

---

# RELATÓRIO DO TRABALHO PET SHOP

---

Ferramentas da Internet

**Autores:**

Clarice Cabrini

Hillary Carla

Lara Silva

Maria Eduarda

Sarah Luiza

22/04/2025

# 1 Introdução

O Pet Shop oferece uma variedade de serviços, dentre eles banho, consulta, vacinação, tratamentos diversos e vendas. Eles são caracterizados por tipo, descrição, valor base e duração estimada. O banho é diferenciado por tosa, a consulta por data e hora, relatório, diagnóstico e prescrição de remédios, a vacinação por peso e a aplicação de remédio por alergias. A venda é diferenciada por código de venda, forma de pagamento, valor total e funcionário responsável e distribui produtos, dentre eles rações, brinquedos, acessórios e medicamentos. Eles possuem código, nome, descrição, preço, categoria e validade. A Ração é destacada por marca, brinquedo por tipo de animal, acessório por porte do animal e pelagem e medicamentos por alergia e peso do animal. Os produtos são fornecidos por fornecedores que possuem CNPJ, razão social e telefone. Os funcionários executam os serviços e são divididos entre banhista, veterinário e atendente. Sua identificação é dada por código único, nome, telefone, cargo e salário. Os banhistas são caracterizados também por nível de experiência, veterinário por CRM e atendente por CPF. Os clientes realizam compras ou agendam serviços previamente ou por demanda, contendo data e hora, status, animal a ser atendido e funcionário. Suas informações são: nome, CPF, e-mail, telefone, data de nascimento e endereço. Cada um desses clientes possuem um ou mais animais de estimação e os animais possuem obrigatoriamente um dono. Cada animal possui código de cadastro, nome, espécie, raça, idade, sexo e peso. O sistema, caracterizado por data de atendimentos, lucro e feedbacks, registra os animais, pagamentos e as compras. Cada compra é registrada por código, data, valor total e atendente responsável. O pagamento pode ser realizado por dinheiro, pix ou cartão que, se necessário, informa parcelamentos.

## 2 Descrição dos relacionamentos

Registra (Pagamento – Sistema)

Semântica: O sistema registra todos os pagamentos realizados.

Cardinalidade: Um-para-muitos (um sistema pode registrar vários pagamentos, mas cada pagamento é registrado em apenas um sistema).

Participação: Parcial para Sistema (um sistema pode existir sem registrar pagamentos).

Participação: Total para Pagamento (todo pagamento deve ser registrado no sistema).

Registra (Sistema – Animal)

Semântica: O sistema registra informações dos animais cadastrados.

Cardinalidade: Um-para-muitos (um sistema pode registrar vários animais, mas cada animal é registrado em apenas um sistema).

Participação: Parcial para Sistema (um sistema pode existir sem registrar animais).

Participação: Total para Animal (todo animal precisa estar registrado no sistema).

Registra (Sistema – Compra)

Semântica: O sistema registra todas as compras realizadas.

Cardinalidade: Um-para-muitos (um sistema pode registrar várias compras, mas cada compra é registrada em apenas um sistema).

Participação: Parcial para Sistema (um sistema pode existir sem registrar compras).

Participação: Total para Compra (toda compra precisa estar registrada no sistema).

Faz (Cliente – Compra)

Semântica: O cliente realiza compras no sistema.

Cardinalidade: Um-para-muitos (um cliente pode realizar várias compras, mas cada compra é feita por apenas um cliente).

Participação: Parcial para Cliente (nem todo cliente realiza compras).

Participação: Total para Compra (toda compra deve ser feita por um cliente).

Possui (Cliente – Animal)

Semântica: O cliente possui animais cadastrados no sistema.

Cardinalidade: Um-para-muitos (um cliente pode possuir vários animais, mas cada animal pertence a apenas um cliente).

Participação: Parcial para Cliente (nem todo cliente possui animais).

Participação: Total para Animal (todo animal deve pertencer a um cliente).

Agenda (Cliente – Serviço)

Semântica: O cliente agenda serviços para seus animais.

Cardinalidade: Muitos-para-muitos (um cliente pode agendar vários serviços, e um serviço pode ser agendado por vários clientes).

Participação: Parcial para Cliente (nem todo cliente agenda serviços).

Participação: Parcial para Serviço (nem todo serviço é agendado por clientes).

Executa (Funcionário – Serviço)

Semântica: O funcionário executa os serviços agendados.

Cardinalidade: Muitos-para-muitos (um funcionário pode executar vários serviços, e um serviço pode ser executado por vários funcionários).

Participação: Parcial para Funcionário (nem todo funcionário executa serviços).

Participação: Total para Serviço (todo serviço precisa ser executado por pelo menos um funcionário).

Distribui (Serviço – Venda)

Semântica: A venda está associada à distribuição de serviços realizados.

Cardinalidade: Um-para-muitos (um serviço pode originar várias vendas, mas cada venda pertence a apenas um serviço).

Participação: Parcial para Serviço (nem todo serviço gera venda).

Participação: Total para Venda (toda venda deve estar ligada a um serviço).

Fornece (Fornecedor – Produto)

Semântica: O fornecedor fornece produtos para o sistema.

Cardinalidade: Um-para-muitos (um fornecedor pode fornecer vários produtos, mas cada produto é fornecido por apenas um fornecedor).

Participação: Parcial para Fornecedor (nem todo fornecedor fornece produtos no sistema).

Participação: Total para Produto (todo produto precisa ter um fornecedor).

### 3 Dicionário de Entidades

Atendente		
Atributo	Semântica	Categoria
CPF_atend	CPF do atendente	Chave primária, simples, monovalorado, armazenado

Compra		
Atributo	Semântica	Categoria
cod_c	Código da compra	Chave primária, simples, monovalorado, armazenado
data_c	Data da compra	Simples, monovalorado, armazenado
valor_t	Valor total da compra	Simples, monovalorado, armazenado
atendente_resp	Atendente responsável pela compra	Simples, monovalorado, armazenado

Venda		
Atributo	Semântica	Categoria
f_pag	Forma de pagamento	Simples, monovalorado, armazenado
func_v	Funcionário responsável pela venda	Simples, monovalorado, armazenado

Consulta		
Atributo	Semântica	Categoria
data_hora	Data e hora da consulta	Simples, monovalorado, armazenado
relatório	Relatório da consulta	Simples, monovalorado, armazenado

Tratamento		
Atributo	Semântica	Categoria
diagnóstico	Diagnóstico do tratamento	Simples, monovalorado, armazenado
alergias_t	Alergias do paciente relacionadas ao tratamento	Simples, monovalorado, armazenado

Pagamento		
Atributo	Semântica	Categoria
dinheiro	Pagamento em dinheiro	Simples, monovalorado, armazenado
pix	Pagamento via PIX	Simples, monovalorado, armazenado
cartão	Pagamento via cartão	Simples, monovalorado, armazenado
parcela	Número de parcelas do cartão	Simples, monovalorado, armazenado

Agenda		
Atributo	Semântica	Categoria
demanda	Tipo de demanda do cliente	Simples, monovalorado, armazenado
func	Funcionário responsável	Simples, monovalorado, armazenado
status	Status da agenda (ex.: confirmada, cancelada)	Simples, monovalorado, armazenado
data_serv	Data do serviço	Simples, monovalorado, armazenado
previamente	Se foi agendado previamente	Simples, monovalorado, armazenado
animal_atend	Animal atendido	Simples, monovalorado, armazenado

Figure 1: Dicionário de entidades

## 4 Dicionário de Entidades

Animal		
Atributo	Semântica	Categoria
cod_a	Código único do animal	Chave primária, simples, monovalorado, armazenado
nome_a	Nome do animal	Simple, monovalorado, armazenado
espécie	Espécie do animal (ex.: cachorro, gato)	Simple, monovalorado, armazenado
raça	Raça do animal	Simple, monovalorado, armazenado
idade	Idade do animal	Simple, monovalorado, armazenado
sexo	Sexo do animal	Simple, monovalorado, armazenado
peso	Peso do animal	Atributo

Sistema		
Atributo	Semântica	Categoria
lucro	Lucro do sistema	Simple, monovalorado, armazenado
feedback	Feedback dos clientes	Simple, monovalorado, armazenado

Produto		
Atributo	Semântica	Categoria
cod_p	Código do produto	Chave primária, simples, monovalorado, armazenado
nome_p	Nome do produto	Simple, monovalorado, armazenado
descrição_p	Descrição do produto	Simple, monovalorado, armazenado
preço_p	Preço do produto	Simple, monovalorado, armazenado
validade_p	Data de validade do produto	Simple, monovalorado, armazenado
categoria_p	Categoria do produto (ex.: medicamento, acessório, brinquedo, ração)	Simple, monovalorado, armazenado

Cliente		
Atributo	Semântica	Categoria
cpf_c	CPF do cliente	Chave primária, simples, monovalorado, armazenado
nome_c	Nome do cliente	Simple, monovalorado, armazenado
data_nasc	Data de nascimento do cliente	Simple, monovalorado, armazenado
tel_c	Telefone do cliente	Simple, monovalorado, armazenado
e_mail_c	E-mail do cliente	Simple, monovalorado, armazenado
endereço	Endereço do cliente	Simple, monovalorado, armazenado

Fornecedor		
Atributo	Semântica	Categoria
cnpj	CNPJ do fornecedor	Chave primária, simples, monovalorado, armazenado
razão_social	Razão social do fornecedor	Simple, monovalorado, armazenado
telefone_for	Telefone do fornecedor	Simple, monovalorado, armazenado

Vacinação		
Atributo	Semântica	Categoria
prescrição	Prescrição aplicada	Simple, monovalorado, armazenado

Figure 2: Dicionário de entidades

## 5 Dicionário de Entidades

Funcionário		
Atributo	Semântica	Categoria
cod_fun	Código único do funcionário	Chave primária, simples, monovalorado, armazenado
nome_fun	Nome do funcionário	Simples, monovalorado, armazenado
tel_fun	Telefone do funcionário	Simples, monovalorado, armazenado
cargo	Cargo do funcionário	Simples, monovalorado, armazenado
salário	Salário do funcionário	Simples, monovalorado, armazenado

Veterinário		
Atributo	Semântica	Categoria
CRM	CRM do veterinário	Chave primária, simples, monovalorado, armazenado

Acessório		
Atributo	Semântica	Categoria
porte_a	Porte do acessório	Simples, monovalorado, armazenado
pelagem	Tipo de pelagem atendida pelo acessório	Simples, monovalorado, armazenado

Brinquedo		
Atributo	Semântica	Categoria
tipo_a	Tipo de brinquedo	Simples, monovalorado, armazenado

Medicamento		
Atributo	Semântica	Categoria
alergia_m	Alergias relacionadas ao medicamento	Simples, monovalorado, armazenado
peso_a	Peso recomendado para uso do medicamento	Simples, monovalorado, armazenado

Ração		
Atributo	Semântica	Categoria
marca	Marca da ração	Simples, monovalorado, armazenado

Serviço		
Atributo	Semântica	Categoria
cod_v	Código do serviço/venda	Chave primária, simples, monovalorado, armazenado
tipo	Tipo de serviço (ex.: banho, consulta, vacina)	Simples, monovalorado, armazenado
descrição	Descrição do serviço	Simples, monovalorado, armazenado
valor_b	Valor de base	Simples, monovalorado, armazenado
valor_v	Valor do serviço/venda	Simples, monovalorado, armazenado
duração	Duração do serviço	Simples, monovalorado, armazenado

Figure 3: Dicionário de entidades

## 6 Dicionário de Entidades

Banho		
Atributo	Semântica	Categoria
tosa	Indica se houve tosa	Simple, monovalorado, armazenado
peso	Peso do animal para o banho	Simple, monovalorado, armazenado

Figure 4: Dicionário de entidades



## 7 Diagrama

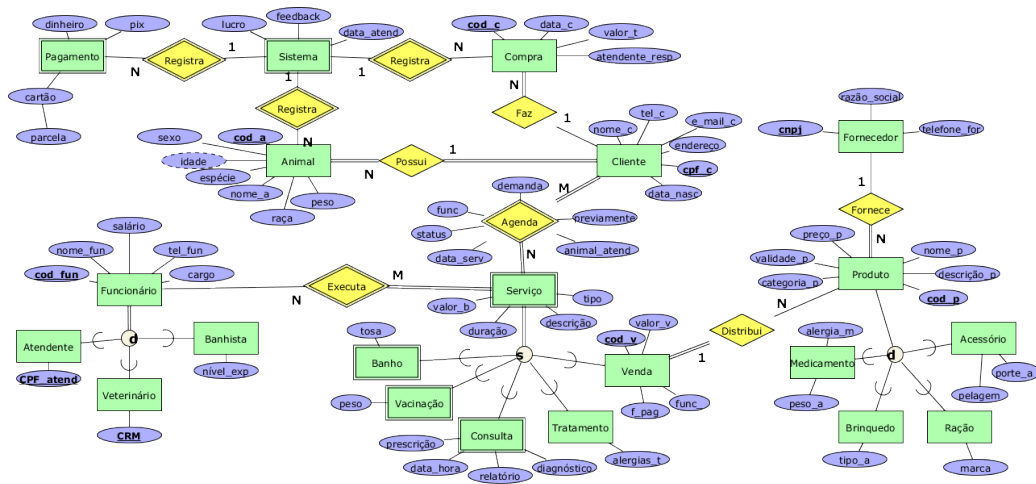


Figure 5: Figura - Diagrama Pet Shop