

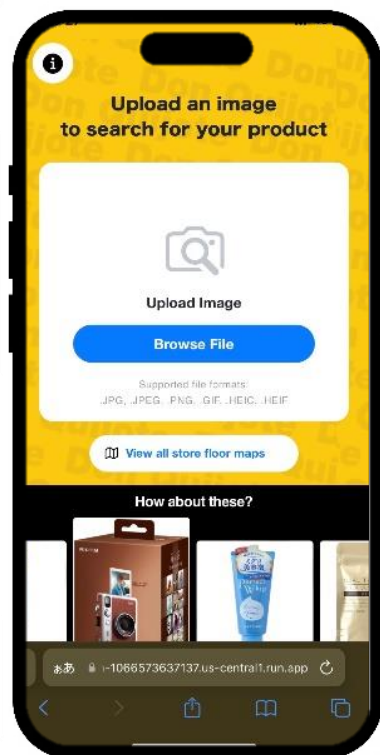
AI商品ナビ 棚画像撮影 説明書

2025.4.28更新

問い合わせ先：カイバラボ データコラボレーション部 大町（090-5195-7413）

KaibaLab

顧客向け WEBアプリ



【銀座本館】



【渋谷本店】



運用向け WEBアプリ



棚ID(QR)撮影

棚画像撮影
1棚最大6枚

【運用アプリ】 スマホのブラウザで使えます

<https://nextjs-test-web-app-1066573637137.us-central1.run.app/login>



【ログインID】

00000@ppih.co.jp

5桁店番

【パスワード】

Donki00000

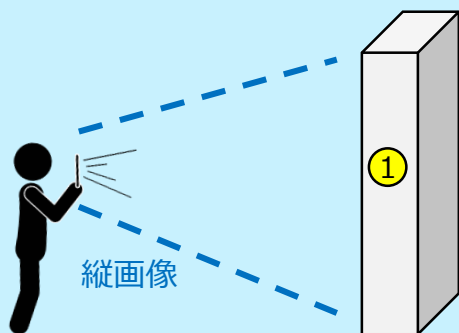
5桁店番

棚内の全ての商品を撮影する必要はありません。検索にかけたい商品だけを撮影してアップロードすると、精度が上がる利点もあります。

商品サイズが大きく、SKUが少ない場合

(例)

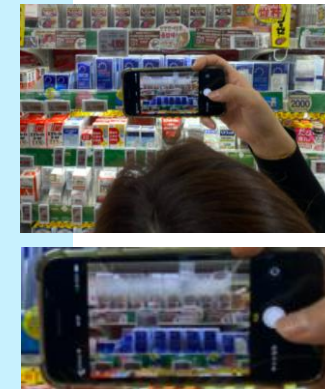
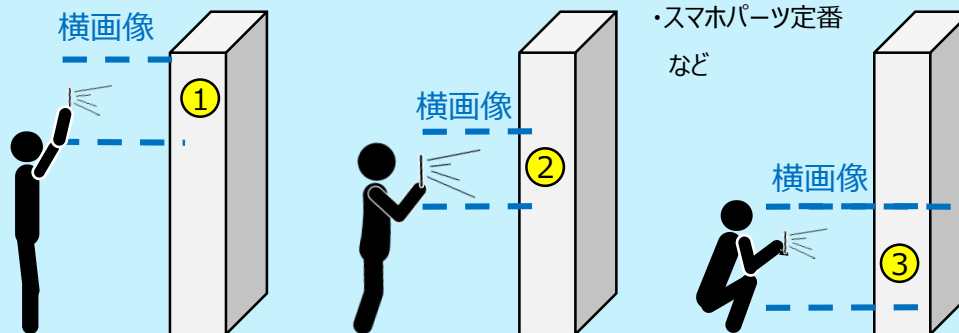
- ・単品企画棚
- ・一蘭ラーメン棚
- など



商品サイズが小さく、SKUが多い場合

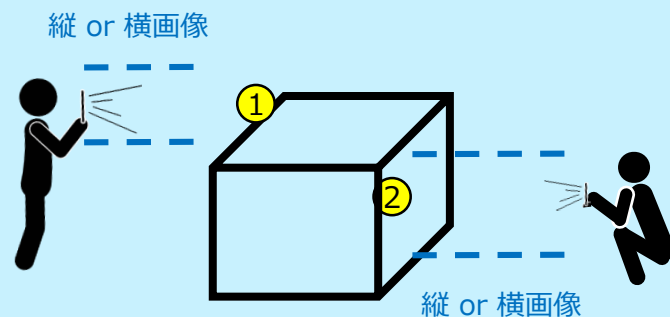
(例)

- ・薬品定番
- ・グミ定番
- ・スマホパーツ定番
- など



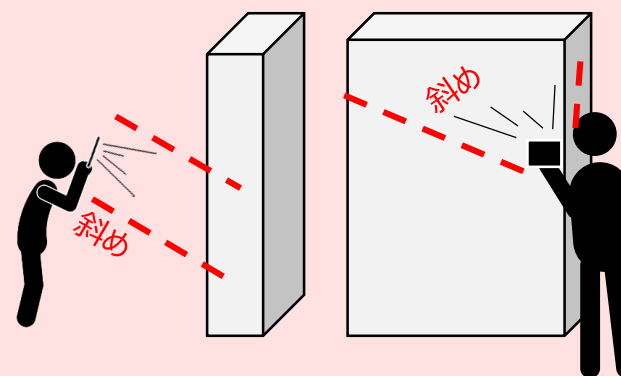
エンド・山積み

※商品サイズが大きく、SKUが少なければ1枚画像でもOK



悪い撮影の例

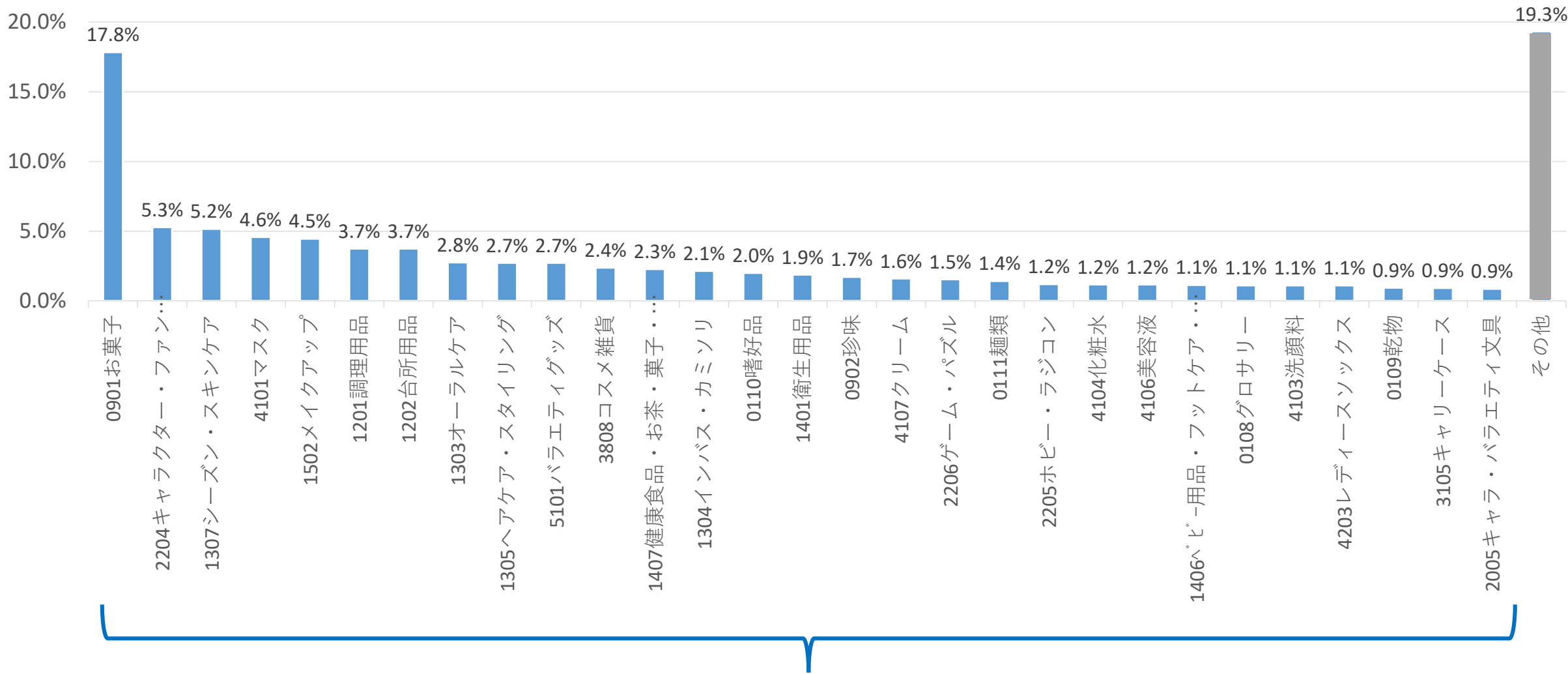
斜めの画角で撮影



対象の棚以外の領域や奥の商品が映ってしまっている



検索対象商品(5,000点)の分類内訳



全体の8割

Q：複数個所に同じ商品がある場合、どこにピンが立つ？

A：複数フロアの場合は上層階が優先、同一フロアの場合は若い棚番号が優先されます。

Q：撮影済み(登録済み)の棚で、ピンが立つのを削除したい場合は？

A：運用アプリで、対象の棚のID(QR)を読み込み、カメラを手で隠して黒い画像をアップロードしてください。商品検知がされず、商品登録されずにデータが上書きされます。

Q：検索対象となる商品は増える？

A：5月末頃に2万SKUに増加、6月末に5万SKUに増加、その後段階的に10万SKU程度に増加する予定です。

Q：トイレなどの施設、外貨両替機などの機器を案内することはできる？

A：顧客向けアプリのトップ画面に施設や機器の場所を案内するボタンの設置を検討中で、7月以降のアップデートで対応を予定しています。

Q：棚替えをした場合は？

A：棚の配置はそのまま、中身の商品が変わっただけであれば、運用アプリで対象の棚の画像をアップロードしてください、データが上書き更新されます。

Q：棚の配置を変更した場合は？

A：5～10m程度棚の位置がずれる場合は、図面を共有いただければ座標データを修正します。
※棚の中身も変わる場合は、座標データ修正後にその棚の画像をアップロードしてデータを上書き更新してください。

Q：大がかりな改装を実施する場合は？

A：図面更新後に座標を取り直したほうがよい場合があります。
その際は改装後の図面を共有いただければ、対象の買場の座標を更新します。
※更新後に棚画像の撮影が必要です。
※改装中は、AI商品ナビではないフロアマップ画像を表示させます。

**Q：単品でベスレポ上位に入らないが、検索の対象にした商品は検索にできる？
たとえばカラコンなど**

A：カテゴリー検索できるように検討しています。7月以降のアップデートをお待ちください。

Q：1つの棚の商品は、全て撮影する必要がある？

A：その棚の中で、検索にかけて案内させたい商品だけを撮影するのも問題ありません。

Q：運用アプリで棚画像をアップロード中に、ネットワーク不良などで完了できなかった

A：電波状況の良い場所でもう一度アップロードを実行してください。最後にアップロードした画像でデータが上書き更新されます。

Q：多言語対応はする？

A：現時点では英語のみですが、ブラウザの翻訳機能で自国の言語に自動変換されているケースが多いと判断しています。お客様からのご要望が多い場合は改修を検討します。

Q：画像検索ではなく、テキスト検索はできるようになる？

A：テキスト検索や、生成AIエージェント機能の機能追加を検討していますので、アップデート情報の更新をお待ちください。
※エージェント機能が追加されると多言語対応も可能になります。

2025年4月24日時点で検索対象となっている商品は以下の条件の 5,000SKU です。（段階的にSKUを増やします）

- ・国内主要インバウンド店舗の点数ベース上位（2024年9月～2025年3月中旬までの実績）
- ・マジボイスのデータベースに商品画像があるもの
- ・取り扱い終了商品などを除いたもの

棚画像撮影について

- ・1枚の棚画像アップロードは数秒で終わります。
- ・複数枚の棚画像をアップロードする場合は、数十秒程度かかる場合があります。
- ・電波状況が悪いとアップロードに時間がかかります。
- ・周囲数百m圏内に人が多いと、アップロードに時間がかかる場合があります。
- ・棚画像アップロード後、A I による棚解析に5分～10分程度かかります（撮影は連続して実施して問題ありません）
- ・棚画像をアップロードすると、過去にアップロードしたデータが上書き更新されます。
- ・間違えたり、汚い画像をアップロードしてしまったなど場合は取り直してください。最後にアップロードした棚画像でAI解析と登録が実行されます。
- ・同じ商品が複数フロアにある場合、上層階が優先して案内されます
- ・同じフロアに同じ商品がある場合、若い棚番号が優先して案内されます