

Informazioni per la Stampa

Visiant Contact

via Salvo D'Acquisto 27

20049 Concorezzo - Monza Brianza

T +39 039 9631 300- F +39 039 9631 317

www.visiantcontact.it - press.contact@visiant.it

A Visiant Contact il Premio Innovazione ICMT di Confindustria

Premiata, per la categoria “Tlc driven”, la soluzione sviluppata da Visiant Contact che garantisce la convergenza e l’integrazione di web, mobile e telefonia

Milano, 15 giugno 2011 – Visiant Contact, realtà italiana leader nell’offerta di soluzioni di Business Process Outsourcing e servizi evoluti di Contact Center, ha ricevuto ieri il **Premio per l’Innovazione nell’Information, Communication & Media Technology (ICMT) di Confindustria**.

Il Premio, istituito nell’ambito del “Premio Imprese per l’Innovazione” e del “Premio dei premi” della Presidenza del Consiglio, è un’iniziativa prestigiosa che Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici conferisce alle imprese che si distinguono per aver sviluppato soluzioni innovative nei processi di convergenza tra tecnologie informatiche, telecomunicazioni, comunicazione e contenuti oltre che per favorire la crescita della cultura dell’innovazione in Italia.

Visiant Contact - che gestisce in una logica di full outsourcing il servizio 89 2000 di Vodafone – si è aggiudicata il primo premio della categoria “Tlc driven” per la best practice “my89 2000”: il servizio a valore aggiunto che garantisce la completa convergenza e integrazione fra web, mobile e telefonia.

L’importante riconoscimento è stato consegnato dal Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano a Luca D’Ambrosio, Amministratore Delegato di Visiant Contact, ieri in occasione della “Giornata Nazionale dell’Innovazione”. *“L’assegnazione del Premio ICMT è per noi un importante traguardo - spiega Luca D’Ambrosio - Da molto tempo stiamo lavorando affinché il mercato riconosca la nostra capacità d’innovare e di esprimere qualità e questo Premio di Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici conferma che siamo sulla strada giusta. Continueremo a interpretare secondo nuove logiche e nuovi modelli il nostro ruolo, sempre più convinti che l’innovazione tecnologica unita alle professionalità delle nostre persone possa garantire ai clienti servizi di eccellenza.”*



Visiant Contact è una realtà italiana leader nell'offerta di soluzioni di Business Process Outsourcing e servizi di Contact Center.

L'evoluzione che Visiant Contact ha realizzato nel corso degli anni è frutto di un'attenta lettura delle tendenze del mercato. Da un lato ha consolidato le proprie expertise e servizi in ambito contact center, dall'altro ha integrato nuove competenze tecnologiche e di processo per definire un'offerta che permetta alle aziende di avere soluzioni flessibili e innovative e di rispondere ai cambiamenti del mercato. Presente sul territorio nazionale con sei centri operativi -Milano, Roma, Napoli, Potenza, Cosenza e Foggia- e una sede in Argentina -Buenos Aires- Visiant Contact prevede per il 2011 un giro d'affari superiore ai 60 milioni di euro.

Per ulteriori informazioni:

Stefania Piccapietra - stefania.piccapietra@visiant.it - +39 345 3913220

Monica Strigelli - m.strigelli@businesscommunications.it - +39 345 3469922