

**PTC\*Live TechForum** San Donato Milanese (MI) - 14 giugno  
Torna la principale conferenza per la PTC community italiana  
Novità sulle soluzioni PTC, formazione gratuita & networking [REGISTRATI](#)

paper.li



Cerca nel sito:

[ENTRA](#) | [ISCRIVITI](#)

[NEWS](#) | [RIVISTA](#) | [TOP 100](#) | [WHITE PAPERS](#) | [EVENTI](#) | [DALLE AZIENDE](#) | [ABBONAMENTI](#) | [NEWSLETTER](#) | [ADV](#) | [F.A.Q.](#)

[Home](#) » [Mercato](#)

## Telemarketing: accordo tra Fub e operatori per una maggiore tutela degli utenti

23/05/2012 | a cura di **Redazione Data Manager Online**

[listen this page](#)

[Condividi](#) [Mi piace](#)

0



È finita l'era del server dedicato...



Un ulteriore passo avanti nella tutela dei diritti degli utenti telefonici è stato compiuto con il varo di un protocollo d'intesa tra la Fondazione Ugo Bordoni (Fub), gestore del Registro pubblico delle opposizioni, e il Comitato di Garanzia preposto all'osservanza del Codice di autoregolamentazione delle attività di telemarketing, varato da Assotelecomunicazioni- Asstel nel febbraio 2011 e sottoscritto dai principali operatori di Tlc e del settore dell'energia. Obiettivo dell'accordo, infatti, è duplice: da una parte consentire, attraverso una più stretta collaborazione fra i due organismi, una più rapida ed efficace risoluzione delle problematiche evidenziate dagli utenti, dall'altra contribuire a diffondere la conoscenza della normativa sul Registro, puntando anche al coinvolgimento di altre categorie economiche e delle associazioni di consumatori.

Il Codice di autoregolamentazione costituisce un vincolo di filiera, giacché gli operatori che lo sottoscrivono si impegnano a far rispettare le norme anche ai rispettivi outsoucer, inclusi i call center. In esso è ribadito che i numeri utilizzabili per il telemarketing sono esclusivamente quelli presenti negli elenchi abbonati non iscritti al Registro delle Opposizioni, vengono stabiliti le fasce orarie e i giorni in cui è escluso il contatto, il periodo di rispetto in cui non possibile contattare nuovamente la stessa numerazione, l'obbligo a chi effettua il contatto di identificarsi e fornire una serie di informazioni sui diritti dell'utente.

Ad oggi il Codice è stato sottoscritto dai seguenti operatori: Advalso, Almaviva Contact, Brennercom, Businessfinder, Colt, Comdata, Edison, Enel, Fastweb, H3g, Sky-Telecare, Telecom Italia, Telecontact, Teletu, Tiscali, Visiant, Vodafone, Wind.

**Voto medio:**

Nessun voto finora

[Login](#) o [registrarli](#) per inviare commenti

**Tags:**

[Mercato](#)



**Video Reportage: Social Startup Weekend**  
Visite: 584



**Nokia lancia City Lens**  
Visite: 2,417



**Video intervista: The Facebook Hack**  
Visite: 4,103



**Data Manager è più forte con il tuo abbonamento.**

**Tags Cloud**

acquisizioneAppleCiscocloudcloud  
computingcybercrimeEMCFacebookGor  
LabmalwareMicrosoftmobilenominapartnership  
Macririsultati  
finanziariSamsungsicurezzasicurezza  
informaticasmartphonesocial  
networkstoragetabletvirtualizzazione

[more tags](#)

## Naviga:

HOME  
NEWS  
RIVISTA  
TOP 100  
WHITE PAPERS  
EVENTI  
DALLE AZIENDE

ABBONAMENTI  
NEWSLETTER  
ADV  
FAQ  
PRIVACY  
VIDEOPORTALE DELL'ICT  
APPUNTI UNIVERSITA'

Data Manager - 20149 Milano - Via L.B. Alberti, 10  
tel. ++39 02 33101836 - fax ++39 02 3450749 - email:info@datamanager.it  
Copyright © 2012. Fratelli Pini Editori S.r.l.  
PI: 11803500153 - Cap. Soc. Euro 42.000,00 i.v. - Cod. Fisc. N. Iscr. CCIAA di Milano 00368320131 - Rea N. MI/824378 - Tutti i diritti riservati

### Attività recenti

#### Registrazione

Crea un account o [accedi](#) per vedere cosa fanno i tuoi amici.



**Intesi Group: + 20% di fatturato ed EBIT cresciuto del 290% nel 2011**

14 persone consigliano questo elemento.



**Google introduce il Gr.fico dell' Conoscenza: il click**

12 persone consigliano questo elemento.



**Ubuntu TV, nuovi vit: le televisioni intelligenti**

13 persone consigliano questo elemento.



**KASPERSKY, LA SICUREZZA È ONE**

19 persone consigliano questo elemento.



**#Brindisi: il r. bbi e il vergogna**

43 persone consigliano questo elemento.



**OpenSymbol "Partner of the year" il Sug. rCON 2012 in Fr. ncisco**

5 persone consigliano questo elemento.



**Ctron, il silicon valley it. li. n**

3 persone consigliano questo elemento.



**Telecom Italia: L. nuvol con il futuro dentro**

7 persone consigliano questo elemento.



**Infografica: Instagram Addict**

3 persone consigliano questo elemento.

Plug-in sociale di Facebook