




Pietro Poerio

Data di nascita: 04/08/1991


Nazionalità: Italiana

CONTATTI

 Via Francesco Cilea, snc
88050 Sellia Marina, Italia
(Abitazione)

 pietro.poerio91@gmail.com

 (+39) 3311661486

 www.linkedin.com/in/pietro-poerio-432b17235



europass

PRESENTAZIONE

Laureato in Ingegneria Informatica e Biomedica, da oltre 3 anni mi occupo di sviluppo e gestione di progetti nel settore ICT e IT. Sono volenteroso, onesto e per mia natura sono molto preciso e meticoloso. Attualmente ricopro la posizione di Application Specialist e AI Engineer presso Webgenesys.

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/03/2024 – ATTUALE Catanzaro, Italia

Application Specialist e AI Engineer Webgenesys

AI Engineer presso Webgenesys, svolgo le seguenti attività:

- Sviluppo agenti AI su piattaforma GCP
- Computer Vision su piattaforma Microsoft Azure

Inoltre, svolgo l'attività di Application Specialist c/o presidio NUE - Regione Calabria e 118 di Catanzaro.

In particolare mi occupo di :

- Assistenza On-Site: supporto tecnico presso il cliente al fine di garantire una risposta immediata alle esigenze legate all'applicativo.
- Analisi dei Problemi: Identificare e analizzare le problematiche legate all'applicativo utilizzando competenze specialistiche per individuare la causa radice dei problemi segnalati dagli Operatori.
- Installazione e Configurazione: Gestire l'installazione e la configurazione dell'applicativo presso il cliente garantendo il soddisfacimento dei requisiti hardware e software per un funzionamento ottimale del sistema.
- Monitoraggio delle Prestazioni: Monitorare costantemente le prestazioni dell'applicativo on-site identificando eventuali anomalie.
- Risoluzione dei Problemi Urgenti: Analizzare e risolvere tempestivamente eventuali criticità che potrebbero compromettere la continuità operativa dell'Operatore.
- Comunicazione con il Team di Sviluppo: Collaborare attivamente con il team di sviluppo dell'applicativo fornendo feedback sulle problematiche riscontrate e suggerendo miglioramenti o correzioni necessarie.
- Gestione delle Richieste di Supporto: Documentare accuratamente tutte le richieste di supporto e ticket, tenendo traccia delle soluzioni apportate per garantire una corretta gestione degli interventi.
- Feedback e Miglioramenti Continui: Raccogliere feedback dagli Operatori al fine di proporre e apportare miglioramenti continui all'applicativo, contribuendo a una crescita costante della qualità del supporto tecnico e dell'efficacia del servizio stesso.

01/09/2021 – 29/03/2024 Catanzaro, Italia

Application Specialist DnaLab

Sviluppatore informatico presso Dna:Lab, in particolare nel settore ICT. Mi occupavo dell'acquisizione delle specifiche tecniche e sviluppo informatico. Le attività principali che svolgevo erano le seguenti:

- manipolazione e trasformazione dei dati in formato xml/csv/txt/pdf.
- sviluppo in html per la creazione di body e-mail
- sviluppo di layout
- monitoraggio dei processi
- dematerializzazione
- archiviazione e conservazione digitale
- configurazione inbound su platform DOXEE e WinSCP

01/09/2011 – 01/08/2021 Sellia Marina, Italia

Responsabile Centrale Operativa Pol Service

Responsabile centrale operativa presso l'istituto di vigilanza Pol Service, dove svolgevo le seguenti attività:

- specialista sull'utilizzo del software Sicep per la gestione degli allarmi.
- gestione personale (turni, porto d'armi)
- gestione videosorveglianza

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/08/2021 – ATTUALE Catanzaro, Italia

Laurea Magistrale in Ingegneria Biomedica Università degli studi di Catanzaro "Magna Graecia"

29/03/2021 Catanzaro, Italia

Laurea in Ingegneria Informatica e Biomedica Università degli studi di Catanzaro "Magna Graecia"

Sito Internet web.unicz.it | **Tesi** Dispositivi Basati Sull'Effetto Triboelettrico Per La Fabbricazione Di Sensori

01/10/2024 – 01/10/2026 Catanzaro, Italia

Oracle Cloud Infrastructure 2024 – Certified AI Foundations Associate Oracle

Livello EQF Livello 2 EQF

01/09/2021 Catanzaro, Italia

Certificazione ESB-Level B2 English Center Catanzaro

01/08/2020 Catanzaro, Italia

FIT 24 Università degli studi di Catanzaro "Magna Graecia"

24/02/2017 Catanzaro, Italia

ECDL Formaconsult

- ECDL IT-Security Certificate
- ECDL Base Certificate
- ECDL Standard Certificate
- ECDL Full Standard Certificate

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto B1

Produzione orale B1

Lettura B1

Interazione orale B1

Scrittura B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Livello L3 linguaggi di marcatura HTML, XML e JSON. | Livello L3 linguaggio di scripting: CSS | Livello L3 piattaforma di ricerca APACHE SOLR | Livello L3 software per la gestione dei servizi IT: CA Service Desk, JIRA, REDMINE. | Livello L3 piattaforma di business intelligence(BI): POWER BI | Livello L2 linguaggi di programmazione: PYTHON, JAVA | Livello L2 linguaggio di scripting: PHP | Livello L2 SQL | Livello L2 applicazione. POSTMAN, WinSCP, VSC, ECLIPSE IDE, NETBEANS, NOTEPAD++. | Livello L2 piattaforma cloud GCP (Google Cloud platform) | Livello L2 piattaforma cloud OCI (Oracle Cloud Infrastructure) | Livello L2 piattaforma cloud Microsoft Azure

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".