

Come le tecnologie cambiano il lavoro

Alfonso Fuggetta

CEFRIEL – ICT Institute Politecnico di Milano

Chi sono

- Ordinario al Politecnico di Milano
- Direttore del CEFRIEL
 - Organismo di ricerca ai sensi della normativa Europea
 - Soci: imprese, università e Regione Lombardia
 - Nessuna sovvenzione: tutti i ricavi sono da contratti (11,7 Mil. Euro nel 2010, ~20% in USA)
 - 150 professionisti + docenti e ricercatori
 - Filiale in USA
 - Focus su applicazione delle tecnologie guidata dai bisogni del committente
 - Attività chiave: technology scouting, experience lab, sviluppo prototipi/prodotti



Spesso abbiamo una idea distorta

- Le tecnologie sono per servizi “esoterici”
- Le tecnologie “mangiano” i lavori tradizionali
- Le tecnologie c’entrano poco con il “made in Italy” e tanti settori della nostra società
- Le tecnologie sono quelle prodotte da Apple, Google, Microsoft, Nokia, ...



In generale ...

... le viviamo troppo spesso come problema e non come opportunità.



**Ne abbiamo una visione distorta che dobbiamo combattere.
Ci sono azioni da fare in positivo per favorirne un uso
intelligente, utile e consapevole.**

Un semplice esempio ...

LA SPAZZATURA



La raccolta oggi si fa anche ...

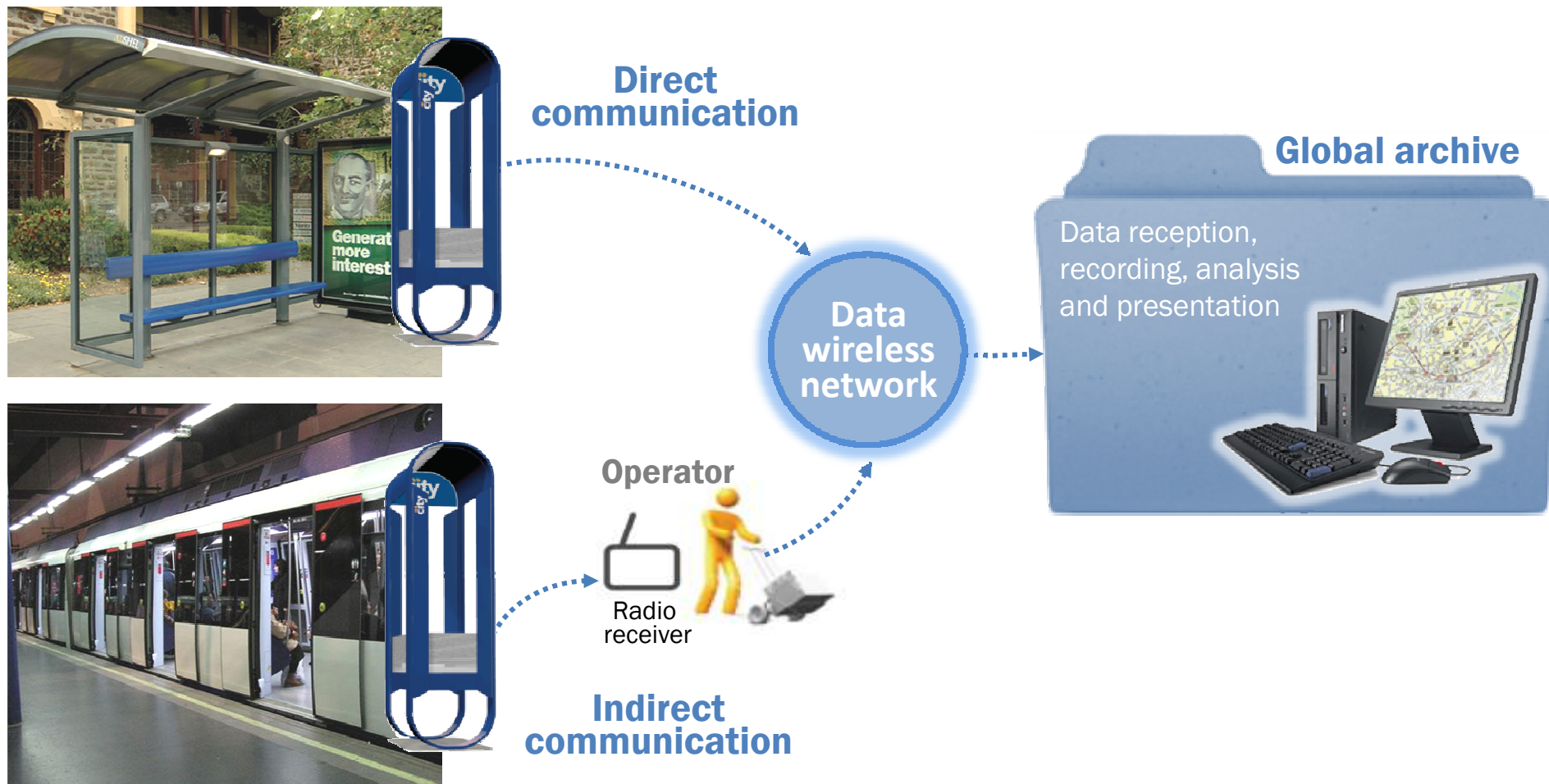
... tracciando i camion con il GPS per l'ottimizzazione delle rotte e il controllo della qualità del servizio. Ma così si tracciano anche le persone ...



E per lo stesso motivo ...

... i cestini possono dire “come stanno”!

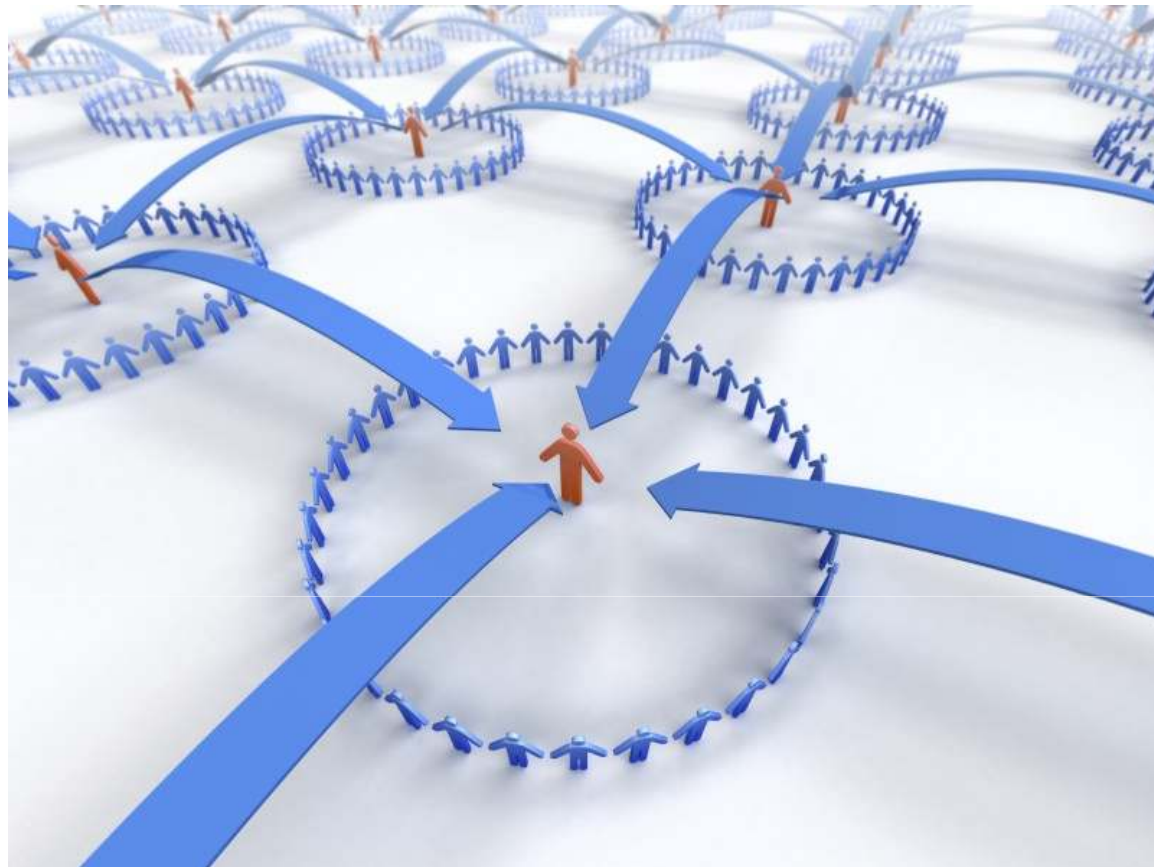
MA DI ESEMPI CE NE SONO TANTI ...



Free press



Dainese



L'azienda distribuita “always on”

Molte cose cambiano

- I prodotti, i servizi e i modelli di business
- Le professionalità
- Le competenze per condurre e gestire nuovi processi e servizi
- Il ruolo delle persone e i rapporti di lavoro

Di conseguenza ...

- Ci sono ricadute su:
 - Sistema educativo
 - Organizzazione e modelli di lavoro
 - Norme, regolamenti, leggi
 - Modelli retributivi
 - ...
- Sono sfide, ma anche straordinarie opportunità

UNA SFIDA DI MODERNIZZAZIONE

Non solo tecnico-legislativa, ma soprattutto culturale e sociale