## Regulamin

## ośrodka wypoczynkowego *Black*Wrzosowa 6, 76-034 Sarbinowo

- 1. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zadatku równego 30% od całkowitej kwoty kosztu pobytu w ciągu 2 dni od jej złożenia.
- 2. Pozostałą część kwoty należy wpłacić w dniu przyjazdu.
- 3. W przypadku niewpłacenia zadatku, rezerwacja jest anulowana.
- 4. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko oraz termin rezerwacji. Dane do przelewu otrzymają państwo drogą mailową po zatwierdzeniu terminu.
- 5. Na prośbę klienta ośrodek wystawi fakturę VAT. Prosimy o wcześniejszą informację wraz z danymi do faktury.
- 6. W razie rezygnacji z pobytu nie jest zwracany zadatek za rezerwację.
- 7. Skrócenie pobytu przez wynajmującego nie skutkuje zwrotem kwoty za niewykorzystane dni rezerwacji.
- 8. Cena za pobyt zawiera opłaty za zużycie prądu oraz wody.
- 9. Ośrodek pobiera opłatę klimatyczną w wysokości 1,80zł na rzecz gminy Mielno.
- 10. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
- 11. Istnieje możliwość przyjazdu ze zwierzęciem domowym. O pobycie pupila należy poinformować w rezerwacji. Koszt wynosi 10zł za dobę.
- Oddanie domku przez klienta w dniu wyjazdu odbywa się w obecności pracownika ośrodka.
- 13. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych itp. oraz świec.
- 14. W domkach obowiązuje całkowity zakaz smażenia ryb.
- 15. W domkach obowiązuje całkowity zakaz podłączania własnych urządzeń elektrycznych typu: grzejnik, farelka, itp.
- 16. Wszelkie usterki należy zgłaszać bezpośrednio do personelu ośrodka. Zabrania się podejmowania samodzielnej naprawy.

- 17. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach przedmioty wartościowe i środki pieniężne oraz wszelkie inne rzeczy należące do wynajmujących.
- 18. Ośrodek udostępnia klientom parking, ale nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia, kradzieże, straty.
- 19. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00-7:00.
- 20. Osoby niezameldowane w ośrodku mogą przebywać na jego terenie do godziny 22:00.
- 21. Zabrania się kąpania psów pod prysznicem.
- 22. Wynajmujący ponoszą odpowiedzialność za wszelkie zniszczenia i uszkodzenia wyrządzone przez ich pupili.
- 23. Za uszkodzone lub zgubione przedmioty będące wyposażeniem domku, wynajmujący ponosi odpowiedzialność materialną.
- 24. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń powstałe z winy korzystających z obiektu rozliczane są na miejscu, tj. podczas pobytu, według ustalonych kwot przez personel ośrodka, które wystarczą na pokrycie kosztów naprawy uszkodzenia lub zakupu zagubionej rzeczy.
- 25. Osoby zakłócające spokój lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem ośrodka, mogą być poproszeni o usunięcie z ośrodka bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.
- 26. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody, bądź braku sygnału TV lub Wi-Fi itp.
- 27. Niniejszy regulamin zatwierdzony został przez kierownictwo ośrodka i obowiązuje od dnia 01.07.2018 r

