**Logboek crisiscommunicatie**

Vergaderronde:

Datum en tijd:

**Analyse**

Situatie geschetst door het CBT/OT

* Wat is er aan de hand?
* Waar speelt de crisis zich af?
* Welke risico’s of gevaren zijn er?
* Zijn patiëntveiligheid, medewerkersveiligheid en/of bedrijfscontinuïteit in het geding?
* Zijn er slachtoffers? Zo ja, hoeveel?
* Wie is er al betrokken en welke acties zijn er al uitgezet?

answer1

answer2

answer3

Samenvatting omgevingsanalyse: Feiten / geruchten / vragen, emoties en gedrag.

Let op: in- en extern!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Informatiebehoefte**  Wat weten mensen? | | | **Emoties**  Wat voelen mensen? | **Gedrag**  Wat doen mensen? |
| Welke feiten gaan rond? | Welke geruchten worden verspreid? | Welke vragen stellen mensen? | Welke (verschillende) emoties spelen er? Welke woorden geven mensen daaraan? | Wat doen mensen?  Wat doen ze niet?  Hulpvraag? Hulpaanbod? |
| answer22 | answer23 | answer24 | answer25 | answer26 |

**Advies**

(NB bij voorkeur plaatje cirkels toevoegen)

Getroffenen

Wie is getroffen: answer7

Wie is betrokken: answer8

Wie voelt zich betrokken: answer9

Strategie

answer10

Boodschap op hoofdlijnen

Obv omgevingsanalyse en sitrap CBT voor de verschillende doelgroepen

Tijdens de chaosfase (procescommunicatie):

* Wat weten we?
* Wat weten we nog niet?
* Wat doen we?
* Wat kunnen ontvangers van de boodschap doen?
* Waar en wanneer volgt meer informatie?

Tijdens de consolidatiefase (inhoudelijke communicatie)

* Invoelen
* Instrueren
* Informeren

answer11

Stakeholders

Welke stakeholders kunnen we inzetten om het verhaal te vertellen?

answer12

Scenario’s

Met welke scenario’s houden we rekening? Worst case, best case

answer13

**Aanpak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actie** | **Wie** | **Deadline** |
| Omgevingsanalyse intern |  |  |
| Omgevingsanalyse extern |  |  |
| Scenario’s met bijbehorende communicatielijn uitwerken |  |  |
| Huidige boodschap(pen) op hoofdlijnen uitwerken |  |  |
| Analyse en advies ter goedkeuring naar CBT |  |  |
| Vragen aan CBT: |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |