



SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES

Sommaire

1. Contexte	3
2. Objectifs	3
3. Contraintes	4
4. Les utilisateurs	4
4.1 Personas	4
4.2 Impact Mapping	7
5. Descriptifs des fonctionnalités	8
5.1 Authentification	10
5.2 Domaine Fonctionnel Front Office : Gestion des commandes via site	11
5.3 Domaine Fonctionnel Back Office :	13
5.3.1 Gestion des commandes en restaurant (sur place ou par téléphone) .	13
5.3.2 Production	14
5.3.2.1 Préparation des commandes	15
5.3.2.2 Livraison des commandes	15
5.3.2.3 Suivi de la production et administration du Back Office ...	16
6. Cycle de vie des commandes	17
7. Solutions techniques	17
8. Sommaire des annexes	19

1. Contexte

“OC Pizza” est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Il est constitué de 5 restaurants et prévoit l'ouverture de 3 de plus d'ici la fin de l'année.

Dans cette dynamique d'expansion, le groupe a réalisé que l'utilisation d'outils de gestion moderne devenait indispensable, non seulement au sein de chaque restaurant, mais également dans le but d'un partage d'information entre eux.

Actuellement, aucun système d'information n'est implémenté au sein du groupe. Les procédés utilisés, lors du cycle de vie d'une commande, sont résumés ci-dessous:

- Les commandes sont effectuées sur place ou par téléphone.
- Les commandes sont écrites à la main, par les hôtesse, sur des bons de commandes.
- Les bons de commande sont récupérés par les pizzaïolos.
- Les pizzaïolos crient que la commande xxx est prête.
- La commande est récupérée par l'hôtesse ou le livreur.

Dépassé par son succès, le Groupe OC Pizza réalise que les procédés utilisés jusqu'à présent, trouvent leurs limites au vu de la quantité et de la fréquence des commandes actuelles.

Egalement, au vu de l'ouverture prochaine de trois nouveaux restaurants, le Groupe OC Pizza a décidé d'opérer la gestion de ses restaurants sous la forme d'une structure globale (une chaîne de restaurants). La gestion de chaque restaurant comme entité évoluant séparément, n'est plus envisageable dans une optique d'expansion et de réduction des coûts.

Ne trouvant pas sur le marché, de solutions répondant à ses besoins, le Groupe OC Pizza, souhaiterait mettre en place un système d'information sur mesure répondant à ses attentes, et s'inscrivant également dans sa dynamique d'évolution.

2. Objectifs

Les besoins principaux ont été exprimés par le Groupe OC pizza. Une mise en place d'un système d'information devant répondre aux critères résumés ci-dessous :

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.
- Suivre en temps réel les commandes passées et en préparation.
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables.
- Proposer un aide mémoire aux pizzaïolos indiquant la recette de chaque pizza.

Le groupe souhaiterait, également, la mise en place d'un site internet qui offrirait à leurs clients les fonctionnalités suivantes :

- Effectuer une commande.
- Payer en ligne s'ils le souhaitent.
- Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

3. Contraintes

La solution doit permettre l'échange d'informations entre les différentes entités du groupe à travers une structure de gestion globale.

La solution devra être adaptée pour un déploiement multisupport au vu des différents utilisateurs et de leurs besoins.

Le Groupe OC Pizza étant en expansion, la solution devra donc rendre possible le déploiement facile et rapide de la solution lors de l'ouverture d'un nouveau restaurant.

L'ouverture annoncée de 3 restaurants d'ici la fin de l'année, nous annonce une probable contrainte de temps qu'il sera nécessaire de clarifier.

4. Les utilisateurs

Dans le but de préciser les fonctionnalités nécessaires pour améliorer les processus de gestions et répondre au besoin des futures utilisateur, une étude a été réalisée auprès de ceux-ci.

Ainsi les membres du Groupe OC Pizza et les clients interrogés, ont exprimés une série de besoins résumé à travers les Personas (point 4.1) . Ceux-ci ont été traduit en fonctionnalités de la future solution à travers un Impact Mapping (point 4.2).

4.1 Personas

Le panel est constitué des acteurs suivant :

- deux clients
- une hôtesse
- un pizaiolo
- un livreur
- un Directeur Qualité et Création

Paul 28 ans

Assistant de direction

Très sollicité par sa hiérarchie, Paul n'a pas le temps de voir ses amis en semaine. En revanche, tous les vendredis c'est rassemblement général chez lui autour de fines bulles et tranches de Pizza.

Paul a pour habitude d'appeler la pizzeria du coin pour faire ses commandes. Pour échapper au bruit, il s'isole et dès qu'il a quelqu'un de l'autre côté du fil, il récite la commande telle une poésie : son choix de pizzas, l'adresse de livraison, son numéro de téléphone ...

Paul aimerait bien pouvoir passer ses commandes sans devoir se répéter à chaque fois. Que ses coordonnées soient retenues une fois pour toutes.

Souvent un de ses invités a oublié de préciser une allergie, alors que la commande est déjà passée.

Paul souhaiterait avoir la possibilité de pouvoir modifier sa commande lorsque cela est encore possible.

Maeva 21 ans

Peintre

Maeva est muette depuis la naissance. Lorsqu'elle souhaite se faire livrer un repas, elle n'a pas d'autre moyen que d'avoir une personne avec elle pour passer l'appel. L'autre possibilité est de se déplacer directement dans le point de vente, mais Maeva habite assez loin du centre-ville et ne possède pas de voiture.

Maeva souhaiterait pouvoir commander par un autre moyen que le téléphone, et ce, sans devoir se déplacer.

N'aimant pas avoir de l'argent liquide sur elle, Maeva règle tous ses achats par carte bleue, elle souhaiterait pouvoir le faire également lors de sa commande.

Olivier 17 ans

Pizzaïolo chez OC Pizza

Étudiant dans faculté de droit, Olivier travaille à temps partiel chez OC Pizza pour financer ses études. Il a commencé il y a quelques jours, et les ingrédients qui composent chaque pizza se mélangent encore dans son esprit. Il a bien une liste en papier dans sa poche, mais à chaque fois qu'il la consulte il doit, pour des questions d'hygiène, retirer, puis remettre ses gants en latex.

Parfois, bien qu'il ait signalé à l'une des hôtesses qu'un ingrédient était fini, il constate qu'une commande, avec une pizza contenant cet ingrédient, a été acceptée. Pareillement bien qu'il est crié qu'une commande était prête, souvent plusieurs dizaines de minutes se passent avant que quelqu'un récupère cette commande.

Les hôtesses étant très sollicitées, oubliées parfois de se passer le message, ou, étant au téléphone, elles n'ont parfois pas entendu.

Olivier aimerait bien avoir la possibilité d'informer tout le monde de manière efficace que l'ingrédient d'une pizza est en rupture de stock, et que cette pizza ne puisse pas être commandée une fois déclarée out-of-stock.

Sur le même principe, il souhaiterait pouvoir informer les personnes concernées par le retrait des pizzas, dès qu'une commande est prête, pour ne plus voir ses pizzas refroidir (et parfois devoir les refaire !).

Enfin, “dans un monde parfait”, comme il le dit, il souhaiterait que la liste des ingrédients de chaque pizza, puisse apparaître devant ses yeux lors de la préparation.

Patricia 25 ans

Hôtesse chez OC Pizza

Patricia travaille depuis quelques années déjà dans une des pizzerias du groupe. Au comptoir, aux côtés de ses autres collègues, Patricia accueille les clients physiques et prend également les commandes par téléphone.

Il arrive souvent que les clients au bout du fil soient dans une zone géographique plus proche d'un autre restaurant et très éloignés du sien. Bien qu'elle conseille très poliment d'appeler la pizzeria la plus proche, ceci afin de réduire le temps de livraison, elle a, à plusieurs reprises, eu des retours de clients mécontents. Ceux-ci se plaignent de devoir appeler et passer leur commande une seconde fois.

Patricia aimerait avoir la possibilité de pouvoir prendre la commande et de la transmettre, par un procédé plus rapide que le téléphone, au restaurant de plus proche de l'adresse indiquée.

Jusqu'ici Patricia note les commandes sur des bons papiers qu'elle transmet ensuite à la cuisine.

Au vu, de la fréquence des commandes surtout le soir, Patricia, comme ses collègues, ont pris l'habitude de prendre les commandes sous forme d'annotation. Chacun ayant une manière d'annoter qu'il leur est propre, cela induit parfois des problèmes de communication avec la cuisine. Cette mauvaise communication résulte souvent en une inadéquation entre la pizza préparée et le bon de commande.

Patricia souhaiterait pouvoir prendre les commandes de manière rapide et uniforme vis-à-vis de ses collègues. Egalement au vu du nombre de bons de commande papier égarés, ou tout simplement pas récupérés par les pizzaiolos sur la table qui sépare l'accueil de la cuisine, Patricia souhaiterait qu'une commande puisse leur arriver directement devant les yeux, et si possible dans l'ordre de la prise de commande.

Jonathan 23 ans

Livreur chez OC Pizza

Jonathan livreur pour le groupe OC Pizza, est un pilote hors pair. Au volant de son scooter, Jonathan récupère les commandes en attente dans une des pizzerias du groupe et effectue sa livraison le plus rapidement possible.

Jonathan est informé via un appel téléphonique par l'hôtesse de l'une des boutiques, lorsque des pizzas sont à retirer.

Très consciencieux de la sécurité routière, et se voulant, comme tous ses acolytes, modèle du respect des règles de la circulation, Jonathan, avant de décrocher, trouve un endroit où pouvoir s'arrêter en toute sécurité.

Souvent, malheureusement, l'appel est déjà terminé.

Egalement, faisant des livraisons pour plusieurs boutiques, il reçoit souvent un appel de l'une alors qu'il vient de partir pour une livraison d'une autre.

Jonathan aimerait beaucoup avoir un moyen de pouvoir signaler à toutes les boutiques s'il est en livraison ou en retour de livraison par conséquent disponible. Egalement il souhaiterait ne pas devoir s'arrêter pour décrocher son téléphone, et de pouvoir disposer des informations relatives aux commandes de manière visuelle afin de réduire les arrêts et le temps livraison.

Il espère ainsi voir une augmentation de ses pourboires.

Alfred 59 ans

Directeur Qualité et Création

Alfred est l'expert de la pizza. Il a commencé il y a plus de 45 ans en tant qu'apprenti et il a peu à peu gravi les échelons. Il a d'ailleurs été embauché à l'ouverture de la première OC pizzeria pour constituer son menu.

Au vu de l'expansion rapide du groupe, le rôle d'Alfred est devenu, en plus d'être en charge de la création des nouvelles recettes de pizzas pour toutes les pizzerias du groupe, de vérifier que le processus de production respecte des normes de qualité et d'hygiène.

Lorsqu'un nouveau menu est créé Alfred l'envoie par courrier à chaque boutique du groupe. Dans un souci d'uniformité, avant de lancer le nouveau menu, Alfred appelle chaque boutique pour vérifier que tout le monde a bien reçu le menu, ainsi que les recettes des nouveautés.

Alfred souhaiterait un moyen plus simple de pouvoir communiquer à ses équipes les informations concernant le nouveau menu. Aussi il souhaiterait que les pizzaïolos de chaque restaurant puissent aisément préparer les nouvelles recettes. Une préparation trop lente peut retarder le service, nuire à la qualité des pizzas, et même dans certains cas, causer des problèmes d'hygiène.

4.2 Impact Mapping

Les besoins exprimés par les futurs utilisateurs lors de l'étude, permettent de dégager les fonctionnalités que devra comporter le produit final afin répondre à ces besoins.

Celles-ci sont représentées dans l'Impact Mapping ci-dessous :



Impact Mapping : Mise en place d'un système d'information

5. Descriptif des fonctionnalités

Suite aux besoins exprimés par le Groupe OC Pizza et les différents utilisateurs interrogés lors de l'étude, il est apparu nécessaire de doter la solution de deux systèmes distincts. D'une part, un site internet (Front Office), domaine fonctionnel de Gestion des Commandes à distance. Celui-ci permet au client d'effectuer une commandes directement sans passer par une hôtesse.

D'autre part, un Back Office système interne aux restaurants du Groupe OC Pizza déployée sur divers terminaux, domaine fonctionnel de Gestion des Commandes et de Production.

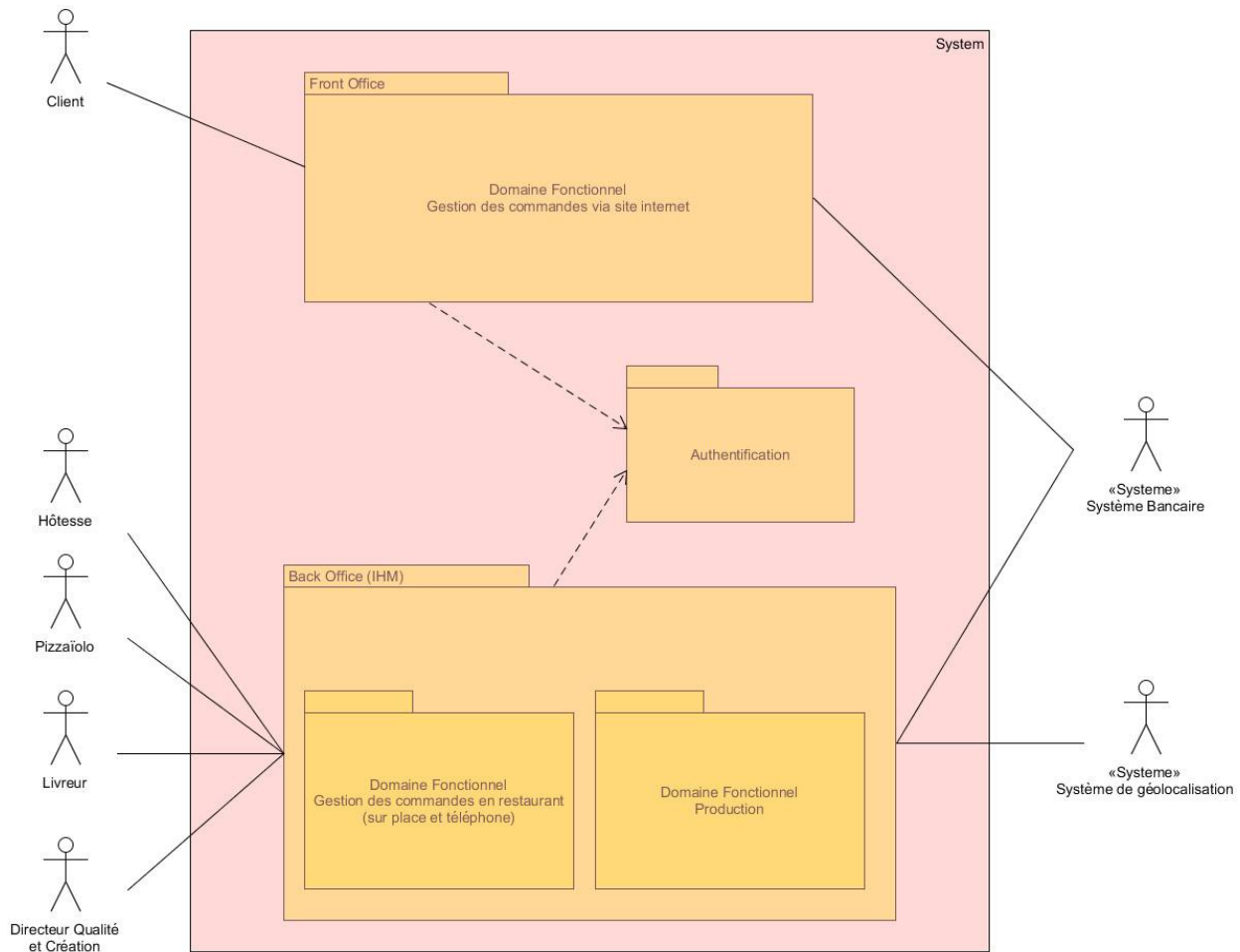


Diagramme de Package : Système d'information OC Pizza

Ce diagramme permet d'identifier les groupes, représentés par des packages, dans lesquels les fonctionnalités seront regroupées. Il fait apparaître, également, les acteurs (primaire ou secondaire) qui seront amenés à interagir avec le produit.

Le package Gestion des commandes via le site internet, regroupe toutes les fonctionnalités qui seront implémentés sur le site internet. Son principal utilisateur est le client.

Le Package Back Office regroupe toutes les fonctionnalités qui seront implémentées sur l'interface opérant dans les restaurants. Celui-ci est lui-même composé de deux packages. Un package Gestion de commande en restaurant, regroupant toutes les fonctionnalités relatives à la prise de commande en restaurant.

Un package Production regroupant toutes les fonctionnalités utiles aux processus autres que celui de la prise de la commande.

Les principaux utilisateurs de ce package sont les Hôtesse, les Pizzaiolos, les Livreurs, le Directeur Qualité Création.

Le Package Authentification regroupe toutes les fonctionnalités relatives à l'authentification, que ce soit des clients, des membres du personnel ou des clients via un membre du personnel. L'utilisation de ce package par les deux autres se traduit par la présence de flèches en pointillé.

Seront sollicités par le produit deux systèmes externes : un système bancaire lors d'un règlement, et un système de géolocalisation lors des livraisons.

5.1 Authentification

Le package authentification contient les fonctionnalités d'authentification utilisées par les acteurs présents sur le diagramme de cas d'utilisation ci-dessous.

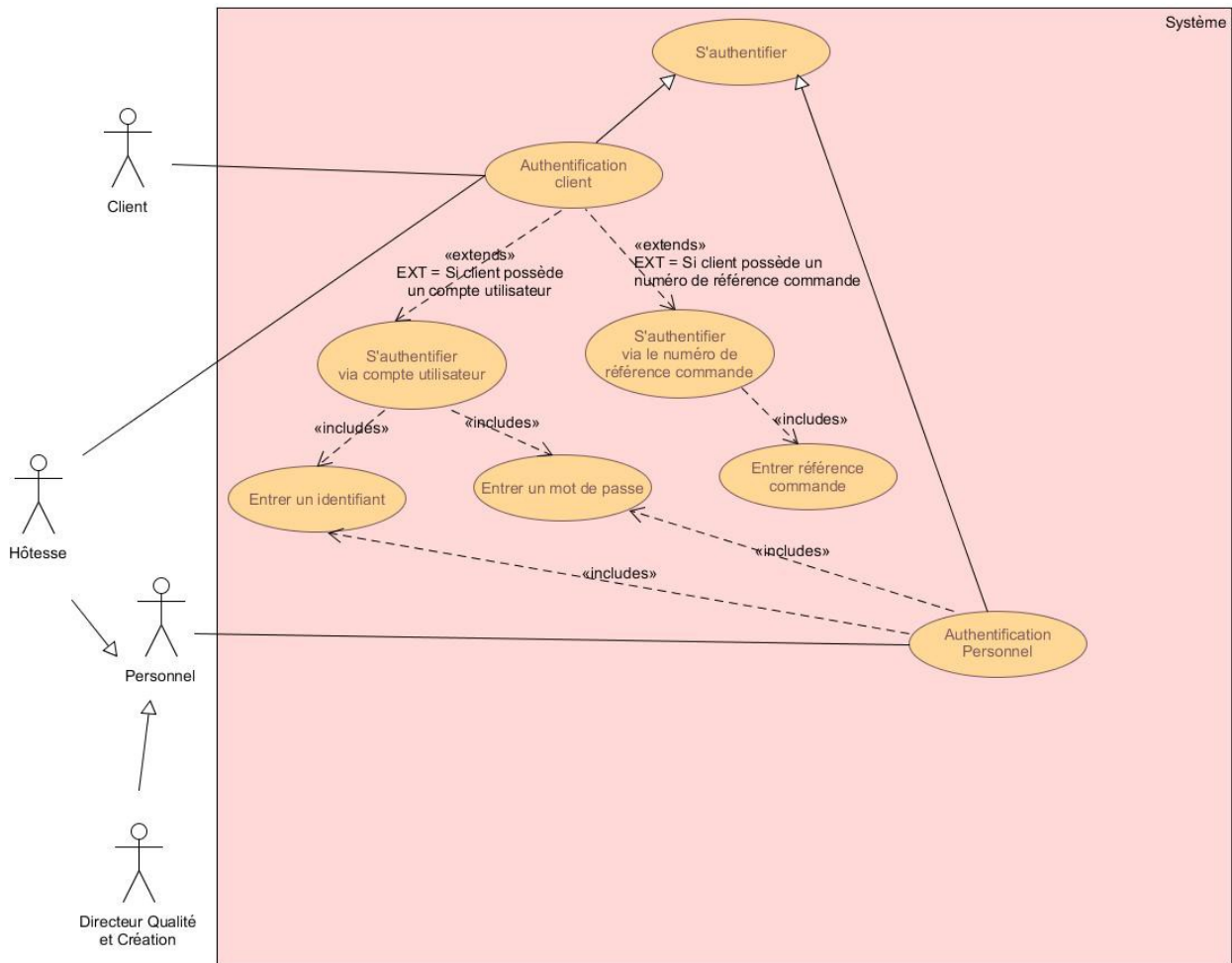


Diagramme de Cas d'Utilisation : Authentification

L'authentification d'un client et l'authentification d'un membre du personnel sont des cas d'utilisations spécifiques de la fonctionnalité s'authentifier.

L'authentification client (**annexe n°1**) peut être effectuée soit par le client lui-même sur le site internet, soit par une hôtesse lors de la prise de commande par téléphone.

Celle-ci est possible via deux procédés différents.

Soit le client possède un compte utilisateur, il lui suffit donc de s'authentifier via celui-ci en entrant l'identifiant et le mot de passe (**annexe n°2**). Les données du compte utilisateur sont récupérées de la Base de Données (BDD) Compte Utilisateur Client.

Soit le client possède un numéro de référence fourni à l'issue d'une commande (identification pour modification d'une commande), il lui suffit de s'authentifier via celui-ci

en entrant le numéro de référence (**annexe n°3**). Via cette référence, la commande qui y correspond est récupérée de la BDD Commande Client.

L'authentification d'un membre du personnel (**annexe n°4**) se fait également en entrant un identifiant et un mot de passe. Les identifiants, mot de passe et permission d'accès d'un membre du personnel sont stockés dans la BDD Membre du Personnel.

Celui-ci est utilisé par l'acteur hôtesse en raison des multiples borne de prise de commande et les caisses qui y sont attachées. Ceci permet également d'avoir un suivi de la personne ayant pris la commande.

L'authentification du Directeur Qualité et Création, ayant accès à la modification du back office, est, pour des raison de sécurité, également prévu.

L'authentification des autres acteurs n'est pas nécessaire, étant donnée que c'est le terminal utilisé qui sera authentifié (mobile pour la livraison, terminal cuisine) et non sont utilisateur.

5.2 Domaine Fonctionnel Front Office : Gestion des commandes via le site

La Gestion des commandes via le site internet regroupe de nombreuses fonctionnalités détaillées dans le diagramme de cas d'utilisation ci-dessous.

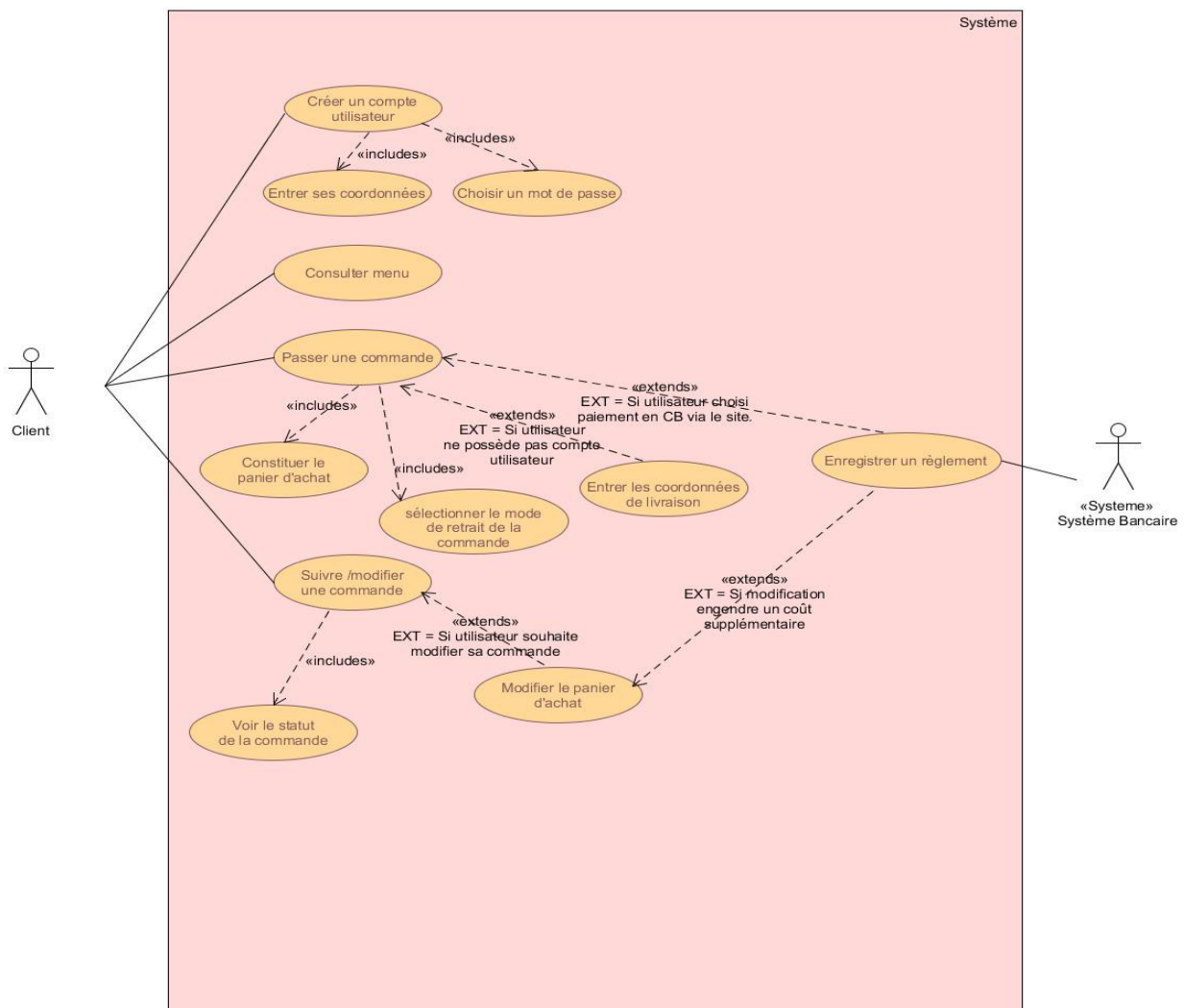


Diagramme de Cas d'Utilisation : Gestion des commandes via le site internet

La fonctionnalité crée un compte utilisateur (annexe n°5) répond aux attentes de sauvegarde des coordonnées utilisateur. Celle-ci sera stockée dans la BDD Compte Utilisateur Client, globale au restaurant du Groupe OC Pizza, afin qu'un client puisse s'authentifier via le site internet, mais également qu'il puisse être authentifié par téléphone dans n'importe quel restaurant du groupe.

La consultation du menu (annexe n°6) permet à l'utilisateur d'avoir accès à la liste des produits proposés et disponible à la commande.

Une fois le menu consulté, l'utilisateur peut choisir d'appeler une hôtesse. Un numéro de téléphone unique affiché sur le site, redirige l'appel vers l'un des restaurants ou une hôtesse pourra prendre la commande.

L'utilisateur peut, également, suivre les différentes étapes afin de passer la commande via le site internet (annexe n°7).

Constituer un panier d'achat (annexe n°8), celui-ci en marge de la page du menu, récapitule les produit ajoutées et le montant total du panier. Il est également possible de retirer un article au cours de la commande.

Sélectionner le mode de retrait de la pizza (annexe n°9). La commande via le site internet, permet à l'utilisateur de choisir une livraison ou de récupérer sa commande dans la pizzeria de son choix. En cas de livraison la commande est transmise à la pizzeria la plus proche de l'adresse indiquée afin de réduire le temps de livraison et les coûts (essence, livreur).

Entrer des coordonnées de livraison (annexe n°10). En cas de client authentifié, les coordonnées sont chargés automatiquement à partir de la BDD Compte Utilisateur Client. Néanmoins, il est possible de les modifier si l'utilisateur souhaite modifier l'adresse de livraison.

L'authentification est proposé si, à ce stade de la commande, le client ne s'est pas authentifié.

Si le client ne possède pas de compte utilisateur, la création d'un compte utilisateur lui est proposée. En cas de refus, l'utilisateur doit fournir les coordonnées de livraison souhaitées.

Choisir le règlement. Plusieurs choix s'offre à l'utilisateur concernant le règlement. Celui-ci peut décider, soit de payer à la livraison, soit de payer lors du retrait de sa pizza en restaurant, soit de régler sa commande par cb via le site internet (annexe n°11).

Une fois la commande passé et validée, l'utilisateur reçoit une référence de commande. Celle-ci est affichée et envoyé à l'utilisateur. Si celui-ci est authentifié, elle est également enregistrée dans la BDD Compte Utilisateur Client. L'état de la commande (suivi) passe à "En attente de préparation". Les informations relatives à la commande sont enregistrées dans la BDD Commande Client.

L'utilisateur peut suivre la commande et la modifier (annexe n°12) s'il le souhaite.

L'authentification de l'utilisateur via son compte utilisateur ou le numéro de référence, lui permet de voir le statut de la commande (annexe n°13). Si celle-ci n'a pas encore été mise en préparation, l'utilisateur peut l'annuler ou la modifier (annexe n°14). Dans le cas inverse, la

fonctionnalité modifier la commande n'est plus sélectionnable et un message explicatif est affiché à l'utilisateur.

5.3 Domaine Fonctionnel Back Office

5.3.1 Gestion des commandes en restaurant

La Gestion des commandes via l'IHM au sein d'un restaurant est opéré par une hôtesse. Les fonctionnalités sont détaillées dans le diagramme de cas d'utilisation ci-dessous.

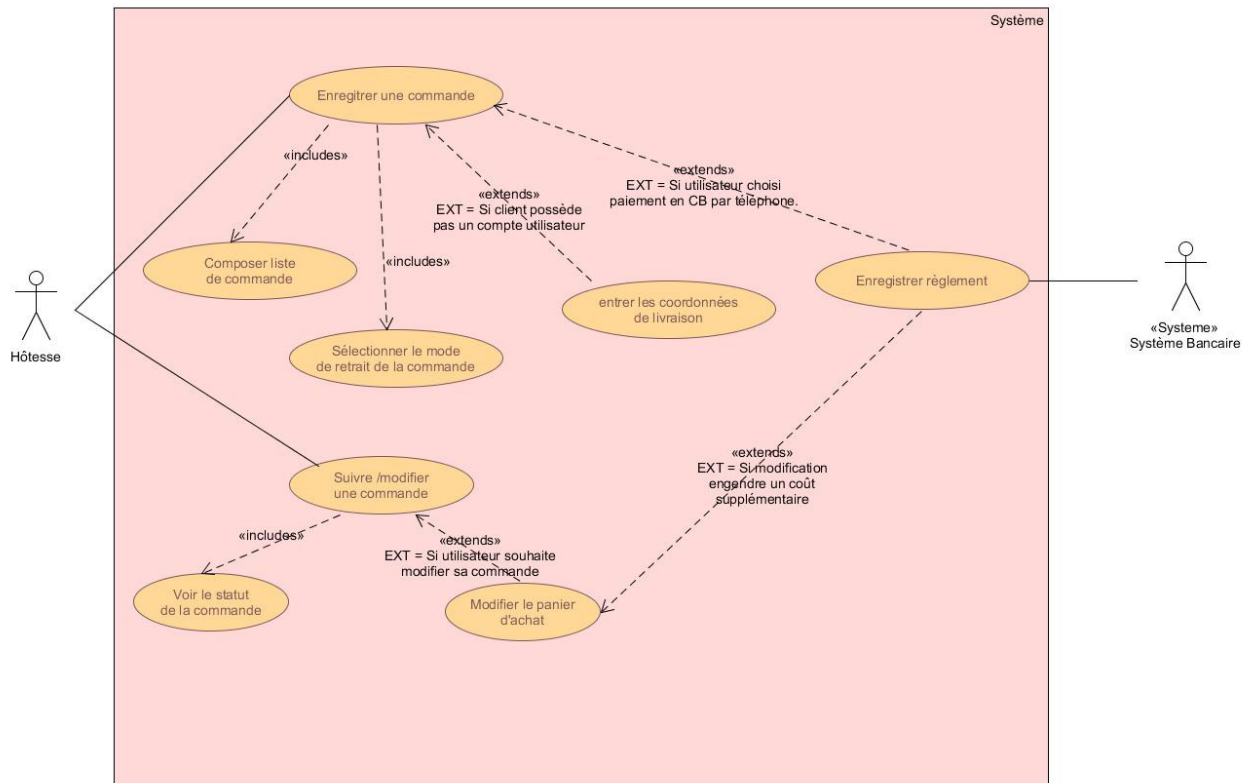


Diagramme de Cas d'Utilisation : Gestion des commandes en restaurant

L'hôtesse via un terminal tactile, enregistre les commande passées sur place ou par téléphone.

Elle suit les différentes étapes afin de procéder à l'enregistrement de la commande (annexe n°15).

Composition de la list de commande (annexe n°16). L'hôtesse sélectionne, sur son écran, les articles énumérés par le client qui s'ajoute à la liste de commande. La représentation des articles sous forme de boutons permet une prise de commande plus rapide.

En cas d'erreur ou si le clien change d'avis, un article peut-être retiré de la liste.

Sélectionner le mode de retrait de la pizza (annexe n°17). La commande par téléphone permet au client de choisir une livraison ou de venir récupérer la commande dans la pizzeria de son choix. En cas de livraison la commande est transmise à la pizzeria la plus proche de l'adresse indiquée afin de réduire le temps de livraison et les coûts (essence, livreur).

Entrer des coordonnées de livraison (annexe n°18). Lorsque la commande est effectuée par

téléphone, l'hôtesse demande au client si celui-ci possède un compte utilisateur, et propose de l'authentifier. Les coordonnées seront chargées automatiquement à partir des informations liées au compte utilisateur, issus de la BDD Compte Utilisateur Client.

Si celui-ci ne possède pas de compte utilisateur ou ne souhaite pas être authentifié, l'hôtesse entre les coordonnées indiquées par le client qui seront stocké avec le reste des informations relatives à la commande dans la BDD Commande Client.

Choisir le règlement, permet de sélectionner si la commande sera payée à la livraison, lors du retrait en restaurant, ou par cb via le téléphone (annexe n°19). Dans ce dernier cas, le client fourni à l'hôtesse le numéro de la carte, le nom, la date d'expiration et le cryptogramme visuel. L'hôtesse entre ces coordonnées dans le système afin d'enregistrer le règlement.

Une fois la commande validée, le client reçoit une référence de commande. Les informations relatives à la commande sont enregistrées dans la BDD Commande Client. Si celui-ci a été authentifié, la référence commande est également enregistrée dans la BDD Compte Utilisateur Client afin de pouvoir être retrouvée une fois le client authentifié.

Il est possible de suivre la commande et la modifier (annexe n°20). L'hôtesse peut authentifier un client via son identifiant et une question secrète, ou via la référence commande fournie lors de la confirmation de la commande.

L'authentification permet de voir le statut de la commande (annexe n°21). Si celle-ci n'a pas encore été mise en préparation, l'hôtesse peut l'annuler ou la modifier (annexe n°22). Si la commande a dépassée le stade de la préparation, la fonctionnalité modifier la commande n'est plus sélectionnable et un message explicatif est affiché.

5.3.2 Production

Le domaine fonctionnel de production regroupe toutes les fonctionnalités utiles aux acteurs Pizzaiolo, Livreur, et Directeur Qualité et Création. Celles-ci sont détaillées dans le diagramme de cas d'utilisation ci-dessous.

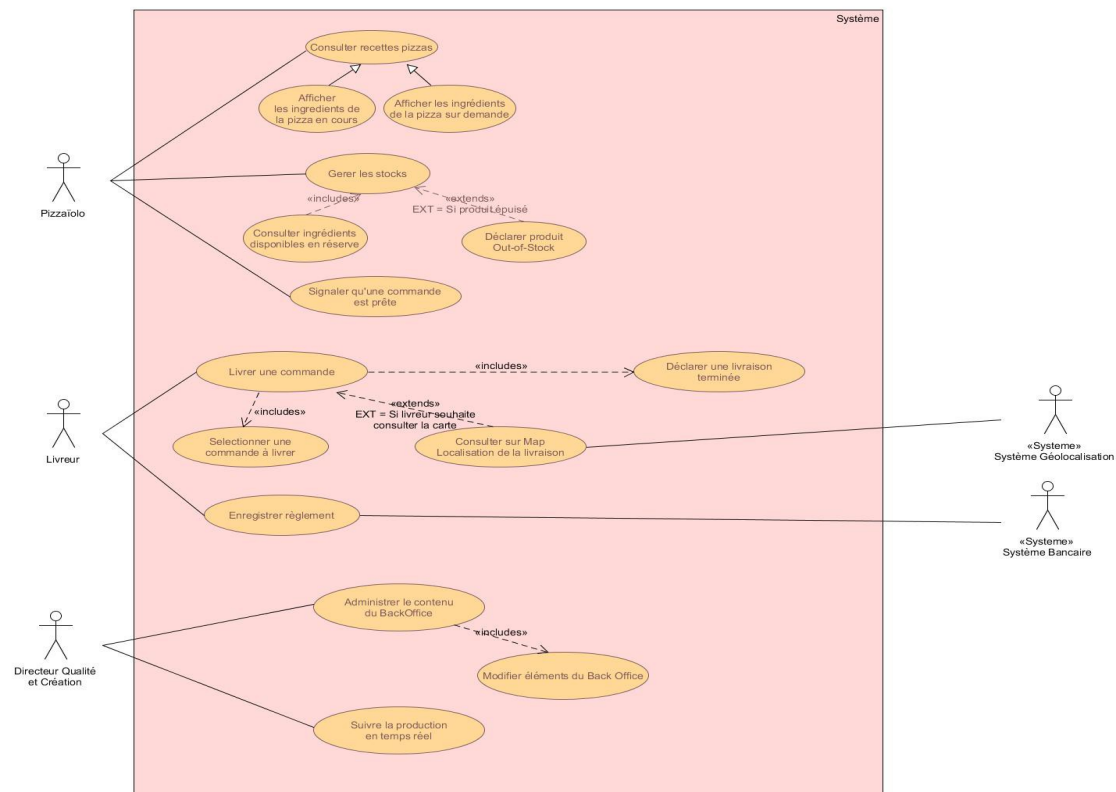


Diagramme de Cas d'Utilisation : Production

5.3.1.1 Préparation des commandes

La préparation des commandes est effectuée par un Pizzaiolo. Celui-ci consulte le terminal écran situé en cuisine qui affiche la liste des commandes à préparer dans l'ordre chronologique de prise de commande.

Lorsque le pizzaiolo sélectionne une commande à préparer, les ingrédients de la prochaine pizza à préparer s'affiche sur l'écran situé en face de lui. L'état de la commande passe à “En préparation”. La modification de commande n'est plus possible.

Il peut également choisir de voir les ingrédients d'une pizza de son choix, grâce à la fonction affichage des ingrédients sur demande (annexe n°23). Les pizzas du menu et leurs ingrédients sont récupérés de la BDD Produits du Menu.

Le Pizzaiolo prend part dans la gestion des stocks (annexe n°24). Lorsqu'un ingrédient est épuisé en cuisine, avant de se rendre dans la réserve (celle-ci pouvant être éloignée), il va consulter les stocks disponibles en réserve (annexe n°25). La quantité de chaque ingrédient est récupérée dans la BDD Produits du Menu.

S'il constate qu'un ingrédient n'est plus en stock, il peut déclarer ce produit Out-of-Stock (annexe n°26), ceci rendra la commande des pizzas contenant cet ingrédient non sélectionnable (sur le site internet et l'IHM) et un message “produit épuisé” sera affiché.

Une fois les pizzas préparées, le pizzaiolo déclare la commande prête (annexe n°27). Si la commande est une livraison, celle-ci est ajoutée à la liste des livraisons, utilisée par les livreurs.

Si la commande a été commandée à distance, et est à récupérer sur place, un message de rappel est envoyé au client pour récupérer sa commande, et l'information est transmise aux terminaux des hôtesse pour récupérer la commande en cuisine.
Si le client a effectué sa commande en restaurant, l'information est seulement transmise aux terminaux des hôtesse.

5.3.1.2 Livraison des commandes

La livraison des commandes est effectuée par le livreur. Les processus de livraison des commandes (annexe n°28) sont effectués à l'aide de son terminal mobile.

Le livreur sélectionne une commande (annexe n°29) parmi la liste des commande en attente de livraison. Celle-ci est ajoutée à la liste des commande à livrer du livreur lui indiquant l'adresse de livraison. L'état de la commande est modifié à "En livraison".

Le livreur, peut choisir d'utiliser la géolocalisation (annexe n°30) s'il souhaite être guidé jusqu'à l'adresse de livraison. Un message "votre commande est arrivé" est envoyé au client, 500 mètres avant l'arrivée à destination.

Si la commande n'a pas été réglée, le livreur (comme l'hôtesse pour les commandes par téléphone) peut remplir les différentes informations bancaires, dont le cryptogramme visuel, afin d'enregistrer un règlement via carte bancaire.

Une fois la commande effectuée, le livreur sélectionne celle-ci, et la déclare terminée (annexe n°31). L'état de la commande passe à "Livraison acheminée".

5.3.1.3 Suivi de la production et administration du Back Office

Le suivi de la production et l'administration du Back Office sont gérés par le Directeur Qualité et Création du Groupe.

Celui-ci peut effectuer les modifications souhaitées via le back office (annexe n°32). Par exemple, modifier les ingrédients d'un produit, ajouter ou retirer des produit du menu stockés dans la BDD Produits du Menu. Bien plus encore, crée un compte ou gérer les accès pour un membre du personnel stockés dans la BDD Membre du Personnel ... Lorsque les modifications sont enregistrées, le site internet et l'IHM sont mis à jours en fonction.

Il peut, également, suivre la production (annexe n°33) en temps réel. Les informations sont récupérées dans la BDD Commandes Clients.

La sélection d'une commande achevée, lui permet d'obtenir les informations relatives à la commande, dont l'heure lors de chaque état de la commande.

La sélection d'une commande en cours, lui permet d'obtenir les informations relatives à l'état actuel de la commande et de ses états précédents.

Ces informations lui permettent de détecter les anomalies dans le processus de production.

6. Cycle de vie des commande

Le cycle de vie des commandes début lorsque le client souhaite passer une commande, et se termine lorsque le client récupère celle-ci. L'ensemble des processus et acteurs affectés par ces processus sont résumés dans le diagramme d'activité ci-dessous. (Disponible en fichier PDF séparé).

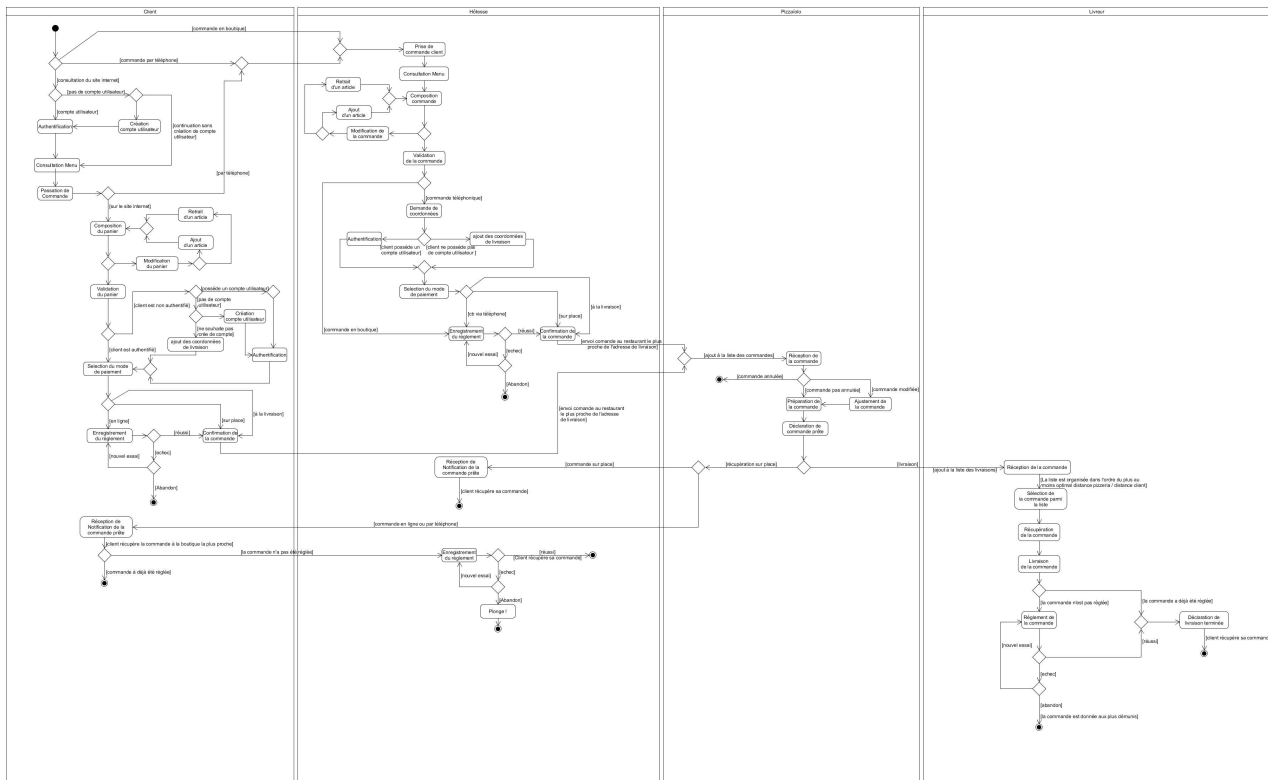
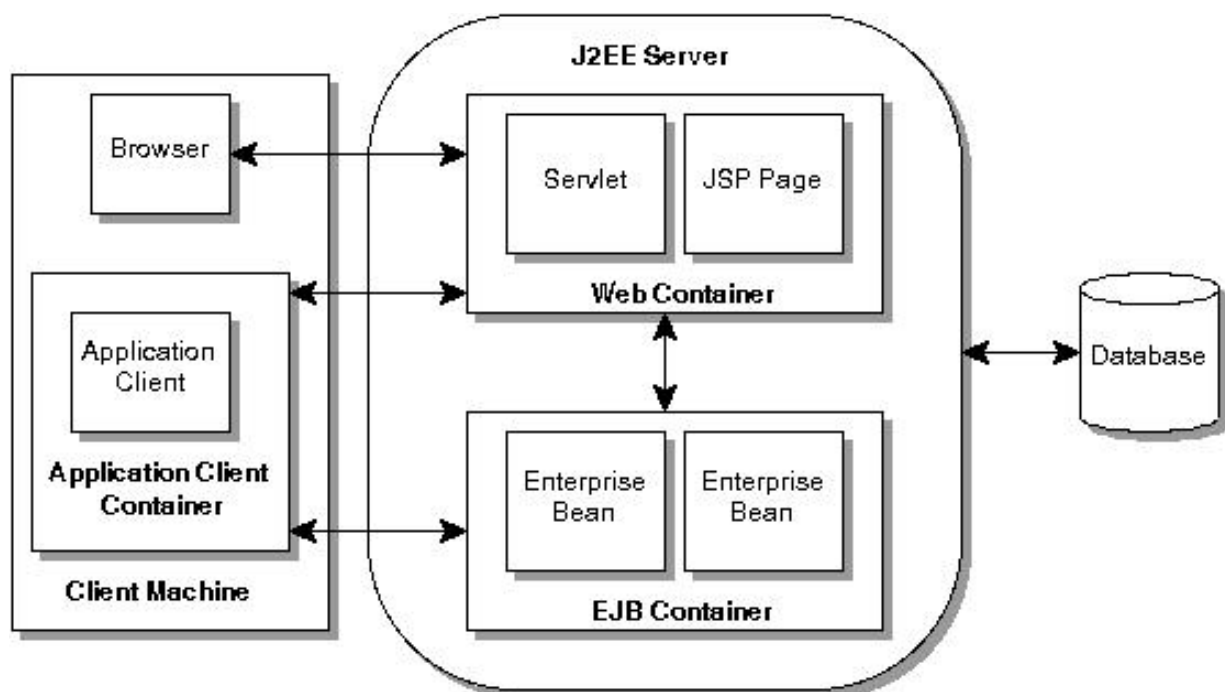


Diagramme d'activité : cycle de vie des commandes

7. Solutions techniques

Pour la réalisation de la solution, comprenant les fonctionnalités décrites ci-dessus, les technologies suivantes seront utilisées :

- Utilisation du langage de programmation Java via la platform Java Entreprise Edition, pour la création du Front Office (site internet) et la création du Back Office (Interface utilisateur au sein des restaurants) : choix d'un client léger pour des raisons de facilité de déploiement et maintenance.
Le langage java est très usité et parfaitement adapté pour les entreprises pour des raisons de portabilité et de sécurité.
- Utilisation d'un server Tomcat (conteneur web java).
- Utilisation du Framework Spring MVC pour le développement des applications.
- Utilisation d'un système de gestion de base de données de type relationnelles pour le stockage des données.
Le SGBDR Open Source PostgreSQL est une solution gratuite (support technique payant) et complète, qui permet la gestion de BDD complexes.
Sa robustesse, sa fiabilité et ses excellentes performances ont fait son succès.
Elle est parfaitement adaptée aux besoins issus des fonctionnalités susmentionnées.



Architecture 3-tiers

Sommaire

Package authentication

Annexe n°1 : Authentification client	21
Annexe n°2 : Authentification via compte utilisateur	23
Annexe n°3 : Authentification via référence commande	26
Annexe n°4 : Authentification compte du personnel	28

Package gestion des commandes via site internet

Annexe n°5 : Création d'un compte utilisateur	30
Annexe n°6 : Consultation du menu	33
Annexe n°7 : Passer une commande	35
Annexe n°8 : Constituer un panier d'achat	38
Annexe n°9 : Sélection du mode de retrait	40
Annexe n°10 : Entrée des coordonnées de livraison	42
Annexe n°11 : Enregistrement du règlement	45
Annexe n°12 : Suivi et modification d'une commande	47
Annexe n°13 : Voir statut de la commande	49
Annexe n°14 : Modification de la commande	51

Package gestion des commande en restaurant

Annexe n°15 : Enregistrement d'une commande	53
Annexe n°16 : Composition de la liste de commande	56
Annexe n°17 : Sélection du mode de retrait	58
Annexe n°18 : Entrée des coordonnées de livraison	60
Annexe n°19 : Enregistrement du règlement	62
Annexe n°20 : Suivi et modification d'une commande	64
Annexe n°21 : Voir statut de la commande	66
Annexe n°22 : Modification de la commande	68

Package production

Annexe n°23 : Affichage des ingrédients sur demande	70
Annexe n°24 : Gestion des stocks	72
Annexe n°25 : Consultation des stocks des ingrédients en réserve	74
Annexe n°26 : Déclaration d'un produit Out-Of-Stock	76
Annexe n°27 : Déclaration d'une commande prête	78
Annexe n°28 : Livraison d'une commande	80
Annexe n°29 : Sélection d'une commande à livrer	82
Annexe n°30 : Géolocalisation	84
Annexe n°31: Déclaration d'une livraison terminée	86
Annexe n°32: Administration du contenu du Back Office	88
Annexe n°33: Suivi de la production en temps réel	90

Annexe n°1 : Cas d'utilisation authentification Client

Identification

Numéro	Cas N.1
Nom	Authentification Client(package “authentification”).
Acteurs	Client, hôtesse
Description	Doit pouvoir être utilisé par le client en ligne et l'hôtesse sur IHM. Permet de charger les informations clients et / ou commande du compte utilisateur.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Un compte client doit avoir été crée ou une commande doit avoir été finalisée.
Démarrage	L'utilisateur demande la page s'authentifier.

Scénario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la page “authentification”
2	Sélection de l'authentification via compte utilisateur	
3		Appel du cas d'utilisation “Authentification via compte utilisateur”
4		Affichage d'un message de confirmation d'authentification.

Scénarios alternatifs

	Utilisateur	Système
2.a	Retour sur page principale du site.	
2.b1	Sélection de l'authentification via compte référence	
3.b2		Appel du cas d'utilisation “Authentification via référence”

Fin	Scénario nominal : après l'étape 4. Scénarios alternatifs : sur décision utilisateur après les étapes 2.a.
Post-Condition	Aucune.

Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Aucun.

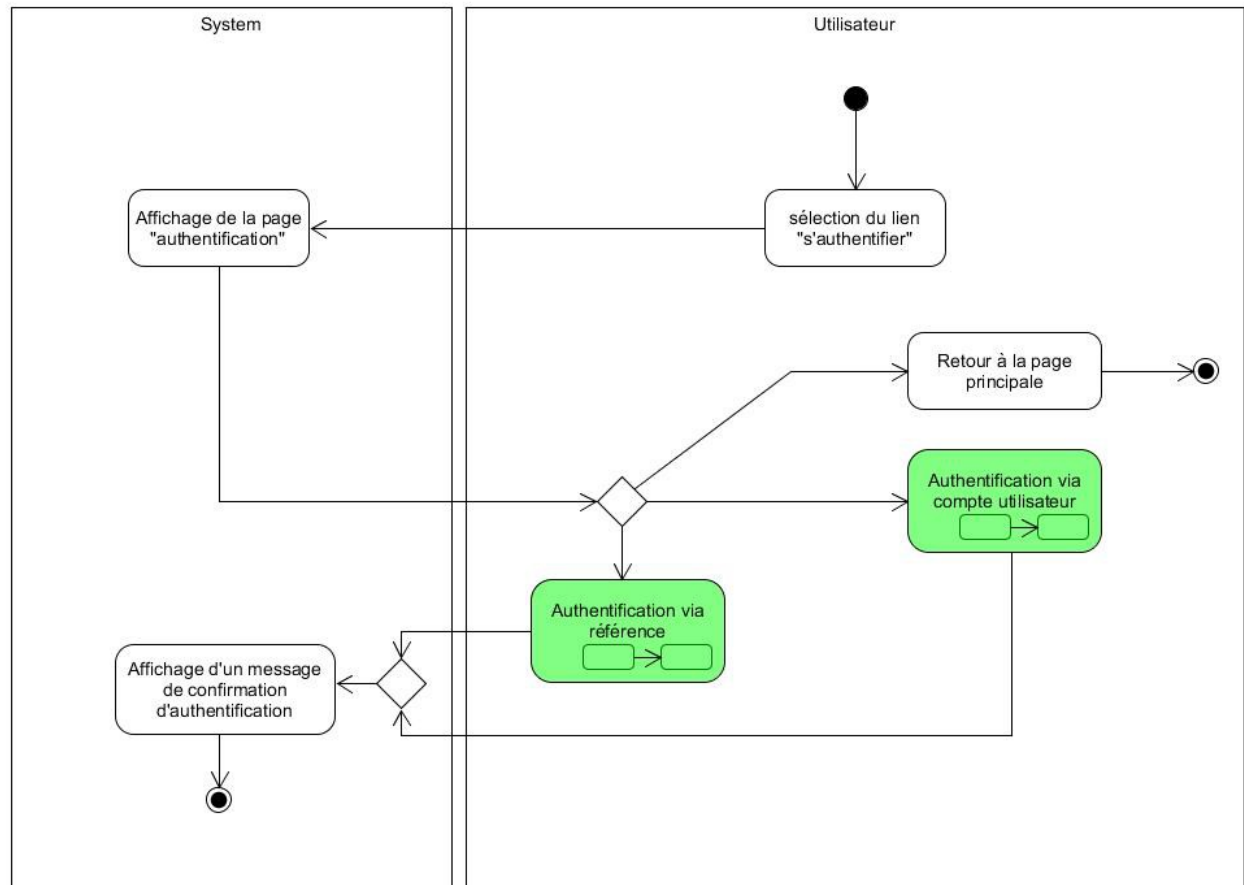


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Authentification client

Annexe n°2 : Cas d'utilisation authentification via compte utilisateur

Identification

Numéro	Cas N.2
Nom	Authentification via compte utilisateur (package “authentification”).
Acteurs	Client, hôtesse
Description	Doit pouvoir être utilisé par le client en ligne et l'hôtesse sur IHM. Permet de charger les informations clients et / ou commande du compte utilisateur.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	En compte utilisateur doit avoir été crée.
Démarrage	L'utilisateur demande la page s'authentifier via un compte utilisateur.

Scenario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la page “authentification via un compte utilisateur”
2	Ajout d'informations dans le champ identifiant.	
3	Ajout d'informations dans le champs mot de passe.	
4		Vérification de validité du format des identifiants.
5		Vérification d'existence du compte utilisateur dans le BDD.
6		Affichage d'un message de confirmation d'authentification

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
2.a	Retour sur page principale du site.	
3.a	Retour sur page principale du site.	
5.a	Retour sur page principale du site.	

Scenarios d'exceptions

Exception E1: après point 4, le format des identifiants est invalide.

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
4.1		Affichage d'une message à l'utilisateur "Le format des informations fournies est invalide"
4.2		Reprise point 3.

Exception E2: après point 5, le compte utilisateur n'existe pas dans la BDD.

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
5.1		Affichage d'un message à l'utilisateur "Le compte spécifié n'existe pas"
5.2.1		Reprise point 3
5.2.2	Création d'un compte utilisateur	
5.3.3		Reprise point 3.

Fin	Scénario nominal : après étape 6. Scénarios alternatifs : sur décision utilisateur après étapes 2.a, 3.a, 5a.
Post-Condition	La commande / les coordonnées de l'utilisateur sont chargés et visible sur la page prncipale.

Ergonomie	Les champs identifiant et mot de passe doivent se trouver sur la même page.
Problème non résolus	Aucun.

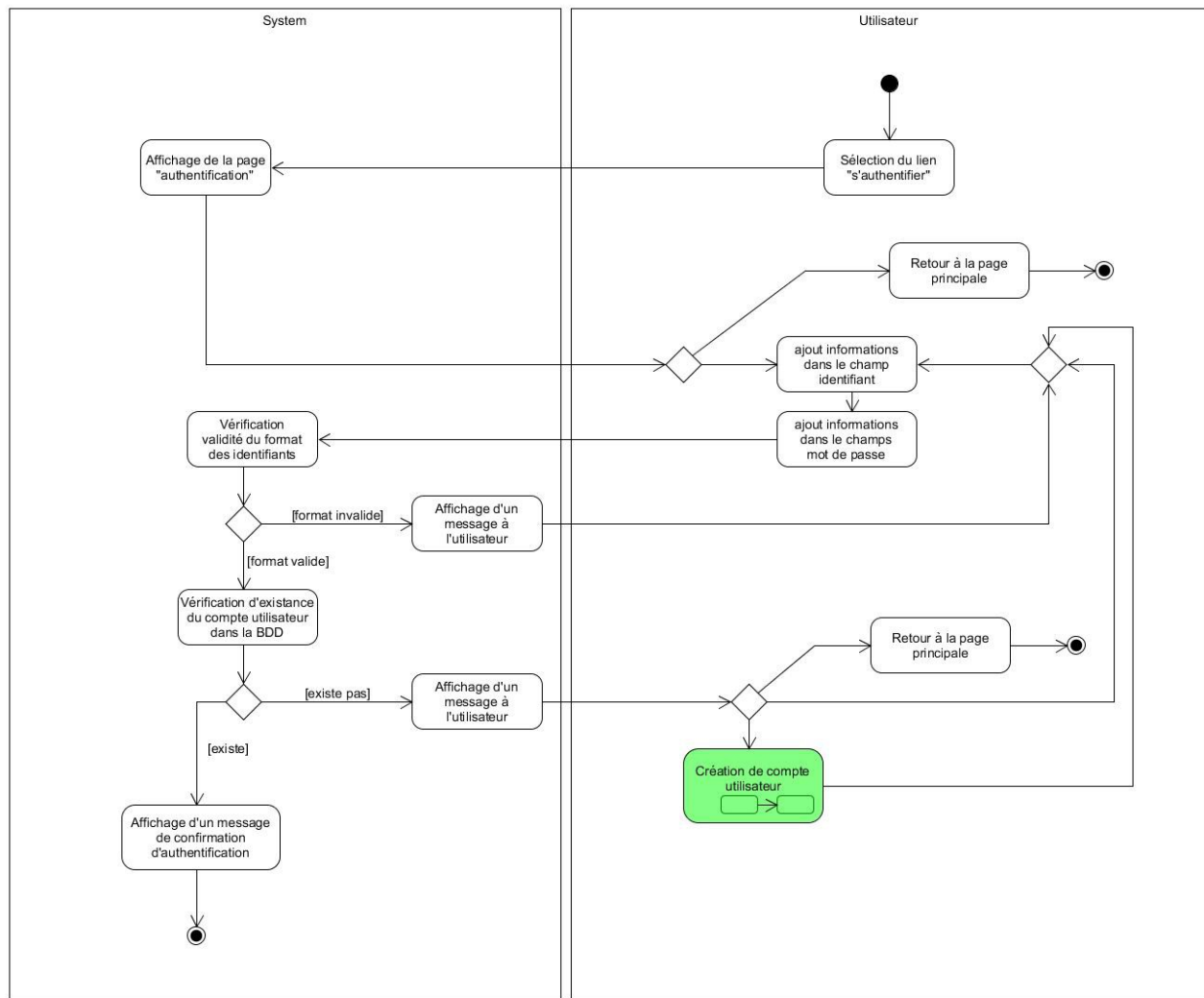


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Authentification via compte utilisateur

Annexe n°3 : Cas d'utilisation authentification via référence commande

Identification

Numéro	Cas N.3
Nom	Authentification via référence commande (package “authentification”).
Acteurs	Client, hôtesse
Description	Doit pouvoir être utilisé par le client en ligne et l'hôtesse sur IHM. Permet de charger les informations d'une commande via la référence de commande.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Une commande doit avoir été finalisée.
Démarrage	L'utilisateur demande la page s'authentifier via un numéro de référence.

Scénario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la page “authentification via un numéro de référence”
2	Ajout d'informations dans le champ référence.	
3		Vérification de validité de la référence.
4		Affichage d'un message de confirmation d'authentification

Scénarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
2.a	Retour sur page principale du site.	
3.a	Retour sur page principale du site.	

Scénarios d'exceptions

Exception E1: après point 3, la référence est invalide.

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
4.1		Affichage d'une message à l'utilisateur “La référence est est invalide”
4.2		Reprise point 3.
4.2a	Contacte du service client	
4.3a	Arrêt du cas d'utilisation	

Fin	Scénario nominal : après l'étape 4. Scénarios alternatifs : sur décision utilisateur après les étapes 2.a, 3a. Scénarios d'exceptions : après étape 4.3a (contacte sur service client).
Post-Condition	Aucune.

Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Aucun.

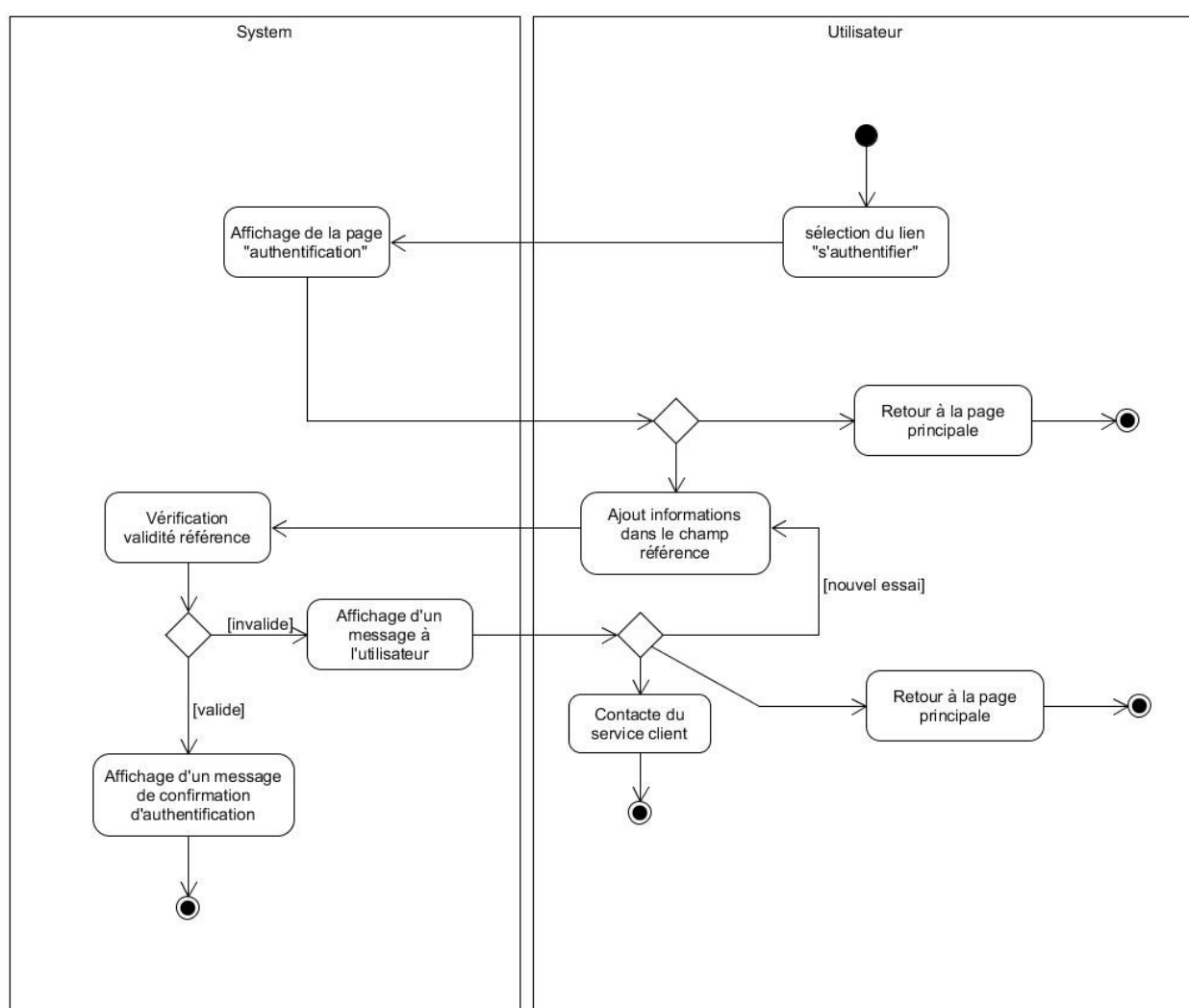


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Authentification via référence commande

Annexe n°4 : Cas d'utilisation authentification compte du personnel

Identification

Numéro	Cas N.4
Nom	Authentification Compte personnel (package “authentification”).
Acteurs	Hôtesse, Directeur Qualité et Création.
Description	Doit pouvoir être utilisé par l'hôtesse et le Directeur Qualité et Création afin de s'identifier sur le système.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Les comptes d'accès du personnels doivent avoir été paramétrés dans le système.
Démarrage	L'utilisateur est sur la page s'authentifier.

Scénario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la page “authentification ”
2	Ajout d'informations dans le champ identifiant.	
3	Ajout d'informations dans le champs mot de passe.	
4		Vérification de validité du format des identifiants.
5		Vérification d'existence du compte utilisateur dans le BDD.
6		Affichage d'un message de confirmation d'authentification

Scénarios d'exceptions

Exception E1: après point 4, le format des identifiants est invalide.

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
4.1		Affichage d'une message à l'utilisateur “Le format des informations fournies est invalide”
4.2		Reprise point 2.

Exception E2: après point 5, le compte utilisateur n'existe pas dans la BDD.

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
5.1		Affichage d'un message à l'utilisateur “Le compte spécifié n'existe pas”

5.2a		Reprise point 2
5.2b	Envoi d'une alerte à l'administrateur	
5.3b		Reprise point 2

Fin	Scénario nominal : après étape 6.
Post-Condition	Aucune.

Ergonomie	Les champs identifiant et mot de passe doivent se trouver sur la même page.
Problème non résolu	Les identifiants et mots de passe devront-ils être de valeur alphanumérique ou seulement numérique ?

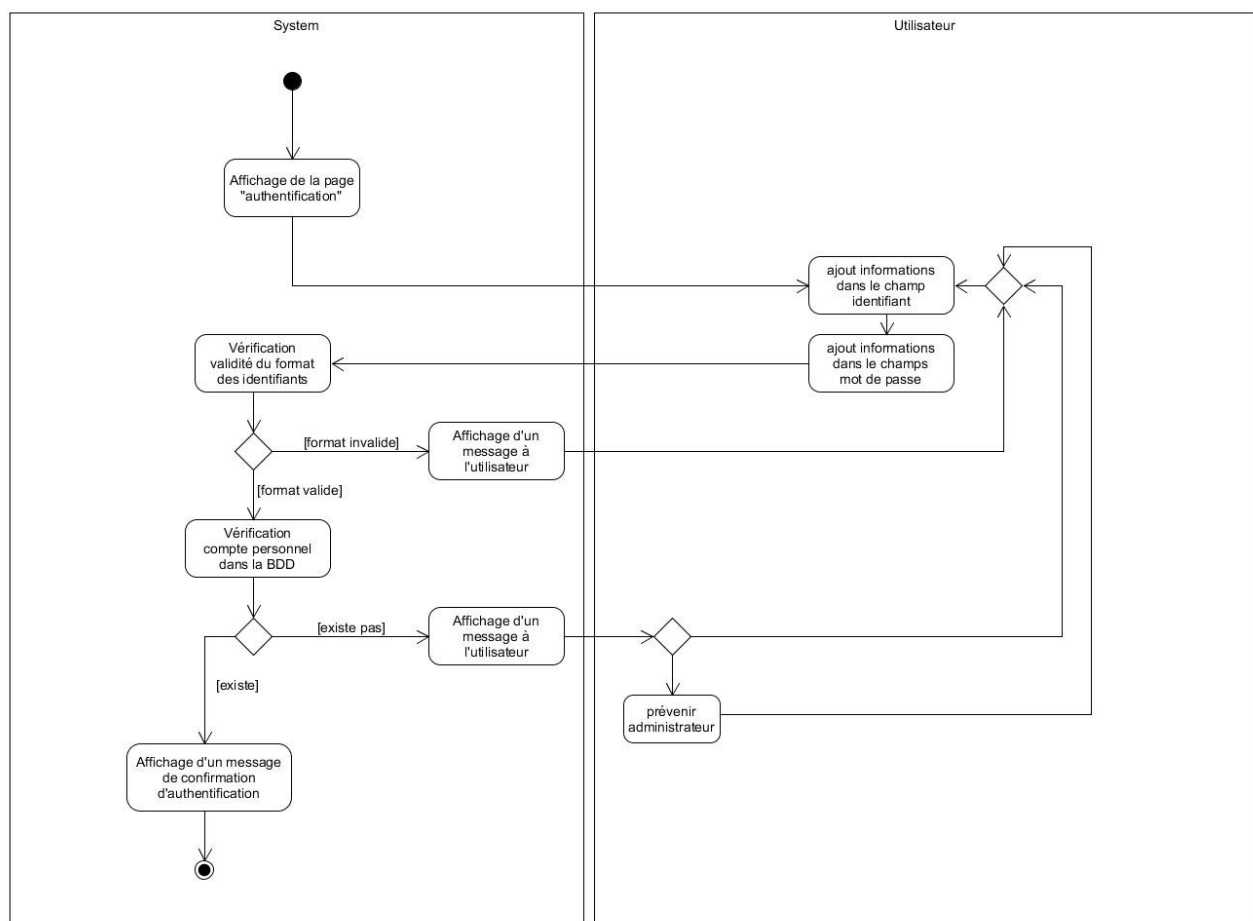


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Authentification ccompte du personnel

Annexe n°5 : Cas d'utilisation création d'un compte utilisateur

Identification

Numéro	Cas N.5
Nom	Création d'un compte utilisateur (package “Gestion des commandes via site internet”).
Acteurs	Client
Description	Doit pouvoir être utilisé par le client. Permet la création d'un compte utilisateur .
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	L'utilisateur ne dispose pas de compte utilisateur.
Démarrage	L'utilisateur demande la page “créer un compte utilisateur”.

Scénario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la page “Créer un compte utilisateur”.
2	Ajout d'informations dans le champ coordonnées.	
3		Vérification de validité du format des coordonnées.
4		Vérification d'existence des coordonnées dans la BDD
5		Affichage de la page “choisir un mot de passe”.
6	Ajout d'informations dans les champs “mot de passe” et “confirmation mot de passe”.	
7		Vérification de validité du format du mot de passe.
8		Vérification de similarité des champs “mot de passe” et “confirmation mot de passe”.
9		Enregistrement des informations dans la BDD.
10		Envoi d'un email récapitulatif à l'utilisateur.

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
2.a	Retour sur page principale du site.	
6.a	Retour sur page principale du site.	

Scenarios d'exceptions

Exception E1: après point 3, le format des coordonnées est invalide.

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
3.1		Affichage d'un message à l'utilisateur "Le format des coordonnées est invalide".
3.2		Reprise point 2.

Exception E2: après point 4, les coordonnées existe déjà dans la BDD.

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
4.1		Affichage d'un message à l'utilisateur "Vous possédez déjà un compte utilisateur".
4.2		Reprise point 2.

Exception E3: après point 7, le format du mot de passe est invalide.

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
7.1		Affichage d'un message à l'utilisateur "Le format du mot de passe choisi est invalide".
7.2		Reprise point 6.

Exception E4: après point 8, les champs "mot de passe" et "confirmation mot de passe" ne sont pas similaires.

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
8.1		Affichage d'un message à l'utilisateur "Les champs ne sont pas similaires".
8.2		Reprise point 6.

Fin	Scénario nominal : après l'étape 10. Scénarios alternatifs : sur décision utilisateur après les étapes 2.a, 6a.
Post-Condition	Les données utilisateurs sont enregistrés dans la BDD. Un email récapitulatif est envoyé à l'utilisateur.

Ergonomie	La partie création de compte utilisateur doit être sous forme de pop-up. La pop-up doit être déplaçable.
Problème non résolu	Aucun.

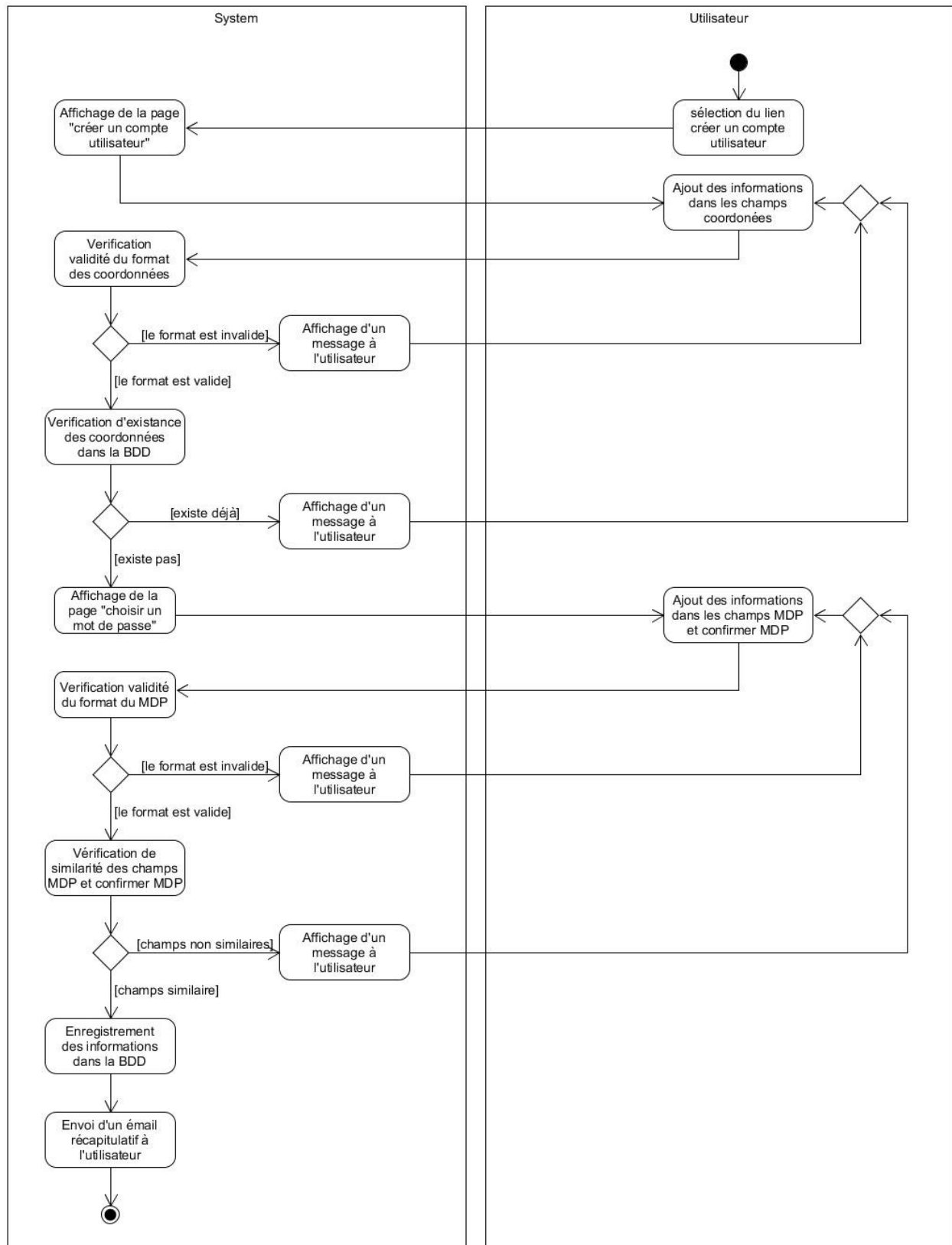


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Création d'un compte utilisateur

Annexe n°6 : Cas d'utilisation consultation du menu

Identification

Numéro	Cas N.6
Nom	Consultation du menu (package “Gestion des commandes via site internet”).
Acteurs	Client
Description	Doit pouvoir être utilisé par le client. Permet de consulter la liste des produits disponible à la vente.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Aucune.
Démarrage	L'utilisateur demande la page “Menu”.

Scenario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la page “Menu”
2	Sélection d'un article dans la liste du menu	
3		Affichage de la page “Article détaillé” (avec photo, ingrédients et prix du produit).
4	Sélection de passer la commande	

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
2.a	Retour sur page principale du site.	
4.a	Fermeture de la page “article détaillé”	
4.b	Retour sur page principale du site.	

Fin	Scénario nominal : après l'étape 4. Scénarios alternatifs : sur décision utilisateur après les étapes 4.a, 4b.
Post-Condition	Aucune.

Ergonomie	Affichage des produit sous forme de liste. Affichage du produit détaillé sous forme de pop-up.
Problème non résolu	Des critères d'organisation de la liste (par prix, calorie, saisons ...) sont-ils à prévoir?

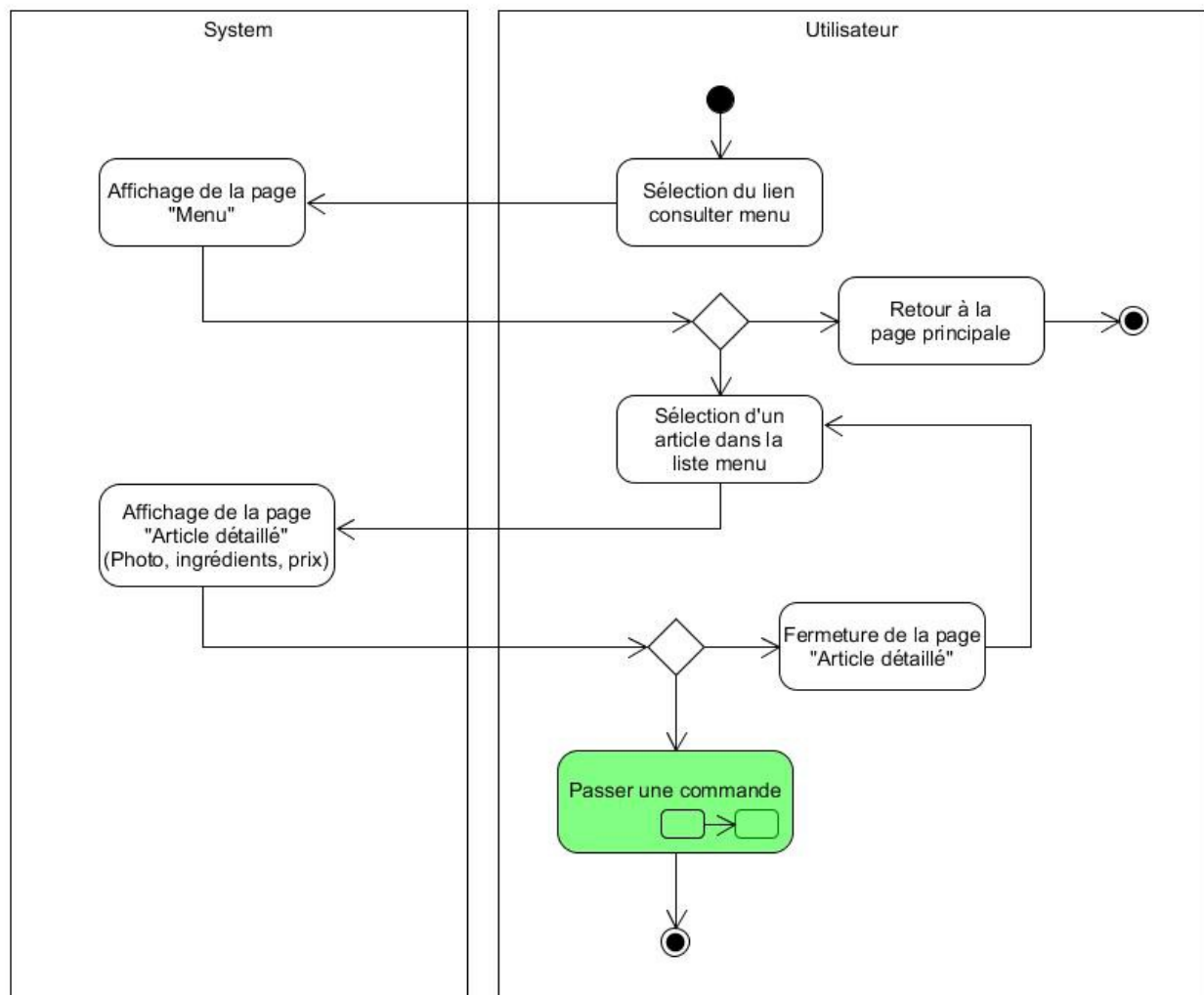


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Consultation du menu

Annexe n°7 : Cas d'utilisation passer une commande

Identification

Numéro	Cas N.7
Nom	Passer une commande (package “Gestion des commandes via site internet”).
Acteurs	Client
Description	Doit pouvoir être utilisé par le client sur le site. Permet la commande de produit du site.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Aucune.
Démarrage	L'utilisateur demande la page “Menu”.

Scenario nominal

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
1	Choisi de s'identifier.	
2		Appel du cas d'utilisation “Authentification”.
3		Appel du cas d'utilisation “Constitution d'un panier d'achat.”.
4		Enregistrement du panier de l'utilisateur.
5		Appel du cas d'utilisation “Sélection du mode de retrait.”.
6		Appel du cas d'utilisation “Entrée des coordonnées de livraison”.
7		Enregistrement des coordonnées de livraison.
8		Appel du cas d'utilisation “Règlement de la commande.”.
9		Enregistrement du règlement.
10		Affichage du récapitulatif de la commande.
11		Modification d'état de la commande à “En attente de préparation”.
12		Recherche du restaurant le plus proche.
13		Envoi de la commande au restaurant le plus proche.

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1.a	L'utilisateur ne souhaite pas s'identifier (Passage à l'étape 3).	
4.a	L'utilisateur choisi le retrain sur place (Passage à l'étape 8).	
12.a1		Envoi de la commande au restaurant sélectionné par l'utilisateur.
12.a2		Affichage de l'adresse du restaurant.

Fin	Scénario nominal : après l'étape 13. Scénarios alternatifs : après l'étape 12.a2.
Post-Condition	Le contenu du panier d'achat, (si utilisateur non authentifié) les coordonnées utilisateur, (si règlement sur le site) règlement, sont enregistrés dans la BDD. L'état de la commande est modifiée dans BDD. La commande (si livraison) est envoyé au restaurant le plus proche et (si sélection d'un restaurant par l'utilisateur) au restaurant sélectionné.

Ergonomie	La possibilité de s'authentifier, créer un compte, et modifier le contenu du panier d'achat doit être possible à partir de la page "Menu" (via Header ou side menu).
Problème non résolu	Doit-on délimiter un périmètre de livraison afin de n'accepter, lors de l'entrée des coordonnées, que les adresses inclus dans ce périmètre? (ex: adresse à plus de 200 km de la pizzeria).

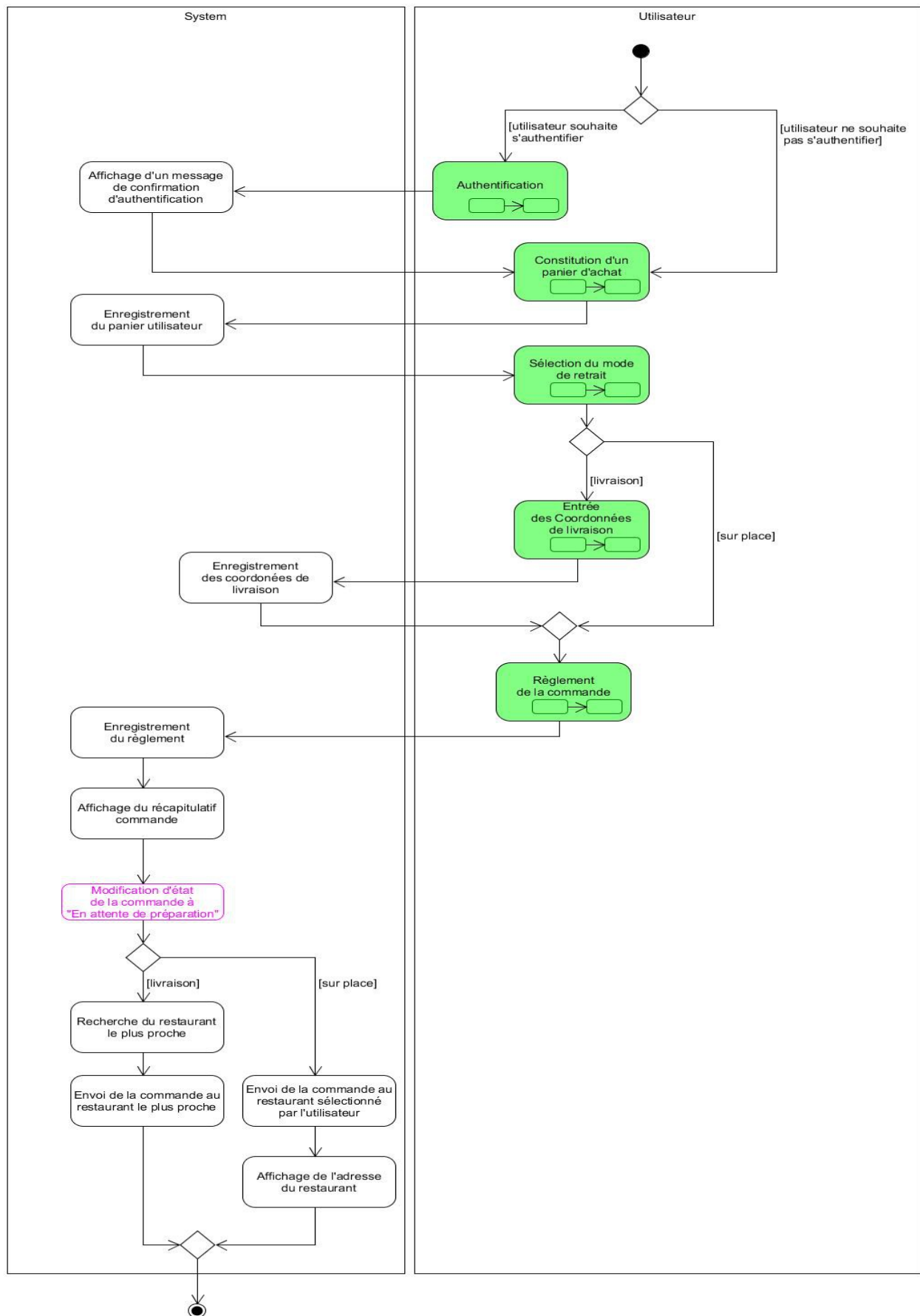


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Passer une commande

Annexe n°8 : Cas d'utilisation constituer un panier d'achat

Identification

Numéro	Cas N.8
Nom	Constituer un panier d'achat (package “Gestion des commandes via ste internet”).
Acteurs	Client
Description	Doit pouvoir être utilisé par le client. Permet la composition d'un panier d'achat de produits.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Aucune.
Démarrage	L'utilisateur demande la page “Menu”.

Scenario nominal

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
1	Sélection d'un produit dans la liste du menu.	
2		Actualisation du contenu du panier d'achat.
3		Actualisation du total à payer
4	Validation du panier d'achat.	
5		Enregistrement du panier utilisateur.

Scenarios alternatifs

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
4.a	Retour sur page principale du site.	

Scenarios d'exceptions

Exception E1: point 4, modification du panier d'achat.

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
4.1	Ajout d'un article au panier	
4.2	Reprise point 1.	

Exception E2: point 4, modification du panier d'achat.

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
4.1	Retrait d'un article du panier	

4.2	Reprise point 1.	
Fin	Scénario nominal : après l'étape 5. Scénarios alternatifs : sur décision utilisateur après les étapes 4.a.	
Post-Condition	Le panier de l'utilisateur est enregistré dans la BDD.	
Ergonomie	Le panier d'achat contenant le résumé de la commande doit se situer sur le coté droit de la page "Menu".	
Problème non résolu	Aucun.	

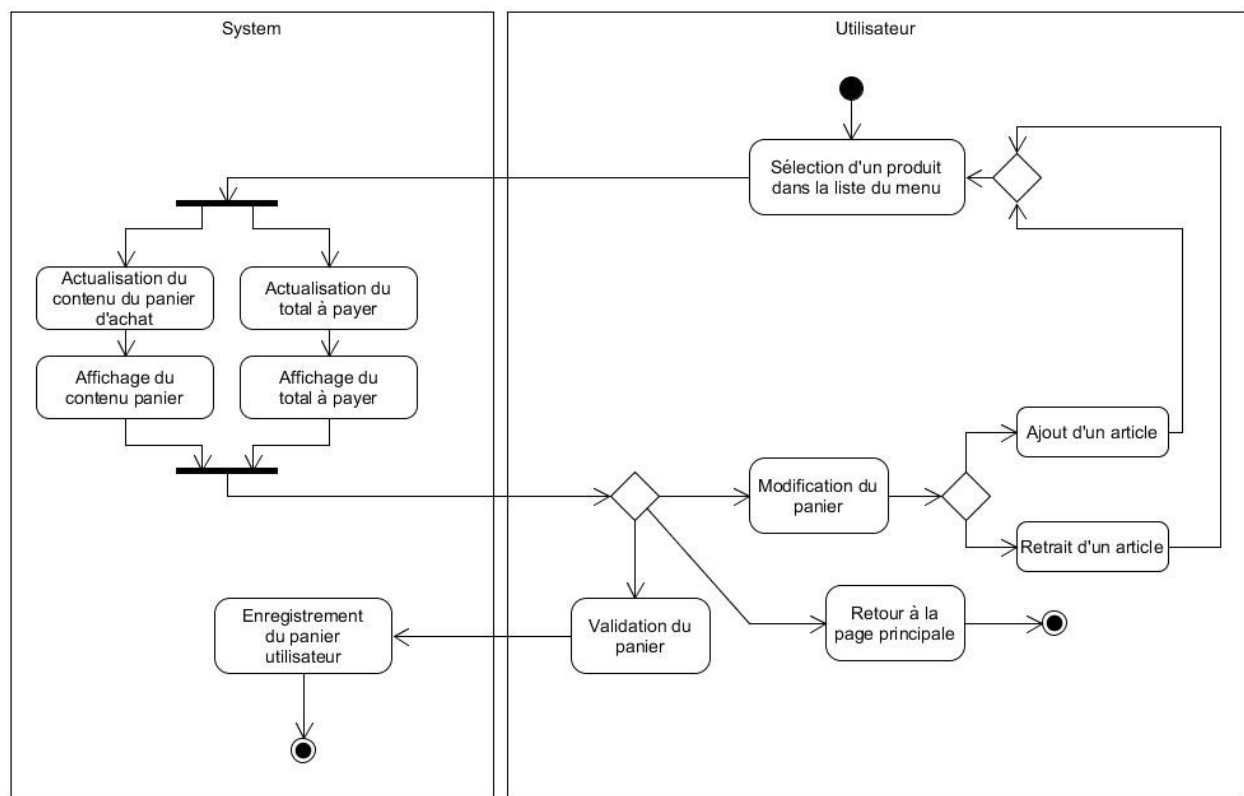


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Constitution du panier d'achat

Annexe n°9 : Cas d'utilisation sélection du mode de retrait

Identification

Numéro	Cas N.9
Nom	Sélection du mode de retrait (package “Gestion des commandes via site internet”).
Acteurs	Client
Description	Doit pouvoir être utilisé par le client. Permet de choisir le mode de retrait du produit (sur place, ou livraison).
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Une liste d'achat doit avoir été validée.
Démarrage	L'utilisateur a confirmé le panier d'achat.

Scenario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la page “mode de retrait”.
2	Utilisateur choisi le mode livraison.	
3		Enregistrement du mode de retrait.

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
2.a	Retour sur page principale du site.	
2.b	Sélection du mode sur place.	
3.b		Enregistrement du mode de retrait.

Fin	Scénario nominal : après l'étape 3. Scénarios alternatifs : après les étapes 2.a et 3.b.
Post-Condition	Aucune.

Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Aucun.

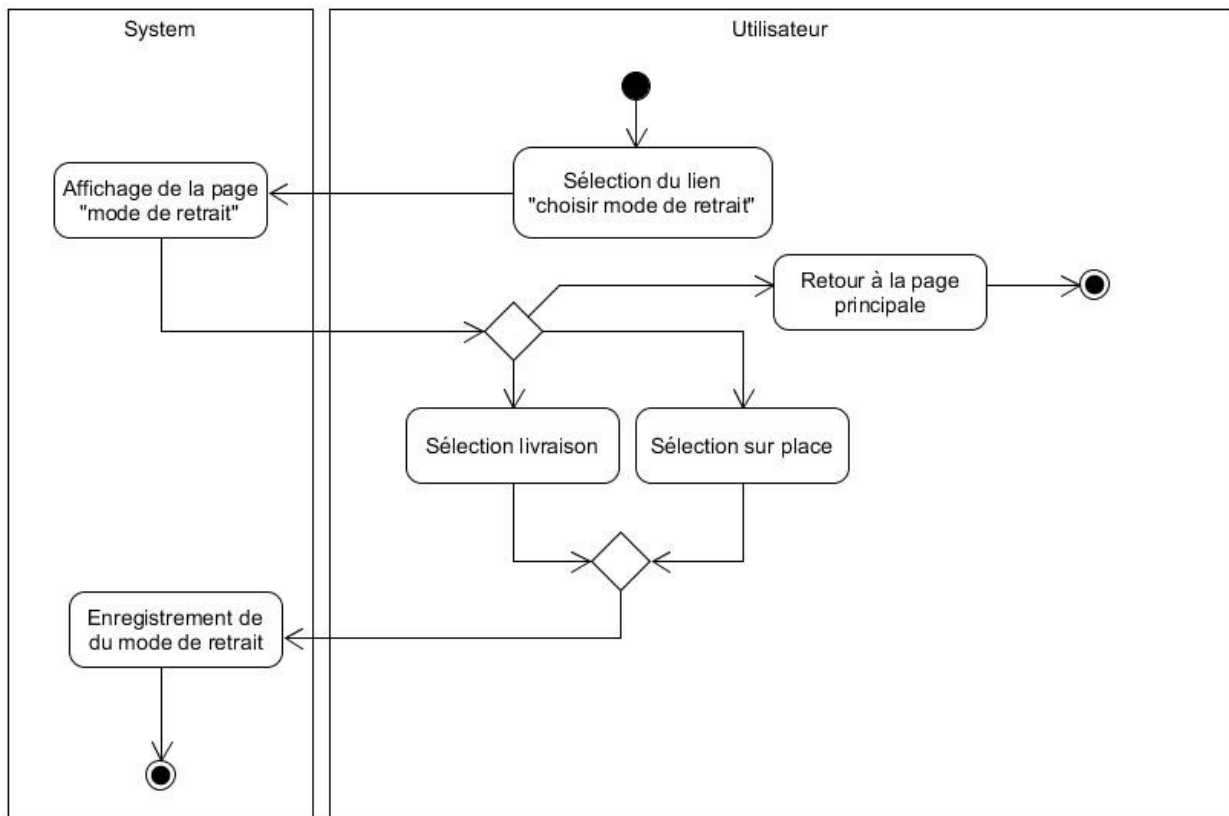


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Sélection du mode de retrait

Annexe n°10 : Cas d'utilisation entrée des coordonnées de livraison

Identification

Numéro	Cas N.10
Nom	Entrée des coordonnées de livraison (package “Gestion des commandes site internet”).
Acteurs	Client
Description	Doit pouvoir être utilisé par le client. Permet l'entrée des coordonnées de livraison.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	L'utilisateur ne s'est pas authentifié.
Démarrage	L'utilisateur a validé son panier d'achat.

Scenario nominal

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
1		Vérification de l'authentification de l'utilisateur.
2		(utilisateur non authentifié) Affichage message “Souhaitez-vous vous authentifier?”
3	Infirmation.	
4		Affichage message “ Souhaitez-vous créer un compte?”.
5	Infirmation.	
6		Affichage de la page “coordonnées de livraison”.
7	Insertion des coordonnées de livraison.	
8		Vérification du format des coordonnées
9		Enregistrement des coordonnées de livraison.

Scenarios alternatifs

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
2.a1		(L'utilisateur est authentifié) Récupération des coordonnées dans la BDD.
2.a2		Enregistrement des coordonnées de livraison.

3.a	Retour à la page principale.	
3.b1	Confirmation.	
3.b2		Appel cas d'utilisation interne "Authentification".
3.b3		Récupération des coordonnées dans la BDD.
3.b4		Enregistrement des coordonnées de livraison.
5.a	Retour à la page principale.	
5.b1	Confirmation.	
5.b2		Appel cas d'utilisation interne "Création compte utilisateur".
5.b3		Appel cas d'utilisation interne "Authentification".
5.b4		Récupération des coordonnées dans la BDD.
5.b5		Enregistrement des coordonnées de livraison.
7.a	Retour à la page principale.	

Scénarios d'exceptions

Exception E1: point 4, le format des coordonnées est invalide.

Étapes Scénario	Utilisateur	Système
8.1		Affichage d'un message "Le format des coordonnées est invalide".
8.2	Reprise point 7.	

Fin	Scénario nominal : après l'étape 9. Scénarios alternatifs : après les étapes 3.a, 3.b4, 5.a, 5.b5 et 7.a.
Post-Condition	Les coordonnées de livraison sont enregistrées.

Ergonomie	Toutes les champs coordonnées doivent-être sur la même page.
Problème non résolu	Aucun.

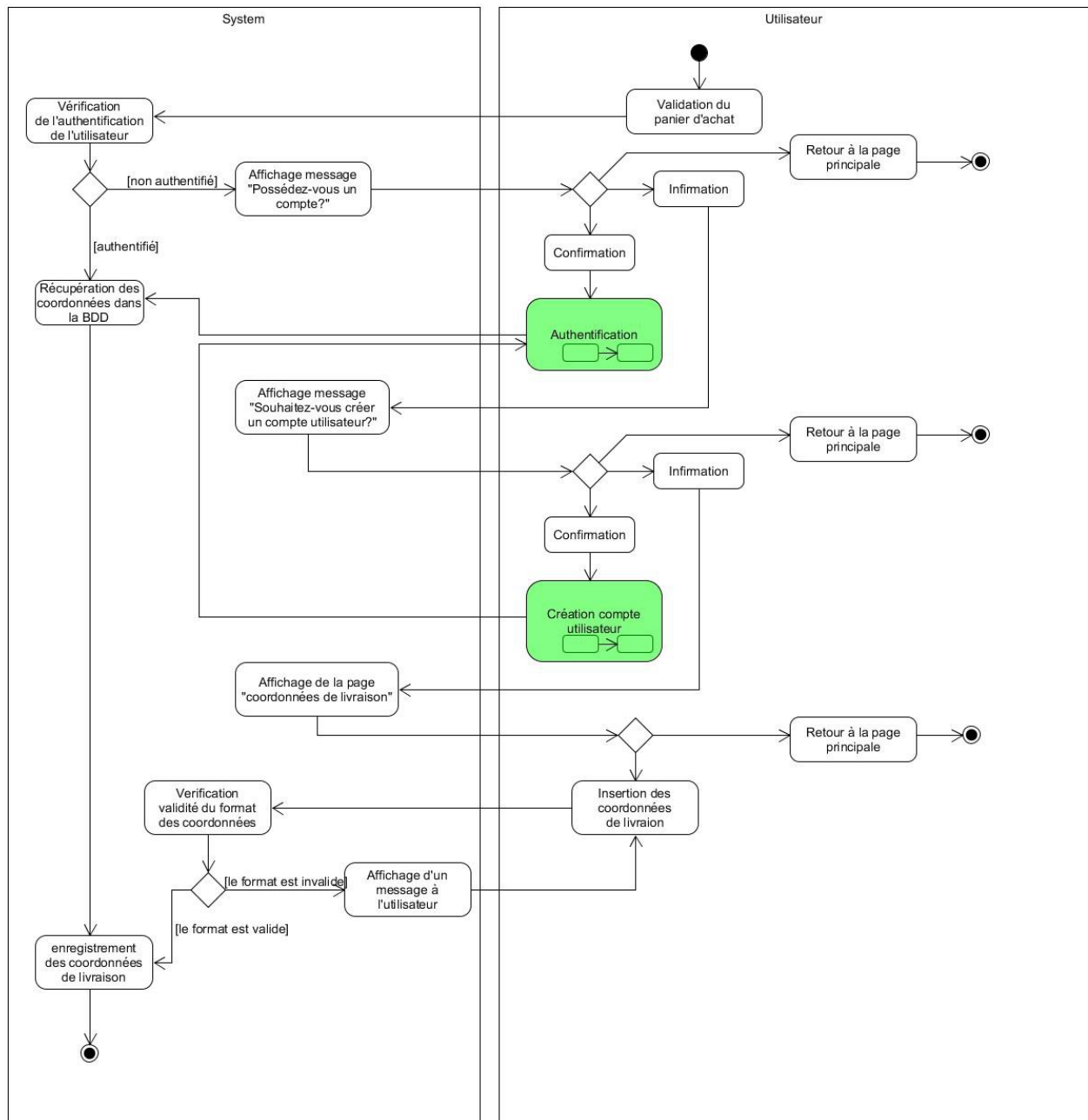


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Entrée des coordonnées de livraison

Annexe n°11 : Cas d'utilisation enregistrement du règlement

Identification

Numéro	Cas N.11
Nom	Enregistrement du règlement (package “Gestion des commandes via site internet”).
Acteurs	Client
Description	Doit pouvoir être utilisé par le client. Permet d'enregistrer un règlement par CB.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Les autres prérequis de la commande doivent avoir été validés.
Démarrage	L'utilisateur à sélectionner la page “règlement par CB”.

Scenario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Demande d'informations bancaire.
2	Entrée des informations bancaires.	
3		Vérification du format des informations bancaires.
4		Interrogation de la banque.
5		Réception de réponse de la banque.
6		Enregistrement du règlement.
7		Affichage de la confirmation du règlement.

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
2.a	Retour à la page principale.	
5.2a	Retour à la page principale.	

Scenarios d'exceptions

Exception E1: point 3, le format des information bancaire est invalide.

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
3.1		Affichage d'un message “Le format des information bancaire est invalide”.
3.2	Reprise point 2.	

Exception E2: point 5, la banque refuse la transaction.

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
5.1		Affichage d'un message “La transaction à été refusée”.
5.2.1	Reprise point 2.	
5.2.2	Sélection d'un autre mode de paiement.	

Fin	Scénario nominal : après l'étape 7. Scénarios alternatifs : après les étapes 2.a, 5.2a. Scénario d'exception: après l'étape 5.2.2.
Post-Condition	Le règlement est enregistrés dans la BDD.

Ergonomie	Le temps d'attente entre l'entrée des informations bancaires et la confirmation ne doit pas dépasser 5 secondes.
Problème non résolu	Aucun.

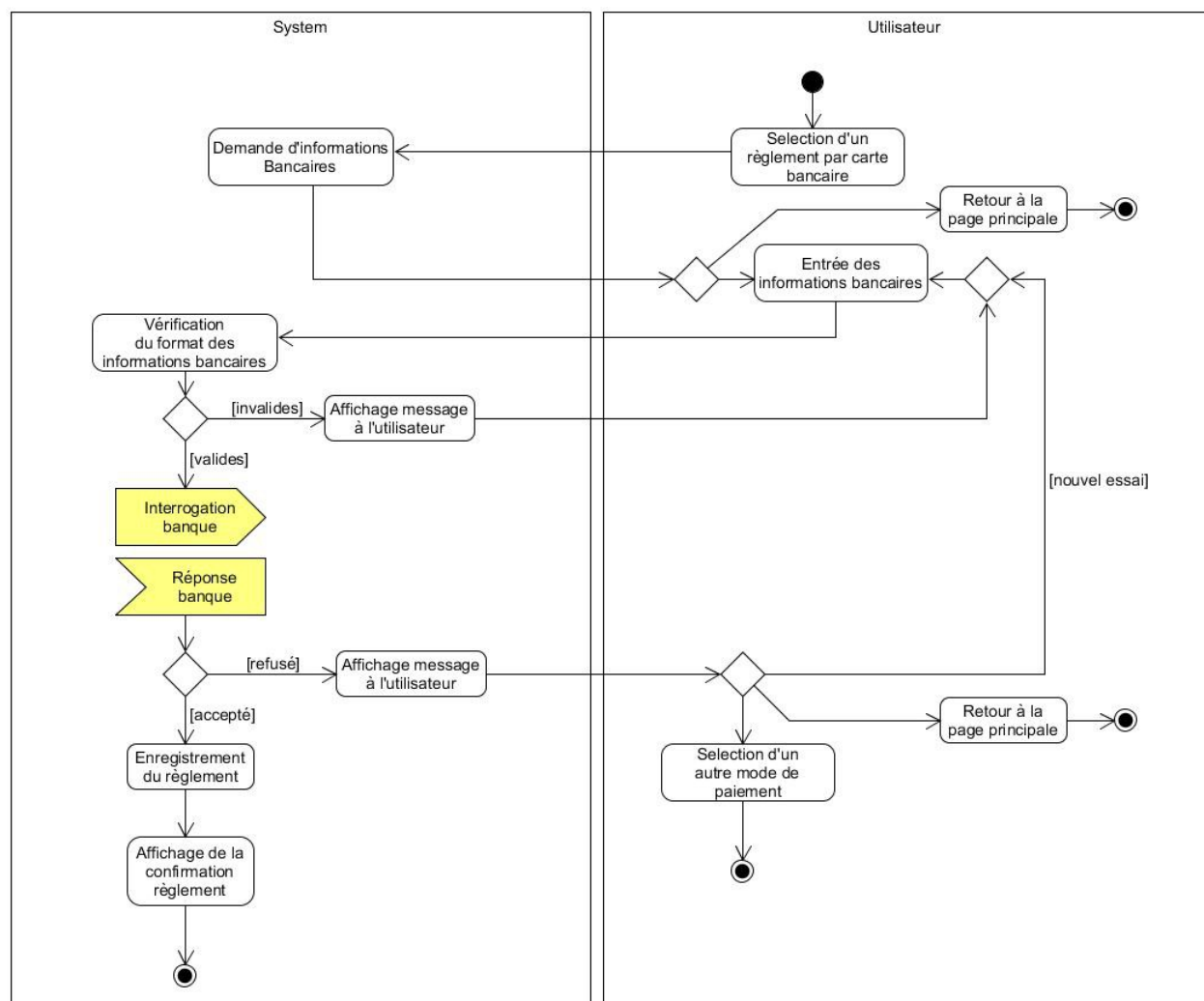


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Enregistrement d'un règlement

Annexe n°12 : Cas d'utilisation suivi et modification d'une commande

Identification

Numéro	Cas N.12
Nom	Suivi et modification d'une commande (package “Gestion des commandes via site internet”).
Acteurs	Client.
Description	Doit pouvoir être utilisé par le client. Permet le suivi d'une commande enregistrée et sa modification.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	L'état de la commande ne doit pas avoir dépassé “en préparation” pour pouvoir effectuer une modification.
Démarrage	L'utilisateur à sélectionner la page “Suivi, modification d'une commande”.

Scenario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Appel du cas d'utilisation interne “voir statut de la commande”
2		Appel du cas d'utilisation interne “Modification d'une commande”
3		Modification d'état de la commande à “En attente de préparation”.
4		Affichage de confirmation de modification.

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
2.a1		(La phase de préparation est dépassée)
2.a2		Retrait de la possibilité de modification de la commande.

Fin	Scénario nominal : après l'étape 4. Scénarios alternatifs : après l'étape 2.a2.
Post-Condition	La modification de la commande est enregistrée dans la BDD. L'état de la commande est modifiée pour “En attente de préparation”.

Ergonomie	Le bouton “modifier votre commande” doit apparaître seulement si la commande est modifiable.
Problème non	L'accès à la page modification doit-elle mettre la commande en stand-by? Doit-

résolus

elle le faire jusqu'a la fermeture de la page?

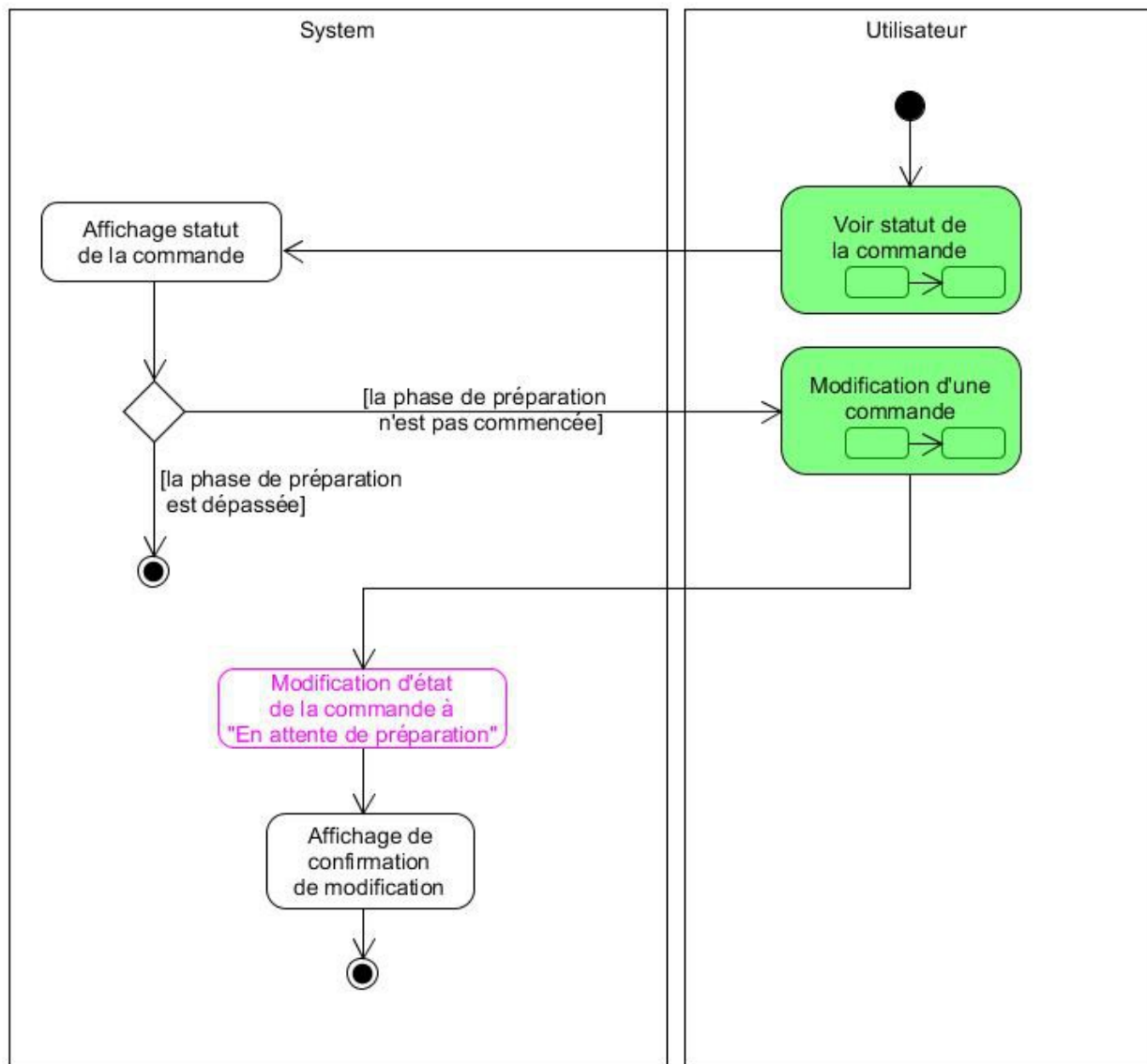


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Suivi et modification d'une commande

Annexe n°13 : Cas d'utilisation voir statut de la commande

Identification

Numéro	Cas N.13
Nom	Voir statut de la commande (package “Gestion des commandes via site internet”).
Acteurs	Client.
Description	Doit pouvoir être utilisé par le client. Permet de voir l'état de la commande.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Une commande a été effectuée.
Démarrage	L'utilisateur à sélectionner la page “Suivi, modification d'une commande”.

Scénario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Appel du cas d'utilisation interne “Authentification”
2		Récupération de la référence dans la BDD via le compte utilisateur.
3		Vérification de la référence commande.
4		Affichage résumé de la commande.
5		Affichage du statut de la commande.

Scénarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
3.2a	Retour à la page principale.	

Scénarios d'exceptions

Exception E1: point 3, la référence commande n'existe pas.

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
3.1		Affichage d'un message “La référence commande fournie n'existe pas”.
3.2.1	Reprise point 1.	
3.2.2	Contacte du service après vente	

Fin	Scénario nominal : après l'étape 5.
------------	-------------------------------------

	Scénarios alternatifs : après l'étape 3.2a. Scénario d'exception: après l'étape 3.2.2.
Post-Condition	Aucune.

Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Aucun.

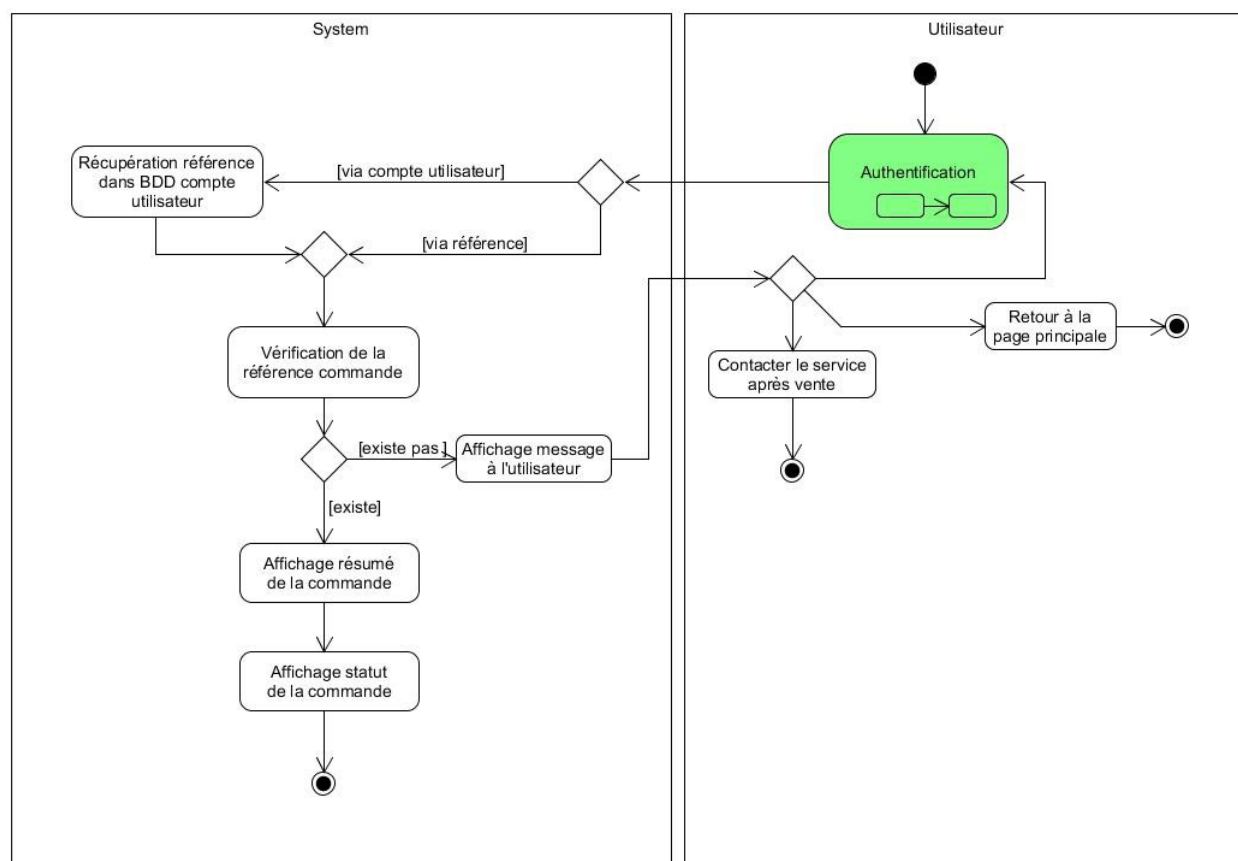


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Voir statut de la commande

Annexe n°14 : Cas d'utilisation modification de la commande

Identification

Numéro	Cas N.14
Nom	Modification de la commande (package “Gestion des commandes via site internet”).
Acteurs	Client.
Description	Doit pouvoir être utilisé par le client. Permet la modification des éléments de la commande.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Une commande a été effectuée.
Démarrage	L'utilisateur à sélectionner la page “Suivi, modification d'une commande”.

Scenario nominal

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
1	Affichage du statut de la commande	
2		Proposition de modification de la commande.
3		Appel cas d'utilisation interne “Constitution du panier d'achat”.
4		Appel cas d'utilisation interne “Enregistrement d'un règlement.”.
5		Enregistrement des modification de commande
6		Affichage de la confirmation des modifications.

Scenarios alternatifs

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
3.a	Retour à la page principale.	
4.a	(Enregistrement d'un règlement non nécessaire) passage au point 5.	

Fin	Scénario nominal : après l'étape 6. Scénarios alternatifs : après l'étape 3.a et 4a.
Post-Condition	Les modifications et le règlement ont été enregistrés dans la BDD.

Ergonomie	Aucune.
------------------	---------

Problème non résolu

Aucun.

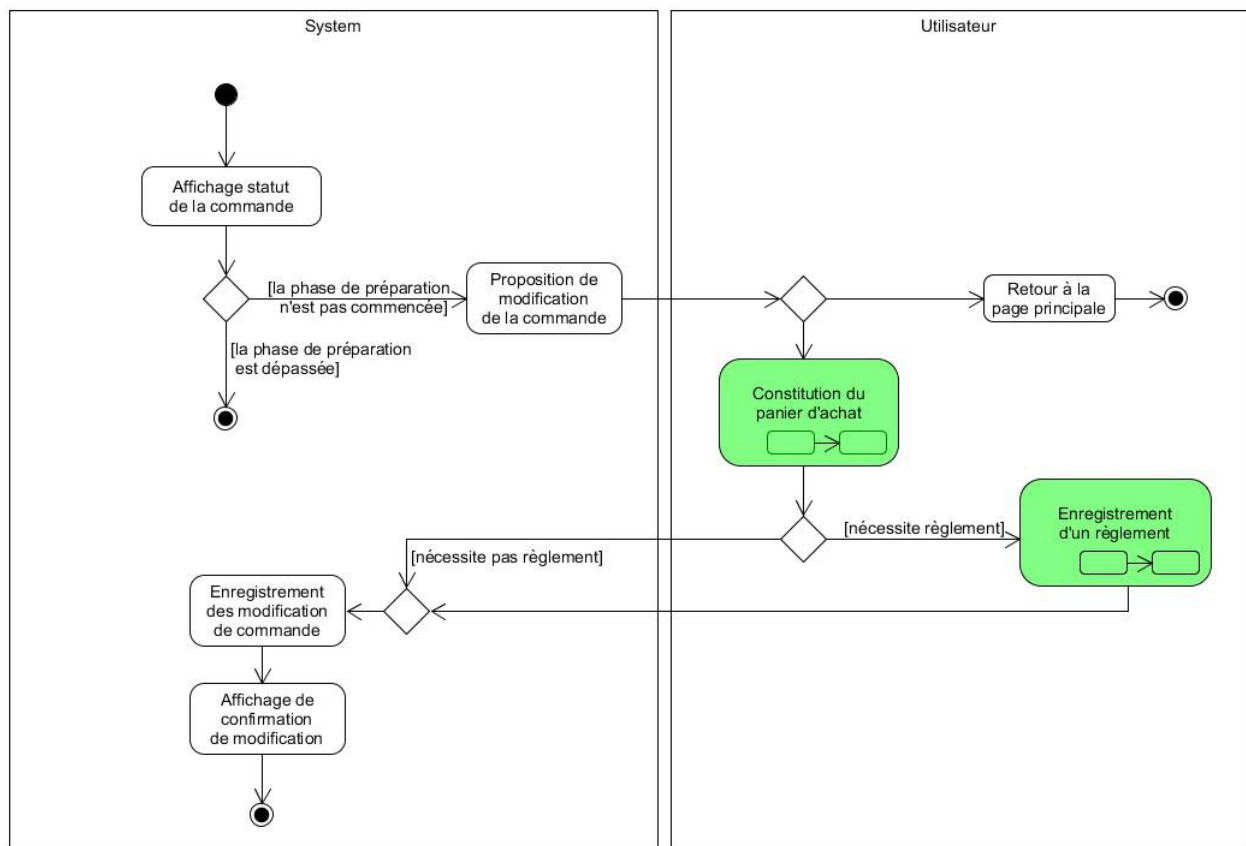


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Modification de la commande

Annexe n°15 : Cas d'utilisation enregistrement d'une commande

Identification

Numéro	Cas N.15
Nom	Enregistrement d'une commande (package “Gestion des commandes en restaurant”).
Acteurs	Hôtesse.
Description	Doit pouvoir être utilisé par l'hôtesse. Permet la modification des éléments de la commande.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Aucune.
Démarrage	L'utilisateur demande la page “Menu”.

Scenario nominal

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
1	Constitution d'un panier d'achat.	
2		Enregistrement du panier de l'utilisateur.
3		Appel cas d'utilisation interne “Sélection du mode de retrait.”
4		Appel cas d'utilisation interne “Entrée des coordonnées de livraison”
5		Enregistrement des coordonnées de livraison.
6		Appel cas d'utilisation interne “Règlement de la commande.”
7		Enregistrement du règlement.
8		Affichage du récapitulatif de la commande.
9		Modification d'état de la commande à “En attente de préparation”.
10		Recherche du restaurant le plus proche.
11		Envoi de la commande au restaurant le plus proche.

Scenarios alternatifs

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
4.a	L'utilisateur choisi le retrait sur place	

	(Passage à l'étape 6).	
10.a1		Envoi de la commande au restaurant sélectionné par l'utilisateur.
10.a2		Affichage de l'adresse du restaurant.

Fin	Scénario nominal : après l'étape 11. Scénarios alternatifs : après l'étape 10.a2.
Post-Condition	Le contenu du panier d'achat, (si utilisateur non authentifié) les coordonnées utilisateur, (si règlement cb par téléphone) règlement, sont enregistrés dans la BDD. L'état de la commande est modifiée dans BDD. La commande (si livraison) est envoyé au restaurant le plus proche et (si sélection d'un restaurant par l'utilisateur) au restaurant sélectionné.

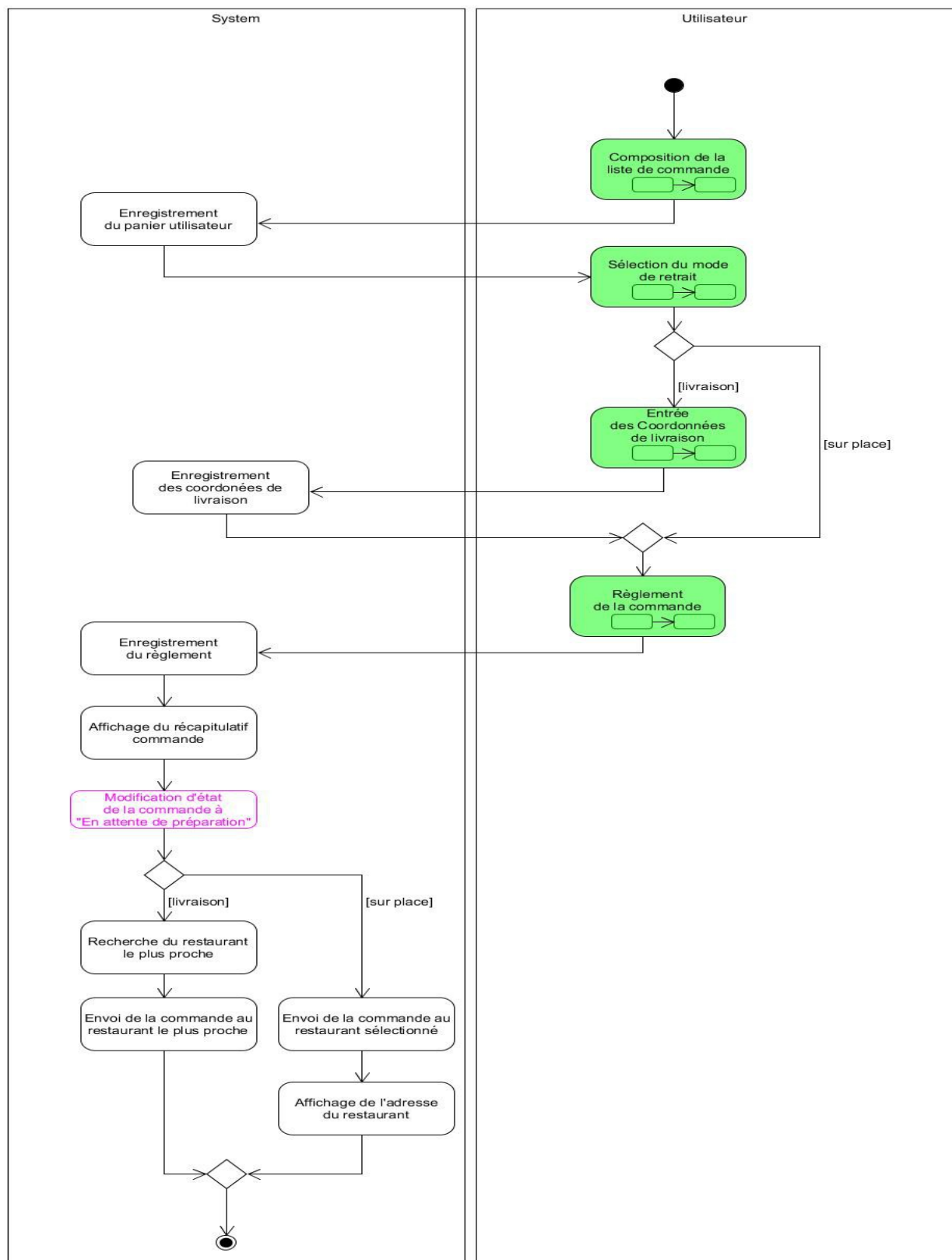


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Enregistrement d'une commande

Annexe n°16 : Cas d'utilisation composition de la liste de commande

Identification

Numéro	Cas N.16
Nom	Composition de la liste de commande (package “Gestion des commandes en restaurant”).
Acteurs	Hôtesse.
Description	Doit pouvoir être utilisé par le hôtesse. Permet la composition de la liste de commande.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Aucune.
Démarrage	L'utilisateur est sur la page “Menu”.

Scenario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1	Sélection d'un produit dans la liste du menu.	
2		Actualisation du contenu du panier d'achat.
3		Actualisation du total à payer
4	Validation du panier d'achat.	
5		Enregistrement du panier utilisateur.

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
4.a	Retour sur page principale du site.	
4.b	Modification du panier	
4.b1	Ajout d'un article (retour à la sélection produit).	
4.b2	Retrait d'un article (retour à la sélection produit).	

Fin	Scénario nominal : après l'étape 5. Scénarios alternatifs : sur décision utilisateur après les étapes 4.a.
Post-Condition	Le panier de l'utilisateur est enregistré dans la BDD.

Ergonomie	Les produits doivent-être représentés sous forme de bouton pour augmenter la rapidité de la prise de commande.
Problème non résolu	Une classification en sous menu de produit est-elle nécessaire ?

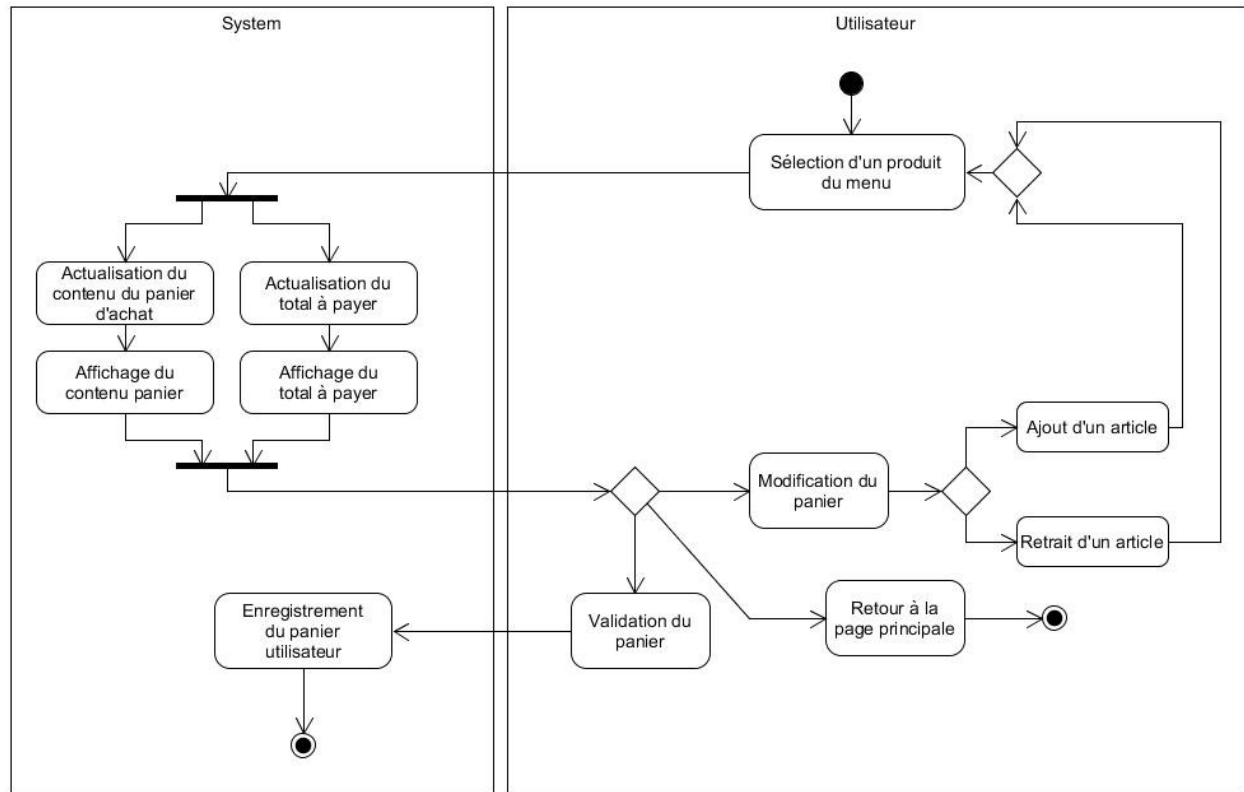


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Composition d'une commande

Annexe n°17 : Cas d'utilisation sélection du mode de retrait

Identification

Numéro	Cas N.17
Nom	Sélection du mode de retrait (package “Gestion des commandes en restaurant”).
Acteurs	Hôtesse.
Description	Doit pouvoir être utilisé par le hôtesse. Permet de choisir le mode de retrait du produit (sur place, ou livraison).
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Une liste d'achat doit avoir été validée.
Démarrage	L'utilisateur à confirmé le panier d'achat.

Scenario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la page “mode de retrait”.
2	Utilisateur choisi le mode livraison.	
3		Enregistrement du mode de retrait.

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
2.a	Retour sur page principale du site.	
2.b1	Sélection du mode sur place.	
2.b2		Enregistrement du mode de retrait.

Fin	Scénario nominal : après l'étape 3. Scénarios alternatifs : après les étapes 2.a et 2.b2.
Post-Condition	Aucune.

Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Aucun.

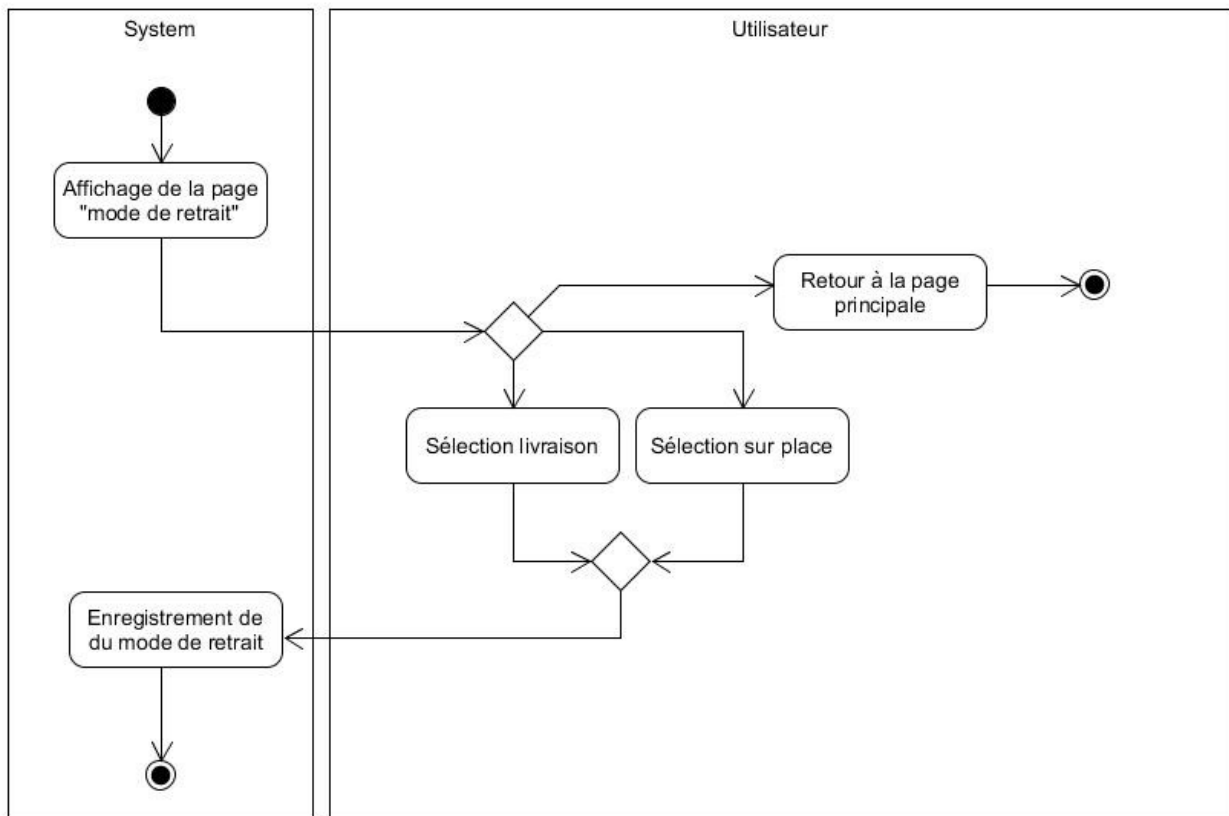


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Sélection du mode de retrait

Annexe n°18 : Cas d'utilisation entrée des coordonnées de livraison

Identification

Numéro	Cas N.18
Nom	Entrée des coordonnées de livraison (package “Gestion des commandes en restaurant”).
Acteurs	Hôtesse
Description	Doit pouvoir être utilisé par l'hôtesse. Permet l'entrée des coordonnées de livraison.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Aucune.
Démarrage	L'utilisateur a validé son panier d'achat.

Scenario nominal

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
1		Vérification de l'authentification de l'utilisateur.
2		Affichage du message “Client possède t-il un compte utilisateur?”
3	Infirmation.	
4		Affichage de la page “coordonnées de livraison”.
5	Insertion des coordonnées de livraison.	
6		Vérification du format des coordonnées
7		Enregistrement des coordonnées de livraison.

Scenarios alternatifs

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
3.a	Retour à la page principale.	
3.b1	Confirmation.	
3.b2		Appel cas d'utilisation interne “Authentification”.
3.b3		Récupération des coordonnées dans la BDD.
3.b4		Enregistrement des coordonnées de livraison.

5.a	Retour à la page principale.	
-----	------------------------------	--

Scenarios d'exceptions

Exception E1: point 4, le format des coordonnées est invalide.

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
6.1		Affichage d'un message “Le format des coordonnées est invalide”.
6.2	Reprise point 5.	

Fin	Scénario nominal : après l'étape 7. Scénarios alternatifs : après les étapes 3.a, 3.b4, 5.a.
Post-Condition	Les coordonnées de livraison sont enregistrées.

Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Aucun.

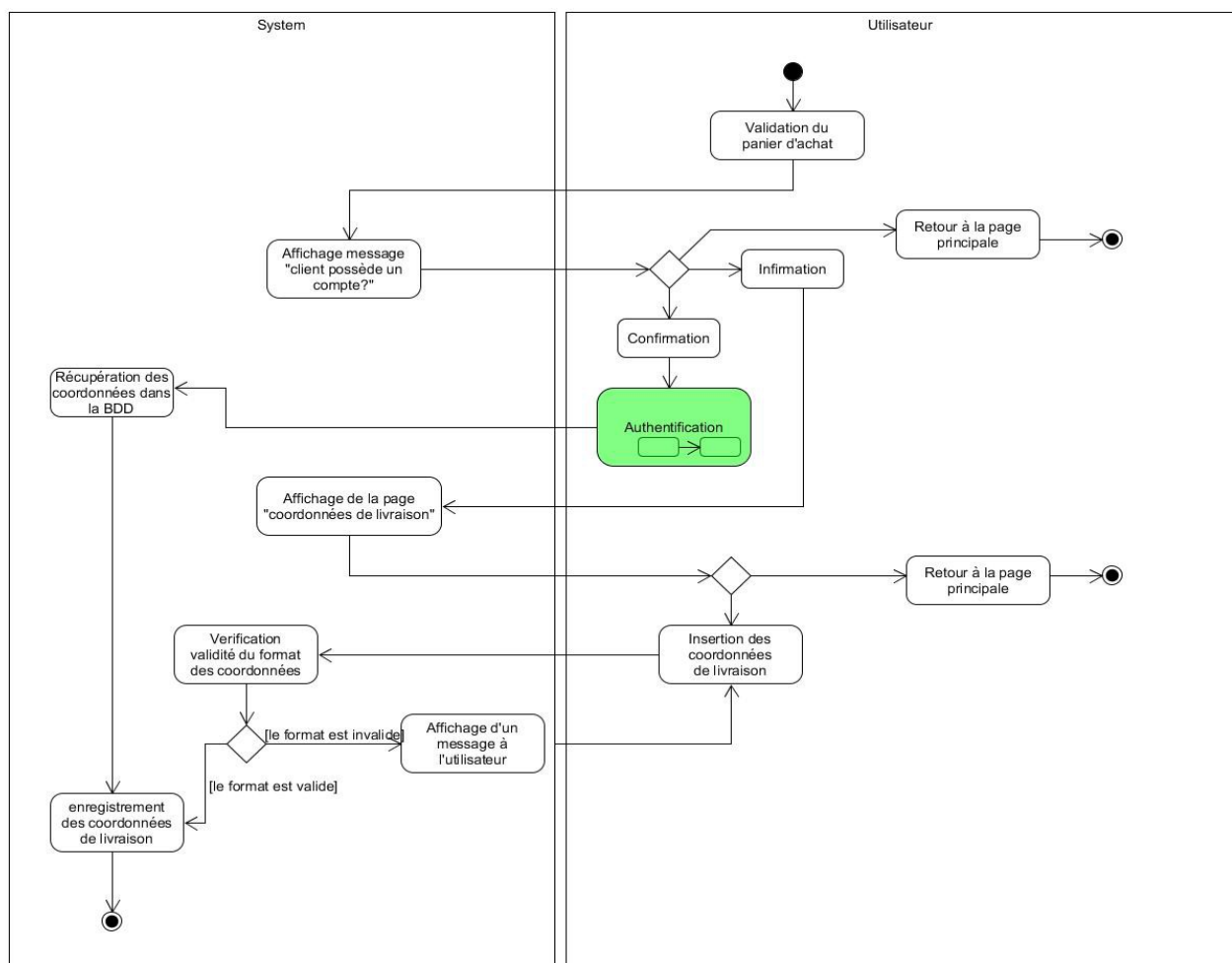


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Entrée des coordonnées de livraison

Annexe n°19 : Cas d'utilisation enregistrement du règlement

Identification

Numéro	Cas N.19
Nom	Enregistrement du règlement (package “Gestion des commandes en restaurant”).
Acteurs	Hôtesse
Description	Doit pouvoir être utilisé par le hôtesse. Permet d'enregistrer un règlement par CB.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Les autres prérequis de la commande doivent avoir été validés.
Démarrage	L'utilisateur à sélectionner la page “règlement par CB”.

Scenario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Demande d'informations bancaire.
2	Entrée des informations bancaires.	
3		Vérification du format des informations bancaires.
4		Interrogation de la banque.
5		Réception de réponse de la banque.
6		Enregistrement du règlement.
7		Affichage de la confirmation du règlement.

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
2.a	Retour à la page principale.	
5.2a	Retour à la page principale.	

Scenarios d'exceptions

Exception E1: point 3, le format des information bancaire est invalide.

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
3.1		Affichage d'un message “Le format des information bancaire est invalide”.
3.2	Reprise point 2.	

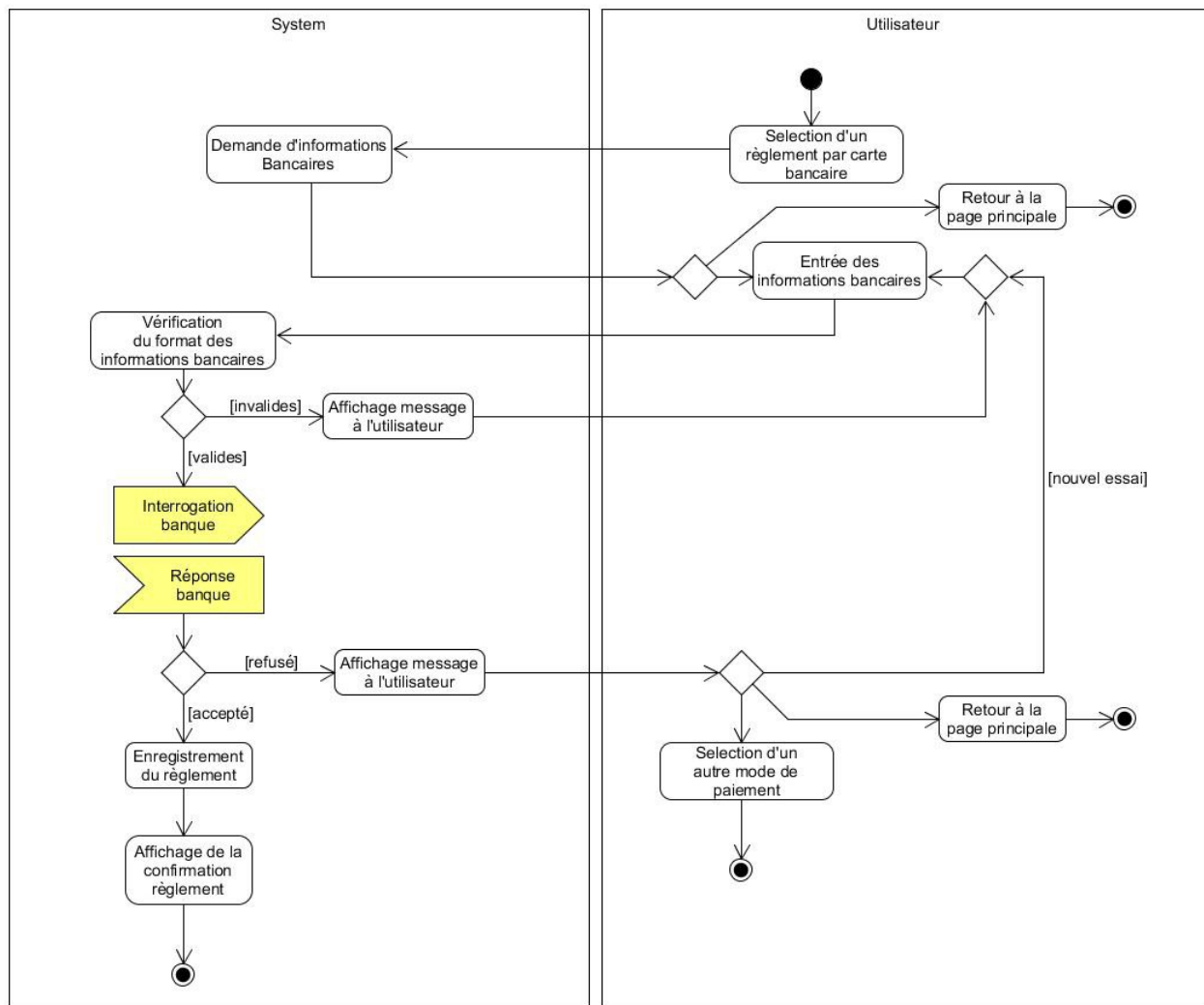


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Enregistrement d'un règlement

Annexe n°20 : Cas d'utilisation suivi et modification d'une commande

Identification

Numéro	Cas N.20
Nom	Suivi et modification d'une commande (package “Gestion des commandes en restaurant”).
Acteurs	Hôtesse.
Description	Doit pouvoir être utilisé par le hôtesse. Permet le suivi d'une commande enregistrée et sa modification.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	L'état de la commande ne doit pas avoir dépassé “en préparation” pour pouvoir effectuer une modification.
Démarrage	L'utilisateur à sélectionner la page “Suivi, modification d'une commande”.

Scenario nominal

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
1		Appel du cas d'utilisation interne “voir statut de la commande”
2		Appel du cas d'utilisation interne “Modification d'une commande”
3		Modification d'état de la commande à “En attente de préparation”.
4		Affichage de confirmation de modification.

Scenarios alternatifs

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
2.a1		(La phase de préparation est dépassée)
2.a2		Retrait de la possibilité de modification de la commande.

Fin	Scénario nominal : après l'étape 4. Scénarios alternatifs : après l'étape 2.a2.
Post-Condition	La modification de la commande est enregistrée dans la BDD. L'état de la commande est modifiée pour “En attente de préparation”.

Ergonomie	Le bouton “modifier votre commande” doit apparaître seulement si la commande est modifiable.
Problème non	L'accès à la page modification doit-elle mettre la commande en stand-by? Doit-

résolus

elle le faire jusqu'a la fermeture de la page?

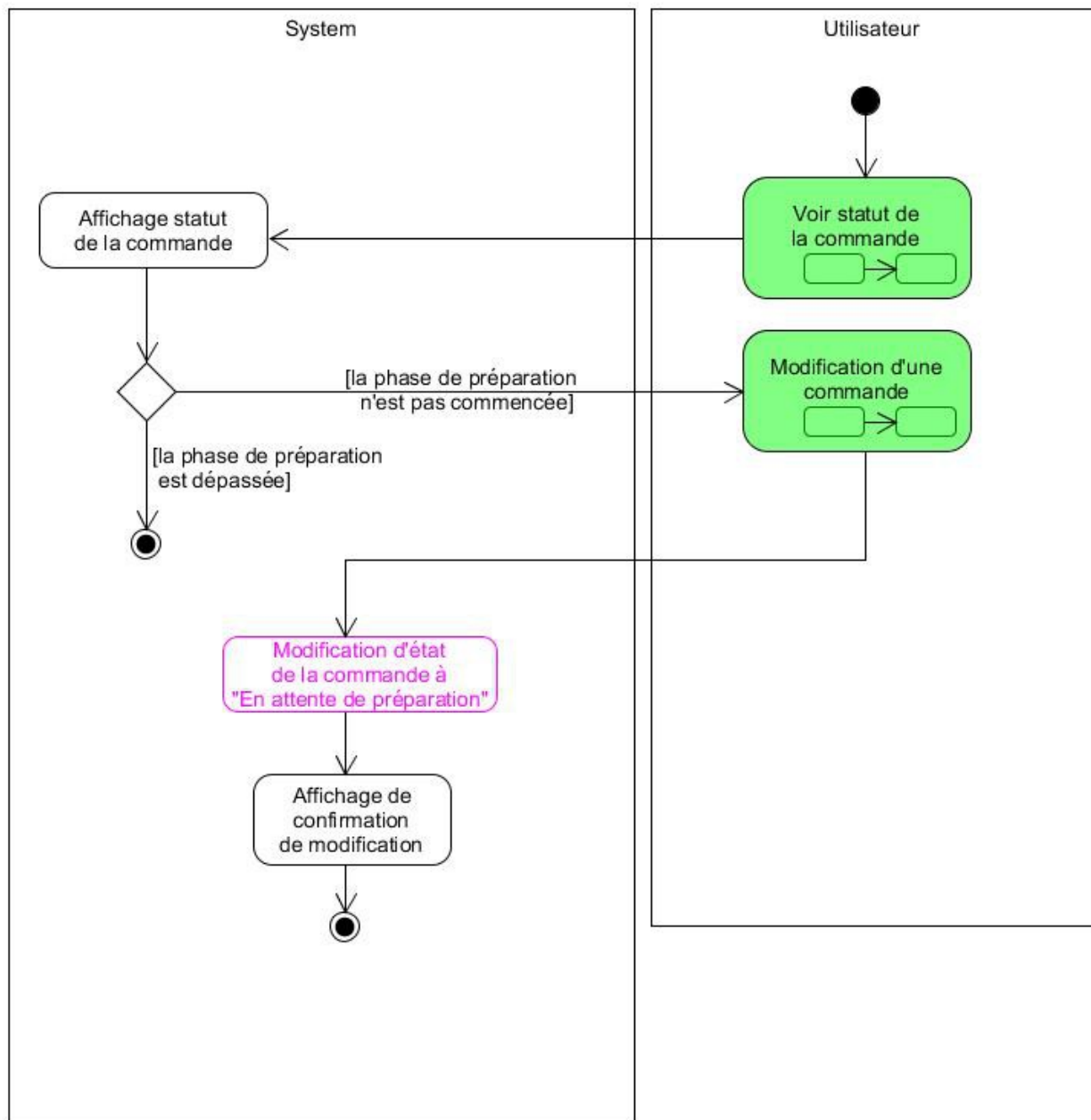


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Suivi et modification d'une commande

Annexe n°21 : Cas d'utilisation voir statut de la commande

Identification

Numéro	Cas N.21
Nom	Voir statut de la commande (package “Gestion des commandes en restaurant”).
Acteurs	Hôtesse.
Description	Doit pouvoir être utilisé par le hôtesse. Permet de voir l'état de la commande.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Une commande a été effectuée.
Démarrage	L'utilisateur à sélectionner la page “Suivi, modification d'une commande”.

Scenario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Appel du cas d'utilisation interne “Authentification”
2		Récupération de la référence dans la BDD via le compte utilisateur.
3		Vérification de la référence commande.
4		Affichage résumé de la commande.
5		Affichage du statut de la commande.

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
3.2a	Retour à la page principale.	

Scenarios d'exceptions

Exception E1: point 3, la référence commande n'existe pas.

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
3.1		Affichage d'un message “La référence commande fournie n'existe pas”.
3.2.1	Reprise point 1.	

Fin	Scénario nominal : après l'étape 5. Scénarios alternatifs : après l'étape 3.2a. Scénario d'exception: après l'étape 3.2.1.	
------------	--	--

Post-Condition	Aucune.
Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Aucun.

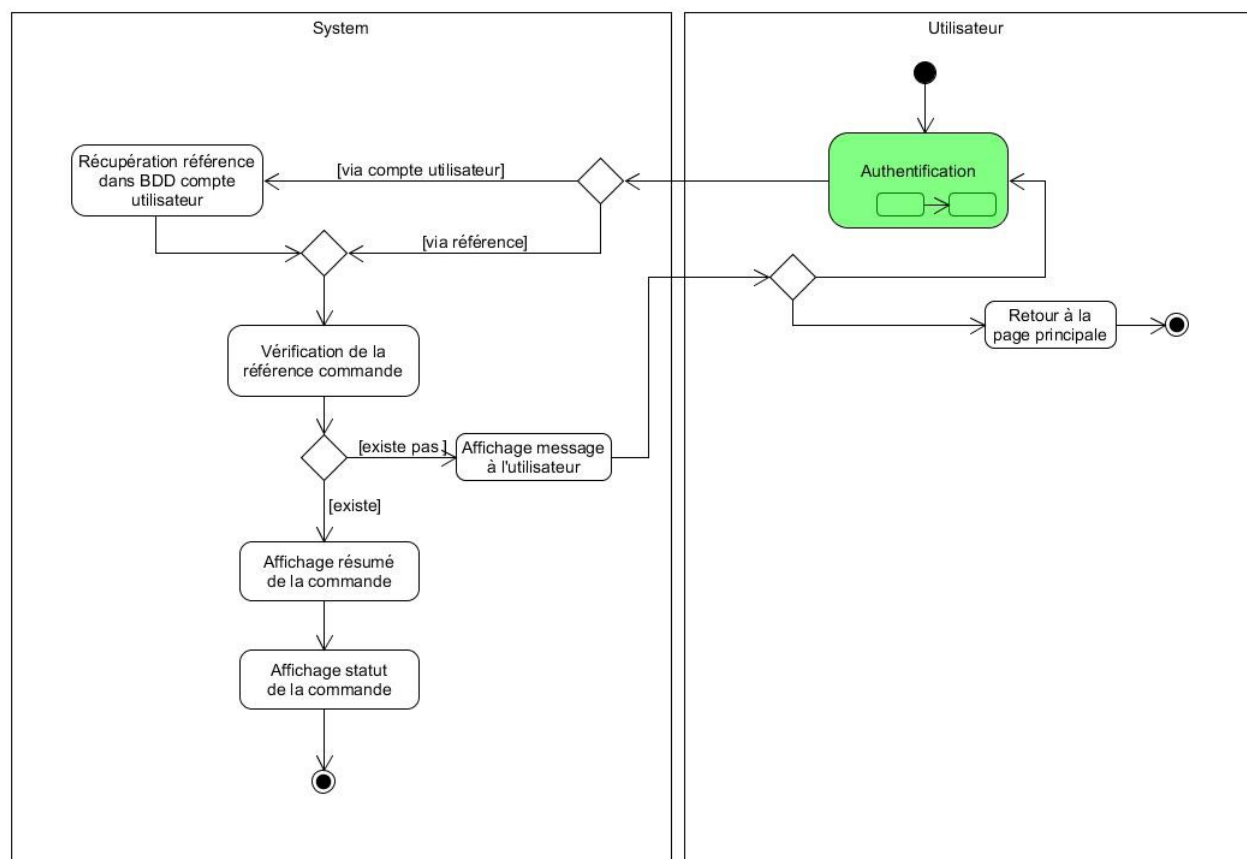


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Voir statut de la commande

Annexe n°22 : Cas d'utilisation modification de la commande

Identification

Numéro	Cas N.22
Nom	Modification de la commande (package “Gestion des commandes en restaurant”).
Acteurs	Hôtesse.
Description	Doit pouvoir être utilisé par le Hôtesse. Permet la modification des éléments de la commande.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Une commande a été effectuée.
Démarrage	L'utilisateur à sélectionner la page “Suivi, modification d'une commande”.

Scenario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1	Affichage du statut de la commande	
2		Proposition de modification de la commande.
3		Appel du cas d'utilisation interne “Constitution du panier d'achat”
4		Appel du cas d'utilisation interne “Enregistrement d'un règlement. ”
5		Enregistrement des modification de commande
6		Affichage de la confirmation des modifications.

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
3.a	Retour à la page principale.	
4.a	(Enregistrement d'un règlement non nécessaire) passage au point 5.	

Fin	Scénario nominal : après l'étape 6. Scénarios alternatifs : après l'étape 3.a.
Post-Condition	Les modifications et le règlement ont été enregistrés dans la BDD.

Ergonomie	Aucune.
------------------	---------

Problème non résolu

Aucun.

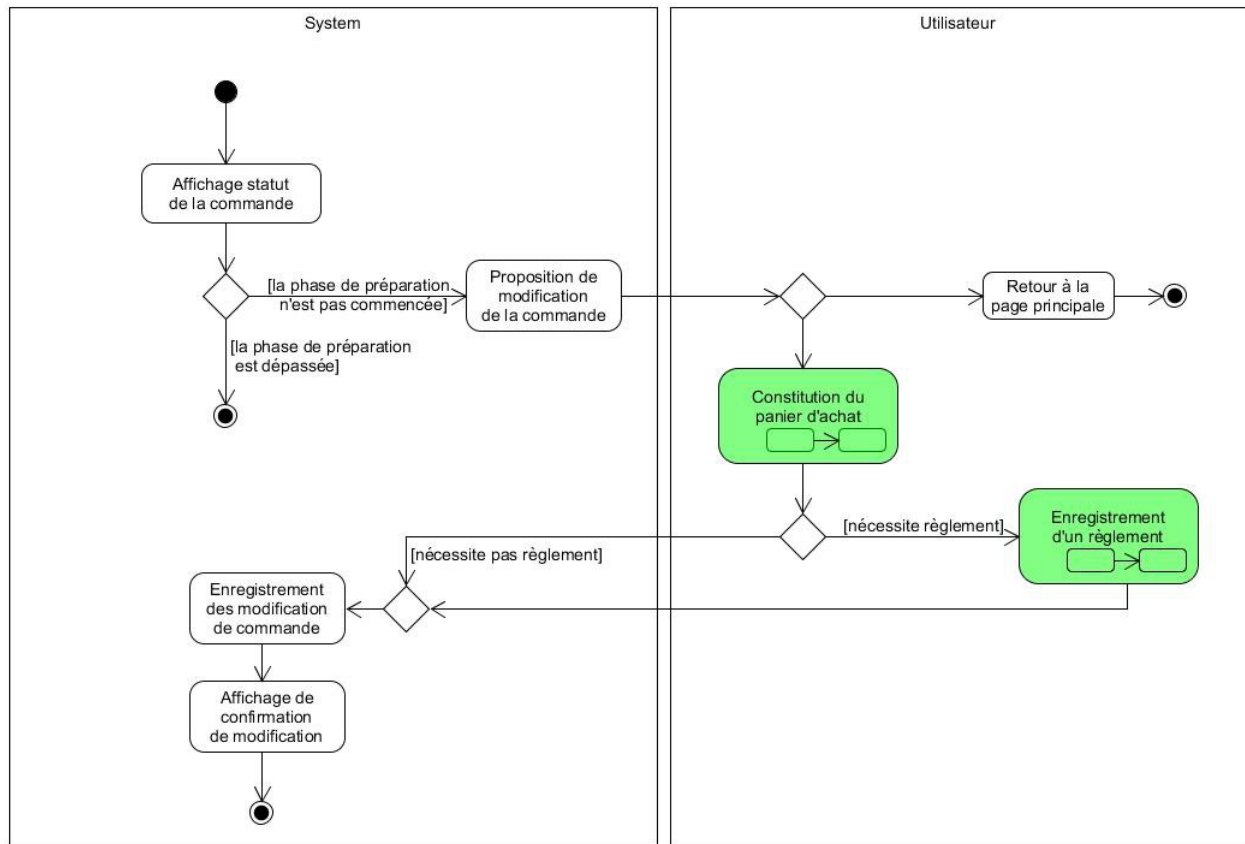


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Modification de la commande

Annexe n°23 : Cas d'utilisation affichage des ingrédients sur demande

Identification

Numéro	Cas N.23
Nom	Affichage des ingrédients sur demande (package “Production”).
Acteurs	Pizzaïolo
Description	Doit pouvoir être utilisé par pizzaïolo. Permet l'affichage sur demande des ingrédients d'une pizza.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Aucune.
Démarrage	L'utilisateur sélectionne la page “recettes”.

Scenario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la page “recettes”.
2	Sélection d'une pizza parmi la liste.	
3		Affichage des ingrédients.
4	Fermeture de la page “ingrédients”.	

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
2.a	Retour à la page principale.	

Fin	Scénario alternatif : après l'étapes 2.a.
Post-Condition	Aucune.

Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Aucun.

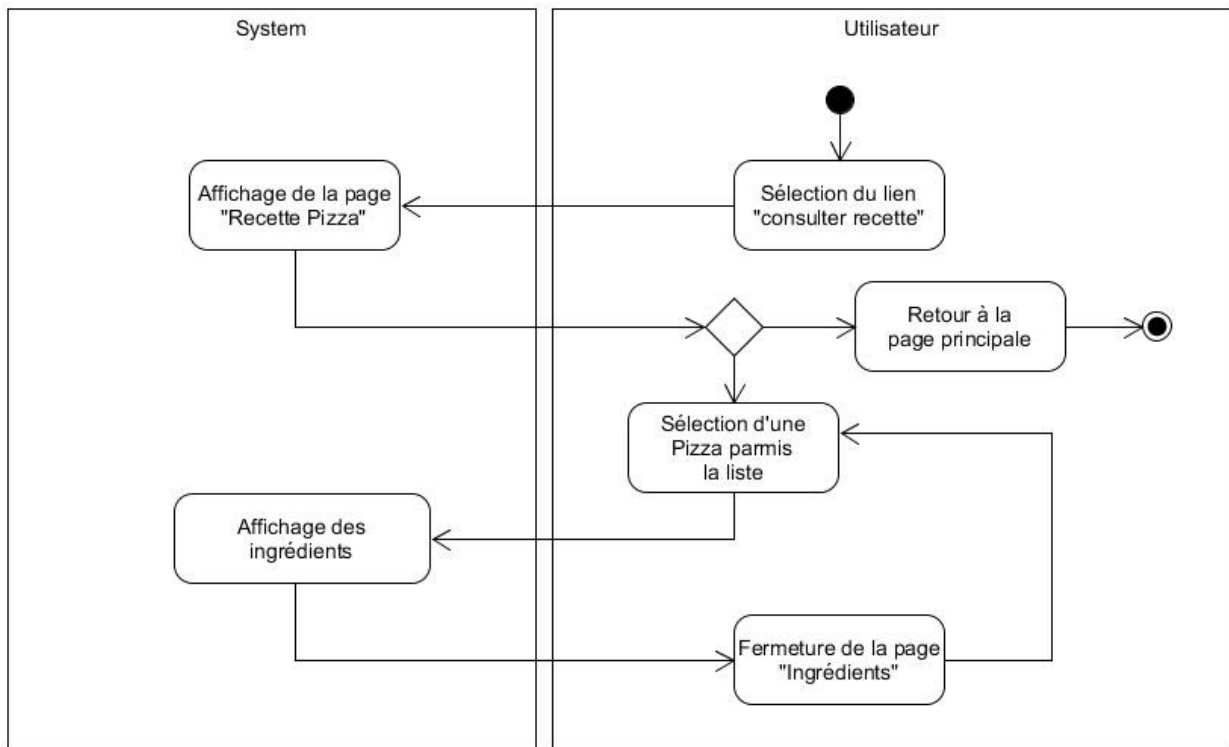


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Affichage des ingrédients sur demande

Annexe n°24 : Cas d'utilisation gestion des stocks

Identification

Numéro	Cas N.24
Nom	Gestion des stocks (package “Production”).
Acteurs	Pizzaïolo
Description	Doit pouvoir être utilisé par pizzaïolo. Permet de voir les stocks en réserve et déclarer un ingrédient Out-Of-Stock.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Aucune.
Démarrage	L'utilisateur sélectionne la page “consulter les stocks”.

Scenario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Appel du cas d'utilisation interne “Consultation des stocks en réserve”
2		Appel du cas d'utilisation interne “Déclaration du produit Out-Of-Stock”
3		Blocage de la possibilité de commande des pizzas composées de l'ingrédient en rupture de stock.
4		Affichage du message “produit épuisé”.

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
2.a	Retour à la page “Consultation des stocks en réserve”.	

Fin	Scénario nominal: à l'étape 4.
Post-Condition	Blocage de la possibilité de commande des pizzas composées de l'ingrédient en rupture de stock.

Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Aucun.

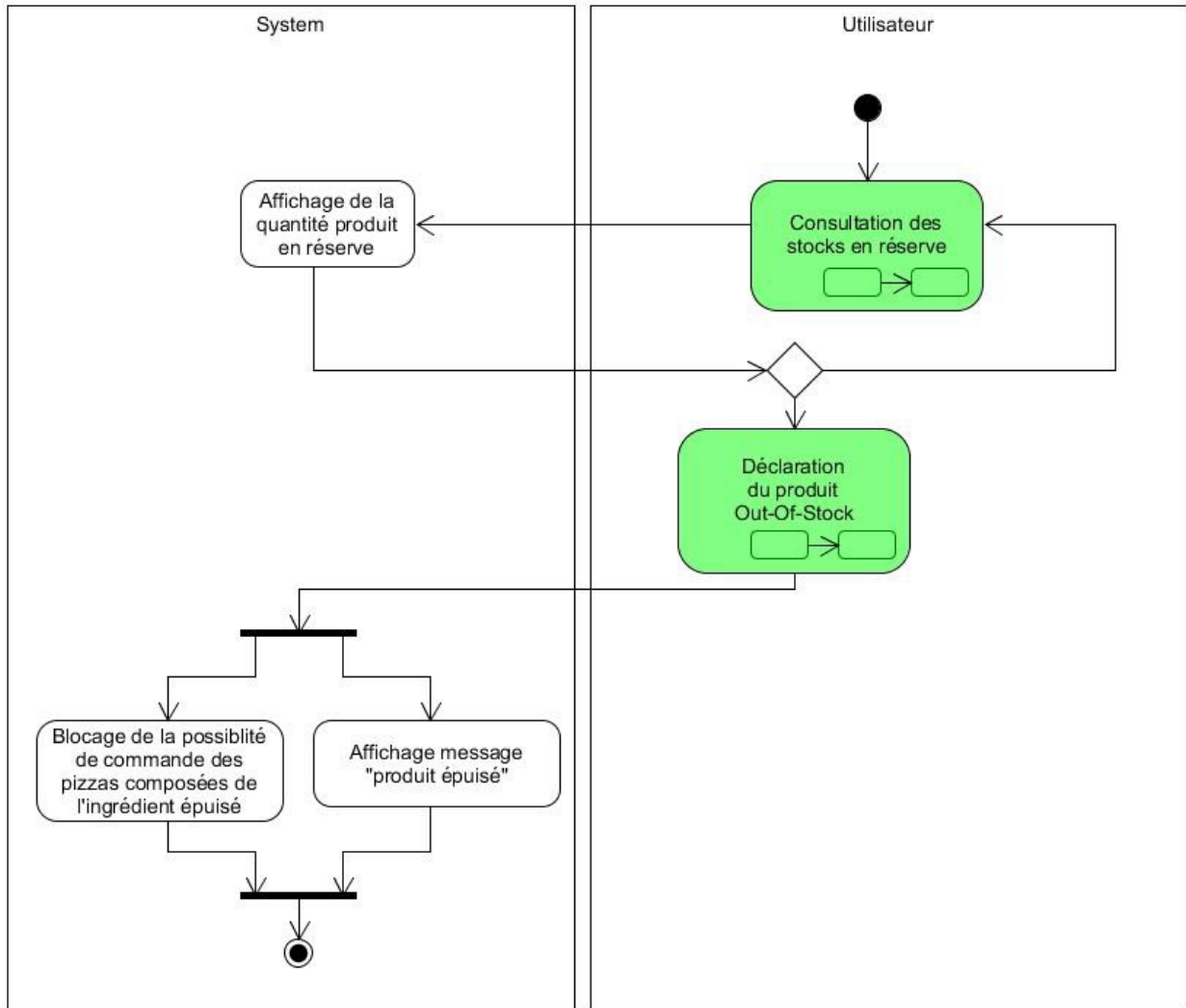


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Gestion des stocks

Annexe n°25 : Cas d'utilisation consultation des stocks des ingrédients en réserve

Identification

Numéro	Cas N.25
Nom	Consultation des Stocks des ingrédients en réserve (package “Production”).
Acteurs	Pizzaïolo
Description	Doit pouvoir être utilisé par pizzaïolo. Permet de voir les stocks en réserve.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Aucune.
Démarrage	L'utilisateur sélectionne la page “consulter les stocks”.

Scénario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la page “stocks en réserve”.
2	Sélection d'un ingrédient parmi la liste.	
3		Affichage de la quantité du produit en réserve.

Scénarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
2.a	Retour à la page principale	
3.a	Fermeture de la page “produit en réserve” (retour à l'étape 2).	

Fin	Scénario nominal: à l'étape 3.
Post-Condition	Aucune.

Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Doit-il exister des critères de recherche ou une recherche alphabétique?

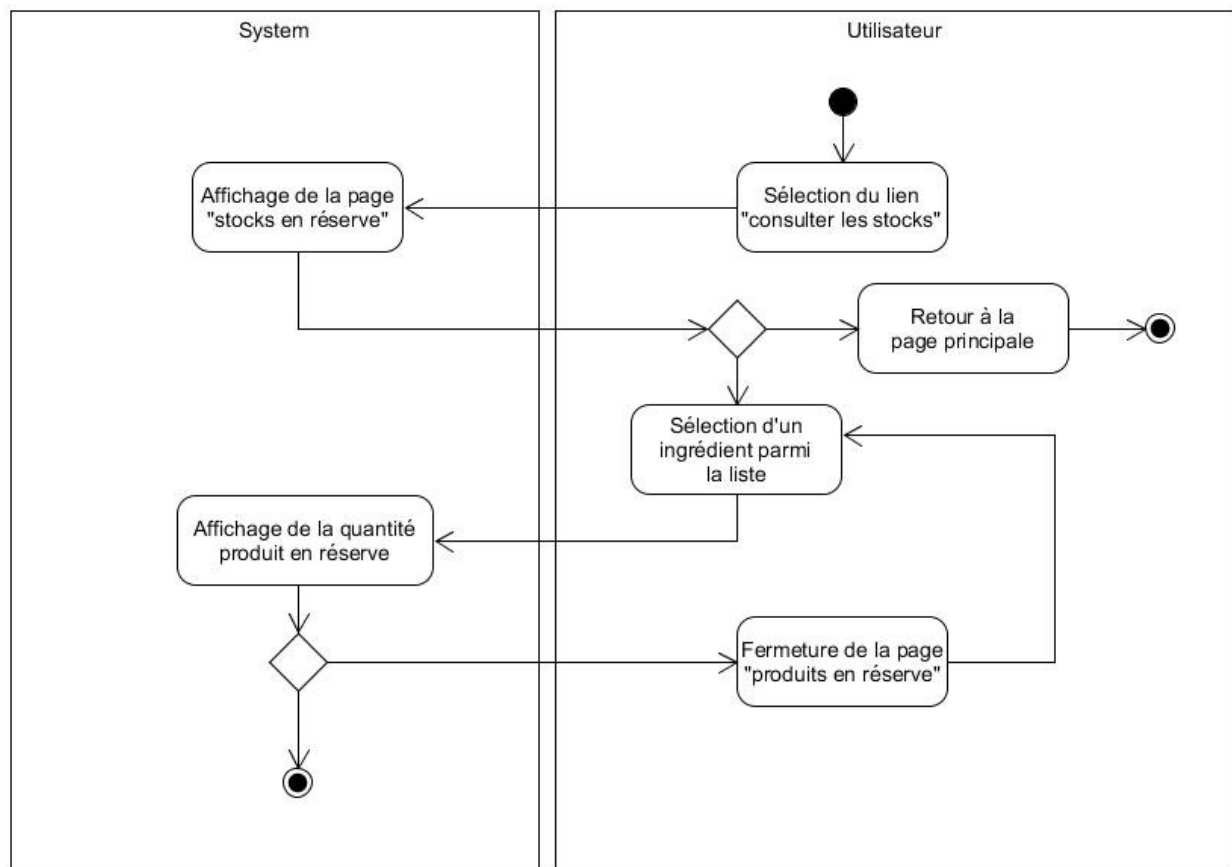


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Consultation des stocks des ingrédients en réserve

Annexe n°26 : Cas d'utilisation déclaration d'un produit Out-Of-Stock

Identification

Numéro	Cas N.26
Nom	Déclaration d'un produit Out-Of-Stock (package “Production”).
Acteurs	Pizzaïolo
Description	Doit pouvoir être utilisé par pizzaïolo. Permet de déclarer un ingrédient en rupture de stock.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Un ingrédient doit être épuisé.
Démarrage	L'utilisateur a sélectionné “déclarer produit Out-Of-Stock”.

Scenario nominal

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la quantité produit en réserve.
2	Déclaration du produit Out-Of-Stock.	
3		Affichage d'un message de confirmation.
4		Recherche des pizzas comportant l'ingrédient épuisé.
5		Blocage de la possibilité de sélection des pizzas composées de ce produit.
6		Affichage d'un message “produit épuisé”.

Scenarios alternatifs

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
2.a	Retour à la page principale.	

Fin	Scénario nominal : à l'étape 6. Scénario alternatif : à l'étape 2.a.
Post-Condition	Blocage de la possibilité de sélection des pizzas composées de ce produit.

Ergonomie	Les produits out-of-stock doivent apparaître en rouge et être rendu non sélectionnable.
Problème non	Faut-il donner la possibilité au Pizzaïolo de rendre un produit à nouveau

résolus

disponible? (cas d'une erreur de saisie par exemple).

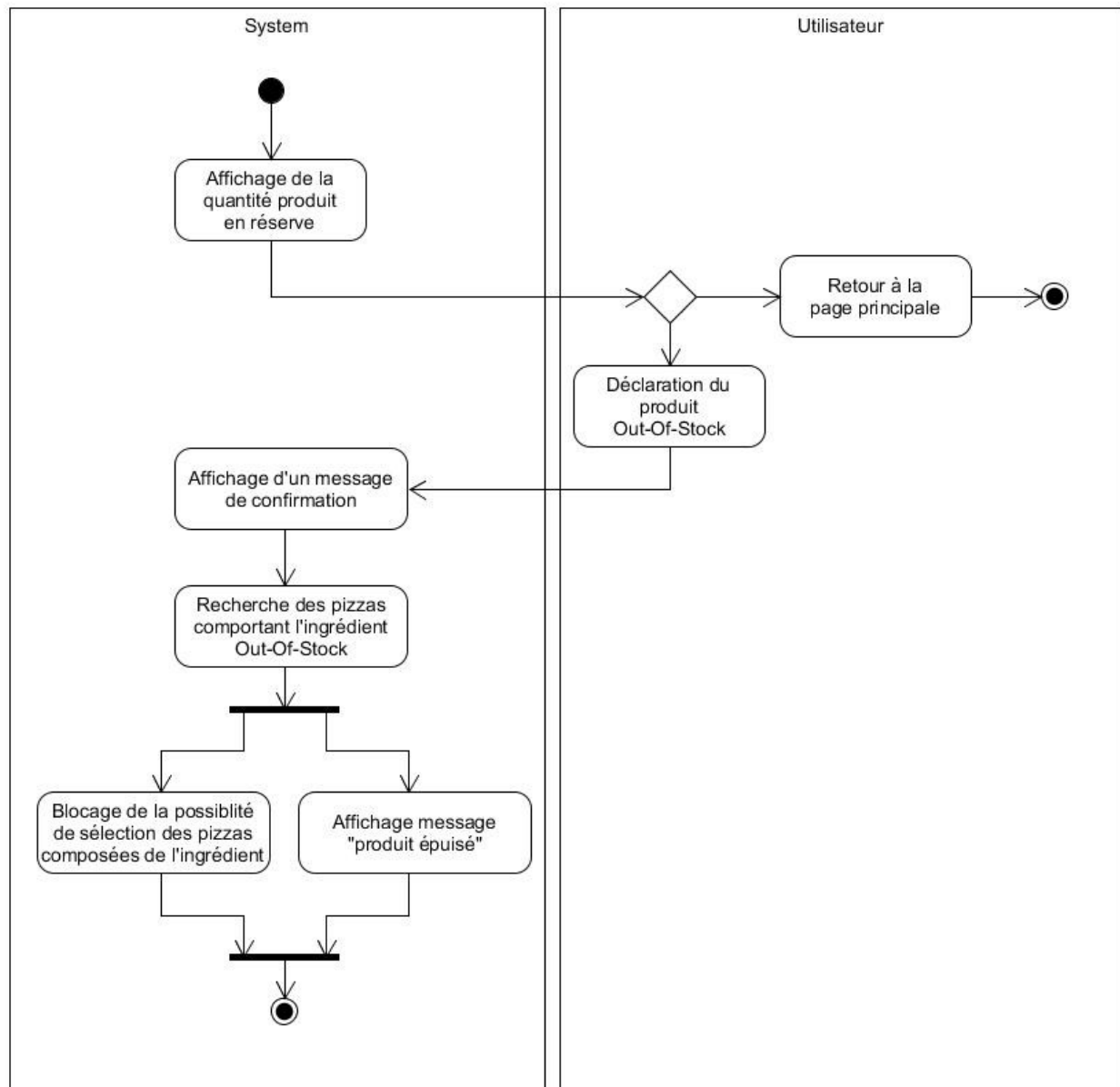


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Déclaration d'un produit Out-Of-Stock

Annexe n°27 : Cas d'utilisation déclaration d'une commande prête

Identification

Numéro	Cas N.27
Nom	Déclaration d'une commande prête (package “Production”).
Acteurs	Pizzaïolo
Description	Doit pouvoir être utilisé par pizzaïolo. Permet d'informer les personnes concernées que la commande est prête.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	La commande est prête.
Démarrage	L'utilisateur est sur la page ”liste des commandes”.

Scénario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la liste des commandes.
2	Sélection d'une commande.	
3		Affichage du contenu de la commande.
4	Déclaration de commande prête.	
5		Modification d'état de la commande à “Tout juste sorti du four!”
6		(la commande est retirée sur place) Envoi d'un message au client “votre commande est prête”.
7		Envoi d'un message à l'hôtesse “la commande xxx est prête”.

Scénarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
4.a	Retour à la page sélection d'une commande.	
6.a		(la commande est livrée) Ajout de la commande à la liste livraisons.

Fin	Scénario nominal : à l'étape 7. Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a et 6.a.
Post-Condition	L'état de la commande est modifié. Un message est envoyé au client. Un message est envoyé à l'hôtesse. La commande est ajoutée à la liste des

	commandes.
Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Aucun.

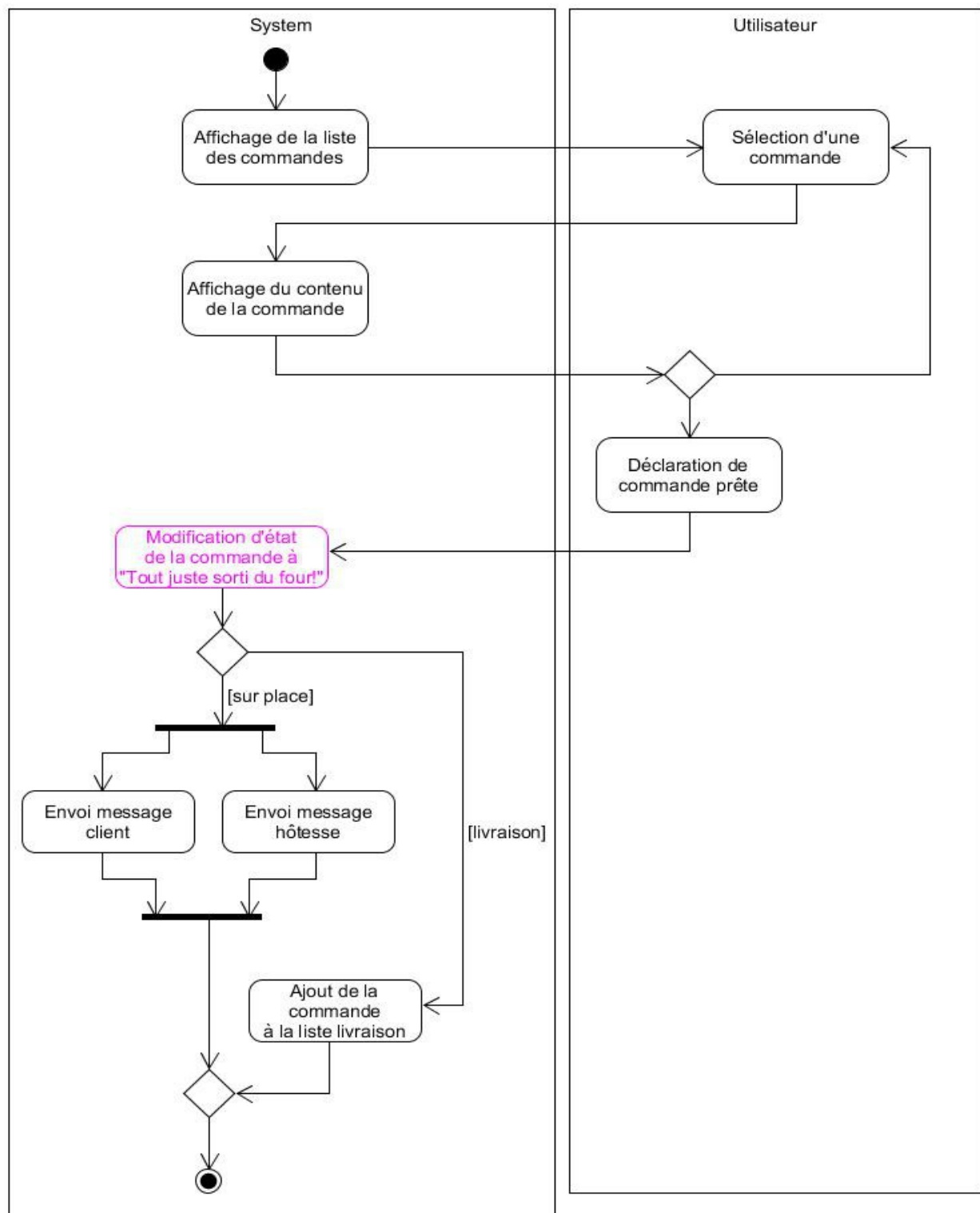


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Déclaration d'une commande prête

Annexe n°28 : Cas d'utilisation livraison d'une commande

Identification

Numéro	Cas N.28
Nom	Livraison d'une commande (package "Production").
Acteurs	Livreur
Description	Doit pouvoir être utilisé par livreur. Permet de récupérer une commande à livrer, géolocaliser l'adresse et d'informer de sa livraison une fois terminée.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	La commande est prête et est sur la liste des commandes à livrer.
Démarrage	L'utilisateur est sur la page "liste des commandes livraison".

Scenario nominal

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la liste des commandes à livrer.
2		Appel cas d'utilisation interne "Sélection d'une commande".
3		Appel cas d'utilisation interne "Demande de géolocalisation".
4		Appel cas d'utilisation interne "Déclaration de livraison terminée".

Scenarios alternatifs

Etapas Scénario	Utilisateur	Système
3.a	Choisi de ne pas utiliser le GPS. (va directement à l'étape 4).	

Fin	Scénario nominal : à l'étape 4.
Post-Condition	L'état de la commande est modifié.

Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Si vous lisez ce message, vous avez pris le temps de vérifier mon travail en profondeur, je vous en remercie chaleureusement :)

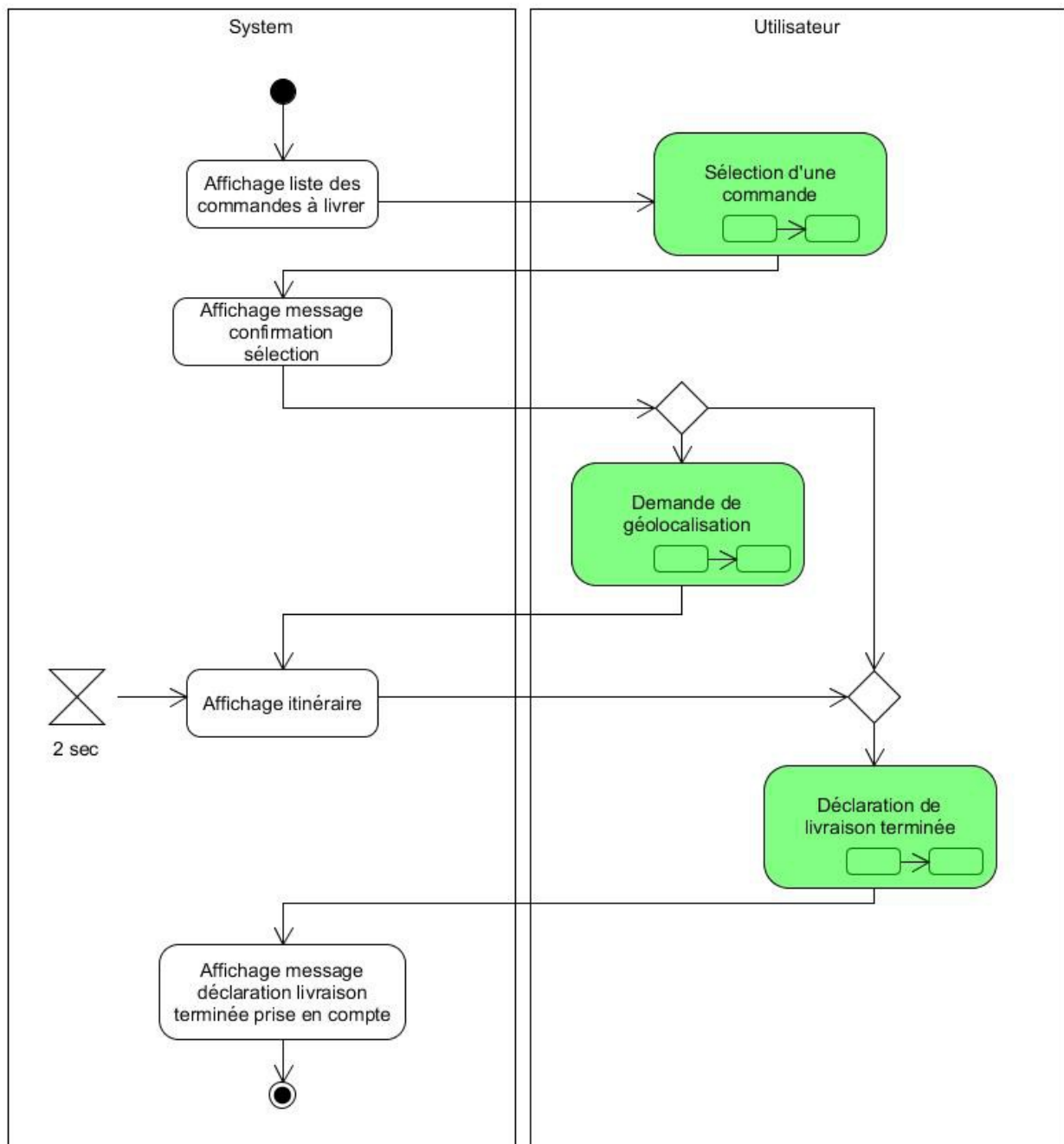


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Livraison d'une commande

Annexe n°29 : Cas d'utilisation sélection d'une commande à livrer

Identification

Numéro	Cas N.29
Nom	Sélection d'une commande à livrer (package "Production").
Acteurs	Livreur
Description	Doit pouvoir être utilisé par livreur. Permet de récupérer une commande à livrer.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	La commande est prête et est sur la liste des commandes à livrer.
Démarrage	L'utilisateur est sur la page "liste des commandes livraison".

Scénario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la liste des commandes à livrer.
2	Sélection d'une commande à livrer.	
3		Affichage du résumé de la commande.
4		Affichage de l'adresse de la commande
5	Confirmation de la sélection.	
6		Actualisation de la liste des commande à livrer.
7		Modification d'état de la commande à "En livraison".
8		Affichage d'un message de confirmation.

Scénarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
5.a	Retour sur la page principale.	

Fin	Scénario nominal : à l'étape 8. Scénario alternatif : à l'étape 5.a.
Post-Condition	L'état de la commande est modifié.

Ergonomie	Aucune.
------------------	---------

Problème non
résolu

Aucun.

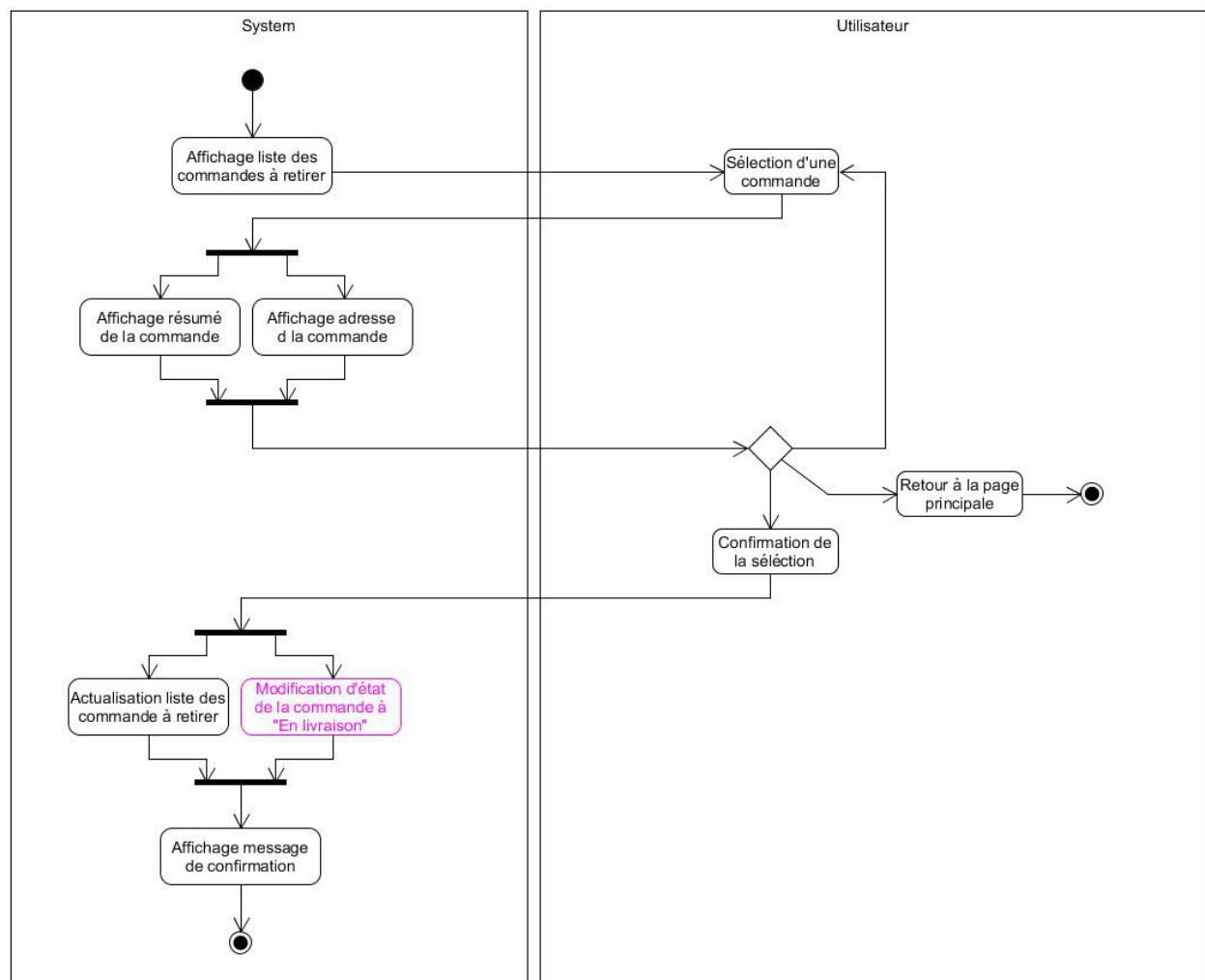


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Sélection d'une commande à livrer

Annexe n°30 : Cas d'utilisation géolocalisation

Identification

Numéro	Cas N.30
Nom	Géolocalisation (package “Production”).
Acteurs	Livreur
Description	Doit pouvoir être utilisé par livreur. Permet un guidage GPS jusqu'a l'adresse de livraison.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	Une commande parmi la liste des commande à livrer (du livreur) a été sélectionnée.
Démarrage	L'utilisateur est sur la page ”liste des commandes à livrer”.

Scenario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la liste des commandes à livrer.
2	Sélection d'une commande à livrer.	
3		Affichage adresse de la commande.
4	Demande de guidage GPS.	
5		Demande de géolocalisation de livraison.
6		Réception des informations de géolocalisation
7		Affichage de l'itinéraire.
8		Envoi d'un sms au client 500 mètres avant l'arrivé à destination.

Scenarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
4.a	Retour sur la page principale.	

Fin	Scénario nominal : à l'étape 8. Scénario alternatif : à l'étape 4.a.
Post-Condition	Un sms est envoyé au client.

Ergonomie	L'affichage doit être conçu pour une application mobile.
------------------	--

Problème non
résolu

Aucun.

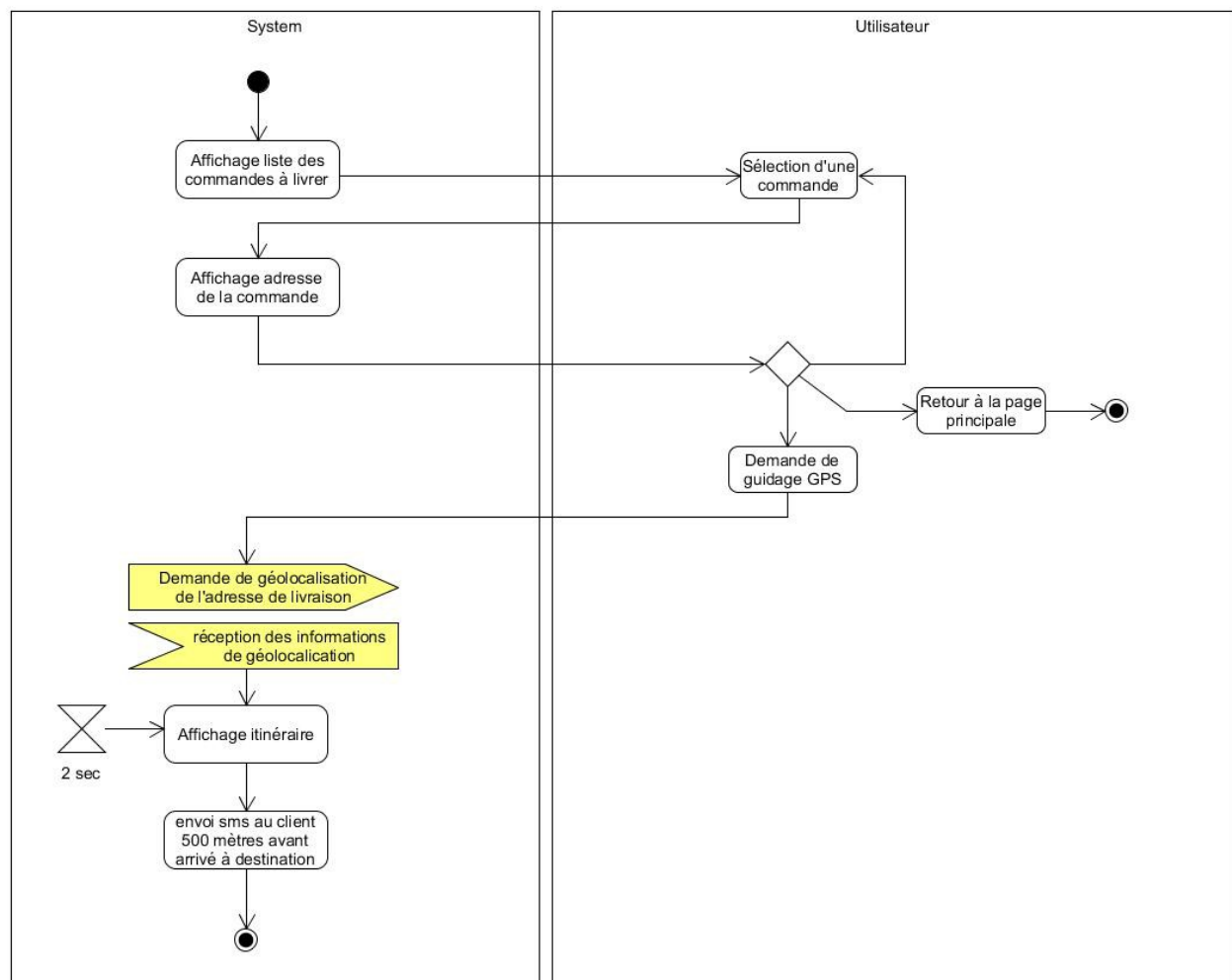


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Géolocalisation

Annexe n°31: Cas d'utilisation déclaration d'une livraison terminée

Identification

Numéro	Cas N.31
Nom	Déclaration d'une livraison terminée (package “Production”).
Acteurs	Livreur
Description	Doit pouvoir être utilisé par livreur. Permet de déclarer une livraison terminée.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	La commande a été réceptionnée.
Démarrage	L'utilisateur est sur la page ”liste des commandes à livrer”.

Scénario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la liste des commandes à livrer.
2	Sélection d'une commande à livrer.	
3		Affichage adresse de la commande.
4	Confirmation de la livraison	
5		Modification d'état de la commande à “Livraison acheminée”
6		Affichage d'un message de confirmation.

Scénarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
4.a	Retour sur la page principale.	

Fin	Scénario nominal : à l'étape 6. Scénario alternatif : à l'étape 4.a.
Post-Condition	Un sms est envoyé au client.

Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Aucun.

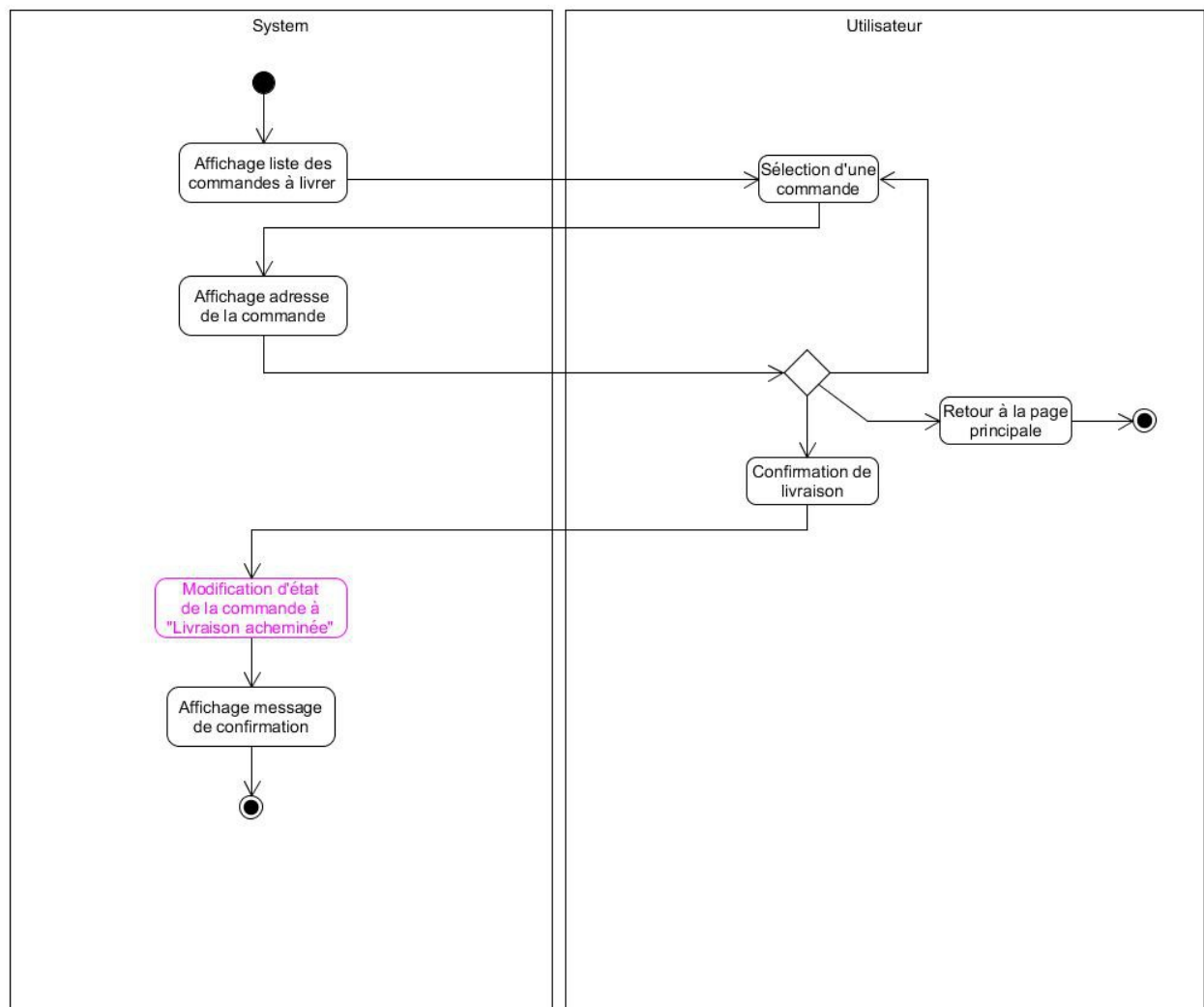


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Déclaration d'une livraison terminée

Annexe n°32: Cas d'utilisation administration du contenu du back Office

Identification

Numéro	Cas N.32
Nom	Administration du contenu du Back Office (package “Production”).
Acteurs	Directeur Qualité et Création
Description	Doit pouvoir être utilisé par DQC. Permet la modification des contenus back Office et front Office.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	L'utilisateur doit s'être authentifié.
Démarrage	L'utilisateur est sur la page ”Modification du Back Office”.

Scénario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage de la page Back Office.
2	Ajout / Modification de données.	
3		Enregistrement des modifications.
4		Affichage d'un message de confirmation d'ajout / modification de données.
5		Mise à jour des données du Front Office.
6		Mise à jour des données IHM.

Fin	Scénario nominal : à l'étape 6.
Post-Condition	Modification des données du front office et de l'IHM.

Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Aucun.

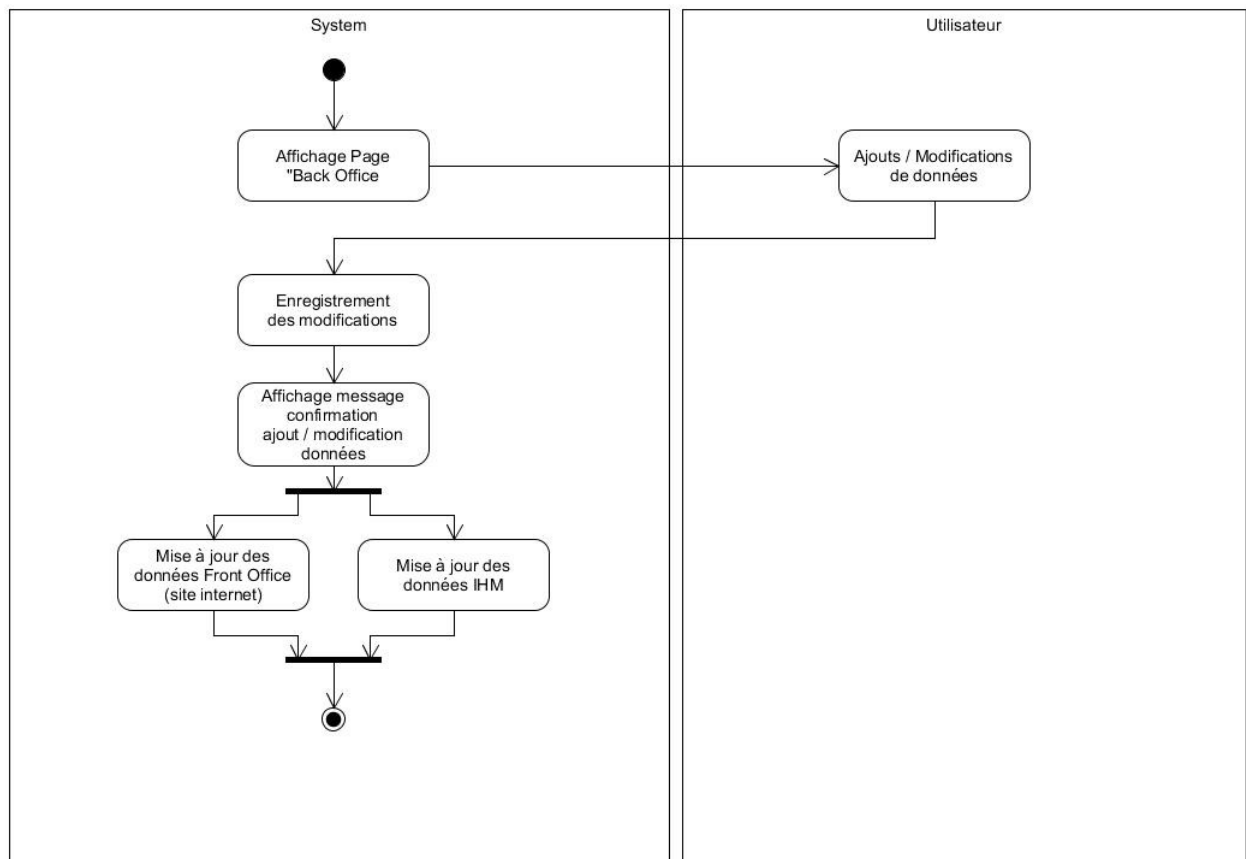


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Administration du contenu du Back Office

Annexe n°33: Cas d'utilisation suivi de la production en temps réel

Identification

Numéro	Cas N.33
Nom	Suivi de la production en temps réel (package “Production”).
Acteurs	Directeur Qualité et Création
Description	Doit pouvoir être utilisé par DQC. Permet le suivi des états des commandes, ainsi que la durée entre chaque état.
Auteur	Philippe Plaxine
Date	30/07/2018 (première rédaction).
pré-conditions	L'utilisateur doit s'être authentifié.
Démarrage	L'utilisateur est sur la page ”Suivi de la production”.

Scénario nominal

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
1		Affichage du menu de suivi de production.
2	Sélection de la liste des commandes achevées.	
3		Affichage de la liste des commandes achevées.
4	Sélection d'une commande achevée.	
5		Affichage de l'heure à chaque état de la commande.

Scénarios alternatifs

Etapes Scénario	Utilisateur	Système
2.a	Retour à la page principale.	
2.b1	Sélection de la liste des commandes en cours.	
2.b2		Affichage de la liste des commandes en cours.
2.b3-1	Sélection d'une commande en cours. (passage à l'étape 5).	
2.b3-2	Retour à la page principale.	
4.a	Retour à la page principale.	

Fin	Scénario nominal : à l'étape 5. Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a, 2.b3-1 et 4.a.
------------	---

Post-Condition	Modification des données du front office et de l'IHM.
Ergonomie	Aucune.
Problème non résolu	Aucun.

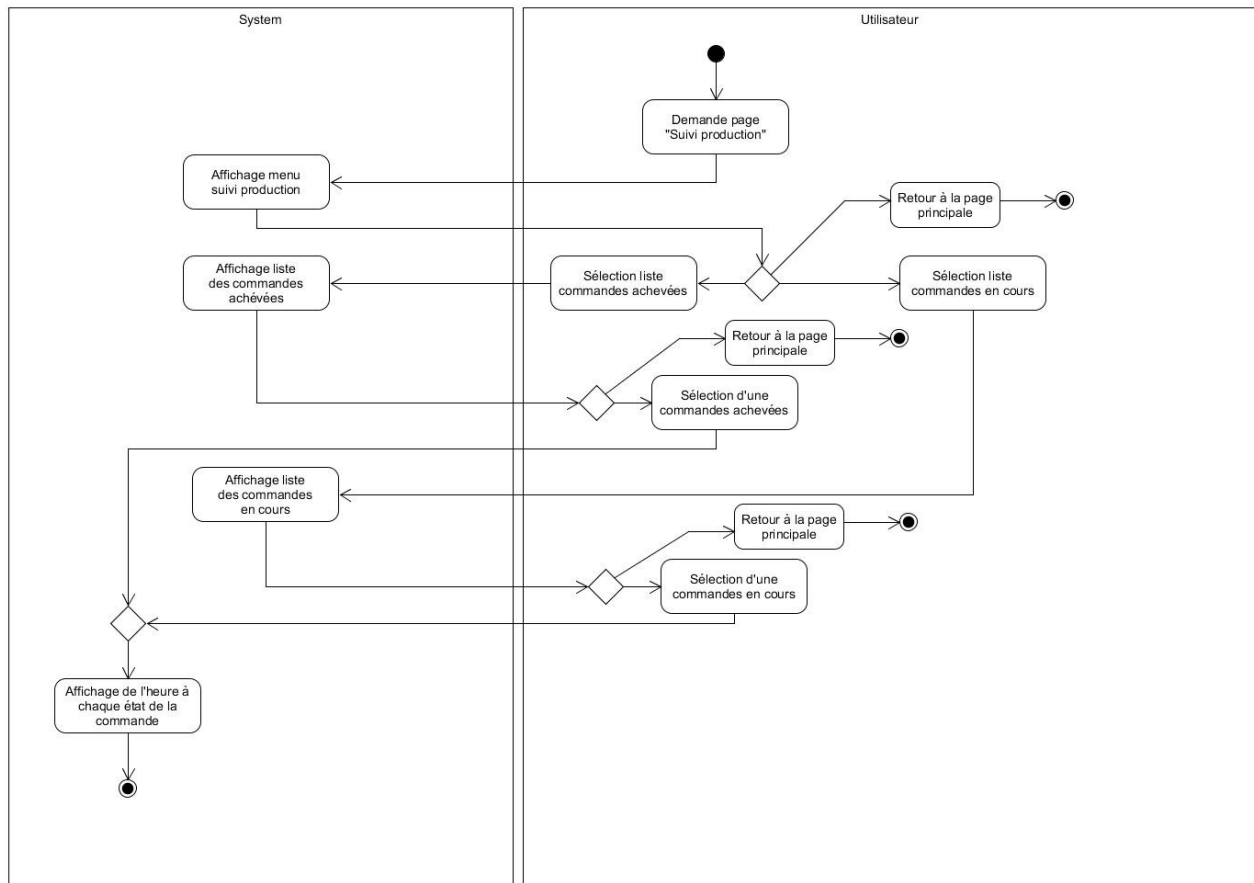


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Suivi de la production en temps réel