

Piano Sanitario  
Collaboratori Call  
Center Outbound  
(Garanzia Base)



**Mini Guida  
Informativa  
per le Aziende**

# MINI GUIDA INFORMATIVA PER LE AZIENDE

## Piano sanitario integrativo al SSN destinato ai collaboratori delle aziende che applicano l'Accordo collettivo per la disciplina delle collaborazioni nelle attività di vendita di beni e servizi e di recupero crediti realizzati attraverso call center "outbound", stipulato con riferimento al CCNL TLC

Il Piano Sanitario, come previsto in attuazione della "Modifica e integrazione dell'Accordo collettivo per la disciplina delle collaborazioni nelle attività di vendita di beni e servizi e di recupero crediti realizzati attraverso call center outbound", stipulato con riferimento al CCNL TLC, sottoscritto il 28 Giugno 2016, rappresenta un'importante occasione per dare risposte alle aspettative e ai bisogni dei collaboratori.

L'accordo, come saprete, prevede la possibilità di godere di prestazioni sanitarie integrative al Servizio Sanitario Nazionale attraverso il versamento di un **contributo mensile di € 6,30** per collaboratore. **Il contributo è a totale carico dell'azienda.**

Il Piano sanitario è stato realizzato da FAREMUTUA Società di Mutuo Soccorso, in collaborazione con UniSalute (Società del Gruppo Unipol specializzata in assistenza sanitaria). Le prestazioni vengono gestite ed erogate da Unisalute S.p.A..

## A chi è rivolto il Piano sanitario?

Il Piano sanitario è rivolto ai collaboratori il cui rapporto di lavoro al 1° febbraio 2017 sia in corso di svolgimento, nonché per quelli che attiveranno successivamente un rapporto di lavoro, a condizione che il relativo rapporto di lavoro abbia una durata superiore a 30 giorni, comprensivi di eventuali proroghe o rinnovi.

## Le garanzie contenute nel Piano sanitario sono:

- ricovero in Istituto di cura per grande intervento chirurgico (come da elenco allegato al piano);
- ospedalizzazione domiciliare a seguito di Grande Intervento Chirurgico;
- pacchetto maternità;
- protesi ortopediche e acustiche;
- prestazioni odontoiatriche particolari;
- cure dentarie da infortunio;
- sindrome metabolica;
- stati di non autosufficienza consolidata/permanente – protezione completa per assicurati con età minima 18 anni;
- stati di non autosufficienza temporanea per assicurati con età minima 18 anni;
- servizi di consulenza.

## Come si attiva il Piano sanitario

### FASE 1 – INFORMAZIONE AI DIPENDENTI

E' necessario provvedere alla distribuzione a tutti i collaboratori del materiale informativo composto da:

- **Mini guida informativa per i collaboratori e Guida al Piano sanitario** con specifiche relative alle garanzie offerte e modalità di erogazione, modalità di liquidazione delle prestazioni rimborsuali, servizi offerti dalla Centrale Operativa telefonica, informazioni relative al supporto web etc.;
- **Modulo di richiesta rimborso**

## FASE 2 – ADESIONE ALLA CASSA, TRASMISSIONE DEI DATI E PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO (ENTRO IL 05/02/2017)

Le aziende sono tenute a:

- 1) Compilare in ogni sua parte la “richiesta di iscrizione” a FAREMUTUA ed inoltrarla a mezzo posta, su propria carta intestata, a FAREMUTUA, Viale Aldo Moro, 16 – 40127 BOLOGNA
- 2) Censire i collaboratori aventi diritto al piano sanitario alla data del 01/02/2017 tramite la compilazione del file delle anagrafiche da inviare al seguente indirizzo mail entro il **05/02/2017**: [welfare-contact@faremutua.it](mailto:welfare-contact@faremutua.it)
- 3) Effettuazione del bonifico a favore di FAREMUTUA, corrispondente mensilmente a € 6,30 moltiplicato per il numero dei collaboratori che hanno diritto alla copertura nel mese di riferimento, sul seguente conto corrente:  
**IBAN: IT 71 S 08883 02400 015000150280**  
**Intestato a: FAREMUTUA Società di Mutuo Soccorso**  
**Presso: Banca di Bologna, Ag. Fiera District,**  
**Causale: “Denominazione Sociale”, “città”, “N° Iscritti”, “Mese di copertura”.**  
Invio a mezzo mail a FAREMUTUA ([welfare-contact@faremutua.it](mailto:welfare-contact@faremutua.it)) copia del bonifico.

→ **NB:** Si precisa che le coperture del piano sanitario avranno effetto dal 15/02/2017.

## FASE 3 – TRASMISSIONE DEI DATI E PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO (ENTRO IL 5 DI OGNI MESE)

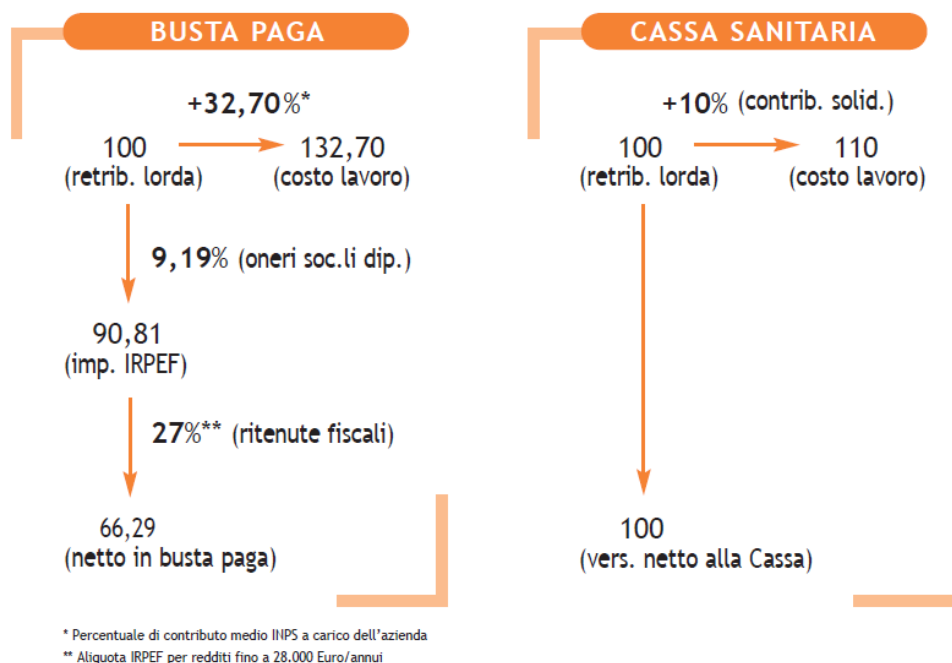
Le aziende sono tenute a:

- 1) Censire i collaboratori aventi diritto al piano sanitario alla data del 01 del mese di riferimento, inviando tramite la compilazione del file delle anagrafiche solo le nuove inclusioni e le esclusioni rispetto all'invio del mese precedente (pertanto devono essere inviate sole le variazioni nuovi ingressi e uscite dalla copertura rispetto all'invio fatto nel mese precedente), da inviare al seguente indirizzo mail entro il **04 del mese di riferimento**: [welfare-contact@faremutua.it](mailto:welfare-contact@faremutua.it).
- 2) Effettuazione del bonifico a favore di FAREMUTUA, corrispondente mensilmente a € 6,30 moltiplicato per il numero dei collaboratori che hanno diritto alla copertura nel mese di riferimento, sul seguente conto corrente:  
**IBAN: IT 71 S 08883 02400 015000150280**  
**Intestato a: FAREMUTUA Società di Mutuo Soccorso**  
**Presso: Banca di Bologna, Ag. Fiera District,**  
**Causale: “Denominazione Sociale”, “città”, “N° Iscritti”, “Mese di copertura”.**  
Invio a mezzo mail a FAREMUTUA ([welfare-contact@faremutua.it](mailto:welfare-contact@faremutua.it)) copia del bonifico.

→ **NB:** Si precisa che le coperture del piano sanitario avranno effetto dal 15 del mese di riferimento.

## Approfondimento sulla Cassa Sanitaria:

Si precisa che, al fine di consentire l'accesso ai benefici contributivi e fiscali per le aziende e per i dipendenti sui contributi versati per l'attivazione del piano sanitario come previsti all'art. 51 comma 2, lett. a del TUIR e successive integrazioni e modificazioni e dal d.lgs. Ministero della Salute 31 marzo 2008, lo strumento per la fruizione dell'assistenza sanitaria integrativa del SSN conforme alle norme vigenti è FAREMUTUA Società di Mutuo Soccorso, facente funzione di Cassa Sanitaria.



Il Piano sanitario è stato realizzato da FAREMUTUA in collaborazione con UniSalute (Società del Gruppo Unipol specializzata in assistenza sanitaria). Le prestazioni vengono gestite ed erogate da Unisalute S.p.A..