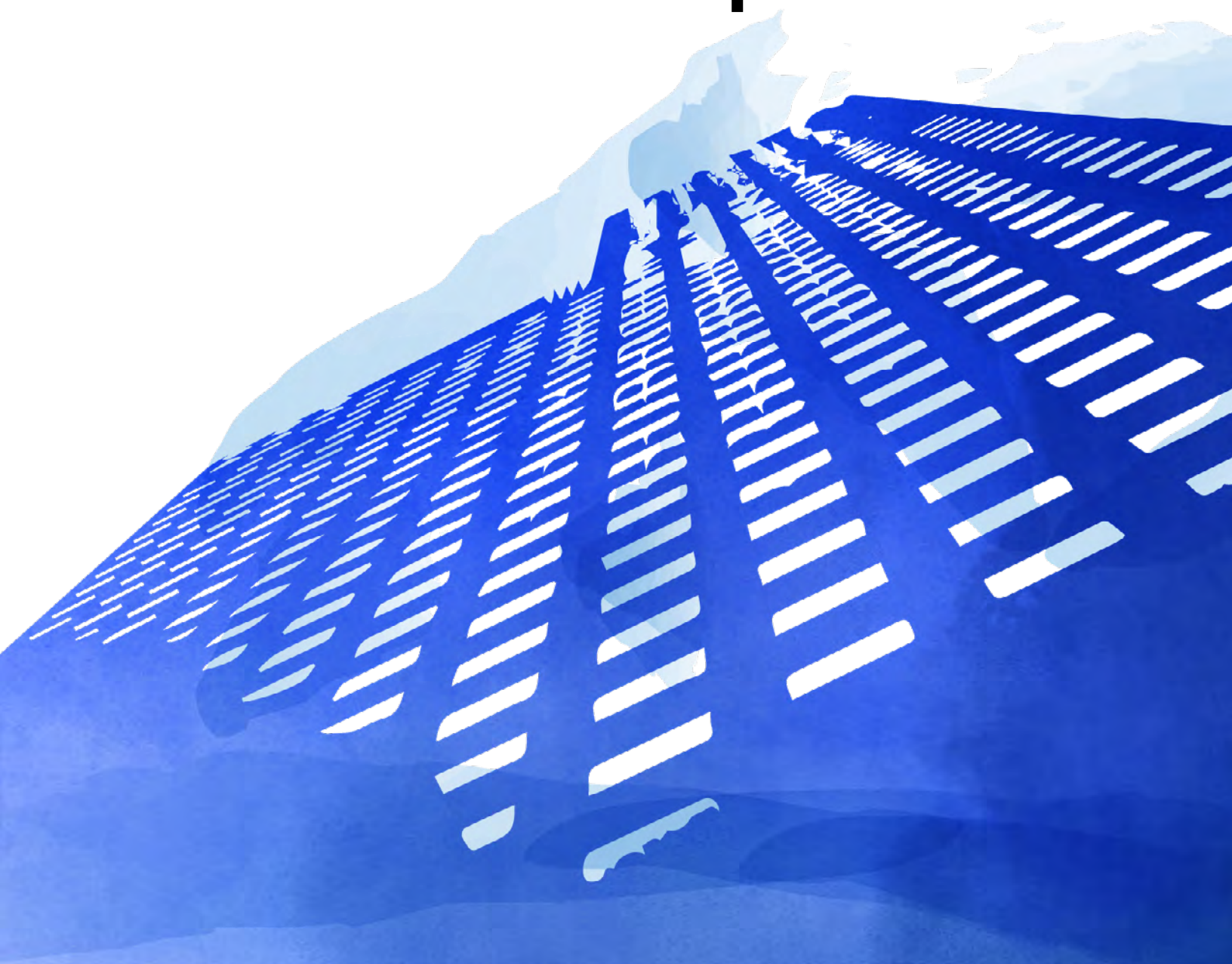


So gelingt die sichere Rückkehr an den Arbeitsplatz





Dieser Leitfaden richtet sich an Führungskräfte, Facility Manager, Gesundheits- und Sicherheitsexperten sowie IT-Fachkräfte, die:

- Weitreichende Kompetenzen oder erheblichen Einfluss darauf haben, wann und wie die Mitarbeiter an den Arbeitsplatz zurückkehren können,
- Sich Gedanken um die Gesundheit und Sicherheit ihrer Mitarbeiter machen,
- Daten zur Entscheidungsfindung heranziehen und
- Den Mitarbeitern ein sicheres Gefühl bei der Rückkehr an den Arbeitsplatz vermitteln möchten,



Geschätzte Lesezeit: 9 Minuten

Ein gelungener Einstieg

Einführung

Resilienz bedeutet die sichere
Rückkehr an den Arbeitsplatz

Szenario 1

Wiedereröffnung und
Verwaltung physischer
Standorte

Szenario 2

Rückkehr an den Arbeitsplatz
und Unterstützung von
Sicherheit und Wohlbefinden
der Mitarbeiter

Szenario 3

Motivieren Sie Ihre
Teams – remote
und vor Ort

Fazit

Sichere Rückkehr
an den Arbeitsplatz

Einführung

Resilienz bedeutet die sichere Rückkehr an den Arbeitsplatz



Infolge der COVID-19-Pandemie mussten viele Unternehmen weltweit ihre Einrichtungen schließen, da die Regierung und die Geschäftsführer die Arbeitnehmer vor einer Erkrankung schützen wollten. Je nachdem, wann Sie diesen Text lesen und wo Sie sich befinden, kann es sein, dass bereits viele Unternehmen an den Arbeitsplatz zurückgekehrt sind, gerade mit der Rückkehr beginnen oder aber noch abwarten.

In dieser Situation gibt es keine allgemeingültigen Erfahrungen. Daher kann es auch keine Entscheidung geben, die für alle geeignet ist. Wir können Ihnen nicht sagen, wann Sie sich für eine Rückkehr an den Arbeitsplatz entscheiden sollten. Wir können Ihnen aber helfen, von den Unternehmen zu lernen, die diese Herausforderungen bereits erfolgreich bewältigen. Die grundlegenden Führungsprinzipien, die sich dabei gezeigt haben, können Ihnen als Anhaltspunkt bei der Entscheidung über den richtigen Zeitpunkt für die Rückkehr an den Arbeitsplatz dienen, damit Ihr Unternehmen diese schwierige Situation ebenso gut meistern kann. Zu diesen Prinzipien gehören Führung mit Empathie, die Berufung auf Ihren bestehenden Krisenmanagementplan, ein schnelles, gemeinsames Vorgehen, um keine Zeit zu verlieren und alle einzubinden, die Berücksichtigung von Expertenmeinungen sowie eine häufige transparente Kommunikation, insbesondere mit den Mitarbeitern.

Jede Führungskraft muss spezifische Kriterien für ihren Standort berücksichtigen. Dabei sind folgende Dinge zu beachten:

- Lokale behördliche Verordnungen
- Vorgehen zur Nachverfolgung der Gesundheit der Mitarbeiter und anderer Datenpunkte, die eine Feedbackschleife erzeugen
- Schnelligkeit, mit der Sie auf geänderte Bedingungen in der Gemeinde und am Standort reagieren können
- Emotionale Bereitschaft Ihrer Mitarbeiter
- Anforderungen in Bezug auf die geschäftliche Produktivität

Die Situation ist kompliziert. Doch ganz gleich, wie gut Sie bereits vorbereitet sind, erfahren Sie in diesem E-Book mehr über praktische Lösungen, die die Resilienz Ihrer Mitarbeiter und Teams sowie Ihres Unternehmens stärken, damit eine sichere Rückkehr an den Arbeitsplatz möglich ist.



Szenario 1

Wiedereröffnung und Verwaltung physischer Standorte

Öffnen und betreiben Sie Ihre physischen Standorte verantwortungsbewusst, um Mitarbeitern eine Umgebung mit hoher Sicherheit zu bieten und gleichzeitig dafür zu sorgen, dass Ihre Organisation bei sich ändernden Umständen schnell reagieren und kommunizieren kann.

Ziehen Sie dieses Konzept für die Wiedereröffnung und Verwaltung von physischen Standorten in Betracht und behalten Sie dabei das von der Pandemie erschütterte Wirtschaftsumfeld und die Gesundheit und Sicherheit Ihrer Mitarbeiter im Blick.¹

Schritte nach vorn

Führen Sie die Rückkehr in Etappen durch, sodass nicht alle Mitarbeiter gleichzeitig an den Arbeitsplatz zurückkehren. Leiten Sie im Laufe der Zeit, wenn die Situation stabil bleibt oder sich verbessert, weitere Rückkehretappen ein oder weiten Sie die bisherigen Etappen aus.

Schritte zurück

Verringern Sie die Zahl der Mitarbeiter vor Ort oder schicken Sie wieder alle Mitarbeiter nach Hause, wenn dies aufgrund einer geänderten Situation in der Gemeinde, bei den Lieferanten oder an Ihrem Standort notwendig zu sein scheint.

Anpassungen

Etablieren Sie kurze Feedbackschleifen, um Informationen über die tatsächliche Situation der Mitarbeiter und Einrichtungen zu erhalten. So können Sie aus den Erfahrungen der einzelnen Standorte und von jedem Schritt zurück lernen.

Wiederholung

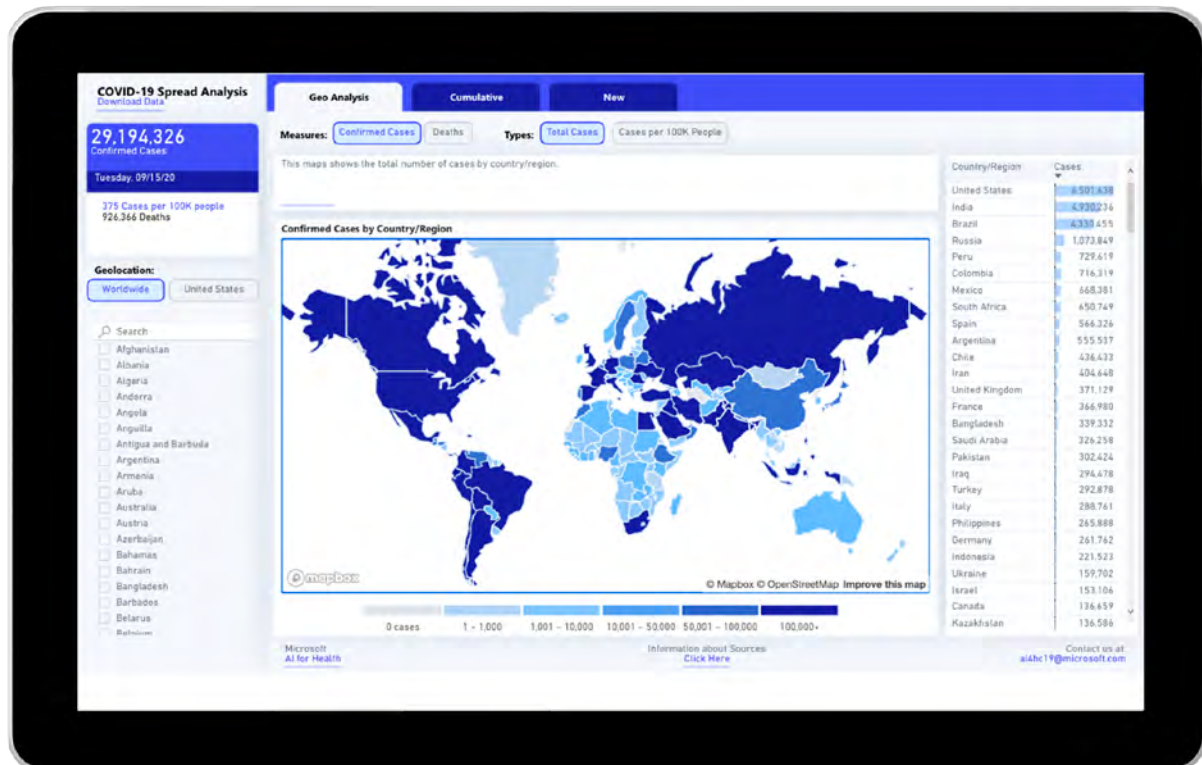
Trainieren Sie Ihre Resilienz durch Anpassungen und erneute Versuche.

¹ "Back to work," Bain & Company, Juni 2020.

Mit Microsoft AI for Health bleiben Sie auf dem Laufenden

Zur Unterstützung von gemeinnützigen Organisationen, Forschungseinrichtungen und Unternehmen mithilfe von KI und Data Science haben wir eine interaktive Visualisierung von COVID-19-Daten entwickelt. Verschaffen Sie sich einen Gesamtüberblick oder sehen Sie sich die Daten zu Testquoten und Risikostufen für Ihr Land an.

[Interaktive Datenlandkarte anzeigen >](#)



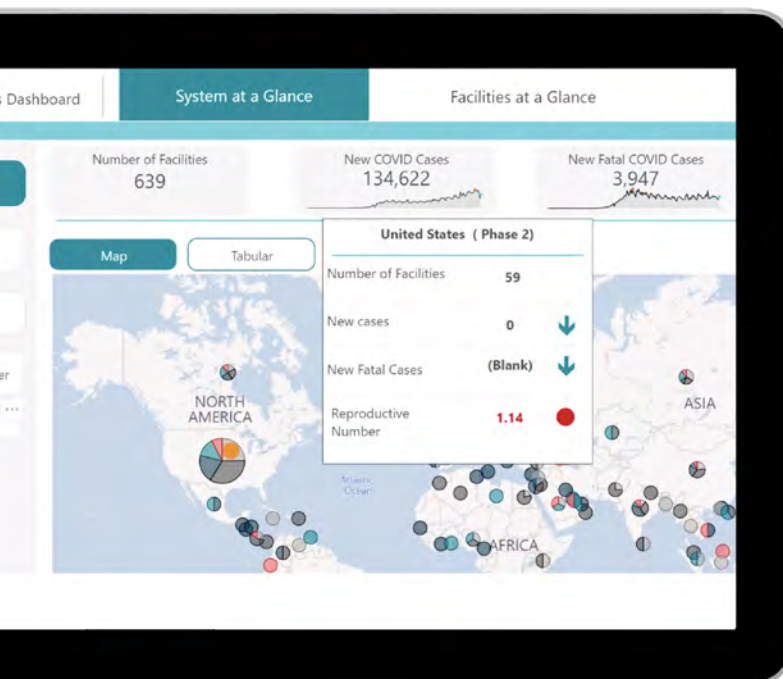
Datenlandkarte von Dienstag, dem 15.09.2020

Lösungen zur Unterstützung der Wiedereröffnung und Verwaltung physischer Standorte

Dashboard für die Standortbereitschaft

Microsoft Power Platform

[Erfahren Sie mehr >](#)



➔ **Zielgruppe:** Führungskräfte von Unternehmen.

➔ **Funktion:** Dieses Modul fasst Meldungen und Ergebnisse auf Landes-, Bundes- Stadt-, Campus- und Einrichtungsebene zu einem Bereitschaftsmodell zusammen, das in einem zentralen Dashboard angezeigt werden kann.

➔ **Warum dies wichtig ist:** Mithilfe von Daten können Führungskräfte klare Entscheidungen treffen.

- Sie können die neuesten COVID-19-Daten aus aller Welt ansehen und Detailinformationen auf Einrichtungsebene anzeigen.
- Durch Vergleich von Metriken können Sie Zielsetzungen für die Standorte festlegen.
- Sie finden hier Richtlinien, die von den Behörden für die einzelnen Standorte festgelegt wurden, und können diese befolgen.
- Sie können die Standorte täglich überwachen und die Rückkehr an den Arbeitsplatz entsprechend vorantreiben oder bremsen.

[Erfahren Sie mehr >](#)



Sicherere Gebäude mit IoT-Lösungen

Auf Basis von Azure

[Erfahren Sie mehr >](#)



Zielgruppe für diese Lösungen:

Führungskräfte und Verwaltungsmitarbeiter der Einrichtungen.



Funktion: Diese Lösungen überwachen kritische Umgebungsdaten wie die menschliche Körpertemperatur, die tatsächliche Einhaltung räumlicher Abstände, die Befolgung der Maßnahmen zur Desinfektion der Hände und die Luftqualität. Mit präzisen Echtzeitberichten können Sie schnell handeln und auf ein erhöhtes Risiko in Ihren Einrichtungen reagieren.



Warum dies wichtig ist: Für eine sichere Wiedereröffnung und Verwaltung von physischen Standorten ist ein klares Umdenken in Bezug auf die Räumlichkeiten erforderlich.

- Bereiten Sie dem Rätselraten, wie Sie sichere Räumlichkeiten einrichten können, ein Ende.
- Informieren Sie die Mitarbeiter über die Sicherheitsprotokolle für die Innenräume und vermitteln Sie damit ein Gefühl der Sicherheit.
- Stützen Sie sich auf Daten, wenn eine schnelle Reaktion (Schritt zurück, nach vorn) notwendig ist.
- Sorgen Sie für den Schutz Ihrer Mitarbeiter und unterstützen Sie dabei gleichzeitig die Produktivität und ein Gefühl der Normalität.

Kontaktlose Besprechungsumgebungen

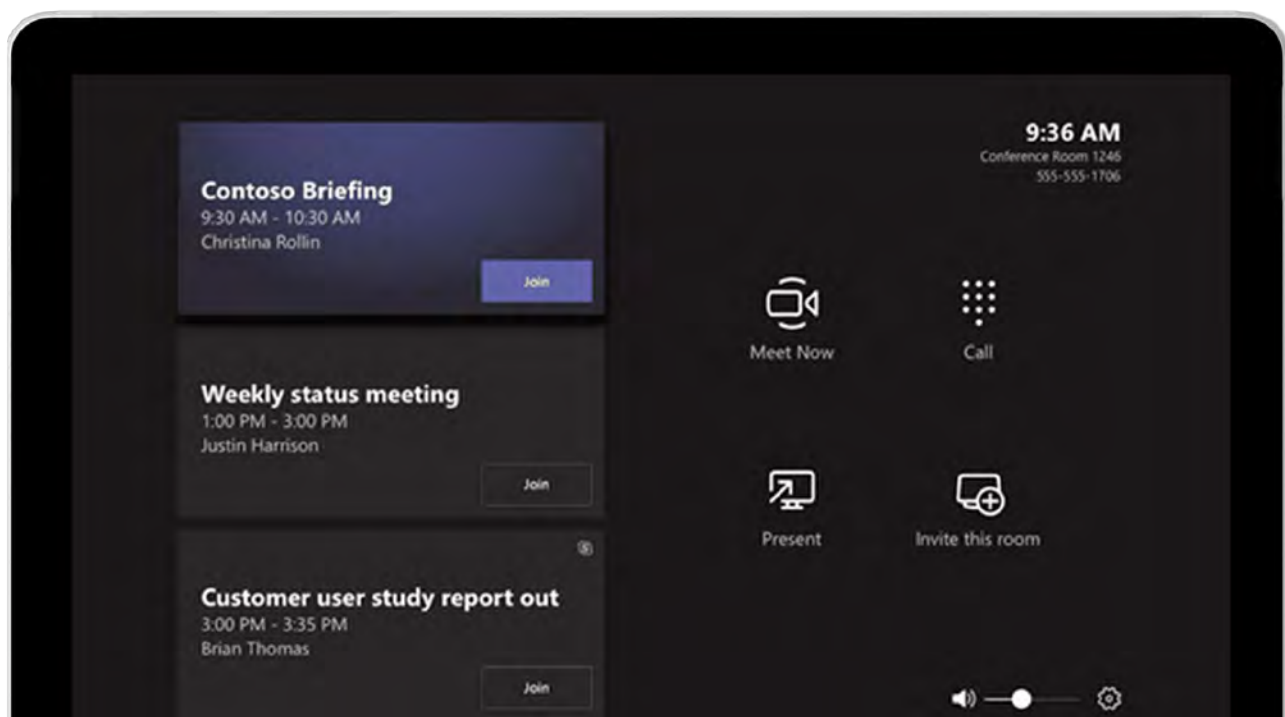
Microsoft Teams-Räume

➔ **Zielgruppe:** Mitarbeiter.

➔ **Funktion:** Ermöglicht kontaktlose Erlebnisse auf Microsoft Teams-Geräten für gemeinsam genutzte Bereiche.

➔ **Warum dies wichtig ist:** Dies unterstützt die Zusammenarbeit von Remote-Mitarbeitern und persönlich anwesenden Teilnehmern und sorgt für die Einhaltung des räumlichen Abstands in den Besprechungsräumen.

- Sie können an den Meetings teilnehmen und diese verlassen, ohne das gemeinsam genutzte Gerät berühren zu müssen.
- Verwenden Sie die mobile Teams-App zur Anpassung von Meetingeinstellungen und -erfahrungen.
- Koordinieren Sie Meetings mithilfe von Teams-Räumen und Surface Hub und verwalten Sie die Benachrichtigungen über die Kapazität der Besprechungsräume.



Szenario 2

Rückkehr an den Arbeitsplatz und Unterstützung von Sicherheit und Wohlbefinden der Mitarbeiter

Schützen Sie Ihre Mitarbeiter mit neuen Sicherheitsprotokollen, und überwachen Sie den Zustand der gesamten Organisation. So können Sie datengestützte Entscheidungen darüber treffen, welche Mitarbeiter an welchen Orten arbeiten sollen.

Wenn Sie eine Reihe von Kriterien für die Wiedereröffnung festlegen, können Sie damit das Vertrauen in Ihre Entscheidung stärken. Für eine umsichtige Wiedereröffnung eines physischen Standorts sollten Sie die folgenden fünf Kriterien berücksichtigen.

1. Regierung und Gesundheitsbehörden haben die Beschränkungen gelockert.

Eine quantitative und qualitative Überprüfung durch lokale Führungskräfte kann den Mitarbeitern das Vertrauen vermitteln, dass eine sichere Rückkehr an den Arbeitsplatz möglich ist.

2. Ihr Standort wurde den Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien entsprechend angepasst.

Wenn Sie dafür sorgen, dass die Mitarbeiter in den Räumlichkeiten Abstand halten können, und auf die Einhaltung der Hygieneanforderungen achten, schützen Sie damit die Gesundheit und Sicherheit aller.

3. Die Mitarbeiter haben Anweisungen für die Arbeit am Arbeitsplatz erhalten.

Hierzu gehören eine Anwesenheitsplanung (maximal zulässige Personenzahl im Büro), klare Richtlinien für gefährdete Personen und Anforderungen bezüglich der Meldung von Symptomen.

4. Technologie und Unterstützung vor Ort sind vorhanden.

Sie verfügen bereits über die nötigen Tools, um datengestützte Entscheidungen zu treffen, und können behördliche Beschränkungen nachverfolgen. Sie sind in der Lage, Fälle von COVID-19 unter den Mitarbeitern, die Bereitschaft der Einrichtungen sowie die Verfügbarkeit von Versorgungsmaterialien zu überwachen.

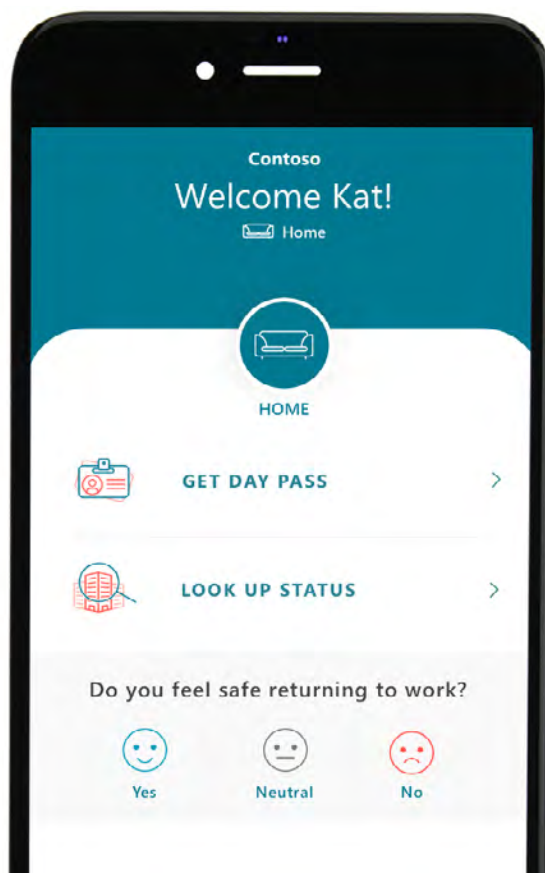
5. Sie verfügen über einen starken Plan für die Mitarbeiterkommunikation.

Sorgen und Ängste lassen sich am besten durch eine klare und transparente Kommunikation aus dem Weg räumen.

Lösungen zur Unterstützung der Sicherheit und des Wohlergehens von Mitarbeitern

App zur Verwaltung der Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitern

Microsoft Power Platform



Zielgruppe: Mitarbeiter.



Funktion: Dieses Modul bietet Mitarbeitern die Möglichkeit, sich an bestimmten Stellen anzumelden, selbst ihren Gesundheitszustand zu prüfen und zu bescheinigen und über eine App-Schnittstelle einen Tagespass für den Zutritt zu dem betreffenden Standort zu erhalten.



Warum dies wichtig ist: Durch die tägliche Überwachung der Gesundheit der Mitarbeiter kann die Geschäftsführung bei Bedarf schnell handeln.

- Die Mitarbeiter teilen der Verwaltung mit, wo sie arbeiten werden.
- Sie können die App den Anforderungen Ihres Unternehmens und Ihrem Branding entsprechend konfigurieren.
- Die Identitätsverwaltung und Sicherheitsanmeldung erfolgt mithilfe von Azure Active Directory.
- Ein Self-Service-Bot erleichtert die Anmeldung und Gesundheitsprüfung.



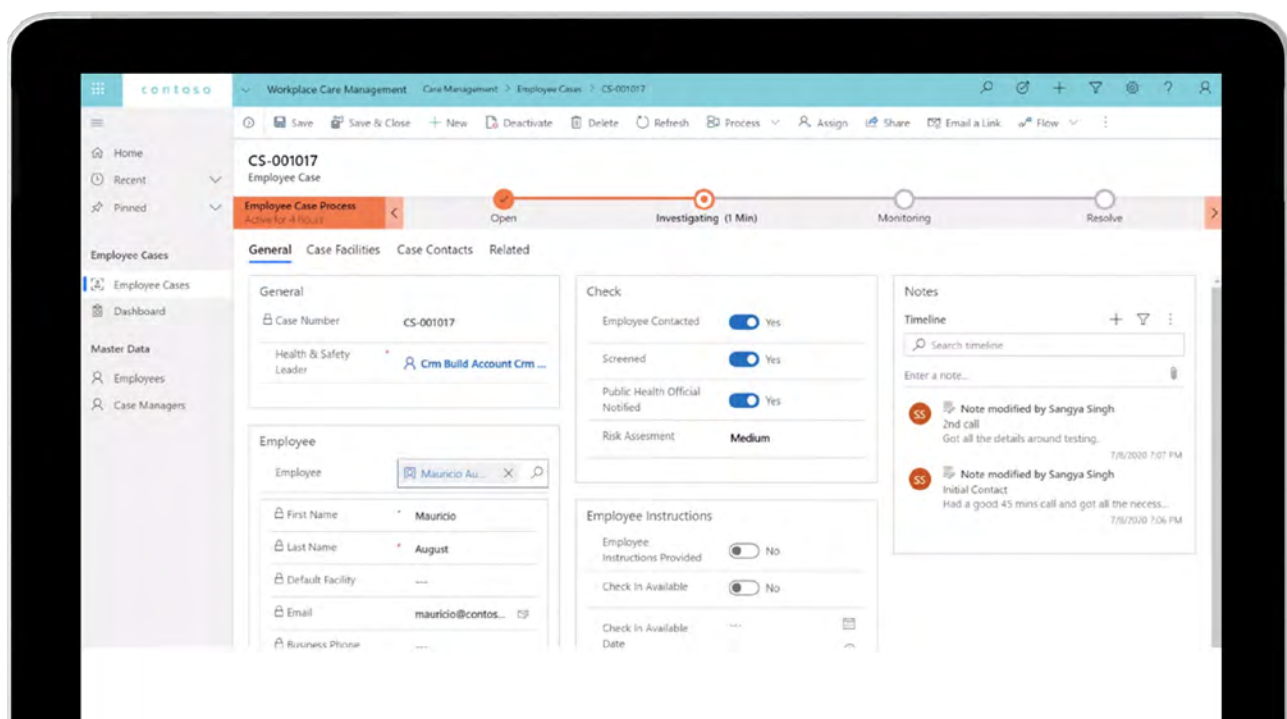
Dashboard für das Workplace Care Management

Microsoft Power Platform

- ➔ **Zielgruppe:** Gesundheits- und Sicherheitsteams.
- ➔ **Funktion:** Dieses Modul unterstützt die proaktive Verfolgung und Handhabung von COVID-19-Fällen an allen Standorten.

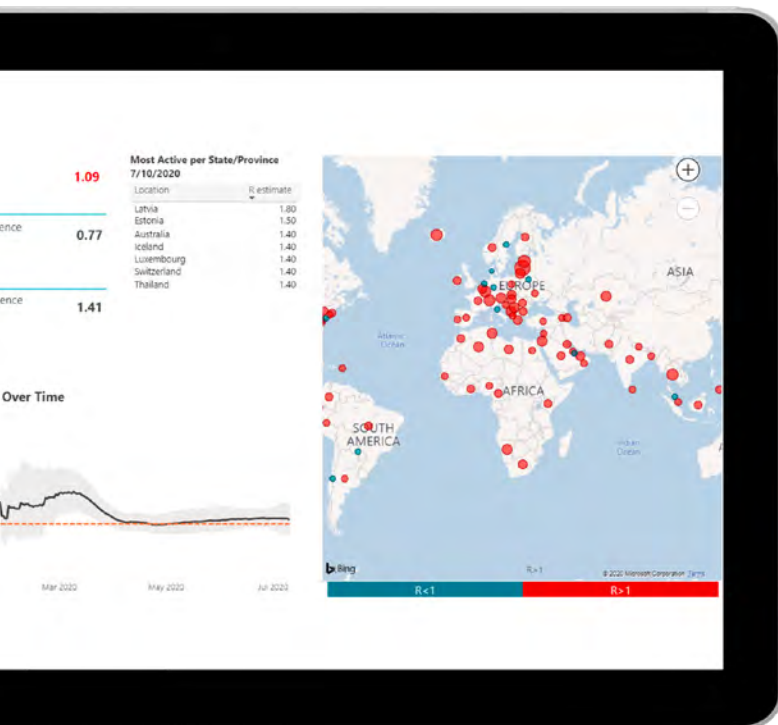
➔ **Warum dies wichtig ist:** Damit die Unternehmen geöffnet bleiben können, benötigen die Gesundheits- und Sicherheitsexperten klare Einblicke in die Auslastung der Gebäude und die Infektionsraten.

- Ein Mitarbeiter mit Verdacht auf eine Erkrankung wird einem Mitglied des Teams der Gesundheits- und Sicherheitsexperten zugeordnet, der Mitarbeiter wird zum Test geschickt und es werden weitere Sicherheitsmaßnahmen durchgeführt.
- Sie können Hotspots ermitteln, um dort Sicherheitsverbesserungen einzuführen.
- Sie können Daten aus Systemen von Drittanbietern importieren und die Gefahr einer Infektion bestimmen.
- Sie können Daten in Dashboards für Führungskräfte zusammenstellen, um ein Bewusstsein für die Situation zu schaffen.



Dashboard für die Standortverwaltung

Microsoft Power Platform



➔ **Zielgruppe:** Facility Manager.

➔ **Funktion:** Dieses Modul liefert Daten zur kontinuierlichen Überwachung der Auslastung sowie von Sicherheitsfaktoren.

➔ **Warum dies wichtig ist:** Um in einer Krise flexibel reagieren zu können, sind aktuelle Informationen unerlässlich.

- Überwachen Sie Ihre Standorte täglich, um die Phasen der Wiedereröffnung entsprechend voranzutreiben oder zu bremsen. Dabei können Sie auch Daten zum Status, zur Auslastung und zur Mitarbeiterzahl verfolgen.
- Verfolgen Sie den Verbrauch an kritischen Versorgungsgütern wie persönlicher Schutzausrüstung, Reinigungsmitteln und Luftfiltern.
- Verfolgen Sie die Verfügbarkeit wichtiger Mitarbeiter, einschließlich Sicherheits-, Reinigungs- und Wartungspersonal.
- Gewinnen Sie mit Crowdsourcing Daten von Ihren Mitarbeitern im Außendienst und integrieren Sie diese in Ihre bestehenden Systeme.



Kontaktlose Schnittstellen

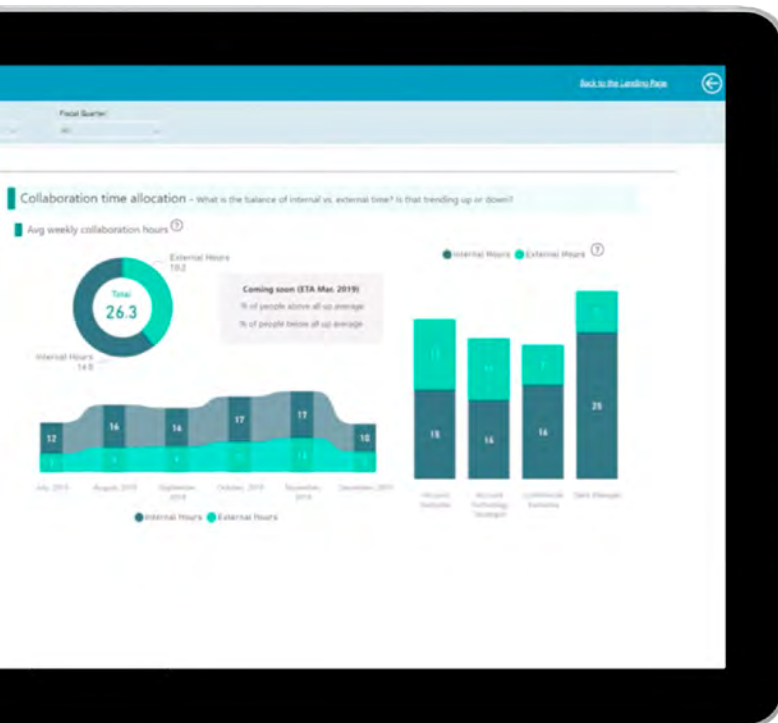
Auf Basis von Azure IoT



- ➔ **Zielgruppe:** Führungskräfte und Verwaltungsmitarbeiter der Einrichtungen.
- ➔ **Funktion:** Mit verschiedenen Lösungen dieser Kategorie können kontaktlose Touchpoints unter Verwendung von intelligenten IoT-Edge-Geräten erstellt werden, die die Storage-, Computing-, KI- und Machine Learning-Funktionen der Azure-Cloud nutzen.
- ➔ **Warum dies wichtig ist:** Die Minimierung gemeinsamer Touchpoints kann dazu beitragen, die Verbreitung von COVID-19 einzudämmen. In öffentlichen Räumen ist dies schwer umzusetzen.
 - Verwenden Sie eine Sprach- oder Bildeingabe, eine Eingabe mit Gesten oder eine multimodale Eingabe für den Zugang zu Gebäuden und Räumen, an Aufzugsknöpfen, im Einzelhandel und an Verkaufsautomaten sowie im Straßenverkehr und an Ampeln.
 - Erfassen und analysieren Sie Daten, um die Modelle kontinuierlich neu zu trainieren und zu aktualisieren und auf diese Weise die Genauigkeit und Leistung der Schnittstelle zu verbessern.

Workplace Analytics

Microsoft 365



➔ **Zielgruppe:** Unternehmensführung und Teamleiter.

➔ **Funktion:** Sie erhalten Transparenz über neue Arbeitsstile und erfahren, wie die Mitarbeiter ihre Zeit verbringen.

➔ **Warum dies wichtig ist:** Sie können in Microsoft 365-Anwendungen Einblicke in wichtige Messgrößen wie das Wohlbefinden der Mitarbeiter, Meetingkultur, die Resilienz des Unternehmens und mehr abrufen.

Anhand der Insights aus dem Business Continuity-Dashboard können Sie erkennen, wie sich die Zusammenarbeit verändert hat.



Szenario 3

Motivieren Sie Ihre Teams – remote und vor Ort

Unterstützen Sie den Arbeitsfluss, unabhängig davon, wo die Arbeit erledigt wird – ob zu Hause, am Arbeitsplatz, unterwegs oder in einer Kombination aus den verschiedenen Modi. Helfen Sie allen Mitarbeitern, vernetzt, produktiv und sicher zu bleiben.

Wenn Sie über eine reibungslose und sichere Rückkehr an den Arbeitsplatz nachdenken, sollten Sie dabei Ihre Antworten auf die folgenden Fragen berücksichtigen.

Welche Art von Erlebnissen möchten Sie Ihren Mitarbeitern bieten?

Viele Mitarbeiter werden sich vielleicht Sorgen machen, dass sie sich selbst und ihre Familien einem höheren Erkrankungsrisiko aussetzen. Um ihnen diese Ängste zu nehmen, sollten Sie zeigen, wie gut vorbereitet Sie sind und wie sicher der Standort ist, und den Mitarbeitern ein gewisses Maß an Kontrolle über ihre Situation geben. Mit Microsoft Teams-fähigen Besprechungsräumen sind kontaktlose Meetings möglich.

Wie können Sie sicherstellen, dass die Mitarbeiter gesund sind, wenn sie an den Arbeitsplatz zurückkehren?

Die Führungskräfte benötigen eine Antwort auf diese Frage, dasselbe gilt aber auch für die Mitarbeiter. Wenn Sie den Mitarbeitern zeigen, dass Sie zum Schutz der Gesundheit aller Screening-Verfahren eingerichtet haben, werden die Mitarbeiter ein besseres Gefühl bei der Rückkehr an den Arbeitsplatz haben.

Wie erfahren Ihre Mitarbeiter, welche Einrichtungen geöffnet sind?

Die Einrichtungen für Ihre Mitarbeiter sicher zu gestalten, ist mit viel Aufwand verbunden. Möglicherweise haben Sie nicht die Zeit oder die Ressourcen, um jeden Standort umzurüsten und zu desinfizieren. Wenn Sie Ihre Mitarbeiter darüber auf dem Laufenden halten, welche Standorte geöffnet sind und wo ein sicheres Arbeiten möglich ist, zeigen Sie damit, dass Ihnen das Wohlergehen Ihrer Mitarbeiter am Herzen liegt.

Wie sollten Sie vorgehen, wenn ein Mitarbeiter nicht gesund ist?

Richten Sie vor der Rückkehr der Mitarbeiter an den Arbeitsplatz starke Protokolle ein. So können Sie schnell klare Maßnahmen ergreifen, um die Mitarbeiter zu schützen, wenn jemand krank ist.

Möchten Sie wissen, wie sich Ihre Mitarbeiter fühlen?

Bei der kontinuierlichen Beurteilung Ihres Plans für die Wiedereröffnung kann es hilfreich sein, die Stimmung der Mitarbeiter zu berücksichtigen. Wenn Sie die Stimmung unter den Mitarbeitern im Zeitverlauf verfolgen, werden Sie möglicherweise Bereiche feststellen, um die Sie sich kümmern müssen, oder Anregungen für neue Protokolle gewinnen.

Lösungen zur Motivation Ihrer Teams – ob remote oder vor Ort

Intelligente und sichere Lösungen für die Desinfektion

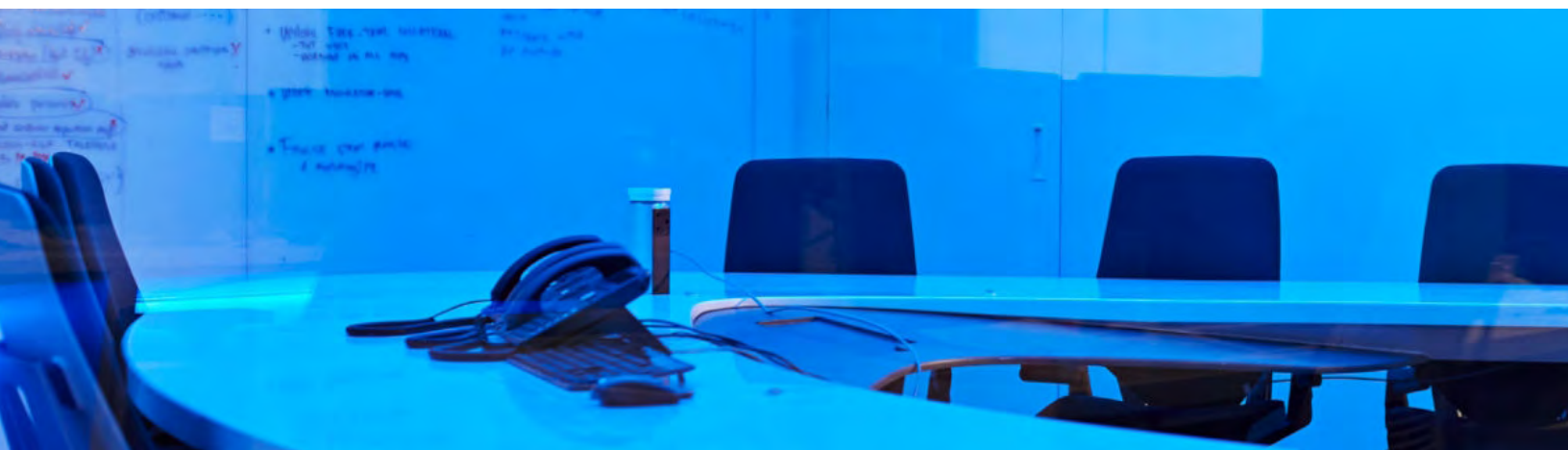
Auf Basis von Azure IoT

➔ **Zielgruppe:** Führungskräfte und Verwaltungs-mitarbeiter der Einrichtungen.

➔ **Funktion:** Verschiedene Lösungen dieser Kategorie ermöglichen bessere Reinigungsverfahren, wie z. B. patentierte LED-Beleuchtungssysteme, die mit Strahlungsenergie im nicht sichtbaren Ultraviolettbereich Viren töten sollen.

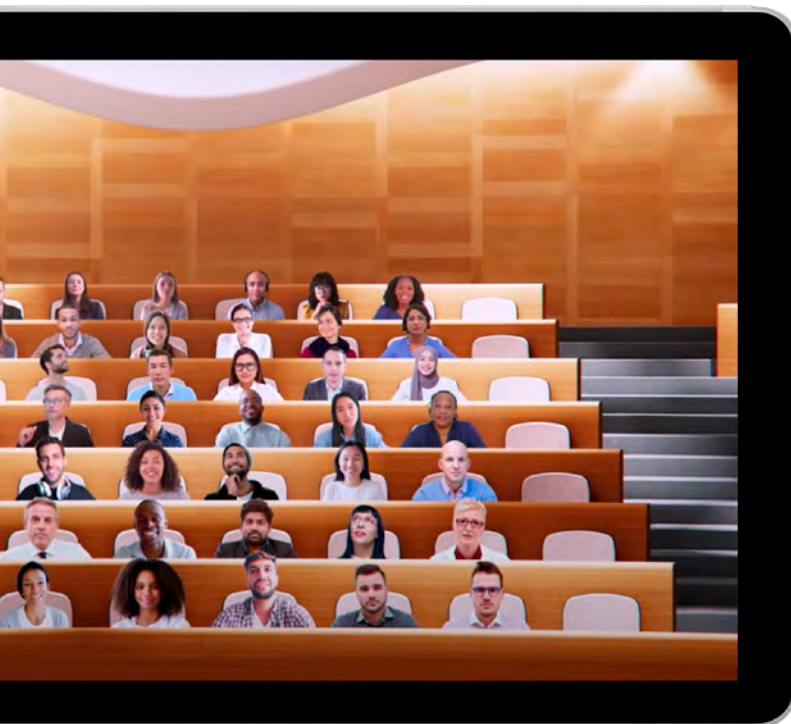
➔ **Warum dies wichtig ist:** Die Rückkehr zu einem normalen Geschäftsleben hängt davon ab, dass Virusinfektionen verhindert werden können.

- Das System erkennt mithilfe von Radar-Näherungssensoren, wann Personen anwesend sind.
- Immer wenn sich niemand in einem Raum aufhält, strahlen die Panels UV-Licht aus, um Viren und Bakterien stark zu reduzieren oder zu eliminieren.
- Das modulare System kann so skaliert werden, dass es für jeden Bereich infrage kommt, vom Empfangsschalter bis hin zu einem kompletten Campus.



Vernetzung von Mitarbeitern, die remote und vor Ort arbeiten

Microsoft Teams



Zielgruppe: Mitarbeiter.



Funktion: Mit Microsoft Teams bleiben Sie vernetzt und organisiert und können Dinge gemeinsam erledigen.



Warum dies wichtig ist: In einer sich verändernden Umgebung produktiv zu sein, ist schwer, unabhängig davon, ob Sie im Homeoffice oder vor Ort arbeiten oder eine Kombination daraus praktizieren. Flexiblere Arbeitsmodelle zu ermöglichen, wird für alle Unternehmen wichtig werden.

- Chats, Meetings, Anrufe und Zusammenarbeit sind an jedem Ort der Welt möglich.
- Sie können Videoanrufe planen oder spontan eine Videobesprechung starten, um mit Ihrem Team in Kontakt zu bleiben.
- Mit dem Together Mode können Sie der Videomeeting-Müdigkeit entgegenwirken und eine natürlichere Besprechungsatmosphäre gestalten.



Fazit

Sichere Rückkehr an den Arbeitsplatz

Ganz gleich, ob Sie ein Geschäft, eine Fabrik, ein Büro oder eine Schule wieder öffnen, hat es für Sie oberste Priorität, die Risiken für Ihre Mitarbeiter zu minimieren. Geben Sie Ihren Teams die nötigen Tools an die Hand, damit sie nach der Rückkehr an den Arbeitsplatz sicher und produktiv arbeiten können.

Einfache Lösungen, die einen Überblick über den Gesundheitszustand und die Sicherheit am Standort geben, sind mehr als nur eine schnelle Problemlösung. Sie zeigen Ihren Mitarbeitern, dass Sie bewusst und sorgsam vorgehen. Lösungen zum aktiven Schutz der Mitarbeiter vor Ort schaffen auch Vertrauen. Lösungen, mit denen die Mitarbeiter miteinander in Kontakt bleiben können, sorgen für eine höhere Produktivität. Das ist echte Resilienz für Unternehmen.

Erfahren Sie mehr über die sichere Rückkehr an den Arbeitsplatz.

Jetzt einsteigen >