**Logboek crisiscommunicatie**

Vergaderronde:

Datum en tijd:

**Analyse**

Situatie geschetst door het CBT/OT

1. Wat is aan de hand?
2. Waar speelt de crisis zich af?
3. Welke risico’s of gevaren zijn er?
4. Zijn patiëntveiligheid, medewerkersveiligheid en/of bedrijfscontinuïteit in het geding?
5. Zijn er slachtoffers? Zo ja, hoeveel?
6. Wie is er al betrokken en welke acties zijn er al uitgezet?

Open Answer 1

Open Answer 2

Answer3

Answer4

Answer5

Answer6

Samenvatting omgevingsanalyse: Feiten / geruchten / vragen, emoties en gedrag.

Let op: in- en extern!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Informatiebehoefte**  Wat weten mensen? | | | **Emoties**  Wat voelen mensen? | **Gedrag**  Wat doen mensen? |
| 1. Welke feiten gaan rond? | 1. Welke geruchten worden verspreid? | 1. Welke vragen stellen mensen? | 1. Welke (verschillende) emoties spelen er? Welke woorden geven mensen daaraan? | 1. Wat doen mensen? 2. Wat doen ze niet? 3. Hulpvraag? 4. Hulpaanbod? |
| Answer7 | Answer8 | Answer9 | Open Answer 10 | Open Answer 11  Open Answer 12  Open Answer 13  Open Answer 14 |

**Advies**

(NB bij voorkeur plaatje cirkels toevoegen)

Getroffenen

1. Wie is getroffen:
2. Wie is betrokken:
3. Wie voelt zich betrokken:

Open Answer 15

Open Answer 16

Open Answer 17

Strategie

Open Answer 18

Boodschap op hoofdlijnen

Obv omgevingsanalyse en sitrap CBT voor de verschillende doelgroepen

Tijdens de chaosfase (procescommunicatie):

1. Wat weten we?
2. Wat weten we nog niet?
3. Wat doen we?
4. Wat kunnen ontvangers van de boodschap doen?
5. Waar en wanneer volgt meer informatie?

Tijdens de consolidatiefase (inhoudelijke communicatie)

1. Invoelen
2. Instrueren
3. Informeren

Open Answer 19

Open Answer 20

Open Answer 21

Open Answer 22

Open Answer 23

Open Answer 24

Open Answer 25

Open Answer 26

Stakeholders

27. Welke stakeholders kunnen we inzetten om het verhaal te vertellen?

Open Answer 27

Scenario’s

28. Met welke scenario’s houden we rekening? Worst case, best case

Open Answer 28

**Aanpak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actie** | **Wie** | **Deadline** |
| Omgevingsanalyse intern | Open Answer 29 | Answer30 |
| Omgevingsanalyse extern | Answer31 | Answer32 |
| Scenario’s met bijbehorende communicatielijn uitwerken | Answer33 | Answer34 |
| Huidige boodschap(pen) op hoofdlijnen uitwerken | Answer35 | Answer36 |
| Analyse en advies ter goedkeuring naar CBT | Answer37 | Answer38 |
| Vragen aan CBT: | Answer39 | Answer40 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |