



莊雲皓 (Edward Chuang,小默)

一個熱愛gogoro的男子，對他來說騎車是一件很快樂的事情，因此他騎著gogoro加入foodpanda，之後便展開了新的旅程



台南Tainan · Taiwan

E-mail: aaa267586@gmail.com

Phone: 0934-288-248

Telegram: @littlemo90

技能

程式設計

程式語言: C#、Python、shell

網頁開發: PHP、HTML5、CSS

資料庫: MySQL

版本控制: Git、Github

多媒體

平面設計、UI/UX、識別系統

靜/動態攝影、影片剪輯

資源管理

企業資源規劃(ERP)

顧客關係管理(CRM)

數據分析

學歷

國立高雄科技大學 資訊管理研究所碩士 畢, 2015-2017

Department of Information Management, National Kaohsiung University of Science and Technology.

國立高雄科技大學 資訊管理系學士 畢, 2011-2015

Department of Information Management, National Kaohsiung University of Science and Technology.

工作經歷

Foodpanda Tainan PandaHero, 2019 年 5 月 - 至今

PandaHero一職工作內容，主要在於協調該負責區域外送員工作過程中問題排除、讓新進夥伴快速上手外送工作、協助公司訊息傳遞、打擊公司不實謠言以及建立良好外送員形象。

目前台南區共有兩位PandaHero一同協助台南區域約2,500名承攬員工之對話窗口，在擔任這項職務時，多半需透過文字訊息迅速解決外送夥伴所遇到的困難，因此快速的找到問題點及找出對應的解決方法，是我在工作當中學習到的事情。

YouTube KOL 工作室, 2018 年 10 月 - 至今

擔任Google YouTube線上30萬訂閱人數媒體人的工作室夥伴，協助其影片拍攝、剪輯、財務及社群經營等工作。

國立高雄科技大學 兼任研究助理, 2015 年 7 月 - 2017 年 8 月

擔任科技部研究計畫助理，從中習得許多專案開發經驗及如何透過系統管理各項資源(如人力、器材、技術經驗)。

由於是在管理學院，對於系統如何商用也是有所涉略，擔任助理期間便有多次與企業合作開發之經驗，當時有一案子是與南仁湖企業合作，於該公司自有店鋪及屏東海生館架設人臉辨識系統，透過分析系統與POS資料做關聯，分析來客數及其行為與購買模式，進而進行產品推薦等實作。

中華航空公司 實習工程師，2015 年 3 月 - 2015 年 6 月

當時正值求學階段，中華航空公司與學校有合作往來，因此得以有機會進入公司實習。那時是在資訊處的航機系統部門，主要掌管飛機電報通訊、空勤人資管理等系統開發及維運。

工作期間也與部門同仁一同開發乙專案，該專案主要是空勤人員排換班、飛時計算、班表簽到退等，藉由該專案對於人員管理、調度有獲得一定程度的了解與實務經驗提升。

行雲流水股份有限公司，2014 年 9 月 - 2015 年 6 月

當時擔任公司CIS企業識別形象設計一職，正值該公司剛創業起步，對於企業形象、LOGO、網站等做全盤的設計及更新，藉以達到與公司整體形象相符及一致性的識別系統。

個人簡述

我的個性樂觀、外向、積極進取，喜歡交朋友、喜歡騎車、喜歡挑戰新的事情，對於新事物總是會不畏懼的去嘗試，過程當中或許成功或許失敗，但對我而言都是一個很棒的成長經驗。

在工作經驗方面，替代役服役期間是在法務部行政執行署，因此在行政事務處理上也算是得心應手，對於卷宗、公文撰寫、文書處理、報表統整都有實務的經驗；另外在擔任PandaHero期間，對於問題解惑等客戶服務，也是學有所成，每個人都有其個性、情緒，如何因材施教是我一直在學習並且精進的課題。

在營運經驗方面，在KOL工作室環境下，「自己當自己的老闆」是現在自媒體的精神所在，自身品牌的形象、行銷、社群、財務、資源都是要自我包辦，在這樣的磨練下雖然辛苦，但同時也可以獲得大幅度的成長。

最後，成長的過程都是經驗的累積，愉快與不愉快的回憶都是豐富人生的章節，做好每一件事情是我堅持的原則，感謝參閱我的履歷，期待給予面試的機會。
