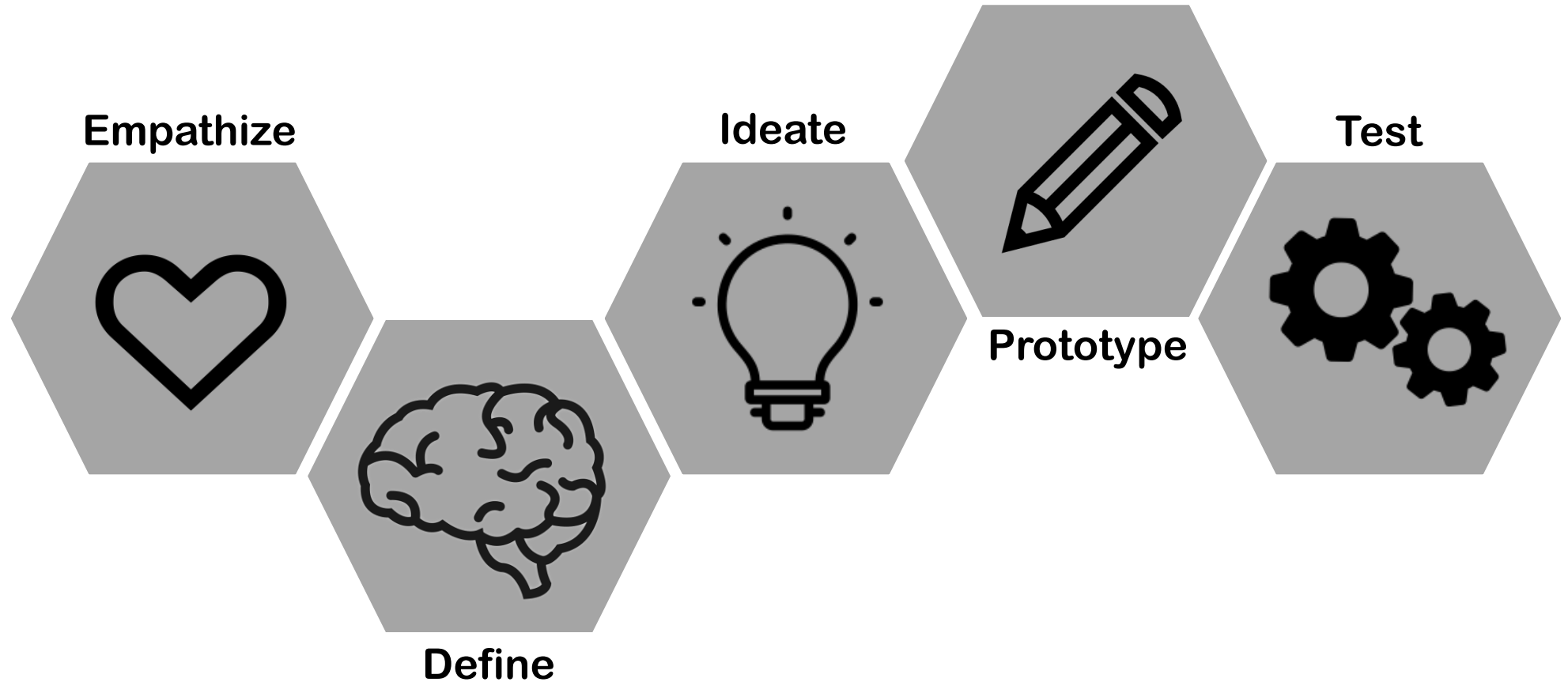


# Design Thinking





# Empathize

เรื่อง เรียนออนไลน์ในช่วง COVID-19

บทสัมภาษณ์ของ คุณกุลภัสร์ นักศึกษาคณะสถิติประยุกต์ NIDA

Q : หากเป็นสถานการณ์ปกติที่ไม่มี COVID-19 ชอบเรียนออนไลน์หรือที่ NIDA มากกว่ากัน ?

A : ชอบที่มหาวิทยาลัยมากกว่า เนื่องจากได้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ ทำให้เข้าใจบทเรียนได้ง่าย และปรึกษาเพื่อนทำงานกลุ่มได้ง่ายกว่าออนไลน์

Q : ปัจจุบันมีสถานการณ์ COVID-19 แล้วต้องเรียนออนไลน์ชอบหรือไม่ ?

A : ชอบ เนื่องจากไม่ต้องเดินทางไป NIDA ไม่ต้องตื่นเช้า ไม่ต้องเผื่อเวลาขับรถเป็นชั่วโมง มีโอกาสได้นอนพักเยอะๆ

Q : ปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อเรียนออนไลน์ ?

A : ขาดสมาธิ เนื่องจากมีสิ่งรบกวนมากมาย เช่น แมว คนในบ้าน และของกิน





# Define

**User Description :** นักศึกษาที่เรียนออนไลน์ในช่วง COVID-19

**Problem :**

- ขาดสมาธิ เนื่องจากมีสิ่งรบกวนมากมาย เช่น แมว คนในบ้าน และของกิน
- ปรึษางานกลุ่มทางออนไลน์ไม่สะดวก

**Need :**

- ปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ ทำให้เข้าใจบทเรียนได้ง่าย
- ไม่ต้องการตื่นเช้า อยากนอนพักเยอะๆ
- ไม่ต้องเดินทางไป NIDA ไม่ต้องเผื่อเวลาขับรถเป็นชั่วโมง

**Insight :**

จริงๆ อยากเรียนกับเพื่อน เพื่อสะดวกในการทำงานกลุ่ม และไม่ยากตื่นเช้าเพื่อเดินทางไป NIDA





# Ideate

เรียนออนไลน์เป็น  
กลุ่มย่อยๆ ที่  
Co-Working  
Space

เรียนที่ NIDA โดย  
เลื่อนตารางเรียนให้ไม่  
ซ้ำจนเกินไป และ  
ปฏิบัติตามมาตรการ  
ควบคุม COVID-19

เรียนออนไลน์ มีการอัด  
วิดีโอ หากไม่เข้าใจ  
ตรงไหน สามารถ  
กลับมาดูย้อนหลัง

เรียนออนไลน์ในห้อง  
ส่วนตัว หรือสถานที่ที่  
ทำให้มีสมาธิ เช่น  
ห้องนอน ห้องสมุด  
Co-Working Space



# Prototype

- เรียนออนไลน์กับเพื่อนเป็นกลุ่มย่อย ๆ ที่ Co-Working Space ใกล้บ้าน

สามารถแก้ปัญหาขาดสมาธิ เนื่องจากมีสิ่งรบกวนมากมาย และปรึกษางานกลุ่มเพื่อนได้โดยตรง โดยต้องปฏิบัติตามมาตรการควบคุมโรค COVID-19 ทำให้เข้าใจบทเรียนได้ง่าย ไม่ต้องเดินทางไป NIDA ไม่ต้องเผื่อเวลาขับรถเป็นชั่วโมง ไม่ต้องตื่นเช้า ได้นอนพักเยอะๆ





# Test

## Like

- ชอบที่ได้เรียนกับเพื่อน สามารถสอบถามเพื่อความเข้าใจ
- สะดวกในการปรึกษางานกลุ่ม

## Dislike

- อาจมีความเสี่ยงในการติดเชื้อ COVID-19
- มีค่าใช้จ่ายและในการเข้าใช้บริการ เช่น ค่าสถานที่ ค่าอาหารและเครื่องดื่ม และเวลาในการเดินทาง

## Question

- ผู้ใช้บริการกลุ่มอื่น จะทำให้เสียสมาธิหรือไม่
- สัญญาณ wifi หรือ Internet จะเสถียรหรือไม่

## Idea

- สวมหน้ากากอนามัย, ล้างมือฆ่าเชื้อ, ฉีดวัคซีน, ร่วมเรียนออนไลน์กับเพื่อน กลุ่มละไม่เกิน 5 คน และปฏิบัติตามมาตรการควบคุมโรค COVID-19
- ดูริวิว Co-Working Space ที่เอื้อต่อการเรียนออนไลน์เป็นกลุ่มได้ สัญญาณ wifi หรือ Internet ดี และค่าใช้จ่ายไม่เยอะเกินไป