

GIOVEDÌ 24 MAGGIO 2012

Direttore Responsabile: [Gildo Campesato](#)[HOME](#)» [TLC](#)» Telemarketing, intesa Fub-Asstel per rafforzare la tutela degli utenti[IL PROTOCOLLO](#)

## Telemarketing, intesa Fub-Asstel per rafforzare la tutela degli utenti

**La collaborazione mira a diffondere la conoscenza del Registro delle opposizioni e soprattutto a risolvere le problematiche evidenziate dagli utenti dall'entrata in vigore delle nuove norme**

di E.L.



Un ulteriore passo avanti nella tutela dei diritti degli utenti telefonici. E' stato varato il protocollo d'intesa tra la Fondazione Ugo Bordoni, gestore del Registro pubblico delle opposizioni, e il Comitato di Garanzia per il Codice di autoregolamentazione delle attività di telemarketing varato da Asstel nel febbraio 2011 e sottoscritto dai principali operatori di Tlc e del settore dell'energia. Obiettivo dell'accordo è consentire, attraverso una più stretta collaborazione fra i due organismi, una più rapida ed efficace risoluzione delle problematiche evidenziate dagli utenti e contribuire a diffondere la conoscenza della normativa sul Registro, puntando anche al coinvolgimento di altre categorie economiche e delle associazioni di consumatori.

Il Codice di autoregolamentazione costituisce un vincolo di filiera, giacché gli operatori che lo sottoscrivono si impegnano a far rispettare le norme anche ai rispettivi outsoucer, inclusi i call center. In esso è ribadito che i numeri utilizzabili per il telemarketing sono esclusivamente quelli presenti negli elenchi abbonati non iscritti al Registro delle Opposizioni, vengono stabiliti le fasce orarie e i giorni in cui è escluso il contatto, il periodo di rispetto in cui non possibile contattare nuovamente la stessa numerazione, l'obbligo a chi effettua il contatto di identificarsi e fornire una serie di informazioni sui diritti dell'utente.

Ad oggi il Codice è stato sottoscritto dai seguenti operatori: Advalso, Almaviva Contact, Brennercom, Businessfinder, Colt, Comdata, Edison, Enel, Fastweb, H3g, Sky -Telecare, Telecom Italia, Telecontact, Teletu, Tiscali, Visiant, Vodafone, Wind.

23 Maggio 2012

**TAG:**[asstel](#), [fub](#), [telemarketing](#)

Quotidiano online d'informazione sull'ICT: notizie, approfondimenti e analisi sul mondo dell'Information Technology, il digitale nella pubblica amministrazione, i nuovi media, le telecomunicazioni e la sat economy.

[MAPPA DEL SITO](#) | [CHI SIAMO](#) | [CONTATTACI](#)

CORPO 10 SOC. COOP. A R.L. — LARGO DI TORRE ARGENTINA 11 — 00186 ROMA — P.IVA: 08650251005  
corrierecomunicazioni.it iscritto al Registro della Stampa del Tribunale di Roma n. 54/2009 in data 12/02/2009

Powered by  
  
media agency