

DELL Technologies

Dell PC as a Service

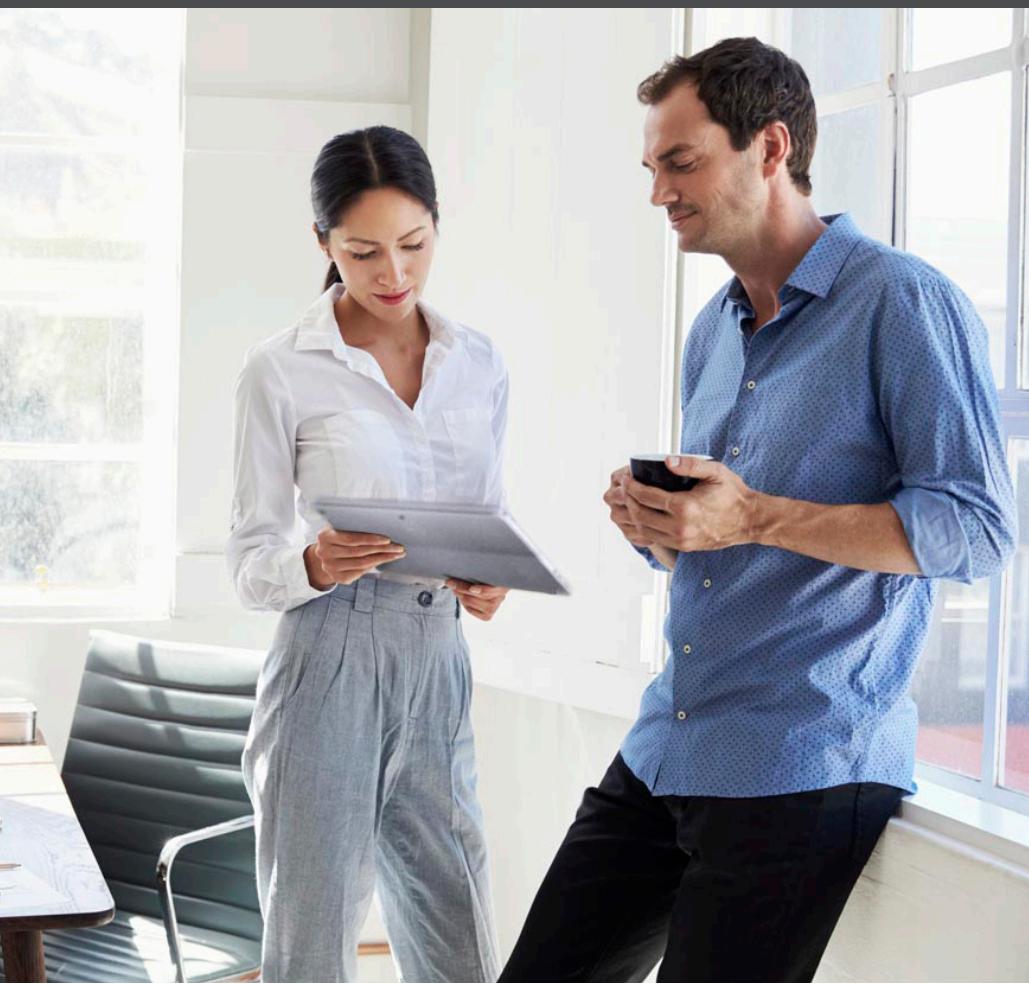
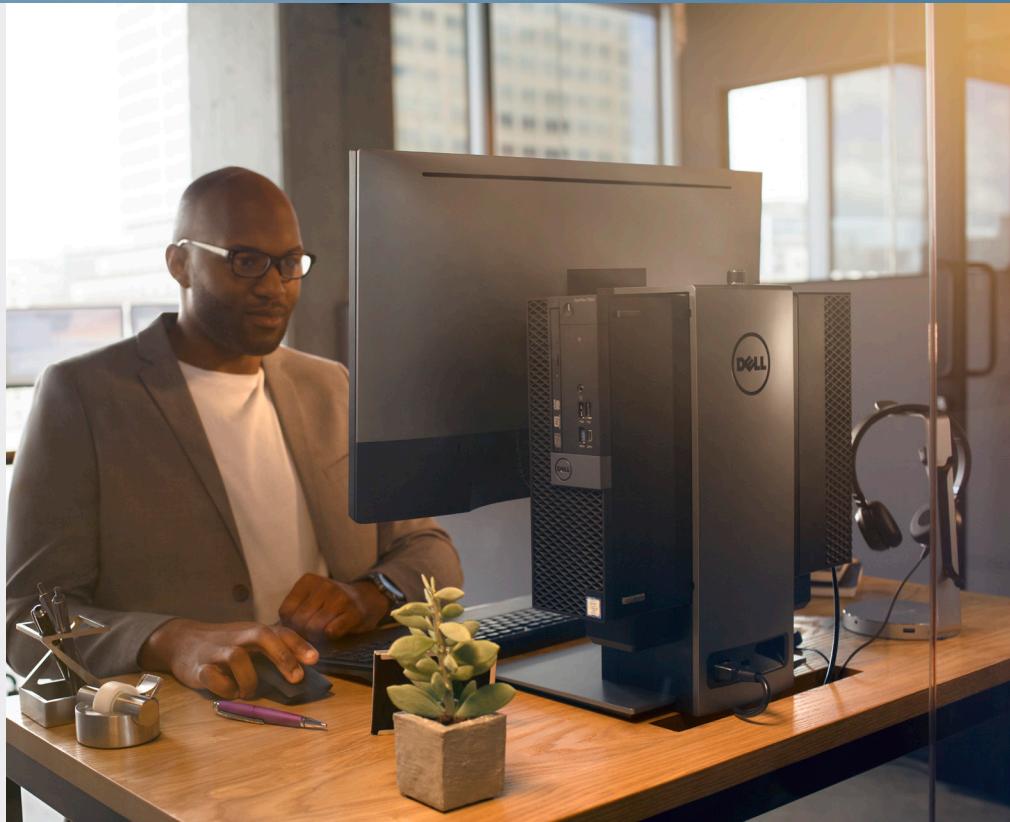


Dell PC as a Service (PCaaS) bietet eine modernisierte Mitarbeitererfahrung zu einem einzigen, planbaren Preis pro Einheit und Monat. PCaaS kombiniert Hardware, Software, Lifecycle Services und Finanzierung in einer umfassenden Lösung.

Modernisierte Mitarbeitererfahrung mit planbarem Budget

Erfolgreiches Arbeiten: Mitarbeitererfahrung als Priorität für Unternehmen

Das Fokussieren auf die Mitarbeitererfahrung ist kein neuer Ansatz für Unternehmen. Neu ist, die Mitarbeitererfahrung als Priorität anzusehen, um wettbewerbsfähig zu bleiben und gut ausgebildete Mitarbeiter anzuwerben und zu halten. Mitarbeiter von heute sind stark auf PCs angewiesen, um ihre Arbeit zu erledigen, und müssen oft zu jeder Zeit und von überall arbeiten. Unternehmen müssen ihren Nutzern PCs schnell und vollständig konfiguriert bereitstellen können, unabhängig davon, wo diese arbeiten. Nutzer wünschen sich minimale Unterbrechungen, wenn sie einen neuen PC erhalten. Und IT-Abteilungen müssen die Integrität, Sicherheit und Zuverlässigkeit des Systems über die Lebensdauer dieses Systems aufrechterhalten. Mit Dell PCaaS können sich Unternehmen auf einen einzigen Anbieter verlassen. So werden die täglichen Herausforderungen des PC-Lebenszyklusmanagements vereinfacht und gleichzeitig die Mitarbeitererfahrung verbessert.



Vereinfachen der täglichen Herausforderung des PC-Lebenszyklusmanagements mit PCaaS

Die wichtigsten Vorteile von PCaaS:

- Vorhersagbare Budgetplanung. Keine Vorabinvestitionen
- Verringerung der täglichen Managementkosten
- Bereitstellen der neuesten Technologie über beschleunigte PC-Aktualisierungen
- Keine Eigentümer- oder Entsorgungsprobleme
- Flexible Finanzierung
- Zugriff auf personalisierte Hardware, die auf die Anforderungen Ihrer Mitarbeiter zugeschnitten ist
- Zugriff auf dedizierte Experten mit Finanzierungslösungen über Dell Financial Services

PCaaS

ERHALTEN SIE FLEXIBLE IT- UND FINANZIERUNGSLÖSUNGEN VON EINEM
VERTRAUENSWÜRDIGEN ANBIETER ZU EINEM EINZIGEN, PLANBAREN
PREIS PRO EINHEIT UND MONAT.



Neueste PCs und
Zubehörartikel

Bereitstellung

Support

Wiederverwertung
gebrauchter
Geräte

Flexible
Zahlungslösungen

Ein planbarer Preis pro Einheit und Monat



Wählen Sie aus dem breiten Portfolio an Dell PCs und Zubehör. Weitere Informationen erhalten Sie auf den folgenden Seiten.

NEUESTE PCs UND ZUBEHÖRARTIKEL



ProDeploy Client Suite vereinfacht und beschleunigt den Bereitstellungsprozess, so dass Ihre Mitarbeiter ab dem ersten Tag produktiv arbeiten können.

BEREITSTELLUNG



SUPPORT

Dell ProSupport für PCs ermöglicht es der IT-Abteilung, informiert zu bleiben, die Kontrolle zu behalten und Maßnahmen zu ergreifen – mit telemetriegestützten Einblicken.

Dell ProSupport Plus mit SupportAssist hat dazu beigetragen, dass Kunden den Ausfall einer Festplatte 11-mal schneller beheben konnten als ihre Mitbewerber³.



WIEDERVERWERTUNG GEBRAUCHTER GERÄTE

Dell Asset Recovery ermöglicht der IT die Wiederverwertung gebrauchter Geräte am Ende des PC-Lebenszyklus und eine schnellere Endnutzerannahme neuer Technologien.



FLEXIBLE ZAHLUNGSLÖSUNGEN

Ihr Dell und Account Executive für Zahlungslösungen arbeiten zusammen, damit Sie die passende, umfassende Lösung zu einem planbaren Preis pro Lizenz und Monat und mit einer Laufzeit erhalten, die zu Ihrem Unternehmen und Budget passt.

Die intelligentesten PCs der Welt mit Dell Optimizer*



Dell Optimizer ist eine integrierte Software für künstliche Intelligenz, die lernt, wie Sie sich verhalten, und sich an Sie anpasst, um ein intelligenteres, persönlicheres Nutzererlebnis zu schaffen. Sie optimiert Anwendungsleistung, Akkulaufzeit usw. automatisch im Hintergrund, wodurch Sie unterbrechungsfreier arbeiten können.

Dell Optimizer ist für ausgewählte Latitude-, Precision- und OptiPlex-PCs verfügbar.

ExpressResponse

ExpressResponse lernt, wie Sie üblicherweise Ihre bevorzugten Anwendungen nutzen, verbessert kontinuierlich die Einstellungen und wendet diese an, damit Sie eine unglaublich agile Performance erhalten.

ExpressSign-in

Über einen PC Proximity Sensor wird Ihr System automatisch aus dem Ruhezustand geholt und Sie über die IR-Kamera und Windows Hello angemeldet. Außerdem wird das Gerät automatisch verriegelt, wenn Sie den Arbeitsplatz verlassen, um die Sicherheit zu erhöhen und die Akkulaufzeit zu verlängern.

ExpressCharge™

Diese Technologie lernt Ihre alltäglichen Ladegewohnheiten kennen und gewährleistet somit einen optimierten Akkubetrieb.

Intelligentes Audio

Optimiert Ihre Audioeinstellungen, indem es die Hintergrundgeräusche anpasst, die Sprechlautstärke verwaltet und die allgemeine Klangqualität verbessert. So haben Sie bei jeder Telefonkonferenz das Gefühl, Sie seien im selben Raum – wo auch immer Sie sich gerade befinden.

* Basierend auf einer Analyse von Dell, November 2019.



Sichere und nachhaltige Geräte



Dell Trusted Devices: Ein umfassender Ansatz für Endpoint Security für die branchenweit sichersten* kommerziellen PCs

Angriffe verhindern, erkennen und darauf reagieren

Dell SafeGuard and Response basierend auf
VMware Carbon Black und Secureworks

Vertrauliche Informationen
verschlüsseln und Daten schützen

Dell SafeData mit Netskope
und Absolute



Sicher auf Ihr Gerät
zugreifen, von jedem Ort aus
VMware Workspace ONE

Nutzeranmeldedaten schützen

Dell Safeld

BIOS-Manipulation sichtbar machen

Dell SafeBIOS mit BIOS-Überprüfung und Indicators of Attack (IoA)

Weitere Informationen finden Sie unter: www.delltechnologies.com/endpointsecurity

Digitaler Datenschutz auf dem
Bildschirm

Dell SafeScreen

* Basierend auf einer Dell Analyse
vom Januar 2020.

Nachhaltige Geräte

Wir bei Dell Technologies möchten Nachhaltigkeit fördern und haben die Verantwortung, unseren Planeten gemeinsam mit unseren Kunden, Lieferanten und Communitys zu schützen und zu bereichern. Dies ist ein wichtiger Bestandteil unseres Unternehmens und all unsere Handlungen zeichnen sich durch Nachhaltigkeit und ethische Vorgehensweisen aus. Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und treiben Verbesserungen voran, wo und wann immer dies möglich ist.

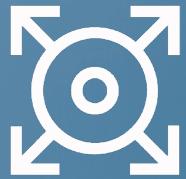
So sind unsere PCs nachhaltiger als je zuvor:

- Über dreißig Geräte mit EPEAT-Registrierung in den Kategorien Gold und Silver
- Verwendung von 100 % wasserbasierten Farben für mehr Latitude-Geräte, um die VOC-Emissionen zu reduzieren
- 100 % recycelte Produktpolsterung aus ozeangebundenen, recycelten Kunststoffen für die Latitude-2-in-1-Lösungen
- Bis zu 60 % recycelte Kunststoffe im OptiPlex-Portfolio



Dell ProDeploy Client Suite und Dell Provisioning

EINFACHERE UND SCHNELLERE BEREITSTELLUNG VON PCS



Einfacheres und schnelleres Bereitstellen von Dell Systemen

Effiziente Bereitstellung – Steuern

Sie jedes Detail Ihrer Bereitstellung mit einem ungekannten Level an Kontrolle, Automatisierung und Einfachheit über das TechDirect-Onlineportal.

Bereitstellung durch Experten –

Vertrauen Sie bei der Durchführung Ihres Bereitstellungsprojekts auf die Dell Experten und Partner – vom Projektmanagement über die Planung bis hin zur Konfiguration und Integration. Sie profitieren von der Flexibilität, genau das Servicelevel zu wählen, das Ihren Geschäftsanforderungen entspricht.

Day One Productivity – Dell Provisioning

für VMware Workspace ONE kombiniert Bereitstellungen ab Werk und in der Cloud, um personalisierte Geräte bereitzustellen, mit denen Endnutzer sofort beim ersten Hochfahren produktiv sein können.



ProDeploy Client Suite Geben Sie zeitraubende Aufgaben aus der Hand, nicht die Kontrolle.

Mit TechDirect können Sie alle zur Bereitstellung neuer PCs erforderlichen Aufgaben mit wenigen Mausklicks ganz bequem von Ihrem Büro aus verwalten – von der Auslieferung ab Werk bis hin zur betriebsbereiten Übergabe am Arbeitsplatz. Oder lassen Sie den Domainbeitritt durch einen unserer Techniker vor Ort bei der Installation durchführen.

Mit ProDeploy Client Suite erhalten Sie:

- TechDirect-Portal für Konfiguration und Statusaktualisierungen
- Imaging und Bereitstellung
- 24x7-Installation vor Ort mit ProDeploy und ProDeploy Plus
- Datenmigrationen mit ProDeploy Plus

Mit ProDeploy Plus kann die Bereitstellungszeit um bis zu 50 % verkürzt werden.*

* Basierend auf dem von Dell beauftragten IDC-Whitepaper „Business Value of Optimized Device Deployment“, Oktober 2019. Ergebnisse basieren auf einer Umfrage unter 1.000 Unternehmen weltweit. Die Einsparungen beziehen sich auf die Kosten für die Zeit, die IT-Mitarbeiter mit Bereitstellungstätigkeiten verbringen. Sie umfassen jedoch nicht den Listenpreis von ProDeploy Plus. Kosteneinsparungen sind in US-Dollar angegeben. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Vollständiger Bericht: www.dell.com/idcdeploymentservicesbusinessvalue

Dell ProSupport Suite für PCs

ERKENNEN UND BEHEBEN VON FEHLERN, BEVOR DIESE ZU PROBLEmen WERDEN



ProSupport Suite für PCs

Stellen Sie sich vor, Sie wissen, dass ein System ausfallen wird, sodass Sie den Fehler vorab beheben können. Dell ProSupport Suite für PCs bietet genau diesen Servicelevel. Mithilfe der proprietären SupportAssist²-KI-Technologie bietet die ProSupport Suite vorausschauende Warnmeldungen, die Ihnen helfen, Problemen einen Schritt voraus zu bleiben. Sie profitieren zudem von proaktivem Support, der Sie dabei unterstützt, Hardware- und Softwareprobleme schnell zu beheben, und erhalten bevorzugten Zugang zu ProSupport-Ingenieuren und Technikern, die Sie rund um die Uhr unterstützen. Dank unserer automatischen Warnmeldungen und Fallerstellung können Dell Experten bereits an Lösungen arbeiten, bevor Sie überhaupt anrufen – so sparen Sie und Ihre Endnutzer Zeit und Geld und sind weniger frustriert.

Hauptvorteile

- 11-mal schnellere Problemlösung als bei Mitbewerbern¹
- Verhinderung oder Minimierung von Ausfallzeiten für Endnutzer
- 24x7-Vor-Ort-Service weltweit
- Reparaturen bei Unfallschäden
- KI-gesteuerte Empfehlungen und Einblicke
- Remotebehebung von IT-Problemen

ProSupport Plus

ProSupport Plus ist der einzige umfassende Supportservice, der einen bevorzugten Zugang zu Support durch Experten, die Reparatur von Unfallschäden und die Möglichkeit zur Prognose und Behebung von Problemen noch vor deren Auftreten kombiniert. Dank aktueller Upgrades können IT-Administratoren telemetriegesteuerte Einblicke und Empfehlungen nutzen, um auftretende IT-Probleme remote zu beheben, Anforderungen von Endnutzern vorherzusehen und die Fehlerbehebungszeit zu reduzieren.

ProSupport Plus mit SupportAssist

nutzt KI, um Festplattenprobleme zu erkennen, bevor sie entstehen⁸

ProSupport Plus mit SupportAssist

eliminiert ungeplante Ausfallzeiten nahezu vollständig⁸

ProSupport Plus mit SupportAssist

löst Festplattenprobleme bis zu 11-mal schneller als andere Mitbewerber⁹

Dell Client Managed Services

Hierbei handelt es sich um eine End-to-End-Suite mit Lebenszyklusmanagementfunktionen für das Managen von Endnutzerassets bei gleichzeitiger Verbesserung des Endnutzererlebnisses. Mit den Dell Client Managed Services können der Nutzersupport vereinfacht, automatisiert und personalisiert werden, die Hardware- und Softwarenachverfolgung und -bereitstellung verwaltet werden und gleichzeitig Lebenszykluskomplexität und andauernde Kosten verringert werden.

Besonderes Angebot: ProManage für Endnutzer: Service-Desk- und Gerätemanagement (nur in den USA verfügbar)



Dell Asset Recovery und Payment Solutions



Asset Recovery Services

Wir haben uns der Förderung der Kreislaufwirtschaft verschrieben und bieten daher eine verantwortungsvolle, sichere Wiederverwertung gebrauchter Geräte – wir kümmern uns um alles, angefangen bei der Abhollogistik bis hin zu Datenbereinigung, Wiederverkauf und Recycling. Kunststoffe und andere Materialien, die in unseren Rücknahmeprogrammen gesammelt werden, werden über einen geschlossenen Kreislauf ebenfalls zu neuen Computerteilen recycelt.

Planen Sie die Wiederverwertung gebrauchter Geräte am Ende des PC-Lebenszyklus im Voraus und sorgen Sie für eine schnellere Endnutzerannahme neuer Technologien.

- Logistikmanagement für Dell Systemrückgaben
- Optionen für sichere Datenbereinigung
- Reporting während des Prozesses zur Wiederverwertung gebrauchter Geräte optional erhältlich

Nahtlose Finanzierungslösungen für PCaaS**

Ihr Dell und Account Executive für Zahlungslösungen arbeiten zusammen, damit Sie die passende, umfassende Lösung zu einem planbaren Preis pro Lizenz und Monat und mit einer Laufzeit erhalten, die zu Ihrem Unternehmen und Budget passt.

- Ein einzelner Anbieter von umfassenden Lösungen mit zentraler Finanzierung für Hardware, Software und Services.
- Nahtlose Integration der Finanzierung in den Prozess des PC-Lebenszyklusmanagements
- Flexible Finanzierungsoptionen (flexible Aufstockung bzw. Reduzierung sowie Upgrades zur Mitte der Laufzeit für mehr als 150 Einheiten)
- Laufzeiten von 36 und 48 Monaten
- Dedizierte Experten mit technischem Wissen und Erfahrung im Bereich Finanzierung



**Leasing- und Finanzierungsleistungen werden geeigneten Geschäftskunden durch die Dell Bank International d.a.c. zur Verfügung gestellt, welche als Dell Financial Services (DFS) mit Sitz in Innovation House, Cherrywood Science & Technology Park, Cherrywood, Dublin 18, Irland tätig ist und von der Central Bank of Ireland reguliert wird. Diese Angebote gelten nicht für alle Kunden. Sämtliche Angebote sind unverbindlich und sind vorbehaltlich der Verfügbarkeit des jeweiligen Produktes, der Prüfung der Kreditwürdigkeit und Ausfertigung von Unterlagen, welche von DFS zur Verfügung gestellt werden. Dell Technologies und das Dell Technologies Logo sind Marken von Dell Inc.

PCaaS – individuelle Anpassung an Ihren Bedarf

Je nach Größe Ihrer Bereitstellung arbeiten wir mit Ihnen an einer Lösung, die all Ihre speziellen Geschäftsanforderungen erfüllt.

PC as a Service for Business

Kunden, die das PC-Lebenszyklusmanagement für 1–299 Geräte vereinfachen möchten, erhalten mit dieser Lösung:

- Vollständig konfigurierbare, mit mehreren Awards ausgezeichnete Dell Business-Laptops, -Desktops und -Workstations
- Vorinstallierte Softwareoptionen
- Erstklassige Services, einschließlich Support, Wiederverwertung gebrauchter Geräte und optional Bereitstellung
- Finanzierung über 3 oder 4 Jahre

PC as a Service for Enterprise

Kunden, die das PC-Lebenszyklusmanagement für 300 und mehr Einheiten vereinfachen möchten, erhalten mit dieser Lösung:

- Vollständig konfigurierbare, mit mehreren Awards ausgezeichnete Dell Business-Laptops, -Desktops und -Workstations
- Vorinstallierte Softwareoptionen
- Erstklassige Services, einschließlich Bereitstellung, Support und Wiederverwertung gebrauchter Geräte
- Einen eigenen Services Delivery Manager als zentralen Ansprechpartner über die gesamte Vertragslaufzeit
- Flexible Finanzierungsoptionen mit drei- und vierjähriger Laufzeit und der Möglichkeit, die Vertragsbedingungen anzupassen oder ein Upgrade durchzuführen

PCaaS Services Delivery Manager:

Bei Bestellungen ab 300 Systemen wird Ihnen ein eigener Services Delivery Manager (SDM) als zentraler Ansprechpartner zugeteilt, der Sie über den gesamten PC-Lebenszyklus begleitet. Der SDM unterstützt Sie bei der Optimierung der Kommunikation sowie in allen Phasen des PC-Lebenszyklus, einschließlich der Planung für die Bereitstellung, den Support und die Verwaltung bis hin zur Wiederverwertung (Asset Recovery) und Aktualisierung gebrauchter Geräte.

Ein einziger zentraler Ansprechpartner für den PC-Lebenszyklus

- Über Ihr Unternehmen hinweg und zu Dell
- Stellt regelmäßig Programmstatusupdates und -ergebnisse zur Verfügung
- Reduziert die Programmkomplexität durch koordinierte Lieferungen

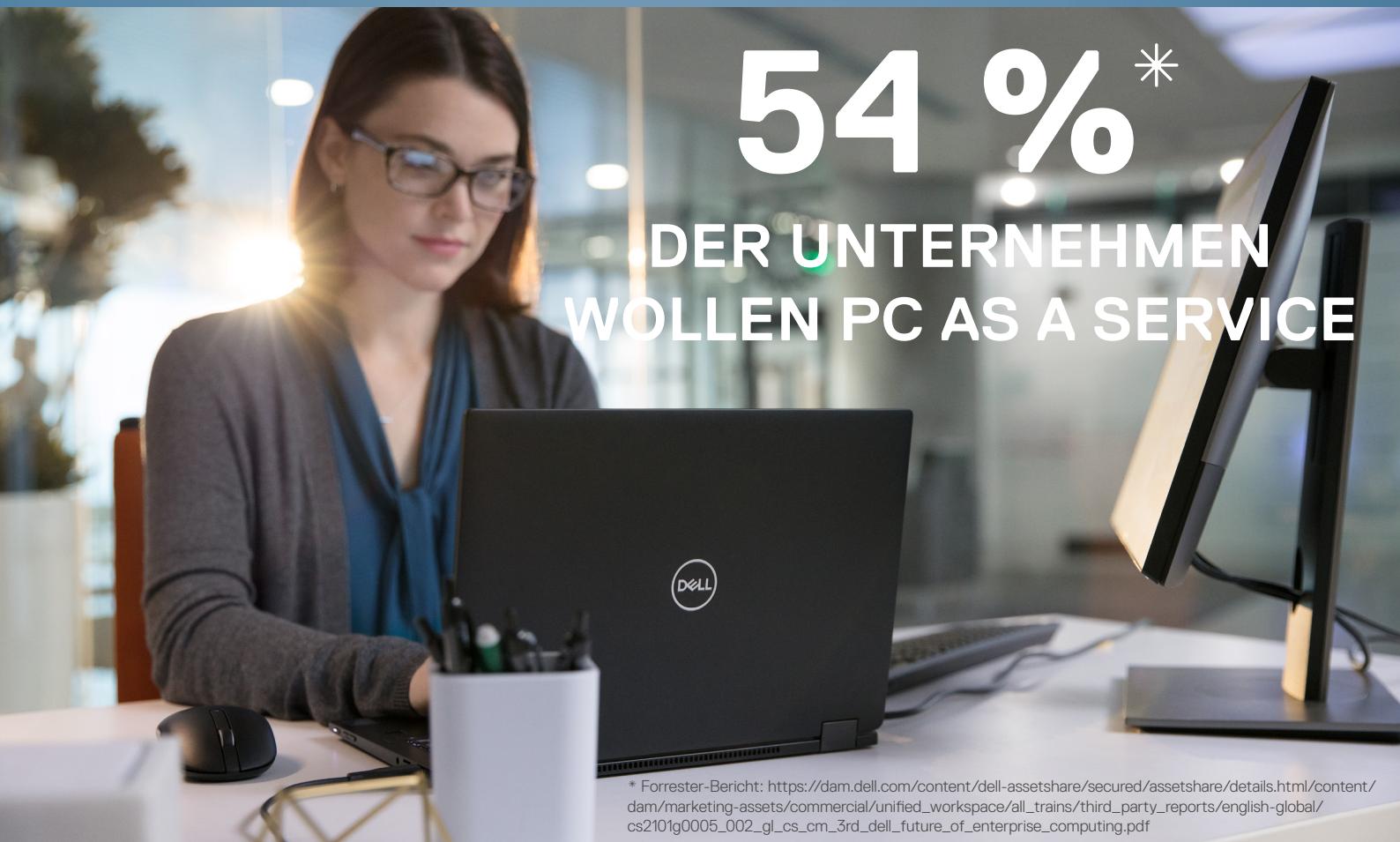
Expertenfachwissen und Ressourcen

- Zertifiziert in IT-Branchenstandards wie z. B. ITIL und Six Sigma
- Nutzt Erfahrung aus bereits abgeschlossenen Projekten
- Übernimmt die Verantwortung für die Servicebereitstellung

Customer Advocate

- Arbeitet als Teil Ihres Programmteams
- Erster verantwortlicher Ansprechpartner
- Ausführender Ansprechpartner





Neueste PCs und
Zubehörartikel

Bereitstellung

Support

Wiederverwertung
gebrauchter Geräte

Flexible
Zahlungslösungen

Ein planbarer Preis pro Einheit und Monat

ERHALTEN SIE WEITERE INFORMATIONEN – KONTAKTIEREN SIE UNS.

Wenn Sie wissen möchten, wie Dell Sie dabei unterstützen kann, Ihr Unternehmen zu transformieren, wenden Sie sich an Ihren Dell Technologies Account Executive.

Um weitere Informationen über PCaaS zu erhalten, besuchen Sie unsere Website unter delltechnologies.com/de-de/PCaaS