

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Омский государственный технический университет»  
Кафедра «Автоматизированные системы обработки информации и  
управления»

**ОТЧЁТ**

по дисциплине «Основы профессиональной деятельности»  
«Автоматизированная система оказания услуг по ремонту телевизоров»  
студента Шмидт Антона Владиславовича группы ИВТ-244

**Пояснительная записка**

Шифр работы От-2068998-20-ИВТ-244-16 ПЗ  
Направление 09.03.01

Старший преподаватель

*Лагунова*  
*12.12.24*

Ю.Г. Лагунова

Студент

А.В. Шмидт

*Шмидт*

Омск 2024

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Омский государственный технический  
университет»**

**Кафедра «Автоматизированные системы обработки информации и  
управления»**

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой ИВТ,

канд. техн. наук, доцент

\_\_\_\_\_ **А. С. Грицай**

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ **2024г**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**1 Введение**

Современный рынок услуг требует высокой скорости и качества обслуживания клиентов. Для предприятий, предоставляющих услуги по ремонту телевизоров, важно не только выполнять работу оперативно, но и обеспечивать удобство взаимодействия с клиентами. Внедрение автоматизированной системы оказания услуг позволяет оптимизировать процессы регистрации заявок, мониторинга их выполнения, а также хранения и обработки информации о клиентах и предоставленных услугах.

Разработка автоматизированной системы нацелена на устранение ручного труда при учете заявок, минимизацию ошибок при обработке данных, а также улучшение качества обслуживания клиентов за счет упрощения взаимодействия с системой для сотрудников и пользователей.

**2 Назначение**

Система предназначена для автоматизации процессов управления заявками на ремонт телевизоров. Она включает в себя функции:

- регистрации заявок от клиентов;
- управления очередностью выполнения заявок;
- хранения информации о заказах, клиентах и выполненных работах;

- предоставления отчетов о выполнении услуг.

### **3 Требования к программе или программному изделию**

#### *3.1 Функциональные требования*

– Обеспечение регистрации заявок через интерфейс оператора или веб-приложение.

- Автоматическое распределение задач между мастерами.
- Отслеживание статуса выполнения заявок.
- Генерация отчетов о выполненных работах.
- Возможность отправки уведомлений клиентам о статусе ремонта.

#### *3.2 Требования к надежности*

- Контроль ввода данных для предотвращения ошибок.
- Резервное копирование данных с регулярной периодичностью.
- Устойчивость к ошибкам и сбоям.

#### *3.3 Требования к техническим средствам*

– Совместимость с современными операционными системами Windows и Linux.

- Поддержка работы в локальной сети и через интернет.

#### *3.4 Требования к интерфейсу*

- Простой и интуитивно понятный пользовательский интерфейс.
- Возможность настройки интерфейса для различных ролей (оператор, мастер, администратор).

### **4 Требования к программной документации**

– Разрабатываемые программные модули должны быть самодокументированы, т.е. тексты программ должны содержать все необходимые комментарии.

- В состав сопровождающей документации должны входить:

- а) расчетно-пояснительная записка;
- б) руководство пользователя и системного администратора.

**ЗАКАЗЧИК** \_\_\_\_\_ ст. преподаватель Ю. Г. Лагунова

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:** студент гр. ИВТ-244\_\_\_\_\_А.В. Шмидт

Дата “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2024 г.