



ระบบเว็บไซต์รับจัดหาทนายและความสมัครทนายความ  
Website System for Recruiting Lawyers and Applying for Lawyers

ผู้จัดทำ

นายภูธิป ศิริโพธิ์สพ รหัสนิต 66021959  
นางสาวปาณิสดา ยาวงศ์ รหัสนิต 66021791

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์วัฒนพงศ์ สุทธภักดิ์

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาเทคโนโลยีการเขียนโปรแกรมเว็บไซต์

รหัสวิชา 226297 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการศึกษาและการ  
สื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา



ระบบเว็บไซต์รับจัดหาทนายและความสมัครทนายความ  
Website System for Recruiting Lawyers and Applying for Lawyers

ผู้จัดทำ

นายภูธิป ศิริโพธิ์สพ รหัสนิต 66021959  
นางสาวปาณิสดา ยาวงศ์ รหัสนิต 66021791

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์วัฒนพงศ์ สุทธภักดิ์

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาเทคโนโลยีการเขียนโปรแกรมเว็บไซต์

รหัสวิชา 226297 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการศึกษาและการ  
สื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

# ที่มา

## 1. ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันการได้รับบริการต่างๆ ได้รับการ ปรับปรุงให้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น แต่การค้นหาความเหมาะสมกับปัญหาเฉพาะด้าน นั้นยังเป็นเรื่องที่ยากสำหรับหลายๆ คน ปัญหานี้มักเกิดขึ้นในทุกพื้นที่โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบทและภูมิภาคห่างไกล ซึ่งมีข้อจำกัดด้านข้อมูลและการติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย การพัฒนาเว็บไซต์ แนะนำกฎหมายและจัดหาทนายความจึงเกิดขึ้นเพื่อตอบโจทย์ปัญหาเหล่านี้ ปัญหาหลักที่ต้องแก้ไขและมีความสำคัญคือในปัจจุบันตลาดบริการด้านกฎหมายมักยังขาดความโปร่งใสในหลายมิติ เช่น การแสดงประสบการณ์ของทนายความ การรีวิวของผู้ใช้งาน ทำให้ขาด ข้อมูลในการตัดสินใจส่งผลให้ผู้บริการตัดสินใจได้ยาก อัตราการค่าใช้จ่ายที่ไม่ชัดเจนส่งผลให้บุคคลที่ใช้บริการมักถูกเอาเปรียบในเรื่องค่าใช้จ่าย การค้นหาทนายผ่านช่องทางดั้งเดิมใช้เวลานานและมักไม่ตอบโจทย์ ความต้องการเฉพาะด้านการพัฒนาเว็บไซต์แนะนำกฎหมายและจัดหาทนายความไม่เพียงแต่สนองผู้ให้บริการในยุคดิจิทัลแต่ยังเป็นการสร้างพื้นฐานที่ช่วยให้การเข้าถึงบริการด้านกฎหมายมีความสะดวก โปร่งใสและเท่าเทียมเว็บไซต์นี้จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการเชื่อมโยงระหว่างทนายความและผู้ต้องการความช่วยเหลือในด้านกฎหมาย พร้อมทั้งช่วยลดความซับซ้อนและเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกในการใช้บริการ

## 2. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของการศึกษา

การศึกษาการจัดทำระบบเว็บไซต์จัดหาทนายความและสมัครทนายความมีจุดมุ่งหมายหลักในการพัฒนาและออกแบบระบบที่สามารถเชื่อมโยงทนายความกับประชาชนที่ต้องการคำปรึกษาทางกฎหมายได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยสามารถให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งจะช่วยลดข้อจำกัดในเรื่องของการหาทนายความที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านรวมทั้งการเข้าถึงบริการทางกฎหมายในที่ห่างไกลหรือพื้นที่ที่ไม่มีการเข้าถึงทนายความได้ง่าย เพิ่มความสะดวกในการหาทนายความ

2.1 เพื่อให้ผู้ที่ต้องการคำปรึกษาทางกฎหมายสามารถค้นหาทนายความที่มีความเชี่ยวชาญตามประเภทของคดีที่ตนเองประสบปัญหาได้ง่ายขึ้น โดยสามารถค้นหาและเลือกทนายความผ่านระบบเว็บไซต์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

2.2 เปิดโอกาสให้ทนายความสามารถเผยแพร่ข้อมูลของตนเอง เช่น ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญ ค่าบริการหรือการรีวิวจากผู้ใช้บริการเดิมเพื่อช่วยให้ประชาชนสามารถเลือกทนายความที่เหมาะสมกับความต้องการของตนได้อย่างมีข้อมูลรองรับ

2.3 สร้างช่องทางการติดต่อที่สะดวกรวดเร็วการพัฒนาระบบออนไลน์ที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อทนายความได้ง่ายและสะดวก ทั้งในแง่ของการขอคำปรึกษาหรือการดำเนินการต่างๆ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปสำนักงานของทนายความทำให้บริการสามารถเข้าถึงได้แม้อันที่ห่างไกล

2.4 ส่งเสริมการเข้าถึงความยุติธรรมระบบเว็บไซต์บริหารจัดการทนายความนี้มีเป้าหมายในการส่งเสริมการเข้าถึงความยุติธรรมสำหรับประชาชนทุกคนไม่ว่าจะเป็นผู้ที่ต้องการคำปรึกษาหรือการดำเนินคดีโดยสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียม

2.5 ปรับปรุงกระบวนการทำงานของทนายความโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการข้อมูลการนัดหมายและการสื่อสารระหว่างทนายความและลูกค้าทำให้ทนายความสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากขึ้น

2.6 เสริมสร้างความโปร่งใสในการเลือกทนายความเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถทำการตัดสินใจเลือกทนายความที่เหมาะสมได้อย่างมั่นใจ โดยการให้ข้อมูลที่โปร่งใสเกี่ยวกับทนายความรวมถึงการให้คะแนนหรือรีวิวจากผู้ใช้บริการก่อนหน้า

2.7 พัฒนาความสามารถในการให้บริการออนไลน์ การศึกษานี้ยังมีเป้าหมายในการพัฒนาและส่งเสริมการให้บริการทางกฎหมายในรูปแบบออนไลน์ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคดิจิทัลโดยการปรับตัวให้สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงในสังคม

### 3. ขอบเขตของโครงการ

การศึกษาการจัดทำระบบเว็บไซต์บริหารจัดการทนายความและสมัครทนายความมีขอบเขตที่ชัดเจนในหลายๆ ด้านเพื่อให้การพัฒนาและการดำเนินโครงการมีทิศทางที่ถูกต้องและเหมาะสม ดังนั้นขอบเขตของโครงการจึงครอบคลุมทั้งในด้านของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริการทางกฎหมายและการใช้เว็บไซต์เป็นเครื่องมือในการเชื่อมโยงผู้ใช้บริการกับทนายความ

#### 3.1 ขอบเขตของการพัฒนาเว็บไซต์

3.1.1 การออกแบบพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้บริการบริหารจัดการทนายความและการสมัครทนายความ

3.1.2 การพัฒนาฟังก์ชันการใช้งานของเว็บไซต์

3.1.3 การสร้างระบบการสมัครทนายความให้ผู้สนใจสมัครเข้ามาเป็นสมาชิกของเว็บไซต์และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับตัวเอง

3.1.4 การพัฒนาอินเทอร์เฟซที่ใช้งานง่ายและรองรับผู้ใช้บริการทั้งในรูปแบบเดสก์ท็อปและมือถือ (Responsive Design)

### 3.2 ขอบเขตของการให้บริการ

3.2.1 การให้บริการคำปรึกษากฎหมายเบื้องต้นผ่านช่องทางต่างๆ

3.2.2 การจัดการข้อมูลทนายความในระบบเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาทนายความตามประเภทคดีที่ต้องการได้อย่างสะดวก

3.2.3 การเชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้บริการกับทนายความผ่านระบบการนัดหมายหรือการติดต่อภายในเว็บไซต์

3.2.4 การให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสิทธิและกระบวนการทางกฎหมายที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจได้ง่าย

### 3.3 ขอบเขตของผู้ใช้บริการ

3.3.1 การจำกัดกลุ่มผู้ใช้บริการที่ต้องการใช้เว็บไซต์นี้ ได้แก่บุคคลทั่วไปที่ต้องการหาทนายความเพื่อขอคำปรึกษาหรือดำเนินคดี

3.3.2 การกำหนดกลุ่มทนายความสามารถลงทะเบียนและใช้บริการเว็บไซต์เพื่อโปรโมทตัวเองและให้บริการแก่ลูกค้า

3.3.3 การพิจารณาให้บริการเฉพาะกลุ่มที่สามารถใช้งานระบบได้

### 3.4 ขอบเขตของข้อมูลและการรักษาความปลอดภัย

3.4.1 การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและทนายความในระบบโดยจะมีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่เข้มงวดเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต

3.4.2 การจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสมัครทนายความ

3.4.3 การรักษาความปลอดภัยในการทำธุรกรรมการเงิน

### 3.5 ขอบเขตของการวิจัยและการประเมินผล

3.5.1 การศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการในการใช้บริการเว็บไซต์จัดหาทนายความทั้งในแง่ของฟังก์ชันการใช้งาน ความสะดวกในการค้นหาทนายความและการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

3.5.2 การประเมินผลการทำงานของระบบเว็บไซต์หลังการพัฒนา

3.5.3 การสำรวจความคิดเห็นจากทนายความที่ใช้บริการเว็บไซต์ทั้งในด้านการขยายฐานลูกค้าและการเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ

### 3.6 ขอบเขตของการพัฒนาเทคโนโลยี

3.6.1 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถเก็บข้อมูลของทนายความและผู้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัยให้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

3.6.2 การพัฒนาระบบที่สามารถรองรับการทำงานของหลายฝ่าย

3.6.3 การพัฒนาเพื่อทดสอบระบบการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้บริการและทนายความ

### 3.7 ขอบเขตของข้อกำหนดและการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

3.7.1 การพัฒนาระบบที่สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายเกี่ยวข้องกับการให้บริการทางกฎหมายออนไลน์

3.7.2 การพิจารณาความถูกต้องและความโปร่งใสในการดำเนินการของนายความที่ลงทะเบียนในเว็บไซต์รวมถึงการควบคุมการให้บริการอย่างมีจรรยาบรรณตามกฎหมาย

### 3.8 ขอบเขตของเวลาและทรัพยากร

3.8.1 การพัฒนาเว็บไซต์นี้จะมีกรอบเวลาที่ชัดเจนในการออกแบบ พัฒนาและทดสอบระบบซึ่งจะต้องมีการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

3.8.2 การใช้ทรัพยากรในด้านบุคลากร

## **4. ขั้นตอนของการศึกษา**

การจัดทำระบบเว็บไซต์รับจัดหาทนายความและสมัครทนายความ มีขั้นตอนการดำเนินการที่ค่อนข้างเป็นระเบียบเพื่อให้สามารถพัฒนาและดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

4.1 การศึกษาความต้องการ (Requirement Analysis) จะต้องศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการและทนายความที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เข้าใจถึงปัญหาที่แท้จริงหรือความต้องการในการใช้บริการเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงผู้ให้บริการกับทนายความ

4.1.1 การสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการในด้านต่างๆ

4.1.2 การสัมภาษณ์หรือสำรวจความคิดเห็นจากทนายความเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์เป็นช่องทางในการเพิ่มลูกค้าและเผยแพร่บริการ

4.1.3 การศึกษาความคาดหวังของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับความสะดวกในการใช้ระบบเว็บไซต์ที่มีฟังก์ชันการใช้งานที่เข้าใจง่าย

4.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Design & Analysis) เน้นที่การออกแบบระบบที่สามารถตอบสนองความต้องการที่ได้จากการศึกษา

4.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลและฟังก์ชันที่เว็บไซต์ต้องมี

4.2.2 การออกแบบฐานข้อมูล (Database Design) สำหรับเก็บข้อมูลทนายความ ข้อมูลผู้ให้บริการและประวัติการให้บริการ

4.2.3 การออกแบบ User Interface (UI) และ User Experience (UX) ให้ใช้งานได้ง่ายและสะดวกที่สุด

#### 4.3 การพัฒนาเว็บไซต์ (Website Development) เป็นการเริ่มพัฒนาระบบตามการออกแบบที่ได้

4.3.1 การพัฒนา Front-end การพัฒนาและออกแบบหน้าตาของเว็บไซต์รวมถึงส่วนที่ผู้ใช้บริการและทนายความสามารถมองเห็นและใช้งานได้

4.3.2 การพัฒนา Back-end การพัฒนาฟังก์ชันที่อยู่เบื้องหลังการทำงาน

4.3.3 การพัฒนาและติดตั้งระบบฐานข้อมูล (Database) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการเก็บข้อมูลทนายความและผู้ใช้บริการ

4.3.4 การทดสอบการทำงานเบื้องต้น ทดสอบระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่าทุกฟังก์ชันสามารถทำงานได้ตามที่ต้องการ

4.4 การทดสอบระบบ (System Testing) หลังจากพัฒนาเว็บไซต์เสร็จสิ้นแล้วจะต้องทำการทดสอบระบบอย่างละเอียดเพื่อให้มั่นใจว่าเว็บไซต์ทำงานได้ตามที่ออกแบบไว้และไม่มีข้อผิดพลาด

4.4.1 ทดสอบการใช้งาน การค้นหาทนายความ ระบบการสมัครสมาชิก ระบบการนัดหมายการให้คำปรึกษา และฟังก์ชันอื่นๆ เพื่อให้แน่ใจว่าใช้งานได้ง่ายและไม่มีปัญหา

4.4.2 ทดสอบระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

4.4.3 ทดสอบความเข้ากันได้ว่าเว็บไซต์สามารถทำงานได้ดีบนอุปกรณ์ต่างๆ

4.5 การปรับปรุงและแก้ไข (System Improvement & Debugging) อาจพบข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดที่ต้องทำการปรับปรุง

4.5.1 การแก้ไขข้อผิดพลาดที่พบจากการทดสอบ

4.5.2 การปรับปรุง UI/UX ปรับปรุงหน้าตาของเว็บไซต์ให้ใช้งานได้ง่ายและสวยงามยิ่งขึ้นตามคำแนะนำหรือข้อเสนอแนะจากผู้ทดสอบ

4.5.3 การเพิ่มฟังก์ชันใหม่หากพบว่ามีฟังก์ชันบางอย่างที่ผู้ใช้บริการต้องการเพิ่มขึ้น

4.6 การเปิดใช้งานเว็บไซต์ (Deployment) เมื่อเว็บไซต์เสร็จสมบูรณ์และทดสอบแล้วจะเข้าสู่ขั้นตอนการเปิดใช้งาน

4.6.1 การติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์ นำเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์จริงเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้

4.6.2 การประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนและทนายความทราบถึงการเปิดตัวของระบบใหม่เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทนายความและสมัครทนายความผ่านเว็บไซต์ได้

4.7 การติดตามผลและประเมินผล (Monitoring & Evaluation) หลังจากเว็บไซต์เปิดใช้งานแล้วจะต้องทำการติดตามและประเมินผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง

4.7.1 การติดตามการใช้งาน ตรวจสอบว่าผู้ใช้บริการและทนายความมีความพึงพอใจและมีการใช้งานเว็บไซต์มากน้อยแค่ไหน

4.7.2 การเก็บความคิดเห็นจากผู้ใช้อ่ข้อความคิดเห็นจากผู้ให้บริการและทนายความเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ในอนาคต

4.7.3 ประเมินประสิทธิภาพของเว็บไซต์ในด้านต่างๆ

4.8 การปรับปรุงเว็บไซต์ (Continuous Improvement) จะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง

4.8.1 การอัปเดตเนื้อหาหรือฟังก์ชันใหม่ๆ

4.8.2 การปรับปรุงระบบให้เข้ากับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

4.8.3 การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ให้บริการมีความมั่นใจในการใช้งานเว็บไซต์

## ตารางแผนการดำเนินงาน

<div>ระยะเวลา</div> <div>ขั้นตอนการศึกษา</div>	ปีการศึกษา											
	2567						2568					
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ตุ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1. การเตรียมตัววางแผนศึกษาวิจัยและกำหนดขอบเขต	↔											
2. ออกแบบระบบฐานข้อมูลโครงสร้างระบบ UX/UI		↔										
3. การพัฒนาระบบ Frontend/ Backend และความปลอดภัย				↔								
4. การทดสอบระบบ ฟังก์ชันประสิทธิภาพความปลอดภัยการใช้งาน								↔				





- ข้อมูลการจองการนัดหมาย การชำระเงิน การให้คะแนนและประวัติการใช้บริการสามารถตรวจสอบได้ง่ายซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกในการให้บริการ

#### 5.2.2 การติดตามประสิทธิภาพ (Performance Tracking)

- ระบบสามารถเก็บข้อมูลสถิติต่างๆ

### 5.3 การช่วยเหลือและสนับสนุนความ

#### 5.3.1 การลงทะเบียนและการตลาด

- หน่วยงานสามารถเป็นสมาชิกในระบบเพื่อโปรโมทบริการของตนเองโดยไม่ต้องลงทุนในการสร้างเว็บไซต์หรือโฆษณาเป็นรายบุคคล
- ระบบสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตลาดความต้องการของลูกค้าหรือการรีวิวจากผู้ใช้เพื่อช่วยหน่วยงานปรับปรุงบริการและการเข้าถึงลูกค้า

#### 5.3.2 การสร้างความน่าเชื่อถือ

- ระบบสามารถให้คะแนน รีวิวจากลูกค้าซึ่งจะช่วยเสริมความน่าเชื่อถือให้กับหน่วยงานที่มีประสบการณ์และทักษะที่ดี
- การมีรีวิวและคะแนนจากผู้ใช้จะช่วยหน่วยงานในการสร้างชื่อเสียงเพื่อเพิ่มโอกาสในการได้รับการว่าจ้างจากผู้ใช้อื่น

### 5.4 ลดต้นทุนการดำเนินการ

#### 5.4.1 ลดค่าใช้จ่ายในการหาลูกค้า

- หน่วยงานสามารถใช้เว็บไซต์เป็นช่องทางในการหาลูกค้าใหม่ๆ แทนการพึ่งพาการประชาสัมพันธ์ที่มีต้นทุนสูง
- ระบบสามารถทำการตลาดแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพและสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้กว้างขวางกว่า

#### 5.4.2 ลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ

- การจัดการข้อมูลหน่วยงาน การจองบริการ การชำระเงินและการติดต่อกับลูกค้าสามารถทำผ่านระบบออนไลน์ซึ่งช่วยลดภาระในการบริหารจัดการในส่วนต่างๆ

### 5.5 เพิ่มความโปร่งใสและการตรวจสอบได้

#### 5.5.1 การให้ข้อมูลและการรีวิวระบบ

#### 5.5.2 ผู้ใช้สามารถให้คะแนนและรีวิวหน่วยงานหลังการให้บริการซึ่งช่วยสร้างความ

เชื่อมั่นให้ทั้งสองฝ่ายโดยผู้ใช้สามารถเลือกหน่วยงานที่มีการให้บริการที่ดีและมีประสิทธิภาพ

## 5.6 สนับสนุนการขยายธุรกิจ

5.6.1 ระบบที่สามารถขยายตัวได้ (Scalability) ระบบเว็บไซต์สามารถขยายตัวได้

5.6.2 รองรับตลาดใหม่ ระบบสามารถรองรับการขยายไปยังตลาดใหม่

## 5.7 การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

5.7.1 การใช้ AI และ Machine Learning ระบบสามารถใช้เทคโนโลยี AI ในการช่วยค้นหา  
ทนายความที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ได้ดียิ่งขึ้น

5.7.2 การใช้ Chatbots เพื่อให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำเบื้องต้นแก่ผู้ใช้บริการและตอบ  
คำถามที่พบบ่อยได้โดยไม่ต้องรอทนายความ

## 5.8 เสริมสร้างการเข้าถึงบริการกฎหมายสำหรับทุกคน

5.8.1 เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงการบริการทางกฎหมายได้ง่ายขึ้น การมีเว็บไซต์ช่วยให้  
การหาทนายความและการขอคำปรึกษาทางกฎหมายไม่จำกัดแค่คนที่มีความรู้หรือคนที่สามารถเข้าถึง  
ทนายความในพื้นที่ที่ตนอยู่ได้

5.8.2 การให้บริการที่ครอบคลุมและทั่วถึงผู้ที่อาศัยในพื้นที่ห่างไกลหรือไม่สามารถเข้าถึง  
ทนายความในพื้นที่ของตนจะได้รับโอกาสในการเข้าถึงทนายความได้สะดวกผ่านระบบออนไลน์

การจัดทำระบบเว็บไซต์บริหารจัดการทนายความและสมัครทนายความจะช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถ  
เข้าถึงทนายความได้ง่ายขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของทนายความ ลดต้นทุนและสร้างความ  
โปร่งใสในการบริการนอกจากนี้ยังช่วยส่งเสริมการเข้าถึงบริการกฎหมายให้แก่คนทั่วไปได้อย่างเท่าเทียม  
และสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

## **6. เทคโนโลยีที่ใช้**

การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการจัดหาทนายความและสมัครทนายความต้องการการใช้เทคโนโลยีที่  
เหมาะสมเพื่อให้เว็บไซต์มีประสิทธิภาพความปลอดภัยและใช้งานได้ง่าย เทคโนโลยีที่สามารถใช้ในการ  
จัดทำเว็บไซต์ในแต่ละด้าน ดังนี้

6.1 เทคโนโลยีในการพัฒนา Frontend (ส่วนของผู้ใช้) Frontend คือส่วนที่ผู้ใช้เห็นและโต้ตอบกับ  
เว็บไซต์

### 6.1.1 HTML5 CSS3 JavaScript

- HTML5 ใช้ในการสร้างโครงสร้างของหน้าเว็บ
- CSS3 ใช้ในการตกแต่งและจัดการลักษณะการแสดงผลของหน้าเว็บ
- JavaScript ใช้ในการเพิ่มฟังก์ชันต่างๆ เช่น การค้นหาทนายความ การแสดงผล  
แบบเรียลไทม์หรือฟังก์ชันอื่นๆ ที่ทำงานบนฝั่งผู้ใช้

### 6.1.2 React.js / Angular / Vue.js

- React.js เป็น JavaScript Library ที่ใช้ในการสร้าง UI แบบ Dynamic ที่มีความเร็วสูง
- Angular Framework ที่ใช้ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันแบบ Single Page Application (SPA)
- Vue.js อีกหนึ่ง Framework ที่ใช้ในการสร้าง UI ที่มีประสิทธิภาพสูงและเรียนรู้ได้ง่าย

### 6.1.3 Bootstrap / Tailwind CSS

- Bootstrap: ใช้สำหรับสร้าง UI ที่ตอบสนอง (Responsive) และมีคอมโพเนนต์ UI พร้อมใช้งาน
- Tailwind CSS ใช้สำหรับการออกแบบที่ยืดหยุ่นและทำให้การเขียน CSS ง่ายขึ้นโดยใช้การจัดการคลาสต่าง ๆ

6.1.4 jQuery ใช้ในการจัดการ DOM การสร้างฟังก์ชันที่ซับซ้อนและช่วยให้การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเร็วขึ้น

6.2 เทคโนโลยีในการพัฒนา Backend (ส่วนของเซิร์ฟเวอร์) Backend คือส่วนที่ทำงานเบื้องหลังเว็บไซต์ เช่น การจัดการข้อมูลความปลอดภัย ผู้ใช้ การสมัครสมาชิก การทำธุรกรรมทางการเงินและการยืนยันตัวตน

6.2.1 Node.js เป็น JavaScript Runtime ที่ใช้ในการพัฒนาเซิร์ฟเวอร์ซึ่งเหมาะสำหรับการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ต้องการประสิทธิภาพสูงและรองรับผู้ใช้จำนวนมาก

6.2.2 PHP ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเว็บโดยเฉพาะ

6.2.3 Python (Django / Flask)

- Django เป็นเว็บเฟรมเวิร์คที่ใช้ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่ปลอดภัยและมีความยืดหยุ่น
- Flask เป็นเฟรมเวิร์คที่เบาและง่ายต่อการเรียนรู้ในการใช้การสร้างเว็บแอปพลิเคชันขนาดเล็ก

6.2.4 Ruby on Rails เป็นเฟรมเวิร์คที่ใช้ Ruby สำหรับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่รวดเร็วและมีความปลอดภัย

6.2.5 Java (Spring Boot) ใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันเว็บที่มีความซับซ้อนและต้องการการจัดการขนาดใหญ่

6.2.6 ASP.NET ใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันเว็บที่ต้องการความปลอดภัยและประสิทธิภาพสูงจากโมโครซอฟต์

6.3 ฐานข้อมูล (Database) ฐานข้อมูลใช้ในการเก็บข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลทางการเงิน การรีวิว การชำระเงินและข้อมูลอื่นๆ ที่สำคัญ

6.3.1 MySQL / PostgreSQL ฐานข้อมูล SQL ที่ใช้จัดเก็บข้อมูลเป็นระเบียบแบบตารางและสามารถทำงานร่วมกับระบบที่ต้องการการเชื่อมโยงข้อมูลได้ดี

6.3.2 MongoDB ฐานข้อมูล NoSQL ที่เหมาะกับการจัดเก็บข้อมูลแบบไม่เป็นระเบียบ เช่น ข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยหรือข้อมูลที่มีลักษณะไม่ตายตัว

6.3.3 Firebase เป็นฐานข้อมูลแบบ Real-time ที่ใช้ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่ต้องการการอัปเดตข้อมูลแบบทันที

6.3.4 Redis ใช้ในการจัดการข้อมูลชั่วคราว (Cache) เพื่อเพิ่มความเร็วในการเข้าถึงข้อมูล

6.4 ระบบการชำระเงิน (Payment Gateway Integration) การชำระเงินออนไลน์สำหรับการให้บริการทางการเงิน

6.4.1 Stripe ระบบการชำระเงินที่รองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิตรวมถึงบริการอื่นๆ เช่น การคิดค่าธรรมเนียมตามธุรกรรม

6.4.2 PayPal ระบบชำระเงินออนไลน์ที่ได้รับความนิยมและใช้งานง่ายเหมาะสำหรับการรับชำระเงินจากผู้ใช้ในหลายประเทศ

6.4.3 Razorpay เป็นระบบการชำระเงินที่รองรับทั้งการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต การโอนเงินผ่านธนาคารและการชำระเงินผ่านกระเป๋าเงินออนไลน์

6.4.4 Square เป็นอีกหนึ่งผู้ให้บริการระบบชำระเงินที่ใช้ในการรับเงินจากลูกค้า

6.5 ระบบการยืนยันตัวตน (Authentication System) เพื่อให้ผู้ใช้และทางการเงินสามารถเข้าสู่ระบบได้อย่างปลอดภัย

6.5.1 OAuth 2.0 เป็นโปรโตคอลที่ใช้ในการยืนยันตัวตนจากผู้ให้บริการภายนอก เช่น การใช้ Google หรือ Facebook Login

6.5.2 JWT (JSON Web Token) ใช้ในการยืนยันตัวตนและจัดการสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล

6.5.3 Auth0 บริการที่ให้การยืนยันตัวตนที่ปลอดภัยและง่ายต่อการใช้งาน

6.5.4 Firebase Authentication บริการยืนยันตัวตนจาก Google ที่รองรับการใช้งานหลายวิธีทั้งผ่านบัญชีอีเมล Google Facebook และอื่นๆ

6.6 การรองรับเว็บไซต์ (Web Hosting & Deployment) การเลือกผู้ให้บริการที่สามารถรองรับการใช้งานเว็บไซต์

6.6.1 AWS (Amazon Web Services) เป็นคลาวด์เซอร์วิสที่มีความยืดหยุ่นสูงและรองรับการขยายตัวของเว็บไซต์ได้ดี

6.6.2 Heroku แพลตฟอร์มที่ใช้ในการพัฒนาและเผยแพร่แอปพลิเคชันบนคลาวด์

6.6.3 DigitalOcean ใช้ในการตั้งเซิร์ฟเวอร์เพื่อรองรับการทำงานของเว็บไซต์

6.6.4 Netlify / Vercel สำหรับการ deploy เว็บไซต์ที่พัฒนาโดยใช้ React Vue.js หรือเทคโนโลยีที่เป็น Static Site

6.7 การจัดการระบบและความปลอดภัย (Security & DevOps) การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้และข้อมูลทางกฎหมาย

6.7.1 SSL Certificates เพื่อเข้ารหัสข้อมูลระหว่างผู้ใช้และเซิร์ฟเวอร์

6.7.2 Firewalls & VPNs สำหรับการรักษาความปลอดภัยของเซิร์ฟเวอร์

6.7.3 CI / CD (Continuous Integration/Continuous Deployment) กระบวนการพัฒนาและเผยแพร่เวอร์ชันใหม่ของเว็บไซต์อย่างต่อเนื่องโดยใช้เครื่องมือ เช่น Jenkins GitLab CI หรือ GitHub Actions

6.7.4 Backup Solutions การตั้งค่าระบบสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล

การเลือกใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาเว็บไซต์จัดหาทรัพยากรและสมัครทุนความจะขึ้นอยู่กับความต้องการทางเทคนิคและคุณลักษณะของเว็บไซต์โดยเทคโนโลยีที่เลือกจะต้องรองรับฟังก์ชันที่ซับซ้อน เช่น การค้นหาทรัพยากร การสมัครสมาชิก การรีวิว การชำระเงินออนไลน์และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของผู้ใช้และทรัพยากร

## งานที่เกี่ยวข้อง

### 1. จากเว็บไซต์สำนักงานทนายความทนายเจตน์สฤษฎี

อ้างอิงจาก <https://www.jetsaridladyer.com/contact-us/>

#### 1.1. ลักษณะของระบบ

##### 1.1.1. ฟอรัมแนะนำตัวออนไลน์

- ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาดูประวัติ โปรไฟล์ ใบแต่งทนายและผลงานของทนายความได้
- ทนายความทิ้งเบอร์ติดต่อไว้สำหรับผู้ที่ต้องการรับบริการทางกฎหมายได้ติดต่อ
- ผู้ใช้งานสามารถติดต่อทนายได้แต่ไม่ใช้การติดต่อผ่านระบบออนไลน์

##### 1.1.2 ความเรียบง่ายในการใช้งาน

- เว็บไซต์ออกแบบมาเพื่อให้ผู้ที่ต้องการรับบริการทางกฎหมายของทนายเจตน์ได้เข้ามาดูประวัติและข้อมูลต่างๆ ของทนายความได้ง่ายไม่ซับซ้อน
- ผู้ใช้งานสามารถศึกษากฎหมายเบื้องต้นที่ทนายเจตน์สฤษฎีได้แนะนำไว้บนเว็บไซต์ได้

1.1.3 ความพร้อมในการใช้งานเว็บไซต์สามารถทำงานได้ผ่านหลายอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือ

#### 1.2 ความเกี่ยวข้องที่นำมาใช้พัฒนาโปรเจค

1.2.1 แบบฟอร์มการแนะนำตัวของทนายการแนะนำตัวของทนายเจตน์สฤษฎีสามารถนำมาเป็นแนวทางในการออกการแนะนำตัวของทนายความคนอื่นๆ ได้

##### 1.2.2 การเพิ่มฟังก์ชันการทำงานต่างๆ

- การเพิ่มแบบฟอร์มการติดต่อออนไลน์ เพิ่มแบบฟอร์มสำหรับการขอคำปรึกษาหรือสอบถามข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถติดต่อสำนักงานได้โดยตรงผ่านเว็บไซต์
- ระบบนัดหมายออนไลน์ พิจารณาเพิ่มฟังก์ชันการจองเวลานัดหมายกับทนายความผ่านเว็บไซต์ เพื่อความสะดวกของผู้ใช้งานในการจัดการเวลา

### 1.2.3 การเชื่อมต่อกับสื่อสังคมออนไลน์

- การลิงก์ไปยังโปรไฟล์สื่อสังคม เพิ่มลิงก์ไปยังโปรไฟล์ของสำนักงานบนแพลตฟอร์มสังคมออนไลน์ เช่น Facebook หรือไลน์เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถติดตามข่าวสารเนื้อหาและบริการของเว็บไซต์
- การแชร์เนื้อหา เพิ่มปุ่มแชร์เนื้อหาบนสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถแบ่งปันข้อมูลที่น่าสนใจไปยังเครือข่ายของตนเอง

1.2.4 การอัปเดตเนื้อหาและข้อมูลอัปเดตบทความและข่าวสารเพิ่มบทความหรือข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและกรณีศึกษาล่าสุดเพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์และทันสมัย



## 2. จากเว็บไซต์ Legardy รวมทนายมืออาชีพฟรี 24 ชั่วโมง

อ้างอิงจาก <https://www.legardy.com/pricing-page>

### 2.1 ลักษณะของระบบ

#### 2.1.1 ระบบการสมัครสมาชิก

- ผู้ใช้งานต้องสมัครสมาชิกเพื่อเข้าถึงฟีเจอร์ต่างๆ เช่น การตั้งกระตุ้การนัดหมายหรือเลือกแพ็คเกจ
- มีการจัดการบัญชีส่วนตัวของผู้ใช้งาน เช่น การจัดข้อมูลส่วนตัวประวัติการใช้บริการและการต่ออายุแพ็คเกจ

2.1.2 ระบบการตั้งคำถามแบบกระทู้ ผู้ใช้งานสามารถโพสต์คำถามเกี่ยวกับปัญหากฎหมายและรอคำตอบจากทนายที่เกี่ยวข้อง



2.1.3 ความเรียบง่ายในการใช้งานระบบออกแบบมาเพื่อลดความซับซ้อนในการใช้งานมีการออกแบบระบบที่เข้าถึงได้ง่ายเหมาะทั้งผู้ใช้งานที่มีความรู้ด้านกฎหมายและไม่มีความรู้ด้านกฎหมาย

2.1.4 การจัดการผ่านระบบภายในมีการออกแบบมาเพื่อจัดการฐานข้อมูลและการดำเนินงานที่ค่อนข้างครบวงจร ข้อมูลจากแบบฟอร์มจะถูกส่งไปยังผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการตามลำดับขั้นตอน เช่น การจอง การชำระเงิน

2.1.5 ความพร้อมในการใช้งานเว็บไซต์มีความพร้อมในการใช้งานทั้งด้านบริการ ผู้ใช้และความปลอดภัยทำให้ ผู้ใช้งานสามารถเริ่มต้นใช้งานได้อย่างมั่นใจ

## 2.2 ความเกี่ยวข้องที่นำมาใช้พัฒนาโปรเจกต์ได้

2.2.1 แบบฟอร์มการสมัครสมาชิกที่ปรับแต่งได้โครงสร้างแบบฟอร์มจากระบบนี้สามารถนำมาเป็นแนวทางการออกแบบฟอร์มสมัครสมาชิกในโปรเจกต์ของเราได้

2.2.2 ระบบการจัดการข้อมูลการแจ้งขอคำปรึกษาระบบของ Legardy สามารถเป็นตัวอย่างในการในการจัดข้อมูลการขอคำปรึกษาได้ เช่น การส่งเรื่องที่ต้องการปรึกษาไปยังทนายความ

2.2.3 การเน้นความสะดวกของผู้ใช้งาน การออกแบบที่ใช้งานง่ายบนอุปกรณ์ที่หลากหลายสามารถนำไปเป็นต้นแบบเพื่อให้โปรเจกต์มีการเข้าถึงที่ง่ายขึ้นสำหรับผู้ที่ต้องการใช้บริการ

2.2.4 ระบบติดตามสถานะคดี แม้เว็บไซต์ต้นแบบจะไม่มีกระบวนการติดตามสถานะคดีความแต่โปรเจกต์ของเราสามารถเพิ่มฟีเจอร์นี้เพื่อยกระดับระบบ เช่น การแจ้งเตือนสถานะว่าคดีถึงขั้นตอนไหนผ่านอีเมลหรือแอปพลิเคชัน

**เลือกแพ็คเกจที่ต้องการปรึกษา**

**ปรึกษาฟรี**  
ผู้ใช้งานจริง 7,000 คนทั่วประเทศ  
ปุ่มเลือก

**ปรึกษาส่วนตัว**  
ทนายส่วนตัว  
บริการทนายไม่จำกัดครั้งได้ 24 ชม. เป็นเวลา 30 วัน แยก/โทร/Vidio  
ปุ่มเลือก

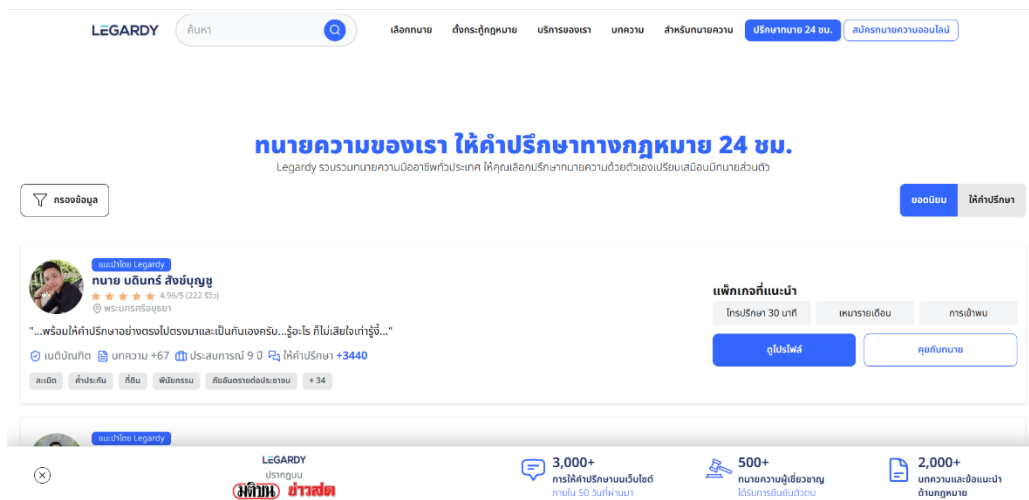
**ตั้งกระทู้ปรึกษากฎหมาย**  
ตั้งกระทู้ขอคำปรึกษากับทนายความ  
ปุ่มเลือก

**รายละเอียด**  
✓ สามารถเลือกทนายได้  
✓ ราคาต่อครั้งขึ้นอยู่กับทนายแต่ละท่าน  
✓ เข้าบริการตามเวลาที่ท่านสะดวก  
ปุ่มเลือก

**รายละเอียด**  
✓ ตอบโดยทนายความจริง  
✓ เป็นส่วนตัว ไม่มีการระบุชื่อผู้ถาม  
✓ ทนายความจะเลือกตอบคำถามตามใจมือ  
ปุ่มเลือก

★ 4.94 / 5 คะแนนจากผู้ใช้งานจริงมากกว่า 9000 คน

**ใช้บริการ**



### 3. จากเว็บไซต์แบบฟอร์มสำนักงานทะเบียนทนายความสภาทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์ อ้างอิงจาก <https://www.lawyerscouncil.or.th/2019/register-form/>

#### 3.1 ลักษณะของระบบ

3.1.1 ระบบจัดการเอกสาร ลักษณะของระบบเว็บไซต์สภาทนายความเน้นให้ข้อมูลและ  
บริการด้านเอกสารเป็นหลักโดยมีความเรียบง่ายและเหมาะกับกลุ่มที่ต้องการสมัครหรือดำเนินการที่  
เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทนายความ

3.1.2 ความเรียบง่ายในการใช้งานเหมาะสำหรับผู้กลุ่มใช้งานเฉพาะ เช่น ทนายความหรือผู้  
ที่เกี่ยวข้องในวิชาชีพโดยไม่ได้ออกแบบให้เข้าถึงประชาชนทั่วไปอาจไม่คุ้นเคยกับกระบวนการ

3.1.3 การจัดการผ่านระบบภายใน เน้นการทำงานในลักษณะออนไลน์จะพึงพาเอกสาร  
กายภาพเป็นหลักซึ่งเหมาะสำหรับการบวนการที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดที่เป็นทางการแต่การความทันสมัย  
ในยุคดิจิทัล

#### 3.1.4 ความพร้อมในการใช้งาน

- มีความพร้อมด้านเนื้อหาและบริการมีความครบถ้วนของข้อมูล เช่น  
แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการสมัคร การต่ออายุใบอนุญาตและประกาศจาก  
สภาทนายความ
- ความพร้อมในการเข้าถึงเอกสาร ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ง่าย  
โดยเอกสารส่วนใหญ่ในรูปแบบ PDF พร้อมคำแนะนำการใช้งาน

### 3.2 ความเกี่ยวข้องที่นำมาใช้พัฒนาโปรเจกต์ได้

3.2.1 การให้บริการข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย สามารถนำมาประยุกต์ใช้เป็นการให้บริการเอกสารทางกฎหมายให้แก่ทนายความและผู้ให้บริการได้ เช่น แบบฟอร์มคำร้องคำแนะนำการดำเนินการทางกฎหมายหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการ

3.2.2 การรวมศูนย์ข้อมูลเกี่ยวข้องกับกฎหมายสามารถพัฒนาระบบที่รวมข้อมูลกฎหมายที่สำคัญ เช่น คำแนะนำสำหรับดำเนินการทางกฎหมายหรือแนวทางการเตรียมเอกสารสำหรับหาว่าความ

3.2.3 การจัดเอกสารสำหรับดาวโหลดได้ สามารถเพิ่มพีเจอร์ทาวโหลดเอกสาร เช่น แบบฟอร์มคำร้อง คำสัญญาหรือแบบฟอร์มทางกฎหมายอื่นๆ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการ

3.2.4 การจัดกระบวนการทำงานแบบออนไลน์สามารถยกระดับการจัดการให้รองรับกระบวนการออนไลน์ครบวงจร เช่น การอัปโหลดเอกสารการตรวจสอบสถานะหรือการดำเนินการจองนัดหมายผ่านแพลตฟอร์ม

3.2.5 การยกระดับให้รองรับกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายยุคใหม่ พัฒนาอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมสำหรับผู้ใช้งานที่ไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี เช่น การจัดเรียงเมนูที่ชัดเจนและการเพิ่มวิดีโอแนะนำ

#### แบบฟอร์มสำนักงานทะเบียนทนายความ

##### ดาวน์โหลดแบบฟอร์มสำนักงานทะเบียนทนายความ

###### 1. จดทะเบียนทนายความใหม่

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขอจดทะเบียนและรับใบอนุญาตให้เป็นทนายความ (ท.1)

###### 2. การต่อใบอนุญาตและการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขอต่อใบอนุญาตทนายความ 2 ปี (ท.2)

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขอเปลี่ยนบัตรประเภทลดอัตราค่าธรรมเนียม 6 ปี (ท.3)

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขอเปลี่ยนประเภทสมาชิกทนายความจาก 2 ปี เป็นตลอดชีพ (ท.4)

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขอลงทะเบียนออกใบอนุญาต หรือบัตรสมาชิกทนายความ หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล (ท.5)

###### 3. หนังสือรับรองการเป็นทนายความ

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขอหนังสือรับรองทนายความ (ท.6)

#### 4. จากเว็บไซต์รับเป็นที่ปรึกษากฎหมายโดยมืออาชีพ

อ้างอิงจาก <https://fastwork.co/legal>

##### 4.1 ลักษณะของระบบ

4.1.1 ระบบค้นหาและแสดงผลที่ช่วยกรองตามประเภทงาน งบประมาณหรือระดับความนิยมทำให้ผู้ใช้งานต้องการและการแสดงข้อมูลสำคัญ เช่น ประสบการณ์ ความคิดเห็นจากลูกค้าและผลงานที่ผ่านมา

4.1.2 ระบบการจองและชำระเงินระบบมีฟังก์ชันที่ครอบคลุมตั้งแต่การจองบริการเจรจา รายละเอียดไปจนถึงการชำระเงินผ่านแพลตฟอร์มและมีระบบรับประกันความปลอดภัยสำหรับทั้งสองฝ่าย โดยเงินจะถูกปล่อยให้ผู้บริการเมื่อผู้ใช้บริการยืนยันความพึงพอใจ

4.1.3 ระบบการติดตามงานมีช่องทางพูดคุยภายในแพลตฟอร์มช่วยให้ทั้งสองฝ่ายสามารถติดตามความคืบหน้าของงานได้อย่างสะดวกและมีสถานะที่ชัดเจน เช่น กำลังดำเนินการเสร็จสิ้นหรืออยู่ระหว่างแก้ไข

##### 4.1.4 ระบบรีวิวและความน่าเชื่อถือ

- ระบบแสดงความคิดเห็นและแสดงรีวิวจากผู้ใช้งานจริงจากลูกค้าคนก่อนๆ ช่วยเพิ่มความมั่นใจในการใช้บริการ
- การสร้างความน่าเชื่อถือ เช่น การตรวจสอบเอกสารหรือประวัติการทำงาน

4.1.5 ระบบ Marketplace สำหรับผู้ให้บริการด้านกฎหมาย การเชื่อมโยงผู้ใช้งานกับทนายความระบบจะช่วยจับคู่ผู้ให้บริการ เช่น บุคคลทั่วไปหรือธุรกิจต่างๆ กับทนายความผ่านโปรไฟล์ที่แสดงข้อมูลการให้บริการอย่างชัดเจนความเกี่ยวข้องที่นำมาใช้พัฒนาโปรเจกต์

##### 4.2 ความเกี่ยวข้องที่นำมาใช้พัฒนาโปรเจกต์

4.2.1 แนวคิดแพลตฟอร์ม Marketplace ด้านกฎหมายสามารถพัฒนาเป็นแพลตฟอร์มที่แสดงโปรไฟล์ ประสบการณ์และประเภทคดีที่เกี่ยวข้องหาได้

4.2.2 ระบบค้นหาและกรองข้อมูลเพิ่มระบบที่สามารถกรองตามประเภทของคดี เช่น คดีครอบครัว คดีธุรกิจหรือคดีแรงงาน

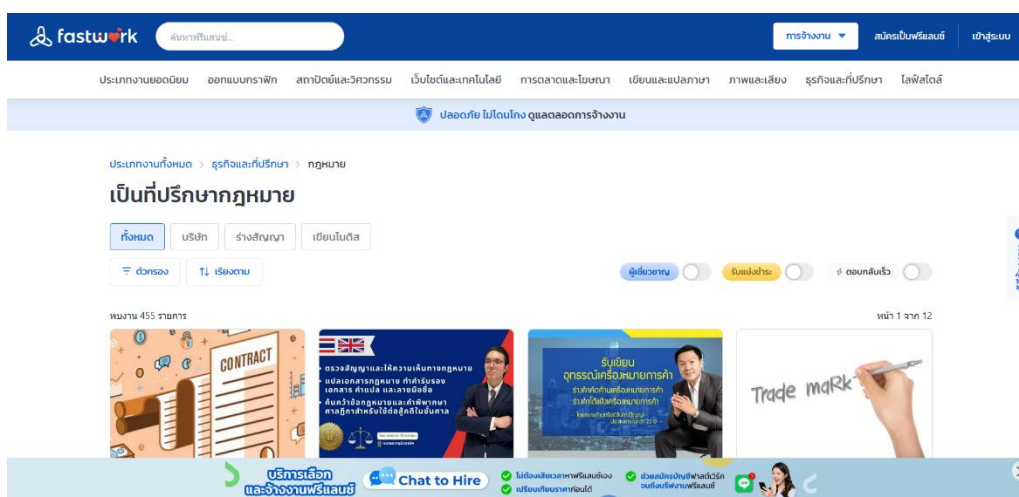
4.2.3 ระบบการจองและการชำระเงินออนไลน์พัฒนาระบบที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถจองวันเวลานัดหมายกับทนายความพร้อมชำระเงินล่วงหน้าผ่านแพลตฟอร์มโดยมีระบบรับประกันเงินจนกว่าผู้ใช้จะยืนยันความพึงพอใจ

4.2.4 ระบบรีวิวและการสร้างความน่าเชื่อถือเพิ่มฟีเจอร์รีวิวและให้คะแนนสำหรับทนายความในโปรเจกต์ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือและโปร่งใสในการเลือกทนายความ

4.2.5 ระบบการสื่อสารและติดตามงานสร้างระบบแชทหรือระบบส่งข้อความที่ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถพูดคุยกับทนายความก่อนตัดสินใจจ้างงานรวมถึงติดตามความคืบหน้าของคดี

4.2.6 ออกแบบที่ตอบโจทย์ผู้ใช้งานหลากหลายกลุ่มสามารถออกแบบอินเทอร์เฟซที่เรียบง่ายมีคำแนะนำและการจัดวางข้อมูลที่ชัดเจนช่วยให้ผู้ใช้บริการที่ไม่มีพื้นฐานด้านกฎหมายสามารถใช้งานได้ง่าย

4.2.7 การสร้างระบบโปรไฟล์ทนายความพัฒนาหน้าโปรไฟล์ทนายความที่แสดงข้อมูลสำคัญ เช่น ใบอนุญาตประกอบการณ์การทำงานและประเภทคดีที่ถนัด



## 5. จากเว็บไซต์ lawyerthai.com

อ้างอิงจาก <https://www.godaddy.com/forsale/lawyerthai.com>

### 5.1 ลักษณะของระบบ

5.1.1 เป็นเว็บไซต์ที่ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนธุรกิจขนาดเล็ก เน้นบริการแก่ธุรกิจขนาดเล็กหรือผู้ประกอบการที่ต้องการคำปรึกษาเกี่ยวกับ การจดทะเบียนบริษัท การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าหรือการแก้ไขข้อพิพาททางธุรกิจ

#### 5.1.2 ฟอรัมการชำระเงินออนไลน์

- ระบบชำระเงินผ่านการโอนเงินธนาคารลูกค้าจะได้รับรายละเอียดบัญชีธนาคารสำหรับการชำระเงินและทำการโอนเงินพร้อมทั้งส่งหลักฐานการชำระเงิน โดยมีทีมงานตรวจสอบ

- ระบบชำระเงินผ่าน QR Code เว็บไซต์จะสร้าง QR Code สำหรับการชำระเงินในแต่ละบริการ
- ระบบชำระเงินผ่านบัตรเครดิต / เดบิต ลูกค้าต้องกรอกข้อมูลบัตรเครดิต / บัตรเดบิต บนระบบระบบจะตัดเงินจากบัญชีและยืนยันการชำระเงินอัตโนมัติ
- ระบบชำระเงินแบบเก็บปลายทาง ใช้ในกรณีที่ลูกค้าต้องการชำระเงินหลังจากได้รับการบริการ เช่น รับเอกสารหรือเซ็นสัญญา
- การชำระเงินผ่านสมาชิกแบบ Subscription ลูกค้าจะต้องสมัครสมาชิกรายเดือนหรือรายปีสำหรับการเข้าถึงบริการปรึกษากฎหมายในฟิเจอร์พิเศษ

5.1.3 ความเรียบง่ายในการใช้งาน ระบบมีการออกแบบที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้บริการ เข้าถึงได้ง่ายขั้นตอนไม่ซับซ้อนและมีการตอบกลับที่ชัดเจน

5.1.4 ความเรียบง่ายในการใช้งานระบบถูกออกแบบให้ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน รองรับผู้ใช้งานที่มีความหลากหลายและรองรับบนอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ ความเกี่ยวข้องที่นำมาใช้พัฒนาในโปรเจค

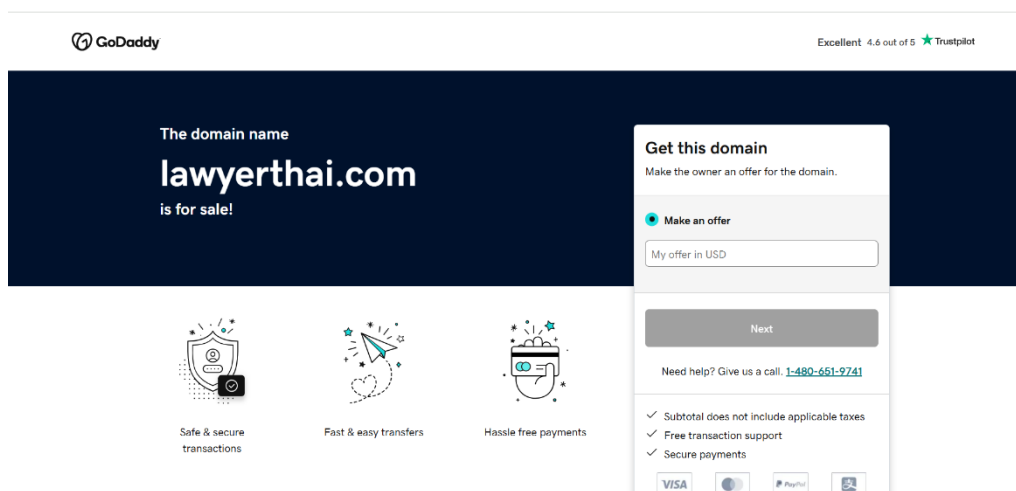
## 5.2 ความเกี่ยวข้องที่นำมาใช้พัฒนาในโปรเจค

5.2.1 แบบฟอร์มการชำระเงินที่สามารถปรับแต่งได้ โครงสร้างการแจ้งชำระเงินรายเว็บไซต์นี้สามารถนำมาเป็นแนวทางออกแบบ แบบฟอร์มการชำระเงินในโปรเจคของเราได้

5.2.2 พัฒนาระบบที่ครอบคลุมทุกความต้องการ รองรับการชำระเงินทุกรูปแบบ เช่น บัตรเครดิต / บัตรเดบิต PromptPay TrueMoney Wallet การโอนเงินผ่านธนาคาร

5.2.3 พัฒนาระบบเป็นเก็บเงินบัญชีกลางเพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้ใช้และทนายเงินจะถูกเก็บไว้ในบัญชีกลางและปล่อยให้ทนายเมื่อผู้ใช้อยืนยันว่าบริการเสร็จสมบูรณ์

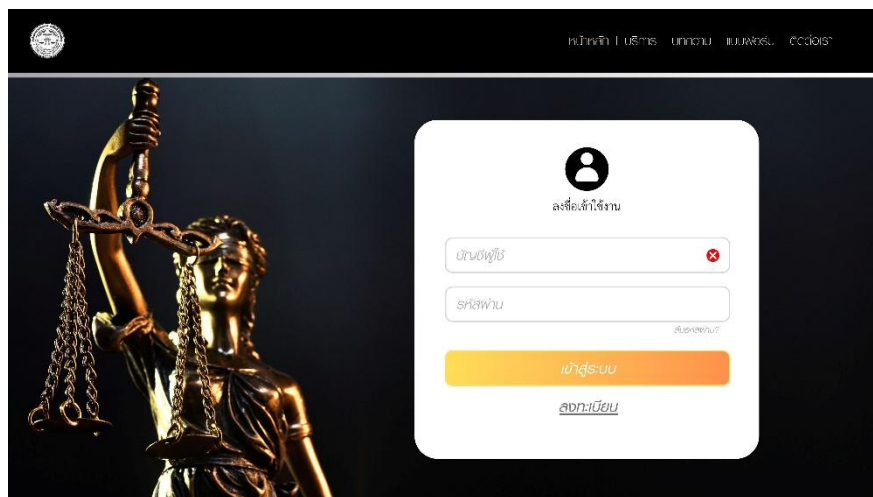
5.2.4 สร้างรายได้เพิ่มเติมผ่านระบบชำระเงินการคิดค่าบริการธรรมเนียมคิดค่าบริการการใช้แพลตฟอร์ม (Platform Fee) สำหรับแต่ละธุรกรรม เช่น คิด 5% จากค่าบริการ



## ต้นแบบหน้าเว็บไซต์ (Mockup)

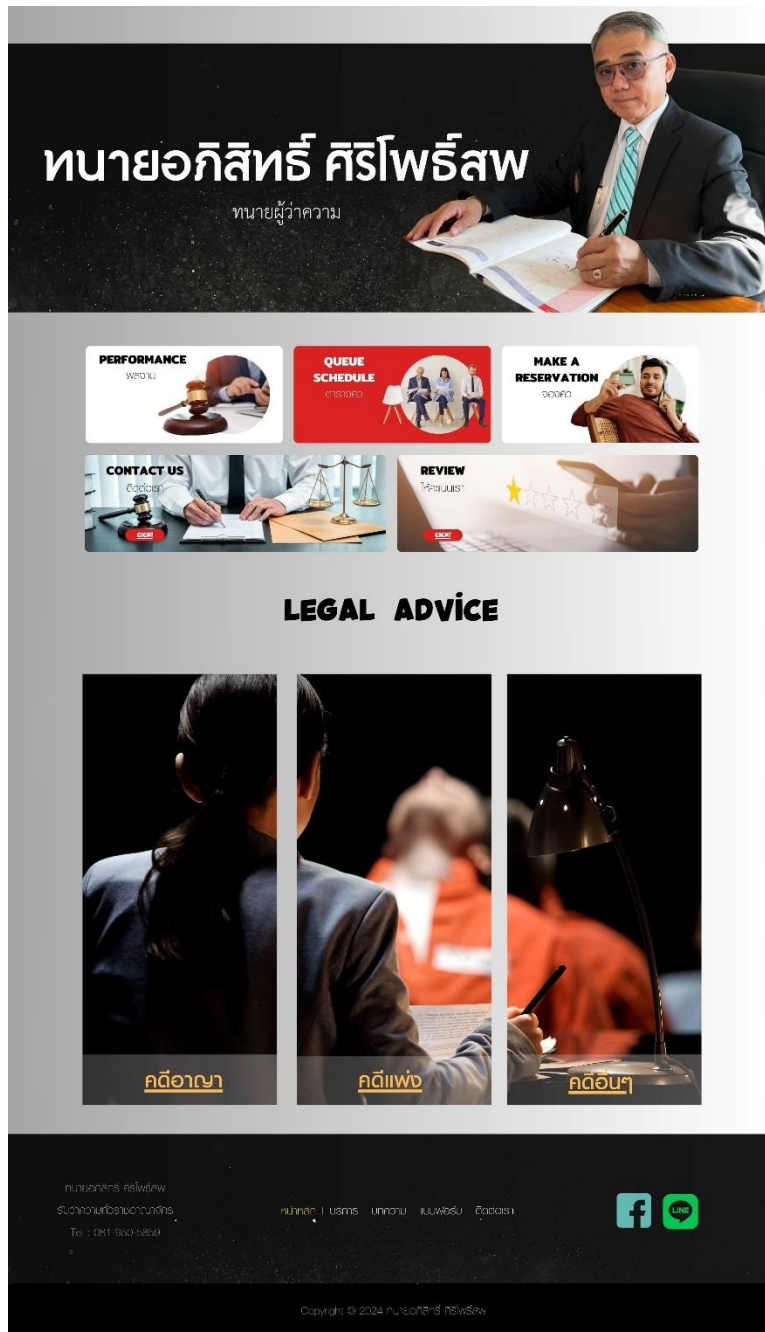


รูปที่ 1.1 หน้าเว็บไซต์



รูปที่ 1.2 หน้าล็อกอิน





รูปที่ 1.3 หน้าแรก



# เลือกแพ็คเกจที่ต้องการ

## ปรึกษาราคาคร่าว

ตรวจสอบค่าบริการเบื้องต้น

รายละเอียด

✓ สามารถปรึกษาราคาได้

✓ สามารถขอใบเสนอราคาได้

✓ สามารถนัดหมายได้

ติดต่อทนาย

แนะนำโดยทนาย

## ทนายส่วนตัว



รายละเอียด

✓ สามารถปรึกษาราคาได้

✓ สามารถขอใบเสนอราคาได้

✓ สามารถนัดหมายได้

ใบบริการ

อ่านรีวิว

## แจ้งกระตุกกฎหมาย

แจ้งกระตุกกฎหมายเบื้องต้น

รายละเอียด

✓ สามารถปรึกษาราคาได้

✓ สามารถขอใบเสนอราคาได้

✓ สามารถนัดหมายได้

เริ่มแจ้งกระตุก

## ประเภทการให้บริการ



บริการด้านให้คำปรึกษา

อ่านเพิ่มเติม



บริการด้านกฎหมาย

อ่านเพิ่มเติม



อื่นๆ FAQ

อ่านเพิ่มเติม

## บริการของเรา

SERVICE

บริการให้คำปรึกษา

บริการขอใบเสนอราคา

บริการนัดหมาย

บริการขอใบเสนอราคา

บริการนัดหมาย

บริการขอใบเสนอราคา

บริการนัดหมาย

บริการขอใบเสนอราคา

บริการนัดหมาย

บริการให้คำปรึกษา

บริการขอใบเสนอราคา

บริการนัดหมาย

บริการขอใบเสนอราคา

บริการนัดหมาย

บริการขอใบเสนอราคา

บริการนัดหมาย

บริการขอใบเสนอราคา

บริการนัดหมาย

บริการให้คำปรึกษา

บริการขอใบเสนอราคา

บริการนัดหมาย

บริการขอใบเสนอราคา

บริการนัดหมาย

บริการขอใบเสนอราคา

บริการนัดหมาย

บริการขอใบเสนอราคา

บริการนัดหมาย

นายทนาย กสิวิทย์

นางทนาย กสิวิทย์

โทร : 081-123-4567

นายทนาย กสิวิทย์

นางทนาย กสิวิทย์

โทร : 081-123-4567

นายทนาย กสิวิทย์

นางทนาย กสิวิทย์

โทร : 081-123-4567

Facebook

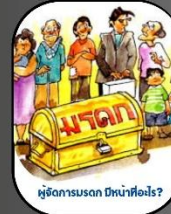
Line

Copyright © 2024 นายทนาย กสิวิทย์

รูปที่ 1.4 หน้าบริการ

# บทความ

## สำนักงานทนายความ อภิสิทธิ์



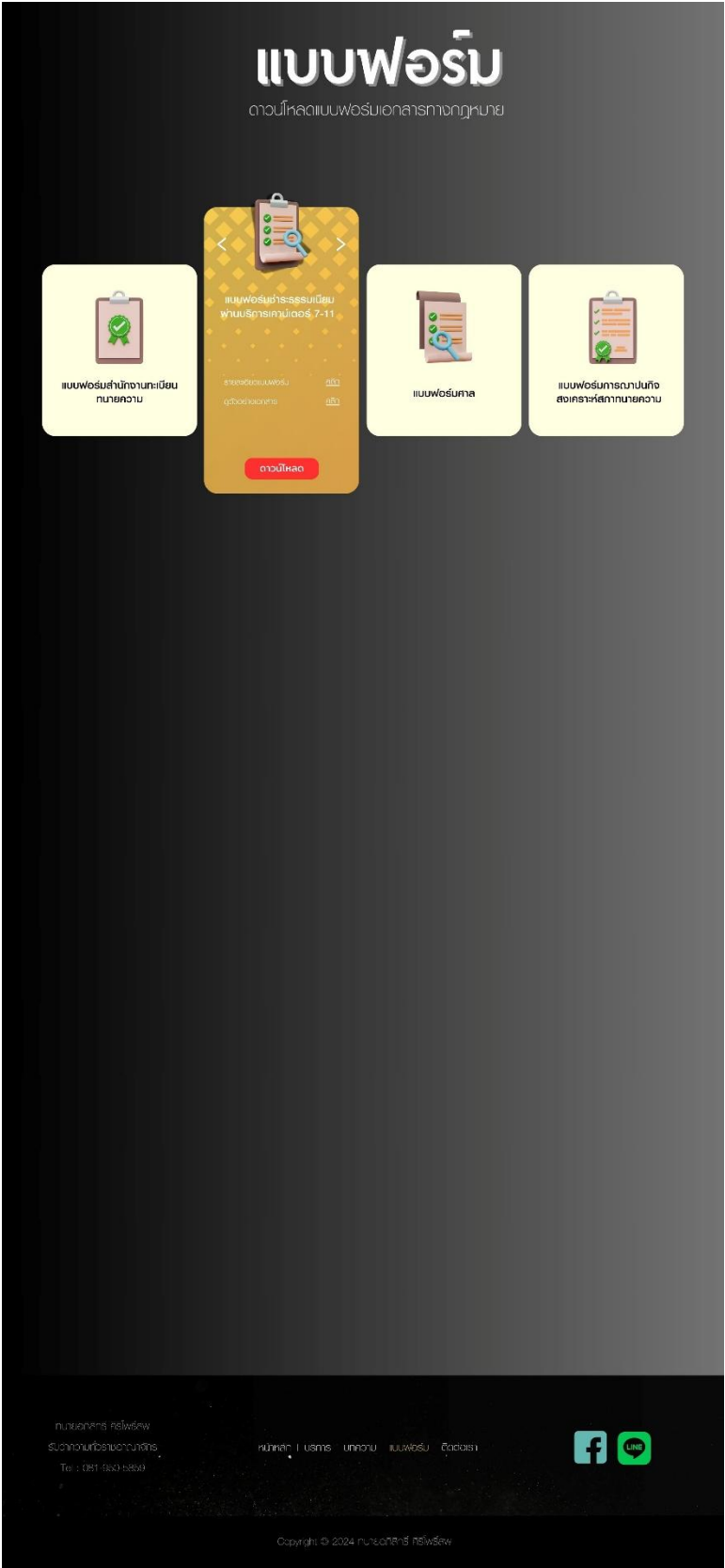
นายอภิสิทธิ์ ศรีโพธิ์  
สำนักงานทนายความ  
Tel : 081-180-1800

หน้าหลัก | เกี่ยวกับเรา | บทความ | ติดต่อเรา



Copyright © 2024 นายอภิสิทธิ์ ศรีโพธิ์

รูปที่ 1.5 หน้าบทความ



รูปที่ 1.6 หน้าแบบฟอร์ม

# ติดต่อเรา



## เวลาเปิดทำการ

วัน จ.-ศ. เวลา 8:00-20.00 น.

วัน ส.-อ. เวลา 8:00-18.00 น.



## ช่องทางติดต่อ

เบอร์ติดต่อเรา 081-950-5859

เบอร์ติดต่อเรา 081-493-1189

Line ID : Apisit1189

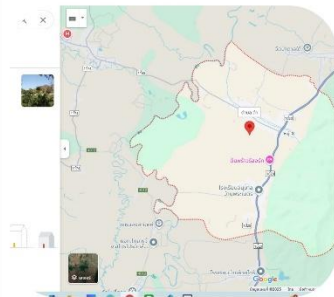
E-mail : apisitsiriposop@gmail.com

Facebook : Apisit Siriposop



## ที่อยู่

226 ม.6 ต.ตำ อ.ขุนตาล จ.เชียงราย



LINE

Add Friends



E-mail



ติดต่อเรา

นายอภิสิทธิ์ ศิริโพธิ์

ผู้อำนวยการศูนย์วิชาการ

Tel : 081-950-5859

บุคลากร | usms | บทความ | ข่าวสาร | ติดต่อ



Copyright © 2024 นายอภิสิทธิ์ ศิริโพธิ์

รูปที่ 1.7 หน้าติดต่อเรา

# ผลงาน



ผลงานภาคจิตอาสา



ผลงานภาคกีฬา



ผลงานวิชาการ



ผลงานอื่นๆ



ผลงานทางสังคม



ประวัติส่วนตัว

นางเอกภรณ์ ศรีโพธิ์  
ผู้อำนวยการงานวิชาการ  
Tel : 081-160-1650

มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร



Copyright © 2024 นางเอกภรณ์ ศรีโพธิ์

รูปที่ 1.8 หน้าผลงาน

# จองคิว

JANUARY							FEBRUAR							MARCH						
MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
															31					

APRIL							MAY							JUNE						
MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

JULY							AUGUST							SEPTEMBER						
MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OCTOBER							NOVEMBER							DECEMBER						
MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				

ไม่ปิดจองคิว

เปิดจองคิว

ปิดแล้ว

## ข้อมูลเบื้องต้นในการนัดปรึกษา

ชื่อ

นามสกุล

ช่วงเวลาที่จะจอง

เบอร์โทรศัพท์

เรื่องที่ต้องการปรึกษา

ยืนยันการจอง

ศูนย์บริการสุขภาพ สสวท

โรงพยาบาลราชวิถี

Tel : 021-100-1100

คลินิก : USMS | นกหวีด | นกหวีด | นกหวีด



Copyright © 2024 ศูนย์บริการสุขภาพ สสวท

รูปที่ 1.9 หน้าจองคิว

# ให้คะแนน

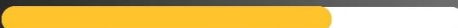
## 4



4 จาก 5

คะแนนโดยรวม

ความชัดเจนและคุณภาพของคำปรึกษา



ความสะดวกและการใช้งานระบบ



ความรวดเร็วในการให้บริการ



ความโปร่งใสและความคุ้มค่า



ความเป็นมืออาชีพของผู้ให้บริการ



คำแนะนำและข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

**\*\*ขอบคุณ ที่ไว้วางใจเรา ทางเราจะนำคำติชมของท่านมาพัฒนาและปรับปรุงใช้ต่อไป\*\***

ศูนย์บริการลูกค้า 24 ชั่วโมง

รับสายด่วน 1666-8888

Tel : 021-000-0000

บริการลูกค้า | บริการ | บริการ | บริการ | บริการ

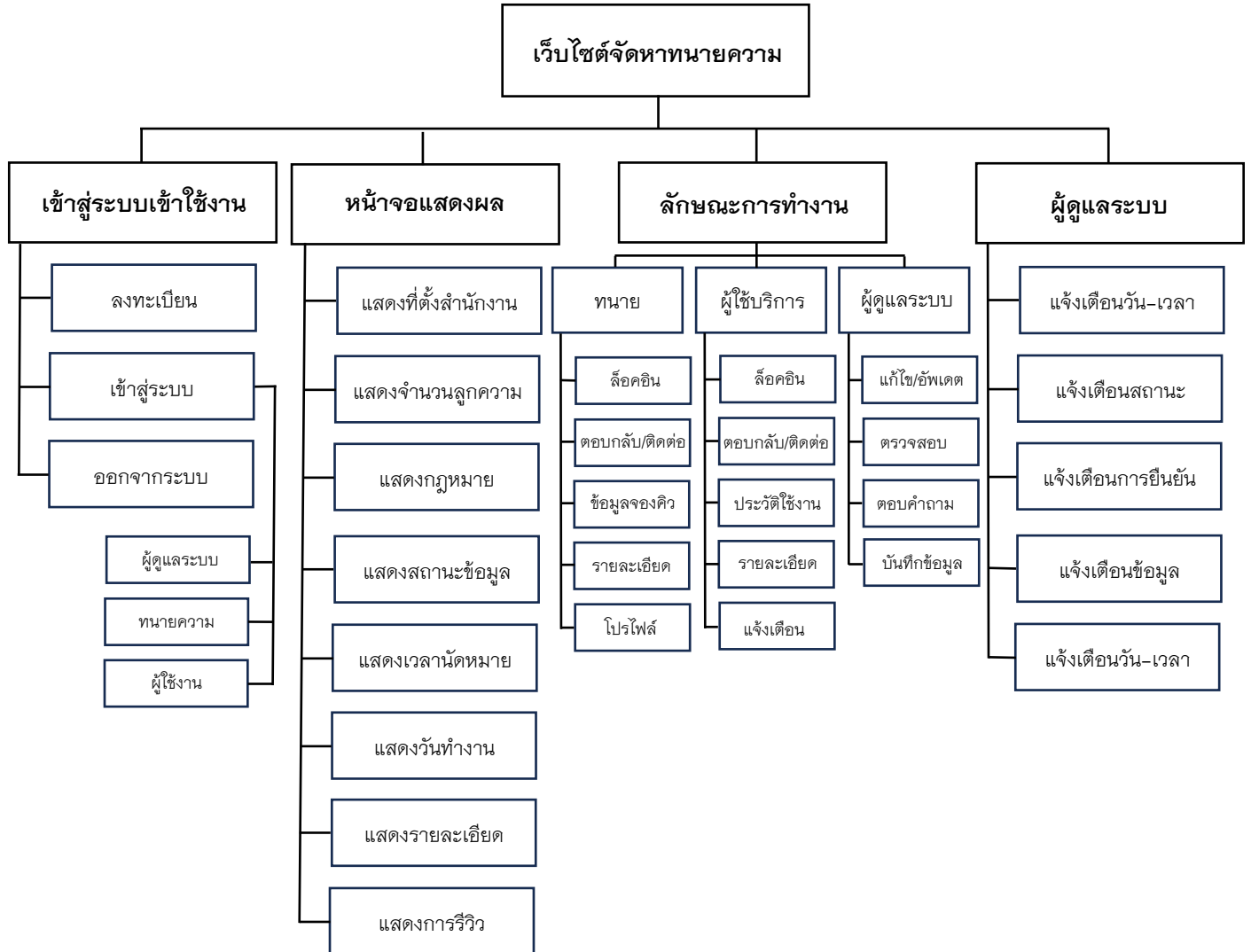


Copyright © 2024 บริษัท บริการ 24 ชั่วโมง



# โครงสร้างเว็บไซต์ (Sitemap)

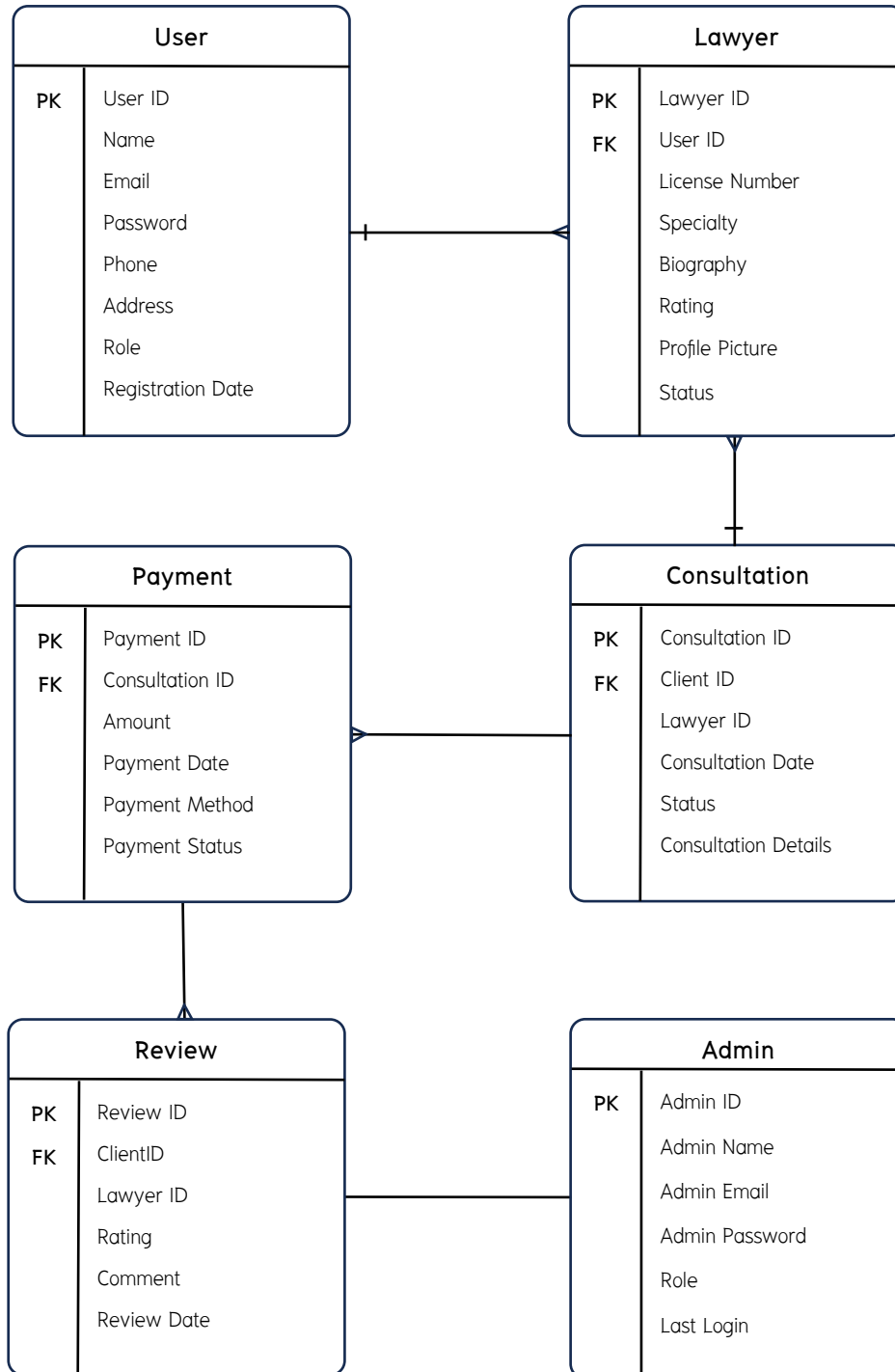
แสดงข้อมูลโครงสร้างเว็บไซต์ด้วย Tree Diagram





## ฐานข้อมูล (Database Schema)

แสดงข้อมูล Database Schema หรือ ER Diagram



# คู่มือการใช้งานในแต่ละสิทธิ์

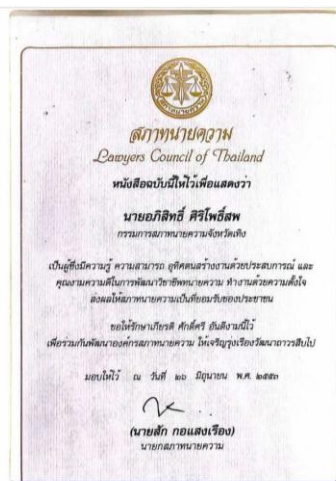


รูปที่ 2.1 หน้าแรก



ผลงาน





รูปที่ 2.2 หน้าผลงาน



รูปที่ 2.3 หน้าบทความ



รูปที่ 2.4 หน้ารีวิว

# การติดตั้งและการใช้งานเว็บไซต์

## 1. การติดตั้งเว็บไซต์จัดหาหนายความ

### 1.1 เพิ่มความสะดวกและเข้าถึงง่าย

1.1.1 WordPress เป็นเครื่องมือที่ง่ายที่สุดสำหรับการสร้างเว็บไซต์

1.1.2 Wix หรือ Squarespace แพลตฟอร์มที่ให้บริการเว็บไซต์สำเร็จรูปที่มีเทมเพลต

1.1.3 การพัฒนาเองถ้าต้องการการออกแบบเฉพาะตัวมากๆ ก็สามารถใช้ HTML CSS และ JavaScript เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ได้

1.2 เลือกธีมสำหรับหนายความคนเดียว ถ้าคุณเลือก WordPress หรือ Wix มีธีมที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับหนายความอยู่แล้ว ซึ่งมักจะมีฟังก์ชัน

1.2.1 การแสดงโปรไฟล์ของหนายความ

1.2.2 ระบบการติดต่อหรือการนัดหมาย

1.2.3 การแสดงผลรีวิวจากลูกค้า

### 1.3 การตั้งค่าฐานข้อมูลและเซิร์ฟเวอร์

1.3.1 ติดตั้ง WordPress บนโฮสติ้งของคุณ

1.3.2 ตั้งค่าฐานข้อมูล MySQL และเชื่อมต่อกับ WordPress

### 1.4. การติดตั้งปลั๊กอิน (Plugins) ที่จำเป็น

1.4.1 Contact Form 7 หรือ WPForms สำหรับการติดต่อ

1.4.2 Yoast SEO สำหรับการปรับแต่ง SEO และทำให้เว็บไซต์ค้นหาผ่าน Google ได้ง่ายขึ้น

1.4.3 WP Simple Booking Calendar หากต้องการให้ผู้ใช้สามารถจองการนัดหมายกับหนายความได้

1.4.4 WP Lawyer หากต้องการการจัดการโปรไฟล์และการค้นหาหนายความ

## 2. การใช้งานเว็บไซต์

2.1 การสมัครโปรไฟล์ของหนายความ เนื่องจากมีหนายความเพียงคนเดียวในเว็บไซต์การตั้งค่าโปรไฟล์สามารถทำได้ง่าย

2.1.1 ระบุชื่อเต็มของหนายความ

2.1.2 รายละเอียดบริการ คำอธิบายเกี่ยวกับบริการทางกฎหมายที่หนายความให้บริการ

2.1.3 การติดต่อ เบอร์ติดต่อ อีเมล ที่อยู่สำนักงาน

2.1.4 ความเชี่ยวชาญระบุประเภทของคดีย่อยที่มีความมีประสิทธิภาพ

2.1.5 ประวัติการศึกษาและการทำงานข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา

## 2.2 ฟังก์ชันการติดต่อ

2.2.1 ผู้ใช้สามารถติดต่อทนายความผ่านฟอร์มการติดต่อที่เว็บไซต์ (แบบฟอร์มส่งข้อความ) หรือเลือกการนัดหมายออนไลน์

2.2.2 การนัดหมายเว็บไซต์สามารถมีระบบที่ให้ผู้ใช้เลือกวันที่และเวลาที่สะดวกเพื่อจองการศึกษา

## 2.3 การแสดงผลงานหรือรีวิว

2.3.1 หากมีลูกค้าเก่าหรือเคสที่เคยทำมาก่อนสามารถเพิ่มในส่วนของคำรับรองจากลูกค้าหรือเคสที่เคยทำสำเร็จเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

2.3.2 รีวิว หากมีลูกค้าพอใจการบริการสามารถให้พวกเขาทิ้งรีวิวในเว็บไซต์

## 2.4 ระบบชำระเงิน

2.4.1 หากต้องการให้ผู้ใช้งานสามารถชำระค่าบริการออนไลน์หรือจองการศึกษาแบบเสียค่าใช้จ่าย สามารถติดตั้งปลั๊กอินสำหรับการชำระเงิน เช่น WooCommerce หรือ PayPal integration

## 3. การดูแลและอัปเดตเว็บไซต์

3.1 คอยอัปเดตข้อมูลการติดต่อและประวัติการทำงานของทนายความให้เป็นปัจจุบัน

3.2 อัปเดตคอนเทนต์ เช่น การเขียนบทความกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยให้เว็บไซต์ของคุณมีการติดอันดับในผลการค้นหาของ Google

3.3 ตอบกลับการติดต่อหรือการนัดหมายจากผู้ใช้งานอย่างรวดเร็ว

3.4 ตรวจสอบการชำระเงินหากเว็บไซต์ของคุณมีการรับชำระเงินออนไลน์

## 4. การโปรโมทเว็บไซต์

4.1 SEO ทำการปรับแต่ง SEO เพื่อให้เว็บไซต์ของคุณปรากฏในผลการค้นหาของ Google เมื่อผู้ใช้งานค้นหาทนายความในพื้นที่ของคุณ

4.2 โซเชียลมีเดียโปรโมทเว็บไซต์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Facebook Instagram หรือ LinkedIn เพื่อเพิ่มการเข้าถึง



4.3 Google My Business ลงทะเบียนเว็บไซต์ของคุณใน Google My Business เพื่อให้คนที่ค้นหา  
ทนายความในพื้นที่ของคุณพบ

การสร้างเว็บไซต์จัดหาทนายความที่มีทนายความคนเดียวจะง่ายและรวดเร็วมากขึ้น เนื่องจากไม่มี  
หลายทนายความที่ต้องจัดการสิ่งที่สำคัญคือการเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมและจัดการข้อมูลให้ครบถ้วน  
ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อ การจองนัดหมายหรือการแสดงความเชี่ยวชาญทางกฎหมายของทนายความ

## สรุปผล

การจัดทำเว็บไซต์จัดหาหนายความเป็นการพัฒนาเครื่องมือดิจิทัลที่สำคัญในการแสดงข้อมูลและบริการของหนายความผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถช่วยให้หนายความมีช่องทางในการเข้าถึงลูกค้าได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น เว็บไซต์สำหรับหนายความมีหลายรูปแบบที่สามารถปรับใช้ตามความต้องการ โดยโครงการที่ได้จัดทำขึ้นมีทั้งการสร้างเว็บไซต์แบบโปรไฟล์พื้นฐานและเว็บไซต์ที่มีระบบการนัดหมายออนไลน์พร้อมฟังก์ชันการชำระเงินผ่านทางออนไลน์

เว็บไซต์โปรไฟล์หนายความพื้นฐานเป็นเว็บไซต์ที่มุ่งเน้นการแสดงข้อมูลพื้นฐานของหนายความโดยการแสดงโปรไฟล์ เช่น ชื่อ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์และข้อมูลการติดต่อ พร้อมทั้งฟอร์มติดต่อเพื่อให้ลูกค้าสามารถส่งคำถามหรือขอคำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ได้ เว็บไซต์ในรูปแบบนี้มีข้อดีตรงที่การติดตั้งและการใช้งานค่อนข้างง่ายใช้งบประมาณต่ำเหมาะสำหรับหนายความที่เพิ่งเริ่มต้นและยังไม่มีลูกค้าหรือประสบการณ์มากมาย การพัฒนาเว็บไซต์ในลักษณะนี้สามารถทำได้โดยใช้เครื่องมือที่ง่ายต่อการใช้งาน เช่น WordPress และปลั๊กอินที่รองรับการติดต่อสื่อสารพื้นฐาน เช่น Contact Form 7 หรือ Google Maps ซึ่งทำให้เว็บไซต์มีความสะดวกในการใช้งานและช่วยให้หนายความสามารถสร้างตัวตนในโลกออนไลน์ได้โดยไม่ต้องลงทุนสูง

ในทางตรงกันข้ามเว็บไซต์หนายความพร้อมระบบการนัดหมายออนไลน์เป็นเว็บไซต์ที่มีฟังก์ชันเพิ่มเติม เช่น ระบบการจองนัดหมายออนไลน์ที่ลูกค้าสามารถเลือกวันและเวลานัดหมายได้ตามสะดวก นอกจากนี้ยังสามารถมีระบบชำระเงินออนไลน์เพื่อให้ลูกค้าสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้าได้ ทำให้การบริการมีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น การพัฒนาเว็บไซต์ประเภทนี้จะต้องใช้เครื่องมือที่มีฟังก์ชันหลากหลาย เช่น WordPress ร่วมกับปลั๊กอินสำหรับการจองนัดหมายออนไลน์และระบบการชำระเงินออนไลน์ เช่น PayPal หรือ Stripe การสร้างเว็บไซต์ในรูปแบบนี้จะเหมาะกับหนายความที่มีลูกค้าหรือความต้องการบริการที่มากขึ้นซึ่งต้องการระบบจัดการการนัดหมายและการชำระเงินที่สะดวกและรวดเร็วจากการเปรียบเทียบทั้งสองโครงการ พบว่าเว็บไซต์โปรไฟล์หนายความพื้นฐานเหมาะสำหรับหนายความที่ยังไม่ต้องการฟังก์ชันที่ซับซ้อนเกินไปและต้องการแค่ช่องทางในการติดต่อและการแสดงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตัวเอง ขณะที่เว็บไซต์ที่มีระบบการนัดหมายออนไลน์นั้นเหมาะสำหรับหนายความที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพและมีฟังก์ชันหลากหลายซึ่งจะช่วยให้การนัดหมายและการชำระเงินของลูกค้าสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ในท้ายที่สุดการเลือกโครงการที่เหมาะสมกับการจัดทำเว็บไซต์สำหรับนายความจะขึ้นอยู่กับความต้องการของนายความเอง หากนายความต้องการสร้างความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงลูกค้าผ่านเว็บไซต์ ระบบการนัดหมายออนไลน์และการชำระเงินออนไลน์จะเป็นทางเลือกที่เหมาะสม แต่หากนายความต้องการเว็บไซต์ที่ง่ายต่อการจัดการและไม่ซับซ้อน เว็บไซต์โปรไฟล์พื้นฐานจะเป็นทางเลือกที่ดีและเหมาะสมที่สุด ทั้งนี้การพัฒนาเว็บไซต์จัดหานายความให้เหมาะสมกับนายความคนเดียวจะช่วยเพิ่มโอกาสในการดึงดูดลูกค้าและสร้างความน่าเชื่อถือในโลกออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## รายละเอียดและความรับผิดชอบ

นายภูธิป ศิริโพธิ์สพ รหัสนิสิต 66021959

รับผิดชอบหน้าที่ : Front-end หาข้อมูลในส่วนของ โครงสร้างเว็บไซต์ (Sitemap), ฐานข้อมูล (Database Schema), คู่มือการใช้งานแต่ละสิทธิ์, การติดตั้งและการใช้งานเว็บไซต์

นางสาวปาณิสดา ยาวงค์ รหัสนิสิต 66021791

รับผิดชอบหน้าที่ : Back-end หาข้อมูลในส่วนของ ที่มา, งานที่เกี่ยวข้อง, ต้นแบบหน้าเว็บไซต์ (Mockup)