



FERRAMENTAS DE INTERNET

# **MINIMUNDO** **"CONCESSIONÁRIA"**

3 ANO AUT



# GRUPO:

Isadora Aparecida

Leonardo Farias

João Pedro Gerçóssimo

Pedro Henrique Sampaio

Pedro Magalhães



# CONTEXTO:

## **A CONCESSIONÁRIA PRECISA DE UM SISTEMA PARA:**

- Vendas de veículos
- Serviços de manutenção
- Atendimento ao cliente
- Controle de peças e fornecedores

# VEÍCULOS:

## **CADA VEÍCULO TEM:**

- Código único
- Marca, ano, modelo, cor
- Tipo de combustível, quilometragem
- Valor
- Status: disponível, reservado ou vendido

# CLIENTES:

## **DOIS TIPOS DE CLIENTES:**

- Pessoa Física: nome, CPF, telefone, e-mail
- Pessoa Jurídica: CNPJ, nome do responsável, telefone

Todos eles são clientes no nosso sistema, e um cliente pode comprar vários veículos.

# VENDAS:

## **CADA VENDA TEM:**

- Código
- Data da venda
- Valor final
- Veículo vendido
- Funcionário responsável

# **FUNCIONÁRIOS:**

## **OS FUNCIONÁRIOS CADASTRADOS COM:**

- Nome, CPF, telefone
- Cargo
- Salário

Eles atuam nas vendas ou serviços.

# SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO:

## **OS SERVIÇOS OFERECIDOS SÃO:**

- Troca de óleo, revisão, conserto de peças dentre outros.

E o cliente agenda um horário no sistema.



# AGENDAMENTOS:

## **O AGENDAMENTO REGISTRA:**

- Data e horário
- Tipo de serviço (revisão, troca de pneus)
- Veículo a ser atendido
- Funcionário responsável
- Cliente que solicitou

# PEÇAS:

## **AS PEÇAS SÃO CADASTRADAS COM:**

- Código, nome
- Quantidade em estoque
- Preço
- Veículos compatíveis

# FORNECEDORES E COMPRAS:

## **COMPRA DE PEÇAS:**

Possui:

- Código da compra
- Data
- Valor total
- Detalhes das peças compradas

## **FORNECEDORES:**

Possui:

- CNPJ, nome, telefone

# LISTA DE ITENS COMPRADOS:

**É UMA TABELA INTERMEDIÁRIA ENTRE COMPRA E PEÇA, POSSUINDO:**

- Quais peças foram compradas
- Quantidade de cada uma
- Preço na data da compra

# CONCLUSÃO:

Então, o nosso sistema ela vai oferecer uma solução completa para o gerenciamento da concessionária. Conseguimos integrar as áreas de vendas, serviços, controle de peças e o relacionamento com fornecedores e clientes. Com isso a gente fez com que a empresa fique mais organizada, possui um maior controle operacional e também melhorando a qualidade do atendimento e a gestão dos equipamentos.

The image features a white background with decorative green geometric shapes in the corners. In the top-left corner, there is a green circle with a diagonal line pattern. In the top-right corner, there is a green square with a curved cutout. In the bottom-left corner, there is a green square with a curved cutout. In the bottom-right corner, there is a green circle with a diagonal line pattern.

**OBRIGADO!**