



OC Pizza

Création et mise en place d'un system d'information

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

Auteur

Plaxine Philippe
Développeur

TABLE DES MATIÈRES

1 -Versions.....	5
2 -Introduction.....	6
2.1 -Objet du document.....	6
2.2 -Références.....	6
2.3 -Besoin du client.....	6
-Contexte.....	6
-Enjeux et Objectifs.....	7
-Contraintes.....	7
3 -Description générale de la solution.....	8
3.1 -Les acteurs.....	8
3.2 -Multiplicité d'applications system.....	8
4 -Le domaine fonctionnel.....	10
4.1 -Référentiel.....	10
4.2 -Règles de gestion	13
5 -Workflow : cycle de vie commande.....	14
6 -Application Web.....	15
6.1 -Les acteurs.....	15
6.2 -Les cas d'utilisation.....	15
- <i>Package Gestion des commandes via site internet.....</i>	<i>16</i>
6.2.1 -UC5 – Cas d'utilisation : création d'un compte utilisateur.....	16
6.2.1.1 Scénario alternatif : création d'un compte utilisateur.....	16
6.2.1.2 Diagramme d'activité : création d'un compte utilisateur.....	16
6.2.2 -UC6 – Cas d'utilisation : consultation du menu.....	18
6.2.2.1 Scénario alternatif : consultation du menu.....	18
6.2.2.2 Diagramme d'activité : consultation du menu.....	18
6.2.3 -UC7.1 – Cas d'utilisation : passer une commande.....	20
6.2.3.1 Scénario alternatif : passer une commande.....	20
6.2.3.2 Diagramme d'activité : passer une commande.....	20
6.2.4 -UC7.2 – Cas d'utilisation : constituer un panier d'achat.....	22
6.2.4.1 Scénario alternatif : constituer un panier d'achat.....	22
6.2.4.2 Diagramme d'activité : constituer un panier d'achat.....	22
6.2.5 -UC7.3 – Cas d'utilisation : sélection du mode de retrait.....	23
6.2.5.1 Scénario alternatif : sélection du mode de retrait.....	23
6.2.5.2 Diagramme d'activité : sélection du mode de retrait.....	23
6.2.6 -UC7.4 – Cas d'utilisation : entrée des coordonnées de livraison	24
6.2.6.1 Scénario alternatif : entrée des coordonnées de livraison	24
6.2.6.2 Diagramme d'activité : entrée des coordonnées de livraison	24
6.2.7 -UC7.5 – Cas d'utilisation : enregistrement du règlement.....	26
6.2.7.1 Scénario alternatif : enregistrement du règlement.....	26
6.2.7.2 Diagramme d'activité : enregistrement du règlement	26
6.2.8 -UC8.1 – Cas d'utilisation : suivi et modification d'une commande.....	28
6.2.8.1 Scénario alternatif : enregistrement du règlement.....	28
6.2.8.2 Diagramme d'activité : enregistrement du règlement	28
6.2.9 -UC8.2 – Cas d'utilisation : voir statut de la commande	30
6.2.9.1 Scénario alternatif : voir statut de la commande.....	30
6.2.9.2 Diagramme d'activité : voir statut de la commande	30
6.2.10 -UC8.3 – Cas d'utilisation : modification de la commande	31
6.2.10.1 Scénario alternatif : modification de la commande.....	31
6.2.10.2 Diagramme d'activité : modification de la commande	31
- <i>Package Authentification.....</i>	<i>32</i>

6.2.1 -UC1.1 – Cas d'utilisation : authentification client.....	32
6.2.1.1 Scénario alternatif : création d'un compte utilisateur.....	32
6.2.1.2 Diagramme d'activité : création d'un compte utilisateur.....	32
6.2.2 -UC1.2 – Cas d'utilisation : authentification via compte utilisateurs.....	34
6.2.2.1 Scénario alternatif : authentification via compte utilisateurs.....	34
6.2.2.2 Diagramme d'activité : authentification via compte utilisateurs.....	34
6.2.3 -UC1.3 – Cas d'utilisation : authentification via référence commande.....	36
6.2.3.1 Scénario alternatif : authentification via référence commande.....	36
6.2.3.2 Diagramme d'activité : authentification via référence commande.....	36
7 -Application de gestion des commandes.....	38
7.1 -Les acteurs.....	38
7.2 -Les cas d'utilisation.....	38
-Package Gestion des commandes en restaurant.....	39
7.2.1 -UC15.1 – Cas d'utilisation : enregistrer une commande.....	39
7.2.1.1 Scénario alternatif : enregistrer une commande.....	39
7.2.1.2 Diagramme d'activité : enregistrer une commande.....	39
7.2.2 -UC15.2 – Cas d'utilisation : composition de commande.....	41
7.2.2.1 Scénario alternatif : enregistrer une commande.....	41
7.2.2.2 Diagramme d'activité : enregistrer une commande.....	41
7.2.3 -UC15.3 – Cas d'utilisation : sélection du mode de retrait d'une commande.....	42
7.2.3.1 Scénario alternatif : sélection du mode de retrait d'une commande.....	42
7.2.3.2 Diagramme d'activité : sélection du mode de retrait d'une commande.....	42
7.2.4 -UC15.4 – Cas d'utilisation : entrée des coordonnées de livraisons.....	43
7.2.4.1 Scénario alternatif : sélection du mode de retrait d'une commande.....	43
7.2.4.2 Diagramme d'activité : sélection du mode de retrait d'une commande.....	43
7.2.5 -UC15.5 – Cas d'utilisation : enregistrement du règlement.....	44
7.2.5.1 Scénario alternatif : enregistrement du règlement.....	44
7.2.5.2 Diagramme d'activité : enregistrement du règlement.....	44
7.2.6 -UC16.1 – Cas d'utilisation : suivre ou modifier une commande.....	45
7.2.6.1 Scénario alternatif : suivre ou modifier une commande.....	45
7.2.6.2 Diagramme d'activité : suivre ou modifier une commande.....	45
7.2.7 -UC16.2 – Cas d'utilisation : voir statut de la commande.....	47
7.2.7.1 Scénario alternatif : voir statut de la commande.....	47
7.2.7.2 Diagramme d'activité : voir statut de la commande.....	47
7.2.8 -UC16.3 – Cas d'utilisation : modification de la commande.....	48
7.2.8.1 Scénario alternatif : modification de la commande.....	48
7.2.8.2 Diagramme d'activité : modification de la commande.....	48
-Package Authentification.....	49
7.2.1 -UC4 – Cas d'utilisation : authentification compte du personnel	49
7.2.1.1 Scénario alternatif : authentification compte du personnel	49
7.2.1.2 Diagramme d'activité : authentification compte du personnel	49
8 -Application préparation commande.....	51
8.1 -Les acteurs.....	51
8.2 -Les cas d'utilisation.....	51
-Package préparation commandes.....	52
8.2.1 -UC23.1 – Cas d'utilisation : affichage des ingrédients pizza en cours.....	52
8.2.1.1 Scénario alternatif : affichage des ingrédients pizza en cours.....	52
8.2.2 -UC23.2 – Cas d'utilisation : affichage des ingrédients sur demande.....	53
8.2.2.1 Scénario alternatif : affichage des ingrédients sur demande.....	53
8.2.2.2 Diagramme d'activité : affichage des ingrédients sur demande.....	53
8.2.3 -UC24.1 – Cas d'utilisation : gestion des stocks.....	54
8.2.3.1 Scénario alternatif : gestion des stocks.....	54
8.2.3.2 Diagramme d'activité : gestion des stocks.....	54
8.2.4 -UC24.2 – Cas d'utilisation : consultation des stocks des ingrédients en réserve.....	55
8.2.4.1 Scénario alternatif : consultation des stocks des ingrédients en réserve.....	55

8.2.4.2 Diagramme d'activité : consultation des stocks des ingrédients en réserve.....	55
8.2.5 -UC24.3 – Cas d'utilisation : déclaration d'un produit out-of-stock.....	56
8.2.5.1 Scénario alternatif : déclaration d'un produit out-of-stock.....	56
8.2.5.2 Diagramme d'activité : déclaration d'un produit out-of-stock.....	56
8.2.6 -UC27 – Cas d'utilisation : déclaration d'une commande prête.....	58
8.2.6.1 Scénario alternatif : déclaration d'une commande prête.....	59
8.2.6.2 Diagramme d'activité : déclaration d'une commande prête.....	59
9 -Application mobile de livraison.....	61
9.1 -Les acteurs.....	61
9.2 -Les cas d'utilisation.....	61
-Package livraison commandes.....	62
9.2.1 -UC28.1 – Cas d'utilisation : livraison d'une commande.....	62
9.2.1.1 Scénario alternatif : livraison d'une commande.....	62
9.2.1.2 Diagramme d'activité : livraison d'une commande.....	62
9.2.2 -UC28.2 – Cas d'utilisation : sélection d'une commande à livrer.....	64
9.2.2.1 Scénario alternatif : sélection d'une commande à livrer.....	64
9.2.2.2 Diagramme d'activité : sélection d'une commande à livrer.....	64
9.2.3 -UC28.3 – Cas d'utilisation : géolocalisation.....	66
9.2.3.1 Scénario alternatif : géolocalisation.....	66
9.2.3.2 Diagramme d'activité : géolocalisation.....	66
9.2.4 -UC28.4 – Cas d'utilisation : déclaré une livraison terminée.....	68
9.2.4.1 Scénario alternatif : déclaré une livraison terminée.....	68
9.2.4.2 Diagramme d'activité : déclaré une livraison terminée.....	68
-Package Authentification.....	70
9.2.1 -UC4 – Cas d'utilisation : authentification compte du personnel	70
9.2.1.1 Scénario alternatif : authentification compte du personnel	70
9.2.1.2 Diagramme d'activité : authentification compte du personnel	70
10 -Application d'administration.....	72
10.1 -Les acteurs.....	72
10.2 -Les cas d'utilisation.....	72
-Package suivi de production et administration.....	73
10.2.1 -UC32 – Cas d'utilisation : administration du contenu du Back Office.....	73
10.2.1.1 Scénario alternatif : administration du contenu du Back Office.....	73
10.2.1.2 Diagramme d'activité : administration du contenu du Back Office.....	73
10.2.2 -UC33 – Cas d'utilisation : suivi de la production en temps réel	74
10.2.2.1 Scénario alternatif : suivi de la production en temps réel	74
10.2.2.2 Diagramme d'activité : suivi de la production en temps réel	74
-Package Authentification.....	76
10.2.1 -UC4 – Cas d'utilisation : authentification compte du personnel	76
10.2.1.1 Scénario alternatif : authentification compte du personnel	76
10.2.1.2 Diagramme d'activité : authentification compte du personnel	76
11 -Glossaire.....	78

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Philippe Plaxine	03/03/19	Création du document	01/01/00

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza.

L'objectif de ce document est de transmettre à la maîtrise d'oeuvre (personne physique ou morale choisie par le maître d'ouvrage) une définition fonctionnelle complète du système d'information souhaité.

C'est à partir de ce document que les équipes de maîtrise d'oeuvre réalisent la conception technique du projet.

Les éléments du présents dossiers découlent de la phase de conception fonctionnelle.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **02 - Projet OCPizza - Dossier de conception technique** : Dossier de conception technique de l'application
2. **05 - Personas.pdf** : Personas
3. **06 - ImpactMapping.pdf** : Impact mapping

2.3 - Besoin du client

- Contexte

"OC Pizza" est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Il est constitué de 5 restaurants et prévoit l'ouverture de 3 de plus d'ici la fin de l'année.

Dans cette dynamique d'expansion, le groupe a réalisé que l'utilisation d'outils de gestion moderne devenait indispensable, non seulement au sein de chaque restaurant, mais également dans le but d'un partage d'information entre chacune de ces entités.

Actuellement, aucun système d'information n'est implémenté au sein du groupe. Les procédés utilisés, lors du cycle de vie d'une commande, sont résumés ci-dessous:

- Les commandes sont effectuées sur place ou par téléphone.
- Les commandes sont écrite à la main, par les hôtesse, sur des bons de commandes.
- Les bons de commande sont récupérés par les pizzaïolos.
- Les pizzaïolos crient que la commande xxx est prête.
- La commande est récupérée par l'hôtesse ou le livreur.

Dépassé par son succès, le Groupe OC Pizza réalise que les procédés utilisés jusqu'à présent, trouve leurs limites au vu de la quantité et de la fréquence des commandes actuelles.

Egalement, au vu de l'ouverture prochaine de trois nouveaux restaurants, le Groupe OC Pizza a décidé d'opérer la gestion de ses restaurants sous la forme d'une structure globale (une chaine de restaurants). La gestion de chaque restaurant comme entité évoluant séparément, n'est plus envisageable dans une optique d'expansion et de réduction des coûts.

Ne trouvant pas sur le marché, de solutions répondant à ses besoins, le Groupe OC Pizza, souhaiterait mettre en place un système d'information sur mesure répondant à ses attentes, et s'inscrivant également dans sa dynamique d'évolution.

- Enjeux et Objectifs

Les besoins principaux ont été exprimés par le Groupe OC pizza. Une mise en place d'un système d'information devant répondre aux critères résumés ci-dessous :

- Etre plus efficace dans la gestion des commandes, de leurs réception à leur livraison en passant par leur préparation.
- Suivre en temps réel les commandes passées et en préparation.
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables.
- Proposer un aide mémoire aux pizzaïolos indiquant la recette de chaque pizza.

Le groupe souhaiterait, également, la mise en place d'un site internet qui offrirait à leurs clients les fonctionnalités suivantes :

- Effectuer une commande.
- Payer en ligne s'ils le souhaitent.
- Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

- Contraintes

La solution doit permettre l'échange d'informations entre les différentes entités du groupe à travers une structure de gestion globale.

La solution devra être adaptée pour un déploiement multisupport au vu des différents utilisateurs et de leurs besoins.

Le Groupe OC Pizza étant en expansion, la solution devra donc rendre possible le déploiement facile et rapide de la solution lors de l'ouverture d'un nouveau restaurant.

3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

3.1 - Les acteurs

Dans le but de préciser les fonctionnalités nécessaires pour améliorer les processus de gestions et répondre au besoin des futures utilisateurs, une étude a été réalisée auprès de ceux-ci.

Ainsi les membres du Groupe OC Pizza et les clients interrogés, ont exprimés une série de besoins résumé à travers les Personas (cf. **05 - Personas.pdf**). Ceux-ci ont été traduit en fonctionnalités à travers un Impact Mapping (cf. **06 - ImpactMapping.pdf**).

Cette étude a dégagée comme principaux utilisateurs, les acteurs suivants :

- Clients
- Hôtesse
- Pizzaïolos
- ivreurs
- Directeur Qualité et Création (Manager)

3.2 - Multiplicité d'applications system

Suite aux besoins exprimées par le Groupe OC Pizza et les différents utilisateurs interrogés lors de l'étude, il est apparu nécessaire de doter la solution d'application distinctes.

D'une part, un site internet (Front Office), domaine fonctionnel de Gestion des Commandes à distance. Celui-ci permet au client d'effectuer une commandes directement sans passer par une hôtesse.

D'autre part, une serie d'applications pour le Back Office, système interne aux restaurants du Groupe OC Pizza, déployée sur divers terminaux, constituant le domaine fonctionnel de Gestion des Commandes, de Production et d'Administration.

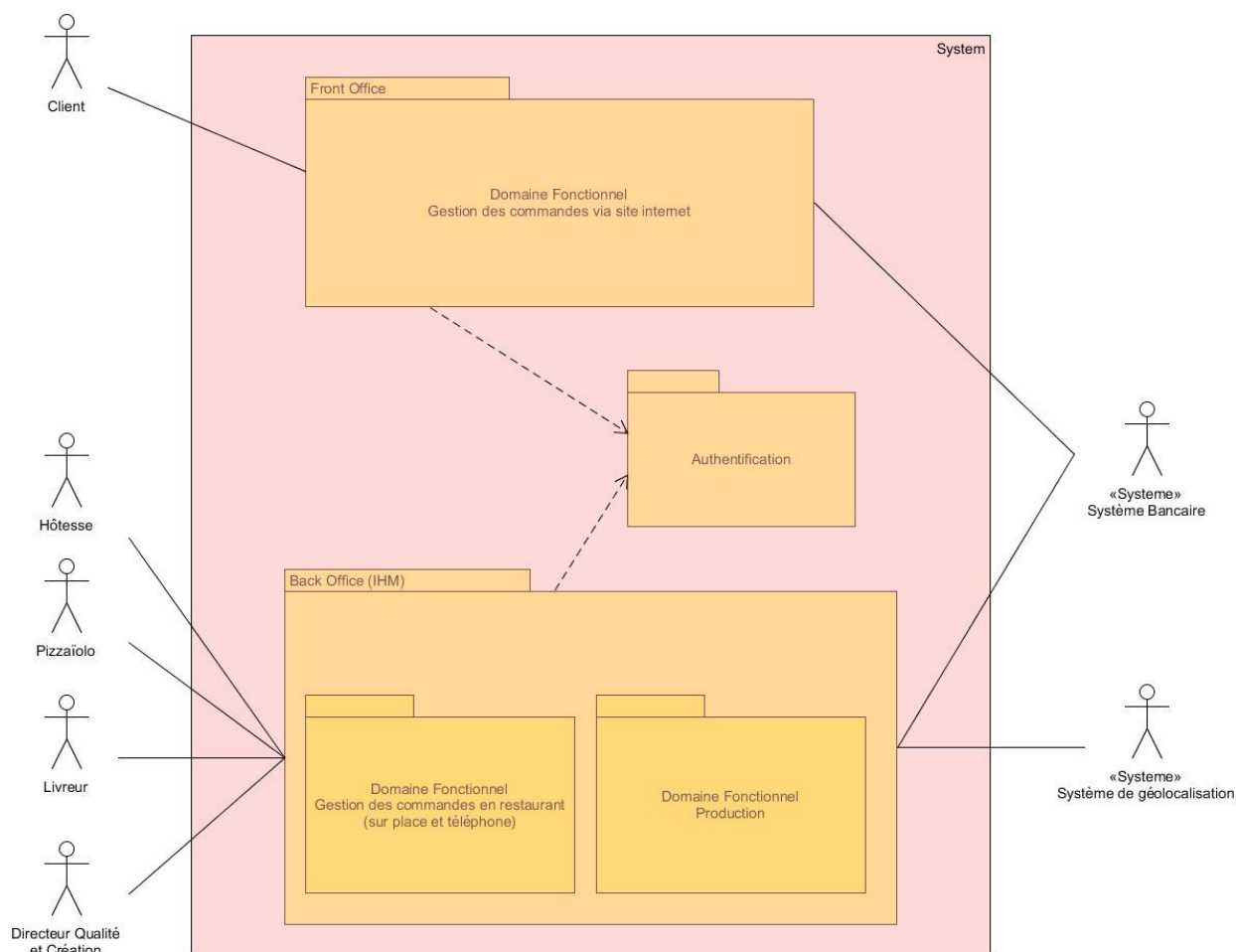


Diagramme de Package : Système d'information OC Pizza

Ce diagramme permet d'identifier les groupes, représentés par des packages, dans lesquels les fonctionnalités seront regroupées. Il fait apparaître, également, les acteurs (primaire ou secondaire) qui seront amenés à interagir avec le produit.

Le package Gestion des commandes via le site internet, regroupe toutes les fonctionnalités qui seront implémentés sur le site internet. Sont principale utilisateur est le client.

Le Package Back Office regroupe toutes les fonctionnalités qui seront implémenté sur l'interface opérant dans les restaurants. Celui-ci est-lui même composé de deux package.

Un packages Gestion de commande en restaurant, regroupant toutes les fonctionnalités relatives à la prise de commande en restaurant.

Un package Production regroupant toutes les fonctionnalité utiles aux processus autre que celui de la prise de la commande.

Les pricipaux utilisateur de ce package sont les Hôtesse, les Pizzaiolos, les Livreurs, le Directeur Qualité Création.

Le Package Authentification regroupe toutes les fonctionnalités relatives l'authentification, que ce soit des clients, des membres du personnel ou des clients via un membre du personnel. L'utilisation de ce package par les deux autres se traduit par la présence de flèches en pointillé.

Seront sollicités par le produit deux systèmes externes : un système bancaire lors d'un règlement, et un système de géolocalisation lors des livraisons.

4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

4.1 - Référentiel

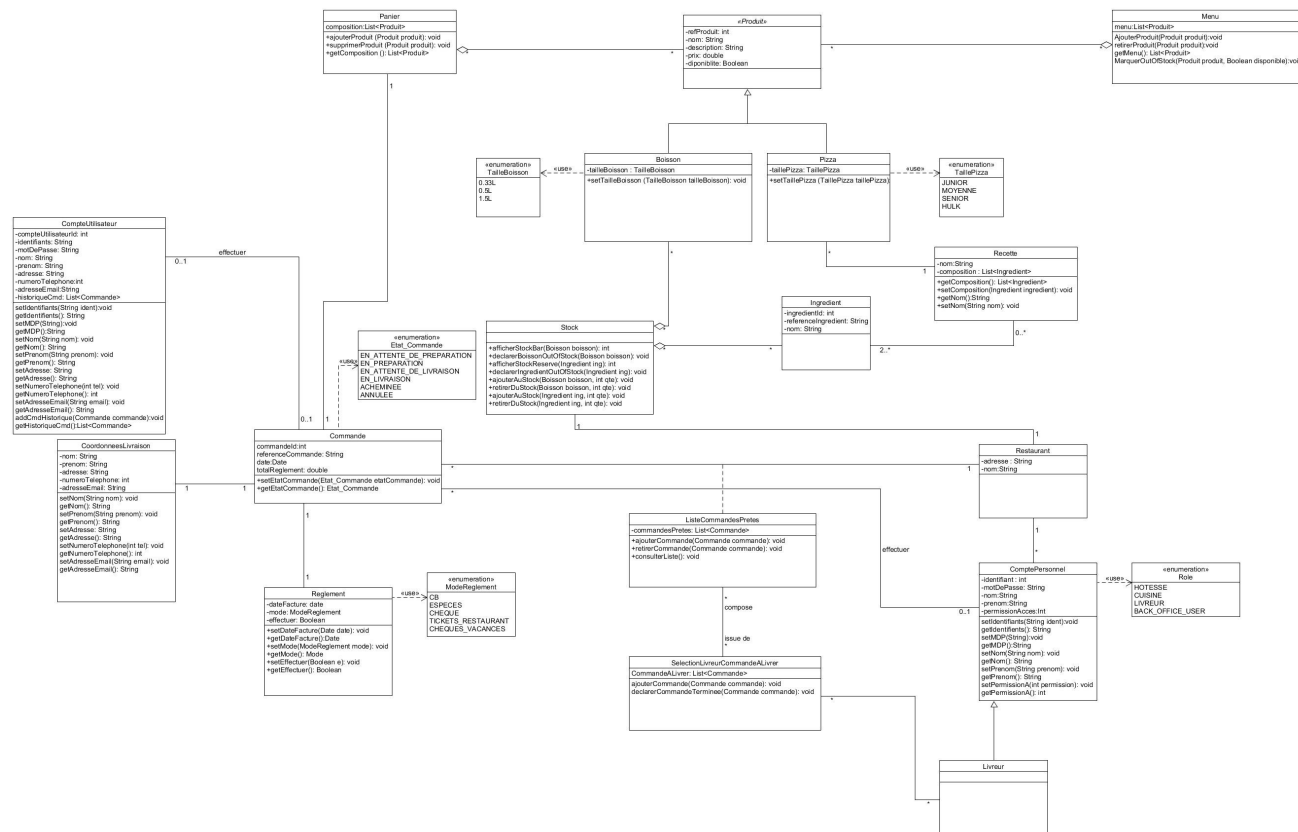


Diagramme de Classe : Système d'information OC Pizza (disponible en version .pdf)

Les relations entre les différentes classes du diagramme, représentées, sous forme d'une ligne continue pour les associations, d'une ligne agrémentée d'un losange blanc pour les agrégations, d'une ligne agrémentée d'un losange noir pour les compositions, décrivent les connexions structurelles entre leurs instances.

La multiplicité (cardinalité), permet de préciser le nombre d'instances d'une classe susceptible d'être associées à une instance de la classe liée par une relation d'association.

Les classes et leurs relations, composantes de la modélisation du domaine fonctionnel, sont décrites, ci-dessous:

CompteUtilisateur: Créé par l'utilisateur sur le site internet, celui-ci contient les nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, email et un historique des commandes de l'utilisateur. Ces données sont utilisées, lors de la prise de commande pour le préremplissage des coordonnées de livraison (si une adresse différente n'est pas spécifiée), également, lors du processus de facturation.

De plus, chaque compte utilisateur possède un identifiant et un mot de passe. Ceux-ci sont choisis par l'utilisateur, et lui permettent de se connecter à son compte afin d'effectuer une commande ou le suivi de celle-ci.

A noter que la création d'un compte utilisateur est facultative, et qu'une commande peut être effectuée par un client ne possédant pas de compte ou ne souhaitant pas s'authentifier. Ainsi la cardinalité, "CompteUtilisateur 0..1 ----- 0..1 Commande", se traduit par : "une commande peut avoir un client authentifié (1) ou non authentifié (0).

En vue du respect de la réglementation RGPD, l'utilisateur aura la possibilité de faire la demande de suppression de ses données personnelles. Cette demande sera traduite par l'anonymisation des données contenues dans le système.

Produit: Les produits se décomposent en deux catégories que sont les boissons et les pizzas. Chacune de ces catégories possède des caractéristiques qui lui sont spécifiques, **taille** pour les pizzas **volume** pour les boissons, justifiant le choix d'une classe qui leur est propre.

Néanmoins, tous deux sont des produits et possèdent, par conséquent, des caractéristiques communes (une référence, un nom, une description, un prix). Cette interdépendance, catégorie/sous-catégorie, est traduite dans le diagramme de classes à l'aide d'un héritage. Grâce à la covariance des variables les objets boissons et pizzas pourront être stockés dans l'objet panier en tant que produit.

Menu: La classe menu permet la définition du contenu du site (menu) et des produits disponibles sur les terminaux utilisés par les hôtes. Elle est composée de tous les produits disponibles à la vente. Celle-ci, peut-être mise à jour (ajout, modification, suppression de produit) par le Directeur qualité et création (Manager).

Panier: L'objet panier contient tous les produits sélectionnés lors d'une commande (via le site internet ou prise de commande via hôte). Il est possible d'ajouter, de retirer ou de consulter le contenu du panier. Chaque commande possède un panier résumant le contenu de la commande.

Recette: Chaque pizza possède une recette. Celle-ci définit, selon la taille de la pizza, les différents ingrédients et les quantités nécessaires. Les recettes peuvent être consultées par les pizzaiolos comme aide-mémoire, elles sont également utilisées pour le calcul des stocks d'ingrédients.

Le Directeur qualité et création (Manager), à la possibilité de créer, modifier ou supprimer une recette.

Ingrédient: Utilisé pour la préparation des pizzas via une recette, la présence d'un ingrédient et sa quantité sont définies par cette recette. La cardinalité nous indique qu'une recette contient au minimum 2 ingrédients (afin de les transformer en produit). Egalement, qu'un ingrédient peut ne pas être présent dans une recette. Chaque ingrédient possède un nom et une référence.

Stock: Chaque stock est unique à un restaurant (traduit par la cardinalité 1 à 1 entre les objets stock et restaurant). Chaque stock regroupe une quantité d'objets boisson et une quantité d'objets ingrédient.

Le stock peut être consulté et modifié (entrée: boisson/ingrédients – sortie: boisson/ingrédient).

Une boisson ou un ingrédient peuvent-être déclarés, par la cuisine du restaurant, et dans le stock de celui-ci, épuisé. Le produit contenant l'ingrédient épuisé devient non réalisable par le restaurant et la commande (contenant un produit non réalisable) est transmise au deuxième restaurant le plus proche de l'adresse de livraison.

A noter, qu'un ingrédient n'est pas un produit, car celui-ci (contrairement un objet boisson) n'est pas disponible directement à la vente (nécessite d'être transformé en produit Pizza).

Restaurant: Un restaurant possède un nom et une adresse. Chaque restaurant possède un stock qui lui est propre, et est utilisé afin de traiter les multiples commandes.

Pour chaque restaurant, les commandes prêtes, sont ajoutées à une **liste de commandes prêtes**. Ces listes, représentées dans le diagramme de classe via une classe d'association, permettent au livreur de sélectionner la commande qu'il souhaite ajouter dans sa **liste de commande à livrer**. Une fois la commande acheminée, le livreur peut la déclarer terminée.

ComptePersonnel: un compte personnel est rattaché à un employé du Groupe OC Pizza. Celui-ci permet à un employé de s'authentifier en tant qu'utilisateur de l'application. Chaque compte contient le nom et le prénom de l'utilisateur.

Les permissions d'accès, rattachées au compte, permettent l'identification du poste hiérarchique (ex: Hôtesse, Directeur Qualité et Création) ou physique (ex: terminal cuisine), de l'utilisateur.

Grâce à ceux-ci, l'accès aux différents services dédiés est débloqué pour chaque type d'utilisateur. Réciproquement, pour des questions de sécurités et de confidentialités, les services, autres que ceux dédiés à cet utilisateur, sont restreints.

L'authentification via un compte personnel est effectuée via l'entrée d'un identifiant numérique et d'un mot de passe.

L'authentification peut être temporaire (ex: fin de session après 15 secs d'inactivité sur le terminal hôtesse), ceci dans le but de s'assurer qu'aucun utilisateur tiers ne passe d'instructions lors d'un oubli de fermeture de session. Egalement, l'authentification peut être permanente pour un terminal qui ne nécessite pas multiple authentification (ex: le terminal cuisine).

L'ajout, la modification et la suppression de comptes utilisateur sont effectués, par le Manager, grâce aux permissions d'accès qui lui sont propres. Celui-ci peut, également, générer de nouveaux rôles et leur attribuer différentes permissions d'accès.

A noter, que les comptes personnels sont communs au Groupe OC Pizza. Un employé (ex: hôtesse) pouvant être transféré d'un restaurant du Groupe à un autre, ou travailler dans plusieurs restaurants simultanément. Pareillement, certains rôles pouvant ne pas être rattachés à un restaurant (ex: Directeur Qualité et Création, livreur ...).

Règlement: La classe règlement permet à l'utilisateur de choisir le mode de règlement par lequel il souhaite s'acquitter du montant total de la commande.

Elle permet également de connaître l'état du règlement : le règlement a été effectué (ex: paiement sur le site internet via cb) ou le règlement n'a pas encore été effectué, (ex: la commande a été passée mais le règlement interviendra à la livraison).

CoordonnéesLivraison: Les attributs de la classe coordonnées de livraison contiennent les informations nécessaires à la livraison d'une commande.

Si un utilisateur, possède un compte utilisateur, est authentifié, et ne choisit pas une adresse de livraison différente, les attributs sont chargés directement à partir des informations de son compte utilisateur.

Si celui-ci ne possède pas de compte utilisateur ou ne souhaite pas s'authentifier, les coordonnées de livraison sont remplis lors du processus de commande.

Les coordonnées de livraison peuvent, bien évidemment prendre la valeur "null" dans le cas d'une commande en restaurant.

Commande: La commande regroupe les éléments en lien avec l'exécution de celle-ci.

Une référence, permettant à l'utilisateur de retrouver sa commande afin de suivre son état, faire une modification ou une annulation.

Un compte utilisateur, si l'utilisateur s'est authentifié.

Un panier contenant l'ensemble des produits sélectionnés.

Un restaurant, lieu de réalisation de la commande.

Des coordonnées de livraisons, si la commande n'est pas effectuée en restaurant.

Un choix de mode de règlement, ainsi que son état.

Un état de la commande, évoluant au rythme du cycle de la commande: En attente de préparation, en préparation, en attente de livraison, en livraison, acheminée et annulée (choix du client).

4.2 - Règles de gestion

CompteUtilisateur :

- . Un seul compte utilisateur peut-être enregistrée avec la même adresse email.
- . Si l'adresse du compte utilisateur en dehors du périmètre de livraison, désactiver la possibilité de livraison.
- . Le mot de passe doit contenir au moins 6 caractères, dont au moins un en majuscule.
- . L'authentification est facultative pour passer une commande

Panier :

- . La livraison devient disponible qu'a partir de 50 euros d'achat
- . Au moins un produit de la gamme pizza doit être ajouté tout les 3 produits de la gamme boisson alcoolisé.
- . Le panier est maintenu en session.

Commande :

- . Un périmètre de livraison doit être implémenté et celui-ci doit être configurable dans l'application destinée à l'administration.
- . Une commande ne peut plus être modifiée une fois que l'étape en préparation à été franchie.
- . Les produits dont l'un des ingrédients est out-of-stock ne sont plus disponible à la vente.

Restaurant :

- . Lorsque la commande est à livrer, celle-ci est envoyée au restaurant le plus proche de l'adresse de livraison.
- . Dans le cas où le restaurant le plus proche est dans l'incapacité d'honorer la commande dans des délais raisonnable (restaurant fermé ou surchargé), la commande est envoyée au second restaurant le plus proche et ainsi de suite.
- . Les heures d'ouvertures / fermeture de chaque restaurant doivent interagir avec l'option de retrait de la commande en restaurant du site internet.

Le cycle de vie des commandes début lorsque le client souhaite passer une commande, et se termine lorsque le client récupère celle-ci. L'ensemble des processus et acteurs affectés par ces processus sont résumés dans le diagramme d'activité ci-dessous.

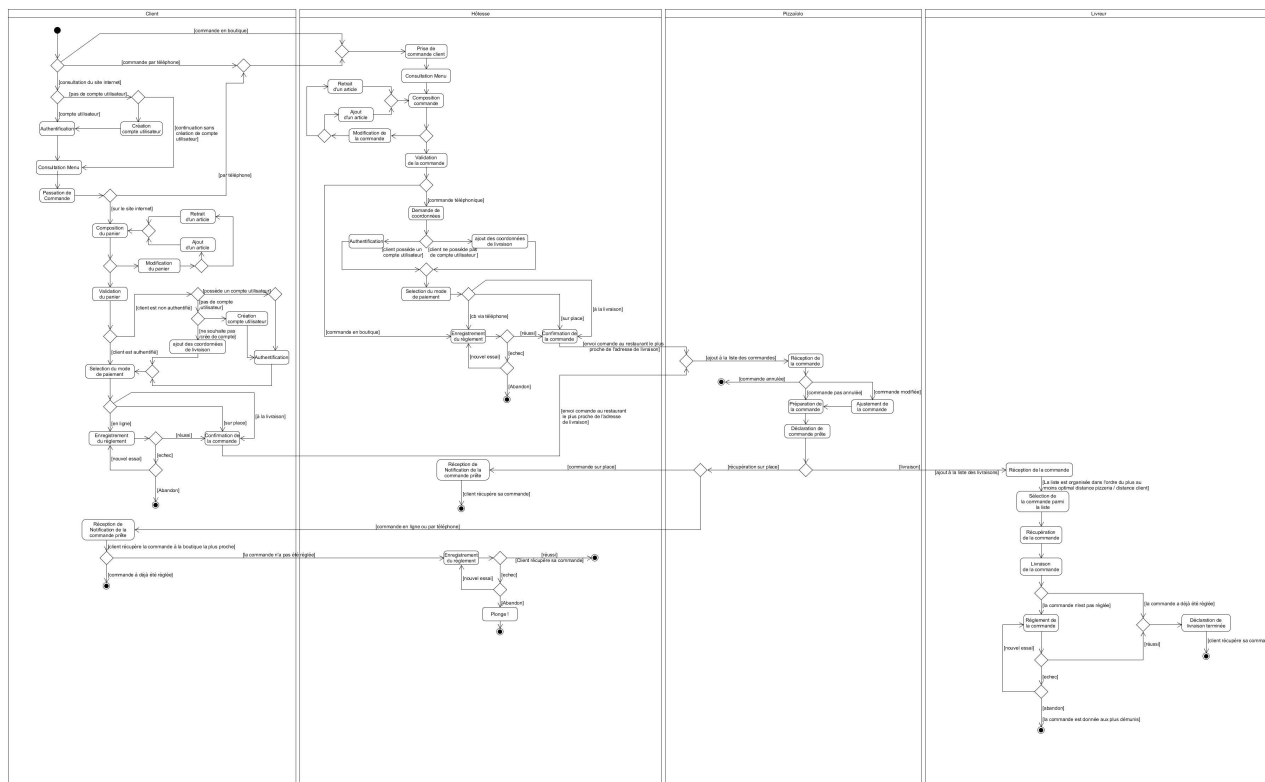


Diagramme d'activité : cycle de vie des commandes (disponible en version .pdf)

6 - APPLICATION WEB

L'application web est une interface destinée principalement pour une utilisation par les clients des restaurants du groupe OC Pizza. Celle-ci leur permet d'accéder aux services offerts, sans passer par un des restaurants du groupe.

6.1 - Les acteurs

Le principale acteur de l'application web est le client d'un des restaurant du groupe OC Pizza.

6.2 - Les cas d'utilisation

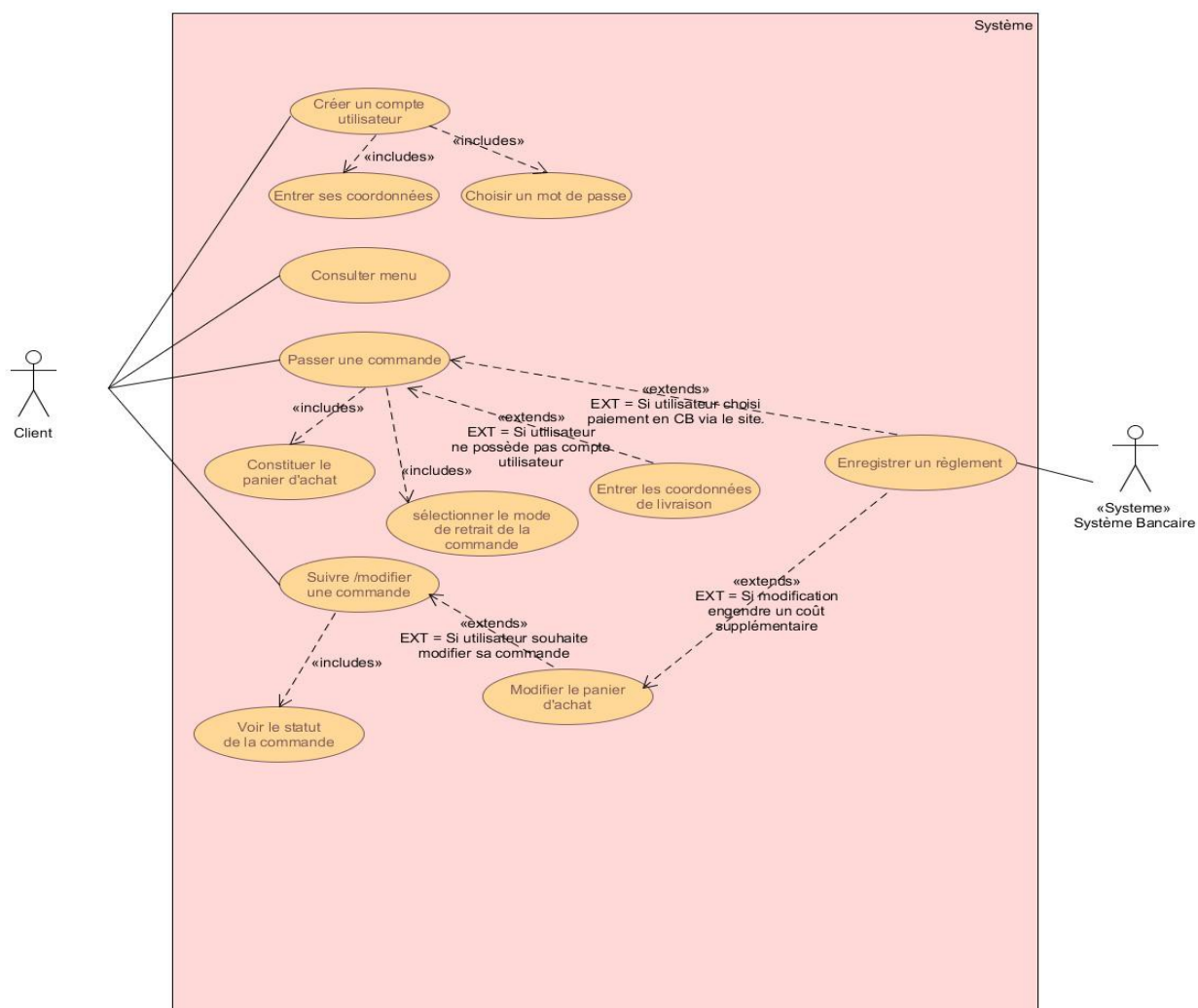


Diagramme de Cas d'Utilisation : Gestion des commandes via le site internet

- Package Gestion des commandes via site internet

6.2.1 - UC5 – Cas d'utilisation : création d'un compte utilisateur

Identifiant	UC5
Description	Permet la création d'un compte utilisateur.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">Utilisateur ne dispose pas de compte utilisateur.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">coordonnéesMot de passe
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">Système : Affichage de la page "Créer un compte utilisateur".Utilisateur : Ajout d'informations dans le champ coordonnées.Système : Vérification de validité du format des coordonnées.Système : Vérification d'existence des coordonnées dans la BDD.Système : Affichage de la page "choisir un mot de passe".Utilisateur : Ajout d'informations dans les champs "mot de passe" et "confirmation mot de passe".Système : Vérification de validité du format du mot de passe.Système : Vérification de similarité des champs "mot de passe" et "confirmation mot de passe".Système : Enregistrement des informations dans la BDD.Système : Envoi d'un email récapitulatif à l'utilisateur.
Résultat	Un compte utilisateur est créé.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">Format de l'identifiant invalideCompte utilisateur déjà existantFormat du mot de passe invalideConfirmation du mot de passe diffère du mot de passe

6.2.1.1 Scénario alternatif : création d'un compte utilisateur

- 2.a : Retour sur page principale du site.
- 6.a : Retour sur page principale du site.

6.2.1.2 Diagramme d'activité : création d'un compte utilisateur

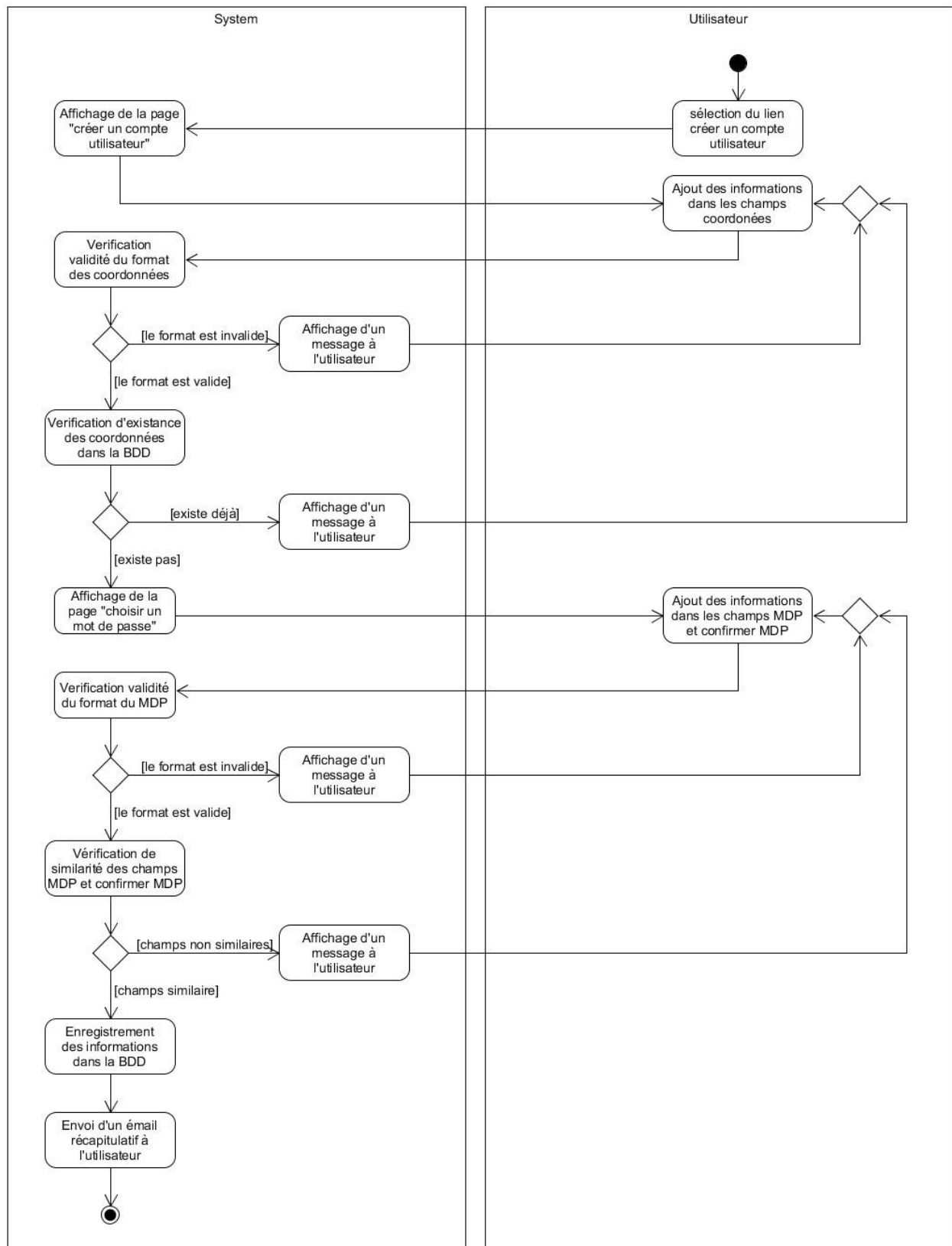


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Création d'un compte utilisateur

6.2.2 - UC6 – Cas d'utilisation : consultation du menu

Identifiant	UC6
Description	Permet de consulter la liste des produits disponible à la vente.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Aucune.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Aucune
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Système : Affichage de la page "Menu".2. Utilisateur : Sélection d'un article dans la liste du menu.3. Système : Affichage de la page "Article détaillé" (avec photo, ingrédients et prix du produit).4. Utilisateur : Sélection de passer la commande
Résultat	L'article sélectionné est affiché.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• L'article sélectionné ou une de ses caractéristiques n'existe pas en base de données• L'article n'est pas ou plus disponible pour une commande.

6.2.2.1 Scénario alternatif : consultation du menu

1. 2.a : Retour sur page principale du site.
2. 4.a : Fermeture de la page "article détaillé".
3. 4.b : Retour sur page principale du site.

6.2.2.2 Diagramme d'activité : consultation du menu

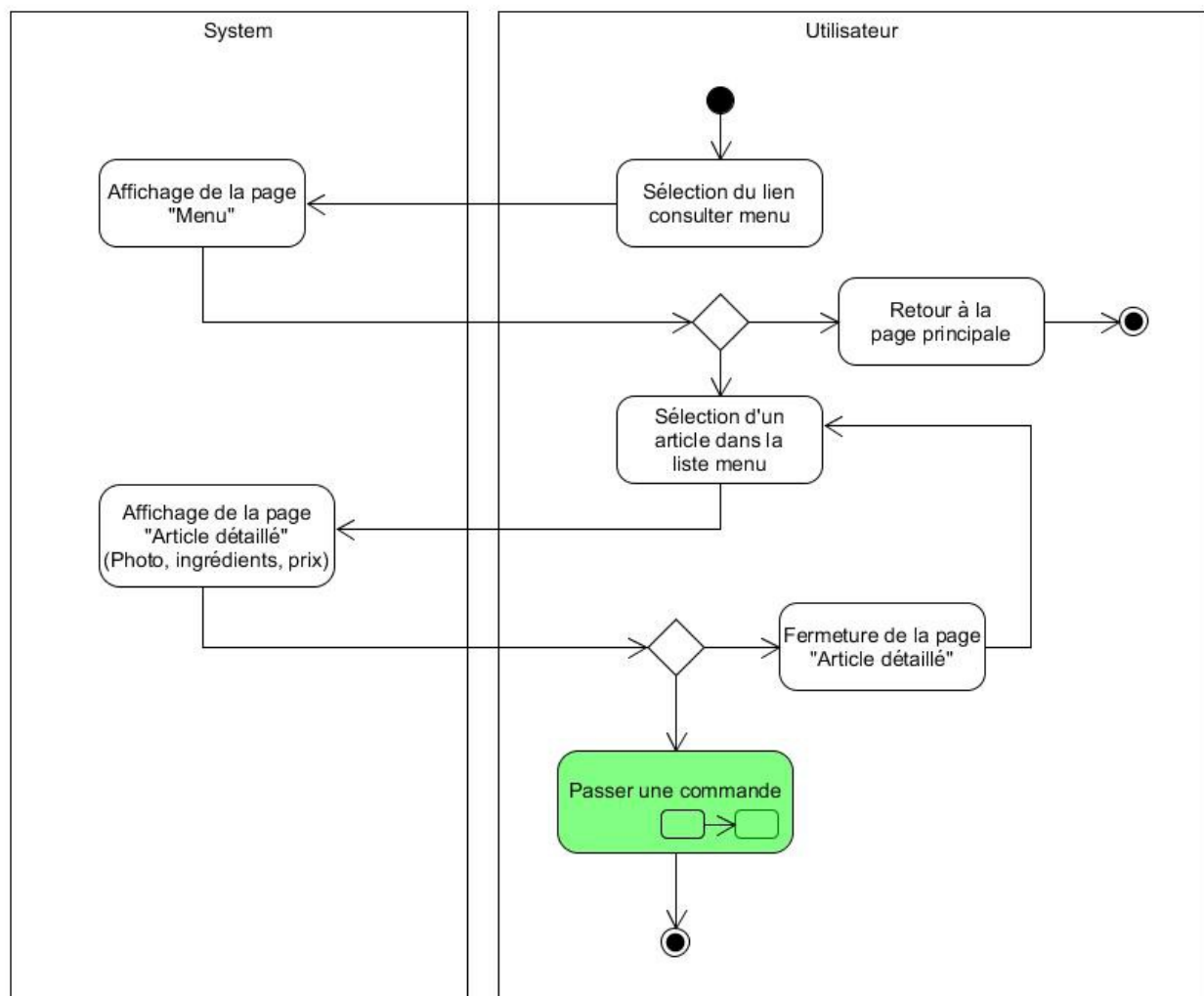


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Consultation du menu

6.2.3 - UC7.1 – Cas d'utilisation : passer une commande

Identifiant	UC7.1
Description	Permet la commande de produit du site.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Aucune.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Se référer aux données entrées de chaque cas d'utilisation appelé.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Utilisateur : Choisi de s'identifier.2. Système : Appel du cas d'utilisation "Authentification".3. Système : Appel du cas d'utilisation "Constitution d'un panier d'achat."4. Système : Enregistrement du panier de l'utilisateur.5. Système : Appel du cas d'utilisation "Sélection du mode de retrait."6. Système : Appel du cas d'utilisation "Entrée des coordonnées de livraison".7. Système : Enregistrement des coordonnées de livraison.8. Système : Appel du cas d'utilisation "Règlement de la commande."9. Système : Enregistrement du règlement.10. Système : Affichage du récapitulatif de la commande.11. Système : Modification d'état de la commande à "En attente de préparation".12. Système : Recherche du restaurant le plus proche.13. Système : Envoi de la commande au restaurant le plus proche.
Résultat	La commande du client est effectuée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• Se référer aux erreurs de chaque cas d'utilisation appelé.

6.2.3.1 Scénario alternatif : passer une commande

1. 1.a : L'utilisateur ne souhaite pas s'identifier (Passage à l'étape 3).
2. 5.a : L'utilisateur choisi le retrait sur place (Passage à l'étape 8).
3. 12.a1 : Envoi de la commande au restaurant sélectionné par l'utilisateur.
4. 12.a2 : Affichage de l'adresse du restaurant.

6.2.3.2 Diagramme d'activité : passer une commande

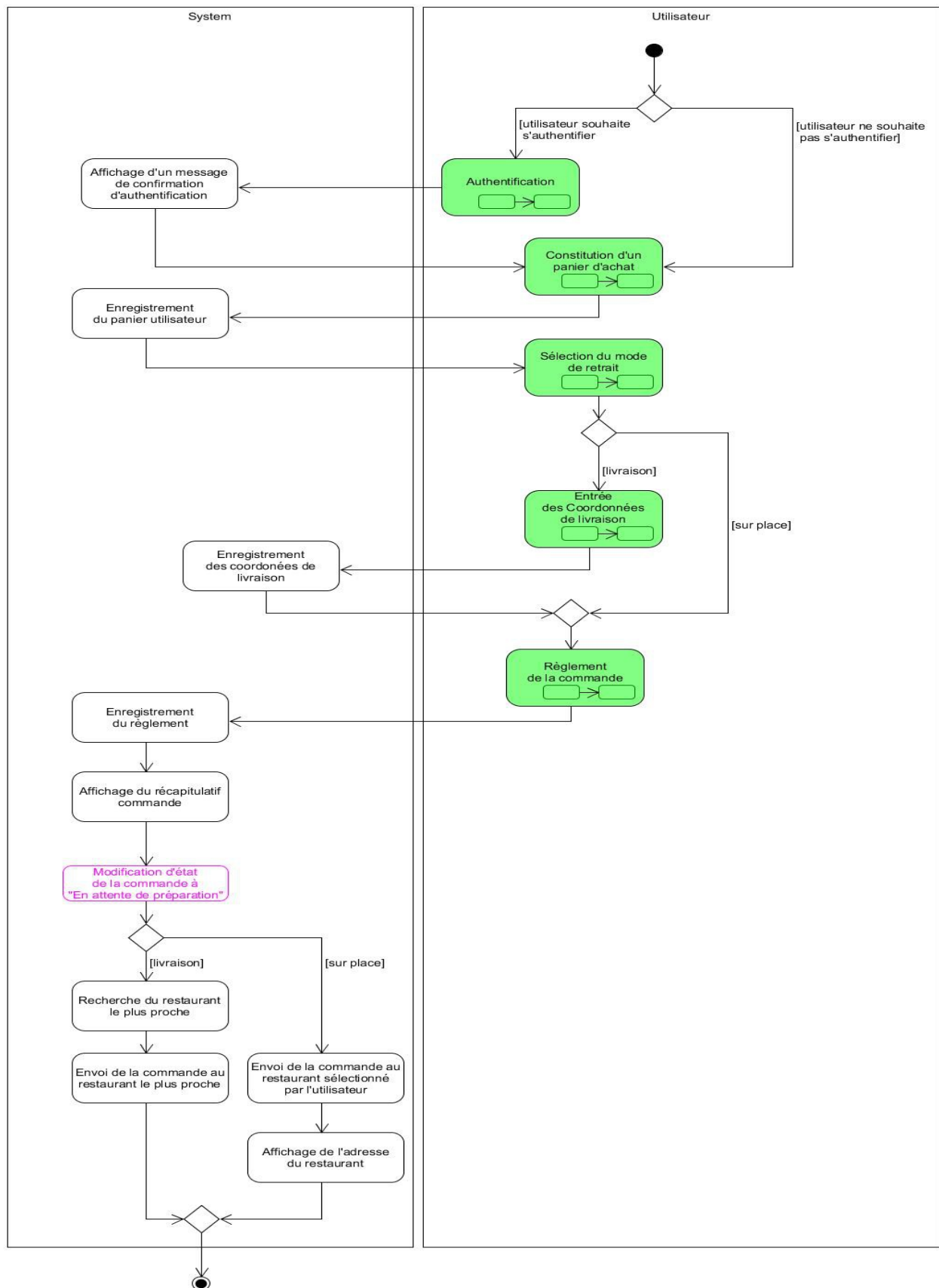


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Passer une commande

6.2.4 - UC7.2 – Cas d'utilisation : constituer un panier d'achat

Identifiant	UC7.2
Description	Permet la composition d'un panier d'achat de produits.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Aucune.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Articles constituant le panier.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Utilisateur : Sélection d'un produit dans la liste du menu. Système : Actualisation du contenu du panier d'achat. Système : Actualisation du total à payer. Utilisateur : Validation du panier d'achat. Système : Enregistrement du panier utilisateur.
Résultat	Un panier d'achat est constitué.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> Le produit n'est pas ou plus disponible. Le panier d'achat est validé sans aucun produit.

6.2.4.1 Scénario alternatif : constituer un panier d'achat

- 4.a : Retour sur page principale du site.
- 4.b : Ajout d'un article au panier (retour à l'étape 2).
- 4.c : Retrait d'un article du panier (retour à l'étape 2).

6.2.4.2 Diagramme d'activité : constituer un panier d'achat

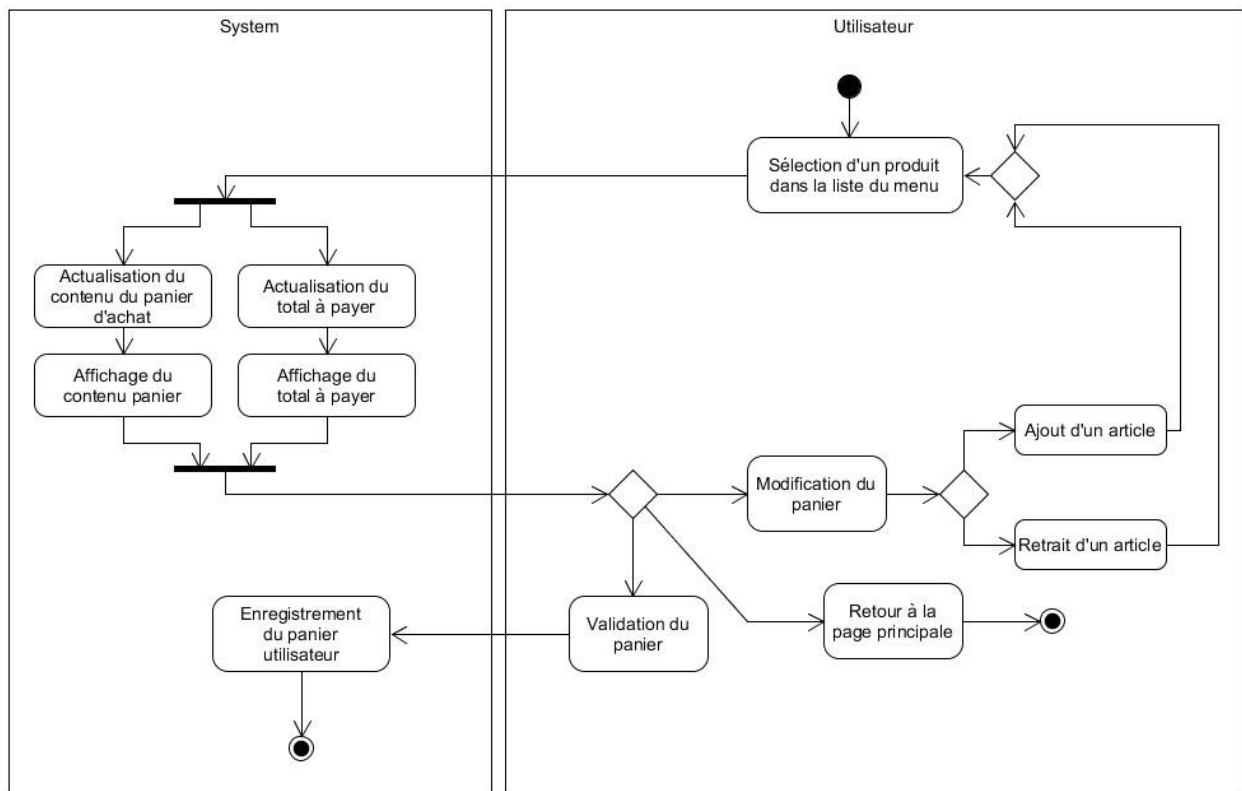


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Constitution du panier d'achat

6.2.5 - UC7.3 – Cas d'utilisation : sélection du mode de retrait

Identifiant	UC7.3
Description	Permet de choisir le mode de retrait du produit (sur place, ou livraison).
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Un panier doit avoir été validé.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Mode de livraison
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Système : Affichage de la page "mode de retrait". Utilisateur : Utilisateur choisi le mode livraison. Système : Enregistrement du mode de retrait.
Résultat	Un mode de retrait est défini pour la commande.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> L'adresse de livraison dépasse le périmètre de livraison.

6.2.5.1 Scénario alternatif : sélection du mode de retrait

- 2.a : Retour sur page principale du site.

6.2.5.2 Diagramme d'activité : sélection du mode de retrait

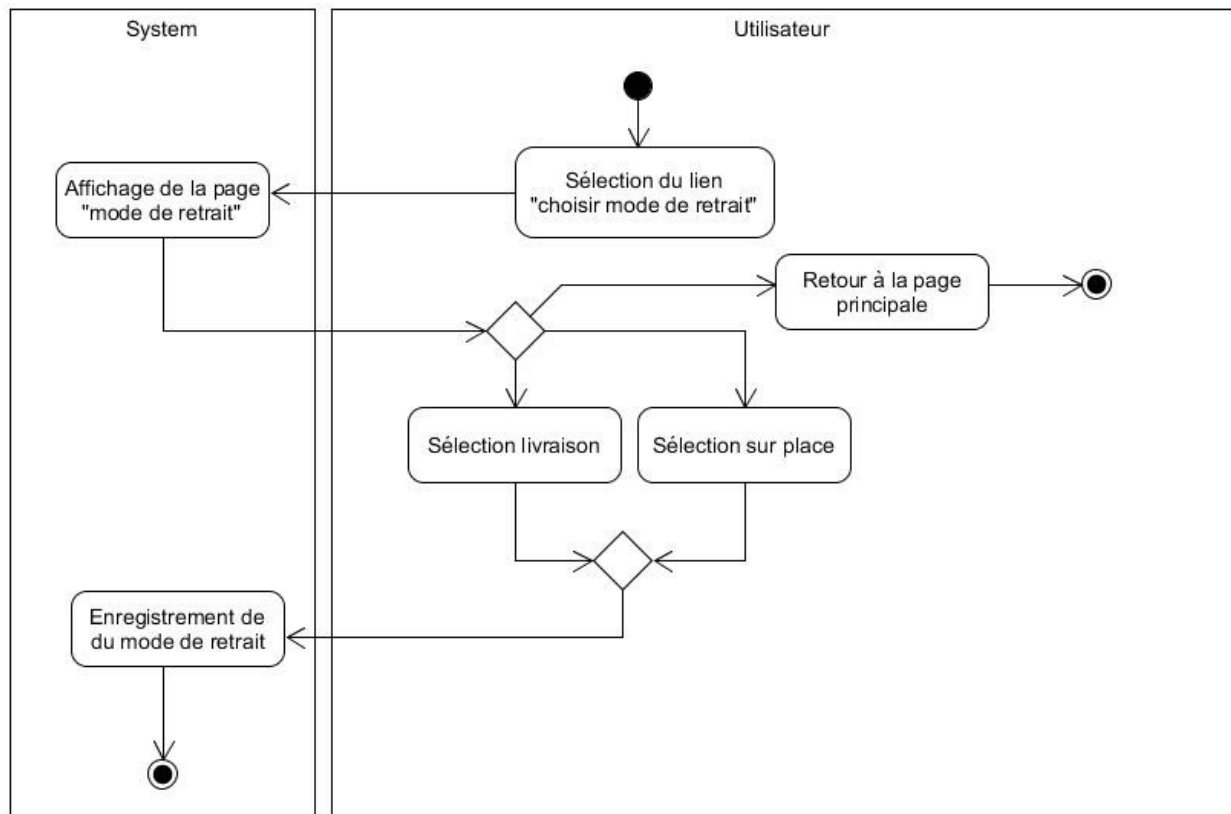


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Sélection du mode de retrait

6.2.6 - UC7.4 – Cas d'utilisation : entrée des coordonnées de livraison

Identifiant	UC7.4
Description	Permet l'entrée des coordonnées de livraison.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• L'utilisateur ne s'est pas authentifié.• L'utilisateur s'est authentifié mais souhaite une adresse de livraison différente de celle enregistrée pour son compte client.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Coordonnées de livraisons
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Système : Vérification de l'authentification de l'utilisateur.2. Système : (utilisateur non authentifié) Affichage message "Souhaitez-vous vous authentifier?"3. Utilisateur : Infirmer.4. Système : Affichage message " Souhaitez-vous créer un compte?".5. Utilisateur : Infirmer.6. Système : Affichage de la page "coordonnées de livraison".7. Utilisateur : Insertion des coordonnées de livraison.8. Système : Vérification du format des coordonnées.9. Système : Enregistrement des coordonnées de livraison.
Résultat	Les coordonnées de livraison sont définies pour la commande.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• Format des coordonnées est invalide.

6.2.6.1 Scénario alternatif : entrée des coordonnées de livraison

1. 2.a : (L'utilisateur est authentifié) Récupération des coordonnées dans la BDD (Passage à l'étape 9).
2. 3.a : Retour à la page principale.
3. 3.b 1 : Confirmation.
4. 3.b 2 : Appel cas d'utilisation interne "Authentification" (Passage à l'étape 9).
5. 5.a : Retour à la page principale.
6. 5.b 1 : Confirmation.
7. 5.b 2 : Appel cas d'utilisation interne "Création compte utilisateur" (Passage à l'étape 3.b 2).
8. 7.a : Retour à la page principale.

6.2.6.2 Diagramme d'activité : entrée des coordonnées de livraison

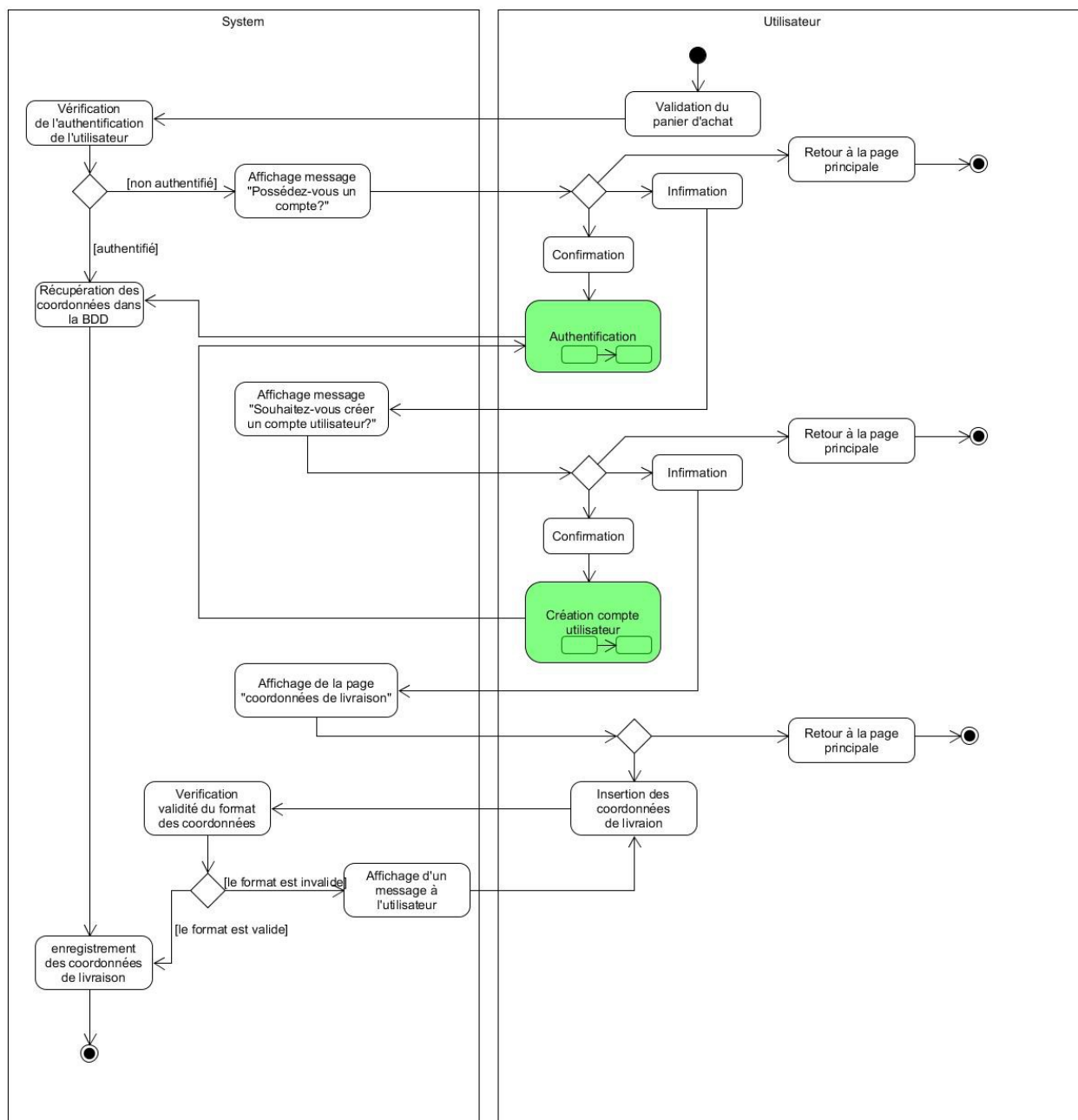


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Entrée des coordonnées de livraison

6.2.7 - UC7.5 – Cas d'utilisation : enregistrement du règlement

Identifiant	UC7.5
Description	Permet d'enregistrer un règlement par CB.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Les autres prérequis de la commande doivent avoir été validés.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Coordonnées bancaires
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Système : Demande d'informations bancaire.2. Utilisateur : Entrée des informations bancaires.3. Système : Vérification du format des informations bancaires.4. Système : Interrogation de la banque.5. Système : Réception de réponse de la banque.6. Système : Enregistrement du règlement.7. Système : Affichage de la confirmation du règlement.
Résultat	Le règlement de la commande est effectué.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• Format des informations bancaires invalide• La transaction est refusée.

6.2.7.1 Scénario alternatif : enregistrement du règlement

1. 2.a : Retour à la page principale.
2. 5.a : Retour à la page principale.

6.2.7.2 Diagramme d'activité : enregistrement du règlement

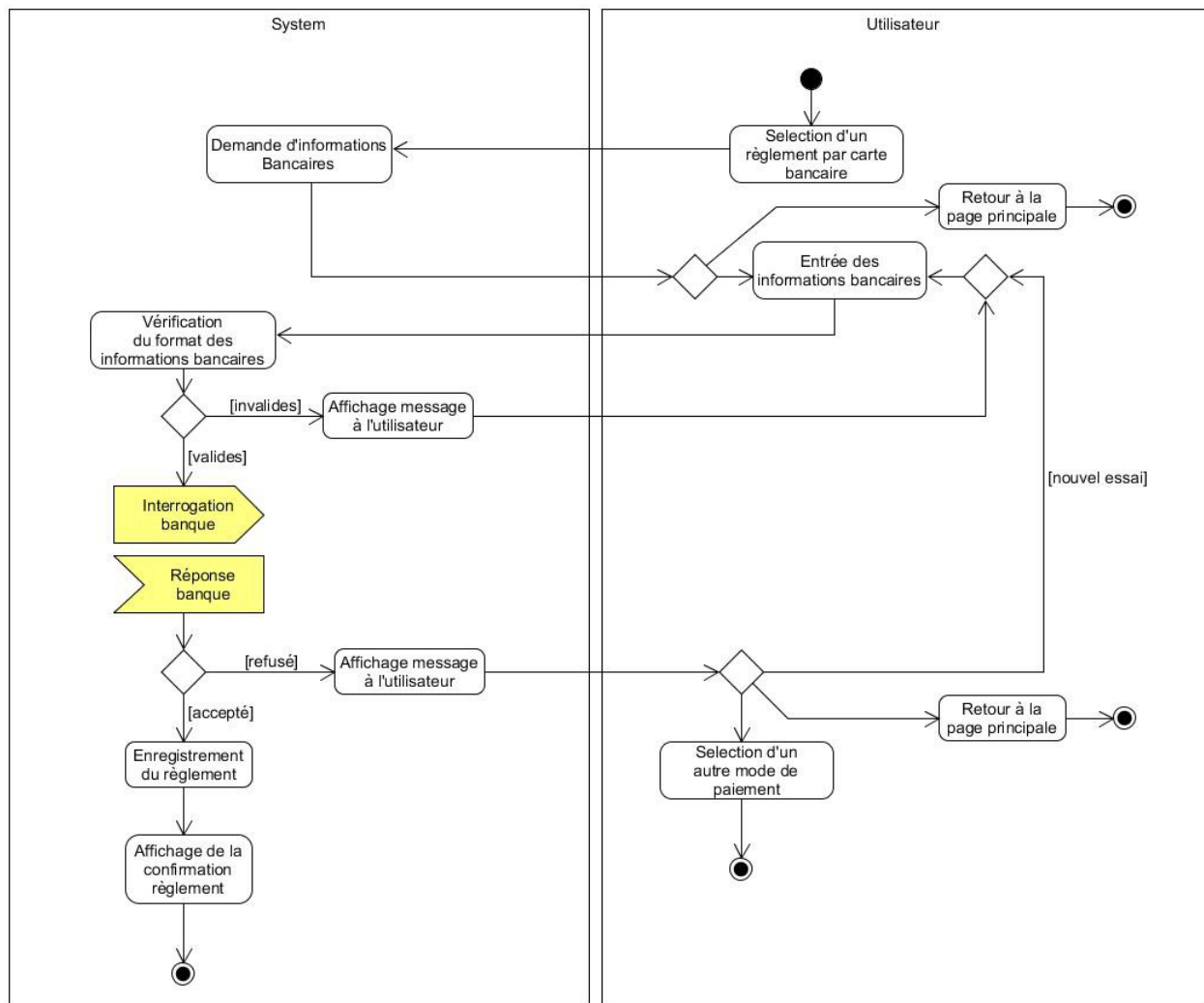


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Enregistrement d'un règlement

6.2.8 - UC8.1 – Cas d'utilisation : suivi et modification d'une commande

Identifiant	UC8.1
Description	Permet le suivi d'une commande enregistrée et sa modification.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• L'état de la commande ne doit pas avoir dépassé "en préparation" pour pouvoir effectuer une modification.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Se référer aux données entrées de chaque cas d'utilisation appelé.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Système : Appel du cas d'utilisation interne "voir statut de la commande"2. Système : Appel du cas d'utilisation interne "Modification d'une commande"3. Système : Modification d'état de la commande à "En attente de préparation".4. Système : Affichage de confirmation de modification.
Résultat	Modification de la commande.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• Se référer aux erreurs de chaque cas d'utilisation appelé.

6.2.8.1 Scénario alternatif : enregistrement du règlement

1. 2.a : (La phase de préparation est dépassée) Retrait de la possibilité de modification de la commande.

6.2.8.2 Diagramme d'activité : enregistrement du règlement

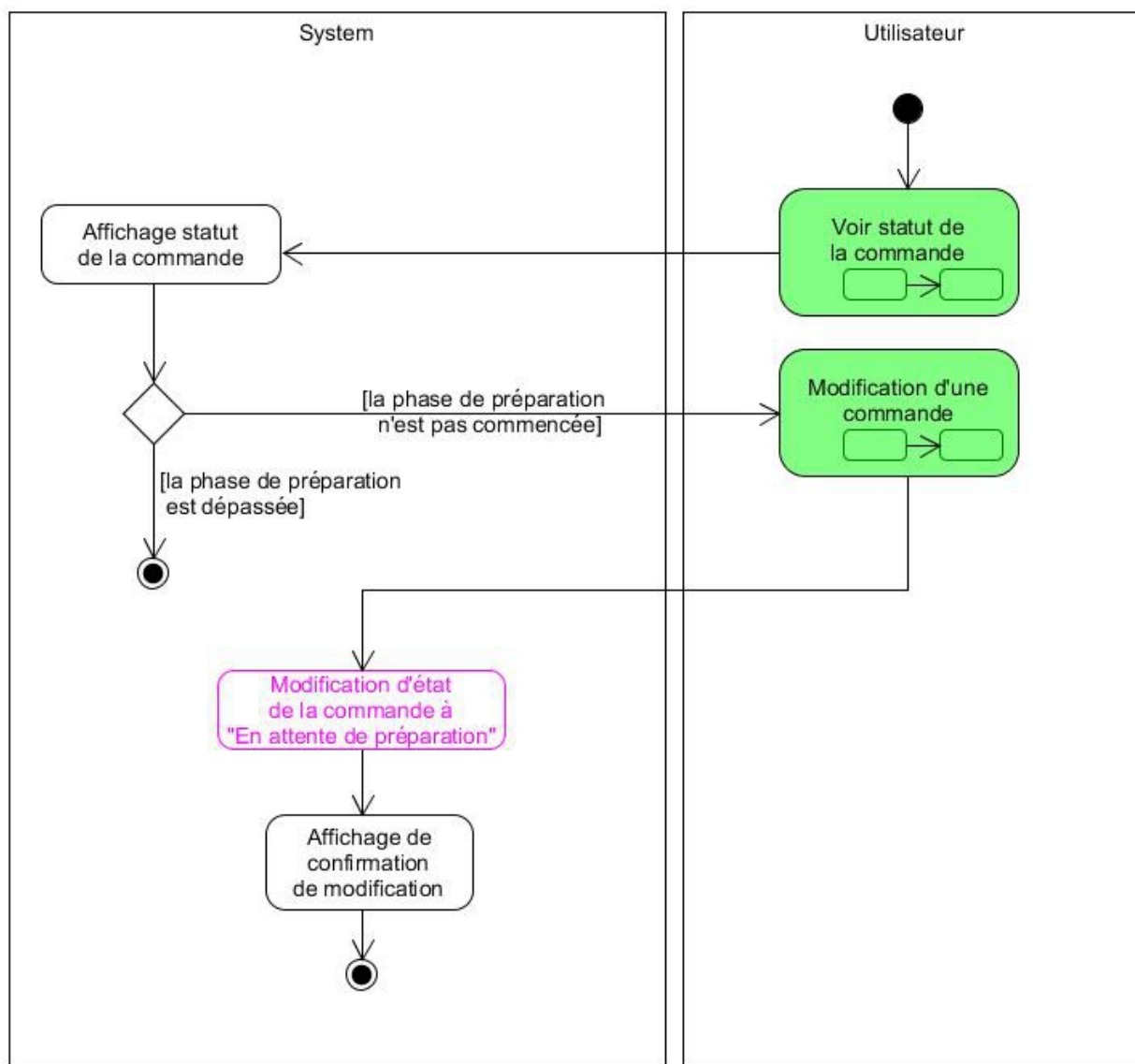


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Suivi et modification d'une commande

6.2.9 - UC8.2 – Cas d'utilisation : voir statut de la commande

Identifiant	UC8.2
Description	Permet de voir l'état de la commande.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Une commande a été effectuée.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Se référer aux données entrées du cas d'utilisation appelé.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Utilisateur : L'utilisateur sélectionne la page "Suivi, modification d'une commande". Système : Appel du cas d'utilisation interne "Authentification" Système : Récupération de la référence dans la BDD via le compte utilisateur. Système : Vérification de la référence commande. Système : Affichage résumé de la commande. Système : Affichage du statut de la commande.
Résultat	La commande en cours est affichée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> La référence commande fournie n'existe pas

6.2.9.1 Scénario alternatif : voir statut de la commande

- 3.a 1: Affichage d'un message "La référence commande fournie n'existe pas".
- 3.a 2-1 : Utilisateur : retourne à l'étape 2.
- 3.a 2-2 : Utilisateur : Contacte le service après vente.
- 3.A 3-3 : Utilisateur : Retour à la page principale.

6.2.9.2 Diagramme d'activité : voir statut de la commande

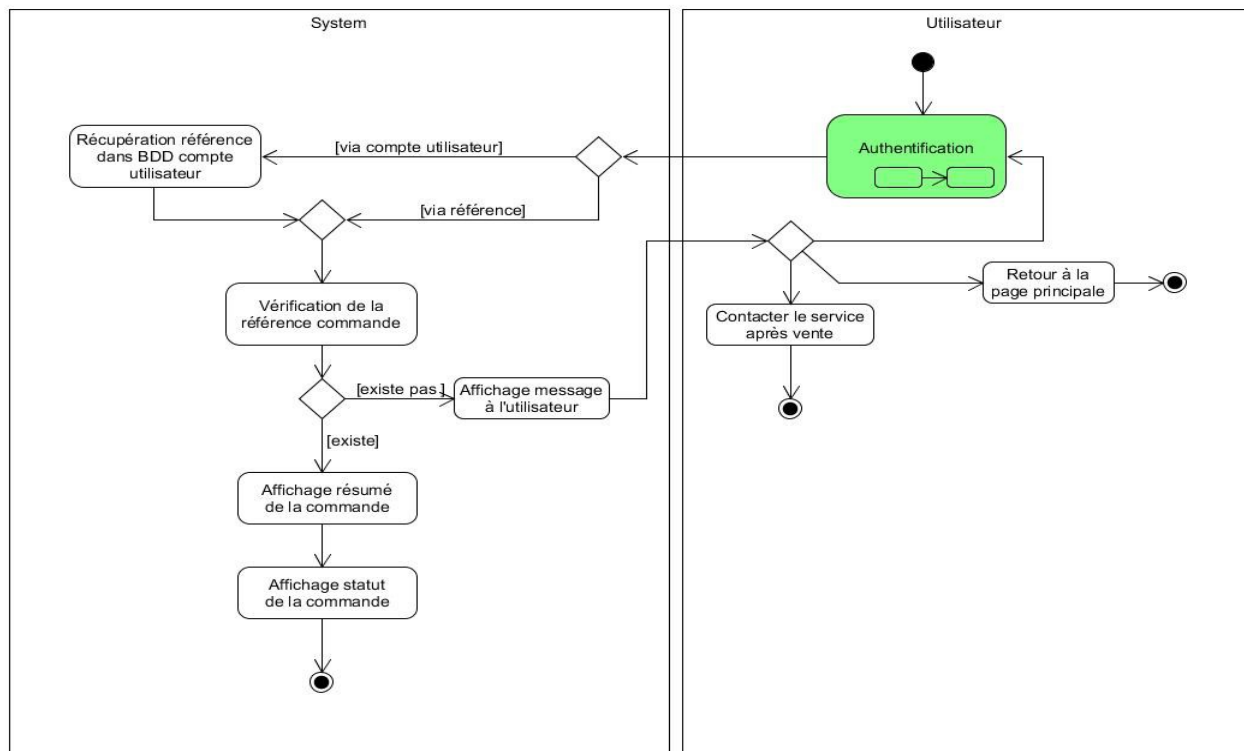


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Voir statut de la commande

6.2.10 - UC8.3 – Cas d'utilisation : modification de la commande

Identifiant	UC8.3
Description	Permet la modification des éléments de la commande.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Une commande a été effectuée.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Se référer aux données entrées des cas d'utilisation appelés.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Utilisateur : L'utilisateur à sélectionner la page "Suivi, modification d'une commande". Système : Affichage du statut de la commande Système : Proposition de modification de la commande. Système : Appel cas d'utilisation interne "Constitution du panier d'achat". Système : Appel cas d'utilisation interne "Enregistrement d'un règlement." Système : Enregistrement des modification de commande. Système : Affichage de la confirmation des modifications.
Résultat	La commande est modifiée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> Se référer aux erreurs des cas d'utilisation appelés.

6.2.10.1 Scénario alternatif : modification de la commande

- 3.a : Retour à la page principale.
- 5.a : (Enregistrement d'un règlement non nécessaire) passage au point 6.

6.2.10.2 Diagramme d'activité : modification de la commande

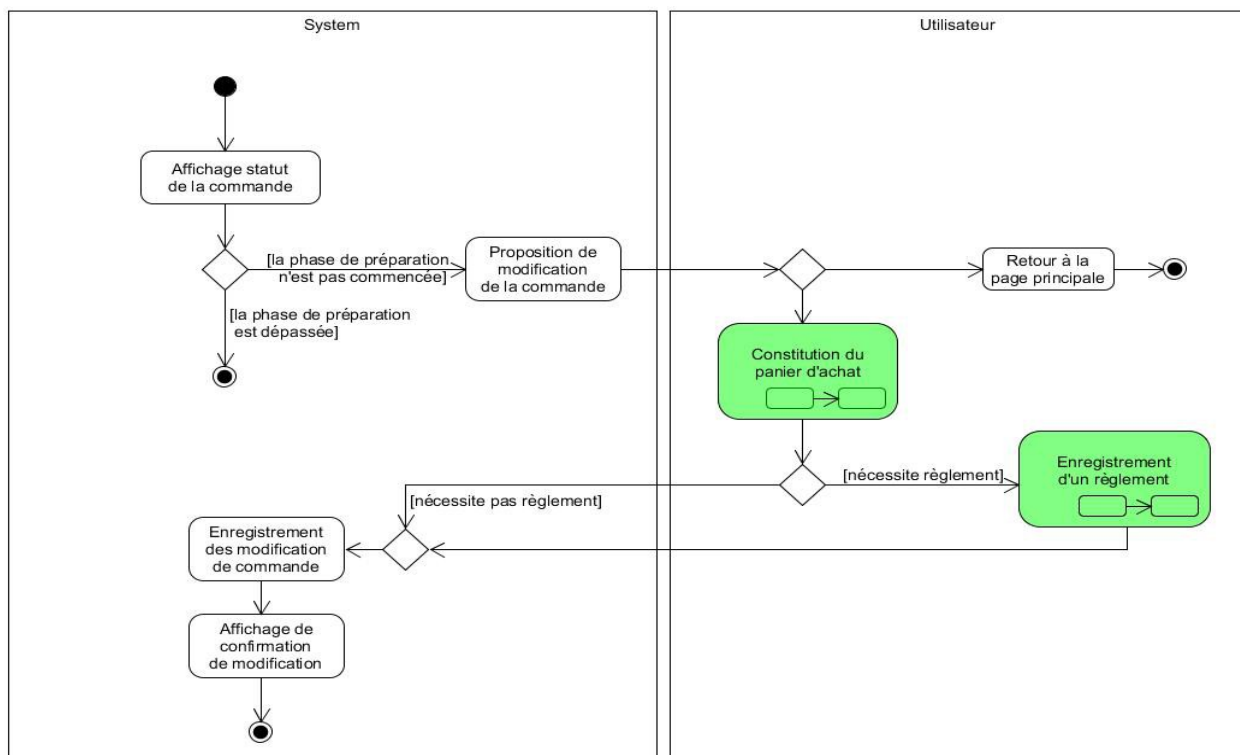


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Modification de la commande

- Package Authentification

6.2.1 - UC1.1 – Cas d'utilisation : authentification client

Identifiant	UC1.1
Description	Permet de charger les informations clients et / ou commande du compte utilisateur.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">Un compte client doit avoir été créé ou une commande doit avoir été finalisée.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">Se référer aux données entrées des cas d'utilisation appelés.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">Utilisateur : L'utilisateur demande la page s'authentifier.Système : Affichage de la page "authentification".Utilisateur : Sélection de l'authentification via compte utilisateurSystème : Appel du cas d'utilisation "Authentification via compte utilisateur".Système : Affichage d'un message de confirmation d'authentification.
Résultat	L'utilisateur ou la commande est authentifiée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">Se référer aux erreurs des cas d'utilisation appelés.

6.2.1.1 Scénario alternatif : création d'un compte utilisateur

- 3.a : Retour sur page principale du site.
- 3.b 1 -1 : Sélection de l'authentification via compte référence.
- 3.b 1 -2 : Appel du cas d'utilisation "Authentification via référence".

6.2.1.2 Diagramme d'activité : création d'un compte utilisateur

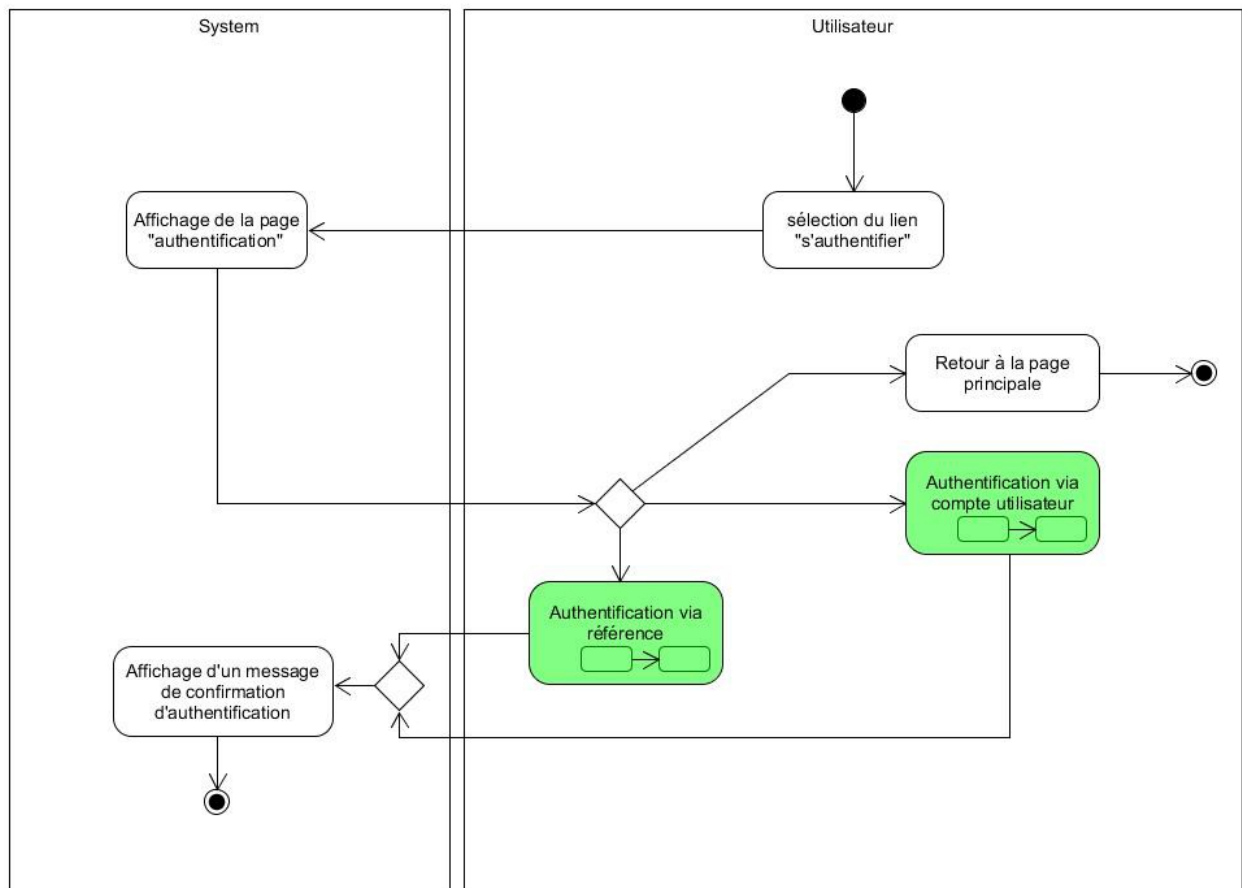


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Authentification client

6.2.2 - UC1.2 – Cas d'utilisation : authentification via compte utilisateurs

Identifiant	UC1.2
Description	Permet de charger les informations clients et / ou commande du compte utilisateur.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• En compte utilisateur doit avoir été créé.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Identifiants• mot de passe
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Utilisateur : L'utilisateur demande la page s'authentifier via un compte utilisateur.2. Système : Affichage de la page "authentification via un compte utilisateur".3. Utilisateur : Ajout d'informations dans le champ identifiant.4. Utilisateur : Ajout d'informations dans le champs mot de passe.5. Système : Vérification de validité du format des identifiants.6. Système : Vérification d'existence du compte utilisateur dans le BDD.7. Système : Affichage d'un message de confirmation d'authentification.
Résultat	L'utilisateur ou la commande est authentifiée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• L'identifiant n'existe pas• le mot de passe est incorrect

6.2.2.1 Scénario alternatif : authentification via compte utilisateurs

1. 3.a : Retour sur page principale du site.
2. 4.a : Retour sur page principale du site.

6.2.2.2 Diagramme d'activité : authentification via compte utilisateurs

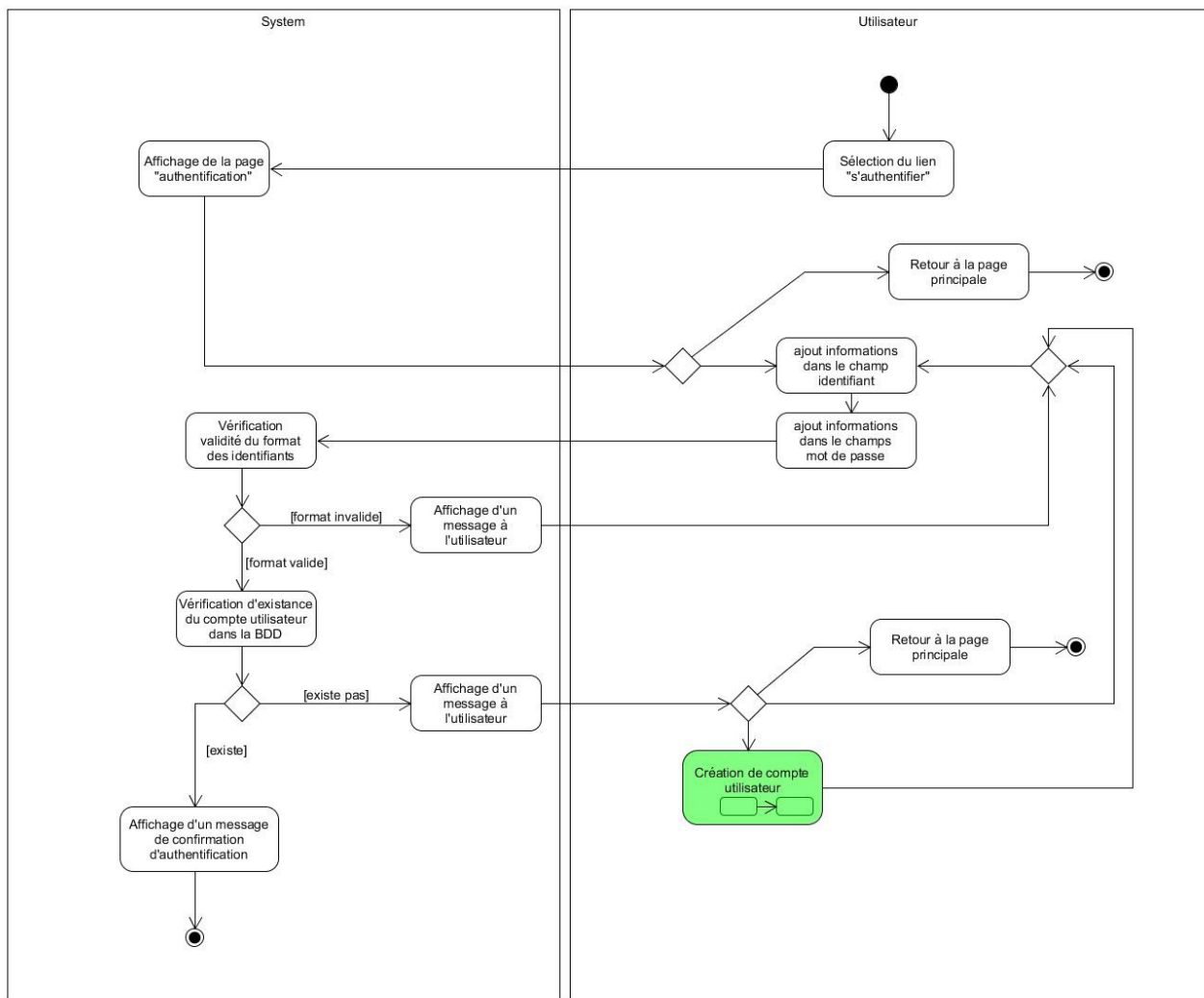


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Authentification via compte utilisateur

6.2.3 - UC1.3 – Cas d'utilisation : authentification via référence commande

Identifiant	UC1.3
Description	Permet de charger les informations d'une commande via la référence de commande.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Une commande doit avoir été finalisée.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Référence commande
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Utilisateur : L'utilisateur demande la page s'authentifier via un numéro de référence.2. Système : Affichage de la page "authentification via un numéro de référence"3. Utilisateur : Ajout d'informations dans le champ référence.4. Système : Vérification de validité de la référence.5. Système : Affichage d'un message de confirmation d'authentification.
Résultat	La commande est authentifiée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• La référence est invalide

6.2.3.1 Scénario alternatif : authentification via référence commande

1. 3.a : Retour sur page principale du site.
2. 5.a 1 : Système : Affichage d'une message à l'utilisateur "La référence est est invalide".
3. 5.a 2 -1: Utilisateur : Retour à l'étape 2.
4. 5.a 2 -2 : Utilisateur : Contacte le service client.
5. 5.a 2 -3 : Utilisateur : Retour sur page principale du site.

6.2.3.2 Diagramme d'activité : authentification via référence commande

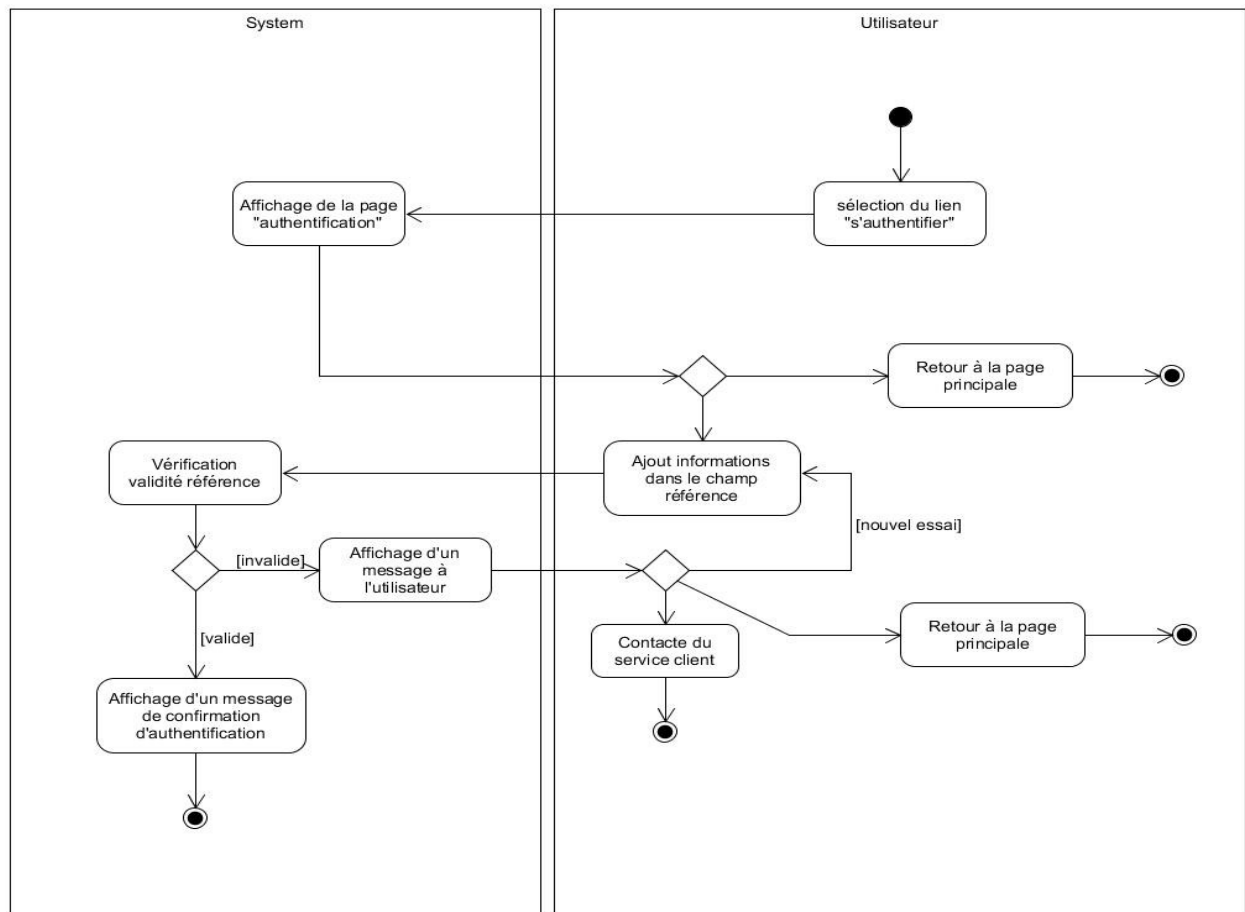


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Authentification via référence commande

7 - APPLICATION DE GESTION DES COMMANDES

L'application de gestion des commandes est destinée principalement pour une utilisation par les hôtes des restaurants du groupe OC Pizza. Celle-ci leur permet d'effectuer, des prises, suivis et modifications de commandes sur place ou par téléphone.

7.1 - Les acteurs

Le principale acteur de l'application de gestion de commande est l'hôtesse de restaurant.

7.2 - Les cas d'utilisation

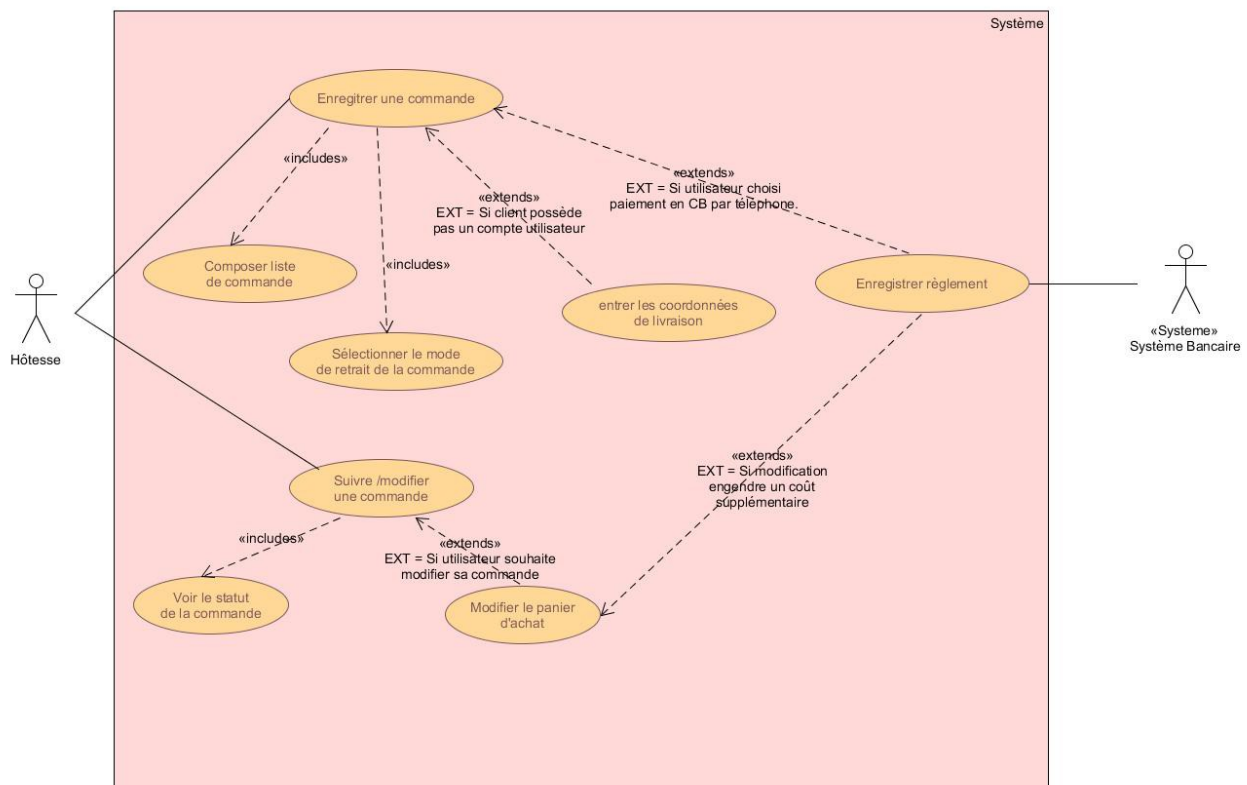


Diagramme de Cas d'Utilisation : Gestion des commandes en restaurant

- Package Gestion des commandes en restaurant

7.2.1 - UC15.1 – Cas d'utilisation : enregistrer une commande

Identifiant	UC15.1
Description	Permet la constitution d'une commande.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Aucune
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Se référer aux données entrées pour chaque cas d'utilisation appelé.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Utilisateur : Constitution d'un panier d'achat.2. Système : Enregistrement du panier de l'utilisateur.3. Système : Appel cas d'utilisation interne "Sélection du mode de retrait."4. Système : Appel cas d'utilisation interne "Entrée des coordonnées de livraison"5. Système : Enregistrement des coordonnées de livraison.6. Système : Appel cas d'utilisation interne "Règlement de la commande."7. Système : Enregistrement du règlement.8. Système : Affichage du récapitulatif de la commande.9. Système : Modification d'état de la commande à "En attente de préparation".10. Système : Recherche du restaurant le plus proche.11. Système : Envoi de la commande au restaurant le plus proche.
Résultat	Une commande est créée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• Se référer aux erreurs pour chaque cas d'utilisation appelé.

7.2.1.1 Scénario alternatif : enregistrer une commande

1. 4.a : L'utilisateur choisi le retrait sur place (passage à l'étape 6).
2. 10.a 1 : Envoi de la commande au restaurant sélectionné par l'utilisateur.
3. 10.a 2 : Affichage de l'adresse du restaurant.

7.2.1.2 Diagramme d'activité : enregistrer une commande

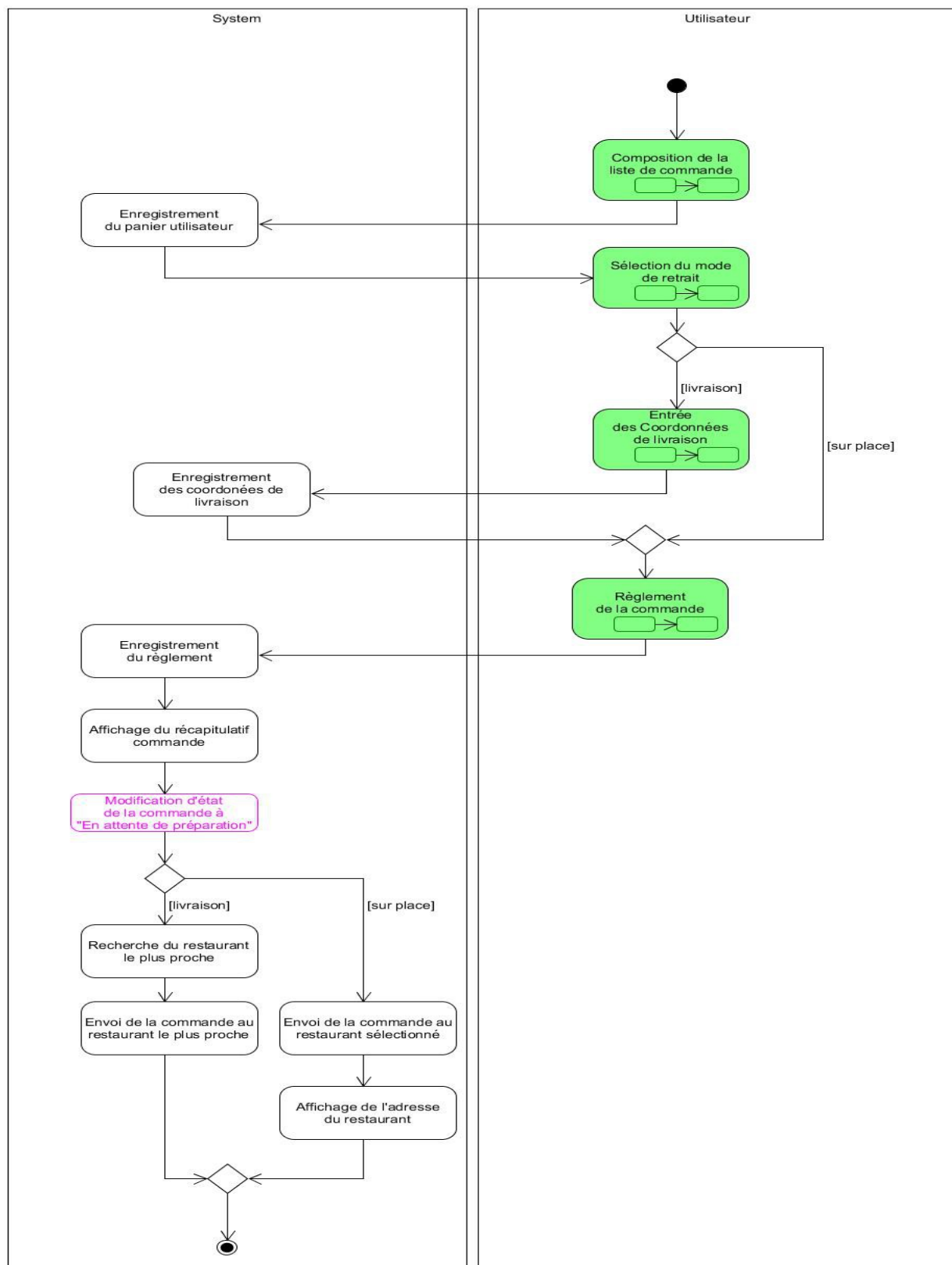


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Enregistrement d'une commande

7.2.2 - UC15.2 – Cas d'utilisation : composition de commande

Identifiant	UC15.2
Description	Permet la composition d'une commande.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Aucune
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Les article souhaités dans la commande.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Utilisateur : Sélection d'un produit dans la liste du menu. Système : Actualisation du contenu du panier d'achat. Système : Actualisation du total à payer. Système : Validation du panier d'achat. Système : Enregistrement du panier utilisateur.
Résultat	Le contenu d'une commande est crée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> Le produit sélectionné n'est pas ou plus disponible.

7.2.2.1 Scénario alternatif : enregistrer une commande

- 4.a : Retour sur page principale du site.
- 4.b : Modification du panier.
- 4.b 1 : Ajout d'un article (retour à la sélection produit).
- 4.b 2: Retrait d'un article (retour à la sélection produit).

7.2.2.2 Diagramme d'activité : enregistrer une commande

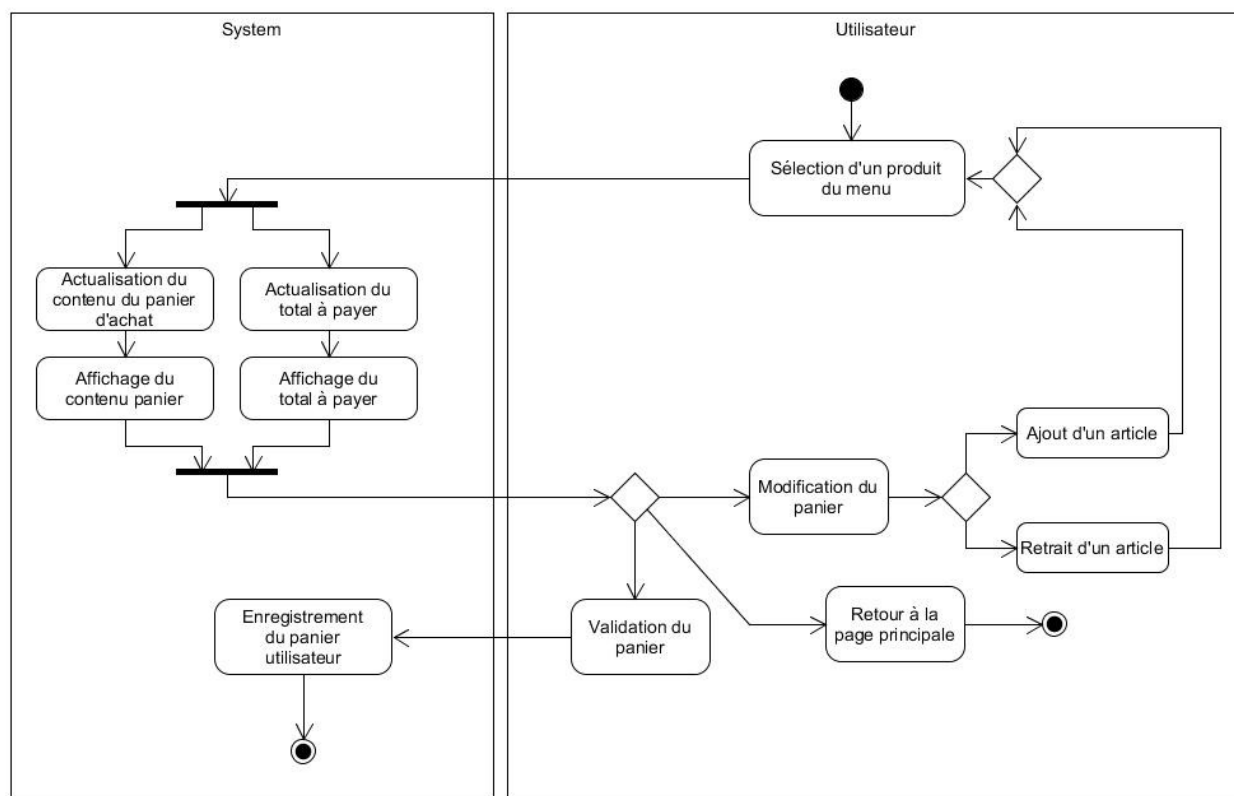


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Composition d'une commande

7.2.3 - UC15.3 – Cas d'utilisation : sélection du mode de retrait d'une commande

Identifiant	UC15.3
Description	Permet la composition d'une commande.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Une liste d'achat doit avoir été validée.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Le mode de retrait de la commande
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Utilisateur : L'utilisateur à confirme le panier d'achat. Système : Affichage de la page "mode de retrait". Utilisateur : Utilisateur choisi le mode livraison. Système : Enregistrement du mode de retrait.
Résultat	Un mode de retrait est sélectionné pour la commande.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> Aucune

7.2.3.1 Scénario alternatif : sélection du mode de retrait d'une commande

- 3.a : Retour sur page principale du site.
- 3.b : Sélection du mode sur place.

7.2.3.2 Diagramme d'activité : sélection du mode de retrait d'une commande

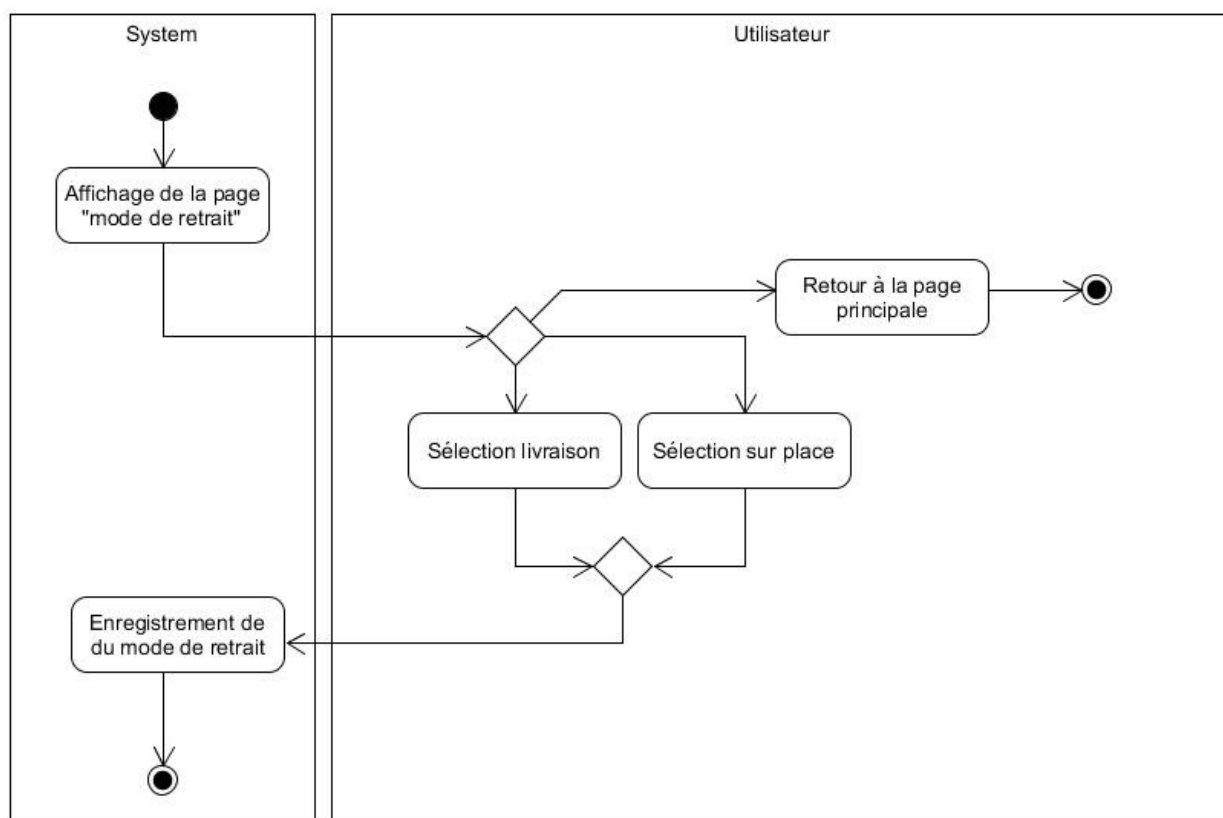


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Sélection du mode de retrait

7.2.4 - UC15.4 – Cas d'utilisation : entrée des coordonnées de livraisons

Identifiant	UC15.4
Description	Permet l'entrée des coordonnées de livraison.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Le mode de retrait livraison doit avoir été choisi.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Les coordonnées de livraisons
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Système : Vérification de l'authentification de l'utilisateur. Système : Affichage du message "Client possède t-il un compte utilisateur?" Utilisateur : Infirmer. Système : Affichage de la page "coordonnées de livraison". Utilisateur : Insertion des coordonnées de livraison. Système : Vérification du format des coordonnées Système : Enregistrement des coordonnées de livraison.
Résultat	Les coordonnées sont enregistrées pour la commande.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> Le format des coordonnées est invalides.

7.2.4.1 Scénario alternatif : sélection du mode de retrait d'une commande

- 3.a : Utilisateur : Retour sur page principale du site.
- 3.b 1 -1: Utilisateur : Confirmation.
- 3.b 1 -2: Système : Appel cas d'utilisation interne "Authentification".
- 3.b 1 -3: Système : Récupération des coordonnées dans la BDD.
- 3.b 1 -4: Système : Enregistrement des coordonnées de livraison.

7.2.4.2 Diagramme d'activité : sélection du mode de retrait d'une commande

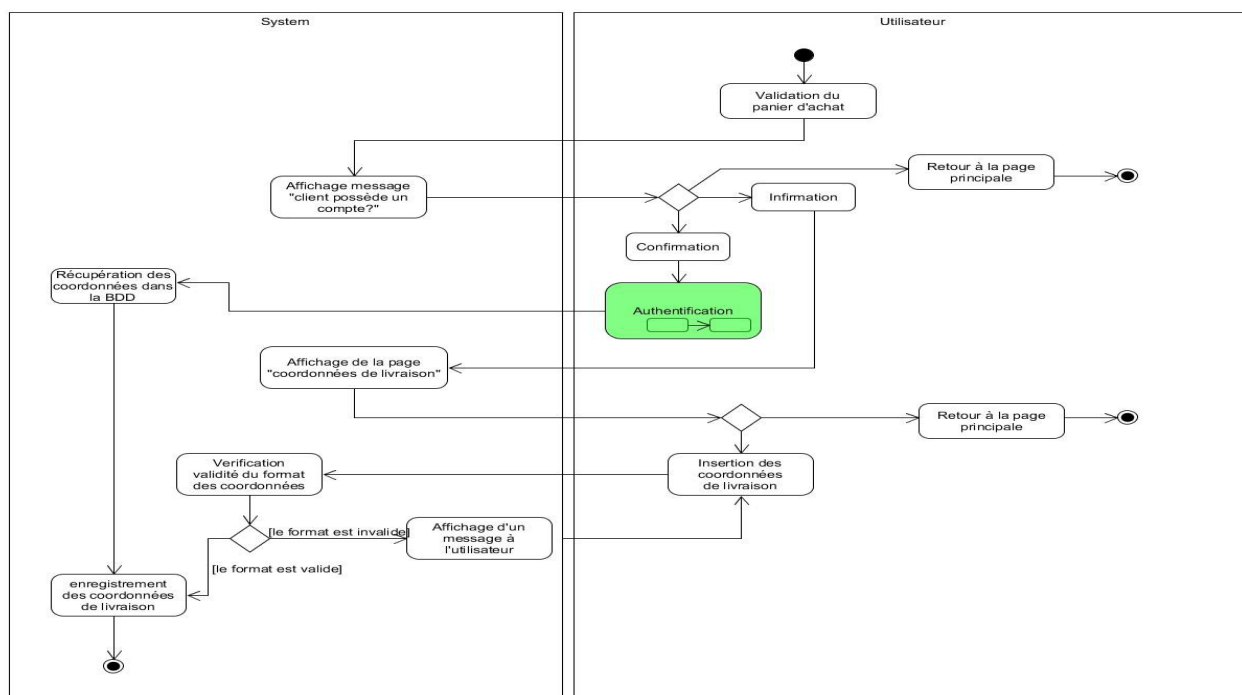


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Entrée des coordonnées de livraison

7.2.5 - UC15.5 – Cas d'utilisation : enregistrement du règlement

Identifiant	UC15.5
Description	Permet d'enregistrer un règlement par CB.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Les autres prérequis de la commande doivent avoir été validés.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Les coordonnées bancaires
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Utilisateur : L'utilisateur sélectionne la page "règlement par CB". Système : Demande d'informations bancaire. Utilisateur : Entrée des informations bancaires (num CB + picto). Système : Vérification du format des informations bancaires. Système : Interrogation de la banque. Système : Réception de réponse de la banque. Système : Enregistrement du règlement. Système : Affichage de la confirmation du règlement.
Résultat	Le règlement de la commande est effectué.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> Le format des informations bancaires est invalide. La transaction est refusée.

7.2.5.1 Scénario alternatif : enregistrement du règlement

- 3.a : Utilisateur : Retour sur page principale du site.
- 7.b : (Transaction refusée)Utilisateur : Retour sur page principale du site.

7.2.5.2 Diagramme d'activité : enregistrement du règlement

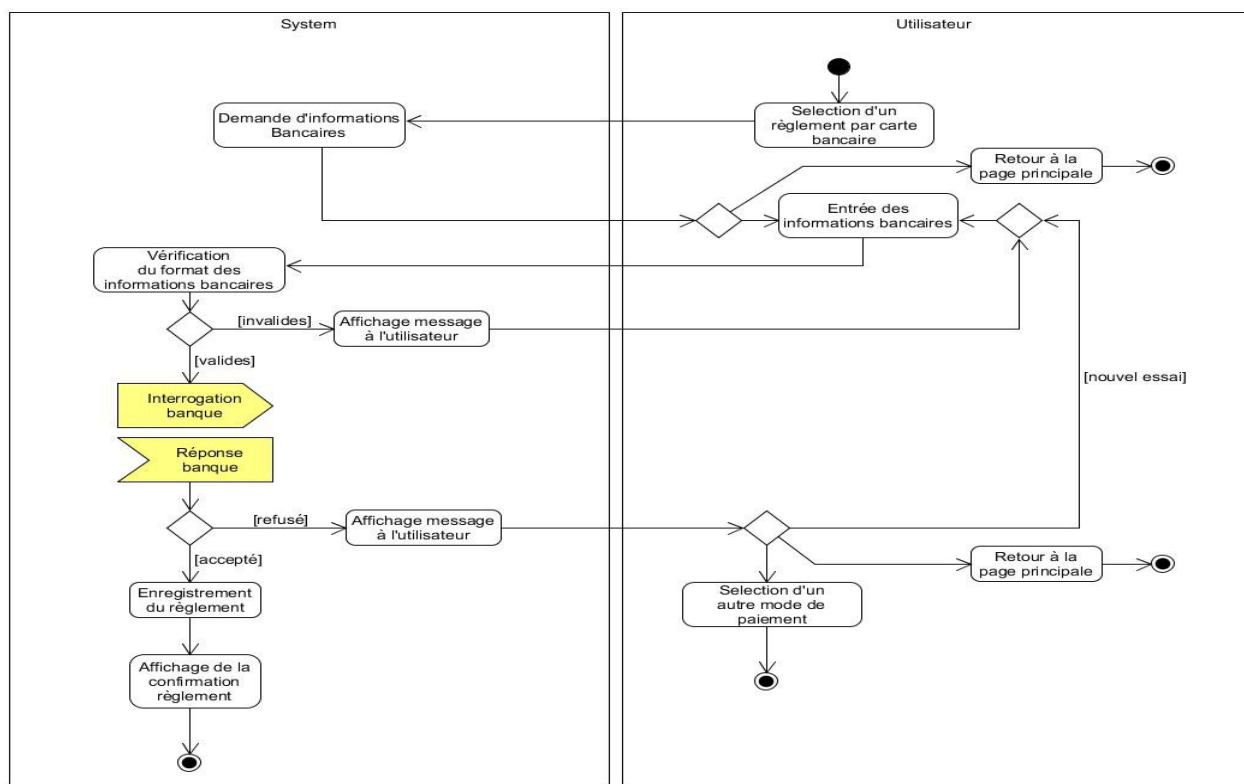


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Enregistrement d'un règlement

7.2.6 - UC16.1 – Cas d'utilisation : suivre ou modifier une commande

Identifiant	UC16.1
Description	Permet le suivi d'une commande enregistrée et sa modification.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• L'état de la commande ne doit pas avoir dépassé "en préparation" pour pouvoir effectuer une modification.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Se référer aux données entrées pour chaque cas d'utilisation appelé.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Système : Appel du cas d'utilisation interne "voir statut de la commande".2. Système : Appel du cas d'utilisation interne "Modification d'une commande".3. Système : Modification d'état de la commande à "En attente de préparation".4. Système : Affichage de confirmation de modification.
Résultat	La commande est modifiée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• Se référer aux erreurs pour chaque cas d'utilisation appelé.

7.2.6.1 Scénario alternatif : suivre ou modifier une commande

1. 2.a : (La phase de préparation est dépassée) Retrait de la possibilité de modification de la commande.

7.2.6.2 Diagramme d'activité : suivre ou modifier une commande

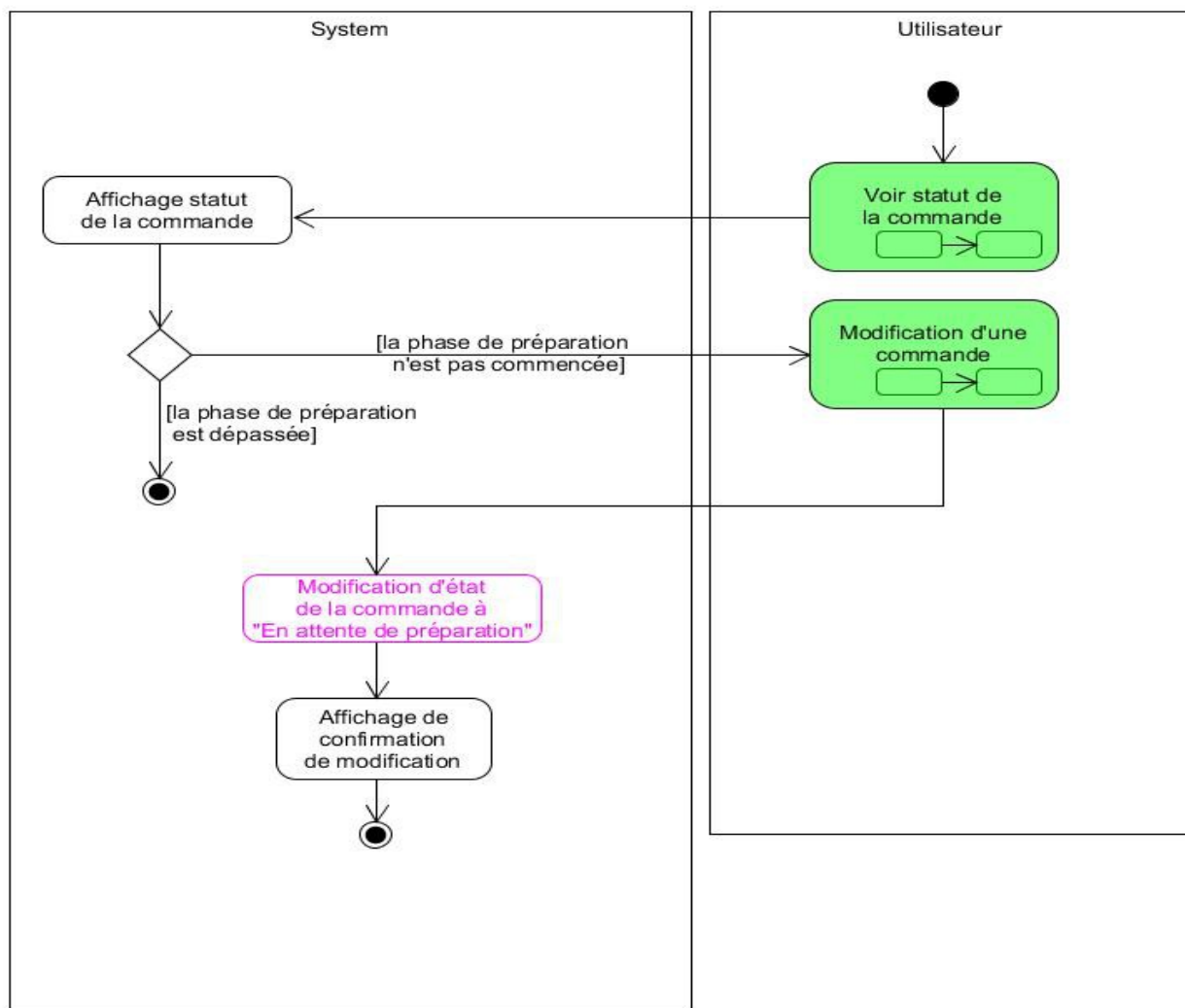


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Suivi et modification d'une commande

7.2.7 - UC16.2 – Cas d'utilisation : voir statut de la commande

Identifiant	UC16.2
Description	Permet de voir l'état de la commande.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Une commande a été effectuée.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Se référer aux données entrées du cas d'utilisation appelé.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Système : Appel du cas d'utilisation interne "Authentification" 2. Système : Récupération de la référence dans la BDD via le compte utilisateur. 3. Système : Vérification de la référence commande. 4. Système : Affichage résumé de la commande. 5. Système : Affichage du statut de la commande.
Résultat	La commande est affichée à l'écran.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> La référence commande n'existe pas.

7.2.7.1 Scénario alternatif : voir statut de la commande

Aucun

7.2.7.2 Diagramme d'activité : voir statut de la commande

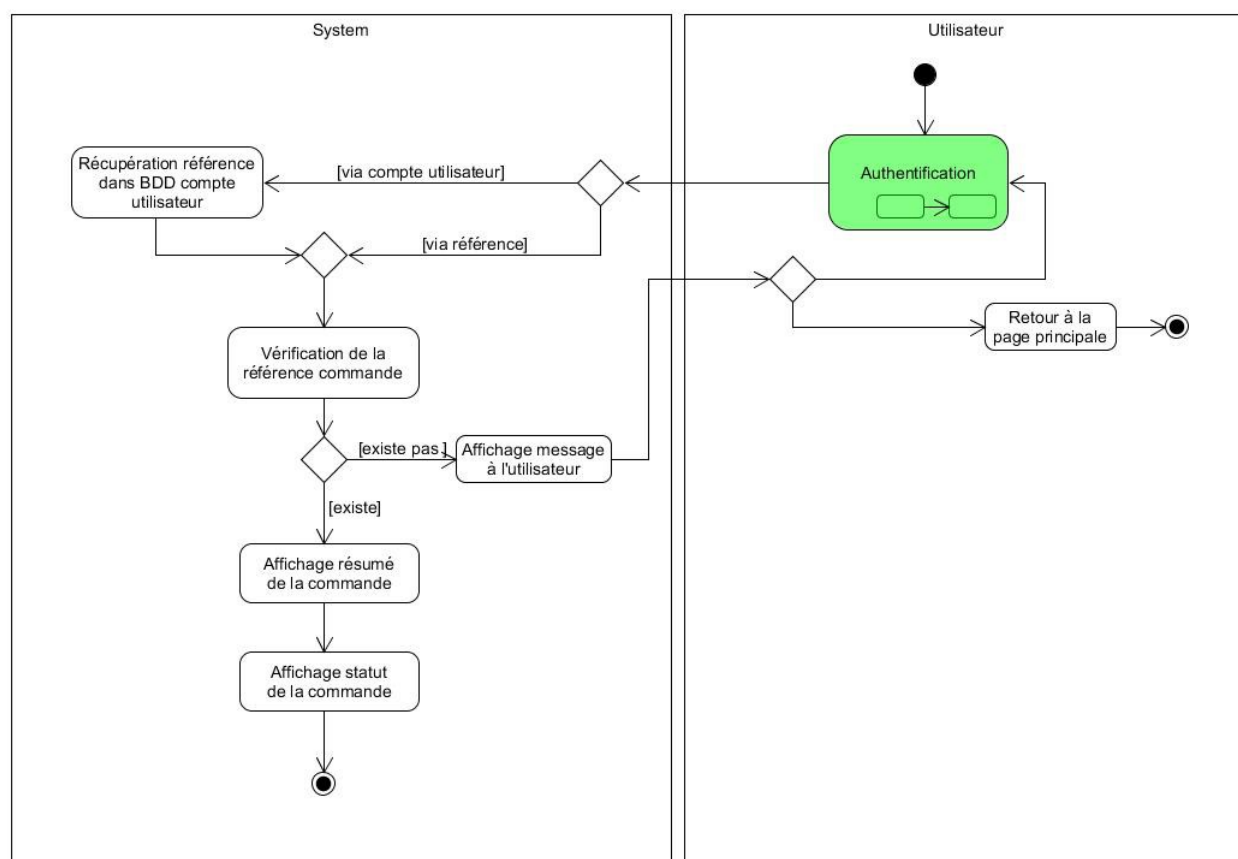


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Voir statut de la commande

7.2.8 - UC16.3 – Cas d'utilisation : modification de la commande

Identifiant	UC16.3
Description	Permet la modification des éléments de la commande.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Une commande a été effectuée.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Se référer aux données entrées pour chaque cas d'utilisation appelé.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Utilisateur : L'utilisateur sélectionne la page "Suivi, modification d'une commande". Système : Affichage du statut de la commande Système : Proposition de modification de la commande. Système : Appel du cas d'utilisation interne "Constitution du panier d'achat" Système : Appel du cas d'utilisation interne "Enregistrement d'un règlement." Système : Enregistrement des modification de commande Système : Affichage de la confirmation des modifications.
Résultat	La commande est modifiée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> Se référer aux erreurs pour chaque cas d'utilisation appelé.

7.2.8.1 Scénario alternatif : modification de la commande

5.a : (Enregistrement d'un règlement non nécessaire) passage au point 6.

7.2.8.2 Diagramme d'activité : modification de la commande

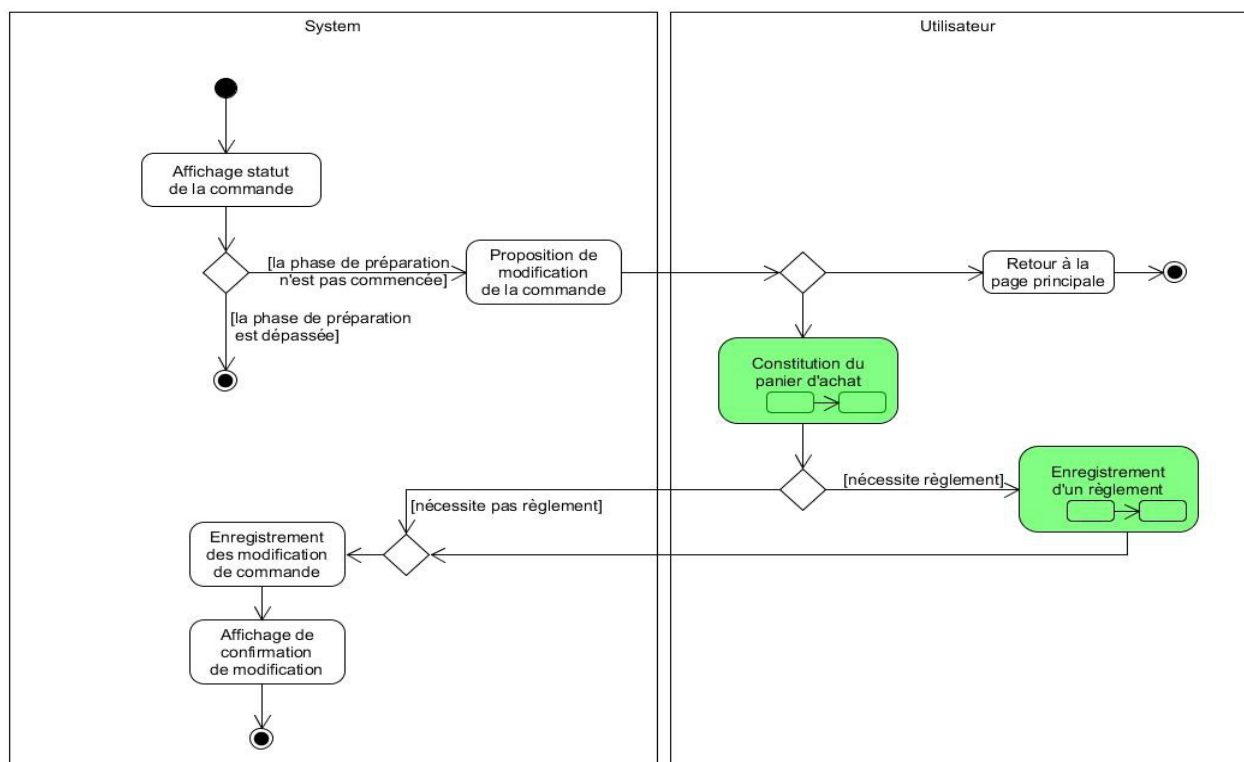


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Modification de la commande

- Package Authentification

7.2.1 - UC4 – Cas d'utilisation : authentification compte du personnel

Identifiant	UC4
Description	Permet aux employés de s'authentifier sur le système.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Les comptes d'accès du personnels doivent avoir été paramétrés dans le système.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Se référer aux données entrées des cas d'utilisation appelés.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Utilisateur : L'utilisateur demande la page s'authentifier.2. Système : Affichage de la page "authentification".3. Utilisateur : Ajout d'informations dans le champ identifiant.4. Utilisateur : Ajout d'informations dans le champs mot de passe.5. Système : Vérification de validité du format des identifiants d'authentification.6. Système : Vérification d'existence du compte utilisateur dans le BDD.7. Système : Affichage d'un message de confirmation d'authentification.
Résultat	L'utilisateur est authentifiée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• Les identifiants sont invalides• le compte utilisateur n'existe pas en Base de données

7.2.1.1 Scénario alternatif : authentification compte du personnel

1. 3.a : (identifiant / mot de passe oublié) Envoie d'un message aux administrateurs.

7.2.1.2 Diagramme d'activité : authentification compte du personnel

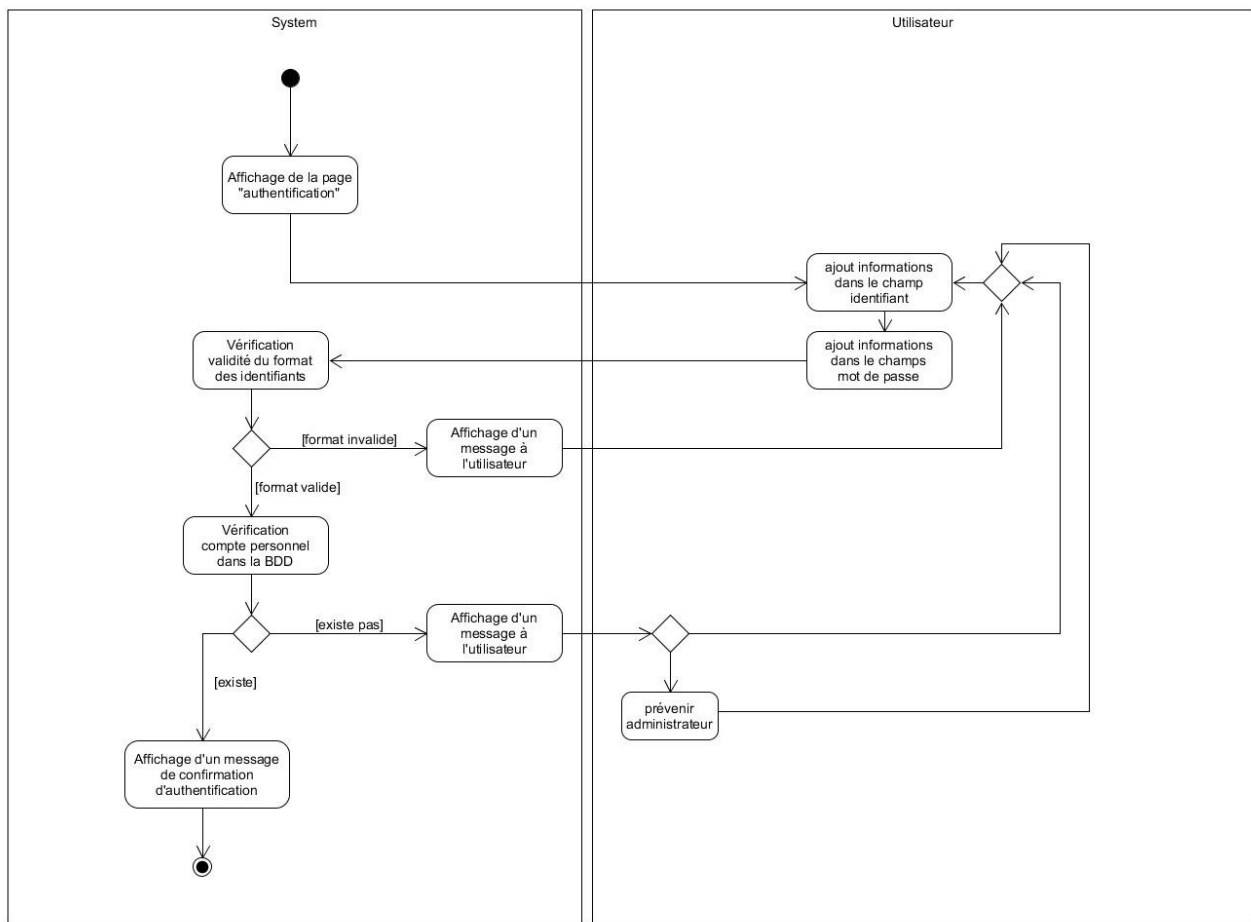


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Authentification ccompte du personnel

8 - APPLICATION PRÉPARATION COMMANDE

L'application d'aide à la préparation des commandes est destinée principalement pour une utilisation par les pizzaïolos des restaurants du groupe OC Pizza. Celle-ci leurs permet, via un terminal installé en cuisine d'avoir un suivi des commandes à préparer, d'avoir accès aux recettes, de contrôler les stocks et suivre l'état d'une commande.

8.1 - Les acteurs

Le principale acteur de l'application d'aide à la préparation des commandes est le personnel évoluant dans les cuisines des restaurants (pizzaïolos)

8.2 - Les cas d'utilisation

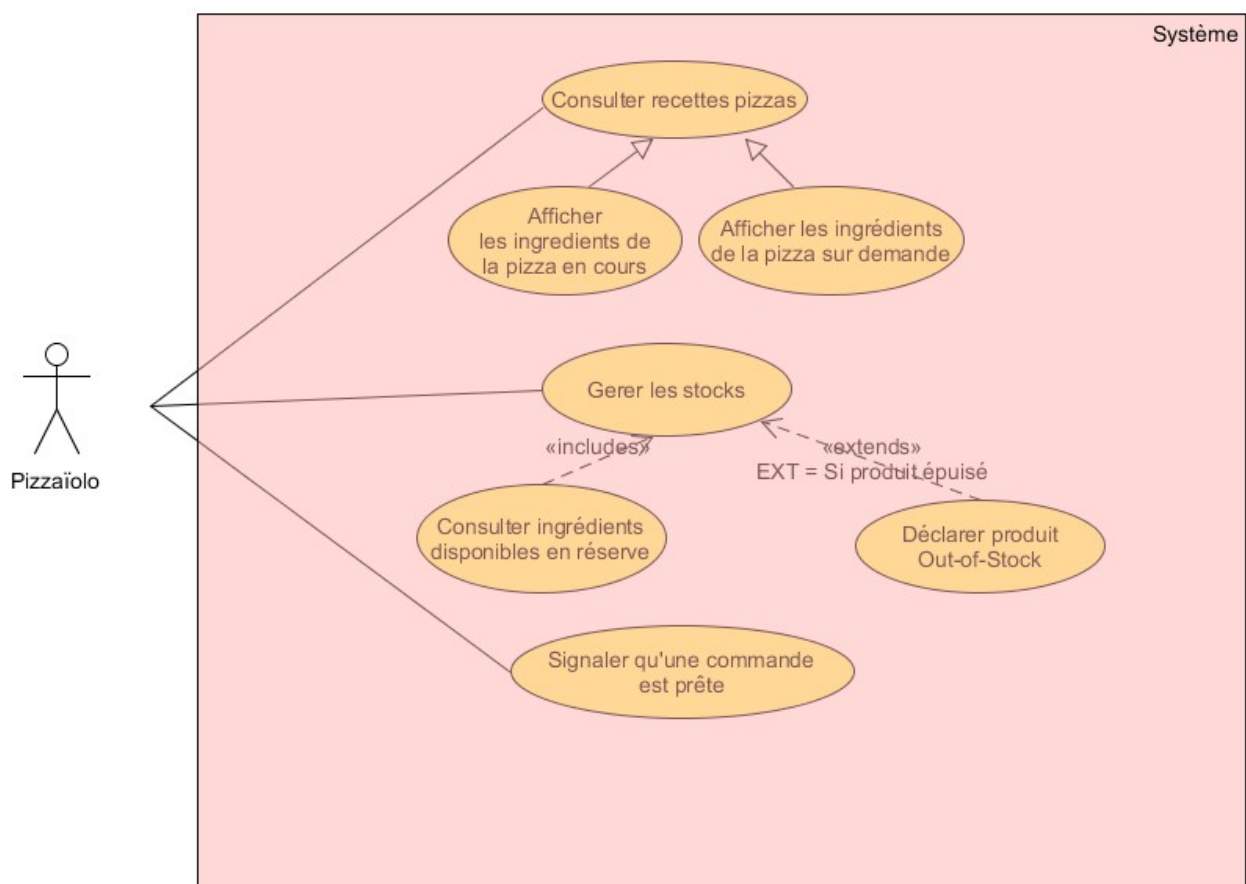


Diagramme de Cas d'Utilisation : Production

- Package préparation commandes

8.2.1 - UC23.1 – Cas d'utilisation : affichage des ingrédients pizza en cours

Identifiant	UC23.1
Description	Permet l'affichage des ingrédients de la pizza à réalisée pour la commande en cours.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Une commande doit être en attente de réalisation.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Pizza à préparer.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Système : Affichage des pizzas constituant la commande2. Utilisateur : choisi la pizza dont-il souhaite voir les ingrédients3. Système : Affichage de la page "recettes".
Résultat	Les ingrédients de la pizza en cours sont affichés.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• Aucune

8.2.1.1 Scénario alternatif : affichage des ingrédients pizza en cours

2.a : Aucune sélection n'est faite (reste sur l'étape 1).

8.2.2 - UC23.2 – Cas d'utilisation : affichage des ingrédients sur demande

Identifiant	UC23.2
Description	Permet l'affichage sur demande des ingrédients d'une pizza.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Aucune
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Pizza dont la liste des ingrédients est souhaitée.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Utilisateur : Sélection de la page "recettes". Système : Affichage de la page "recettes". Utilisateur : Sélection d'une pizza parmi la liste. Système : Affichage des ingrédients.
Résultat	Les ingrédients de la pizza sélectionnée sont affichés.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> Aucune

8.2.2.1 Scénario alternatif : affichage des ingrédients sur demande

3.a : Retour à la page principale.

8.2.2.2 Diagramme d'activité : affichage des ingrédients sur demande

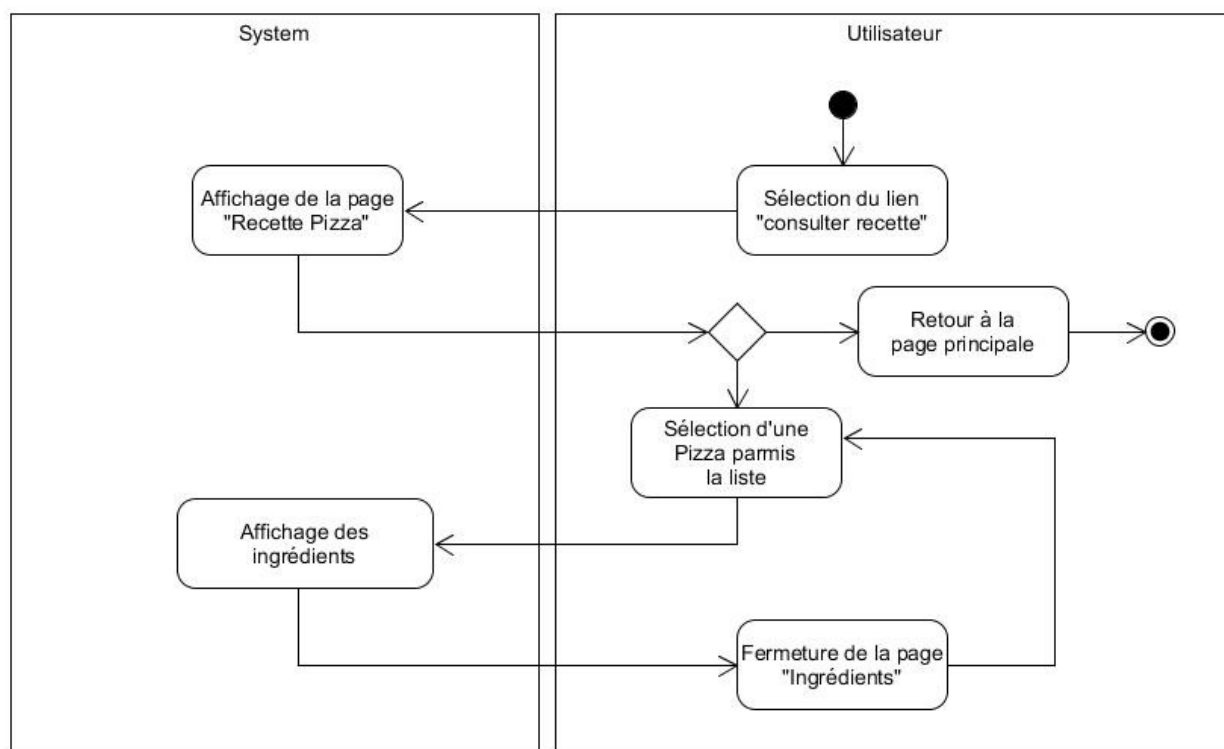


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Affichage des ingrédients sur demande

8.2.3 - UC24.1 – Cas d'utilisation : gestion des stocks

Identifiant	UC24.1
Description	Permet de voir les stocks en réserve et déclarer un ingrédient Out-Of-Stock.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Aucune
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Se référer aux données entrées de chaque cas d'utilisation appelé.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Utilisateur : Sélection de la page "consulter les stocks". Système : Appel du cas d'utilisation interne "Consultation des stocks en réserve". Système : Appel du cas d'utilisation interne "Déclaration du produit Out-Of-Stock" Système : Blocage de la possibilité de commande des pizzas composées de l'ingrédient en rupture de stock. Système : Affichage du message "produit épuisé".
Résultat	Les ingrédients de la pizza sélectionnée sont affichés.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> Se référer aux erreurs de chaque cas d'utilisation appelé.

8.2.3.1 Scénario alternatif : gestion des stocks

3.a : Retour à la page "Consultation des stocks en réserve".

8.2.3.2 Diagramme d'activité : gestion des stocks

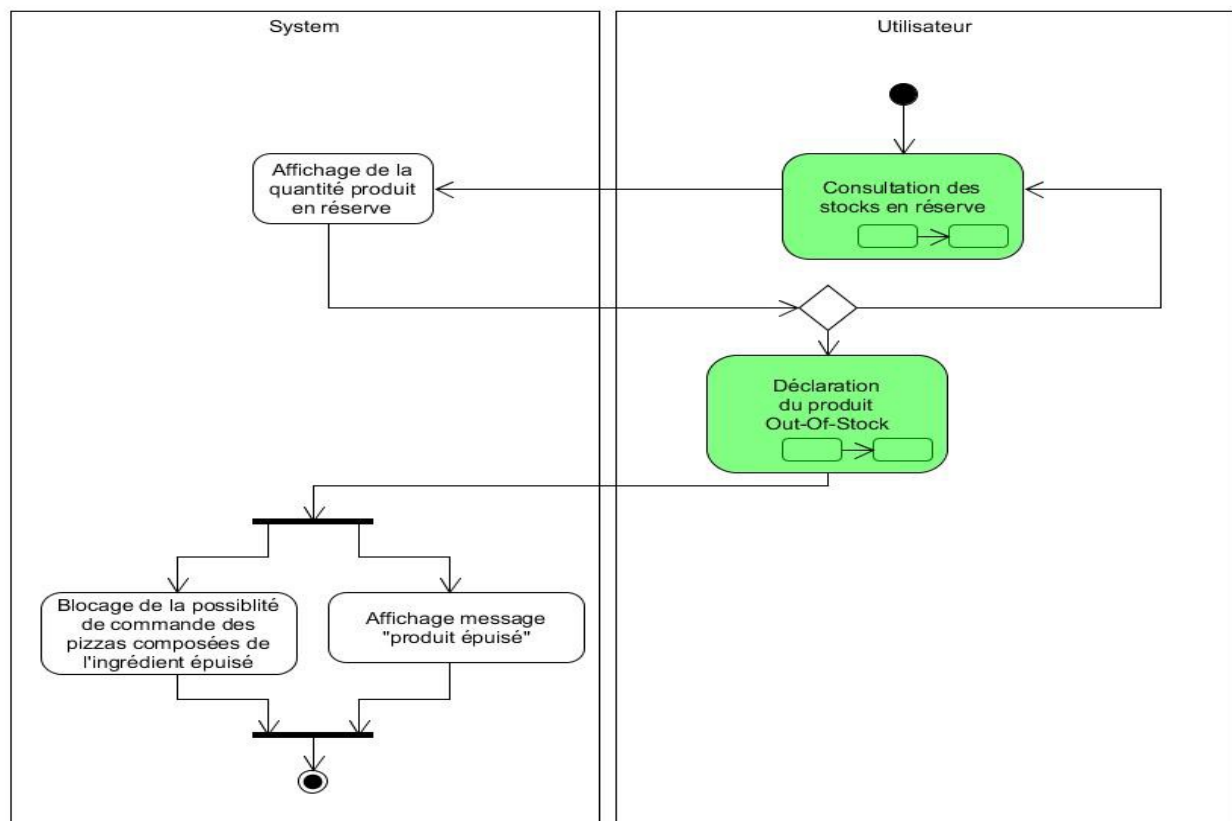


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Gestion des stocks

8.2.4 - UC24.2 – Cas d'utilisation : consultation des stocks des ingrédients en réserve

Identifiant	UC24.2
Description	Permet de voir les stocks en réserve.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Aucune
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> L'ingrédient sur lequel on souhaite l'affichage des informations
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Utilisateur : Sélection de la page "consulter les stocks". Système : Affichage de la page "stocks en réserve". Utilisateur : Sélection d'un ingrédient parmi la liste. Système : Affichage de la quantité du produit en réserve.
Résultat	Les informations concernant l'ingrédient sont affichées.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> L'ingrédient sélectionné n'existe pas en base de donnée.

8.2.4.1 Scénario alternatif : consultation des stocks des ingrédients en réserve

3.a : Retour à la page principale.

8.2.4.2 Diagramme d'activité : consultation des stocks des ingrédients en réserve

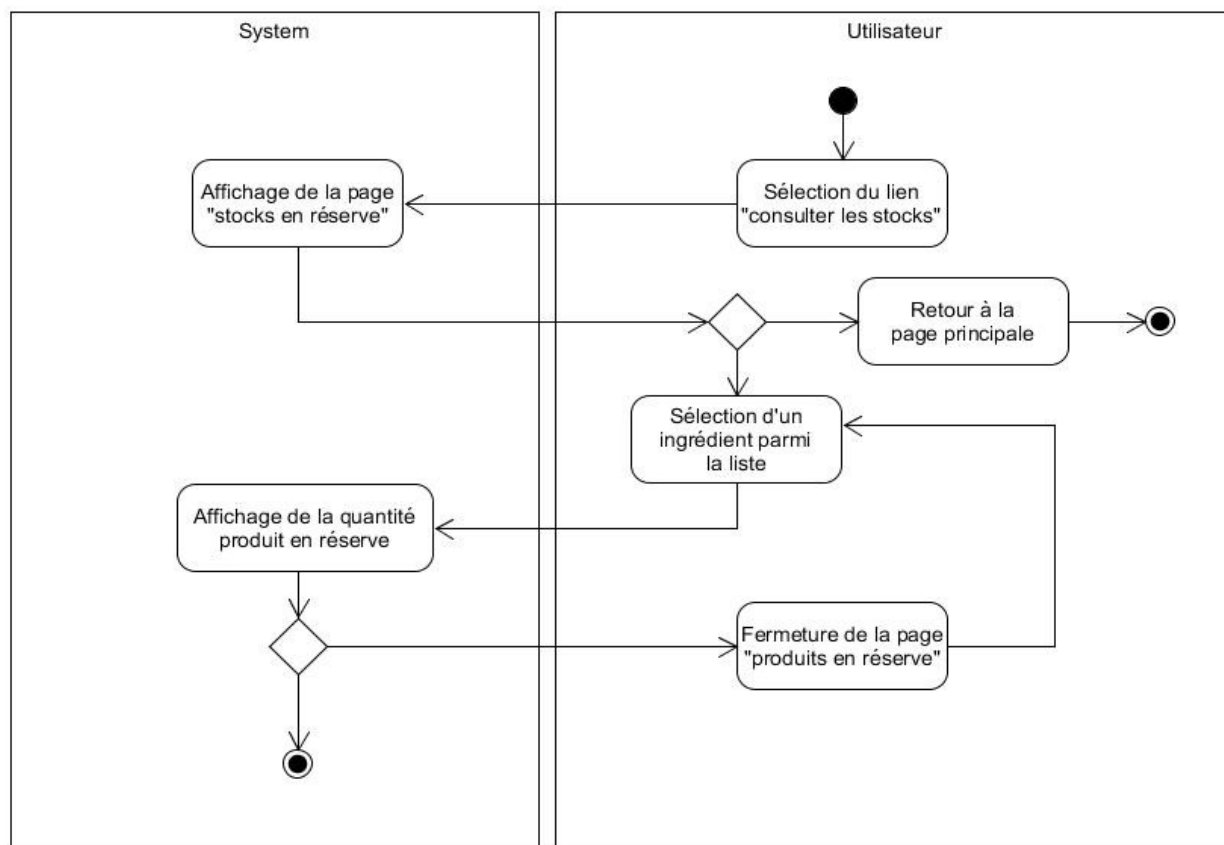


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Consultation des stocks des ingrédients en réserve

8.2.5 - UC24.3 – Cas d'utilisation : déclaration d'un produit out-of-stock

Identifiant	UC24.3
Description	Permet de déclarer un ingrédient en rupture de stock.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Un ingrédient doit être épuisé.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Le produit out-of-stock
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Utilisateur : Sélection de “déclarer produit Out-Of-Stock”.2. Système : Affichage de la quantité produit en réserve. (null)3. Utilisateur : Déclaration du produit Out-Of-Stock.4. Système : Affichage d'un message de confirmation.5. Système : Recherche des pizzas comportant l'ingrédient épuisé.6. Système : Blocage de la possibilité de sélection des pizzas composées de ce produit.7. Système : Affichage d'un message “produit épuisé”.
Résultat	Un produit est déclaré en rupture de stock. Les produits comportant cet ingrédient ne sont plus commandables.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• Rupture de stock déclarée avant la rupture de stock en réserve

8.2.5.1 Scénario alternatif : déclaration d'un produit out-of-stock

3.a : Retour à la page principale.

8.2.5.2 Diagramme d'activité : déclaration d'un produit out-of-stock

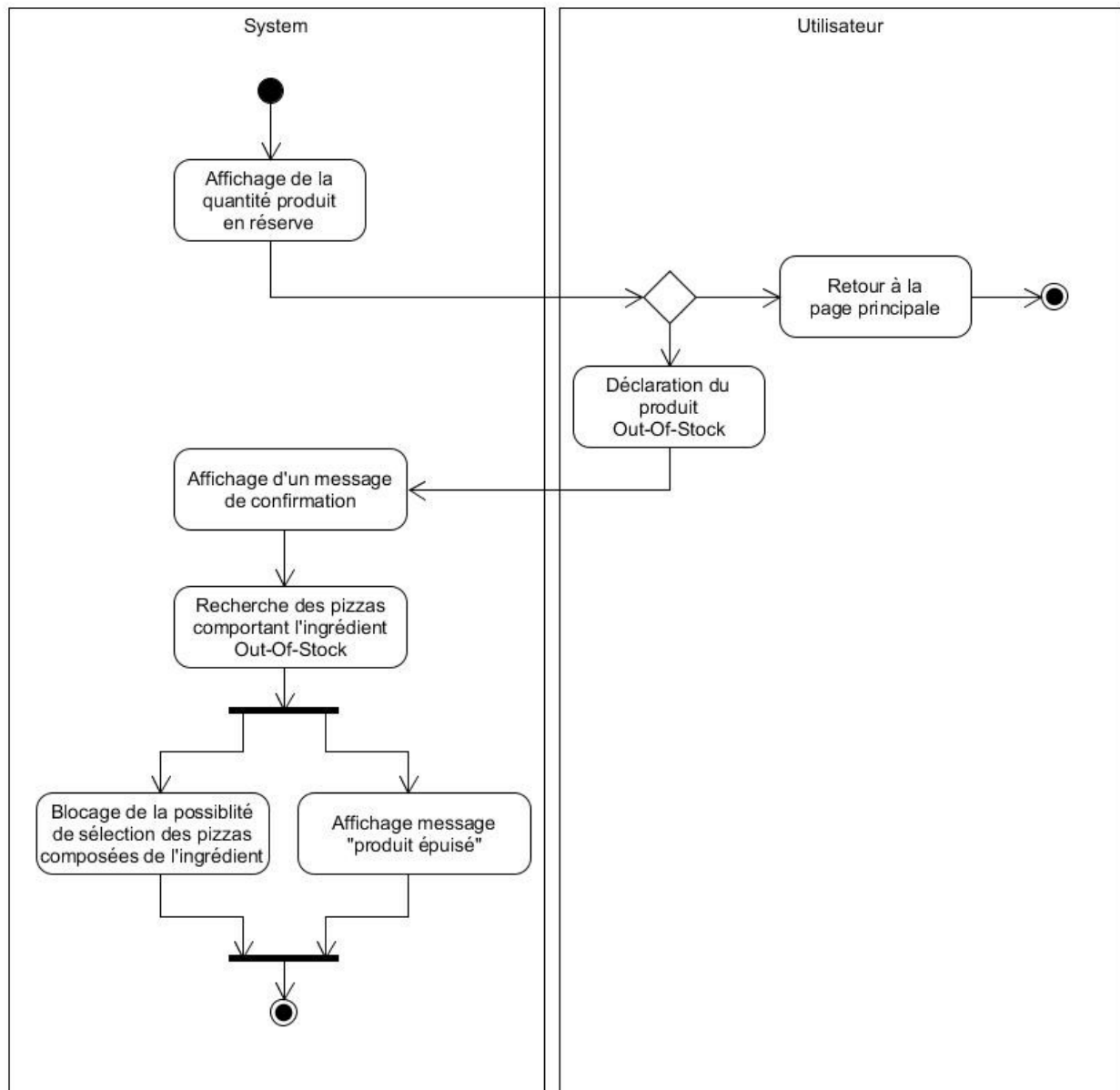


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Déclaration d'un produit Out-Of-Stock

8.2.6 - UC27 – Cas d'utilisation : déclaration d'une commande prête

Identifiant	UC27
Description	Permet d'informer les personnes concernées que la commande est prête.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• La commande est prête
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• La commande préparée.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Système : Affichage de la liste des commandes.2. Utilisateur : Sélection d'une commande.3. Système : Affichage du contenu de la commande.4. Utilisateur : Déclaration de commande prête.5. Système : Modification d'état de la commande à "Tout juste sorti du four!"6. Système : (si la commande est retirée sur place) Envoi d'un message au client "votre commande est prête".7. Système : Envoi d'un message à l'hôtesse "la commande xxx est prête".
Résultat	La commande est déclarée prête.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• La commande sélectionnée a déjà été déclarée comme prête.

8.2.6.1 Scénario alternatif : *déclaration d'une commande prête*

4.a : Retour à la page principale.

6.a : (la commande est livrée) Ajout de la commande à la liste livraisons.

8.2.6.2 Diagramme d'activité : *déclaration d'une commande prête*

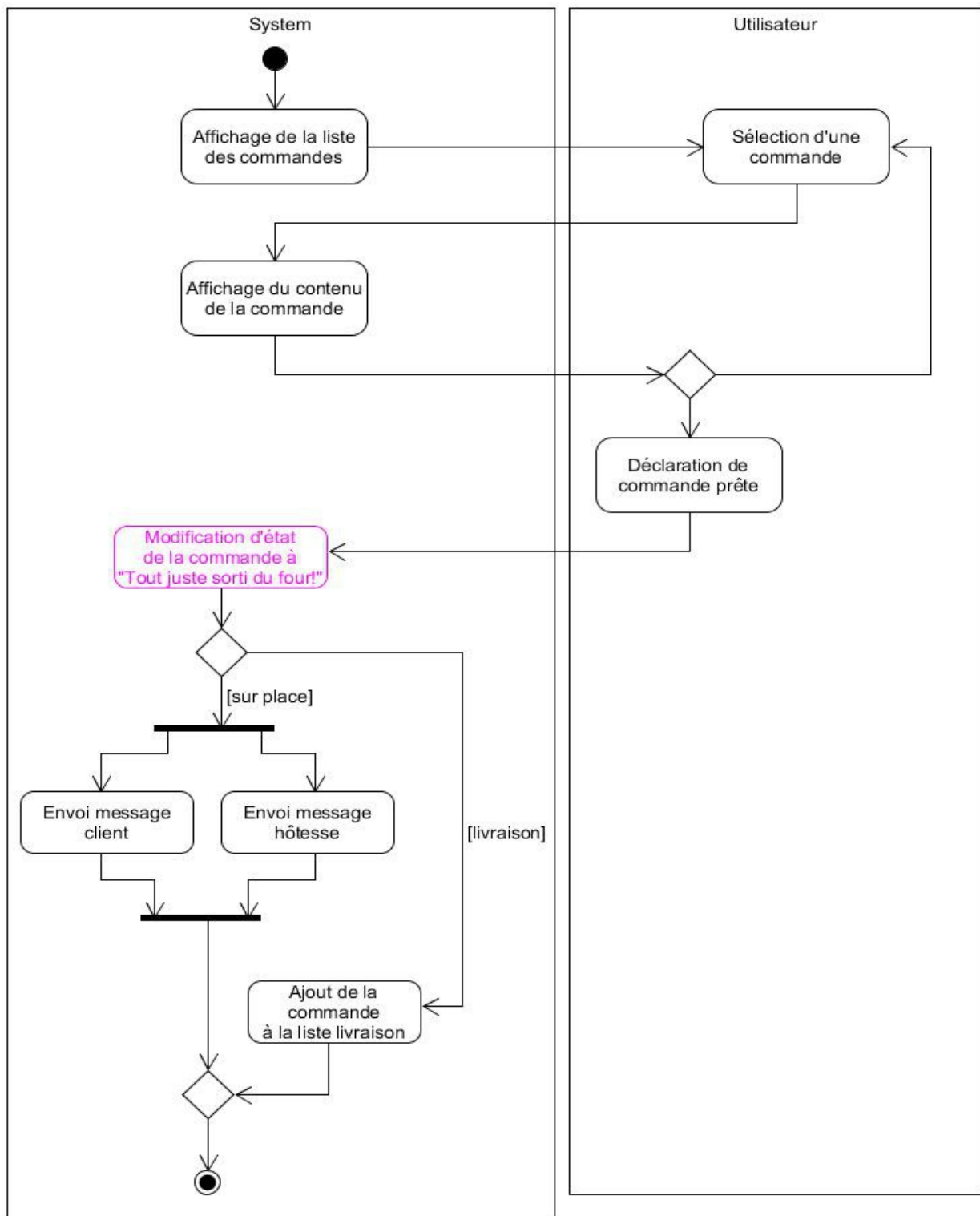


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Déclaration d'une commande prête

9 - APPLICATION MOBILE DE LIVRAISON

L'application mobile de livraison est destinée principalement pour une utilisation par les livreurs des restaurants du groupe OC Pizza. Celle-ci leur permet, via un terminal installé en cuisine d'avoir un suivi des commandes à préparer, d'avoir accès aux recettes, de contrôler les stocks et suivre l'état d'une commande.

9.1 - Les acteurs

Le principal acteur de l'application mobile de livraison est le personnel réalisant la livraison des commandes des restaurants du groupe OC Pizza.

9.2 - Les cas d'utilisation

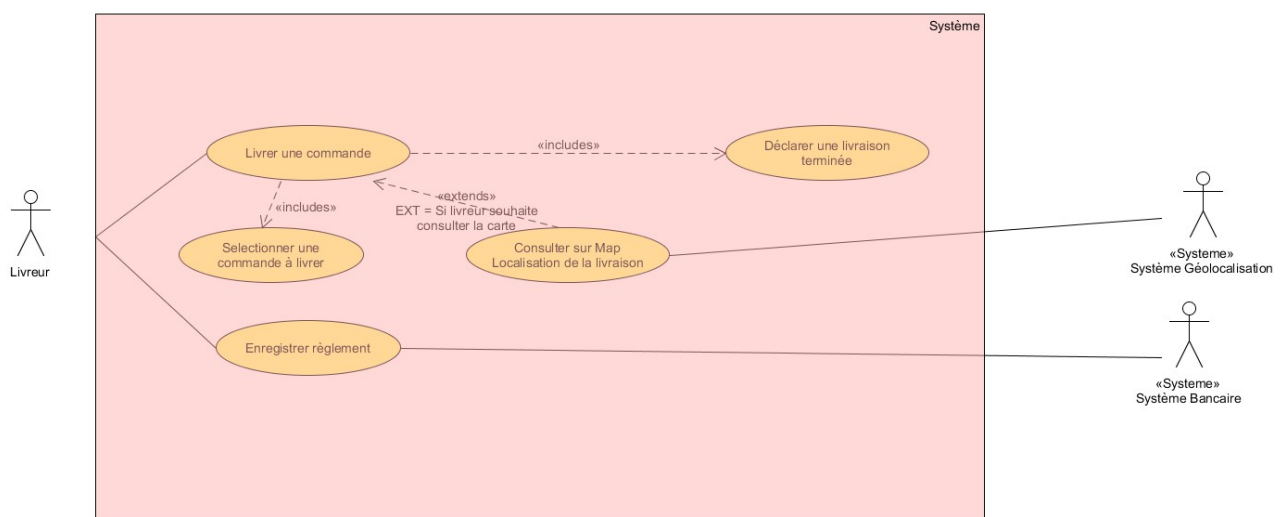


Diagramme de Cas d'Utilisation : Production

- Package livraison commandes

9.2.1 - UC28.1 – Cas d'utilisation : livraison d'une commande

Identifiant	UC28.1
Description	Permet de récupérer une commande à livrer, géolocaliser l'adresse et d'informer de sa livraison une fois terminée.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">La commande est prête et est sur la liste des commandes à livrer.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">Se référer aux données entrées de chaque cas d'utilisation appelé.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">Utilisateur : Sélection de la page "liste des commandes livraison".Système : Affichage de la liste des commandes à livrer.Système : Appel cas d'utilisation interne "Sélection d'une commande".Système : Appel cas d'utilisation interne "Demande de géolocalisation".Système : Appel cas d'utilisation interne "Déclaration de livraison terminée".
Résultat	Les ingrédients de la pizza en cours sont affichés.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">Se référer aux erreurs de chaque cas d'utilisation appelé.

9.2.1.1 Scénario alternatif : livraison d'une commande

4.a : choisi de ne pas utiliser le GPS (va directement à l'étape 5).

9.2.1.2 Diagramme d'activité : livraison d'une commande

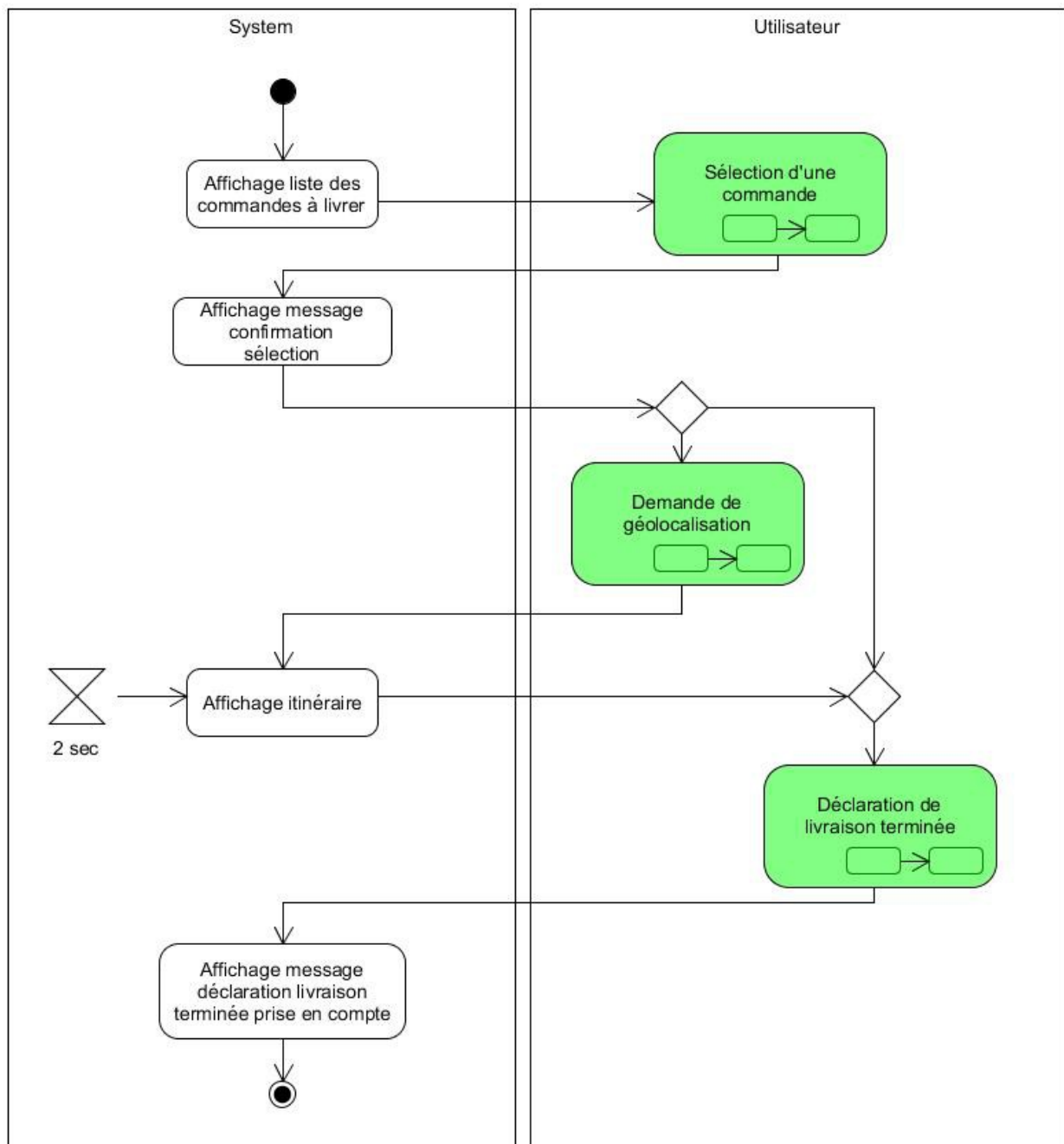


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Livraison d'une commande

9.2.2 - UC28.2 – Cas d'utilisation : sélection d'une commande à livrer

Identifiant	UC28.2
Description	Permet de récupérer une commande à livrer.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">La commande est prête et est sur la liste des commandes à livrer.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">La commande récupérée par le livreur.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">Utilisateur : Sélection de la page "liste des commandes livraison".Système : Affichage de la liste des commandes à livrer.Utilisateur : Sélection d'une commande à livrer.Système : Affichage du résumé de la commande.Système : Affichage de l'adresse de la commande.Utilisateur : Confirmation de la sélection.Système : Actualisation de la liste des commande à livrer.Système : Modification d'état de la commande à "En livraison".Système : Affichage d'un message de confirmation.
Résultat	La commande est affiliée à un livreur.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">Se référer aux erreurs de chaque cas d'utilisation appelé.

9.2.2.1 Scénario alternatif : sélection d'une commande à livrer

6.a : Retour sur la page principale.

9.2.2.2 Diagramme d'activité : sélection d'une commande à livrer

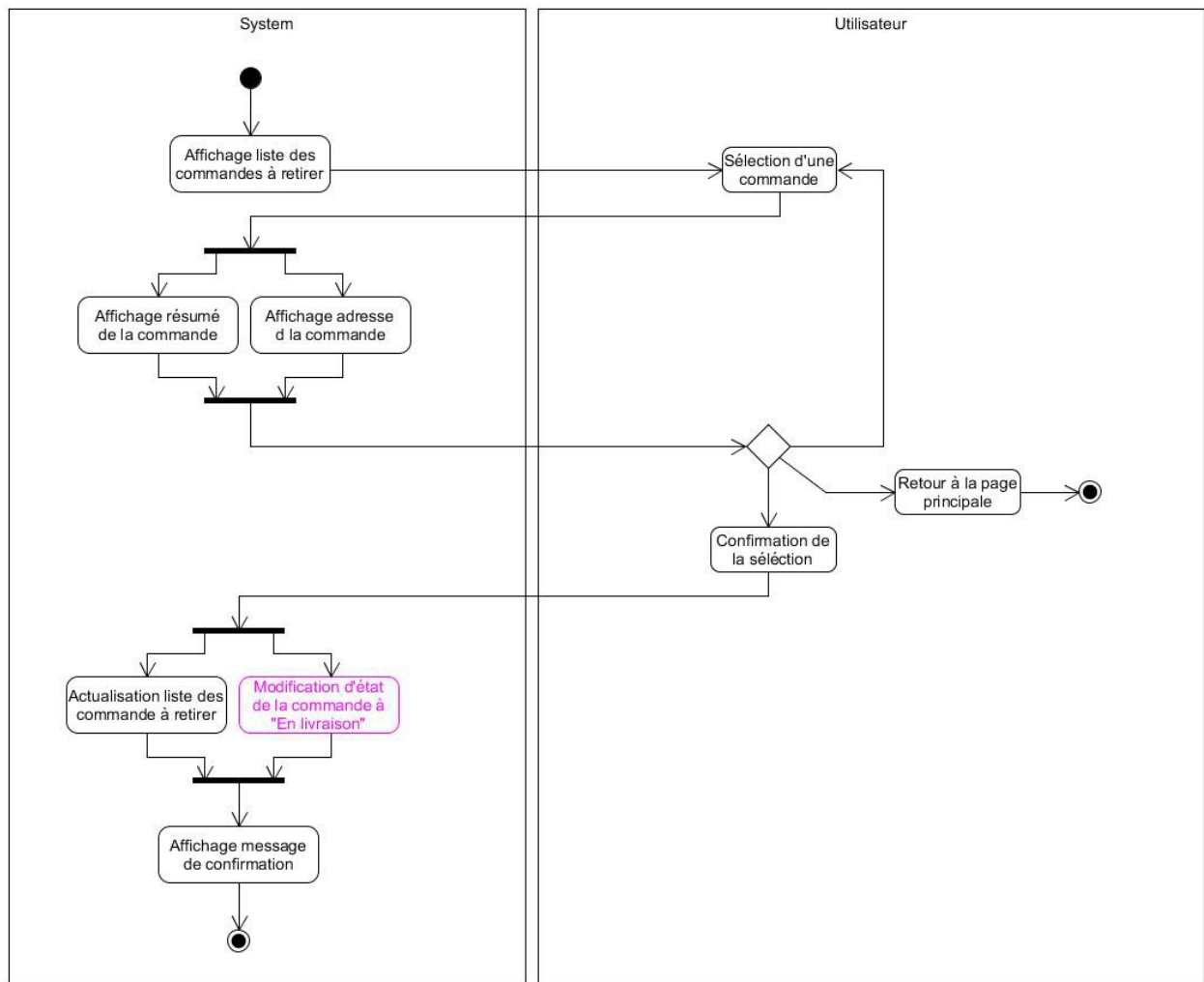


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Sélection d'une commande à livrer

9.2.3 - UC28.3 – Cas d'utilisation : géolocalisation

Identifiant	UC28.3
Description	Permet un guidage GPS jusqu'à l'adresse de livraison.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Une commande parmi la liste des commandes à livrer (du livreur) a été sélectionnée.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• La commande parmi la liste
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Utilisateur : Sélection de la page "liste des commandes à livrer".2. Système : Affichage de la liste des commandes à livrer.3. Utilisateur : Sélection d'une commande à livrer.4. Système : Affichage adresse de la commande.5. Utilisateur : Demande de guidage GPS.6. Système : Demande de géolocalisation de livraison.7. Système : Réception des informations de géolocalisation8. Système : Affichage de l'itinéraire.9. Système : Envoi d'un sms au client 500 mètres avant l'arrivée à destination.
Résultat	Affichage de l'itinéraire jusqu'à l'adresse de livraison.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">•

9.2.3.1 Scénario alternatif : géolocalisation

5.a : Retour sur la page principale.

9.2.3.2 Diagramme d'activité : géolocalisation

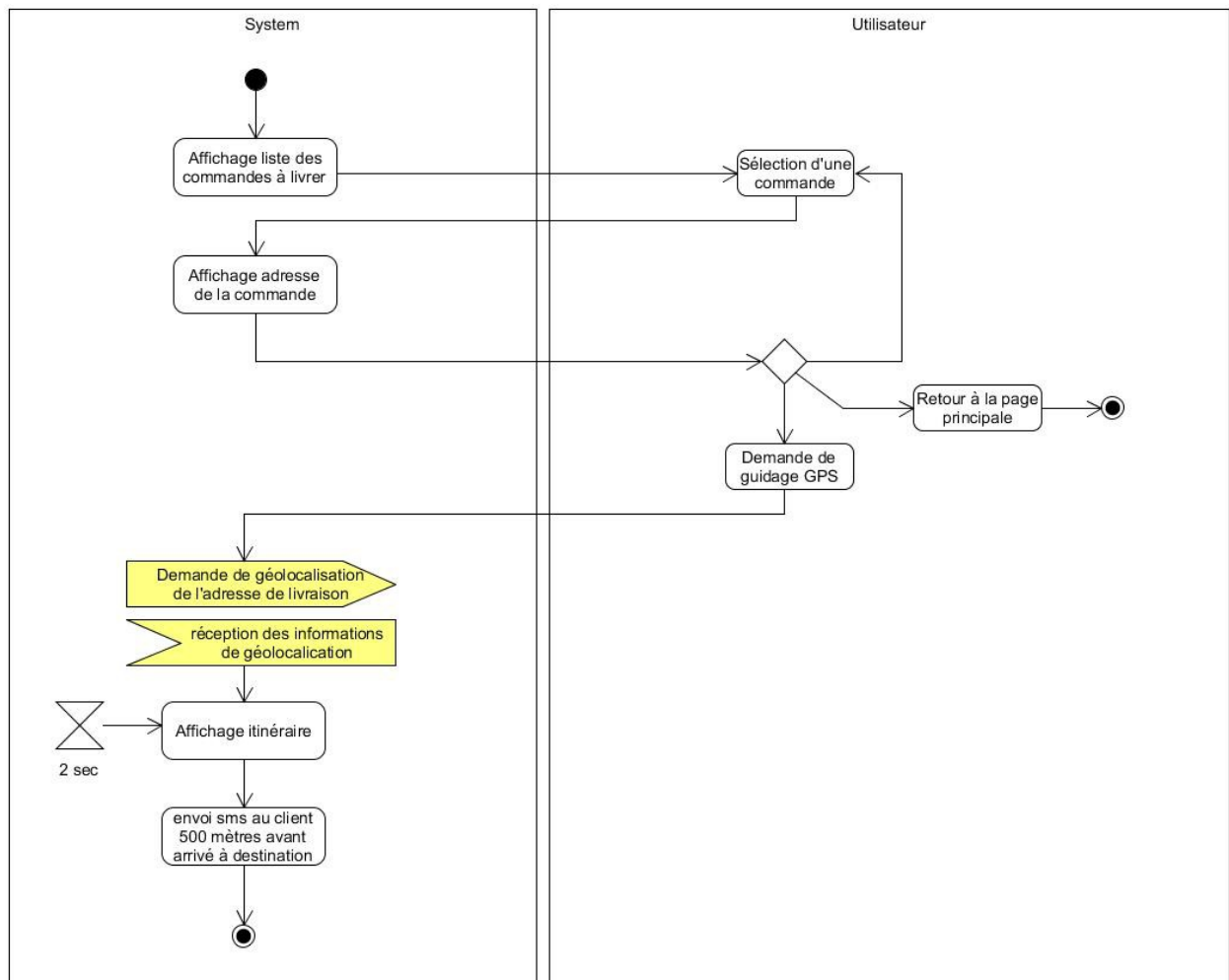


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Géolocalisation

9.2.4 - UC28.4 – Cas d'utilisation : déclaré une livraison terminée

Identifiant	UC28.4
Description	Permet de déclarer une livraison terminée.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• La commande a été réceptionnée.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• La commande livrée
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Utilisateur : Sélection de la page "liste des commandes à livrer".2. Système : Affichage de la liste des commandes à livrer.3. Utilisateur : Sélection d'une commande à livrer.4. Système : Affichage adresse de la commande.5. Utilisateur : Confirmation de la livraison6. Système : Modification d'état de la commande à "Livraison acheminée"7. Système : Affichage d'un message de confirmation.
Résultat	Affichage de l'itinéraire jusqu'à l'adresse de livraison.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">•

9.2.4.1 Scénario alternatif : déclaré une livraison terminée

5.a : Retour sur la page principale.

9.2.4.2 Diagramme d'activité : déclaré une livraison terminée

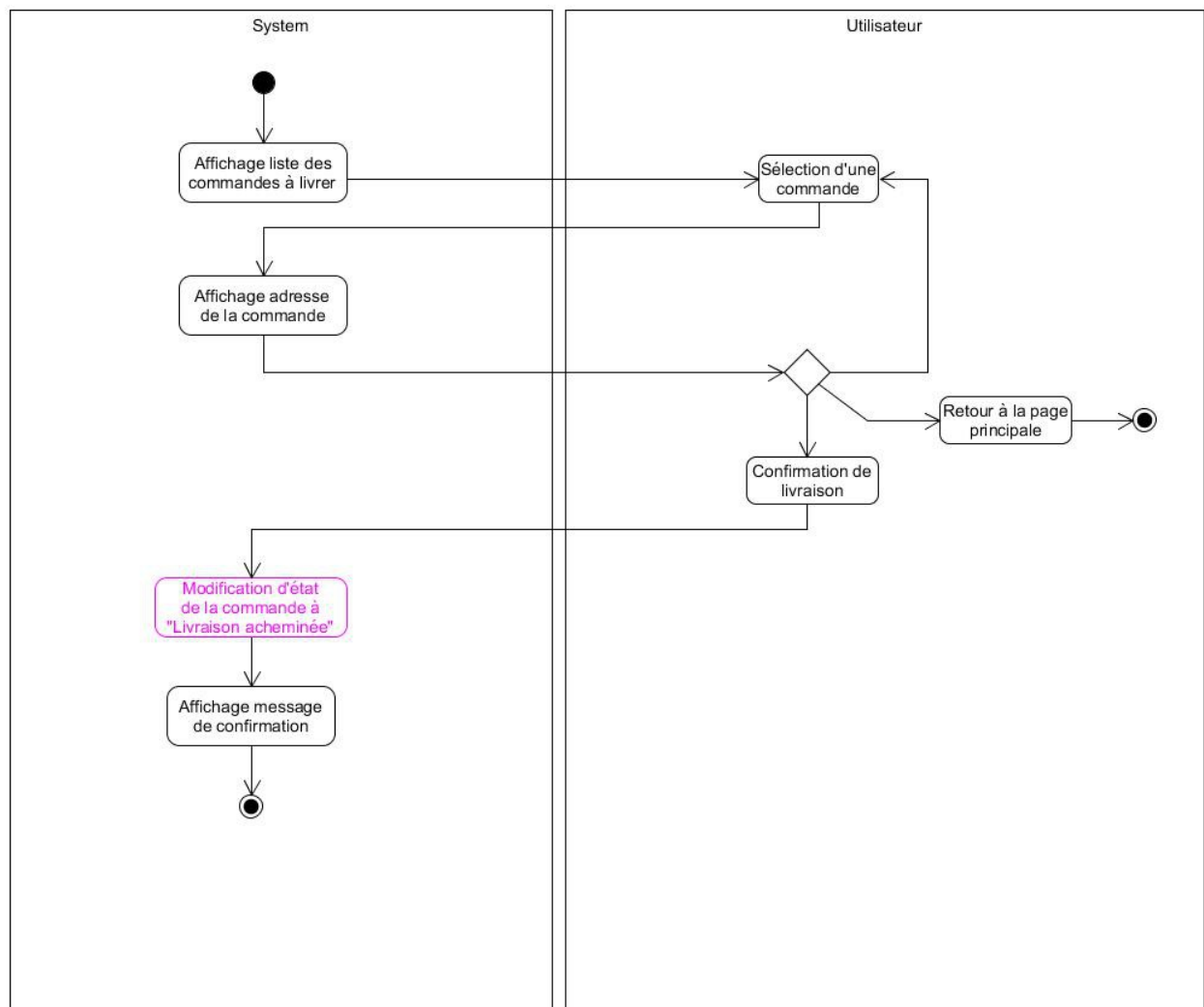


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Déclaration d'une livraison terminée

- Package Authentification

9.2.1 - UC4 – Cas d'utilisation : authentification compte du personnel

Identifiant	UC4
Description	Permet aux employés de s'authentifier sur l'application mobile.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Les comptes d'accès du personnels doivent avoir été paramétrés dans le système.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• Se référer aux données entrées des cas d'utilisation appelés.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Utilisateur : L'utilisateur demande la page s'authentifier.2. Système : Affichage de la page "authentification".3. Utilisateur : Ajout d'informations dans le champ identifiant.4. Utilisateur : Ajout d'informations dans le champs mot de passe.5. Système : Vérification de validité du format des identifiants d'authentification.6. Système : Vérification d'existence du compte utilisateur dans le BDD.7. Système : Affichage d'un message de confirmation d'authentification.
Résultat	L'utilisateur est authentifiée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">• Les identifiants sont invalides• le compte utilisateur n'existe pas en Base de données

9.2.1.1 Scénario alternatif : authentification compte du personnel

1. 3.a : (identifiant / mot de passe oublié) Envoie d'un message aux administrateurs.

9.2.1.2 Diagramme d'activité : authentification compte du personnel

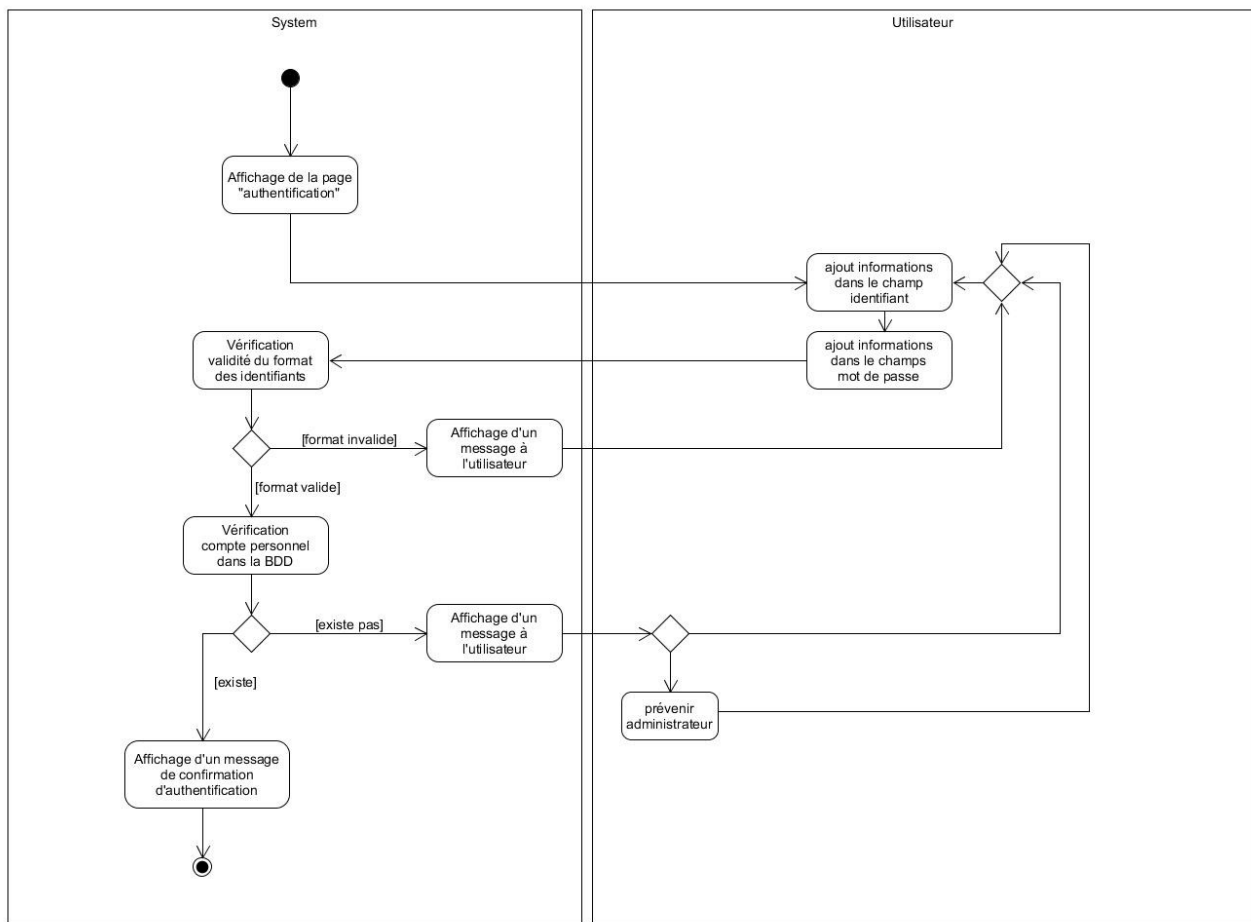


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Authentification ccompte du personnel

10 - APPLICATION D'ADMINISTRATION

L'application d'administration est destinée principalement pour une utilisation par les managers des restaurants du groupe OC Pizza. Celle-ci leurs permet, de modifier des éléments du Back Office (modifier les recette, gerer les comptes du personnel ...), ainsi que de disposer d'un outil de suivi de production.

10.1 - Les acteurs

Le principale acteur de l'application mobile de livraison sont les managers, administrateur des restaurants du groupe OC Pizza.

10.2 - Les cas d'utilisation

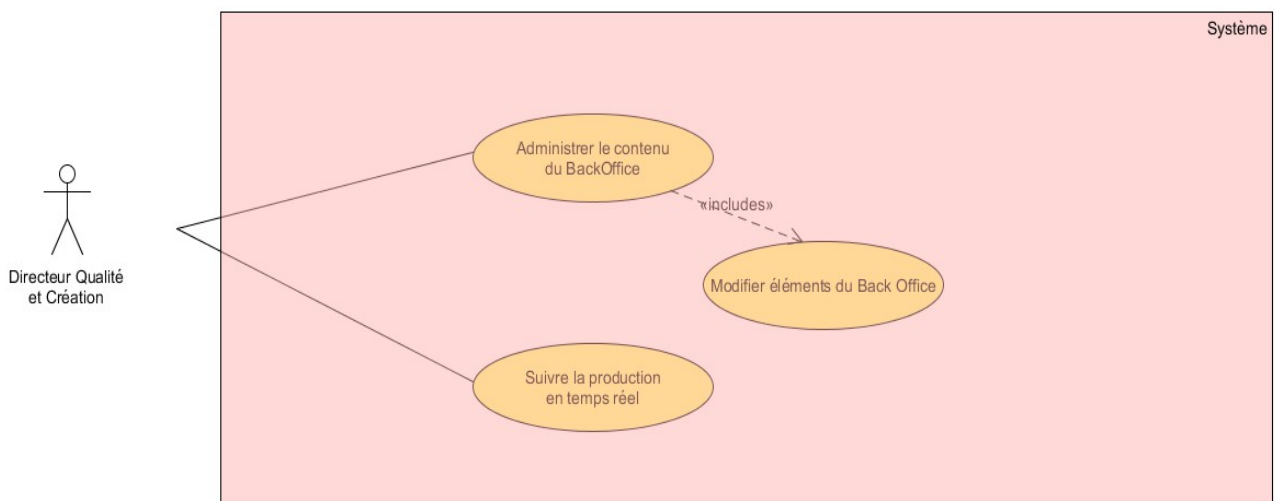


Diagramme de Cas d'Utilisation : Production

- Package suivi de production et administration

10.2.1 - UC32 – Cas d'utilisation : administration du contenu du Back Office

Identifiant	UC32
Description	Permet la modification des contenus back Office et front Office.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> L'utilisateur doit s'être authentifié.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> Modifications des données du Back Office.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Utilisateur : Sélection de la page "Modification du Back Office". Système : Affichage de la page Back Office. Utilisateur : Ajout / Modification de données. Système : Enregistrement des modifications. Système : Affichage d'un message de confirmation d'ajout / modification de données. Système : Mise à jour des données.
Résultat	Les ingrédients de la pizza en cours sont affichés.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">

10.2.1.1 Scénario alternatif : administration du contenu du Back Office

3.a : Retour à la page principale.

10.2.1.2 Diagramme d'activité : administration du contenu du Back Office

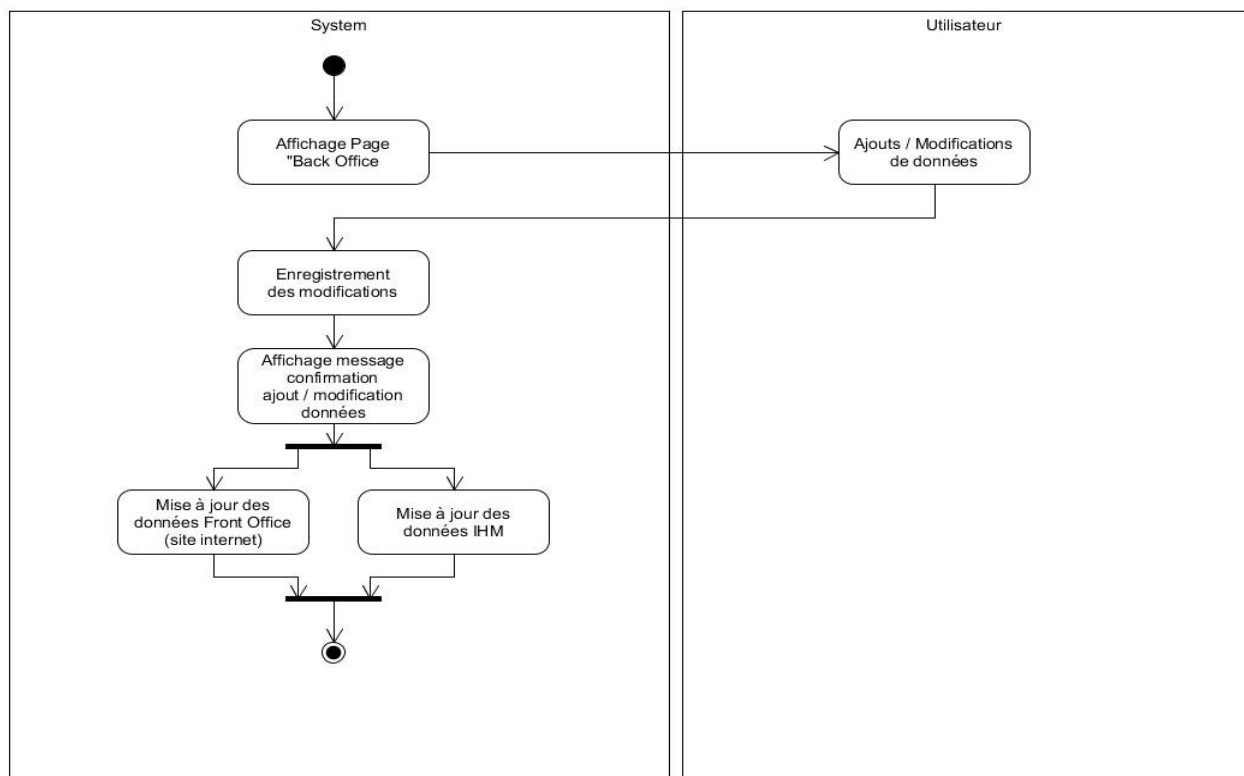


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Administration du contenu du Back Office

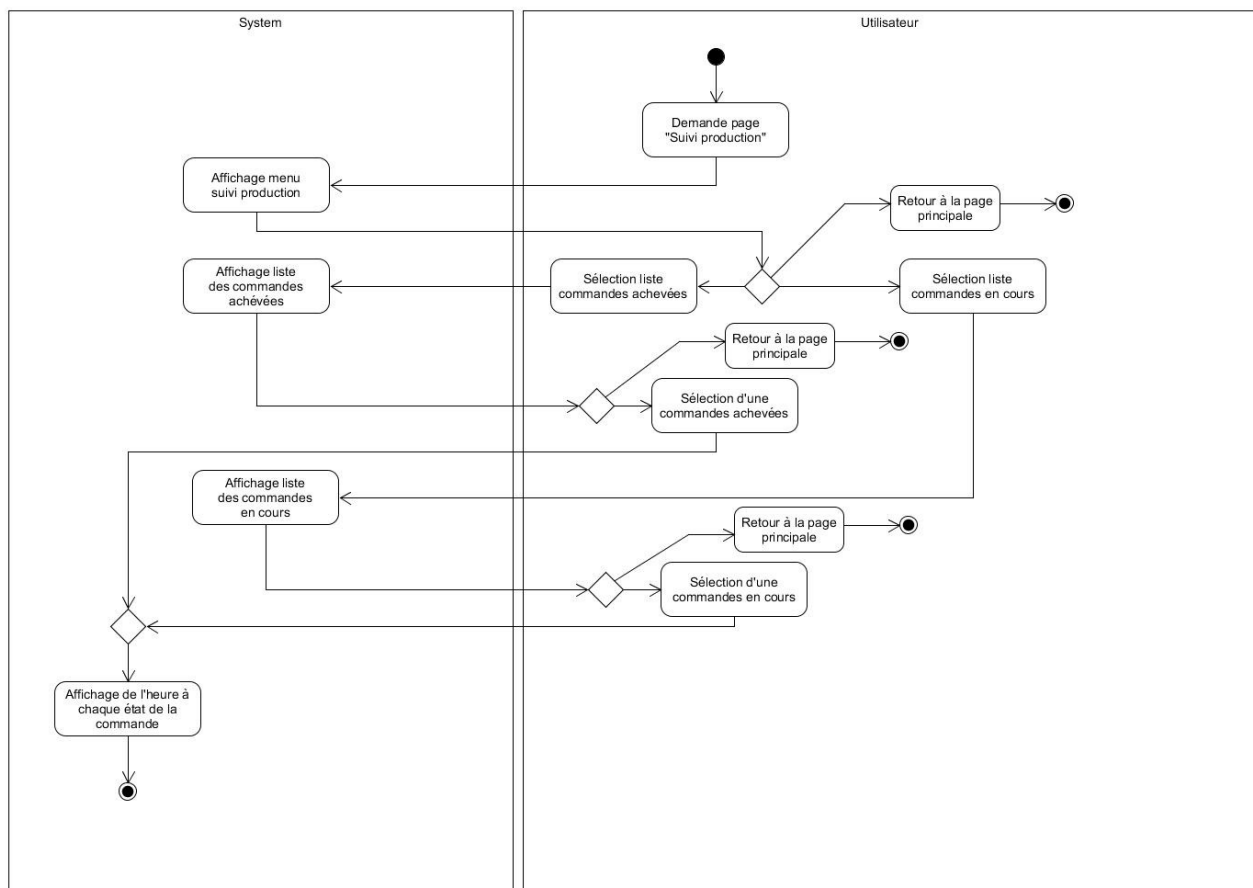
10.2.2 - UC33 – Cas d'utilisation : suivi de la production en temps réel

Identifiant	UC33
Description	Permet le suivi des états des commandes, ainsi que la durée entre chaque état.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• L'utilisateur doit s'être authentifié.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">• La commande à suivre
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Utilisateur : Sélection de la page "Suivi de la production".2. Système : Affichage du menu de suivi de production.3. Utilisateur : Sélection de la liste des commandes achevées.4. Système : Affichage de la liste des commandes achevées.5. Utilisateur : Sélection d'une commande achevée.6. Système : Affichage de l'heure à chaque état de la commande.
Résultat	Affichage des informations relatives à une commande.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">•

10.2.2.1 Scénario alternatif : suivi de la production en temps réel

- 2.a : Retour à la page principale.
- 3.a : Retour à la page principale.
- 3.b 1-1: Utilisateur : Sélection d'une commande en cours
- 3.b 1-2: Système : Affichage de la liste des commandes en cours.
- 5.a : Retour à la page principale.

10.2.2.2 Diagramme d'activité : suivi de la production en temps réel



- Package Authentification

10.2.1 - UC4 – Cas d'utilisation : authentification compte du personnel

Identifiant	UC4
Description	Permet aux employés de s'authentifier sur le système.
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">Les comptes d'accès du personnels doivent avoir été paramétrés dans le système.
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none">Se référer aux données entrées des cas d'utilisation appelés.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">Utilisateur : L'utilisateur demande la page s'authentifier.Système : Affichage de la page "authentification".Utilisateur : Ajout d'informations dans le champ identifiant.Utilisateur : Ajout d'informations dans le champs mot de passe.Système : Vérification de validité du format des identifiants d'authentification.Système : Vérification d'existence du compte utilisateur dans le BDD.Système : Affichage d'un message de confirmation d'authentification.
Résultat	L'utilisateur est authentifiée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none">Les identifiants sont invalidesle compte utilisateur n'existe pas en Base de données

10.2.1.1 Scénario alternatif : authentification compte du personnel

- 3.a : (identifiant / mot de passe oublié) Envoie d'un message aux administrateurs.

10.2.1.2 Diagramme d'activité : authentification compte du personnel

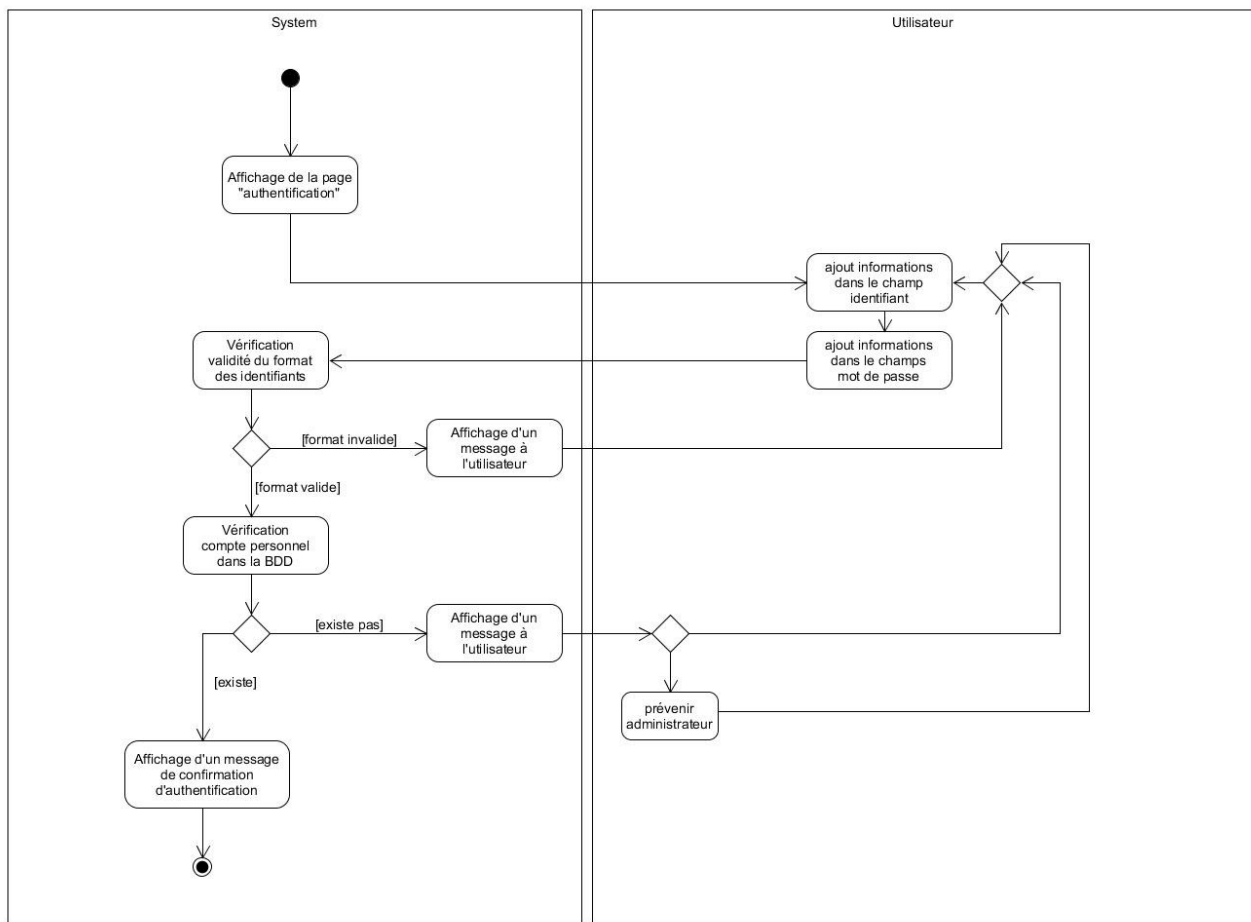


Diagramme d'activité du cas d'utilisation : Authentification ccompte du personnel

11 - GLOSSAIRE
