

News



Italia

Telemarketing: accordo tra FUB, operatori tlc e del settore energia per maggiore tutela degli utenti

L'obiettivo dell'accordo è duplice: consentire una più rapida ed efficace risoluzione delle problematiche e contribuire a diffondere la conoscenza della normativa sul Registro.

Un ulteriore passo avanti nella tutela dei diritti degli **utenti telefonici** è stato compiuto con il varo di un protocollo d'intesa tra la **Fondazione Ugo Bordon** (FUB), gestore del Registro pubblico delle opposizioni, e il **Comitato di Garanzia** preposto all'osservanza del Codice di autoregolamentazione delle attività di **telemarketing**, varato da **Assotelecomunicazioni- Asstel** nel febbraio 2011 e sottoscritto dai principali operatori di Tlc e del settore dell'energia.



L'obiettivo dell'accordo, come informa una nota, è duplice: da una parte consentire, attraverso una più stretta collaborazione fra i due organismi, una più rapida ed efficace risoluzione delle problematiche evidenziate dagli utenti, dall'altra contribuire a diffondere la conoscenza della normativa sul Registro, puntando anche al coinvolgimento di altre categorie economiche e delle associazioni di consumatori.

Il **Codice di autoregolamentazione** costituisce un vincolo di filiera, giacché gli operatori che lo sottoscrivono si impegnano a far rispettare le norme anche ai rispettivi outsoucer, inclusi i **call center**. In esso è ribadito che i numeri utilizzabili per il telemarketing sono esclusivamente quelli presenti negli elenchi abbonati non iscritti al **Registro delle Opposizioni**, vengono stabiliti le fasce orarie e i giorni in cui è escluso il contatto, il periodo di rispetto in cui non possibile contattare nuovamente la stessa numerazione, l'obbligo a chi effettua il contatto di identificarsi e fornire una serie di informazioni sui diritti dell'utente.

Ad oggi il Codice è stato sottoscritto dai seguenti operatori: Advalso, Almamiva Contact, Brennercom, Businessfinder, Colt, Comdata, Edison, Enel, Fastweb, H3g, Sky-Telecare, Telecom Italia, Telecontact, Teletu, Tiscali, Visiant, Vodafone, Wind.

© 2011 Key4biz

(23 maggio 2012, notizia 210616)

Key4biz.it ®

© 2002-2011 Pegaso Uno - Cooperativa Sociale - ONLUS
Tutti i diritti riservati.