

## Doğa Kasko Sigortası ile Aracınızda Güvendesiniz

### Alternatif servis seçenekleri



Aracınızı; yetkili, anlaşmalı veya anlaşmasız bir servise götürme seçimini poliçedeki tercihinize bırakıyoruz. Ekspert raporı ile tespit edilen hasar tutarı üzerinden; herhangi bir muafiyet uygulamıyoruz.

### Mini onarım hizmeti



Aracınızda oluşabilecek küçük ölçekli hasarları, poliçevadesi içinde belirtilen adet ve ölçü limitlerinde güvence altına alıyoruz. Ayrıca Anlaşmalı mini onarım hizmetleri dahilinde yapılan işlemlerde hasarsızlık indiriminizin bozulmamasını sağlıyoruz.

### İkame araç hizmeti



Aracınızın 48 saatten fazla tamirhanede kalması gerektiğinde, poliçeniz kapsamındaki tercihinize göre yılda iki kez, maksimum 30 gün süreyle ikame araç hizmeti veriyoruz.

### Acil sağlık hizmeti



Acil durumun sigortalı araç içinde meydana gelmesihaliinde araç içinde bulunan herkese, araç dışında ise poliçe sahibine 365 gün 24 saat acil sağlık hizmeti sunuyoruz.

### Kaliteli ve özellikli hizmet ayrıcalığı



Araç içi ozon sterilizasyon ve antibakteriyel dezenfeksiyon hizmetini ücretsiz sağlıyoruz. Ayrıca, aracınıza yetkili akaryakıt servis istasyonlarından alım yaparken uğrayabileceğiniz mekanik zarar ve masrafları poliçe kapsamınızda karşılıyoruz.

### Anahtar kaybı



Araç anahtarınızın kaybolması, çalınması nedeniyle aracın güvenliğini sağlamak için yapılan anahtarın kopyalanması, alarm ve immobilizerin yeniden kodlanması, kilit kontak setinin değiştirilme masraflarınızı teminatlarınızın içine alıyoruz.

### Hasarsızlık indirimi koruması



Hasar tutarının poliçe primini geçmemesi durumunda hasarsızlık kademesini düşürmüyor, sabit tutuyoruz.

### Cam hasarı hizmeti



Anlaşmalı servislerimize geldiğinizde, cam hasarlarınızda herhangi bir muafiyet uygulamıyoruz.

## Sizin için önerilerimiz...



**Tamamlayıcı Sağlık Sigortası** ile sizin ve ailenizin beklenmedik sağlık sorunlarınızda hem SGK hem de Doğa Sigorta ile anlaşmalı özel hastanelerdeki fark ücretlerinizi bütçenize uygun primlerle güvence altına alabiliriz.

**Ferdi Kaza Sigortası** ile ani ve beklenmedik kaza risklerine karşı güvence sağlayabiliriz.

**Doğa Konut Poliçesi** ile, depreme, yangına, su basmasına, elektronik cihazlarınıza, kira kaybına kadar birçok riskinizi güvence altına alabiliriz.



Daha fazlası için...

[www.dogasigorta.com](http://www.dogasigorta.com)

**0850 811 51 00**

**Değerlerinizin Kıymetini Bilen Doğa Sigorta Ailesine Hoş Geldiniz**

Tanıtım ve bilgilendirme amaçlıdır taahhüt içermemektedir.  
Teminat içerikleri tercih edilen poliçede belirtilen teminat içerikleri ile sınırlıdır.  
Lütfen teminatlar ve detaylar için poliçe özel şartlarınızı ve teklif tablonuzu inceleyiniz.



## GENİŞLETİLMİŞ KASKO POLİÇESİ

Değerli Müşterimiz,

Doğa Sigorta ailesine hoş geldiniz.

Size özel hazırladığımız GENİŞLETİLMİŞ KASKO poliçenizi bilgilerinize sunar, bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

## Sigorta Şirketi ve Satış Kanalı Bilgileri

Sigorta Şirketi	Doğa Sigorta A.Ş. ( <a href="http://www.dogasigorta.com">www.dogasigorta.com</a> )		
Adres / Telefon	Maslak Mh.Büyükdere Cd. Spine Tower No:243 K:20-21 Maslak Sarıyer İstanbul Telefon (212) 212 36 42		
Acente Kod / Unvan	402398 / HASAN POYRAZ - ATASAY SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ		
Telefon No	0232 449 61 33	Levha No	G08527-ZSNE
Bölge Müdürlüğü	İZMİR	Teknik Personel	G08527-ZSNE

## Poliçe Bilgileri

Poliçe No	169943640	Süre	365
Başlangıç Tarihi	29.10.2025	Bitiş Tarihi	29.10.2026

## Sigortalı Bilgileri

Adı Soyadı	MUSTAFA POYRAZ	TCKN/VKN	20257511272
Cep Telefonu	5325566035	Sabit Telefon	
Adres	DEREKÖY . DEREKÖY 21 10 10 0 SUSURLUK BALIKESİR		

## Sigorta Ettiren

Adı Soyadı	MUSTAFA POYRAZ	TCKN/VKN	20257511272
------------	----------------	----------	-------------

## Sigorta Konusu Araç Bilgileri

Marka	FORD	Model	2023
Plaka	010 AUA723	Tip	TOURNEOCOURIERKOMBI 1.5 TDCI 100 SCR TIT.PLUS
Motor No	PS49581	Şasi No	NM0MXXTACMPS49581
Kullanım Tarzı	06	Kişi Sayısı	3 + 1
Kullanım Şekli	KAMYONET (KAPALI KASA)	Hasarsızlık İndirim Oranı	Basamak 0 (%0)

## Prim Bilgileri

Net Prim	8.675,05
Gider Vergisi	431,25
Brüt Prim	9.106,30

### Teminat Bilgileri

Teminat Adı	Sigorta Bedeli (TL)
KASKO-ÇARPMA-DEVİRİME	Rayiç Değer
KASKO ÇARPIŞMA	Rayiç Değer
KASKO-KÖTÜ NİYETLİ HAREKETLER	Rayiç Değer
KASKO-YANMA	Rayiç Değer
KASKO-HIRSIZLIK	Rayiç Değer
KASKO-DEPREM	Rayiç Değer
KASKO-GLKHHKNH VE TERÖR	Rayiç Değer
KASKO-SEL	Rayiç Değer
MEDLİNE KASKO	
ACİL SAĞLIK TEMİNATI	1.000,00
KAPKAÇ	500,00
ANAHTAR KAYBI TEMİNATI KLOZU	15.000,00
MİNİ ONARIM KASKO	0,00
LASTİK SAKLAMA HİZMETİ	0,00
YOL YARDIM	
HUKUKSAL KORUMA	5.000,00
İKAME ARAÇ	C Segment 7 gün olmak üzere yılda 2 kez
IMM KOMBİNE	3.000.000,00
FERDİ KAZA VEFAT	50.000,00
FERDİ KAZA SÜREKLİ SAKATLIK	50.000,00
FERDİ KAZA TEDAVİ GİDERLERİ	5.000,00

### İNDİRİMLER ARTIRIMLAR

#### 1-GENİŞLETİLMİŞ KASKO

Bu sigorta ile sigortacı, aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda aracın doğrudan uğrayacağı maddi zararları teminat altına alır.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cisim çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,
- Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

#### Ek Sözleşme İle Teminat Kapsamına Dahil Edilen Teminatlar

- Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri,
- Terör
- Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi,
- Sel ve su baskını,
- Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,
- Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,
- Araç anahtarının ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması,
- Kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi,
- Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar,

### İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNATI

Poliçede belirtilen limitlerle ve poliçe dönemi içerisinde gerçekleşen hasarlar için ekli ihtiyari mali mesuliyet genel şartları kapsamında teminat verilmiştir.

## FERDİ KAZA TEMİNATI

Bu teminat, araç gerek hareket halinde gerekse park halinde iken araçta bulunan araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü, yardımcı ve yolcularını, ölüm ve sürekli sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar ilişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde temin eder.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde de teminat verilmiştir.

Ferdi kaza sigortası genel şartlarının madde 6/f fıkrası teminat haricidir.

16 yaşından küçüklerin vefat teminatı 500,00 TL cenaze masrafları ile sınırlıdır

## HUKUKSAL KORUMA TEMİNATI

Hukuksal Koruma Sigortası Genel şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede belirtilen limitler ve diğer kısıtlamalar dahilinde ve poliçe döneminde geçerli olmak üzere ilave edilmiştir. Hukuksal Koruma Teminatı; İşbu poliçeye Hukuksal Koruma Sigortası, ekli genel şartlar ve aşağıda yazılı özel şartlarla teminata dahil edilmiştir.

Motorlu araca bağlı hukuksal koruma ve sürücü hukuksal koruma; sigorta ettirenin sadece aleyhine açılan dava ve takipleri için yukarıda yazılı limitler dahilinde teminata dahil edilmiştir. Vekalet ücreti %20, Dava Masrafları %20, Danışmanlık %4, Hakem Ücreti %4, Teminat Akçesi %8, İcra Masrafı %18, Temyiz %4, Karar Düzeltme %2, Sadece İhtarname ücreti %9, Sadece Tespit Masrafları %2, Sadece İhtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları %4, İlk Dava Masrafları Avansı %5'i olarak karşılanır. Şu kadar ki, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücretleri hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde geçerli asgari ücret tarifesi aşamaz. 500,00 TL'nin altındaki uyuşmazlıklarda, sigortacı koruma sağlamaz.

## 2-MUAFİYETLER

### MESLEK İNDİRİMİ KLOZU

İşbu poliçe, sigortalının poliçenin düzenlendiği dönemde yapmakta olduğunu beyan ettiği meslek bilgisine göre düzenlenmiştir. Hasar anında sigortalının beyan ettiği mesleğin mensubu olduğunu gösteren belgeyi temin etmesi gerekmektedir. Bu belgenin sunulmaması durumunda; Kara Araçları Kasko Genel Şartları C.2. Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü uyarınca ödenecek hasar tutarı üzerinden %20 oranında muafiyet uygulanacaktır.

### ENGELLİ ARAÇ MUAFİYETİ KLOZU

Sigorta bedeli vergili bedel üzerinden alınacaktır. Kısmi hasarlar vergili bedel üzerinden değerlendirilecektir. Pert aracın çalınması vs. tam ziya hasarlarda hasar ödemesi vergisiz bedel üzerinden yapılacaktır.

### KULLANIM ŞEKLİ İSTİSNASI VE MUAFİYETİ

Sigortalı aracın taksi, Ambulans, dolmuş, hatlı araç, uzun/kısa süreli kiralık araç, yarış arabaları, Uber vb. sistemlere kayıtlı araçlar, sürücü kursu aracı, test aracı, kargo, kurye olarak kullanılması durumunda, aksi poliçe üzerinde açıkça belirtilmediği ve gereken ek prim ödenmediği durumlarda, poliçe hemen iptal edilecektir. Söz konusu durumun bir hasar vukunda tespiti durumunda (yanma çalınma dahil) her bir hasarda sigorta bedeli üzerinden %50 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır. Taksi ve Dolmuş kullanım tarzında olan araçların, tam ziya hasarlarda sigorta bedeli üzerinden %20 muafiyet uygulanacaktır.

### CAM HASARLARI KLOZU

Cam hasarlarının anlaşmalı cam servisleri ve anlaşmalı özel servisler haricinde değiştirilmesi ve/veya onarılması halinde hasar tutarı üzerinden %25 oranında (150,00 TL'den az olmamak koşulu ile) tenzili muafiyet uygulanacaktır. Ancak; Yetkili Servis poliçelerinde, anlaşmalı yetkili servislerde yapılan cam hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır.

### ENGELLİ ARAÇLARI KLOZU

Sigorta bedeli vergili bedel üzerinden alınacaktır. Kısmi hasarlar vergili bedel üzerinden değerlendirilecektir.

### PERT ARAÇ KLOZU

Sigorta Söz konusu aracın bir hasar vukunun tespiti durumunda (daha önceden pert olmuş) her bir hasarda (yanma çalınma dahil) sigorta bedeli üzerinden %50 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

## 3 - ÖDEME PLANI

Ödeme Planı	Ödeme Tarihi	Tutar
Peşinat	29.10.2025	9.106,30

#### 4 - PRİM ÖDEME KLOZU:

Sigortacının sorumluluğu, sigorta priminin peşin ödenmesi kararlaştırılmışsa tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın ödenmesiyle başlar. Aksi halde, poliçe teslim edilmiş olsa dahi sorumluluk başlamaz İlk taksidi veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur.

Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hâllerde, tam hasarın gerçekleşmesi durumunda, ödenecek tazminata ilişkin primlerin tümü muaccel olur.

#### 5 - SİGORTA BEDELİ

Sigorta şirketi, aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır.Poliçe üzerinde özel muafiyet notları var ise bu muafiyet oranlarının belirlenen araç bedeli üzerinden hesaplanacağı taraflarca peşinen kabul edilmiştir.Sigortaya konu olan aracın orijinal paketler dahilinde satın alınmış olması halinde hasarda talep edilecek araç faturası ile poliçe üzerinde yazılı olan bedel uyumlu olmalıdır.Sigortalı aracın fabrika çıkışı standart donanımı içerisinde yer alan orijinal radyo/teyp ve kolonlar piyasa rayiç değerine kadar teminat dahilinde olacaktır.Aracın orijinalinde olmayan kasa, radyo teyp,vs. aksesuarların bedeli sigortalının beyanına istinaden belirlenmiş bir bedel üzerinden tanzim edilmiş olup hasarda bu bedelin piyasa rayiç bedeli ile uyumlu olması esastır. Aracın orijinalinde olmayan kasa, radyo teyp,vs. aksesuarlarla ilgili poliçede bedel belirtilmemiş olması halinde ise teminat kapsamında olmayıp, bunlarla ilgili herhangi bir tazminat ödenmeyecektir.Poliçede yer alan indirimler, poliçe düzenleme aşamasında sigortalının vermiş olduğu beyan esas alınarak uygulanmıştır. Hasar sırasında bu beyan doğrultusunda yapılan indirimlerin koşullara uygunluğu kontrol edilecektir. Belgeler istinadında beyanda gerçeğe aykırılık saptandığı hallerde, Beyana Aykırılık Klozu hükümleri uygulanacaktır.Hasar anında beklenmeyen bir durum ile karşılaşmamak için lütfen poliçe üzerinde yer alan ve her biri sigortalının beyanı niteliğini taşıyan bilgilerin (plaka, motor numarası, şasi numarası, ruhsat tescil tarihi, sigortalının mesleği, firmanın faaliyet konusu ve diğer bilgilerin) doğruluğunu kontrol ediniz. Gerekli düzeltmeleri lütfen acentenize veya müşteri temsilcinize yaptırınız.

#### 6 - EKSİK VE AŞKIN SİGORTA

Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

#### 7-HASAR İHBAR ANINDA ŞİRKETİMİZE İLETİLECEK BİLGİLER

- \*Poliçe ve zeyilname numaraları,
- \*Sigortalı ismi ve/veya unvanı,
- \*Hasar tarihi,
- \*Hasar yeri/Sigortalı cep ve ev/iş telefonları varsa mail adresi/faks numarası
- \*Tahmini hasar miktarı,
- \*Ekspertiz yapılacak mahal ve görüşülecek kişi / kişiler ile iletişim bilgileri
- \*Banka hesap numaraları (IBAN no)
- \*KASKO HASAR TALEPLERİNDE
- \*Trafik kazası tespit tutanağı ( Kaza zaptı )
- \*Anlaşmalı tutanak
- \*Hasar beyanı
- \*Alkol raporu
- \*Ruhsat fotokopisi,
- \*Ehliyet fotokopisi,
- \*Şirketimizce eksper görevlendirilmeyen hasarlarda, hasara ilişkin fotoğraflar
- \*Eksper veya şirketimiz yetkilileri tarafından hasarın niteliğine göre talep edilebilecek diğer ek belgeler
- \*Banka hesap numaraları (IBAN no)
- \*D/M Muvafakatı
- \*Kaza yeri fotoğrafları,
- \*Masak Evrakları
- ARAÇ ÇALINMASI TALEPLERİNDE
- \*Emniyet birimlerince tutulmuş, zabıt ve ifade tutanağı
- \*Araca ait anahtarlar ve tüm belgeler
- \*30 gün sonra karakol ve oto hırsızlık amirliğinden alınacak bulunamadı zaptı
- \*Maliye ve trafik tescil kaydının silindiğine dair yazı
- \*Dain-i mürtehin muvafakatı
- \*PERT (AĞIR HASARLI) HASARLARDA
- \*Rayiç tespitinde mutabakat ve ibraname
- \*Trafikten çekme veya hurda belgesi
- \*Maliye ve trafik tescil kaydının silindiğine dair yazı

\*Dain-i mürtehin muvafakati

\*Araca ait tüm belge ve dökümanlar.

Sigortacı yukarıda belirtilen hasar evrakları dışında talep edeceği belgeleri SMS yolu ile hak sahibinden talep edecektir.

## 8 - RAYİÇ DEĞERİN TESPİTİ

İşbu poliçede rayiç değer rizikonun gerçekleştiği tarih itibarı ile sigortalanan araç markasının yetkili/özel araç satışı yapan galeriler ile internet üzerinden araç satışı yapan sitelerden belirlenir. Mevcut yerlerden tespit edilecek en az üç değer ortalama rayiç değer olarak kabul edilecektir. Aracın üzerine, poliçe yapılırken veya sonradan monte edilmiş bulunan, aracın standardı dışında kalan parça ve aksesuarlar, sigortacıya bildirilmek ve bununla ilgili ek primi ödenmek sureti ile rayiç değer tespitinde ayrıca dikkate alınır. Sigorta yapılan aracın prim hesabına esas teşkil eden bir özelliğinin yanlış beyan edilmesi durumunda sigortalının, alınan primle alınması gereken prim arasındaki fark oranında ödenecek tazminattan indirimi yapma hakkı saklıdır.

Poliçe düzenlenirken TSB araç değer listesinde araçla ilgili bilginin olmaması durumunda Sigortalının araç değeri ile ilgili sigortalının değer beyanı poliçede belirtilir. Hasar anında rayiç tesbiti TSB araç değer listesinden hala belirlenemiyorsa, ekspertiz yoluyla en yakın özelliklerdeki marka ve tip dikkate alınarak değer tespiti yapılır. Bu takdirde belirlenecek değer, sigortalının poliçe yapıldığında beyan ettiği değere hasar tarihine kadar işlemiş enflasyon oranında yapılacak yükleme ile bulunan değeri aşamaz. Yeni Değer Klozu ile ilgili hükümler saklıdır.

## 9 - 10 - 11 - YETKİLİ SERVİS KLOZU

İşbu poliçe ile sigortalı araçta, teminat kapsamına giren bir hasarın gerçekleşmesi durumunda tamiratın YETKİLİ SERVİSTE, ORJİNAL PARÇA kullanılarak giderilmesi konusunda sigortalı ile mutabık kalınmıştır. Hasara maruz kalan parçaların orijinal parça olmadığının eksper marifetiyle belirlenmesi halinde; hasarlı parçanın değişiminde eşdeğer parça kullanımı yapılacaktır. Anlaşmalı veya anlaşmasız herhangi bir servise gidilmesi halinde eksper raporu ile tespit edilen hasar tutarı üzerinden; herhangi bir muafiyet uygulanmayacaktır.

## 9 - 10 - 11 - YETKİLİ SERVİS KLOZU

İşbu poliçe ile sigortalı araçta, teminat kapsamına giren bir hasarın gerçekleşmesi durumunda tamiratın YETKİLİ SERVİSTE, ORJİNAL PARÇA kullanılarak giderilmesi konusunda sigortalı ile mutabık kalınmıştır. Hasara maruz kalan parçaların orijinal parça olmadığının eksper marifetiyle belirlenmesi halinde; hasarlı parçanın değişiminde eşdeğer parça kullanımı yapılacaktır. Anlaşmalı veya anlaşmasız herhangi bir servise gidilmesi halinde eksper raporu ile tespit edilen hasar tutarı üzerinden; herhangi bir muafiyet uygulanmayacaktır.

## 12 - KİSMİ HASARDA FESİH HAKKI

Sigorta şirketi kısmi hasar nedeni ile poliçeyi iptal hakkı saklıdır. Hasar ödemesini takiben sigorta şirketi ayrıca bir ihbara gerek kalmaksızın poliçeyi iptal edebilir.

Ağır hasarlı araçlarda (veya sigorta bedelinin %20'sini aşan onarım tutarlarında) onarım sonrası sigorta şirketi poliçe iptal etme hakkını kullanabilir

## 13 - SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Doğa Sigorta Tahkim sistemine üye değildir. "İşbu poliçeye ilişkin uyuşmazlıkların çözümünde; sigortalının tüketici sıfatını haiz olduğu durumlarda, başvurularınızı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketici hakem heyetlerine iletebilir veya aynı Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabuluculuk sürecinin tamamlanması koşuluyla tüketici mahkemelerine yapabilirsiniz."

## MESLEK İNDİRİMİ KLOZU

İşbu poliçe, sigortalının poliçenin düzenlendiği dönemde yapmakta olduğunu beyan ettiği meslek bilgisine göre düzenlenmiştir. Hasar anında sigortalının beyan ettiği mesleğin mensubu olduğunu gösteren belgeyi temin etmesi gerekmektedir. Bu belgenin sunulamaması durumunda; Kara Araçları Kasko Genel Şartları C.2. Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü uyarınca ödenecek hasar tutarı üzerinden %20 oranında muafiyet uygulanacaktır.

## 14 - EKSPER TAYİN KLOZU

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır.

Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin internet sitesinden temin edilebilir (<http://www.tobb.org.tr>).

## DİĞER HUSUSLAR VE ÖZEL ŞARTLAR

- Yağsızlık, susuzluk, donma, bozukluk, eskime, çürüme, paslanma ve bakımsızlık nedeniyle meydana gelen zararlar teminat haricidir.

- Sigorta kapsamına giren bir olaydan doğmadıkça ve böyle bir olayla sonuçlanmadıkça aracın mekanik, elektrik ve elektronik donanımında meydana gelen her türlü arızalar, kırılmalar ile lastiklerde meydana gelen zararlar teminat haricidir.

## SEL VE SU BASKINI

Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar teminata dahil edilmiştir.

## GREV, LOKAVT, KARGAŞALIK, HALK HAREKETLERİ VE TERÖR

Kasko Sigortası Genel Şartları Kapsamında;

A-4.2 maddesinin hükmü gereğince "Grev, Lokavt, Kargaşalık ile Halk Hareketleri ve bunları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen zararlar" ve

A-4.3 maddesi hükmü gereğince "3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar" Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde teminat kapsamına dahil edilmiştir.



## HASARSIZLIK KORUMA TEMİNATI

Bir yıldan kısa süreli olmamak üzere kasko teminatının devam ettiği poliçelerde sigortalının poliçesini aynı süre için yenilemesi bu dönem içerisinde hiç hasar olmaması durumunda yenileme dönemindeki tarifesi üzerinden sigortacı tarafından aşağıdaki indirimler tatbik edilir:

Birinci yılın sonunda %30 İkinci yılın sonunda %40 Üçüncü yılın sonunda %50 Dördüncü yılın sonunda %60 Beşinci yılın sonunda %65 Ancak; Trafik Kaza Tespit Tutanağına göre; kasko sigortalı araç sürücüsünün kusursuz bulunması ve sigortalının % 100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması veya poliçe süresi içinde sadece bir defaya mahsus sadece cam kırılması (Sunroof-Panaromik Cam ve Büyük Otobüs Camları hariç) hasarı olması dışında başka bir hasarın meydana gelmediği durumlarda hasarsızlık indirim hakkı poliçe yenilenmesinde bir üst kademeye geçer.

Far/Stop/Sinyal/Ayna Kırılması hasarları cam hasarı olarak değerlendirilecektir.

**HASARSIZLIK KORUMA HASAR ADEDİNE GÖRE DOĞA SİGORTA YENİLEMELERİNDE UYGULANACAK HASARSIZLIK KADEMELERİ;**  
1 adet hasar olması ve hasarın poliçe priminden küçük olması durumunda mevcut hasarsızlık kademesi korunarak bir üst kademeye geçer. Poliçe priminden büyük olması durumunda ise; bir alt kademeye düşürülerek devam edecektir.

2 adet hasar olması durumunda mevcut hasarsızlık kademesi; toplam hasar tutarı eğer poliçe priminden küçük ise mevcut hasarsızlık kademesi aynı şekilde devam eder, toplam hasar poliçe priminden büyük ve eşit ise bir alt kademeye düşer, poliçe priminden iki katı ve fazlası büyük ise iki alt kademeye düşer.

3 adet hasar olması durumunda mevcut hasarsızlık kademesi sıfırlanacaktır.

2 adet cam hasarı olması durumunda mevcut kademesi aynı şekilde devam edecektir. (Sunroof-Panaromik Cam ve Büyük Otobüs Camları hariç)

1 Adet görsel işitsel cihazlar(Radyo-Teyp, Navigasyon,LCD) Hırsızlık Hasarlarında Hasarsızlık Kademesi aynı şekilde devam edecektir.

**HASARSIZLIK KORUMA HASAR ADEDİNE GÖRE DİĞER ŞİRKET YENİLEMELERİNDE UYGULANACAK HASARSIZLIK KADEMELERİ;**

Poliçe süresi içinde cam kırılması veya sigortacıya %100 rücu imkanı veren hasarların dışında kalan nedenlerle meydana gelen ;

-Sadece bir hasarın olması durumunda hasarsızlık indirimi yenileme döneminde aşağıdaki oranlarla değerlendirilir.

%30 olan 1.Kademe indirimi yenilemede %0,

%40 olan 2.Kademe indirimi yenilemede %30,

%50 olan 3.Kademe indirimi yenilemede %40,

%60 olan 4.Kademe indirimi yenilemede %50

%65 olan 4.Kademe indirimi yenilemede %60

-İki hasarın olması durumunda hasarsızlık indirimi yenileme döneminde aşağıdaki oranlardan değerlendirilir

%30 olan 1. Kademe indirimi yenilemede %0,

%40 olan 2. Kademe indirimi yenilemede %0,

%50 olan 3. Kademe indirimi yenilemede %30,

%60 olan 4. Kademe indirimi yenilemede %40

%65 olan 5.Kademe indirimi yenilemede %50

Referans poliçe hasar adedine ve hasar tutarına bağlı olarak yukarıda belirtilen şekilde hasarsızlık kademesi uygulanarak devam edecektir.

Görsel işitsel cihazlar(Radyo-Teyp,Navigasyon,LCD) hırsızlık hasarları dahildir.

% 100 rücu ve 1 adet cam hasarları hasarsızlık kademesini düşürmeyecektir.1 adet Far/Stop/Sinyal/Ayna Kırılması hasarları mevcut kademe devam edecektir.(Sunroof-Panaromik Cam ve Büyük Otobüs Camları hariç)

3 adet hasar olması durumunda mevcut hasarsızlık kademesi sıfırlanacaktır.

Referans poliçede hasar olmaması durumunda bir üst kademeye yükseltilerek devam edecektir.

## ÖNEMLİ NOTLAR:

\*Tam hasar durumunda (Pert veya çalınma) hasarsızlık indirimi tamamen ortadan kalkacaktır.

\*Kasko poliçesi sona eren ve zamanında yenileyemeyen araç sahiplerine; azami 6 aya kadar bir üst kademe hasarsızlık indirimi uygulanır.6-9 ay arası ise aynı basamağı koruyarak mevcut hasarsızlık indirimi devam eder.9-12 ay arasında ise iki basamak düşürerek hasarsızlık indirimi korunacaktır.

\*Hasarsızlık indirimi sigortalı olan gerçek veya tüzel kişileri takip edecektir.

\*Kısa müddetli sigortalarda ve kısa müddetli sigortaların yenilemelerinde hasarsızlık indirimi uygulanmaz.

\*Sigortalı şahsın kendi aracını satış yerine eşi üzerine aynı kullanım tarzında ve yine 6 ay içerisinde yeni bir araç alması halinde, hasarsızlık indirim hakkı kaybolmaz.

\* Anlaşmalı mini onarım hizmetleri dahilinde yapılan işlemler.Mini Hasar onarımı durumunda; Hasarsızlık İndirimi bozulmaz.

\*Dolu nedeni ile oluşabilecek hasarlarda hasarsızlık indirimi bozulmaz mevcut kademe devam eder

\*Yukarıda belirtilen tüm durumlar , sigortalının herhangi bir hasarda durumunda poliçeyi yenileyip yenilememe hakkını ortadan kaldırmaz.

\*Yenilemesi yapılan poliçelerdeki hasarsızlık indirimi, önceki poliçe süresinin hasarsız sonuçlanması durumunda uygulanmaktadır. Yenileme işleminin gerçekleşmesi sonrasında, mevcut poliçeden yenilemenin hasarsızlık indirimini etkileyecek bir tazminat ödemesi yapılması halinde, yenilenen poliçeye hasarsızlık indirimi tahakkuk ek belgesi düzenlemek kaydı ile hasarsızlık oranı poliçede düzeltilecek ve ek belgeye konu prim tahsil edilecektir.

## SİGARA VE BENZERİ MADDE ZARARLARI

Kasko genel şartlar kapsamında; Taşıtta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar teminata dahil edilmemiştir.

## YETKİSİZ ÇEKME VE ÇEKİLME ZARARLARI

Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar teminata dahil edilmiştir.

### ARACIN ASIL ANAHTARLA ÇALINMASI

Kasko poliçesi genel şartları A.4.11. maddesi gereği araç çalışır vaziyette olsun olmasın araç anahtarının ele geçirilmesi sureti ile aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar, araç anahtarının ancak aşağıdaki haller sonucu ele geçirilmesi sureti ile gerçekleşmesi halinde teminat kapsamında olacaktır;

a) Araç anahtarlarının zor kullanma, öldürme, yaralama veya araç gereç kullanılarak zorlama ile ele geçirilmesi sureti ile aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,

b) Araç anahtarının kapalı bir mekanda bulunması halinde, araç anahtarının bulunduğu kapalı mekana; kırma, delme, yıkma, devirme, zorlama, öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanarak veya tehditle ya da araç gereç veya bedeni çeviklik sayesinde girilerek araç anahtarının ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

c) Bir belge karşılığında gözetim, bakım, onarım amacıyla aracın teslim edildiği otopark, oto yıkama, tamirhane vb. işletmelerden aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar, sigortalının yasal sorumlular hakkında işlem başlatması ve hasarın %20'si sigortalının üzerinde kalmak koşuluyla teminat kapsamına dahil edilmiştir.

d) Bunun dışındaki hallerde gerçekleşecek araç çalınması veya çalınma sonrası aracın hasarlı bulunması hali poliçe teminatı kapsamı dışında olacaktır.

e) Otoparka veya valeyeye belge ile teslim edilen aracın çalınması sonucu meydana gelecek hasarlar teminata dahil olup, her bir hasarda hasar bedeli üzerinden % 20 koasürans uygulanacaktır. Ancak; rizikonun gerçekleştiği otoparkın yeterli teminatı içeren 3. Şahıs Mali Mesuliyet poliçesinin bulunması ve giriş- çıkışları kayıt altında tutulan vergi yükümlüsü olması hallerinin gerçekleşmesi durumunda uygulanmayacaktır. Anahtarın araç üzerinde bırakılması sonucu aracın çalınması ve sigortalıyı yanıltmak veya kandırmak suretiyle rıza en teslim edilen aracın çalınması teminat dışıdır.

Ayrıca, aracın fabrika çıkışında 3. anahtarının bulunması halinde, 3. Anahtar, gerçek anahtar niteliğinde değerlendirilecektir.

### KEMİRGEN TEMİNATI

Kemirgen veya benzeri hayvanların, araca vereceği her türlü zararlar teminata dahil edilmiştir.

### İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNATI VE MANEVİ TAZMİNAT KLOZU

İhtiyari mali sorumluluk sigortası, araç sahibine düşen hukuki sorumluluğun zorunlu mali sorumluluk sigortası limitleri üstünde kalan kısmını, poliçede yazılı limitlere kadar temin eder. "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası Genel Şartları madde A.6.k'da bahsi geçen "Gelir kaybı, kâr kaybı, iş durması ve kira mahrumiyeti gibi zarar verici olguya bağlı olarak oluşan yansıma veya dolaylı zararlar nedeniyle yöneltilecek tazminat talepleri" işbu poliçe kapsamı dışında bırakılmıştır."

Manevi Tazminat Talepleri olay başı ve yıllık toplam İhtiyari Mali Mesuliyet şahıs başı ve/veya kombine limit Teminatının %25'i ile sınırlıdır.

### HASAR İKAME TEMİNATI

Hasar sonrası eksilen rayiç değer hasar ek belgesi düzenlenmeksizin otomatik olarak eski seviyesine yükseltilir (Aksesuar, ses ve görüntü cihazları vb. hariç).

### KAPKAÇ TEMİNATI

Araç sahibine ait, araçta bulunan kişisel eşyaların üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek kap-kaç sonucunda çalınması veya zarara uğramasından doğan maddi zararlar, ilgili resmi makamlardan alınacak belgelerle(karakol zaptı) ispatlanması koşuluyla hırsızlık sigortası genel hükümleri çerçevesinde, olay başına ve yıllık toplam azami 500,00 TL limit ile sınırlı olmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir. Poliçede bulunan kişisel eşya teminatı ayrıca verilmeye devam etmektedir.

### ANAHTAR KAYBI TEMİNATI

Araç anahtarlarının kaybolması, çalınması nedeniyle aracın güvenliğini sağlamak için yapılan anahtarın kopyalanması, alarm ve immobilizerin yeniden kodlanması, kilit kontak setinin değiştirilme masrafları yıllık azami 15.000,00 TL'ye kadar teminata dahil edilmiştir.

Not: Poliçe vade başlangıç aşamasında trafiğe çıkış tarihi itibarıyla 10 yaş ve üzeri araçlarda, anahtar kaybı teminat dışı, anahtar çalınması ise teminat dahilindedir.

### KOLTUK FERDİ KAZA TEMİNATI

Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda poliçede detayları belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü ve yolcuların ölüm ve sürekli sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen azami sigorta bedeline kadar ilişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde sigorta eder. 16 yaşından küçüklerin vefat teminatı 500,00 TL cenaze masrafları ile sınırlıdır.

### Mini Onarım Hizmeti

Sigortalının aracında oluşabilecek küçük ölçekli hasarların (kaporta, boya, plastik tampon, iç döşeme, ön cam, döşeme lekesi) poliçe vadesi içinde aşağıda belirtilen adetsel ve ölçüsel limitler çerçevesinde Türkiye'de yerleşik Servis Merkezlerinde onarımı için geçerlidir.

(\*)www.dogasigorta.com'dan ulaşabilirsiniz

Verilecek servis hizmetler kapsamı :

a. "Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme(PRD)" ( 5 cm çapa kadar boya hasarsız kaporta göçükleri)

b. "Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme(DR)" (10 cm'ye kadar boya hasarlı kaporta göçük ve ezikleri)



- c. "Boya Tamiri, Mini Yama(PR)" ( 20 cm çapa kadar plastik tampon sıyrıkları, 30 cm ye kadar kaporta panel çizikleri ve sıyrıkları)  
d. "İç Döşeme Tamiri(IR)" 1 cm çapına kadar deri, vinleks, kumaş, halı, plastik sigara yanıkları, 5 cm çapına kadar deri, vinleks,kumaş,halı yırtıkları, plastik çizik ve çatlakları,3 cm çapına kadar plastik parça kopuklarıdır.  
e. "Ön Cam Tamiri(WR)" Her türde ve tipte kırıklar (manda gözü, yıldız, kombine vs. (1 cm çapa kadar)  
f. "Leke Çıkarma(SR)" (İç döşeme kumaş ve halılar üzerindeki 5 cm çapa kadar lekeler)  
g. "Plastik Tampon Tamiri(BR)" (Plastik tamponların "boya hariç" teknik olarak onarılabılır her türlü göçük, yırtık, kopuk vs. gibi hasarları

\*Mini Onarım" Kapsamına Giren Taşıt Araçları:

Özel binek otomobiller ( taksiler dışında tüm şahıs ve şirket binek araçları)

Özel 4x4 Jeep ve Minivan'lar

Ticari Panel Van, Minibüs ve Kamyonet tipi araçlar

-Filo kapsamındaki günlük ve uzun vadeli (operasyonel kiralama dahil) kiralık araçlar hizmet kapsamı dışındadır. Kamyon, Otobüs, 2.5 Ton "Brüt Yüklü Ağırlık" üzerindeki ticari araçlar, ticari taksi ve dolmuşlar hizmet kapsamı dışındadır.

### Lastik Saklama ve Mevsimlik Lastik Değişim Hizmeti Klozu

Lastik Saklama ve Mevsimlik Lastik Değişim Hizmeti kapsamında sigortalı araca ait bir takım (4adet) lastiğin HOMER depolarında her bir değişimde azami 6 ay boyunca saklanması ve depoda bulunan bir takım lastiğin poliçe süresi içerisinde olmak kaydı ile yılda iki defa aracın üzerinde bulunan lastik ile lastiğin bulunduğu HOMER lastik hizmet noktasında değiştirilmesi hizmetlerden faydalanmak için DOĞA yardım hattının 0850 432 56 45 nolu telefonu üzerinden randevu alınabilir.  
(lastikoperasyon@homerservisler.com)

Poliçe iptali halinde lastiklerin 15 gün içerisinde ilgili HOMER deposundan alınması gereklidir.15 gün içerisinde alınmayan lastikler için saklama ücreti (4 adet) 15 günü aşan süre için güncel fiyatlardan HOMER tarafından araç sahibine fatura edilir. Bu bedel lastikler teslim alınırken araç sahibi tarafından ödenmek zorundadır.

Ödeme yapılmadığı ve lastiklerin 15 gün içerisinde alınmadığı durumda HOMER lastikler konusunda herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecektir.

Bu hizmetten 4 mm'den daha az diş derinliği olan yırtık, yıpranmış lastikler faydalanamaz. Saklama süresi içerisinde poliçenin bitimi halinde azami 6 aylık sürenin bitimine kadar hizmetten faydalanılır.

İkinci değişimden sonraki 6 aylık saklama hakkından faydalanabilmek için ikinci değişim talebinin poliçe süresi içerisinde gerçekleşmesi gerekmektedir.

Değişim hizmeti bir takım kışlık lastik ve bir takım yazlık lastik değişimi için geçerlidir.

### YILLIK ADETSEL HİZMET LİMİTLERİ

Kasko Mini Onarım hizmetleri ve yıllık adetsel limitleri aşağıdaki tabloda gösterildiği gibidir

Hizmet Grupları	Servis Hizmet Tanımı
1	Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR)
1	Boya Tamiri (Mini Yama) (PR)
2	Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR)
2	İç Döşeme Tamiri (İR)
2	Ön Cam Tamiri (WR)
2	Leke Çıkarma (SR)
3	Plastik Tampon Tamiri (BR)(Serviste)

### ARAÇ İÇİ OZON STERİLİZASYON VE ANTİBAKTERİYEL DEZENFEKSİYON TEMİNATI

Bu teminat aşağıda belirtilen hizmetler ve adetler çerçevesinde Türkiye'de yerleşik MİNİ ONARIM Servis Merkezlerine gelen araçlar için geçerlidir. Hizmetlerinden yararlanılabilmesi için servis ağlarına "https://www.dogasigorta.com" web sayfasında online işlemler altından Mini Onarım Servisleri bölümünden ulaşabilirsiniz.

#### A. ARAÇ İÇİ OZON STERİLİZASYON(1 ADET/YIL)

Araçlarda yoğun olarak kullanımı, insan giriş çıkışının fazla olması, genelde camların kapalı olması nedeniyle koku ve dezenfeksiyon sorunu yaratmaktadır.

Araç içerisinde pek çok rahatsız edici kokunun yanı sıra dış etkenlerden, kişilerden hava yolu ile insan sağlığını tehdit eden mikrobiyolojik yükler olmaktadır. Bu yükler klima vb. hava sirkülasyonunu sağlayan araçlar ile daha fazla homojen karışım ve kronik hale gelmektedir.

Ozon gazı ile araç temizliği sonrası kısa sürelerde yapılacak uygulamalar ile sigara kokusu, ter kokusu, nem kokusu, küf kokusu, hayvan kokusu, et kokusu, balık kokusu süt vb. kokular gibi birçok kokuyu yok etmekle birlikte araç içerisinde bulunan klima filtreleri ve klima kanallarının dezenfeksiyonunu sağlamaktadır. Böylelikle; kış ayları başta olmak üzere her daim bakteri yuvası haline gelmiş olan klima filtreleri gibi ulaşılamayan bölümlerdeki; Virüsler, bakteriler, Sporlar, Mantarlar ve Mayaları yok edilmiş olup daha sağlıklı bir yolculuk sunmaktadır.

Kimyasal kalıntı bırakmaması ve en etkili dezenfeksiyon yöntemi olması kullanım alanlarında oldukça avantaj sağlamaktadır.

Ozon jeneratörleri ile havanın ve hava sirkülasyonunu sağlayan araçların dezenfeksiyonunu sağlayarak kronik ve bulaşıcı hastalıkların önüne geçmede yardımcı olduğu gibi, ortamdaki oksijen oranını yükseltmesiyle daha yaşanabilir bir ortam alanı sağlamaktadır.

**B. ARAÇ İÇİ ANTİBAKTERİYEL DEZENFEKSİYON(1 ADET/YIL)**

Dezenfektan olarak “Hidrojen peroksit ve Gümüş Kombinasyonu”

Bu etkili kombinasyon, mikroorganizmaların DNA'larını ve hücre duvarlarını değiştirmek ve solunum enzim sistemlerini baskılamak sureti ile mikroorganizmalar üzerine direkt öldürücü etki oluşturmaktadır. Stabil edilmiş hidrojen peroksit ve koloidal gümüş kombinasyonunun dezenfeksiyon etkisi normal hidrojen peroksitin dezenfeksiyon etkisinin kat kat üzerindedir. Bu nedenle çok düşük miktarlarda kullanılan bu kombinasyon, çok dirençli mikroorganizmalarda dahi çok yüksek bir başarı göstermiştir.

AG ve HP gıda üretim endüstrisi ve insan sağlığı için ciddi sonuçlar doğurabilecek birçok mikroorganizma üzerine etkilidirler. Uygulandıkları ortamlarda insan ve çevreye zararlı kalıntı maddeler bırakmazlar.

Araçları Tavanından tabanına havası dahil olmak üzere dezenfekte etmeye yarar. Bu işlemi yaparken de kullandığımız ürünün içeriğine bakacak olursak Bileşenleri su, oksijen ve koloidal gümüşdür.

Sağlık bakanlığının vermiş olduğu ruhsatında da bu 3 içerik açıkça yazmaktadır. Araçlarımıza kullandığımız bu ekolojik dezenfektanın içerisine ağır metal yoktur. Aracı aşındırıcı etkisi yoktur. Toksikolojik yan etkileri yoktur. Kalıntı bırakmaz. Uygulamadan sonra 15 dakika içerisinde aracımızın içerisini %99,99 bakteri, virüs ve mantarlardan arındırmaktadır.

Türkiye Sağlık Bakanlığı Tarafından onaylanmış ve ruhsatlandırılmıştır.

**KAPSAMA GİREN TAŞIT ARAÇLARI:**

- a) Binek otomobiller (taksiler ve rent-a-car kiralık araçlar dışındaki tüm şahıs ve şirket araçları),
- b) Özel 4x4 Jeep ve minivanlar,

**İKAME KİRALIK ARAÇ HİZMETİ (Ekonomik-Her seferde azami 7 gün olmak üzere Yılda 2 defa)**

Police süresi içinde Genişletilmiş Kasko Police teminatına giren bir hasar neticesi 48 saatten fazla tamirhanede kalması gereken araca, eksper, tamirci arasında sağlanan mutabakatla 7 güne kadar ve yılda en fazla iki kez rent a car hizmeti verilir. Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmaz. İkame araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup (Kaporta, karoseri, tampon üzerindeki çizikler, göçükler gibi), yanma, çalınma ve tam hasarlar teminat kapsamı dışındadır. Bu teminat, poliçede yurt dışı teminatı verilmiş olsa bile sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

Araç sahibine karşılıklı mutabık kalınan tamir süresi ile ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün kadar rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla C sınıfı olmak üzere Otomobil kullanım tarzında ikame araç sağlanır.

İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları genel kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi veya mail order formu imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slibi veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

-Trafik cezaları,

-Yakıtın eksik teslim edilmesi,

-Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,

-Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar Araç sahibi tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibinden direkt tahsil edilir.

Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.

Hafif Ticari Araç: Minibüs, Panelvan ve Pick-up gibi ağırlığı 3.500 Kg'yi geçmeyen ticari araçlar teminat verilmektedir.

Hususi Araç: Ticari veya profesyonel anlamda yolcu ve/veya malların taşınması ve/veya kiralınması amacı ile kullanılan araçlar hariç; sigorta poliçesinde tanımlanan, ağırlığı 3.500 kg'ı geçmeyen, dört tekerlekli motorlu araçlar için teminat verilmektedir.

\*Aracın Pert olması durumunda 7 gün süre ile ikame araç temini sağlanacaktır.

**İSTİSNALAR;**

1.Doğa Sigorta poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralınması gerçekleşikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.

2.İlgili kazaya bağlı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.

3.Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.

4.Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.

5.Doğa Sigorta Kasko Poliçesi'ne ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.

6.Oto cam, oto teyp hasarları ve aracın çalınması, tam hasar hallerinde ikame araç temin edilmeyecektir.

7.Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmaz. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler, koltuk döşeme gibi)

Poliçedeki Araç Değeri (TL)	Segment	Araç Modelleri
0 -1.000.000 TL	Ekonomik	Renault Clio Symbol,Clio / Hyundai İ20 / VW Polo / Opel Corsa
1.000.00 - 1.500.000 TL	Orta	Fiat Egea / Peugeot 301 / Citroen Elyse / Ford Focus / Renault Megane / Opel Astra/VW Golf
1.500.001 - 2.000.000 TL	Lüks	VW Passat / Ford Mondeo / Peugeot 508

2.000.001 - 4.000.000 TL	Premium	Mercedes C 180 / Volvo S 60
4.000.001-Üstü	Premium (+)	VW Touareg / Audi Q7 / Mercedes E 250

#### POLİÇEDEKİ ARAÇ DEĞERİ / SEGMENT / ARAÇ MODELLERİ

0-1.000.000 TL / Ekonomik / Renault Clio Symbol, Hyundai İ20, VW Polo, Hyundai İ20, Opel Corsa, Renault Clio  
 1.000.001-1.500.000 TL / Orta / Fiat Egea, Peugeot 301, Citroen Elyse, Ford Focus, ,Renault Megan, Opel Astra, VW Golf  
 1.500.001- 2.000.000 TL / Lüks / VW Passat, Ford Mondeo, Peugeot 508  
 2.000.001- 4.000.000 TL / Premium / Mercedes C 180, Volvo S 60,  
 4.000.001- üstü / Premium (+) / VW Tuareg, Audi Q7, Mercedes E 250

#### DOĞA SİGORTA YOL YARDIM HİZMETLERİ HAFİF TİCARİ(YURT DIŞI / SADECE AVRUPA SINIRLARI DAHİLİNDE)

##### 1-Araç Teminatları:

Sigortalı aracın kaza sonucu hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda, kazanın meydana geldiği il de poliçe türüne göre poliçe anlaşmalı yetkili servis poliçesi ise en yakın anlaşmalı yetkili servise, arızanın bulunduğu il sınırları içerisinde anlaşmalı yetkili servis yok ise kazanın meydana geldiği il'e sınır komşusu olan illerden en yakın ilin sınırları içindeki sigorta şirketinin anlaşmalı yetkili servisine, yine poliçe türüne göre poliçe anlaşmalı /anlaşmasız özel servis poliçesi ise en yakın anlaşmalı özel servise, kazanın bulunduğu il sınırları içerisinde anlaşmalı özel servis yok ise kazanın meydana geldiği il'e sınır komşusu olan illerden en yakın il'in sınırları içindeki sigorta şirketinin anlaşmalı özel servisine çekimi ücretsiz temin edilecektir. Aynı il sınırı içinde sigortalının talebi ile farklı servise çekim talebi limitler dahilinde yapılacaktır. ( olay başına tek çekim hakkı bulunmaktadır.)İstanbul Anadolu / Avrupa iki ayrı il olarak değerlendirilir. Hizmet Türkiye sınırları içerisinde olay başı azami 12.500,00 TL (KDV dahil ) çekim yaptırabilecektir.

- Sigortalı aracın arıza sonucu hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda, arızanın meydana geldiği il de poliçe türüne göre poliçe anlaşmalı yetkili servis poliçesi ise en yakın anlaşmalı yetkili servise, arızanın bulunduğu il sınırları içerisinde anlaşmalı yetkili servis yok ise arızanın meydana geldiği il'e sınır komşusu olan illerden en yakın ilin sınırları içindeki sigorta şirketinin anlaşmalı yetkili servisine, yine poliçe türüne göre poliçe anlaşmalı /anlaşmasız özel servis poliçesi ise en yakın anlaşmalı özel servise, arızanın bulunduğu il sınırları içerisinde anlaşmalı özel servis yok ise arızanın meydana geldiği il'e sınır komşusu olan illerden en yakın il'in sınırları içindeki sigorta şirketinin anlaşmalı özel servisine çekimi ücretsiz temin edilecektir. Aynı il sınırı içinde sigortalının talebi ile farklı servise çekim talebi limitler dahilinde yapılacaktır. ( olay başına tek çekim hakkı bulunmaktadır.) İstanbul Anadolu / Avrupa iki ayrı il olarak değerlendirilir. Hizmet Türkiye sınırları içerisinde yılda iki (2) defa olmak üzere olay başı azami 12.500,00 TL (KDV dahil ) çekim yaptırabilecektir.

- Aracın kaza ve arıza durumunda Yurt dışı Avrupa sınırları içerisinde aracın çekilmesi 2.500,00 Euro (Çekme+Kurtarma toplam limitle hizmet gerçekleştirecektir.)

-Aracın yurtiçinde vinç ile kurtarılması 20.000,00 TL.

-Oto kapı kilit hizmeti: İşçilik Sınırsız (Diğer masraflar Lehdar'a ait)

-Kazaya Bağlı, Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama: 1.500,00 TL/gün Max. 4 gece (3 veya 4 yıldızlı otel)İl dışında yaşanan kazaları kapsamaktadır.

-Kazaya Bağlı, Daimi İkametgâha dönüş veya Yolculuğa devam seyahati :( Bu hizmetten yararlanmak için, Sigortalı'dan varsa onarım bedelinin ilgili servise ödendiğinin teyidi istenir.)

•Otobüs Bileti: 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön bilet.

•Uçak Bileti: gidiş ve varış şehrinde havaalanı var ise 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı tek yön uçak bileti

-Kazaya Bağlı, Seyahate devam etmek için Rent-a-car :1.500,00 TL/Gün (Max. 2 Gün)

-Kazaya Bağlı, Aracın geri getirilmesi için seyahat( Bu hizmetten yararlanmak için, Sigortalı'dan varsa onarım bedelinin ilgili servise ödendiğinin teyidi istenir.)

•Otobüs Bileti: 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön bilet.

•Uçak Bileti: gidiş ve varış şehrinde havaalanı var ise 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı tek yön uçak bileti

-Aracın emanet ve muhafazası: 5 gün ve toplam azami 3.000,00 TL limitle muhafaza hizmeti verir.

-Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu :Temini - Bağlantı Ulaştırılması – 10 kg'a kadar

##### Not:

\* Arızalanma veya kaza durumunda aracın çekilmesi ve kurtarılması hizmetlerini Daimi İkametgahtan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetleri Daimi İkametgah ili dışında verecektir.

\* Hizmet Karayolları sınırları dahilinde geçerlidir.

\*Yol yardım hizmetleri ile ilgili detaylı bilgiye [www.dogasigorta.com](http://www.dogasigorta.com) adresinden ulaşabilirsiniz.

\*Sigortalı araca ait Dört tekerlekli 3.500 kg'dan ağır olan araçlar, traktörler, kiralık araçlar, inşaat makineleri, 125 cm3'den küçük motosikletler, üç tekerlekli arabalar, ticari amaçlı kullanılan araçlar kapsam dışıdır.

\*15 yaş ve üzeri araçların arıza durumunda çekilmesi kapsam dışıdır.

\*Aracın yürütmesine engel olmayan mekanik ve/veya elektrik arızaları kapsam dışıdır.

\*\*\*Asistans hizmetlerinden yararlanılabilmesi için çağrı merkezimizin aranması ve çağrı merkezimizden hizmet alınması gereklidir. Şirketimizden alınmayan hizmetler ile ilgili şirketimizin hiç bir ödeme sorumluluğu bulunmamaktadır.\*\*\*

#### POLİÇE YENİLEME ŞARTI

işbu poliçe otomatik olarak yenilenmeyip, sigortalının beyanı durumunda yenilenecektir.

## TAZMİNAT ÖDEME BORCU

İşbu poliçe ile sigortalı araçta meydana gelecek kısmi hasarlar onarım yolu ile tazmin edilecektir. Ancak onarım yolu ile aynen tazmin yapılamadığı durumlarda nakden tazminat ödenir.

### Medline Acil Sağlık Hizmeti (Tel 444 12 12):

Acil durumun sigortalı araç içinde meydana gelmesi halinde araç içinde bulunan herkese, araç dışında ise poliçe sahibine 365 gün 24 saat Acil Sağlık Hizmeti sunulmasıdır.

Tıbbi Danışmanlık: Sigorta şirketinin sigortalısının Alarm Merkezine ulaşan talebi üzerine, Medline hekimleri tarafından, hak sahibinin (hastanın) telefon aracılığı ile aktardığı ve herhangi bir fiziki tespit imkanı olmaksızın yapılan, hak sahibine (hastaya) aydınlatıcı ve yönlendirici bilgi aktarımıdır.

Acil Sağlık Hizmeti: Sağlık Bakanlığının 15.03.2007 Tarih ve 26463 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği ve genel kabul görmüş esaslar dairesinde verilen hizmeti kapsar. Bu hizmetler, Acil sağlık hizmeti konusunda eğitim görmüş sağlık ekipleri tarafından, ani gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlarda olayın meydana gelmesini takip eden erken dönemde, tıbbi araç ve gereç desteği sunulmasıdır.

Acil Kara Ambulansı Hizmeti: Acil durumlarda yoğun bakım donanımlı, en gelişmiş haberleşme teknolojisi ile donatılmış ve ambulans istasyonlarında konuşlandırılmış, uluslararası standartlara ve Sağlık Bakanlığı'nın 10.04.2012 tarih ve 28260 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri yönetmeliği şartlarını taşıyan, hekim, anestezi teknisyeni ve sürücülerden oluşan bir ekipten müteşekkil araçla hizmet verilmektedir. Bu hizmet İstanbul il hudutları (mücadir alanlar hariç) dahilinde, doğrudan Medline tarafından sağlanacaktır. İstanbul il hudutları dışında ekli listede belirtilen il ve ilçe belediye (mücadir alanlar hariç) sınırları içinde, meydana gelebilecek taleplerde ise; Medline tarafından anlaşmalı hekim ve/veya sağlık kuruluşlarına bağlı ambulanslarla hizmet verilecektir.

Acil Hekim Hizmeti: Kara ambulansı bulunmayan ve ulaşılması uzun zaman gerektirecek noktalarda, hak sahibine (hastaya) ilk etapta hekim gönderilerek müdahalenin yapılması ve/veya gerekli görülmesi halinde, müdahale için en yakın donanımlı sağlık merkezine ulaşımını gerçekleştirmesi hizmeti verilmektedir.

İlaç ve Sarf Malzemesi: Medline tarafından hak sahibine (hastaya), acil müdahale halinde bedelsiz olarak kullanılacak ilaç ve rutin malzemelerdir.

Medikal Bilgi Köprüsü: Hak sahibi (hasta), tedavi kurumu (hastane ve benzeri kurum), ambulans, hasta yakını ve/veya hekimi arasında kurulan bilgi iletişimine dayalı sistemdir.

## TEBLİĞ VE İHBAR

Sigortalının kayıtlı elektronik posta adresi bulunması halinde, tebliğ ve ihbarlar bu suretle de yapılabilir.

## KIYMET KAZANMA TENZİLİ

Sigortalı olmuş aracın maruz kalabileceği poliçe teminatına giren herhangi bir hasar sonucunda tespit olunacak hasar tutarından, poliçe vade başlangıç aşamasında trafiğe çıkış tarihi itibarıyla hususi araçlarda 10 yaşı geçen, diğer tüm araçlarda 7 yaşı geçen model yılına göre yeni parçalardan, araçlarda ayırım yapılmaksızın asgari %25, azami %50 ile sınırlı olarak kıymet kazanma tenzili uygulanacaktır. Lastik, akü, amortisör, egzoz sistemi ve katalitik konvertör gibi sürekli kullanım gerektiren malzemeler istisna olup, yaş sınırlamasına bakılmaksızın kıymet kazanma tenzili uygulanır.

**\*\*Hasar ihbarlarınız ve asistans hizmetleri için 7 gün / 24 saat şirketimizin 0(850) 811 51 00 No' lu telefonunu arayarak yardım ve yönlendirme hizmeti alabilirsiniz. Asistans hizmeti ve diğer tüm yardım hizmetlerinin detayları hakkında bilgi almak ve bu hizmetlerden yararlanabilmek için çağrı merkezimizin aranması ve teyit alınması gerekmektedir. Teyit alınmayan hizmetler ile ilgili şirketimizin hiç bir ödeme sorumluluğu bulunmamaktadır.\*\***

## BİLGİLENDİRME METNİ

## 1. Sigortacı ile Acenteye ilişkin unvan ve iletişim bilgileri

Sigorta Şirketi	Doga Sigorta A.Ş. ( <a href="http://www.dogasisigorta.com">www.dogasisigorta.com</a> )
Adres / Telefon	Maslak Mh.Büyükdere Cd. Spine Tower No:243 K:20-21 Maslak Sarıyer İstanbul Telefon (212) 212 36 42
Acente Kod / Unvan / Telefon No	402398 / HASAN POYRAZ - ATASAY SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ 0232 449 61 33

## 2. Prim Tutarı Ödeme Koşulları

Prim Bilgisi	Tutar (TL)
Net Prim	8.675,05
Gider Vergisi	431,25
Brüt Prim	9.106,30

## Ödeme Planı

Ödeme Planı	Ödeme Tarihi	Tutar
Peşinat	29.10.2025	9.106,30

## 3. Sözleşme ile Verilen Teminatlar ve Teminat Tutarları

Teminat Adı	Sigorta Bedeli (TL)
KASKO-ÇARPMA-DEVRİLME	Rayiç Değer
KASKO ÇARPIŞMA	Rayiç Değer
KASKO-KÖTÜ NİYETLİ HAREKETLER	Rayiç Değer
KASKO-YANMA	Rayiç Değer
KASKO-HIRSIZLIK	Rayiç Değer
KASKO-DEPREM	Rayiç Değer
KASKO-GLKHHKNH VE TERÖR	Rayiç Değer
KASKO-SEL	Rayiç Değer
MEDLİNE KASKO	
ACİL SAĞLIK TEMİNATI	1.000,00
KAPKAÇ	500,00
ANAHTAR KAYBI TEMİNATI KLOZU	15.000,00
MİNİ ONARIM KASKO	0,00
LASTİK SAKLAMA HİZMETİ	0,00
YOL YARDIM	
HUKUKSAL KORUMA	5.000,00
İKAME ARAÇ	C Segment 7 gün olmak üzere yılda 2 kez
IMM KOMBİNE	3.000.000,00
FERDİ KAZA VEFAT	50.000,00
FERDİ KAZA SÜREKLİ SAKATLIK	50.000,00
FERDİ KAZA TEDAVİ GİDERLERİ	5.000,00

#### 4. Teminat Dışı Kalan Haller

Genel şartlara göre ek sözleşme ile ve prim karşılığında teminat kapsamına alınabileceği belirtilen haller ek teminat olarak alınmadığı takdirde her halukarda police teminat kapsamının dışındadır.

#### 5. Coğrafi Kapsam

Poliçede aksi belirtilmedikçe T.C sınırları geçerlidir.

#### 6. Sigorta Süresi

Başlama Tarihi: 29.10.2025 12:00

Bitiş Tarihi: 29.10.2026 12:00

Süre: 365

#### 7. Sözleşmeye Eklenebilecek Özel Hükümler ve Klozlara İlişkin Bilgiler

##### **ÖNEMLİ NOTLAR:**

- \*Tam hasar durumunda (Pert veya çalınma) hasarsızlık indirimi tamamen ortadan kalkacaktır.
- \*Kasko poliçesi sona eren ve zamanında yenileyemeyen araç sahiplerine; azami 6 aya kadar bir üst kademe hasarsızlık indirimi uygulanır.6-9 ay arası ise aynı basamağı koruyarak mevcut hasarsızlık indirimi devam eder.9-12 ay arasında ise iki basamak düşürerek hasarsızlık indirimi korunacaktır.
- \*Hasarsızlık indirimi sigortalı olan gerçek veya tüzel kişileri takip edecektir.
- \*Kısa müddetli sigortalarda ve kısa müddetli sigortaların yenilemelerinde hasarsızlık indirimi uygulanmaz.
- \*Sigortalı şahsın kendi aracını satış yerine eşi üzerine aynı kullanım tarzında ve yine 6 ay içerisinde yeni bir araç alması halinde, hasarsızlık indirim hakkı kaybolmaz.
- \*Anlaşmalı mini onarım hizmetleri dahilinde yapılan işlemler. Mini Hasar onarımı durumunda; Hasarsızlık İndirimi bozulmaz.
- \*Dolu nedeni ile oluşabilecek hasarlarda hasarsızlık indirimi bozulmaz mevcut kademede devam eder
- \*Yukarıda belirtilen tüm durumlar, sigortacının herhangi bir hasarda durumunda poliçeyi yenileyip yenilememe hakkını ortadan kaldırmaz.
- \*Yenilemesi yapılan poliçelerdeki hasarsızlık indirimi, önceki poliçe süresinin hasarsız sonuçlanması durumunda uygulanmaktadır. Yenileme işleminin gerçekleşmesi sonrasında, mevcut poliçeden yenilenenin hasarsızlık indirimini etkileyecek bir tazminat ödemesi yapılması halinde, yenilenen poliçeye hasarsızlık indirimi tahakkuk ek belgesi düzenlemek kaydı ile hasarsızlık oranı poliçede düzeltilecek ve ek belgeye konu prim tahsil edilecektir

##### **PRİM ÖDEME KLOZU**

Sigortacının sorumluluğu, sigorta priminin peşin ödenmesi kararlaştırılmışsa tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın ödenmesiyle başlar. Aksi halde, poliçe teslim edilmiş olsa dahi sorumluluk başlamaz İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hâllerde, tam hasarın gerçekleşmesi durumunda, ödenecek tazminata ilişkin primlerin tümü muaccel olur.

##### **YETKİLİ SERVİS KLOZU**

İşbu poliçe ile sigortalı araçta, teminat kapsamına giren bir hasarın gerçekleşmesi durumunda tamiratın YETKİLİ SERVİSTE, ORJİNAL PARÇA kullanılarak giderilmesi konusunda sigortalı ile mutabık kalınmıştır. Hasara maruz kalan parçaların orijinal parça olmadığının eksper marifetiyle belirlenmesi halinde; hasarlı parçanın değişiminde eşdeğer parça kullanımı yapılacaktır. Anlaşmalı veya anlaşmasız herhangi bir servise gidilmesi halinde eksper raporu ile tespit edilen hasar tutarı üzerinden; herhangi bir muafiyet uygulanmayacaktır.

##### **EKSPER TAYİN KLOZU**

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin internet sitesinden temin edilebilir (<http://www.tobb.org.tr>)

##### **CAM HASARLARI KLOZU**

Cam hasarlarının anlaşmalı cam servisleri ve anlaşmalı özel servisler haricinde değiştirilmesi ve/veya onarılması halinde hasar tutarı üzerinden %25 oranında (150,00 TL'den az olmamak koşulu ile) tenzili muafiyet uygulanacaktır. Ancak; Yetkili Servis poliçelerinde, anlaşmalı yetkili servislerde yapılan cam hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır. Anlaşmalı Cam Servisleri: <http://www.dogasisigorta.com/anlasmaliservisler.php> adımıyla yer almaktadır. OTO CAM HASARLARI İHBAR HATTI 0(850) 811 51 00

##### **BEYANA AYKIRILIK KLOZU**

Bu sözleşme uyarınca alınan prim , sigortalı tarafından araç değerinin 1.221.023,00 TL olduğu beyanı üzerine hesaplanmıştır. Bu beyanın gerçeği yansıtmadığı ve sigortacının düşük prim almasına sebep olunacak şekilde eksik değer bildirilmiş olduğu takdirde, sigortacının alması gereken ek prim tutarını talep etme hakkı saklıdır. Eksik değer bildirildiği hasar meydana geldikten sonra saptanırsa, Kasko Sigortası Genel Şartlarının "Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğünü" düzenleyen C.2 maddesi çerçevesinde işlem yapılır.

##### **ENGELLİ ARAÇ KLOZU**



Karayolları trafik yönetmeliğinin 53/4 maddesinde belirtilen araçlar bu kloz kapsamında olup, hasar vukuunda yönetmelikteki şartlar esas alınarak değerlendirilir. Bu kişilere ait araçların sigortalanması durumunda, kısmi hasarlarda eksik sigorta uygulanmaması için araç bedeli ÖTV'li bedel üzerinden sigortalanır. Yeni değer teminatı alınan poliçelerde meydana gelebilecek tam ziya hasarlarda (hırsızlık ve pert ) ÖTV hariç tazminat ödemesi yapılacaktır. Yönetmeliğin ilgili maddesine göre araç sahibi tarafından kullanılması zorunlu hallerde 'H Sınıfı' sürücü belgesi ile, diğer hallerde üçüncü dereceye kadar akraba veya noterce düzenlenmiş iş akdine bağlı olarak istihdam edilen bir sürücü tarafından kullanıldığına dair belge ibraz şartı aranır. Aksi halde tazminat ödenmez.

#### **ACİL SAĞLIK TEMİNATI KLOZU**

M.İ.M. HATTI: 0850 811 51 00

#### **ACİL SAĞLIK TEMİNATI KONUSU:**

Sağlık Sigortası Genel Şartlarına ek olarak; sigortalının bir hastalık ve/veya kaza halinde, Sağlık Bakanlığınca ruhsat verilmiş Doğa Sigorta'nın bu ürüne özel olarak belirlediği kurumlarda, aşağıda belirtilen Acil Durum Hizmet kapsamına giren tedaviler ile ilgili hayati tehlikeyi atlama (stabil hale gelmesi) için gerekli olan tedavi giderleri poliçede belirtilen limit kapsamında karşılanır. Sigorta Dönemi içinde meydana gelen aşağıda belirtilen durumlar poliçede belirtilen limit kapsamında ödenir: 1-Kaza sonucunda bir bedeni yaralanmaya maruz kalan sigortalıya ilk 12 saat içerisinde yapılan Acil Tıbbi, Cerrahi veya Hastane tedavisi giderleri, 2-İlk belirtileri tedavinin yapıldığı hastaneye varılmasından önceki 12 saat ya da daha kısa bir süre içinde ortaya çıkan akut bir tıbbi hastalık sonucunda Sigortalıya yapılan Acil Tıbbi, Cerrahi veya Hastane tedavisi giderleri

#### **ACİL SAĞLIK TEMİNATI KAPSAMI:**

Acil Durum olarak Nitelendirilebilecek ve Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından tanımlanmış durumlar; \*Trafik kazası, Kalp krizi, Ritm bozuklukları, Hipertansiyon krizleri, Akut solunum problemleri, Hayati tehdit eden yaralanma, Hayati tehdit eden düşme, Hayati tehdit eden iş kazası, Uzun kopması, Elektrik çarpması, Donma, soğuk çarpması, Yanıklar, sıcak çarpması, Ciddi göz yaralanmaları, Boğulma, Hayati tehdit eden zehirlenmeler, Anafilaktik tablolar, Kemik kırıkları, Alt ekstremité çıkıkları, Şuur kaybına neden olan durumlar, Ani felçler, Şeker koması, Üre koması, Akut masif kanamalar, Menenjit, Ensefalit: Menenjit (Beyin zarı iltihabı), Ansefalit (Beyin iltihabı), Beyin Apsesi, Yeni doğan komaları, 39,5 derece ateş ve üzeri, Solunum yollarında yabancı cisim, Sindirim yollarında takılması muhtemel yabancı cisim bulunması, Başlamış doğum faaliyeti (ulaşım ve ilk muayene karşılanır, Şiddetli eklem palsy, Perforasyonlar, Akut batın halleri. Teminat dışında olan haller için Sağlık Sigortası Genel şartları ile Acil Vakalar Sağlık Sigortası Poliçesi Özel şartlarında yer alan istisnalara bakınız. Teminat 69 yaşına kadar geçerlidir. NOT: Acil Sağlık Teminatı gerçek kişiler için geçerli olup, sigortalının tüzel kişi olması durumunda bu teminattan; şirket sahibi, şirkette en yüksek paya sahip olan şirket ortağı ya da eşit paya sahip ortaklardan sadece biri, poliçe dönemi içerisinde, teminat limit ve ödeme yüzdesi ile özel şartları doğrultusunda faydalanabilecektir."

#### **ELEKTRİKLİ/HİBRİT ARAÇ KLOZU**

Sigorta konusu araç, batarya ile çalışan elektrik motorlu bir araçtır. Çarpma veya çarpışma olmaksızın bataryada meydana gelebilecek arızalar ile doğrudan veya dolaylı olarak bataryadan kaynaklandığı tespit edilen hasarlar teminat kapsamı dışındadır. Pil'in hatalı üretim ya da kullanımı veya pil'in hatalı şarjı sonucunda pil ve pilden kaynaklanan hasarlar, araç dışında tamir onarım test servis işlemleri yada değiştirilmesi yapılırken hasarlanmaması, araç ve pil kullanım klavuzunda belirtilen kullanıma ilişkin kısıtlamalar ,hatalı kullanım durumları ve kurallar poliçe kapsamı dışındadır. Pilin araca takılmasını takip eden her bir yıl için pil bedelinden %10 eskime payı düşülecek olup oluşacak hasarlar buna göre hesaplanacaktır. Pil ile ilgili tüm işlemler yetkilendirilmiş olan Yetkili Servislerce yapılması halinde teminat kapsamındadır. Şarj kablosunun kullanımı esnasında, elektrik akımı kaynaklı, sigortalıya ve 3. şahıslara gelebilecek maddi ve bedeni hasarlar ile hasar anında aracın bataryasının kiralık olduğunun tespiti halinde bataryada oluşacak hasarlar, değerlendirmeye alınmaz.

### **8. Muafiyetler ve Muafiyet Oranları**

#### **MESLEK İNDİRİMİ KLOZU**

İşbu poliçe, sigortalının poliçenin düzenlendiği dönemde yapmakta olduğunu beyan ettiği meslek bilgisine göre düzenlenmiştir. Hasar anında sigortalının beyan ettiği mesleğin mensubu olduğunu gösteren belgeyi temin etmesi gerekmektedir. Bu belgenin sunulmaması durumunda; Kara Araçları Kasko Genel Şartları C.2. Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü uyarınca ödenecek hasar tutarı üzerinden %20 oranında muafiyet uygulanacaktır.

#### **ENGELLİ ARAÇ MUAFİYET KLOZU**

Sigorta bedeli vergili bedel üzerinden alınacaktır. Kısmi hasarlar vergili bedel üzerinden değerlendirilecektir. Pert aracın çalınması vs. tam ziya hasarlarda hasar ödemesi vergisiz bedel üzerinden yapılacaktır.

#### **KULLANIM ŞEKLİ İSTİSNASI VE MUAFİYETİ**

Sigortalı aracın taksi, ambulans, dolmuş, hatlı araç, uzun/kısa süreli kiralık araç, yarış arabaları, Uber vb. sistemlere kayıtlı araçlar, sürücü kursu aracı, test aracı, kargo, kurye olarak kullanılması durumunda, aksi poliçe üzerinde açıkça belirtilmediği ve gereken ek prim ödenmediği durumlarda, poliçe hemen iptal edilecektir.

Söz konusu durumun bir hasar vukunda tespiti durumunda (yanma çalınma dahil) her bir hasarda sigorta bedeli üzerinden %50 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır. Taksi ve Dolmuş kullanım tarzında olan araçların, tam ziya hasarlarda sigorta bedeli üzerinden %20 muafiyet uygulanacaktır.

## CAM HASARLARI KLOZU

Cam hasarlarının anlaşmalı cam servisleri ve anlaşmalı özel servisler haricinde değiştirilmesi ve/veya onarılması halinde hasar tutarı üzerinden %25 oranında (150,00 TL'den az olmamak koşulu ile) tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Ancak; Yetkili Servis poliçelerinde, anlaşmalı yetkili servislerde yapılan cam hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır.

## PERT ARAÇ KLOZU

Söz konusu aracın bir hasar vukunun tespiti durumunda (daha önceden pert olmuş) her bir hasarda (yanma çalınma dahil) sigorta bedeli üzerinden %50 oranında tenzili muafiyet uygulanır.

### 9. Tazminata İlişkin Bilgiler ve Tazminat Ödeme Kuralları

Tazminat Ödenmesi söz konusu olduğu hallerde, teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi nedeniyle sigorta ettirenin yapmış olduğu masraflarını poliçede yazılı limitlere kadar katılım payı, Özel istisnalar ve Özel şartlara göre öder. Tazminat değerlendirmesi sırasında gerekli harcama belgelerinin asıllarının sigortacıya verilmesi şarttır.

### 10. Genel Uyarılar

Sigortalının/sigorta ettirenin poliçenin tanzim tarihinden itibaren ilk 30 (otuz) gün içerisinde iptal talebinde bulunması halinde (iptal beyanı ile) ise rizikonun gerçekleşmediği durumlarda Ödenen primler kesintisiz olarak sigorta ettirene iade edilir. İlk 30 (otuz) gün içerisinde rizikonun gerçekleşmesi durumunda ve bu süreyi aşan tüm iptal taleplerinde sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esaslı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.İptal nedeniyle sigorta ettirene iade edilecek tutar, sigortacının hak ettiği tutar ve Ödenen tazminat dikkate alınarak hesaplanır.İptal süreçleri için poliçe Özel şartları "PRİMİN ÖDENMEMESİ VEYA SİGORTA ETTİRENİN/SİGORTALININ TALEBİ SONUCU İPTAL" başlığında yer alan bilgilendirmeler detaylı incelenmelidir

### 11. Şikayet ve Bilgi Talepleri ile Tahkim Sistemine Üyeliğine İlişkin Bilgiler

Hasar ihbarlarınız ve asistans hizmetleri için 7 gün / 24 saat şirketimizin 0(850) 811 51 00 No'lu telefonunu arayarak yardım ve yönlendirme hizmeti alabilirsiniz. Asistans hizmeti ve diğer tüm yardım hizmetlerinin detayları hakkında bilgi almak ve bu hizmetlerden yararlanabilmek için çağrı merkezimizin aranması ve teyit alınması gerekmektedir. Teyit alınmayan hizmetlerle ilgili şirketimizin hiçbir Ödeme sorumluluğu bulunmamaktadır.

Doğa Sigorta A.Ş. Tahkim sistemine üye değildir. İşbu poliçeye ilişkin uyuşmazlıkların çözümünde; sigortalının tüketici sıfatını haiz olduğu durumlarda, başvurularınızı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketici hakem heyetlerine iletebilir veya aynı Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabuluculuk sürecinin tamamlanması koşuluyla tüketici mahkemelerine yapabilirsiniz.

### 12. Diğer Mevzuat Gereği (KVKK, Masak, Elektronik Ticaretin düzenlenmesi hakkında kanun vb.) Metinlerinde Yer Verilmesi Gereken Hususlar

**KVKK 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Doğa Sigorta A.Ş. nezdinde yapacağınız sigorta poliçesine yönelik kişisel verileriniz işlenmektedir.**

**Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi:** 6698 nolu kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına dayalı olarak, kişisel verileriniz (kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri işlemleri, sağlık verileri, poliçe ve varsa poliçede mevcut acente bilgileri) yapacağınız poliçeye yönelik başvuru ve teklif taleplerinizi değerlendirebilmek amacıyla sigortacılık mevzuatı kapsamında işlenebilecektir.

**Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi:** Yukarıda açıklanan doğrultuda kişisel verileriniz; poliçe başvuru ve teklif talepleriniz doğrultusunda verdiğiniz bilgilerden ve şirketimizde mevcut poliçeleriniz vasıtasıyla yazılı ve elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

**Kişisel Verilerin Aktarılması:** Kişisel Verilerinizi, işbirliği yaptığımız ve/veya hizmet aldığımız iş bağlantıları, İlgili Bakanlıklar, Hazine Müsteşarlığı, Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) , Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), MASAK dahil resmi merciler, denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşlar, bankalar, diğer sigorta şirketleri, yetkili sigorta acenteleri, broker şirketleri, bağımsız denetim şirketleri, aktüerya şirketleri, ekspertiz büroları, yazılım destek hizmeti sunan şirketler, avukatlar, danışmanlar dahil hizmetlerimizden faydalandığımız iş ortakları ve işbirliği içerisinde bulunduğumuz firmalar ve diğer üçüncü kişilere ve grup mevzuatın izin verdiği ve gerektiği Ölçü ve koşullarda aktarılabilir.

**İlgili Kişinin Hakları:** Kanunun "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe göre, Maslak Mah. Saat Sokak, Spine Tower, No:5 Kat:20-21 Sarıyer/İSTANBUL adresinden, info@dogasigorta.com veya dogasigorta@hs03.kep.tr üzerinden yazılı olarak veya 0850 811 51 00 numaralı telefondan Doğa Sigorta A.Ş.'ne iletebilirsiniz

**MASAK Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığının görev ve yetkileri:**hâlihazırda 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 231. maddesinde düzenlenmiş bulunmaktadır.

Mali sistemin entegrasyonu, küreselleşme ve teknolojik gelişmeler; ülkeler arasında, suç gelirlerinin aklanmasını (SGA), terörizmin finansmanını (TF) ve kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanını (KİSYF) Önleme konularında işbirliği sağlanmasını zorunlu kılmaktadır. Ülkemiz bu işbirliğinin Önemli bir üyesidir ve uluslararası standartları uygulama konusunda karardır. SGA, TF ve KİSYF ile mücadele, Türkiye Sigorta Birliğinin de Öncelikli konuları arasında yer almaktadır ve bu konuda Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) liderliğinde ve yakın işbirliğinde çalışmalar sürdürülmektedir.

Türkiye Sigorta Birliği nezdinde çalışmalarını sürdüren TSB-MASAK sektörümüzün SGA, TF ve KİSYF risklerini daha iyi anlamak, kaynakların bu riskleri azaltmak ve Önlemek amacıyla etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktır. Bu esaslar sektörümüze Özgü kavrayış; sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri ile sigorta ve reasürans brokerlerine, kaynaklarını yüksek riskin bulunduğu alanlara odaklamaları konusunda yardımcı olarak risk temelli bir yaklaşım sergilemektedir. Tehdit ve zafiyetlere ilişkin bilgi birikiminin artırılması amacıyla sektörümüz ve MASAK arasında etkin bilgi alışverişi sağlanmaktadır. Yüksek Önceliklerin atfedildiği risklere ilişkin ortak bir kavrayışın geliştirilmesi, aklama ve terörün finansmanı tehditleri üzerinde en büyük etkiyi yaratacak olan kamu ve sektör kaynaklarının daha etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır.

ELEKTRONİK TİCARET KANUNU 6563 elektronik ticaretin düzenlenmesi hakkında kanun 23/10/2014 tarihinde kabul edilmiştir. Bu Kanun, ticari iletişimi, hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıların sorumluluklarını, elektronik iletişim araçlarıyla yapılan sözleşmeler ile elektronik ticarete ilişkin bilgi verme yükümlülüklerini ve uygulanacak yaptırımları kapsar. İçerik sağlayıcı, yer sağlayıcı, erişim sağlayıcı ve toplu kullanım sağlayıcıların yükümlülük ve sorumlulukları ile internet ortamında işlenen belirli suçlarla içerik, yer ve erişim sağlayıcıları üzerinden mücadeleye ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir.

### 13. Şirketin Belirtmek İstediği Diğer Hususlar

Sayın Sigortalımız, Genel Şartlar ve Bilgilendirme Formları, poliçenizin sol üst köşesinde yer alan QR kod içinde yer almaktadır. Bilgilerinize sunarız.

"Sigorta bilgilendirme formunun tüm sayfalarını okudum, anladım ve bir nüshasını elden teslim aldım."



DOĞA SİGORTA A.Ş.  
Maslak Mah. Büyükdere Cad. Spine Tower  
No:243 Kat: 20-21 Maslak Sarıyer / İSTANBUL  
Maslak V.D. 302 055 6222

## KAPAK YAZISI / ÜRÜN KARTI

Değerli Müşterimiz,

Satın aldığınız ürün ile ilgili bilgileri, haklarınızı ve yükümlülüklerinizi öğrenmek için mutlaka poliçenizi okuyunuz.

## 1. Ürün Adı/Tanımı

DOĞA GENİŞLETİLMİŞ KASKO POLİÇESİ sigorta sahibini ve aracını trafikte karşılaşılabileceği her türlü riske karşı güvence altına alan bir sigorta türüdür. Söz konusu riskler; trafik kazaları sonucu oluşan hasarlar, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi ve ferdi zararların karşılandığı sigorta ürünüdür.

## 2. Teminatlar

Teminat Adı	Sigorta Bedeli (TL)
KASKO-ÇARPMA-DEVİRİME	Rayiç Değer
KASKO ÇARPIŞMA	Rayiç Değer
KASKO-KÖTÜ NİYETLİ HAREKETLER	Rayiç Değer
KASKO-YANMA	Rayiç Değer
KASKO-HIRSIZLIK	Rayiç Değer
KASKO-DEPREM	Rayiç Değer
KASKO-GLKHHKNH VE TERÖR	Rayiç Değer
KASKO-SEL	Rayiç Değer
MEDLİNE KASKO	
ACİL SAĞLIK TEMİNATI	1.000,00
KAPKAÇ	500,00
ANAHTAR KAYBI TEMİNATI KLOZU	15.000,00
MİNİ ONARIM KASKO	0,00
LASTİK SAKLAMA HİZMETİ	0,00
YOL YARDIM	
HUKUKSAL KORUMA	5.000,00
İKAME ARAÇ	C Segment 7 gün olmak üzere yılda 2 kez
IMM KOMBİNE	3.000.000,00
FERDİ KAZA VEFAT	50.000,00
FERDİ KAZA SÜREKLİ SAKATLIK	50.000,00
FERDİ KAZA TEDAVİ GİDERLERİ	5.000,00

## 3. Ek Teminatlar

Ek Prim ödemek suretiyle satın alabileceğiniz ilave teminatlar için şirketinize/sigorta aracınıza danışınız.

## 4. Teminat Dışı Haller

Teminat dışında kalan haller için bilgilendirme metninin Ek Sayfasında bulunan Teminat Dışı Haller maddesine bakınız. Teminat dışındaki hallerden herhangi birinin meydana gelmesi halinde sigorta şirketimizce tazminat ödenmeyecektir

## 5. Ürün Özelinde en sık karşılaşılan veya ihtiyaç duyulan şikayetlerin en fazla yoğunlaştığı konulara ilişkin bilgilendirme

- Genel Şartlar ve Bilgilendirme Formları, poliçenizin sol üst köşesinde yer alan QR kod içinde yer almaktadır. Bilgilerinize sunarız.
- Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin ödenmemesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- İleride doğabilecek ihtilafları önlemek için prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- Hasar ihbarlarınız ve asistans hizmetleri için 7 gün / 24 saat şirketimizin 0(850) 811 51 00 No' lu telefonunu arayarak yardım ve yönlendirme hizmeti alabilirsiniz. Asistans hizmeti ve diğer tüm yardım hizmetlerinin detayları hakkında bilgi almak ve bu hizmetlerden yararlanabilmek için çağrı merkezimizin aranması ve teyit alınması gerekmektedir. Teyit alınmayan hizmetler ile ilgili şirketimizin hiçbir ödeme sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Oto servis ağlarına "<https://www.dogasigorta.com>" web sayfasında online işlemler altından Size En Yakın Servisler bölümünden ulaşabilirsiniz.

## AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Doğa Sigorta A.Ş. nezdinde yapacağınız sigorta poliçesine yönelik, başvuru ve teklif talebi işlemlerinizi de geçerli olmak üzere hazırlanmıştır.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi: Kişisel verileriniz (kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri işlemleri, sağlık verileri, poliçe ve varsa poliçede mevcut acente bilgileri) yapacağınız poliçeye yönelik başvuru ve teklif taleplerinizde aşağıdaki amaç ve şartlar doğrultusunda işlenebilecektir.

- a) Sigorta sözleşmesi tanzim etmek üzere risk değerlendirmesi yapılabilmesi, poliçe prim ve teminatlarının belirlenebilmesi, sigorta teklifi oluşturulması amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanunun 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına dayalı olarak;
- b) KKanunlar ve ilgili mevzuatlardan kaynaklanan bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin ifası ve işlemlerin kayıt altına alınması amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanunun 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun sigorta poliçesi kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, veri sorumlusu sıfatına haiz şirket için hukuki bir yükümlülük olmakla, yükümlülüğün yerine getirilebilmesi şartına dayalı olarak;
- c) Müşteri ile acente etkileşimlerinin sağlanabilmesi ve veri analizi çalışmaları amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartına dayalı olarak;
- d) Sağlık sigorta sözleşmeleri ve hasar süreçlerinin yürütülmesi kapsamında sağlık verilerine ilişkin işlenen özel nitelikli kişisel veriler, Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası kapsamında "açık rıza" şartına dayalı olarak;
- e) Sağlık dışı sigorta sözleşmelerinin, sağlık verisinin işlenmesi gerekli olduğu hasar süreçlerinde, Kanun'un 6'ncı maddesinin 2'nci fıkrası kapsamında "açık rıza" şartına dayalı olarak;

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi: Yukarıda açıklanan doğrultuda kişisel verileriniz; poliçe başvuru ve teklif talepleriniz doğrultusunda verdiğiniz bilgilerden ve şirketimizde mevcut poliçeleriniz vasıtasıyla yazılı ve elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması: Kişisel Verilerinizi, işbirliği yaptığımız ve/veya hizmet aldığımız iş bağlantıları, İlgili Bakanlıklar, Hazine Müsteşarlığı, Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) , Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), MASAK dahil resmi merciler, denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşlar, bankalar, diğer sigorta şirketleri, yetkili sigorta acenteleri, broker şirketleri, bağımsız denetim şirketleri, aktüerya şirketleri, ekspertiz büroları, yazılım destek hizmeti sunan şirketler, avukatlar, danışmanlar dahil hizmetlerinden faydalandığımız iş ortakları ve işbirliği içerisinde bulunduğumuz firmalar ve diğer üçüncü kişilere ve grup mevzuatın izin verdiği ve gerektiği Ölçü ve koşullarda aktarılabilir.

4. İlgili Kişinin Hakları: Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Maslak Mah. Saat Sokak, Spine Tower, No:5 Kat:20-21 Sarıyer/İSTANBUL adresinden, info@dogasigorta.com veya dogasigorta@hs03.kep.tr üzerinden yazılı olarak veya 0850 811 51 00 numaralı telefondan Doğa Sigorta A.Ş.'ne iletebilirsiniz

### Teminat Bilgileri

Teminat Adı	Sigorta Bedeli (TL)
KASKO-ÇARPMA-DEVİRİME	Rayiç Değer
KASKO ÇARPIŞMA	Rayiç Değer
KASKO-KÖTÜ NİYETLİ HAREKETLER	Rayiç Değer
KASKO-YANMA	Rayiç Değer
KASKO-HIRSIZLIK	Rayiç Değer
KASKO-DEPREM	Rayiç Değer
KASKO-GLKHHKNH VE TERÖR	Rayiç Değer
KASKO-SEL	Rayiç Değer
MEDLİNE KASKO	
ACİL SAĞLIK TEMİNATI	1.000,00
KAPKAÇ	500,00



ANAHTAR KAYBI TEMİNATI KLOZU	15.000,00
MİNİ ONARIM KASKO	0,00
LASTİK SAKLAMA HİZMETİ	0,00
YOL YARDIM	
HUKUKSAL KORUMA	5.000,00
İKAME ARAÇ	C Segment 7 gün olmak üzere yılda 2 kez
IMM KOMBİNE	3.000.000,00
FERDİ KAZA VEFAT	50.000,00
FERDİ KAZA SÜREKLİ SAKATLIK	50.000,00
FERDİ KAZA TEDAVİ GİDERLERİ	5.000,00