**Logboek crisiscommunicatie**

Vergaderronde:

Datum en tijd:

**Analyse**

Situatie geschetst door het CBT/OT

1. Wat is aan de hand?
2. Waar speelt de crisis zich af?
3. Welke risico’s of gevaren zijn er?
4. Zijn patiëntveiligheid, medewerkersveiligheid en/of bedrijfscontinuïteit in het geding?
5. Zijn er slachtoffers? Zo ja, hoeveel?
6. Wie is er al betrokken en welke acties zijn er al uitgezet?

Answer1

Answer2

Answer3

Answer4

Answer5

Answer6

Samenvatting omgevingsanalyse: Feiten / geruchten / vragen, emoties en gedrag.

Let op: in- en extern!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Informatiebehoefte**  Wat weten mensen? | | | **Emoties**  Wat voelen mensen? | **Gedrag**  Wat doen mensen? |
| 1. Welke feiten gaan rond? | 1. Welke geruchten worden verspreid? | 1. Welke vragen stellen mensen? | 1. Welke (verschillende) emoties spelen er? Welke woorden geven mensen daaraan? | 1. Wat doen mensen? 2. Wat doen ze niet? 3. Hulpvraag? 4. Hulpaanbod? |
| Answer7 | Answer8 | Answer9 | Answer10 | Answer11  Answer12  Answer13  Answer14 |

**Advies**

(NB bij voorkeur plaatje cirkels toevoegen)

Getroffenen

1. Wie is getroffen:
2. Wie is betrokken:
3. Wie voelt zich betrokken:

Answer15

Answer16

Answer17

Strategie

Answer18

Boodschap op hoofdlijnen

Obv omgevingsanalyse en sitrap CBT voor de verschillende doelgroepen

Tijdens de chaosfase (procescommunicatie):

1. Wat weten we?
2. Wat weten we nog niet?
3. Wat doen we?
4. Wat kunnen ontvangers van de boodschap doen?
5. Waar en wanneer volgt meer informatie?

Tijdens de consolidatiefase (inhoudelijke communicatie)

1. Invoelen
2. Instrueren
3. Informeren

Answer19

Answer20

Answer21

Answer22

Answer23

Answer24

Answer25

Answer26

Stakeholders

27. Welke stakeholders kunnen we inzetten om het verhaal te vertellen?

Answer27

Scenario’s

28. Met welke scenario’s houden we rekening? Worst case, best case

Answer28

**Aanpak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actie** | **Wie** | **Deadline** |
| Omgevingsanalyse intern | Answer29 | Answer30 |
| Omgevingsanalyse extern | Answer31 | Answer32 |
| Scenario’s met bijbehorende communicatielijn uitwerken | Answer33 | Answer34 |
| Huidige boodschap(pen) op hoofdlijnen uitwerken | Answer35 | Answer36 |
| Analyse en advies ter goedkeuring naar CBT | Answer37 | Answer38 |
| Vragen aan CBT: | Answer39 | Answer40 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |