

## **TELEMARKETING: ASSTEL, ACCORDO FUB E OPERATORI PER MAGGIORE TUTELA UTENTI**

Roma, 23 mag. (Adnkronos)- "Un ulteriore passo avanti nella tutela dei diritti degli utenti telefonici e' stato compiuto con il varo di un protocollo d' intesa tra la Fondazione Ugo Bordoni (Fub), gestore del Registro pubblico delle opposizioni, e il Comitato di Garanzia preposto all' osservanza del Codice di autoregolamentazione delle attivita' di telemarketing, varato da Assotelecomunicazioni-Assstel nel febbraio 2011 e sottoscritto dai principali operatori di Tlc e del settore dell' energia". Lo informa Assotelecomunicazioni-Assstel in una nota.

Obiettivo dell' accordo, infatti, spiega l' associazione, "e' duplice: da una parte consentire, attraverso una piu' stretta collaborazione fra i due organismi, una piu' rapida ed efficace risoluzione delle problematiche evidenziate dagli utenti, dall' altra contribuire a diffondere la conoscenza della normativa sul Registro, puntando anche al coinvolgimento di altre categorie economiche e delle associazioni di consumatori". Il Codice di autoregolamentazione, spiega ancora Assotelecomunicazioni, costituisce un vincolo di filiera, giacche' gli operatori che lo sottoscrivono si impegnano a far rispettare le norme anche ai rispettivi outsoucer, inclusi i call center.

In esso, continua l' associazione, e' ribadito che i numeri utilizzabili per il telemarketing sono esclusivamente quelli presenti negli elenchi abbonati non iscritti al Registro delle Opposizioni, vengono stabiliti le fasce orarie e i giorni in cui e' escluso il contatto, il periodo di rispetto in cui non e' possibile contattare nuovamente la stessa numerazione, l' obbligo a chi effettua il contatto di identificarsi e fornire una serie di informazioni sui diritti dell' utente. Ad oggi il Codice e' stato sottoscritto dai seguenti operatori: Advalso, Almayiva Contact, Brennercom, Businessfinder, Colt, Comdata, Edison, Enel, Fastweb, H3g, Sky-Telecare, Telecom Italia, Telecontact, Teletu, Tiscali, Visiant, Vodafone, Wind.

(Sec/Col/Adnkronos)