고 보고 / 게임 T머니 적립) 개발
16/9 ~ 16/12	와우커뮤니케이션㈜	인공지능 챗봇 Q-BOT 솔루션 개발
16/12 ~ 17/3	홍익여행사	홍익여행사 "머신러닝" 열차 자동 배치 시스템 개발
17/4 ~ 17/5	레이언스	애견차트 APP 'Waal' 개발
17/8 ~ 17/12	엘리자베스아덴	엘리자베스아덴 쇼핑몰 개발
17/7 ~ 17/10	SK M&S	SK M&S 인공지능 챗봇 개발
17/11 ~	와우커뮤니케이션㈜	WOW ONE 단골집 솔루션 개발 PS&M 단골집 솔루션 개발
17/11 ~	SKTelecom	SKT Myshop POS 시스템 인수 및 WOW POS 시스템 개발 및 운영
18/2 ~ 19/3	중부도시가스	보이는 ARS 시스템, 인공지능 챗봇, 모바일 고객관리 APP 'Life-On' 개발
18/10 ~ 19/01	BC카드	페이북 APP 고도화 CBS 및 결제 누적 관리 시스템 개발
19/02 ~	KB국민카드	리브메이트 APP AI 챗봇 및 시스템 고도화

■ 와우커뮤니케이션 개발인력 이력사항

성명	소속	직책	연령	총 경력	등급
김형철	와우커뮤니케이션(주)	이사	50세	27년	특급
박용승	와우커뮤니케이션(주)	실장	49세	20년	고급
인경일	와우커뮤니케이션(주)	실장	40세	15년	고급
김성하	와우커뮤니케이션(주)	매니저	31세	3.6년	중급
김정한	와우커뮤니케이션(주) 기술연구소	대표	54세	30년	특급
김종철	와우커뮤니케이션(주) 기술연구소	소장	50세	26년	특급
김성	와우커뮤니케이션(주) 기술연구소	실장	47세	19년	고급

■ 와우커뮤니케이션 개발인력 이력사항 #김형철 이사_1

- 한양대학교 전자공학과

발주처	개발 내역	기간	담당업무	비고
SK	생산관리	1992-04 ~ 1992-11	개발, 단위테스트	
데이콤	영업정보시스템 (요금계산, 청구)	1992-12 ~ 1993-09	개발, 단위테스트	
현영씨시스템즈	HYCASE (S/W개발지원) 시스템 개발	1993-09 ~ 1993-12	설계, 개발, 테스트	
한보철강	압연 생산시스템 개발	1993-12 ~ 1994-09	개발, 단위테스트	
삼성카드	신카드 시스템	1994-11 ~ 1995-01	개발, 단위테스트	
현영씨시스템즈	프로젝트 지원 (국민연금, 보건복지부, 등)	1995-02 ~ 1995-12	개발, 단위테스트	
삼성물산	휴일업무지원 시스템	1996-01 ~ 1996-06	개발, 단위테스트	
아시아나	임원정보 시스템	1996-07 ~ 1997-05	개발, 단위테스트	
삼성카드	통신망 개선	1997-06 ~ 1997-09	개발, 단위테스트	
현영씨시스템즈	프로젝트 지원 (국민연금, SK CAPITAL, 해양경찰청, 등)	1997-10 ~ 1998-12	개발, 지원	
현영씨시스템즈	온라인 트랜잭션 분산 처리 시스템 개발	1999-01 ~ 2000-03	설계, 개발, 테스트	
현영씨시스템즈	JAVA 클래스 처리 시스템 개발	2000-04 ~ 2001-03	설계, 개발, 테스트	
이네트렉스	컨텐츠 보안 솔루션 개발	2001-04 ~ 2002-11	설계, 개발, 테스트	
Compuware	네트워크 트래픽 분석 시스템 개발	2002-12 ~ 2003-01	설계, 개발, 테스트	
한미은행	Core Banking 시스템 개발 (pilot)	2003-02 ~ 2003-03	설계, 개발, 테스트	

■ 와우커뮤니케이션 개발인력 이력사항 #김형철 이사_2

- 한양대학교 전자공학과

발주처	개발 내역	기간	담당업무	비고
한미은행	Core Banking 시스템 개발	2003-12 ~ 2004-06	설계, 개발, 테스트	
한미은행	Provisioning 시스템 개발	2004-11 ~ 2005-01	설계, 개발, 테스트	
프루덴셜생명	개인 자산관리 (PFMS) 시스템 개발	2005-04 ~ 2005-06	설계, 개발, 테스트	
HP Korea	HP OpenMCM (APM) 개발	2005-07 ~ 2014-09	설계, 개발, 테스트	
하나카드	GET MORE APP 개발 카드 실적 및 캐시 지급 관리 시스템	2013-03 ~ 2013/10	개발	
SK 이노베이션	개인정보 접근 이력관리 시스템 구축	2014-10 ~ 2015-01	설계, 개발, 테스트	
하나카드	모비박스 APP 고도화 카드 실적 및 캐시 지급 관리 시스템	2015-12 ~ 2015-05	개발	
삼성화재	SAP-ERP 프로젝트 (APM 구축)	2016-03 ~ 2016-09	설계, 개발, 테스트	
한국투자증권	한국투자증권 프로젝트 (APM 구축)	2016-03 ~ 2016-06	설계, 개발, 테스트	
에스앤와이이노베이션	메디털 데이터 센터 구축 시스템 개발	2016-10 ~ 2017-04	설계, 개발, 테스트	
삼성화재	SAP-ERP 프로젝트 (APM 구축) - 2차	2017-05 ~ 2017-07	설계, 개발, 테스트	
LS산전	MES 연동 생산진행 자동화 시스템 개발	2017-08 ~ 2018-01	설계, 개발, 테스트	
LS산전	MES 연동 생산진행 자동화 시스템 개발 - 2차	2018-03 ~ 2018-09	설계, 개발, 테스트	
BC카드	페이북 APP 고도화 CBS 및 결제 누적 관리 시스템 개발	2018-10 ~ 2019-01	설계, 개발, 테스트	
KB국민카드	리브메이트 APP AI 챗봇 및 시스템 고도화	2019-02 ~	설계, 개발	

■ 와우커뮤니케이션 개발인력 이력사항 #박승용 실장

발주처	개발 내역	기간	담당업무	비고
주식회사 메리트 서비스	WEB Back-end 설계, DB구축 및 설계, 코딩	1999/08 ~ 2007/02	WEB Back-end 설계, DB구축 및 설계, 코딩	
TRANS COSMO S	WEB 시스템 기획/PM/개발	2007/04 ~ 2013/10	WEB 시스템 기획/PM/개발	
주식회사 온라인 스쿨	그룹내 Ecommerce (B2C, B2B) 사이트 통합 기획, 개발, 운영	2014/01 ~ 2018/02	그룹내 Ecommerce (B2C, B2B) 사이트 통합 기획, 개발, 운영	
SCSK PRESCE NDO	Ecommerce (B2C)의 웹/모바일 사이트 개발 및 운영	2018/03 ~ 2019/01	Ecommerce (B2C)의 웹/모바일 사이트 개발 및 운영	

■ 와우커뮤니케이션 개발인력 이력사항 #인경일 실장

- 서울디지털 대학교 경영학과

발주처	개발 내역	기간	담당업무	비고
하나카드	GET MORE APP 개발 카드 실적 및 캐시 지급 관리 시스템	13/3 ~ 15/12	개발	
11번가	11번가 알리미 플러스 모바일 광고 서비스 개발	14/6 ~ 14/10	개발	
대신증권	대신증권 "크레온 팜" 서비스 개발	14/12 ~ 15/03	개발	
LG CNS	LG CNS MPOST 모바일 광고솔루션개발	15/7 ~ 15/9	개발	
와우커뮤니케이션㈜	한잉광린 APP 개발	15/7 ~ 15/9	개발	
하나카드	모비박스 APP 고도화 카드 실적 및 캐시 지급 관리 시스템	15/12 ~ 16/4	개발	
와우커뮤니케이션㈜	아급해 APP 개발	16/2 ~ 16/3	개발	
한국스마트카드 티머니	T머니 APP (광고 보고 / 게임 T머니 적립) 개발	16/5 ~ 16/8	개발	
와우커뮤니케이션㈜	인공지능 챗봇 Q-BOT 솔루션 개발	16/9 ~ 16/12	개발, 기획	
홍익여행사	홍익여행사 "머신러닝" 열차 자동 배치 시스템 개발	16/12 ~ 17/3	개발	
레이언스	애견차트 APP 'Waal' 개발	17/4 ~ 17/5	개발	
엘리자베스아덴	엘리자베스아덴 쇼핑몰 개발	17/8 ~ 17/12	개발	
SK M&S	SK M&S 인공지능 챗봇 개발	17/7 ~ 17/10	개발	
와우커뮤니케이션㈜	WOW ONE 단골집 솔루션 개발 PS&M 단골집 솔루션 개발	17/11 ~	개발	
SKTelecom	SKT Myshop POS 시스템 인수 및 WOW POS 시스템 개발 및 운영	17/11 ~	개발/기획	
중부도시가스	보이는 ARS 시스템, 인공지능 챗봇, 모바일 고객관리 APP 'Life-On' 개발	18/2 ~ 19/3	개발, 기획	
BC카드	페이북 APP 고도화 CBS 및 결제 누적 관리 시스템 개발	18/10 ~ 19/01	설계, 개발, 테스트	
KB국민카드	리브메이트 APP AI 챗봇 및 시스템 고도화	19/02 ~	설계, 개발	

■ 와우커뮤니케이션 개발인력 이력사항 #김성하 매니저

- 부천대학교 컴퓨터소프트웨어학과

발주처	개발 내역	기간	담당업무	비고
SPC	SPC 국내 PB 점포제조지원 프로젝트 개발/운영(점포관리 App)	2016. 01 ~ 2017. 03	Android 개발 / 유지보수	
SPC	SPC 글로벌 PB 점포제조지원 프로젝트 개발/운영(점포관리 App)	2016. 01 ~ 2017. 03	Android 개발 / 유지보수	
SPC	SPC 사내자격제도 운영 (시험관리감독App)	2016. 05 ~ 2017. 03	Android 개발 / 유지보수	
SPC 비알코리아	SPC BRK 모바일 점포관리(신규 MOS) 프로젝트 신규 개발	2016. 10 ~ 2017. 03	Android 개발 / 유지보수	
MsSeed	Barista PaulBassett MemberShip 개발 / 운영	2016. 05 ~ 2019. 02	Android 개발 / 유지보수	
MsSeed	MsSeed 모바일 영업관리(TSMS) 개발 / 운영	2016. 05 ~ 2018. 12	Android 개발 / 유지보수	
SPC	SPC 글로벌 통합 관제 시스템(TQMS) 신규 개발 / 운영 (온습도 관련 매장관리App)	2016. 12 ~ 2018. 12	Android 개발 / 유지보수	
Owal	Owal 모바일 영업관리 개발 / 운영	2017. 02 ~ 2017. 04	Android 개발 / 유지보수	
ZIN Corporation	ZIN SCS(Smart Call Service) 개발 / 운영	2017. 07 ~ 2018. 12	Android 개발 / 유지보수	
Amorepacific	아모레퍼시픽 전자명세서 신규개발	2017. 09 ~ 2017. 10	WEB 개발	
Hollys	Hollys 모바일 영업관리(TSMS) 개발 / 운영(매출관리 app)	2018. 01 ~ 2018. 3	Android 개발 / 유지보수	
Yodogawa	일본생협 오사카 요도가와 조합원App 신규 개발 / 운영	2018. 02 ~ 2018. 12	Android 개발 / 유지보수	
Palcoop	일본생협 오사카 팔코프 조합원App 신규 개발 / 운영	2018. 02 ~ 2018. 12	Android 개발 / 유지보수	
ZIN Corporation	ZINi Office 신규 개발 / 운영(Hybrid App / 사내그룹웨어)	2018. 03 ~ 2018. 12	Android 개발 / 유지보수	
ZIN Corporation	ZINi Auto 개발 / 운영(국세청 제출용 사내차량운행일지App)	2018. 03 ~ 2018. 12	Android 개발 / 유지보수	
종근당	종근당 QA검수 App 개발 / 운영	2018. 04 ~ 2018. 12	Android 개발 / 유지보수	
SK Hynix	SK Hynix 물류 통합 관제 시스템 신규 개발 / 운영(차량 관제 App/ 관리자용)	2018. 08 ~ 2018. 12	Android 개발 / 유지보수	
SK Hynix	SK Hynix 물류 통합 관제 시스템 신규 개발 / 운영(차량 관제 App / 사용자용)	2018. 08 ~ 2018. 12	Android 개발 / 유지보수	
Sulsung	SulSung Office 신규 개발(사내 그룹웨어 Hybrid App)	2018. 11 ~ 2018. 12	Android 개발	
KB국민카드	리브메이트 APP 챗봇 시스템 개발	2019. 02 ~	개발	

■ 와우커뮤니케이션(주) 기술연구소 이력사항 #김정한 대표

발주처	개발 내역	기간	담당업무	비고
한국정보기술	인사/재고/회계 관리 SW개발	90.01 ~	개발	
(주)데이콤	유통EDI / ASP / 전자지불개발	95/05 ~ 01/02	개발	
(주)CJ홈쇼핑	쇼핑몰 시스템 개발/운영	01/03 ~ 02/03	개발, 운영	
(주)KSNET	전자결제(PG) 사업개발	02/03 ~ 04/08	개발	
(주)엠피쓰리아이외	CGV 광고매체개발, 네이버박스, 문화진흥 푸시서버 구축 등	04/08 ~ 현재	개발, 운영, 관리	개발전문회사 설립/운영

■ 와우커뮤니케이션(주) 기술연구소 이력사항 #김종철 소장

발주처	개발 내역	기간	담당업무	비고
(주)한글과컴퓨터	문서인식 SW “한쪽” 개발	94.08 ~96.02	개발	
(주)합산컴퓨터	문자인식팀 근무	96/03 ~ 97/12	개발/관리	
(주)드림투리얼리티		98/01 ~ 15/07	설립,운영	개발전문회사 설립/운영
(주)엠피쓰리아이	·전자서명을 활용한 문서 위변조 검증기술 개발 ·팩스서버를 이요한 자동인식 시스템 ·TVN 페펙트싱어, 태진미디어 탑재 · MP3i 서비스엔진 탑재 ·피노봇, 큐봇 등 자연어 기반의 추론엔진 개발	15/07 ~ 현재	개발	

■ 와우커뮤니케이션(주) 기술연구소 이력사항 #김종철 소장

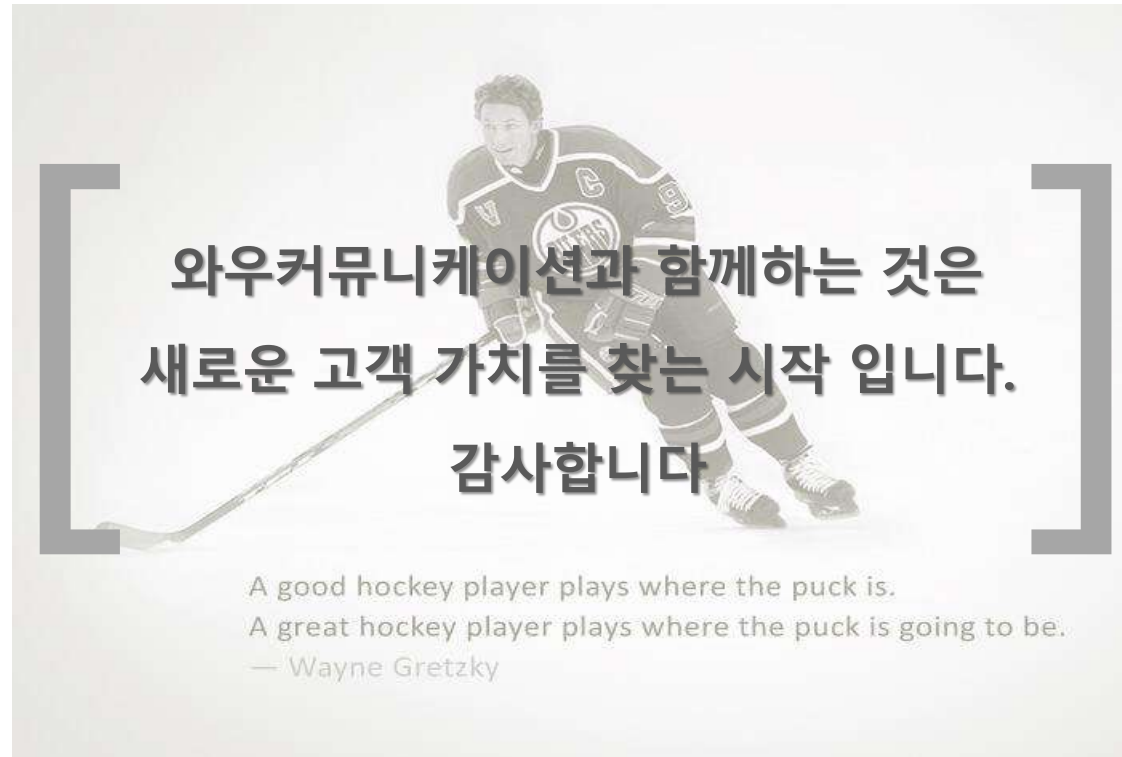
발주처	개발 내역	기간	담당업무	비고
제일은행, 씨티은행, 조흥은행	대출문서 이미지 시스템 개발	01.03 ~ 04.02	개발	
제일은행, 씨티은행, 조흥은행	PI업무시스템	01.03 ~ 04.02	개발	
감사원, 전자부품연구원	서류전산화 시스템 개발	05.02 ~ 06.05	개발	
행자부	공공기록물 관리 시스템	06.08 ~ 06.10	개발	
항공대학교, 현대모비스, NHN	서류 전산화 시스템/변환서버 개발	07.09 ~ 09.04	개발	
NHN	통합 뷰어 및 문서연동 개발	10.09 ~ 11.02	개발	
아주IB투자, 현대모비스, NHN	전자문서관리 시스템 / 이미지시스템 개발	11.06 ~ 13.02	개발	
로고스시스템	한화인베스트먼트 투자자산관리시스템	13.03 ~ 13.12	개발	
감사원	감사원 차세대 e-감사시스템	14.01 ~ 14.11	개발	
미디어로그	LG U+ 만화서비스 뷰어 개발	14.12 ~ 15.02	개발	

WOW MISSION

“퍽이 있는 곳이 아니라, 퍽이 가야 할 곳으로 움직여라 ”

아이스하키리그(NHL)의 살아있는 전설이자 영웅인 웨인그레츠키의 명언입니다.

이처럼 와우커뮤니케이션은 고객이 있는 곳이 아니라, 고객이 움직일 곳에서
고객과의 커뮤니케이션을 통해 창의적이고 트렌디하게 새로운 마케팅 크리에이티브
솔루션을 만들어 가겠습니다.



**와우커뮤니케이션과 함께하는 것은
새로운 고객 가치를 찾는 시작입니다.
감사합니다**

A good hockey player plays where the puck is.
A great hockey player plays where the puck is going to be.
— Wayne Gretzky