



LE MARCHE FRANCAIS DU LINGE DE LIT

La production textile est peu présente en France: en effet, elle est très fortement délocalisée en Asie. Pourtant, la production des couettes, oreillers et couvertures reste, pour le moment, en partie européenne.

En effet, elle nécessite, comparativement à l'habillement, peu de main d'œuvre. Le plus coûteux est d'importer la ouate et les plumes... qui sont des produits volumineux. Les couettes et les oreillers restent donc essentiellement "made in Europe".

Les entreprises présentes sur ce secteur d'activité doivent intégrer, au delà des objectifs industriels et économiques, des finalités écologiques. En effet, elles doivent d'une part veiller à la protection de l'environnement dans la production et le devenir des produits (pollution) mais également se soucier du confort, de la facilité de l'entretien et de la santé des ses clients (antiacariens, anti-allergiques...). Ceux ci plébiscitent de plus en plus les fibres naturelles (plumes et duvets) et s'inquiètent de leur origine (traitement des animaux). Sur le marché du bien-être et du rêve, les entreprises se doivent donc d'être irréprochables.

Le marché français est composé de ces principaux acteurs: Dodo, Dumas, Abeil, Lestra, Plumka, Tempur, Pyrénex...)



Bienvenue chez BOURDON SA

L'entreprise **BOURDON, SA** au capital de 3 500 000 €, est leader sur le marché français des couettes et oreillers. Elle produit chaque jour plus de 30 000 couettes, couvertures, oreillers et alèses et fournit différents acteurs:

- les distributeurs, sous marque "distributeur"
- les collectivités (les hôpitaux principalement), sous sa propre marque
- les grands acteurs de la VPC (La Redoute, 3Suisses., Quelle..)
- les particuliers



« **Notre force est de travailler sur des textiles innovants (anti-acariens, anti-bactériens...)** »

Basée en France, la société possède deux sites distants :

- Le site historique gère principalement la production et l'administratif.
- Le site logistique gère le stockage des couettes et oreillers qui est volumineux et les envois des commandes aux clients (collectivités, VPC, particuliers). Ponctuellement, le site logistique est amené à stocker la matière première avant production.

Les locaux du site historique appartiennent à l'entreprise alors que le site logistique est loué.

Le site historique, situé *10 rue Racine, Zone industrielle de la Plaine - 72 540 LOUÉ (à proximité de LE MANS)*, gère principalement la production et l'administratif. Le siège social de l'entreprise y est situé :

Le site logistique, *Saint-Jacques de la Lande (35136) commune limitrophe de RENNES*, gère le stockage des couettes et oreillers qui est volumineux et les



envois des commandes aux clients (collectivités, VPC, particuliers). Ponctuellement, le site logistique est amené à stocker la matière première avant production.

Le site historique et le site logistique sont séparés de 130km, le site logistique étant proche d'un accès autoroute. Le site logistique est avant tout un entrepôt de stockage qui stocke les produits finis à expédier, et parfois les matières premières (ouate, plume, tissus...) lorsqu'il n'y a pas suffisamment de place sur le site historique.

L'entreprise a un effectif de 109 salariés et emploie ponctuellement des intérimaires en production ou en logistique.

Fabricant de couettes et d'oreillers; depuis 50 ans, **BOURDON** est animé de la même obstination : "mettre à la disposition de ses clients les meilleurs instruments du sommeil". **BOURDON** ne cesse de lancer sur le marché des produits adaptés aux exigences des consommateurs.

Suite à des difficultés financières, **Monsieur Duval le PDG de Bourdon** a vendu l'entreprise à un grand groupe.

L'objectif Qualité est de satisfaire le client et de mettre en œuvre tous les moyens pour y parvenir. L'entreprise s'est dotée d'un service Qualité .

L'engagement environnemental de l'entreprise s'inscrit progressivement dans une démarche de progrès continu. L'entreprise est de plus en plus active en matière de réduction , de retraitement et de recyclage des déchets.

C'est dans cet esprit que les dirigeants actuels souhaitent réaliser prochainement :

- un bilan carbone et un plan de réduction de GES (Gaz à Effet de Serre)
- la rédaction d'une charte contenant tous les engagements sociaux, sociétaux et environnementaux de l'entreprise



Composition des différents services de BOURDON SA:

Site historique	Site logistique
<ul style="list-style-type: none"> • service informatique: 3 personnes (un développeur, un administrateur système, un DSI polyvalent) • service production: 71 personnes (un directeur de production, sept responsables de ligne, des techniciens/ouvriers) • service qualité: 3 personnes (un directeur qualité, deux techniciens (un production, un logistique/achat/vente qui est basé sur le site logistique)) • bureau d'études: 5 personnes (2 ingénieurs, 3 techniciens) • service administratif/compta/gestion du personnel: 8 personnes (un responsable RH, une assistante de direction, deux comptables, un standardiste, trois assistantes/secrétaires) • service ventes: 8 personnes (un directeur des ventes, trois commerciaux, des assistantes commerciales) • service achats: 3 personnes (un directeur des achats, deux acheteurs) • direction: un DG et deux adjoints 	<ul style="list-style-type: none"> • service logistique / gestion des stocks: 15 personnes (un directeur d'entrepôt, deux assistantes, un chef magasinier, un chef de quai, des magasiniers/caristes)

Le SI de Bourdon SA

Le système informatique est principalement géré sur le site historique. Il n'y a pas de liaison entre le site historique et le site informatique: les échanges se font via Internet par messagerie principalement. Le site informatique possède une salle serveurs non sécurisée : située dans la partie administrative, elle est accessible à "tous".

Le réseau est principalement câblé mais comporte une vingtaine de poste en accès Wifi (essentiellement pour les commerciaux achats et ventes et la direction)

Les serveurs assurent:

- les fonctions de base du réseau : DNSNTP, adressage IP fixe et par DHCP
- la gestion d'une DMZ
- la gestion des utilisateurs (LDAP, NETBIOS)
- L'entreprise est équipée:
- d'un serveur de messagerie
- d'un serveur de bureautique qui permet aussi le partage et le stockage de fichiers communs par service
- d'un serveur intranet doté d'outils collaboratifs (agenda partagé, wiki, mise en ligne des CR par services, news par services)
- du PGI OpenErp qui assure les fonctionnalités de comptabilité, d'achats, de ventes et de gestion globale des stocks (des matières premières et des produits finis en vente)
- d'un site Internet qui présente l'entreprise. Ce site est hébergé hors de l'entreprise.

Chaque poste possède un antivirus "mono-poste" et la gestion du parc informatique est réalisée au moyen d'un tableur.

La production avec les automates a un réseau propre "étanche". Ce réseau est maintenu par un prestataire externe et ne concerne pas directement ce contexte.

La gestion du SI chez Bourdon SA

La gestion du système informatique est assurée par 3 personnes:

- un technicien réseau
- un développeur
- le DSI

De plus, l'entreprise fait appel à un prestataire externe pour maintenir son PGI et si besoin effectuer des développements spécifiques importants. Cependant, certaines demandes d'évolution sont traitées en interne: ajout d'un champ de saisie, automatisation d'une procédure, modification du site internet, développement d'applications jugées non prioritaires.

Le réseau est entièrement géré en interne et l'entreprise fait appelle à un prestataire externe ponctuellement.

L'équipement de Bourdon SA

L'informatique est répandue dans l'entreprise : les personnes des différents services ont, exceptée sur le site logistique et au service production, toutes accès à un ordinateur.

Les commerciaux, la direction et quelques responsables sont équipés d'ordinateurs portables (qui accèdent au réseau en wifi sur la partie administrative du site historique).

Le personnel restant est équipé de postes PC fixes sous Windows XP (majoritairement) ou sous Windows 7.

Chaque personne possède une adresse de messagerie de type prenom.nom@bourdon.fr

En ce qui concerne le service de production, le directeur et les chefs de lignes sont équipés de postes (portable pour le directeur, fixe pour les chef de lignes).

De plus, cinq postes sont en "libre service" pour les ouvriers de la production. L'accès à ces postes nécessite une authentification préalable.



De même, le site logistique est équipé de postes informatiques pour le directeur d'entrepôt, les assistantes, le chef magasinier, le chef de quai.

Le personnel logistique accède aux bons de préparation client sur le PGI via une liaison VPN vers le site historique.

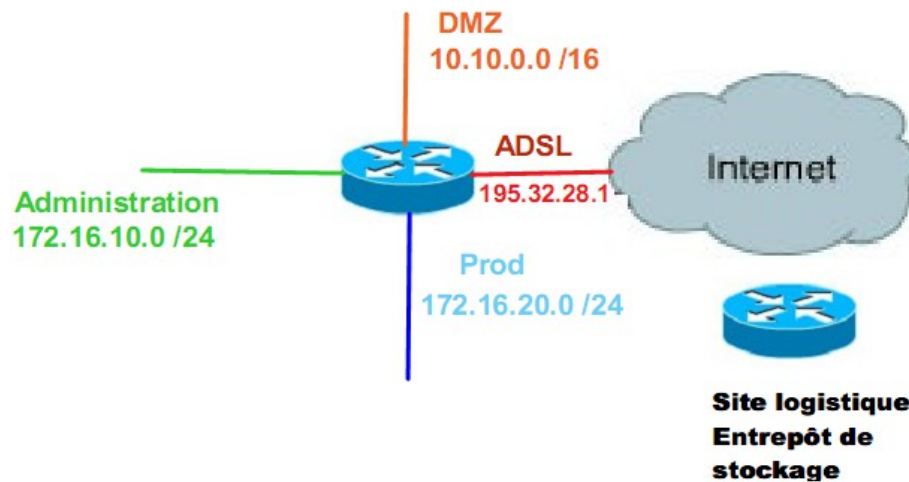
Les bons de préparation sont imprimés par le chef magasinier

Les magasiniers caristes valident la préparation sur le PGI et indiquent un écart éventuel de stock.

Organisation initiale du réseau

Vue globale

(Vue globale)
ETAT INITIAL



- L'entreprise Bourdon dispose de deux sous réseau :
- un réseau qui concerne l'administration (achat, vente, RH, compta...)
- un réseau qui concerne la chaîne de production. Ce réseau ne fait pas l'objet de l'étude.
- Le site logistique distant est relié au site historique via une liaison VPN.

Serveurs et connexions externes

- L'entreprise dispose des serveurs suivants:
- Gaia : comporte les applications nécessaires à l'entreprise et développées en interne
- Eros : comporte le PGI Open ERP utilisé pour gérer les ventes (commandes clients, livraisons, facturation), les stocks, les achats (commandes fournisseurs, réceptions, facturation), et la comptabilité
- Nyx : gère les sauvegardes du PGI, des bases de données des différentes applications
- Cronos : gère l'accès au réseau (DHCP, DNS, authentification...)
- Hadès : comporte l'intranet de l'entreprise

