



FERRAMENTAS DE INTERNET

MINIMUNDO **"CONCESSIONÁRIA"**

3 ANO AUT



GRUPO:

Isadora Aparecida

Leonardo Farias

João Pedro Gerçóssimo

Pedro Henrique Sampaio

Pedro Magalhães

Ryan



CONTEXTO:

A CONCESSIONÁRIA PRECISA DE UM SISTEMA PARA:

- Vendas de veículos
- Serviços de manutenção
- Atendimento ao cliente
- Controle de peças e fornecedores

VEÍCULOS:

CADA VEÍCULO TEM:

- Código único
- Marca, ano, modelo, cor
- Tipo de combustível, quilometragem
- Valor
- Status: disponível, reservado ou vendido

CLIENTES:

DOIS TIPOS DE CLIENTES:

- Pessoa Física: nome, CPF, telefone, e-mail
- Pessoa Jurídica: CNPJ, nome do responsável, telefone

Todos eles são clientes no nosso sistema, e um cliente pode comprar vários veículos.

VENDAS:

CADA VENDA TEM:

- Código
- Data da venda
- Valor final
- Veículo vendido
- Funcionário responsável

FUNCIONÁRIOS:

OS FUNCIONÁRIOS CADASTRADOS COM:

- Nome, CPF, telefone
- Cargo
- Salário

Eles atuam nas vendas ou serviços.



SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO:

OS SERVIÇOS OFERECIDOS SÃO:

- Troca de óleo, revisão, conserto de peças dentre outros.

E o cliente agenda um horário no sistema.



AGENDAMENTOS:

O AGENDAMENTO REGISTRA:

- Data e horário
- Tipo de serviço (revisão, troca de pneus)
- Veículo a ser atendido
- Funcionário responsável
- Cliente que solicitou

PEÇAS:

AS PEÇAS SÃO CADASTRADAS COM:

- Código, nome
- Quantidade em estoque
- Preço
- Veículos compatíveis

FORNECEDORES E COMPRAS:

COMPRA DE PEÇAS:

Possui:

- Código da compra
- Data
- Valor total
- Detalhes das peças compradas

FORNECEDORES:

Possui:

- CNPJ, nome, telefone

LISTA DE ITENS COMPRADOS:

É UMA TABELA INTERMEDIÁRIA ENTRE COMPRA E PEÇA, POSSUINDO:

- Quais peças foram compradas
- Quantidade de cada uma
- Preço na data da compra

CONCLUSÃO:

Então, o nosso sistema ela vai oferecer uma solução completa para o gerenciamento da concessionária. Conseguimos integrar as áreas de vendas, serviços, controle de peças e o relacionamento com fornecedores e clientes. Com isso a gente fez com que a empresa fique mais organizada, possui um maior controle operacional e também melhorando a qualidade do atendimento e a gestão dos equipamentos.

The image features a white background with the word "OBRIGADO!" centered in a bold, green, sans-serif font. The corners of the image are decorated with green geometric shapes: the top-left and bottom-right corners have overlapping circles with diagonal stripes, while the top-right and bottom-left corners have solid green shapes with curved cutouts.

OBRIGADO!